

Universidad de Pamplona
Facultad de Salud
Departamento de Psicología



MONOGRAFÍA

Presentado por:
Lina Marcela Machuca Camargo
Daniela Enith Niño Cifuentes

Pamplona, Colombia
2017

Universidad de Pamplona
Facultad de Salud
Departamento de Psicología



MONOGRAFÍA

Comunicación y Dinámica de la relación de pareja por el uso del celular en adultos jóvenes en la ciudad de Pamplona-Norte de Santander.

Presentado por:

Lina Marcela Machuca Camargo

Daniela Enith Niño Cifuentes

Directora:

Ph. D. Nubia Quiñones Barreto

Pamplona, Colombia

2017

ABSTRACT

In this investigation announces the use of the cellular one and as this one he interferes in the communication and the dynamics inside the relation of pair in the stage of young adulthood, by means of a qualitative study of exploratory type with a sample not Probabilistic or directed, with the utilization of such diverse instruments as: Focal Group, Interview structured Semi and observation not participant, to obtain of the above mentioned way which was the utilization of the cellular one in the relations of pair and to know how they were transmitting the information and which was his dynamics in the same one; This investigation was structured by the introduction, justification and aims, each of them served to have reliability in the work that was realized being this paragraph of great importance where they will put to know little by little since this investigation was carried out. The reader also was finding several local, national and international investigations which have a topic of investigation similar to this one, inside the theoretical frame one finds the first chapter which refers to the systemic approach, the second one is the vital cycle and the last one is the communication and dynamics in the relation.

Key words: Communication, Dynamics, vital cycle and use of the cellular one.

RESUMEN

En esta investigación se da a conocer el uso del celular y como este interfiere en la comunicación y la dinámica dentro de la relación de pareja en la etapa de adultez joven, mediante un estudio cualitativo de tipo exploratorio con una muestra no probabilística o dirigida, con la utilización de diversos instrumentos tales como: Grupo Focal, Entrevista Semi estructurada y observación no participante, para obtener de dicha manera cual era la utilización del celular en las relaciones de pareja y saber cómo transmitían la información y cuál era su dinámica en la misma; Esta investigación estuvo estructurada por la introducción, justificación y objetivos, cada uno de ellos sirvió para tener confiabilidad en el trabajo que se realizó siendo este apartado de gran importancia en donde pondrán conocer poco a poco como se llevó a cabo esta investigación. El lector también encontrara varias investigaciones locales, nacionales e internacionales las cuales tienen un tema de investigación similar a este, dentro del marco teórico se encuentra el primer capítulo el cual hace referencia al enfoque sistémico, el segundo es el ciclo vital y el ultimo es la comunicación y dinámica en la relación.

Palabras claves: Comunicación, Dinámica, ciclo vital y uso del celular.

Lina Marcela Machuca Camargo

Doy las gracias a Dios primordialmente por darme la inteligencia, sabiduría, paciencia, entendimiento y la capacidad para ejercer este proyecto, por ser mi guía y mi fortaleza en cada paso de mi vida.

A mi madre por infundir la lucha en mí y el deseo de superación, por su apoyo, comprensión y confianza.

A mi amiga y compañera de trabajo por el compromiso y empeño que le pusimos cada una de nosotras para sacar adelante y ejercer este proyecto.

A la directora de monografía la cual nos ayudó aportándonos su conocimiento acerca del tema y apoyo en este proyecto.

Daniela Enith Niño Cifuentes

Doy Gracias a Dios Primeramente por estar presente en mi vida, darme paciencia, sabiduría, entendimiento y fortaleza al ser mi guía en esta y otras etapas de mi vida, gracias por ayudarme a salir adelante a pesar de cada obstáculo que se ha presentado

A mi madre por ser mi apoyo incondicional, por estar presente cuando sentía que nada iba a salir bien, por guiarme en cada etapa de mi vida y en esta que es muy importante para mí y para toda mi familia.

A mis hermanos, sobrinos, a mi pareja y demás familiares por ser parte fundamental en mi proceso de aprendizaje, por ser mi apoyo incondicional dando lo mejor de ellos para fortalecer mis conocimientos.

A mi amiga y compañera de trabajo por el compromiso, las ganas y el empeño que le pusimos cada uno de nuestros obstáculos que se nos presentaron para sacar adelante y ejercer este proyecto.

A la directora de monografía la cual nos ayudó aportándonos su conocimiento acerca del tema y apoyo en este proyecto.

Contenido

TITULO	10
INTRODUCCIÓN.....	11
OBJETIVOS.....	14
Objetivo General	14
Objetivos Específicos.....	14
JUSTIFICACIÓN	15
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	17
Formulación del problema	17
Planteamiento Del Problema	17
Descripción Del Problema	18
ESTADO DEL ARTE	19
Local	19
Nacional	20
Internacional	22
MARCO TEÓRICO	26
CAPITULO I.	26
Teoría del enfoque sistémico	26
Microsistema, Mesosistema Y Macrosistema Familiar.....	26
Definición De Familia Y Conceptos Básicos Según La Tgs	27
Principios del Enfoque Sistémico	28
Escuelas del enfoque sistémico.....	30
Capitulo II: Ciclo Vital	34
Adulto Joven	34
Familia.....	36
Capitulo III: Comunicación y Dinámica	38
La Pareja.....	38
La Comunicación	39
Modelos de comunicación	41
Barreras En La Comunicación	43
Tipos De Comunicación	44
Teoria de la Comunicación Humana.....	44
Teoria de la Personalidad de Cattell.....	46
La Dinámica.....	47
El Teléfono Móvil Y La Vida Cotidiana	48

Las Aplicaciones Que Interfieren En Las Rupturas De Pareja.	49
METODOLOGÍA	51
Tipo De Investigación Y Diseño	51
Población	51
Muestra.....	51
Técnica Cualitativa	52
Entrevista Semi estructurada	52
Grupo Focal	52
Observación no Participante	53
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	120
CONCLUSIONES.....	128
RECOMENDACIONES.....	130
ESTRATEGIAS.....	132
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	134
ANEXOS.....	138

ANEXOS

Anexo 1. Carta Directora de Monografía	138
Anexo 2. Carta Aprobación Proyecto por Directora Monografía	139
Anexo 3. Entrevista Semi-Estructurada.....	143
Anexo 4. Grupo Focal	144
Anexo 5. Consentimiento informado grupo focal	147
Anexo 6. Consentimiento informado entrevista	148

TITULO

Comunicación y dinámica de la relación de pareja por el uso del celular en adultos jóvenes en la ciudad de Pamplona-Norte de Santander.

INTRODUCCIÓN

Las tic es un conjunto de tecnología desarrollada para gestionar la información y enviarla de un lado a otro donde podemos almacenar, recibir y procesar información etc. ha llegado a cumplir un papel muy importante en nuestra sociedad y es utilizada en diversas situaciones, esta tecnología de la información y la comunicación ha afectado la vida diaria de las personas del siglo XXI, un ejemplo claro es el teléfono celular siendo uno de los principales medios de comunicación y el que más espacio y entorno abarca por su comodidad y características, esto trae varios cambios drásticos en los hábitos de la vida llegando a tener ciertos beneficios o prejuicios.

Viéndose interferidas las relaciones interpersonales, la comunicación y hasta el lenguaje de cómo nos expresamos con nuestro entorno en especial con la pareja a la hora de enunciar los sentimientos como los te quiero, te adoro, te amo. Debido a la difícil comunicación hay momentos donde ciertas cosas o situaciones que no les guste o desilusiones de la pareja hacen que lleguen pensamientos de odios y empiezan a manejar un lenguaje muy hiriente llegando a criticar o decir falsedades por medio de una rabia, lo mejor es buscar las palabras correctas para no hacer daño a la otra persona ya que esto puede construir o destruir una relación.

Con el paso de los años se ha podido observar la modificación que ha tenido la interacción de los jóvenes para comunicarse, ya que prefieren hacerlo por medio de un celular, llegando a perturbar las relaciones con ciertas cosas que son malinterpretadas y el afecto es cada vez más frívolo, donde no accede a demostrar sus sentimientos, expresiones y emociones espontaneas prefieren hacerlo mediante un mensaje o chat que en persona. Causando esto problemas en relaciones familiares y de pareja hasta sociales creando un aislamiento de la sociedad.

Las parejas de ahora se enfrentan día a día con situaciones que ponen en riesgo el equilibrio y la funcionalidad, llegando a ocasionar pérdida de expresión, ofensas. Falta de confianza, discusiones agresivas por el uso del celular en las redes

sociales, ocasionando poca comunicación entre ellos. Algunos de sus conflictos son más fuertes que otros, donde la pareja experimenta ciertas emociones como el enojo, la tristeza y celos en muchas ocasiones.

Teniendo en cuentas ciertas investigaciones de los conflictos de las relaciones de pareja debido a la mala comunicación y la dinámica de pareja por el celular hablaremos de autores que realizaron investigaciones sobre este tema, Para Guerrero (2008), el común denominador de la pareja es el amor. Donde se encuentra la atracción sexual, respeto, ausencia de egoísmo y plasticidad, no se encierra ni se limita deseando la felicidad del otro más que la propia donde establecen planes a futuro, en la actualidad el amor trata de ser justo y busca 3 elementos: pasión, afecto y compromiso, donde están representados por el triángulo del amor de Sternberg y Barnes (2006) citado por (T. D. J. M., Garcés, J.R. N., & Rica, P.), cuando este equilibrio no se logra, aparecen formas de amor que no son plenamente humanas y empiezan las molestias dentro de la relación; Al principio se tiene una buena perspectiva del otro llegando a buscar la perfección, pero con el tiempo y la rutina se deteriora y empiezan a percibir los defectos entre ellos.

El ser humano en algún momento busca constituir una pareja estable, donde encuentre comprensión, amor, comunicación y seguridad, entre otras. Cuando no se logra lo que se desea en la relación la tensión aumenta ocasionando una mala comunicación entre los miembros de la misma, existiendo castigos, comunicación agresiva y control sobre la pareja. En la actualidad estas necesidades son contraladas... por medio de las redes sociales, permitiendo el fácil acceso a los contenidos del otro y compartiendo la información de su ser amado, esto logra ocasionar conflictos entre la pareja dando como resultado el alejamiento y una mala comunicación asertiva.

Los objetivos de esta investigación son varios, pero el más importante es describir los caminos en la comunicación y dinámica en las relaciones de parejas por el uso del celular, seguidamente encontramos si existen diferencias de género en la interacción con el celular, ver que estilos de comunicación utilizan las parejas y por último crear una cartilla sobre el uso adecuado del celular en las parejas. Esta investigación se enfocará en el uso del celular en parejas desde un enfoque sistémico,

donde se podrá investigar que uso le dan al celular, como este interfiere en las relaciones y cuál es el principal inconveniente entre los mismos. En la actualidad existen muchos inconvenientes por este medio, el cual ha llevado a la ruptura total de las relaciones en algunas situaciones, este estudio cuenta con toda la disponibilidad de recursos financieros, humanos y materiales que determinen los alcances de la investigación, contamos con la posibilidad de acceso a la población con la que se va a realizar el estudio.

OBJETIVOS

Objetivo General

Describir la comunicación y dinámica en las relaciones de parejas generadas por el uso del celular, con el fin de diseñar estrategias que permitan fortalecer la relación de parejas a futuro en las edades de 18 a 25 años a través de un estudio Cualitativo en la Ciudad de Pamplona Norte de Santander.

Objetivos Específicos

Conocer si existen diferencias en los miembros de la pareja frente al uso del celular y como implica la interacción en la relación.

Analizar los estilos de comunicación establecidos por la pareja a través del uso del celular en los adultos jóvenes.

Saber cuál es la percepción que tienen las parejas sobre el uso del celular en su relación.

Elaborar un manual práctico sobre el uso adecuado del celular que permita fortalecer los vínculos de la pareja a futuro.

JUSTIFICACIÓN

La Presente investigación se enfocara en investigar el uso del celular en las relaciones de pareja desde un enfoque sistémico, en donde se investigó que uso le dan al celular las parejas, como este interfiere en las relaciones y cuál es el principal inconveniente entre los mismos, en la actualidad existen muchos inconvenientes por este medio, el cual ha llevado a la ruptura total de las relaciones en algunas situaciones, para dar inicio sobre el uso total de las tecnologías de la información y la comunicación se puede hablar desde diversos aspectos importantes en las relaciones entre ellas podemos encontrar: las relaciones de pareja, las relaciones familiares, en la universidad, etc. Lo anteriormente mencionado es objeto de preocupación tanto a nivel nacional como internacional, ya que existe una balanza en la cual se encuentra lo bueno y lo malo de las nuevas tecnologías.

Según lo mencionado anteriormente el uso de las tecnologías ha causado dependencia en todos los usuarios, ya que la mayoría de las personas se rigen por la comunicación y la nueva ola de la tecnología, dando paso a una nueva vida en la cual estas intervienen en las relaciones de pareja y todas las relaciones sociales que cada persona presenta, en las parejas jóvenes el uso de esta tecnología se intensifica y conlleva a mas emociones y estragos sentimentales, ya que existen personas que no creen en que el celular tiene como objetivo principal el dialogar con sus parejas, el escribirse y llamarse, si no que es un aparato que está interfiriendo y causando un ruido en la comunicación dando paso a provocar tensiones y disputas entre las mismas.

Como Psicólogas en Formación se realizó esta investigación con el propósito de indagar como es utilizado el celular en las relaciones de pareja en adultos jóvenes, llegando a aportar nuevas ideas sobre el uso del mismo teniendo en cuenta que este sea utilizado de una manera adecuada por los miembros de la relación, para que de dicha manera no cause ningún inconveniente, este medio sirve para comunicar información pero cuando es utilizado inapropiadamente puede llegar a causar rupturas de parejas estables, también se establecen técnicas que serán utilizadas

desde el enfoque sistémico para orientar a aquellos individuos que no saben utilizarlo para un bienestar propio.

En cuanto a la Sociedad esta nueva forma de comunicación hace que las personas ocupen un largo espacio de su tiempo con el celular en la mano, la cual ha ocasionado miles de situaciones en todos los individuos, este medio día a día ha ido avanzando y dejando una huella imborrable en todas las personas del mundo, y del entorno en el cual se vive, ahora esté está rodeado de las nuevas tecnologías las cuales han aportado valiosa información a la población en general, dando paso a comunicarse tanto en el área educativa, laboral, familiar, social y cultural dejando realizar una interacción con otras personas desde el lugar en el cual se encuentren.

Y el aporte que se le brinda a la psicología es dejar una cartilla la cual contiene una herramientas para el mejoramiento de las relaciones de pareja debido a la problemática que causa el exceso del uso del celular, con el fin que los compañeros, docentes y psicólogos profesionales tomen como referencia los resultados obtenidos y así realizar la segunda parte de la investigación de averiguar si las estrategias planteadas en la cartilla son las más acertadas para el fortalecimiento de los vínculos de las relaciones de parejas.

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Formulación del problema

¿Cómo es el uso del celular en la comunicación y su dinámica de relación de pareja en adultos jóvenes de 18 a 25 años?

Planteamiento Del Problema

La idea principal de esta investigación es saber cómo es el uso del celular en las parejas, en que momentos es utilizado y como es la dinámica de la relación que tienen las personas, este ha causado un gran impacto en la sociedad porque es utilizado muchas veces en los momentos no adecuados, también se puede decir que no se sabe si trae un beneficio o no a la relación, en fin, existen muchas incógnitas a nivel general entre ellas las cosas positivas o negativas, la comunicación que se presenta en las relaciones a distancia.

Según Toledo (2007) la principal motivación del por qué los jóvenes usaban las tecnologías, era para tener una interconexión, ósea el desarrollar un sentido de pertenencia, personalización y autoexpresión. Determinando sus vidas como un modelo el cual permite estar conectados con familiares y amigos. El celular es importante porque está fortaleciendo la comunicación de una manera positiva trayendo confianza y compañía en los momentos buenos o malos, cuando existe una interferencia en la relación de dos personas que viven cerca se ve reflejada en todas las situaciones posibles, porque ellos se encuentran todos los días pero al estar usando el celular puede dejar de dar un abrazo y de disfrutar todos esos bellos momentos que le puede brindar ese ser especial y maravilloso que puede tener a su lado, cuando esto sucede se puede desconfiar y distorsionar el acercamiento afectivo. La revolución tecnológica ha tenido muchos avances a nivel general, con las nuevas y viejas generaciones.

Descripción Del Problema

Según Ortega Carrillo (2004) “el auge de las nuevas tecnologías en el último tercio del siglo XX ha despertado grandes esperanzas a la humanidad al ponerle en sus manos poderosos instrumentos de comunicación que pueden favorecer el desarrollo, la extensión de la cultura, la educación, la democracia y el pluralismo” teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente se decide investigar sobre este tema ya que en la actualidad la ola de las nuevas tecnologías ha incrementado para bienestar de la sociedad y para alejamiento de las parejas dependiendo las situaciones en las que se encuentren, cabe destacar que ahora se observa la gran extensión de los medios de comunicación los cuales son esenciales en aquellas personas que se encuentran lejos de la familia ya sea en el mismo país o en otros lugares del mundo, este medio de comunicación es relevante para establecer relaciones sociales, familiares, con amigos o para iniciar relaciones de pareja, cuando se da el uso adecuado no ejercerá presión en ninguno de los miembros de la relación.

Según García Canclini (1999), la tecnología es un medio de comunicación para la población en general la cual es usada alrededor del mundo, además es básica para las relaciones interpersonales, el celular es esencial en algunos ámbitos de la vida de las personas, brindando un amplio espacio y acceso a otros lugares del mundo, este aparato sirve para diversas cosas entre ellas la comunicación, el consumo, el entretenimiento, la religión entre otras, lo cual se puede evidenciar en la actualidad desde todos los ámbitos anteriormente mencionados. En algunos lugares y en algunas personas estos celulares son más valiosos por el valor simbólico que por el valor funcional, cada persona es objeto de su propio consumismo y este tipo de actividades puede llegar a causar separaciones sin reparación alguna.

Para abordar el problema de la investigación se va a realizar un estudio cualitativo con parejas de 18 a 25 años de edad que tengan más de un año de relación con el fin de aplicar una entrevista semiestructurada, un grupo focal y hacer una observación no participante con el propósito de saber cómo influye el uso del celular en la comunicación y dinámica de las parejas.

ESTADO DEL ARTE

Para dar inicio al estado del arte es relevante plantear que las investigaciones presentadas a continuación hacen parte importante de esta investigación ya que tienen como punto central el celular, todas tienen que ver con redes y como estas interfieren en las relaciones afectivas, sociales, laborales entre otras en todas las personas, las cuales van a ser nombradas a continuación fueron aquellas que tenían más parecido la investigación planteada a lo largo de esta monografía.

Local

Pinto, M., Hurtado, A. (2013) Movilizaciones en las relaciones de pareja por uso del BlackBerry. Monografía realizada como opción para obtener el título de psicólogas de la universidad de pamplona. No publicado.

Esta investigación tuvo como objetivo la descripción del uso del BlackBerry en las relaciones de pareja heterosexuales del programa de psicología de la universidad de pamplona extensión villa del rosario, por medio del cual utilizaron un instrumento cualitativo de tipo descriptivo utilizando técnicas como: la observación y entrevista, con una muestra de 5 parejas heterosexuales.

Los resultados arrojados de las 3 parejas heterosexuales son:
La pareja 1 y 2 según el triángulo del amor de Sternberg, tiene un amor consumado, el cual es la forma completa del amor (pasión, intimidad, y compromiso), a diferencia de la pareja 3 que presenta un amor romántico donde se encuentra unidas emocional y físicamente, mediante la pasión. Se toma información del marco conceptual del capítulo 2 del triángulo del amor de Sternberg.

Sánchez, F. (2016). Nomofobia en los estudiantes del programa de psicología de la universidad de pamplona sede facultad de salud de Cúcuta. Tesis realizada para obtener el título como psicólogo de la Universidad de Pamplona.

Esta investigación tuvo como objetivo realizar una investigación cuantitativa sobre el grado de nomofobia de los estudiantes del programa de psicología de la universidad de pamplona sede Villa del rosario en Cúcuta, donde se realizó un instrumento de medición con un test de 29 ítems cuyo estilo de respuestas es escala de Likert con 5 opciones de respuestas. Los resultados arrojados mostraron que el 32.02% posee un riesgo moderado de padecer nomofobia y junto a este el 7,65% tienen un índice alto de nomofobia dejando solo el 0,45% de los estudiantes con presencia de nomofobia.

Patiño, D., Acero, D. (2013), Efectos Psicológicos del uso del celular (Smartphone) en el contexto académico universitario del programa de psicología de la universidad de Pamplona. Realizada como opción para obtener el título de psicólogas de la universidad de pamplona. No publicado.

Esta investigación se realizó en la universidad de Pamplona participando seis docentes y diez estudiantes con el objetivo de caracterizar los efectos psicológicos del uso del celular y las nuevas tecnologías, esto se realizó a nivel social y académico, se utilizó la teoría fundamentada para el análisis de la información cualitativa recolectada por observaciones, entrevistas y grupos focales. Encontraron diferentes pautas del uso del mismo, realizando impactos positivos y negativos.

Nacional

Martha P. (2014) El uso de los Smartphone y las relaciones interpersonales de los jóvenes universitarios en la ciudad de barranquilla (Colombia). Revista científica salud uninorte, vol30, N0 3 (2014).

Este estudio tuvo como objetivo analizar la relación entre el uso de los Smartphone y las relaciones interpersonales de estudiantes universitarios en la ciudad de Barranquilla. Utilizando como método el estudio descriptivo transversal mediante una encuesta anónima de 400 estudiantes de una universidad privada seleccionados aleatoriamente. Las variables estudiadas fueron la frecuencia de revisión de mensajes y llamadas, los conflictos en las relaciones con y padres y de pareja y el distanciamiento en las relaciones generado por el uso excesivo del móvil.

Obtuvo unos resultados del 80% se encontraba suscrito a plan de datos; el 53% revisaba su Smartphone cada 15 minutos o menos; el 66% lo lleva a todas partes y el 52% lo usaba en exceso. Se encontró dos razones del uso más frecuente fueron: mantenerse en contacto/ diversión (22%) y mantenerse en contacto/ estudio (12.5%). Las mujeres usaban más el celular y tenían más conflictos en sus relaciones que los hombres debido al uso en exceso y se sentían más molestas cuando su pareja utilizaba su móvil en su presencia.

Estupiñan, J. (2009). “Influencia de la Telefonía Móvil en los cambios Culturales y Sociales de los Jóvenes de la Universidad Javeriana en Bogotá – Colombia, Periodo 2003 - 2007”. Trabajo con el fin de obtener el título de Administrador de empresas de la Universidad Javeriana de Bogotá,

Este estudio tuvo como objetivo Analizar los cambios culturales de la sociedad joven de la Universidad Javeriana en Bogotá - Colombia, producidos por la evolución tecnológica de la telefonía móvil, durante el período 2003 a 2007, no utilizo métodos, ni test. Obtiene resultados por medio de investigaciones, en las cuales se realizan investigaciones para generar estrategias. En donde se observa el auge en la comunicación por medio de un teléfono celular. Para así los jóvenes tener posibilidades de oír, de saber que está a su alrededor y cuales están al alcance de la comunidad.

Moreno, M. (2014). Una de cada 10 parejas discute por culpa del móvil. Tenía como objetivo principal saber porque las parejas discutían porque uno de los miembros utilizaba demasiado el celular, una de las preguntas más relevantes es ¿Prestamos más atención al teléfono que a nuestra pareja? Esta investigación se realizó a personas menores de los 30 años, el 8% de las parejas encuestadas reconocen que el uso del celular ha causado mucho malestar en la relación, porque alguno de los dos utiliza con mucha frecuencia el celular.

PEÑUELA, Martha Elena, et al (2014) sobre “El uso de los smartphones y las relaciones interpersonales de los jóvenes universitarios en la ciudad de Barranquilla (Colombia).” El objetivo es analizar la relación entre el uso de los smartphones y las relaciones interpersonales de estudiantes universitarios en la ciudad de Barranquilla, a través de un estudio descriptivo transversal mediante encuesta anónima a 400 estudiantes en una universidad privada, seleccionados aleatoriamente. Variables estudiadas: frecuencia de revisión de mensajes y llamadas, conflicto en las relaciones con padres, amigos y pareja y el distanciamiento en las relaciones generado por el uso de excesivo del móvil. El conflicto en las relaciones se relacionó con las variables sociodemográficas y el perfil de uso de los smartphones. Las conclusiones fueron a manera general los usuarios consideran que los smartphones afectan positivamente sus relaciones, aunque se presentan conflictos. Hay diferencias por sexo con respecto a la presentación de conflictos por el uso excesivo del móvil, predominante en las mujeres, quienes tienden a tolerar menos que este sea utilizado en su presencia.

Internacional

Capilla Garrido, E. (2015). Phubbing: conectados a la red y desconectados de la realidad. Un análisis en relación con el bienestar psicológico. Trabajo de fin de master realizada como opción para obtener el título de master en la universidad de Extremadura.

Este estudio tuvo como objetivo analizar en qué medida el uso problemático de los teléfonos móviles repercute en el bienestar psicológico de los jóvenes universitarios de la comunidad autónoma de Extremadura, en la ciudad de Badajoz. Utilizando el método descriptivo analizando los cuestionarios como la salud general GHQ-28 y la MPPUSA (Mobile Phone Problem Use Scale Adolescents). Obteniendo unos resultados muy elevados entre el uso problemático de este dispositivo y síntomas somáticos, ansiedad-insomnio, disfunción social y depresión.

Morán, S. (2015). Análisis del uso del celular y su impacto en aprendizaje de los estudiantes del primer semestre de la carrera de comunicación social de FACSO, en Guayaquil, en el año 2015. Trabajo con el fin de obtener si título profesional, en la universidad de Guayaquil. Estudio que tuvo como objetivo la problemática que había por el uso excesivo del celular en la etapa formativa del estudiante, y como la incidencia del uso del celular está causando problemas en las relaciones interpersonales y sociales. Utilizando una encuesta por medio de la cual se supo si el uso desmedido del móvil estaba causando problemas en las relaciones sociales e interpersonales, dando como resultado que si existía el uso desmedido del mismo.

Rodríguez, R. (2008), ¿Dónde estás?, El teléfono móvil y la vida cotidiana, Análisis de Caso de las personas mayores en la ciudad de Barcelona. Este trabajo es con el fin de tener una tesis para optar al grado de Doctor en Comunicación audiovisual, teniendo como objetivo central esta investigación el comprender como las personas mayores integran y adecuan la telefonía móvil en su vida cotidiana, por medio de una investigación la cual intenta lograr e interpretar las situaciones desde los múltiples contextos, dando como resultado que existe un instrumento y por medio de él se facilita el vínculo y la integración social.

Cuellar Nariño.(2014) Efectos que genera el uso de dispositivos móviles, que poseen alguna modalidad de chat, en la comunicación interpersonal de pareja en jóvenes estudiantes de la universidad autónoma de occidente en Santiago de Cali. Este trabajo es con el fin de tener una tesis para optar al grado de Doctor Comunicador Social-Periodista. EL objetivo de esta investigación es encontrar esos

efectos (negativos o positivos) a partir del uso dado a los dispositivos móviles; principalmente aquello relacionado con la interpretación de mensajes, La descripción y el análisis de los efectos que genera el uso de la telefonía móvil, que contenga alguna modalidad de chat, en la comunicación personal entre las relaciones de pareja de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Occidente. ¿Puede afectar un emoticón la interpretación de un mensaje? ¿Cuáles son los iconos más utilizados por las personas? Para dar respuesta a estos interrogantes se tuvo en cuenta los conceptos presentes en diferentes investigaciones y teorías sobre la hipermediación, la semiótica y las interacciones digitales. se realizaron 45 encuestas a estudiantes de la universidad Autónoma de Occidente quienes aportaron diversas respuestas con las que se pudo abordar la pregunta problema. Llegando a la conclusión que los jóvenes actualmente manejan un código común para darse a entender por medio de estos mensajes. Antes la comunicación entre las parejas se cimentaba por el contacto físico, ahora las relaciones han crecido alrededor del uso de estos dispositivos haciendo que los mensajes sean simples, concisos y fragmentados. Incluso utilizan iconografía como los emoticones para darse a entender; sin embargo, su uso es el causante de muchos malos entendidos. La carencia de elementos de la comunicación no verbal como el tono de voz, los gestos y las miradas, acrecientan esta situación. Otros factores como querer mantener un permanente contacto, el control excesivo y la posibilidad que brindan los sistemas de saber si la persona vio el mensaje o no, aumentan las posibilidades de generar malentendidos.

Artículo de la revista semana del (2015) habla sobre “las parejas separadas por la tecnología”, donde mencionan a un grupo de investigadores de la Universidad Brigham Young, en Estados Unidos, que evaluó a 143 mujeres que vivían con su pareja con el fin de calcular qué tanto interferían los Smartphone, la televisión, los computadores o las tabletas digitales en su relación. El 70 por ciento de ellas afirmó que eran un obstáculo, pues interrumpían al menos una vez al día los pocos ratos libres que disfrutaban junto a su compañero, como las horas de las comidas, cuando conversaban o se iban a acostar. Esto, en consecuencia, las hacía sentir desanimadas y poco satisfechas con la relación.

Las investigaciones anteriormente mencionadas nos servirán en este trabajo como guía y observación del grupo focal y de la entrevista, por medio de estas se evaluarán a los participantes, de algunas de las tesis y monografías se utilizaron autores que fueron de esencial ayuda para el desarrollo del marco teórico y para el desarrollo de las preguntas tanto del grupo focal como las de la entrevista semi-estructurada. Se considera que todas las investigaciones han sido de esencial apoyo para el desarrollo de la monografía ya que todas tienen el tema en común para ser trabajado.

MARCO TEÓRICO

CAPITULO I.

Teoría del enfoque sistémico

Foley (1974) citado por Ochoa, I. (1995), considera a Nathan W. Ackerman como el precursor de la terapia familiar, por ser el primero en incluir en su enfoque terapéutico, otorgándoles la misma importancia, los conceptos intrapsíquicos e interpersonales. También afirma que la patología familiares se debe a la falta de adaptación a nuevos roles establecidos por el desarrollo de la familia.

Cabe destacar que se habla de aquello que se desarrolla la “teoría familiar de sistemas” que él diferencia de la “Teoría general de sistemas” de Bertalanffy (Gurman, 1981) citado por Ochoa, I. (1995). Dentro de esta diferencia cabe destacar que como consecuencia a la observación, define la familia como un sistema que incorpora una combinación de variables emocionales y relacionales. También se sostiene que las primeras son fuerzas que subyacen al funcionamiento del sistema y que las segundas determinan el modo en que se expresan las emociones.

Microsistema, Mesosistema Y Macrosistema Familiar

Microsistema.

Es el conjunto de interrelaciones que se producen dentro del entorno inmediato. Según Bronfenbrenner, (1986), Rodrigo y palacios, (1998) y papalia y olds, (1992), la familia es el microsistema más importante porque configura la vida de una persona durante muchos años. Las relaciones se dan en el interior del microsistema y reciben la influencia del exterior, aunque no participe de manera directa y activamente en ellas.

Mesosistema.

Conjunto de sistemas con los que la familia guarda relación y mantiene intercambios directos, es importante en los informes de valoración familiar. En cada etapa del ciclo familiar, hay unos sistemas de interacción más frecuente, el mesosistema recibe la influencia de la familia, las tensiones familiares se reflejan en el comportamiento. El mesosistema puede convertirse en una fuente de apoyo para el deterioro personal.

Macrosistema.

Es el conjunto de valores culturales, ideologías, creencias y políticas, este modelo nos permite observar cada grupo familiar como se inserta dentro de una red social más amplia y desde ahí despliega su energía para alcanzar su propia autonomía.

Definición De Familia Y Conceptos Básicos Según La Tgs

La perspectiva se integra en un sistema más amplio, la familia se define como un conjunto organizado e interdependiente de personas en constante interacción, se basa en unas reglas y funciones que existen entre sí. Esta definición de la familia supone un avance para el estudio de la organización familiar, donde se extrae las características del sistema, estructura, conjunto, interacción etc.

Conjunto.

Hace referencia que la familia es una totalidad que se construye mediante un sistema de valores, creencias, costumbres y experiencias vividas que nos sirven para la construcción de la propia identidad personal.

Estructurado.

La familia es una estructura donde incluye unas normas, reglas de interacción y una jerarquización de las relaciones permitiendo regular las relaciones entre los

familiares y el exterior. Estas reglas van acorde a las creencias y valores que tenga cada familia regulando las necesidades de los miembros, la comunicación y conductas de recibir y dar ayuda para así conocer la funcionalidad del sistema. La familia debe tener uno o unos líderes donde ejercen mayor influencia en la elaboración y mantenimiento de las normas familiares y sanciones q pueden tener por algún incumplimiento.

Interacción.

Es el contacto que tiene los miembros de la familia para tener intercambios de su vida que tienden a mantenerse estables, estos rasgos son apoyos para las terapias e intervenciones del origen sistémico que tratan de cambiar el sistema familiar más que a los propios miembros.

La Pareja.

Hay una diversidad de parejas entre ellas encontramos las relaciones de pareja que se basan en las relaciones sexuales y en la procreación, con el tiempo ha habido cambios donde se puede ver que es el subsistema más deseado y frágil por las exigencias y expectativas que se tiene frente a la pareja. Los vínculos son múltiples y se manifiesta en la sexualidad, la comunicación, el poder, los vínculos emocionales, las expectativas de los roles a desempeñar que son necesarias para analizar la pareja. La dimensión de la relación tiene sus propias reglas y sus propios límites.

Principios del Enfoque Sistémico

En un sistema familiar se pueden observar principalmente las propiedades de totalidad, causalidad circular, equifinalidad, equicausalidad, limitación, regla de relación, ordenación jerárquica y teología. Se dará una breve definición de cada una de ellas (Tomado de OCHO 1995);

Totalidad: La conducta del sistema familiar no puede entenderse como la suma de las conductas de sus miembros, se trata de algo cualitativamente distinto, que

incluye además las relaciones existentes entre ellos. En consecuencia, de la evaluación de los individuos no pueden deducirse del funcionamiento del grupo al que pertenecen, para ellos es necesario conocer información de sus interacciones.

Causalidad Circular: La “causalidad circular” describe las relaciones familiares Como reciprocas, pautadas y repetitivas, lo cual conduce a la noción de secuencias de conductas. Las familias regulan su funcionamiento incorporando ciertas secuencias de interacción que se repitan de forma pautada, lo cual no es patológico en sí mismo sino que facilita la vida cotidiana de sus integrantes.

Equifinalidad: La noción de equifinalidad alude al hecho de que un sistema puede alcanzar en mismo estado final a partir de condiciones iniciales distintas, lo cual dificulta buscar una causa única del problema.

Equicausalidad: La denominación de “equicausalidad” se refiere a que la misma condición inicial puede dar lugar a estados finales distintos. Esta propiedad y la anterior establecen la conveniencia de que el terapeuta abandone la búsqueda de una causa pasada originaria del síntoma. Como consecuencia, para ayudar a la familia a resolver el problema hay que centrarse fundamentalmente en la situación presente, en el aquí y ahora. Por lo tanto se orienta y de dicha forma se contribuye a un mejoramiento de la situación para iniciar un proceso terapéutico.

Limitación: Cuando se adopta una determinada secuencia de interacción disminuye la probabilidad de que el sistema emita otra respuesta distinta, haciendo que se reitere en el tiempo. Si la secuencia encierra una conducta sintomática, se convierte en patológica porque contribuye a mantener circularmente el síntoma o el problema.

Regla de Relación: en todo sistema existe la necesidad de definir cuál es la relación entre sus componentes, ya que posiblemente el factor más trascendente de la vida humana sea la manera en que las personas encuadran la conducta al comunicarse entre sí.

Ordenación jerárquica: En toda organización hay una jerarquía, en el sentido de que ciertas personas poseen más poder y responsabilidad que otras para determinar que se va a hacer. La organización jerárquica de la familia no solo comprende el dominio que unos miembros ejercen sobre otros, las responsabilidades que asumen y las decisiones que toman, sino también la ayuda, protección, consuelo y cuidado que ofrecen a los demás.

Teología: el sistema familiar se adapta a las diferentes exigencias de los diversos estadios del desarrollo por los que atraviesa, a fin de asegurar continuidad y crecimiento psicosocial a sus miembros. Este proceso de continuidad y de crecimiento ocurre a través de un equilibrio dinámico entre dos funciones complementarias, morfostasis y morfogénesis. Se le denomina Homeostasis o morfostasis a la tendencia del sistema a mantener su unidad, identidad y equilibrio frente al medio.

Escuelas del enfoque sistémico

Sus principales escuelas son: Modelo de Palo Alto: Jackson, Weakland, Watzlawick, Modelo Estructural: Minuchin, Montalvo, Fishman y la Escuela de Milán: Selvini Palazzoli, Prata, Boscolo, Cecchin; (Gloria Elena Valles, 2014), Pág. 4, Para continuar se dará una breve descripción de cada una de las escuelas y sus autores.

Modelo de Palo Alto y el interaccionismo simbólico.

Rizo (2004) afirma que “Lo interesante de la Escuela de Palo Alto es que junto con las aportaciones de la corriente del interaccionismo simbólico, pone en evidencia la importancia de retomar y de hacer observable la comunicación atendiendo a su significado primero: la puesta en común, el dialogo y la comunicación.”

Según lo observado en la historia de la escuela de Palo alto data de los años cincuenta, los investigadores de esta escuela, la cual es también conocida como

“Colegio Invisible” dieron cuenta de las situaciones globales de interacción de las que participa el ser humano. Durante esta época el modelo lineal de la comunicación propuesto por Shannon y Weaver se mantenían en una posición dominante en la reflexión teórica sobre la comunicación, algunos investigadores norteamericanos trataron de partir de cero en el estudio de los fenómenos comunicativos. De dicha manera así fue como se pasó del modelo lineal al modelo circular de la comunicación, enormemente influido por las ideas de la cibernética –de la que proviene el concepto de feed-back o retroalimentación- Rizo (2004).

Batenson y Ruesch, 1984 (citado por Rizo 2004), afirman que la aportación principal de esta corriente de pensamiento es que “el concepto de comunicación incluye todos los procesos a través de los cuales la gente se influye mutuamente” por lo cual este modelo comunicacional es desde una perspectiva holística, en la cual se incluye todo el componente del contexto.

Según lo anterior se describen los aportes que han sido realizados por la escuela de Palo Alto en los procesos comunicativos que sirvieron como base para la comprensión de todo lo que corresponde a este enfoque y que se tuvieron en cuenta para la realización de esta monografía.

Escuela Estructuralista y estratégica.

Los Autores más representativos de esta escuela o modelo son Minuchin, Montalvo y Fishman, siendo el eje central de esta escuela orientado principalmente hacia los sistemas tríadicos (relaciones con un mínimo de tres miembros). En esta escuela se habla de la conformación familiar la cual está representada por la disposición de alianzas o coaliciones. Para iniciar es importante resaltar que existen tres importantes, la primera es caracterizada por existir una cercanía de los miembros de la familia en relación con otros, la segunda admite una notable diferenciación del anterior, ya que el matiz se constituye en contra de un tercero.

El resultado de estas anteriormente mencionadas es la disfunción familiar y el impedimento del desarrollo del sistema. En las intervenciones terapéuticas se centra

en desafiar las definiciones de las familias, “Paciente-Problema” siendo como objetivo principal todo lo relacionado con lo terapéutico ya que la escuela se basa en la reorganización de la estructura familiar.

Según Minuchin (citado por Cibanal, s.f.), el cual dice que no existe diferencia entre los problemas que tiene que afrontar una familia “normal” y los de una familia presuntamente “anormal”, para esta última es aquella que enfrenta los requerimientos de cambio internos y externos con una respuesta estereotipada.

Escuela de Milán.

Esta escuela se desarrolló en la década de 1971 a 1980 a través de las investigaciones de un equipo el cual está conformado por Mara Selvini, Prata, Boscolo y Checchin, este equipo al finalizar esa década se disolvió en dos partes, en la una quedaron Mara Selvini y Prata las cuales permanecieron juntas algunos años más y el segundo grupo quedó conformado por Boscolo y Cecchin los cuales crearon otro instituto. Cibanal (s.f.).

Según Ochoa (1995), La escuela de Milán también fue denominada “Grupo de Milán” según las aportaciones de cuyo enfoque terapéutico se enfocaba hacia una intervención orientada preferiblemente hacia casos de psicosis, Estos se denominan trastornos mentales graves.

Aproximadamente en 1980 el grupo se divide en dos, las mujeres se centran esencialmente en la “Prescripción invariable” basada en una hipótesis universalmente válida para todas las familias de esquizofrénicos, mientras los hombres enfatizan esa necesidad de generar hipótesis específicas las cuales se adapten a la familia y cuestionen la utilidad de cualquier noción explícita o implícita ya sea de normalidad o patología.

En la actualidad Prata y Palazolli también se separaron y esta última con un equipo nuevo el cual ha intensificado su esfuerzo para desarrollar una teoría general de los “Juegos Psicóticos”. Ochoa (1995). Según lo refiere Ochoa (1995), Dentro de

lo que significa o ha significado las intervenciones dadas por el grupo de Milán se ha considerado como soporte principal aquello llamada “Juego familiar”, por medio del cual existe una relación entre los miembros del mas llamado sistema familiar.

Para finalizar este capítulo es importante resaltar que la información que en este se encuentra es muy importante para la vida de todos los individuos, que cada representante y cada escuela es trascendental ya que en este se ve reflejada la información de muchos autores importantes, en este trabajo se tiene como eje principal la escuela de palo alto ya que esta se basa en comunicación, en dialogo y en las opiniones de manera mutua, el presente trabajo también tiene de manera primordial la buena comunicación y no el dialogo con un celular en medio de la pareja, también es conveniente hablar que allí se observa como la comunicación a avanzado y ha dado origen a una nueva ola de la tecnología. También se habla de lo esencial que es el enfoque sistémico para dar pautas a un buen desarrollo en las vidas de las personas.

Capítulo II: Ciclo Vital

En este capítulo nos centramos en el tema de investigación, en el cual se hablará sobre los temas involucrados y que son importantes para el desarrollo de una buena relación de pareja.

Adulto Joven

Cuando se finaliza la adolescencia se ingresa a otra etapa de la vida de las personas, se inicia un periodo en el cual existe la responsabilidad adulta, pero con bases insuficientes acerca del cómo hacer frente a esta responsabilidad, por lo tanto se convierte en un periodo de conflicto entre lo retrospectivo y lo futuro, para resumir aquello de la mejor manera cabe decir que son las primeras cuatro etapas del desarrollo; El adulto joven posee una capacidad madura de amar a aquellos jóvenes que reemplazan eficazmente sus imágenes paternas idealizadas, los adultos jóvenes aman y odian al mismo tiempo, dentro de esto cabe destacar que existen necesidades de dependencia e independencia las cuales asumen proporciones sanas, los jóvenes al igual que los adultos pueden buscar compañía para que con aquellos compartan su vida sobre una base realista y satisfactoria.

El adulto joven se encuentra en un periodo constante de cambio, distinguiendo el desarrollo social en amor, soltería, matrimonio, divorcio, sexualidad, la primera entendida desde el punto de vista de Rice (1997), siendo esta quien divide al amor en Romántico, Erótico, Dependiente, filial, altruista, mientras Sternberg proporcione los tres elementos en el amor, la Intimidad, La pasión y el compromiso; esta combinación da como resultado ocho tipos de relaciones: ausencia de amor, gusto por el otro; apasionamiento, amor vacío, romántico, de compañía, ilusorio y finalmente un equilibrio de los tres elementos esenciales.

La soltería en la adultez joven está sujeta a que se dé por que las personas están solteras de manera voluntaria y temporal, de manera estable e involuntaria y temporales así como también es importante los cambios que se presentan dentro de

una relación conformada y que día a día dan como avance un matrimonio con aquella persona que se quiere conformar una vida familiar, llegando a tener incidencia en la felicidad y en la satisfacción del individuo, luego de tener conformada la familia pueden ocurrir miles de circunstancias en la cuales se pueden divorciar y la comunicación se va a perder por las faltas de respeto que en algunas ocasiones se deja de aplicar.

Según Kersten (1990), citado por Elena (2001), se dice que el desafecto se presenta en tres ciclos importantes, el primero es la inicial, intermedia y final. Para la inicial cabe destacar que es el inicio de la relación, el enamoramiento, el encaprichamiento, el amor; en la intermedia es en donde existen subidas y bajadas, la última de caracterización habla sobre aquello relacionado con el matrimonio, cuando dicho matrimonio empieza a generar un cambio es importante resaltar que se concentran muchas alternativas entre ellas la terapia matrimonial, el mejoramiento de la conversación y la relaciones interpersonales, mejorando los ajustes posteriores al divorcio, el trauma emocional, el manejo de las relaciones u actitudes frente a la sociedad, la familia, la organización entre otras. La soledad, siendo esto una interferencia entre la relación “Pareja-pareja” mejorando o desmejorando la relación entre los cónyuges.

Otro aspecto importante de resaltar es la sexual en las parejas, en donde se debe lograr establecer una independencia, una competencia, una responsabilidad e igualdad en donde los dos manden y sepan que le gusta y que no a la otra persona, siendo el estilo de vida de las personas parte importante en el desarrollo de la relación.

La adultez joven se comprende en un periodo de 20 a 40 años, es en esta edad en donde los hombres presentan retos en su vida personal y familiar, en donde puede existir una estabilidad en los diferentes aspectos de la vida de las personas, los estudios universitarios, la salida de la casa de los padres, iniciación en la labor de un trabajo y el traslado de una ciudad a otra, todos estos cambios que se presentan son de gran ayuda para el desarrollo de las personas porque cada situación que se presenta en la vida de las personas es importante para su aprendizaje. En esta edad se

establecen relaciones íntimas más serias y con propósitos, entre ellos: el casarse, el tener hijos, un hogar, dando lugar a un compromiso y a una relación más estable y duradera, en donde cada pareja analiza y desea una estabilidad económica y un éxito vocacional.

Todo varía en la sociedad y así como existen parejas conformadas también existen aquellas que se divorcian y toman la decisión de contraer nuevas nupcias, dando como resultado una familia compuesta. Las decisiones son importantes ya que a base de estas se pueden establecer los escenarios para la vida posterior.

Familia

“La familia es un conjunto organizado e interdependiente de personas en constante interacción, que se regula por unas reglas y por funciones dinámicas que existen entre sí y con el exterior”, (Minuchín, 1986, Andolfi, 1993) tomado de (Espinal, I. Gimeno, A. y González, F.), dando esto a entender que cada grupo familiar está conformado u organizado de la mejor manera posible, en la cual rigen unas normas establecidas por aquella persona que manda en el hogar, cada individuo de esta comunidad está en la libre expresión de establecer nuevas normas pero no para el beneficio personal. Es conveniente decir que la familia es la base de la sociedad y que cada persona posee un rasgo de personalidad diferente la cual puede chocar o puede estar conforme con los demás miembros de la vivienda, cada familia es una estructura y por ende es una organización que posee características para facilitar el desarrollo personal de todas las personas que se establecen allí.

Para Minuchín (1986) la familia se desarrolló en el transcurso de cuatro etapas a lo largo de las cuales el sistema familiar sufre variaciones; cada periodo de desarrollo puede provocar transformaciones al sistema y un salto a una etapa nueva y más compleja, estas etapas son: 1). Formación de la pareja, 2). La pareja con hijos pequeños, 3). La familia con hijos en edad escolar y/o adolescentes, 4). La familia con hijos adultos; En estas etapas se desencadenan muchas situaciones para las personas ya que por medio de estas se vive la vida de muchas personas, en la formación de la pareja es la manera en que empiezan los gustos, la atracción y da un

desencadenante a tener una familia, la pareja con hijos pequeños son aquellas conformadas hace poco y que tomaron la decisión de tener un hogar con hijos que hagan parte de una familia.

Para continuar con el tema propuesto la familia con hijos en edad escolar o adolescentes son aquellos que inician a tener una relación más estable con sus padres, la confianza es esencial en ese desarrollo porque en esa etapa es en donde empieza el desarrollo de los adolescentes, y la última es la familia con hijos adultos, en donde se habla del nido vacío ya que ellos salen a estudiar una carrera universitaria de la misma manera a conformar una familia como sus padres lo habían hecho y en esta etapa es en donde los padres tienen que entender que los hijos también conformaran una familia y una vida diferente ya sea en otros lados y con otras personas.

Para finalizar este capítulo es importante resaltar que la etapa de la vida de las parejas avanza a medida que pasa el tiempo y que en la adultez joven es primordial iniciar una relación con buenas bases para ser mejores personas ante la sociedad, la familia es importante y es la base fundamental de la sociedad, allí es donde se aprenden todos los valores de la vida con los cuales tendrán una vida familiar, escolar y profesional.

Capítulo III: Comunicación y Dinámica

En este capítulo nos centramos en el tema de investigación, en el cual se hablará sobre los temas involucrados y que son importantes para el desarrollo de una buena relación de pareja.

La Pareja

Es un vínculo sentimental que une a dos personas, se entiende por relación de pareja al noviazgo y el matrimonio, las relaciones de pareja están formadas por un hombre y una mujer, por dos hombres o dos mujeres. La elección de pareja es el proceso mediante el cual una persona elige a otra para formar un vínculo estable. Leñero (1987) considero tres aspectos que intervienen en la elección de pareja: la primera trata de una norma de búsqueda de pareja en las personas que tienen más categorías sociales comunes como la clase social, la residencia, etnia, edad, nacionalidad entre otras; el segundo habla sobre los valores relacionados con la forma de conservar la vida; y el tercero es la búsqueda de rasgos complementarios a la propia personalidad.

Donatelle et al (2001) afirmo que las relacione interpersonales más importantes para el ser humano era la pareja y envase a esto hablo de tres aspectos para definirla: el primero habla sobre el impacto que tiene cada uno sobre el otro que con el paso del tiempo se vuelve más fuerte; el segundo hace referencia la satisfacción de necesidades psicológica como la intimidad, la aprobación, la afirmación, entre otras donde cada uno se abre a sus sentimientos y a compartir sus secretos y ayudarse mutuamente y por último el tercer aspecto hablas sobre los lazos emocionales o sentimiento de unión y amor que se hacen más fuerte en las parejas.

Bueno (1985), Dice que la pareja es un sistema circular donde se encuentra en un estado dinámico y constante donde cada uno está relacionado con otras partes pudiéndose evidenciar que la conducta de cada uno es producto de una estructura de personalidad, y se vuelve estable por la importancia que le da la pareja le da a la

relación. No todas las relaciones de pareja son iguales van variando según su compromiso, intensidad, emoción, sexualidad y género (Arnaldo, 2001).

Toda pareja tiene un ciclo vital según Arnaldo (2001), Díaz Loving y Sánchez (2002) mencionaron que la pareja lleva un proceso de vida por la cual van desarrollando cierta dependencia en las vivencias, tiempo y evoluciones compartidas lo que hace que la pareja nazca y se desarrolle. Toda pareja se basa de unas etapas que en ocasiones son progresivas, estáticas, dinámica o cambiantes en distintos periodos de cercanía o distancia que los caracteriza por los comportamientos o reacciones que tienen para poder pasar a la siguiente etapa.

La Comunicación

Ribeiro (2000), dice que la comunicación es “una ciencia y un arte, es ciencia porque estudia el movimiento de los ojos, identifica lo visual, lo auditivo y lo kinestésico, analiza la postura del cuerpo, el modo de hablar etc. todo esto hoy en día hace parte de la tecnología que se va incorporando en la comunicación” y la parte artística que es el don para comunicarse sin haber estudiado como hacerlo. (pag 22)

Es un proceso por el cual se hace un intercambio de información entre dos o más sujetos ya sea de manera verbal, no verbal, por signos entre otros, ya que es una herramienta que se usa para interpretar, reproducir, mantener, y transformar el significado de las cosas. Pero también pueden existir algunos problemas por las malas interpretaciones o la mala comunicación permitiendo distorsionar el mensaje. La comunicación abarca la mayor parte de temas y formas de la persona debido a como informa o intercambia dicha información (Satir 1986).

Bolte (1975) dice que la comunicación es uno de los factores más importantes que determina el tipo de relación. En las parejas se puede evidenciar que uno de los más grandes problemas es la comunicación entre ellos, debido a los diferentes factores que se observan en las relaciones de pareja, llevando esta situación a un conflicto entre las personas. Según Greef y Bruyne (2000) dice que la satisfacción de la pareja está relacionada con el apoyo emocional y la manera en que

afrontan los conflictos, las metas, intereses, planes o ciertas conductas hace que no haya una satisfacción en la pareja. Los conflictos hacen parte de las relaciones de una pareja y cada pareja tiene su propio estilo para afrontar y dar solución a los conflictos que se presenten.

Teniendo en cuenta a Fernández (2001) y Maldonado (2001) la comunicación es un proceso interpretativo por el cual todos los individuos crean y responde mensajes que sirven para adaptarse al entorno y por el cual puede haber un intercambio de ideas, e información. Señala que la comunicación es la base de toda relación humana la cual tiene la capacidad para comunicarse y su propósito es crear vínculos, establecer contactos y relacionarse con otras personas. Gásperin (2005)

Dindia y FritzPatrick (1988 citado por Anaya y Bermúdez, 2002), cuenta que Para lograr una satisfacción en la comunicación es promover el manejo de un conflicto más adecuado para que se han duraderas mientras que una comunicación inadecuada puede haber una insatisfacción y rompimiento de la relación. La comunicación es un medio idóneo para que las personas puedan expresar sus sentimientos, temores, pensamientos, que permite la conformación de una relación. (fitspatrick, 1987; citado por Roca, 2003).

Según Giddens (2000), la pareja es una unidad basada en la comunicación emocional e intimidad permitiendo el vínculo y el motivo principal de su continuación, la buena relación es llamada “pura”, pero (Moreno 2008) decía que la base principal era la comunicación emocional, que son los procesos de confianza, donde el dialogo abierto nos permite la construcción de la confianza. Teniendo en cuenta el autor Sternberg (1989) afirma que toda relación de pareja tiene éxito a futuro cuando las parejas mantiene una buena comunicación permitiendo tener una relación satisfactoria y placentera basándose en la confianza y la sinceridad por cada uno, resaltado que la comunicación cuando es mala puede haber un deterioro en las relaciones de pareja.

Modelos de comunicación

Según Virginia Satir planteó 5 modelos de comunicación, de los cuales 4 son de manera negativa de comunicación, los denomino tipo aplacador (minusválido), tipo culpador (agresivo), tipo superrazonable y tipo irrelevante o distrador. (satir, V. 1987) considero que esta terapeuta, formas de comunicación como los medios que aprendimos durante el crecimiento, para sobrevivir física y emocionalmente.

Tipo Aplacador (Minusválido).

La persona siente que debe mantener contento a todo el mundo para que el otro no se enoje, nunca está en desacuerdo con los demás, siempre está buscando aprobación para complacer al otro, tiene baja autoestima siente que no vale nada, se siente responsable de los errores del otro y es un comunicador que no suele expresar sus opiniones.

Tipo Culpador (Agresivo).

También llamado acusador es la persona que siempre está juzgando o buscando los errores de los demás, no le importa rebajar a todos, es un dictador y siempre está echándole la culpa al otro, se siente superior cuando lo toman en cuenta solo si lo obedecen, es de baja autoestima y no se considera así mismo gran cosa.

Tipo Superazonable.

Es una persona correcta, lógica y razonable en exceso no demuestra ningún sentimiento, es muy calmada, frío e imperturbable, estos individuos siempre se están rigiendo bajo las normas, siempre está buscando que vean su propio valor, aunque en su fuero interno se siente vulnerable.

Tipo Irrelevante.

Cuando habla o hace cosas que tienen poca relación con lo que dicen o hacen los demás, siempre está ignorando las preguntas, no lleva ningún hilo de las

conversaciones pareciera que no prestara atención. Virginia lo compara con un trompo que va de aquí para allá.

Paul watzlawick (2002) dice que la comunicación se puede definir como un conjunto de elementos en interacción en donde toda modificación de uno de ellos afecta las relaciones entre los otros elementos.

Pero también es importante mencionar al autor Carlos J. van-der Hofstadt (2003) el cual habla sobre los tres estilos de comunicación que son asertivo, pasivo y agresivo, esto se puede identificar en la comunicación que tiene las personas ya que cada una presenta una serie de características determinadas, es decir cada uno tiene un estilo de comunicación que marca en general nuestra manera de relacionarnos con los demás.

A continuación, se menciona los diferentes estilos de comunicación, del autor Carlos J. van-der Hofstadt Román (2005) del libro de las Habilidades de Comunicación, además de las creencias asociadas a cada uno de ellos, las consecuencias que suelen aparecer y la forma de utilización de los elementos no verbales, y verbales que los caracterizan:

El estilo de comunicación pasivo: En general, la persona que posee un estilo de comunicación pasivo vive preocupada por satisfacer a los demás y es incapaz de pensar en la posibilidad de enfrentarse a alguien en cualquier sentido. Una de sus características generales es que son personas que no defienden sus propios derechos si para ello tienen que dejar de lado los de los demás y, en ocasiones, ni siquiera en los casos en que no afecta para nada a los derechos de los demás. este estilo de comunicación caracteriza a personas que se desviven por los demás, pero se olvidan de sí mismas, incapaces de decir no a demandas que van en contra de sus propios intereses personales y profesionales.

El estilo de comunicación agresivo: La persona con un estilo de comunicación agresivo se caracteriza porque no sólo se preocupa por defender a cualquier precio sus derechos, sino porque su forma de defenderlos normalmente, lleva aparejada la

falta de respeto hacia los derechos de los demás, incluso cuando esto es absolutamente innecesario para defender los propios. Se caracteriza, por agresión, como su propio nombre indica, y también desprecio y dominio hacia los demás.

Su creencia fundamental es que el sujeto se considera la única persona importante y con opinión en cualquier contexto personal y profesional, menospreciando a los demás, de forma que lo que los otros puedan sentir o pensar no tiene interés. Además, acostumbra a quitarse de encima cualquier tipo de responsabilidad sobre su forma de relacionarse con los demás, de forma que cuando el resultado de la relación conlleva consecuencias negativas para los otros, “ellos se lo han buscado”.

El estilo de comunicación asertivo: La persona con un estilo de comunicación asertivo, bien porque conoce sus características y las utiliza conscientemente o porque lo ha aprendido sin saberlo, utiliza los componentes de la comunicación tal y como supone el seguir la filosofía que subyace a la teoría de las habilidades sociales, en el sentido en que es capaz de expresar sus sentimientos, ideas y opiniones, haciéndolo de forma que aun defendiendo sus propios derechos, se respeten de forma escrupulosa los derechos de los demás. Cuando hace esto, además de permitirlo hace que los demás se expresen libremente. El estilo de comunicación asertivo consiste en ser capaz de comunicarse en cada ocasión de la mejor manera posible. Una característica muy importante de la utilización del estilo asertivo es que la persona consigue defender sus derechos y expresar sus opiniones, utilizando para ello los componentes conductuales de la comunicación de la forma más adecuada

Barreras En La Comunicación

Son las que interfieren para tener una buena comunicación y recepción de los mensajes, dependiendo de dos factores del interno y externos en el primero se habla sobre lo mental, que son las normas, valores, creencias, experiencias, y el sistema emocional abarca las emociones como la rabia, tristeza, alegría, temor, desconfianza, preocupación, depresión y las de tipo externo son los ruidos del entorno como las interferencias, distancia, multitud, tono o volumen bajo etc. (Maldonado, 2001).

Lemaire (2001) dice que la comunicación entre las parejas es limitada por obstáculos externos como el lenguaje, falta de desarrollo intelectual, y la carencia de desarrollo verbal. Otro factor importante que afecta la comunicación es el tratar de cortar como medida de protección individual frente a la pareja.

Tipos De Comunicación

Aquí encontramos dos tipos de comunicación el verbal y el no verbal, la comunicación digital hace parte del lenguaje verbal que se basa en signos, sonidos, gráficos llegando a tener una redacción, en una comunicación analógica o no verbal es la connotación de la comunicación, es decir el contacto corporal, la postura, orientación, distancia interpersonal, comunicación gestual, hasta el silencio puede llegar a ser un mensaje, Cuando esto se presenta en las parejas puede llegar a ponerse un poco tormentoso.

Y la segunda habla sobre la meta comunicación la cual consiste en un aprendizaje que empieza desde la familia, y nos permite acceder a relaciones profundas con otros donde se logra satisfacción de nuestras necesidad afectivas y emocionales (de Gásperin, 2005; Maldonado, 2001).

La comunicación en la pareja para Sánchez y días -loving (2003) es un conjunto de signos que representar sentimientos, cosas, e ideas como por ejemplo los besos, la comida especial, el silencio, la distancia y el llegar a bromear como símbolo de amor o hasta la muestra de enojo. Según Armendáriz (2002), dice que la comunicación sincera, abierta y directa es un medio para superar las barreras de la insatisfacción, incomprensión que llegan hasta el punto de amenazar las relaciones de pareja, si no existe una adecuada comunicación es muy difícil de la construcción y el sostenimiento de una convivencia calidad y comprensiva.

Teoria de la Comunicación Humana

El autor Paul Watzlawick (2002) tiene una teoría de los cinco axiomas de comunicación el cual dice que es imposible no comunicarse partiendo del supuesto

de que toda conducta de interacción tiene un valor como mensaje, se desprende que toda conducta es a su vez una forma de comunicación. Se considera axiomas porque su cumplimiento es indefectible es decir reflejan condiciones de hecho en la comunicación humana, que nunca se hallan ausentes. A continuación, se habla de los axiomas:

1. **Es imposible no comunicarse:** Todo comportamiento es una forma de comunicación, como no existe forma contraria al comportamiento (no comportamiento o anticomportamiento), tampoco existe “no comunicación”
2. **Toda comunicación tiene un nivel de contenido y un nivel de relación, de tal manera que el ultimo clasifica al primero, y es, por tanto, una metacomunicación:** esto significa que toda comunicación tiene, además del significado de las palabras, más información sobre como: el que habla quiere ser entendido y que le entiendan, así como, como la persona receptora va a entender el mensaje y como el primero ve su relación con el receptor de la información. Ejemplo: el comunicador dice: “cuidate mucho” el nivel de contenido en este caso podría ser evitar que pase algo malo y el nivel de relación seria de amistad-paterna.
3. **La naturaleza de una relación depende de la gradación que los participantes hagan de las secuencias comunicacionales entre ellos:** Tanto el emisor como el receptor de la comunicación estructuran el flujo de la comunicación de diferente forma y así interpretar su propio comportamiento como una reacción ante el otro, “cada uno cree que la conducta del otro es la causa de su propia conducta”, cuando lo cierto es que la comunicación humana puede reducirse a un sencillo juego de causa-efecto, sino que es un proceso cíclico, en el que cada parte contribuye a la continuidad (o ampliación o modulación) del intercambio. Ejemplo: el conflicto entre Israel y palestina, donde cada parte actúa aseverando que no hace más que defenderse ante los ataques de la otra.

4. **La comunicación humana implica dos modales: digitales y la analógica:** La comunicación no implica simplemente las palabras habladas (comunicación digital: lo que se dice), también es importante la comunicación no verbal (o comunicación analógica: como se dice).

5. **Los intercambios comunicacionales puede ser tanto simétricos como complementarios:** dependiendo de si la relación de las personas comunicantes está basada en intercambios igualitarios, es decir tiende a igualar su conducta recíproca, ejemplo (el grupo A critica fuertemente al grupo B, el grupo B critica fuerte al grupo A), o si está basada en intercambios aditivos, es decir donde uno y otro se complementan, produciendo un acoplamiento recíproco de la relación.(ej: A se comporta de manera dominante, B se atiende a este comportamiento). Una relación complementaria es la que presenta un tipo de autoridad (padre-hijo, profesor-estudiante) y la simétrica es la que se presenta en seres de iguales condiciones (hermanos, amigos, amantes).

Teoria de la Personalidad de Cattell

Cattell (1972), dice que la personalidad es aquello que nos permite pronosticar lo que una persona hará en una situación determinada, según Cattell el rasgo constituye a la unidad de análisis fundamental en la personalidad, es una configuración unitaria de la conducta de naturaleza tal que, cuando una parte está presente en cierto grado podemos inferir que la persona mostrará las otras partes en cierto grado. Este autor clasifica los rasgos según el modo de expresión:

- Rasgos aptitudinales: son aquellos que constituyen el conjunto de recursos que posee un sujeto para enfrentar diversas situaciones y abordar dificultades.
- Rasgos temperamentales: resaltan el estilo o la manera peculiar en que se comporta cada individuo, es decir como hace el individuo lo que hace.
- Rasgos dinámicos: se refiere a la base motivacional de la conducta, procura explicar por qué un individuo hace lo que hace.

La Dinámica

La dinámica de las relaciones de pareja no es la estabilidad, al contrario, son movimientos que envuelven a las partes en distintas situaciones: alegría, pasionales y entre otras la tristeza, cargada reproches y angustias. (Ojeda, 2003) habla sobre la dinámica que se establece en los miembros de una relación, dependiendo de la calidad con la que intercambian el apego. (villar y Villamizar, 2009) resaltan que las relaciones de parejas mejoran con una buena comunicación a la hora del conflicto, buscando la solución de problemas que en ocasiones interfieren y hace que se vuelva pesada la convivencia y la relación.

La relación de pareja es una dinámica relacional humana que está dada por varios parámetros que dependen de la sociedad donde se da la relación para comprender la dinámica, se debe considerar los siguientes factores según el autor Hernández (2004) pag 50. Los motivos que se dan para mantenerse en la relación o no, van surgiendo debido a ciertos acuerdos de la pareja ya sea abiertos o encubiertos donde se define la relación como obligada o voluntaria. La regla de una relación para su funcionamiento va acompañada de unas reglas de roles y la forma en como resuelven los conflictos, el grado de autonomía personal de cada uno, la flexibilidad y las dinámicas de la relación que se privilegian donde se encuentra la distribución del poder y las dificultades de una organización de la pareja en varios ámbitos como la comunicación y resolución de conflictos.

En cuanto a las relaciones conyugales es importante establecer conexiones donde enriquezcan la definición del problema por la pareja, debido a que la dinámica es uno de los problemas que abarca más en las parejas con rigidez complementaria donde cada miembro asume un rol, uno de liderazgo y protección del conyugo para cumplir las metas comunes, mientras el otro miembro aparenta fragilidad donde le impide tomar decisiones por sí sola, algunos de los dos puede llegar a sentir un agotamiento a la hora de no recibir el reconocimiento emocional o al no posponer sus propios proyectos debido a que la otra persona se muestra dependiente de la relación (Hernández, 2004).

Ciertos aspectos van hacer determinantes en la dinámica de interacción que se genera en las parejas como la forma en la que vive su relación, determinadas por varias características particulares de cada uno (estilo afectivo, historia de aprendizaje, experiencias en las relaciones entre otras) y en el contexto cultural, social donde se inicia y se desarrolla (roles de género, factores culturales etc.).

En el estudio de relaciones de pareja es importante tener en cuenta los factores socioculturales que influyen de una u otra manera en la dinámica de la relación. En la sociedad actual es caracterizada por su énfasis en la individualidad, que es la prioridad de los logros personales frente a los de la relación, como el éxito laboral, la libertad personal, la parte económica y la anteposición de los propios deseos. En toda relación de pareja existen ciertos sacrificios personales que repercutir de manera negativa en la relación. (Hinde, 1984; Lewis, 1999).

El Teléfono Móvil Y La Vida Cotidiana

Hoy en día se observa que los celulares abarcan todo tipo de actividades humanas, como el trabajo, escuela, la familia, entreteniendo, fiestas entre otros, se puede ver la influencia en cada una de las dimensiones (Ito, Okate y Matsuda: 2005) llegando a cumplir funciones para el ser humano como la comunicación la cual cumple con una condiciones, permitiendo que la adopción de estos celulares haya sido rápida.

Tanto así que hemos dejado de un lado el realizar actividades como memorizar números de teléfono, direcciones, usar un reloj ya que el celular cuenta con varias opciones permitiendo guardar todo sin un mayor esfuerzo. Según Toledo (2007) la principal motivación del por qué los jóvenes usaban las tecnologías, era para tener una interconexión, ósea el desarrollar un sentido de pertenencia, personalización y autoexpresión. Determinando sus vidas como un modelo el cual permite estar conectados con familiares y amigos.

Muise, et al. (2011), habla sobre el tiempo que duran las personas en el uso de sus celulares y en las aplicaciones de las redes sociales, Facebook y los celos que presentan estos sujetos. Resulto que las personas abusan de las redes sociales debido a las nuevas tecnologías se ve afectada la manera de conquistar en una relación de pareja. Anteriormente los pretendientes conquistaban con detalles importantes como los regalos, rosas, llamadas, visitas, y las invitaciones a salir eso era una forma de alimentar los sentimientos y así conseguir una relación de pareja, pero ahora debido a la tecnología todo esto ha cambiado.

Las redes sociales y el chat que poseen los teléfonos de última generación tiene como objetivo atrapar, envolver y transformar, con una solicitud de Facebook un mensaje de chat, WhatsApp entre otras para poder establecer un dialogo y demostrar los intereses amorosos. Tanto que el ser humano se ha vuelto muy dependiente y perezoso gracias esta tecnología. Es por esto que Dan Slater (citado por revista semana, 2013) autor del libro *in the time of algorithm*, (amor en la era del algoritmo) es un papel que ejerce las nuevas tecnologías y la comunicación en las relaciones interpersonales que “las redes sociales están volviendo las relaciones más casuales porque requieren invertir menos energía. No hay que hacer mucho esfuerzo para dar clic en “me gusta” de Facebook, pero si para llamar e alguien al celular o encontrarse en algún en un sitio para tomar un café”. (pág. 28)

Slater (2013), resalta que atreves de la nueva era las relaciones de pareja se han vuelto muy superficiales, las citas antes de una relación sexual han perdido su esencia porque las personas sienten que por medio de un chat tienen más herramientas para conocer y darse a conocer sin necesidad de tener un contacto en vivo. Ahora todo es a través del WhatsApp y Facebook tanto las peleas, las conquistas, la reconciliación hasta las expresiones más significativas del amor.

Las Aplicaciones Que Interfieren En Las Rupturas De Pareja.

Una de las más relevante es whatsapp que lo tienen la mayoría de celulares llegando a dar la facilidad de obtenerlo de manera gratuita y ofreciendo un servicio rápido y eficaz en la comunicación. Según el informe de la revista ‘CyberPsychology

and behaviour Journal' (citado por revista Semana, 2013) afirma "que de los 300 millones de usuarios que tiene la plataforma de chat unos 28 millones han terminado con sus parejas por dos razones: el doble check y la última conexión". (Sección de Tecnología: 28 millones de rupturas por culpa de WhatsApp párr. 1)

Debido al doble check que es conocido como dos chulos que indican que el mensaje ha llegado al teléfono, pero no ha ido leído, las últimas conexiones hacen referencia a la hora que la persona estuvo conectada a esta aplicación, logando que la otra tenga una interpretación de que el sujeto o quiere responder su mensaje o está haciendo algo más importante, esto es la causa para que la comunicación en pareja se deteriore e incluso lleguen a terminar definitivamente.

Pero también tiene su lado positivo ya que al principio de formar una relación amorosa es una buena herramienta para ir desarrollando la relación, pero con el tiempo esto se puede volver un arma de doble filo debido a que la pareja va empezando a sentir celos, desconfían porque su pareja se la pasa mucho tiempo en celular y no precisamente hablan con ella esto hace que empiecen a ver dificultades en la relación.

Para finalizar el tercer capítulo es importante plantear que la comunicación es esencial en las relaciones de pareja y que por medio de esta se transmite la información, los teléfonos móviles han existido y han traído cosas positivas y negativas en la vida de las personas, también es importante plantear que por medio del celular se tiene una comunicación no verbal, en donde por medio de imágenes, sonidos, letras y demás se expresan muchos sentimientos entre las personas, la comunicación es importante y más entre una relación de pareja pero es importante el dedicarse tiempo para estar sin el aparato electrónico. Consideramos que es importante el hablar de comunicación con las parejas porque es la base de todo en la sociedad y por medio de esta se transmite todo aquello que se siente ya sea física o emocionalmente.

METODOLOGÍA

Tipo De Investigación Y Diseño

El presente estudio de investigación se basa en un diseño cualitativo este enfoque se basa en la recopilación de datos no estandarizados, “por el cual se hace un proceso de recolecta y análisis de datos cualitativos, en donde se utiliza para responder preguntas de investigación de un planteamiento del problema”. Todo esto se recolecta por medio de la interacción con individuos y grupos. Los autores Blasco y Pérez (2007), señalan que la investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas.

Utiliza variedad de instrumentos para recoger información como las entrevistas, imágenes, observaciones, en los que se describen las rutinas y las situaciones problemáticas, así como los significados en la vida de los participantes.

El tipo de esta investigación es explorativo debido a que se relaciona con el objetivo que consiste en examinar un tema poco estudiado, que en pocas ocasiones determinan tendencias, identifican áreas, ambientes, contextos y situaciones de estudios relacionadas con las variables de investigación.

Población

Parejas de adolescentes entre las edades de 18 a 25 años de la ciudad de Pamplona Norte de Santander.

Muestra

El presente estudio se lleva acabo con una muestra no probabilística o dirigida, debido que consiste en seleccionar la población según las características o

juicio personal de los investigadores y los criterios de la investigación, teniendo en cuenta que son muestras representativas (Hernández, Fernández y Batista 2014) 4ta Edición. Pág. 241.

Este estudio se basa en una población de adultos jóvenes de 18 a 25 años de edad de la ciudad de Pamplona Norte de Santander, mediante la cual se escogieron 3 parejas y 3 personas que por mínimo llevaran 1 año de relación. Teniendo en cuenta que el noviazgo en los adolescentes está lleno de altibajos, ilusiones, expectativas, frustraciones, resentimiento y dolor.

Este trabajo se realizará por medio de una triangulación la cual se lleva a cabo por medio de una entrevista semiestructurada, un grupo focal y una observación no Participante.

Se dará a conocer a continuación el método de investigación por medio del cual se realizara el análisis cualitativo.

Técnica Cualitativa

Entrevista Semi estructurada

Se realizará una entrevista semiestructurada como técnica de recolección de datos realizando unas preguntas abiertas, dando oportunidad para recibir más información de la respuesta y permitiendo entrelazar temas que requieren de una atención de escucha activa por parte del investigador para poder obtener toda la información necesaria. (Anexo 1)

Grupo Focal

Los grupos focales es una técnica cualitativa que consiste recolectar información en una reunión con modalidad de entrevista grupal abierta y estructurada, procurando un grupo de individuos seleccionados por los investigadores discutan y elaboren conductas, actitudes sociales, logrando obtener

mayor cantidad y variedad de respuestas que enriquecen la información del tema.
(Anexo 2)

Observación no Participante

El investigador no forma parte del grupo a estudiar, no participa, ni modifica, la presencia de este es desconocida por el grupo o por algunos de sus miembros, se limita a mirar a tomar notas sin relacionarse con los miembros del grupo. (Anexo 3)

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

CATEGORÍA	PREGUNTA	PERSONA	RESPUESTA	ANÁLISIS
COMUNICACIÓN	1. ¿Cómo crees que es tu estilo de comunicación con tu pareja, agresiva, pasiva o asertiva?	P1.	Asertiva y agresiva, a veces me dejo de llevar de la emoción, y en ocasiones no controlo los impulsos.	Se puede decir que cuando tiene una comunicación agresiva se debe porque en ocasiones influye que la relación de ella es a distancia.
		P2.	Algunas veces es agresiva y asertiva, dependiendo de la situación.	De esta persona se puede decir que al momento de escribir se pudo evidenciar que la letra es con fuerza, se puede decir que la persona tiene un carácter fuerte.

		P3.	Algunas veces, la mayoría del tiempo es asertiva, pero hay ocasiones en las que se generan discusiones por algunas inconformidades.	Se evidencio que es una persona con carácter fuerte ya que nos comentó que ella no se aguantaba nada de la pareja y esto hacia que tuvieran una comunicación que algunas ocasiones era agresiva, donde utilizaba palabras groseras o agredía a su compañero.
		P4.	Se manejan los tres estilos de comunicación de acuerdo a la situación que se presenta.	Es una persona muy tranquila, alegre que las cosas que dice tratan de decirlas de buena manera.
		P5.	Siempre, a mi parecer pasamos por los 3 estilos, ya que esto depende de la situación.	Se evidencia que es una persona un poco impulsiva, que no le importa decir las cosas así se han fuertes

		P6.	Algunas veces, los 3 estilos se utilizan según el tipo de situación, pero en ocasiones resalta más la agresiva	Se evidencia una persona pasiva pero también se puede ver que es poco agresivo a la hora de decir las cosas.
1. ¿Qué temas tratan a través del celular?		P1.	De cómo va el día, que hacemos, como le fue en el trabajo.	Se hacen diferentes preguntas para saber cómo le fue a cada uno ya que su relación es a distancia
		P2.	Siempre, hablamos de temas de importancia hacia la pareja.	En este caso se puede decir que dependiendo de lo que suceda en el transcurso del día esos serían los temas.
		P3.	Algunas veces, actividades de la vida diaria (casi no hay comunicación por celular, más presencial).	Ella prefiere hablar con su pareja en presencia ya que convive con él.
		P4.	Siempre, ¿como esta?, ¿con quién está? y ¿dónde	Esta persona por lo general realiza preguntas a sus parejas

			está?	
		P5.	Siempre, los temas que tratamos son de comunicación personal de ¿cómo está? ¿Ya salió de clase?	Esta persona hace unas preguntas sencillas a su pareja cuando se encuentran fuera de casa ya que ellos viven junto su mayor parte de tiempo la comparten
		P6.	Siempre, ¿como esta?, ¿con quién está? y ¿dónde está?	Se puede decir que en este caso son como u cuestionamiento para saber de la persona.
	3. ¿puede usted a través del uso del celular expresar sus emociones?	P1.	Por escrito no me gusta, por llamadas se me hace más fácil expresar las emociones.	Dice que por llamada debido a que su relación es a distancia y así lo siente más cerca.
		P2.	Solo señalo Alguna vez, la casilla de describir la dejo en blanco.	

		P3.	Algunas veces, es mejor expresarlas cuando esta la persona presente.	Dice que se le facilita más decir las de frente a frente que detrás de un celular.
		P4.	Siempre, si es un medio que se presta para decir lo que se piensa de una mejor manera.	Se puede decir que esta persona no tiene ningún inconveniente por expresar sus emociones a través del celular por lo considera como una buena herramienta para expresarse de manera correcta.
		P5.	Siempre, si ya que de alguna manera trato de que mi pareja sepa cómo me encuentro.	Es una persona que Siempre busca la manera de hacerle saber a su pareja en qué estado se encuentra
		P6.	Siempre, si es un medio que se presta para expresar las emociones de la mejor forma	E este caso dice que siempre ya que es una buena herramienta para expresarle a su pareja el estado de ánimo en el que se encuentra.
	4. ¿ha tenido usted alguna situación que le ha generado problemas por malas	P1.	Algunas veces siento rabia de que no estuviéramos conectados y la falta	Se puede evidenciar que si se han presentado algunos mal entendidos a través del celular y que en ocasiones son por la falta de signos de puntuación y a la hora de leer dice algo muy diferente a lo que la persona quiere

	interpretaciones a través del uso del celular? ¿Qué emoción presento?		de puntuación se presta para muchos malentendidos.	decir. Y obviamente su emoción ante esa situación fue la rabia
	P2.	Algunas veces, la rabia.		En algunas situaciones le ha generado malas interpretaciones y en ese momento su emoción ha sido de rabia.
	P3.	Selecciona la casilla nunca, por esta razón no coloco descripción.		No coloco porque según él nunca ha tenido un malentendido.
	P4.	Siempre, ira, tristeza, decepción, pero son por no saber escuchar y en ocasiones por no escribir bien.		Teniendo en cuenta lo expresado se puede decir que muchas veces el malo entendido es porque la otra persona no expresa de la mejor manera y porque no se permite escuchar adecuadamente. Y en esos momentos presentan varias emociones como la tristeza, ira y decepción porque a veces puede que no haya prestado la suficiente atención.
	P5.	Algunas veces, si he tenido, presento inseguridad, miedo y celos		Se deduce que esta persona ante situaciones donde ha presentado malentendido ha tenido una serie de emociones como inseguridad, miedo y en ocasiones hasta celos.

		P6.	Algunas veces, la rabia por no saber interpretar bien lo que dice.	Se evidencia que su emoción ante estos malentendidos es la rabia tal vez porque no los interpreta de manera adecuada.
1. ¿a través de la comunicación del celular se puede dar cuenta del estado de ánimo de su pareja? ¿Como?	P1.	Si siempre reconozco por el tono de voz, los monólogos, frases cortantes.	Para ella saber del estado de ánimo que tiene su pareja tiene que expresarlo el a través de una serie de cosas como los monólogos, el tono de su voz y en ocasiones las frase cortantes son las que le hacen una alerta de que algo no está bien.	
	P2.	Algunas veces, la forma de responder y escribir.	Depende de cómo su pareja le responde o le escribe que le hace pesar que las cosas no andan bien	
	P3.	Algunas veces, por el tono de voz se identifica, preguntándole cómo se siente.	Es un poco más directa para preguntarle cómo se siente pero en caso tal que él no sea sincero en ocasiones se da cuenta a través del tono de voz que tiene en ese momento.	
	P4.	Siempre, por	La mayor parte del tiempo se da cuenta del estado de	

			medio de estados, imágenes o comentarios que se hacen.	ánimo de su pareja pero es por publicaciones que hace en sus redes sociales.
		P5.	Algunas veces si, por la manera en que se expresa.	En algunas ocasiones se da cuenta del estado de ánimo, pero es por la manera en que se expresa, pero de vez en cuando lo logra identificar.
	6. ¿Diría usted que el uso del celular ha sido útil en la relación de pareja, para qué? :	P1.	Algunas veces, en mi caso si porque actualmente mi relación es a distancia.	En este caso de que la relación es a distancia si es útil para mantenerse en contacto.
		P2.	Siempre, en la comunicación.	En este caso es importante más que todo para la comunicación entre los dos.
		P3.	Algunas veces, cuando hay distancia por mucho tiempo (vacaciones).	En este caso es de utilidad ya que en tiempos de vacaciones les ayuda a estar comunicados y sentirse un poco más cerca.

		P4.	Algunas veces, para mantenernos informados conjuntamente. ej. saber que está haciendo.	Es útil en esta relación para saber el que está haciendo la otra persona, como estar informado de los movimientos que hacen.
		P5.	Siempre, es útil porque la comunicación es importante.	Es de utilidad en esta relación ya que para ella mantenerse comunicados es muy importante.
		P6.	Siempre, si porque permite estar más cerca con la pareja	En este caso es de utilidad ya que permite sentir a la pareja más cerca en caso de que se encuentre en la distancia.
	7. ¿usted cree que el uso del celular ha generado desconfianza en su pareja? ¿Por qué?	P1.	Nunca, el uso del teléfono no me genera desconfianza. Porque no me da motivos.	En este caso se puede evidenciar que en la relación de pareja por parte de ella tiene una confianza muy grande a su pareja a pesar de que la relación actualmente es a distancia
		P2.	Algunas veces, conversar con algunas personas.	En esta relación se puede evidenciar que la desconfianza que le genera es por ver a su pareja chatear con otras personas y esto puede traer cosas a su imaginación que pueden que sea negativas pero que se creen como positivas.

		P3.	Algunas veces, cuando el uso del celular se vuelve excesivo dejando de lado otras actividades.	En el caso de que la pareja utilice su celular en exceso esta sería una razón para empezar a desconfiar de la pareja.
		P4.	Sí, porque siempre se la pasa escondiendo cosas.	Este caso se puede evidenciar que si se genera desconfianza la mayor parte del tiempo ya que su pareja por lo general le esconde cosas.
		P5.	Si porque siempre hay la duda y la incertidumbre.	Esta persona vive en desconfianza con su pareja porque siempre hay algún motivo o situación que le genera incertidumbre y duda.
		P6.	Algunas veces sí, porque no se puede tener una conversación con otra persona y menos que sea mujer, porque esconden las cosas y eso da para dudar.	En este caso de que la pareja hable con alguna y mujer y que esconda algo hace que la pareja desconfíe de él.
	8. ¿De acuerdo a la convivencia usted puede	P1.	Siempre, es equilibrada, las	En este caso se respetan mutuamente y se da la libertad de que cada uno exprese su punto de vista para tenerlo

evidenciar como se da la distribución de poder en su relación?		tomas de decisiones se hacen en conjunto.	en cuenta y poder llegar a un acuerdo.
	P2.	Solo señalo la casilla de siempre pero no describió y no dijo nada al respecto.	En este caso no tenemos una respuesta concreta se puede deducir que puede ser el que lleva el poder en la relación ya que en el momento de escribir en la entrevista su letra fue muy fuerte y marcada.
	P3.	Siempre, los dos planteamos lo que queremos para llegar a acuerdos, yo tomo la iniciativa la mayoría de veces.	En este caso aunque la mujer la mayor parte de tiempo tome la iniciativa siempre tiene en cuenta la opinión de su pareja.
	P4.	Siempre, si en mi relación la que lleva las riendas es la mujer.	En este caso la mujer es la que lleva el poder en la relación y es porque se puede evidenciar que su carácter es fuerte y esta puede ser una de las razones.
	P5.	Siempre, el poder de la relación se distribuye en un 50% para cada	Bueno en este caso se puede decir que la relación está dividida en cuanto al poder ya que los dos siempre tienen mando en la relación.

			parte.	
		P6.	Siempre la relación es un 45% la mujer y el restante de poder lo tengo yo. Porque	En este caso se ve que el hombre es que lleva las riendas de la relación aunque la mujer también tiene su participación aunque el hombre logra sobre salir más.
	9. ¿Cuándo se presenta situaciones en las que tiene que elegir diferentes opciones, tiene en cuenta la opinión de su pareja para tomar decisiones?	P1.	Sí, siempre tenemos en cuenta la opinión de ambos.	En este caso se puede decir que en esta relación se tiene en cuenta la opinión de los dos para elegir una decisión.
		P2.	Algunas veces, dependiendo la situación, como comprar ropa o alguna problemática.	En este caso es dependiendo la situación de toma de decisiones que tiene en cuenta a la pareja.
		P3.	Siempre, me interesa saber la opinión y como se siente mi pareja.	En este caso la mujer le interesa saber la opinión de su pareja para poder llegar a tomar una decisión, puede que lo que él le diga sea más positivo para la decisión.
		P4.	Siempre, si es necesario contar	Para él es muy necesario contar con la opinión de su pareja ya que en ocasiones le puede orientar mejor para

			con su opinión.	que elija que decisión tomar.
		P5.	Algunas veces si, en cuanto decisiones de pareja, estamos en constante conversación para la toma de decisiones.	En este caso cuando la tomas de decisión se ve involucrada la pareja se tiene en cuenta la opinión para tomar la decisión.
		P6.	Algunas veces dependiendo de la situación compleja que se esté viviendo.	En este caso la persona cuenta con su pareja par la toma decisiones dependiendo si la situación es compleja de resto no.
	10. ¿usted cree que si no existirá el celular su relación seria distinta?	P1.	Si siempre, porque no me gusta el chat con mi pareja, porque no es lo mismo que hablar.	En este caso si sería distinto ya que personalmente a ella no le gusta mucho el chat y prefiere mantener una conversación con su pareja, pero en vivo
		P2.	Algunas veces, porque no habría tantas peleas	En este caso sería distinto porque puede que no hubiera peleas, pero eso depende de la situación.

		P3.	Nunca, las personas nos adaptamos a los recursos que tenemos, no creo.	En este caso dice que nunca ya que el punto de vista es muy respetable porque realmente nosotros los seres humanos nos adaptamos tan rápido a las tecnologías que con ellas o sin ellas siempre va a ver alguna dificultad en la pareja.
		P4.	Nunca, sería igual porque siempre van a ver peleas.	En este caso sería igual ya que siempre se va a ver una situación que genera algún malentendido y con esto allá una pelea en la relación y no es necesario de un celular.
		P5.	Nunca, no sería distinta, porque siempre va ver algún momento para discutir.	En este caso no sería distinta ya que siempre va a ver un omento que permita una discusión con la pareja y no solamente sea por el celular. Aunque este es uno de los efectos, pero no es tan dependiente.
		P6.	Si siempre, porque no habría desconfianza y permitiría tener una relación satisfactoria.	En este caso sería distinta ya que no habría una desconfianza y esto permitiría tener una relación más satisfactoria. Este caso se puede decir que no está pensando en las otras variables que traen las desconfianzas.

GRUPO FOCAL				
CATEGORÍA	PREGUNTA	PERSONAS	RESPUESTA	ANÁLISIS
COMUNICACIÓN	1 ¿COMO CREE QUE ES EL ESTILO DE COMUNICACIÓN CON SU PAREJA, AGRESIVA, PASIVA Y ASERTIVA?	P1	Depende de la situación que a uno se le presente, puede ser pasiva, agresiva y puede ser asertiva, pero es dependiendo la situación o de acuerdo al problema que se esté presentando.	Esta persona maneja los tres estilos de comunicación, pero tiene algo que la caracteriza y es que también expresa todo con gestos en su resto y pienso que esto así como es muy bueno también puede traer problemas con su pareja a la hora de utilizar la comunicación agresiva ya que por los gesto que llegue hacer el momento puede que eso sea una causan para que vayan subiendo de nivel.
		P2	Para mí también sería más como los tres dependiendo de la situación donde este uno siempre maneja como la adecuada en el momento adecuada ya que de pronto uno esta discusión siempre	Se nota que es una persona con buen carisma, pero al momento de dar su opinión es muy sincero y siempre trata de dar ejemplos para que quede todo claro.

			<p>quiere uno como ganar entonces comienza uno como alzar la voz hacer malas caras, en fin, pero siempre se maneja la comunicación a la hora de un buen diálogo, pero pues en los problemas siempre quiere ganar el que más grite y el que más haga caras feas.</p>	
		P3.	<p>Los tres estilos dependen de las situaciones</p>	<p>Se nota muy reservada al comienzo, como tímida de que tal vez lo que diga no sea lo correcto y mira a su pareja cada vez que va hablar.</p>
		P4.	<p>Los tres estilos según el problema que estemos en la pareja, pero si los tres lo manejamos</p>	<p>Se nota que tiene un carácter fuerte a la hora de hablar y es muy puntual en lo que quiere decir.</p>

		P5.	Se utilizan los tres estilos de comunicación dependiendo la situación en la que se encuentre, por lo general siempre se trata de hablar de lo mejor manera sin tener que llegar a un tono desagradable, ejemplo cuando no se está de acuerdo con algo y ninguna de las dos partes quiere como ceder esto se torna para llegar al punto de tener una comunicación agresiva, pero se da más que todo subiendo el tono, diciendo palabras fuertes llagando al punto de herir a la persona.	Se muestra muy tranquila a la hora de hablar y trata de expresarlas cosas muy claras siéndose la sinceridad y dándonos como esa comienza de decir las cosas sin que se vaya a juzgar.
--	--	-----	---	---

		P6	En nuestro caso también se presentan las tres, pero creo que hay una que es la que más sobre sale depende de la situación a veces se presenta más la comunicación agresiva.	A la hora de responder esta pregunta la persona esto como dudoso al decir la respuesta, ya que tal vez temía que su pareja le digiera algo al respecto.
	2. ¿Qué temas tratan a través del celular?	P1	¿Bueno es como preguntarles, bueno yo cuando estoy lejos he saber que está haciendo, donde está, con quien está, es como para estar digamos segura dónde esa?, que está haciendo? y con quién está?, más o menos así...es que a veces le dicen a uno, no es que no tengo tiempo, y todo el tiempo se la	Se evidencia que se encuentra insegura en su relación de pareja, ya que dice que cuando habla con el trata de asegurarse que lo dicho sea cierto.

			<p>pasan en línea, cuando no están en línea en WhatsApp entonces aparecen activos en Facebook y uno queda como ha no era que no tenía tiempo. Ejemplo me voy a dormir y en Facebook aparecen activos pueden que en WhatsApp no aparezca en línea, pero en Facebook si aparece activo entonces son dudas que le generan a uno entonces obvio uno tiene que preguntar.</p>	
		P2	<p>Bueno cuando está lejos, bueno hablo por mi le pregunto ¿cómo que está? ¿Qué está haciendo? O porque esta así busca la manera en que de</p>	<p>Fue un momento de catarsis por decirlo así ya permitió que la pareja pudiera todo que en algún momento no se lo había comento a su pareja, esta pregunta genero un debate en la pareja donde permitió ver los dos puntos de vista de ellos.</p>

			<p>pronto no esté en una emoción que ella exprese en ese momento, pues por la parte de ella es, donde está, con quien está, pero muchas veces uno como de buena gente trata como de mandar hasta fotos para que se den cuenta, y pues simplemente se cierran en una película que uno queda como, pero si uno estuviera haciendo realmente algo malo simplemente apagaría el celular o no respondería...teniendo en cuenta que Facebook permanece abierto en los celulares.</p>	
--	--	--	--	--

		P3	<p>Pero es que ustedes le hacen a uno tener la duda, ustedes empiezan, ejemplo una pregunta con quien esta y ustedes con unos amigos y uno queda en las mismas, uno empieza a dudar a sentirse insegura...maldita línea... porque son los celos por inseguridad.</p>	<p>La persona fue expresa al momento de dar las respuestas ya que tu una conversación con su pareja sobre estos temas lo cual género que los expresar sus puntos de vista definiendo cada uno su posición.</p>
		P4	<p>Pero eso lo hacen son las mujeres que empiezan con las preguntas de con quien está, donde esta si uno esta porque está haciendo alguna cosa, si no le contesta es porque esta uno ocupado o algo así, digo en la situación del hombre ...no es</p>	<p>Fue muy sincero con su pareja a la hora de decir que no le pareció o no estaba de acuerdo con los temas que trata, por lo general llevaban a tener discusiones y ella expreso que era porque no se sentía segura esto género que el respondiera que era una celosa y ella le contestara que era celosa por que el leda inseguridad esas era las consecuencias.</p>

			insegura eso se llaman celos	
		P5	En mi caso cuando nos comunicamos por celular pues se realizan preguntas de como esta que hace con quien esta y luego de las respuestas se da pie para seguir con algún tema como que vamos hacer, cuáles son tus planes, hablar sobre problemas de la familia y opinar que piensa uno respecto a esas cosas así.	No mostro ninguna problemática con su pareja al dar la respuesta, los dos estuvieron de acuerdo.

		P6	Bueno ustedes también dicen ya me voy a dormir y al otro día uno revisa y mira ultima vez y a la hora que nos desconectamos era otra hora. Y los temas que más tratamos pues ya los han dicho los compañeros que son como los más comunes.	Bueno el aporte al tema su opinión respecto a lo que las otras parejas están dialogando y también aprovecho para comentarle la inconformidad que presenta frente a este tema.
	3. ¿pueden ustedes a través del uso del celular expresar las emociones?	P1	Por emoticones, en mi caso sin mandar emoticones lo expreso es por medio del sarcasmo y las indirectas que uno hace sentir, bueno por lo menos yo en Facebook evito publicar fotos, estados porque es una red más pública y todos ya saben empiezan a	Como mencionaba anteriormente esa una persona muy expresiva para decir las cosas.

			decir y están peleando.	
		P2.	Por chat privado, las indirectas también por ese medio se expresa sus emociones a través de los emoticones ya que es lo más usado.	Utiliza los emoticones con el fin de expresar sus emociones ya que con estas caritas se puede sentir identificado ante alguna situación.
		P3.	Estados, llamadas.	Trata de utilizar la forma más directa para decirle las cosas a su pareja
		P4.	se pelea solo por WhatsApp	El prefiere decir las cosas por el chat este caso a través de la aplicación de WhatsApp.
		P5.	La verdad casi no expreso mis emociones a través del celular a mi pareja, por lo general lo hago es personal porque pienso que no es lo mismo decirlo a través de un celular.	Muestra ser muy directa al decir las cosas sin maquillar las palabras.
		P6.	Estados, por frases, fotos, por WhatsApp	Al parecer se ve que por lo general siempre está diciendo lo que siente a su pareja a través de diferentes herramientas.

			y llamadas y dice primero déjeme hablar	
	4. ¿Ustedes pueden expresar sus pensamientos y temores a través del uso del celular con su pareja?	P1.	Bueno en muchas ocasiones hay cosas que de frente no se pueden decir o que no tenga la capacidad de decirlas en la cara entonces como que se utiliza el chat para decirlas, es como un buen medio para expresar también los temores que uno tiene. A veces uno se toma más el tiempo de escribir y se piensa más las cosas al momento de escribir que de hablar muchas veces es mejor escribirlas	Se puede decir que se excusa a través del celular para decir cosas que de frente no es capaz y por qué le sirve para pensar y reflexionar muy bien antes de mandar un mensaje.
		P2.	En muchos casos si ya que por medio de un chat se puede expresar que esta aburrida, que	Se evidencia que el uso del celular les permite expresar diferentes cosas y les ayuda a decirlas de la mejor manera.

			<p>tiene hambre, que está de malgenio, que esta estresada, bueno normalmente si a la hora de escribir siempre se expresan situaciones así. Lo otro es que Escrito uno como que piensa bien las cosas de lo que se va a decir, que de pronto si digo esto la doy duro entonces personalmente uno como que se altera más y no piensa, escribiendo pues uno piensa más las cosas pues no hiera tanto a esa persona.</p>	
		P3.	<p>Por evitar pelear ahí al frente de ustedes, uno piensa más las cosas, escrito queda la prueba de lo que</p>	<p>Se evidencia que utilizan más este medio para evitar pelear con la persona de frente y porque así tiene argumentos por si hay algún malentendido.</p>

		dijeron.	
		P4. Por vergüenza	Utiliza este medio más que todo para decir o expresar cosa que lo avergüenzan y que realmente no es capaz de decirlas personalmente
		P5. En algunas ocasiones sí, pero prefiero hacerlo en frente de la persona, porque pienso que se puede expresar mejor.	Se puede decir que esta persona por lo general siempre trata de decir las cosas en presencia ya que a través del celular no es lo mismo.
		P6. Es mejor decirlas por celular, uno veces dice cosas con rabia y después de que ya pasan uno se arrepiente en cambio por el celular uno dices cosas y jumm... ¿y no se arrepiente? Es diferente porque cuando uno está frente a frente se puede alzar la voz.	Se puede decir que esta persona utiliza este medio para no ser agresivo con su pareja en momento tal de que allá alguna inconformidad.

	<p>5. ¿han tenido algún conflicto con su pareja por utilizarlo cuando están con ellos?</p>	P1	<p>Si bastantes yo diría que la gran mayoría del tiempo porque en ocasiones es mucho el celular cuando están con uno que comienzan a utilizarlo, pero resulta que uno les dice luego no sacan el celular lo llaman, le escriben cualquier cosa y el celular es escondido , les va uno acoger el celular y es como si le fuera a coger quien sabe qué cosa, por lo menos en mi caso yo a mi celular no le tengo clave lo dejo por ahí, lo pueden coger cuando quieran pero cuando voy hacer lo mismo ¡oh! sorpresa ahí si cuidado le cogen ese tiesto porque si no quien</p>	<p>Se evidencia que, si ha tenido varios conflictos con su pareja por el celular, debido a ciertas actitudes y comportamientos que tiene la pareja cuando están juntos que hacen pensar ciertas cosas que no son muy positivas y que se presta para malos entendidos.</p>
--	---	----	---	---

			<p>sabe que esconde ahí, entonces como que esas cosas lo ponen a uno a dudar y uno queda como que tiene escondido y ahí es donde aparecen las peleas, si no dejan coger el celular para ningún lado entonces uno dice como qué bueno que tienen escondido ahí quien le está escribiendo, quien lo está llamando, entonces como que es bastante incómodo. Muchas veces no es para revisarlo a veces es por ver la actitud porque a veces es simplemente para buscar un número, o buscar algo en Google o poner simplemente una canción, nunca es</p>	
--	--	--	---	--

			para ver que tiene Facebook, venga a ver que tiene en WhatsApp no es para eso sino que simplemente la actitud de no me lo coja porque ahí está.	
		P2.	Si, en mi caso no es que uno esconda, es que el celular es cosa personal de uno, uno en algún momento si le cogió el celular a esa persona y se encontró con cosas que uno desea a ver visto entonces uno simplemente ahorita yo no le cojo el suyo entonces déjeme quieto el mío y listo.	Se analizó que le molesta que le coja el celular porque tuvo una situación que le trajo muchos problemas y quedaron en que ninguno de los dos lo iba hacer y por parte de ella no cumple entonces eso se presta para malentendidos ya que los dos empiezan a dar sus puntos de vista.

		P3.	<p>Sí, porque yo sé cómo le caen las mujercitas a usted. Él no me coge el celular porque yo no me la paso chateando cuando estoy con usted, porque usted cuando tiene abierto el WhatsApp tiene siempre la manera de ponerlo detrás mío para que yo no vea con quien está hablando, ósea es eso si usted no estuviera ocultando nada uno chatea ahí normal, siempre me abraza y saca el celular detrás y uno que va a pensar. Uno puede estar seguro, pero es la actitud que a uno le hace tener la inseguridad</p>	<p>Se evidencia que ella siempre tiene problemas por su pareja debido a que encuentra cosas no muy positivas en su celular que hace que empiece a pensar cosas no muy buenas las cuales le genera problemas con su pareja por estos hechos.</p>
--	--	-----	---	---

		P4.	<p>Sí, pero si el celular es de uno entonces privacidad de uno, que tiene que ver en el celular de uno si yo le digo mire que es lo que hay ahí, si uno le dice que mire es porque uno le está dando la autorización, pero que sacan con coger el celular si muchas veces es para revisar. En mi caso mi pareja va directo a WhatsApp o Facebook. Yo no necesito revisar su celular porque eso ya es cosa suya, pero si yo no le reviso porque tiene que coger mi celular a revisar directamente que conversaciones yo</p>

Se evidencia que es fuerte a la hora de decir las cosas, tiene demasiados problemas con su pareja por este motivo ya que a él no le gusta que le cojan y mucho menos que se lo revisen ya que aclara que el celular es de uso personal ya que el puede hacer las cosa que quiere igualmente su pareja.

			tengo, con quien hablo,	
		P5.	Si, por ciertas actitudes que hacen que la mente comienza a volar y crear cosas que pueden que no sean ciertas.	Se evidencia que tienen ciertas problemática por actitudes de parte de s pareja que le hacen pensar cosas que pueden que se han verdad o no.
		P6.	Si en mi caso no me gustan que me cojan el celular porque como ya dijeron mis compañeros es privacidad de uno y cuando la pareja está segura de algo no tiene por qué estar revisado.	Se evidencia que la persona tiene ciertos conflictos con su pareja al través del celular pero cuando ella pone en duda la confianza de su pareja.
Dinámica	6. ¿han tendido alguna situación que le ha generado	P1	Si bastantes, porque en ocasiones escriben niñas de una forme en	Se evidencia que tienen varios conflictos por terceras personas a través de las redes sociales.

	<p>malas interpretaciones a través del uso del celular?</p>		<p>que yo no trataría a mis amigos como hola amor, hola bebe, hola mi vida, recordamos tiempos pasados, esas cosas así luego es uno el que se arma la película de acuerdo lo que dice chat, cuan el chat es prácticamente me lo está diciendo todo. Es una relación igual merece respeto y yo no voy a traer a mis amigos hola mi amor como estas de lindo, como estas de bello, quiero comerte, alguna vuelta así yo a mi amigo no lo trato así. Que hace mi novio pidiendo una foto sea que significa eso.</p>	
--	--	--	--	--

		P2.	<p>Teniendo en cuenta que es una relación de pareja de noviazgo hasta ahora ya es muy diferente si ya se encuentran en un matrimonio ahí si yo digo que debe de haber un respeto muchísimo más. ¿En el caso de que una mujer te escriba cosas bonitas que le dirías?</p> <p>“Yo les digo hay gracias”</p>	<p>Ha tenido algunos problemas por otras personas donde se evidencias cosa comprometedoras, pero él tiene un concepto muy particular referente a este que dice que se debe respetar más en un matrimonio que una relación de noviazgo esto da a entender que él hace lo que quiere, por ente él debe de tener todo el derecho porque no se ha casado.</p>
--	--	-----	---	---

		P3.	Es porque uno lo permite, la confianza que uno les da a las personas. Ante una conversación comprometedora le van a seguir la cuerda. O cuando la mujer le mandan fotos a mi pareja él no le va a decir que horrible, el tendrá que decirle algo sobre la foto pero ellos lo niegan	Se evidencia que la mayoría de sus problemas con su pareja es a través de las redes sociales ya que su pareja mantiene chateando con algunas mujeres y evidencias cosas que son muy comprometedoras.
		P4.	No siempre va hacer así que culpa que le hablen a uno así, uno no le puede decir oye no me escriba así porque después llega a ver mi novia eso y es para problemas, exacto uno tiene una relación y sabiendo que uno la está	Se puede ver que es una persona que tiene mucho respeto con su pareja en cuanto hablar con otras mujeres de cosas comprometedoras, el cree que con salir y decir que ella es la novia ahí la está respetando.

			<p>respetando, si ellos no tienen una pareja uno no tiene por qué escribirle lo mismo que ellos le están escribiendo a uno. Que culpa que las mujeres se han así de bellas con los hombres.</p>	
		P5.	<p>En mi caso he tenido como dos o tres situaciones que me han generado malestar y han sido para problemas como cuando mi pareja es muy cordial con una mujer que uno sabe que es una joyita.</p>	<p>Se evidencia que no hay bastantes problemas con su pareja y que le siempre trata de respetarla y darle como su lugar.</p>

		P6.	En mi caso no le respondo con lo mismo, si le dicen que es bonito uno dice gracias y ya pero no les va a seguir uno la cuerda porque uno sabe que está en una relación y quede respetarla, ya si uno sigue la cuerda se pierde el respeto.	Aparentemente se puede que no ha tenido problemas con su pareja ya que como el la respeta el recibe el mismo respeto. Y eso hace que no allá malas interpretaciones.
	7 ¿cuál es el medio que utilizan para comunicarse con su pareja la mayor parte del tiempo?	P1.	WhatsApp	Todas estuvieron de acuerdo que el medio que más utilizan era la aplicación de WhatsApp debido a que es la red más popular.
		P2.	WhatsApp	
		P3.	WhatsApp	
		P4.	WhatsApp	
		P5.	WhatsApp	
		P6.	WhatsApp	
	8 ¿creen ustedes que si no existiera el celular su relación de pareja	P1.	Yo creo que sería igual en algunos sentidos porque siempre va a existir la desconfianza y la	Bueno se puede decir que para ella sería igual ya que siempre va a ver una situación que genere algún problema, en este caso sería igual.

	sería distinta?		<p>inseguridad ejemplo que uno llame a la 1 am y salga llamada espera con quien estará hablando ósea son cosas que lo ponen a uno a dudar y después que uno pregunte ¡hey! con quien estabas hablando y diga no es una llamada internacional en que cabeza va caer, ósea de por Dios, eso si es que estén ignorando mi inteligencia de por Dios.</p>
		P2.	<p>Ejemplo yo le dije una vez que vendía mi celular y compraba una flechita, pero es va a ser igual porque le empiezan a mandar mensajitos de texto es igual siempre va ver</p> <p>Él también dijo que iba a ser igual debido a que ya ha tenido que vivir una experiencia igual</p>

			<p>esa desconfianza así uno se la pasé todo el tiempo con ella, porque son así se arman la película. Teniendo en cuenta que con pruebas se puede comprobar, el problema es que creen que unos por poner la llamada en espera ya creen que está teniendo hasta sexo por el celular, ese es el gran problema de las mujeres creen tener de muy peliculeras y entonces se imaginan todo. ¿Qué pasa cuando lo saludan? Lo que pasan que cuando lo saludan a uno la otra persona como que juemadre esta vieja me va a mechonear eso es lo que está viendo la otra persona.</p>	
--	--	--	---	--

			Incluso me paso que una compañera mis me dice yo cuando esta va con su novia no lo salude porque ella es como muy malgeniada.	
		P3.	No tanto de saludarle de beso, porque me encontrado con amigas de él lo saludan pero se quedan viéndolo a uno como este bicho que hace con él o algo así, uno se siente re mal.	Desde la experiencia que ella ha experimentado dice que sería lo mismo ya que van a ver situaciones que van a generar ciertas problemáticas.
		P4.	Si va a hacer igual así este uno con celular o sin celular porque de todas maneras si lo llegan a saludar a uno de una vez le van a llegar con el comunicad a ella mire que él estaba con tal persona así o tenga	Teniendo en cuenta el punto de vista se puede decir que la experiencia que tiene frente al tema, puede decir que va a ser lo misma con o sin celular.

			celular de todas maneras le van a llegar con el chisme no más con que uno salude hicieron no sé qué, que le dio el pico en la mejilla a tal grado eso es así con pelos y señales	
		P5.	En mi caso el uso del celular es necesario y pienso que con o sin celular habría las mismas problemáticas porque siempre van a ver situaciones que van a generar una problemática y no precisamente por el celular si no por cosas externas.	Se puede decir que para ella es importante tener el celular pero que así no allá celular la relación de pareja sería igual.

		P6.	Muchas veces así sea con celular o sin celular creo que se genera más conflicto sin el celular porque en el caso de nosotros que no la pasamos lejos inclusive cuando no le contesto una llamada ella mejor dicho se arma la película y de una ves es que uno esta con otra cuando muchas veces estoy trabajando o con mis amigos, por eso a veces sin el celular se genera mas conflicto que estando con el celular, porque con el celular uno se escribe, se llama pero cuando esta sin celular llegan los conflictos cuando está lejos peor.	Para el sería diferente si no tuviera celular ya que ha tenido situaciones que sin el celular le han generado algunas dificultades.
--	--	-----	---	---

	<p>9¿desde su experiencia qué papel juega el uso del celular en su relación de pareja?</p>	P1.	<p>Bueno cuando uno está cerca que el celular no sea como un medio ahí en ese momento lo digo pues</p>	<p>Bueno teniendo en cuenta lo que han vivido se puede decir que para ellos es muy importante ya que cuando se van de vacaciones pues se distancian por dos meses y el celular es el medio por l cual se mantienen en contacto.</p>
		P2.	<p>porque dure varios días sin celular pero como nos veíamos muy seguidamente pues no hace falta, pero ya a la hora de que ella este lejos si, también me paso una vez que ella estaba en la casa dure como dos días sin celular y eso fue como esa necesidad de hablar con la persona aunque trataba de llamarla pero no era como lo mismo que estar uno ahí escribiéndole, entonces cuando esta uno con esa persona no es tan necesario pero cuando se está</p>	

			lejos para mí o para la relación si es necesario para poder hablar un poco más seguido	
		P3.	Pues es obviamente necesario para mí todo el tiempo porque acá estudiando nos vemos casi todos los días, pero de todas maneras durante el transcurso del día estamos hablando de como esta, como le fue, estoy enfermo, o traiga una pastilla ósea es muy necesario	Se puede decir que es muy necesario para mantenerse en contacto con su pareja durante el día.
		P4.	Es importante para comunicarme con la pareja en cualquier momento.	Para él es importante ya que le permite mantener en contacto con su pareja en cualquier momento.

		P5.	Bueno para mi es necesario porque por este medio es que uno puede mantener una comunicación a distancia y hacer sentir que la persona está más cerca de uno.	Es muy importa para él y su pareja ya que este medio se presta para que mantengan una comunicación en caso de que estén lejos.
		P6.	En mi caso si es importante pues cuando se está cerca no es tan necesario como decía el compañero porque ya está uno ahí con ella, pero en nuestro caso que no la pasamos la mayor parte del tiempo lejos pues si es indispensable para poder comunicarnos	Se puede decir que para él y su relación de pareja si es importante ya que los permiten mantenerse comunicados cuando están lejos.
	10¿De acuerdo a la convivencia que tienen ustedes	P2	Bueno en este caso ella es como la que trata de mandar mas	En esta pareja se puede decir que la que lleva las riendas de la relación es la mujer ya que se evidencia que ella tiene un carácter fuerte y el hombre se ve más pasivo.
		P1		

	pueden evidenciar como seda la distribución de poder en su relación?		<p>ya que si uno no hace de pronto lo que ella dijo en ese momento puede a ver severo problema, no es que yo le otorgue todo yo le hago y ya simplemente que de mi parte yo trato que todo fluya tan relajado cero discusión para que ella no siempre este enroscada como se dice por ahí uno simplemente acepta y pues uno simplemente le toma el sí o el no en ese caso, me paso hace poco que mundo a buscar x cosas y yo estaba jugando y ella se dio cuenta y me decía vaya la busca y yo respondía ahorita y así varias veces y me saco como la piedra y</p>
--	---	--	--

			<p>le dije que si la necesita ya pues simplemente pues no, cuando yo se las busque me dijo si le tengo que pagar por favores le pago, entonces yo para que ella no siguiera peleando fui se las puse en la cama y la reacción de ella al hacerle el favor fu tirarme plata en la cara, entonces yo por eso digo que para no tener problemas simplemente de mi parte yo dejo que ella mande para que no esté peleando eso es natural pero para no decir de todas las mujeres de ella.</p>	
--	--	--	--	--

		P3.	Él siempre va a ganar gritando, siempre hay una revalidad de los dos	De esta pareja se evidencio que los dos tienen un carácter muy fuerte y que a la hora de tener alguna discusión siempre se ve como esa rivalidad de los dos se quiere sobre salir más que el otro o de mostrar quien es que gana.
		P4.	Yo creo que toca pedirle permiso para mover un pie, de pronto para evitar problemas pues hay que dejarlas ganar de todas maneras es un 50 50 no es el que más grite pero de toda manera uno no se va a dejar, en mi caso ella me dice baje la voz intento bajar pero si ella sube la voz o si uno sube la voz entonces es el que más grite.	
		P5.	Si el poder en mi relación la diferencia es poquito pero el hombre es el que va	

			<p>llevando por decirlo así la batuta ya que lo que dice hay que hacerlo así uno no quiera. Y porque las decisiones donde se encuentra la pareja involucrada él nunca me tiene en cuenta si no que piensa por los dos.</p>	
		P6.	<p>En mi caso si tomo algunas decisiones sin decirle a ella y yo sé que es un error porque en ocasiones ello me lo ha dicho que siempre tomo las decisiones sin consultarle.</p>	

P4	<p>información que se les estaba brindando.</p> <p>Por otra parte, ellos dos presentaban dos tipos de comunicación, también se evidencio que P4 sacaba el celular mientras se estaba en el grupo focal, en algunas ocasiones P3 le decía que estábamos era tratando ese tema, pero el evadía respondiendo que eran cosas de trabajo, se veía un disgusto en P3 pero no hacía nada al respecto.</p>
P5 P6	<p>Se observó cómo P6 respondía en algunas situaciones y P5 quedaba con asombro al saber las respuestas de la otra persona, entre ellos también habían choques cuando se respondían algunas preguntan a medida que la conversación avanzaba, siempre uno apoyaba o refutaba la respuesta dada por el otro, pero no hacían lo mismo que las otras parejas, ellos eran más sinceros y aportaban cosas de su relación con las preguntas que se les iban haciendo, P6 hablaba cosas claras, no se ponía con rodeos ni decía mentiras, si no, aportaba cosas muy serias de las cuales P5 estaba de acuerdo.</p> <p>Se observó honestidad y seriedad a la hora de responder las preguntas en el grupo focal, no hacían nada para hacer enojar a la otra persona ni celebraba P6 con las otras parejas cuando estaba de acuerdo con las respuestas de los otros participantes.</p>

Parejas	Categorías	Grupo Focal	Observación no participante	Análisis
	<p>Categoría uno: Comunicación <u>Pregunta Uno:</u> ¿Cómo crees que es tu estilo de comunicación con tu pareja, Agresiva, pasiva o asertiva?</p>		Las Psicólogas en formación pudieron observar que todas las parejas presentan algún tipo de comunicación, dentro del Grupo focal existían algunos choques entre ellos, pero siempre llegaban al mutuo acuerdo, también se puede decir que algunas de las personas que respondieron en la entrevista segaron la información ya que se tiene previo conocimiento de los mismos.	Teniendo en cuenta las opiniones de los participantes P4, P5 y P6 se puede decir que ellos utilizan todos los estilos de comunicación y la otra mitad quienes son P1, P2 y P3 muestran que son Agresivos y Asertivos a la hora de comunicarse con sus parejas.
P1	<i>“Asertiva y Agresiva, a veces me dejo llevar de la emoción”</i>	<i>“Depende de la situación se utiliza el estilo de comunicación.”</i>		
P2	<i>“Agresiva y Asertiva”</i>	<i>“Los tres estilos dependen de la situación en la que uno se encuentre se utiliza la adecuada en el momento adecuado.”</i>		
P3	<i>“La mayoría del tiempo es asertiva, pero hay ocasiones en las que se generan discusiones por algunas inconformidades”</i>	<i>“Según el problema que hay en la pareja se establece un estilo de comunicación, pero por lo general siempre se utilizan los tres.”</i>		
P4	<i>“Se Manejan los tres tipos de</i>	<i>“Se utilizan los tres</i>		

	<i>comunicación de acuerdo a las situaciones”</i>	<i>dependiendo el momento.”</i>		
P5	<i>“A mi parecer pasamos por los tres estilos, ya que esto depende de la situación”</i>	<i>“En nuestro caso se utilizan los tres estilo pero sobre sale más la comunicación agresiva”.</i>		
P6	<i>“Los tres estilos se utilizan según el tipo de situaciones”</i>	<i>“En esta caso utilizamos los tres estilos dependiendo de la situación.”</i>		
	Categoría uno: Comunicación <u>Pregunta Dos:</u> ¿Qué temas tratan a través del celular?		Se evidencio que los participantes fueron realmente sinceros a la hora de responder, tenemos conocimiento y trato con los participantes y ellos expusieron sus puntos de vista y los temas que trataban por medio del celular y llego a la conclusión que fueron realmente sinceros a la hora de responder esta pregunta.	Los participantes P1, P4, P5 y P6 tratan temas personales tales como: ¿Cómo está? ¿Dónde está? ¿Con quién está? ¿Cómo le ha ido? ¿Qué hacen hoy? Entre otros, y los participantes P2 y P3 hablan temas que sean de gran importancia hacia la pareja y actividades de la vida diaria.
P1	<i>“De cómo va el día, que hacemos, como le fue en el trabajo”</i>	<i>¿Qué temas tratan a través del celular? “Saber qué ¿está haciendo?, ¿con quién está? Para estar segura de lo que está haciendo.”</i>		
P2	<i>“De importancia hacia la pareja”</i>	<i>“¿Qué está haciendo? ¿Porque esta asi?”</i>		
P3	<i>“Actividades de la vida diaria (casi no hay comunicación por</i>	<i>“¿Dónde está? ¿Qué va hacer?”</i>		

	<i>celular, mas presencial)</i> ”			
P4	“¿Cómo está? ¿Con quién está? Y ¿Dónde está?”	“¿Con quién está? Dudas o inseguridades respecto a la pareja.”		
P5	“Los temas que siempre tratamos es de comunicación personal de ¿como esta? ¿Ya salió de clase?”	“¿Qué hace? ¿Con quién está? ¿Dónde está?”		
P6	“¿Cómo está? ¿Con quién está? y ¿dónde está?”	“¿Como esta? ¿Qué hace? ¿Cómo le fue?”		
	Categoría uno: Comunicación <u>Pregunta Tres:</u> ¿Puede usted a través del uso del celular expresar sus emociones?		Se observó que las parejas suelen expresar sus emociones con más facilidad cuando están frente a frente ya que de esta manera es más fácil decir las cosas, aunque existen parejas que la distancia no los deja expresar emociones pero lo pueden realizar por medio del celular. Fueron muy sinceros a la hora de responder esta pregunta.	Los participantes P4, P5 y P6 dicen que siempre expresan sus emociones a través del uso del celular, con el fin de que la pareja esté enterada de cómo se encuentra y los participantes P1, P2 y P3 algunas veces expresan sus emociones a través del uso del celular ya que no les gusta ni por escrito ni por llamadas por que se les hace difícil y piensan que es mejor expresarlo cuando se está con la persona presente.
P1	“Por escrito no me gusta, por llamada se me hace más fácil.”	“Si Por interno emoticones, sarcasmo”		
P2	“Algunas veces ”	“Chat indirectas, emoticones”		
P3	“Es mejor expresarlas cuando esta la persona presente”	“Imágenes, llamadas, emoticones.”		

P4	<i>“Si, es un medio que se presta para decir lo que se piensa de una mejor manera”</i>	<i>“Mensajes privados, estados.”</i>		
P5	<i>“Si, ya que de alguna manera trato de que mi pareja sepa cómo me encuentro”</i>	<i>“Si en todo momento a través de Imágenes, emoticones”</i>		
P6	<i>“Si es un medio que se presta para expresar las emociones de la mejor forma”</i>	<i>“En algunas ocasiones, aunque lo suelo expresar más en vivo que por medio de celular”</i>		
	Categoría uno: Comunicación Pregunta Cuatro: ¿Ha tenido usted alguna situación que le ha generado problemas por malas interpretaciones a través del uso del celular? ¿Qué emoción presento?	<i>Ustedes pueden expresar sus temores o pensamientos a través del uso del celular con su pareja</i>		El participante P4 siempre presenta malas interpretaciones a través del uso del celular presentando una emoción la cual es la rabia y los participantes P1, P2, P3, P5 y P6 algunas veces han tenido situaciones que les han generado malas interpretaciones causándoles, Rabia, celos, inseguridad, miedo entre otras.
P1	<i>“Rabia de que no estuviéramos conectados y la falta de puntuación se presta para muchos mal entendidos”</i>	<i>“En muchas ocasiones hay cosas que de frente no se pueden decir o no tengo la capacidad de decirlas en la cara entonces se utiliza el chat para decirlas. Es un buen medio para expresar lo que uno piensa.”</i>		
P2	<i>“Rabia”</i>	<i>“En muchos casos si ya que por</i>		

		<i>medio del chat se puede expresar diferentes estados”</i>		
P3	“ <i>Rabia</i> ”	<i>“Si expreso a través del celular ya que se Piensa bien a la hora de escribir y se previene que en vivo se alce la voz o se hieran a la otra persona.”</i>		
P4	“ <i>Rabia</i> ”	<i>“Es mejor por el celular Por evitar pelear de frente prefiero decirlo por celular”</i>		
P5	<i>“Si he tenido, presento inseguridad, miedo y celos”</i>	<i>“Por celular es mejor expresar que de frente ya que se piensa con cabeza fría lo que se va a decir”</i>		
P6	“ <i>Rabia</i> ”	<i>“En algunas ocasiones suelo expresarlo, pero prefiero hacerlo personal que por medio del celular.”</i>		
	Categoría uno: Comunicación <u>Pregunta Cinco:</u> ¿A través de la comunicación del celular se puede dar cuenta del estado de ánimo de su pareja? ¿Cómo?	<i>Han tenido algún conflicto con su pareja por utilizar el celular cuando están con ellos</i>	Expresaban que sentían cuando su pareja estaba bien o mal, que cuando estaban mal enviaban emoticones, imágenes, frases y demás que daban a entender cómo se sentían, la otra persona entendía y se daba cuenta ya que conoce a la persona que está frente a ella o a él.	El participante P1 y P4 siempre se dan cuenta del estado animo de su pareja a través del celular por medio de estados, imágenes, comentarios, frases cortantes, tono de voz y monólogos, mientras que los participantes P2, P3, P5 y P6 algunas veces se pueden dar cuenta a través de la comunicación que utilizan

				como es el estado de animo de su pareja por medio de emoticones, la manera en que expresas sus emociones, la forma de escribir, el tono de voz o preguntando directamente.
P1	<i>“Si, reconozco por el tono de voz, monólogos, frases cortantes”</i>	<i>“Bastantes, la gran mayoría del tiempo ya que en ocasiones utilizan mucho el celular cuando están con uno, uno les dice algo entonces ya después esconden el celular cuando lo llaman o cuando les llega un mensaje, les va uno a coger el celular eso parece que le fuera a coger quien sabe que, el celular es intocable, pero vaya uno haga lo mismo y o sorpresa. Esas cosa lo ponen a durar a uno y ahí es donde aparecen las peleas.”</i>		
P2	<i>“La forma de responder y escribir”</i>	<i>“En algún momento por coger el celular y encontrarse con cosas que uno no le gusta.”</i>		
P3	<i>“Por el tono de voz se identifica, preguntándole cómo se siente”</i>	<i>“El celular es privacidad de cada uno porque tiene que a ver discusiones”</i>		
P4	<i>“Por medio de estados, imágenes o comentarios que se</i>	<i>“Es la actitud que tiene la personas frente al celular</i>		

	<i>hacen”</i>	<i>tratando de ocultar lo que están haciendo y ahí es cuando empiezan las discusiones.”</i>		
P5	<i>“Si, por la manera en que se expresa”</i>	<i>“Si algunos momentos por coger el celular de la pareja de una vez comienzan las discusiones”</i>		
P6	<i>“En algunas ocasiones se puede dar cuenta del estado de ánimo, a través de emoticones”</i>	<i>“Si porque piensan que uno está hablando con otro y le está siendo infiel.”</i>		
	<p>Categoría Dos: Dinámica <u>Pregunta Uno:</u> ¿Diría usted que el uso del celular ha sido útil en la relación de pareja para qué?</p>	<i>A tenido problemas con su parejas por malas interpretaciones a traes del uso del celular</i>	<p>Todos los participantes dieron a entender que siempre era útil el celular para comunicarse con su pareja, ya que en algunos momentos iban a estar lejos de la otra persona y era de gran servicio el celular para la comunicación. Se observó que eran muy sinceros y que si utilizaban el celular para dichas situaciones.</p>	<p>Los participantes P2, P5 y P6 presentan una similitud en que el uso del celular es útil en la relación de pareja ya que les permite comunicarse y estar más cerca y los participantes P3, P4 y P1 Dicen que en algunas situaciones es útil el uso del celular cuando están lejos por ejemplo a distancia, en vacaciones y para tenerlos informados.</p>
P1	<i>“En mi caso sí, actualmente mi relación es a distancia”</i>	<i>“Bastantes, porque en ocasiones le escriben en niñas en una forma de que yo no trataría amigos como hola amor, recordando aquellos tiempo, que hace que uno se arme una película y ahí es cuando</i>		

		<i>comienzan los malentendidos.”</i>		
P2	<i>“La comunicación”</i>	<i>“Teniendo en cuenta que es una relación de pareja digo que si estuviéramos en un matrimonio ahí si el respeto sería mucho más grande”</i>		
P3	<i>“Cuando hay distancia por mucho tiempo (vacaciones)”</i>	<i>“Si bastantes malentidos por chat de mujeres que le escriben a mi pareja con cosas comprometedoras. Que hace mi novio pidiendo una foto a una vieja.”</i>		
P4	<i>“Para mantenernos informados conjuntamente”</i>	<i>“Que culpa que a uno le escriban de una manera amorosa, uno no va a decirle a la persona oiga no me escriba así porque llega a ver mi novia, obvio no les voy a decir eso</i>		
P5	<i>“Si, es útil porque la comunicación es importante”</i>	<i>En mi caso no le respondo a las personas de manera cariñosas, porque tengo una relación y hay que respetarla.”</i>		
P6	<i>“Si, porque permite estar más cerca”</i>	<i>“En mi caso en algunos momentos hay malas interpretaciones por no expresar las cosas de manera adecuada, ya que lo escriben no es 100 por ciento lo que quiere decir, también por algunos chat que</i>		

		<i>encuentro algo comprometedores.”</i>		
	<p>Categoría Dos: Dinámica <u>Pregunta Dos:</u> ¿Usted cree que el uso del celular ha generado desconfianza en su pareja? ¿Por qué?</p>	<p><i>Cuál es el medio que utilizan para comunicarse con su pareja la mayor parte del tiempo.</i></p>	<p>Se observó que sesgo la información una pareja, que no fue sincera con esta pregunta pero como se conoce con anterioridad se es capaz de saber cómo es la relación de pareja que ella lleva, también se puede decir que las otras parejas si fueron sinceras y que ante lo que se observó se sabe que siempre genera desconfianza el celular en la pareja por uno u otro motivo.</p>	<p>Solo el participante P4 siempre presenta desconfianza en su pareja por el uso del celular porque siempre se la pasa escondiéndole cosas y los participantes P2, P3, P5 y P6 algunas veces les ha generado desconfianza por la duda, la incertidumbre, porque tiene una conversación abierta con otras personas y no presta atención a lo que su pareja le comenta en algunas ocasiones, a diferencia de los otros participantes el P1 nunca le ha generado desconfianza en la relación de pareja el uso del celular.</p>
P1	<i>“El uso del teléfono no me genera desconfianza”</i>	<i>“WhatsApp”</i>		
P2	<i>“Conversar con algunas personas”</i>	<i>“Las redes sociales”</i>		
P3	<i>“Cuando el uso del celular se vuelve excesivo dejando de lado otras actividades”</i>	<i>“WhatsApp”</i>		

P4	<i>“Porque siempre se la pasa escondiéndose cosas”</i>	<i>“WhatsApp”</i>		
P5	<i>“Si, porque siempre está la duda y la incertidumbre”</i>	<i>“Cuando se está lejos de la pareja utilizamos el WhatsApp y las llamadas”</i>		
P6	<i>“Si, porque no se puede comunicar con otras personas porque esconder las cosas y eso da para dudar”</i>	<i>“WhatsApp, llamadas”</i>		
	Categoría Dos: Dinámica <u>Pregunta Tres:</u> ¿De acuerdo a la convivencia usted puede evidenciar como se da la distribución de poder en su relación?	<i>Cree usted que i no existiera el celular</i>	Se observó que fueron sinceros en esta pregunta, todos dejaron ver como se distribuía el poder y que en la mayoría de las parejas siempre existía un 50-50 de poder.	La participante P4 dice que la mujer es la que lleva las riendas de la relación y el P3 y P6 dicen que el hombre es quien tiene más poder en la relación, los restantes quienes son P1, P2 y P5 dicen que la distribución de poder es un 50-50.
P1	<i>“Es equilibrada, la forma de decisiones se hacen en conjunta”</i>	<i>“Yo creo que sería igual en algunos sentidos, ya que siempre va a existir la desconfianza y la inseguridad”</i>		
P2	<i>“Soy yo el que más poder tengo en la relación”</i>	<i>“Sería igual siempre va a ver desconfianza así se pase todo el tiempo con ella, porque ellas son así.”</i>		
P3	<i>“Los dos planteamos lo que</i>	<i>“Si va hacer igual porque así no</i>		

	<i>queremos para llegar a acuerdos, yo tomo la iniciativa la mayoría de las veces”</i>	<i>tenga celular le van a llegar con el chisme a mi pareja”</i>		
P4	<i>“Si, en mi relación la que lleva las riendas es la mujer”</i>	<i>“Sería igual porque ahí van a ver más problemas por los chismes”</i>		
P5	<i>“El poder de la relación se distribuye en un 50% para cada parte”</i>	<i>“En mi caso sería peor porque se genera más conflicto sin el celular”</i>		
P6	<i>“La relación es un 45% la mujer y el resto el hombre, ósea que tiene más poder el hombre”</i>	<i>“Desierta manera podría ser distinta ya que no habrían evidencias que lo hicieran dudar y crear discusiones con la pareja, pero eso no quiere decir que sin celular no vaya a tener conflictos claro que sí pero pienso yo que sería muy pocos ya que no se tiene todo el tiempo para saber todo lo que hace la pareja”.</i>		
	Categoría Dos: Dinámica <u>Pregunta Cuatro:</u> ¿Cuándo se presenta situaciones en las que tiene que elegir diferentes opciones, tiene en cuenta la opinión de su pareja para tomar decisiones?	<i>De acuerdo a la convivencia ustedes tienen distribución de poder</i>	Se observó que son sinceros al responder esta pregunta, que las opiniones se las dividen dependiendo las situaciones a las cuales se estén enfrentando, aunque dos parejas suelen dejarse llevar por el otro y siempre	Los participantes P1, P2 y P4 dicen que siempre tienen en cuenta la opinión de su pareja ya que es necesario saber lo que piensa la otra persona frente a la situación y las parejas P3, P5 y P6 en algunas situaciones tienen en cuenta a

			necesitan mandar sobre la opinión de la otra persona.	su pareja dependiendo de la complejidad de la situación.
P1	<i>“Si, siempre tenemos en cuenta la opinión de ambos”</i>	<i>“En mi relación soy yo la que tengo el poder.”</i>		
P2	<i>“Dependiendo la situación”</i>	<i>En este caso es ella la que trata de mandar más ya que si uno no hace lo que ella dice puede a ver un grande problema. Para que ella no esté enroscada uno le hace caso para evitar problemas por babadas.”</i>		
P3	<i>“Me interesa saber la opinión y como se siente mi pareja”</i>	<i>“Yo creo que en nuestra relación la distribución está en un 50 por ciento”</i>		
P4	<i>“Si, es necesario contar con su opinión”</i>	<i>“En mi relación hay un 50por ciento porque ninguno de los dos se deja y siempre se está compitiendo cuál de los dos es que manda más.”</i>		
P5	<i>“Si, en cuanto decisiones de pareja, estamos en constante conversación para la toma de decisiones”</i>	<i>“En mi caso la relación se encuentra en un 55 por ciento y el restante lo tiene la mujer”</i>		
P6	<i>“Dependiendo en la situación compleja que se esté viviendo”</i>	<i>“La distribución de poder lo tiene en 50 porciento siempre</i>		

		<i>tratado de cada uno tenga su mando por tiempo porque se supone que a relación es de dos no de uno.”</i>		
	Categoría Dos: Dinámica <u>Pregunta Cinco:</u> ¿Usted cree que si no existiera el celular su relación de pareja sería distinta?	<i>Tienen en cuenta a la hora de tomar decisiones la opinión del otro.</i>	Se observó que para algunas parejas sería mejor si no existiera, ya que les genera desconfianza y al no existir no sentirían esas sensaciones, para algunos de ellos es mucho mejor que el celular no existiera.	Las parejas P1 y P6 dicen que sería mejor si no existiera el celular porque no habría desconfianza y les permitiría tener una mejor relación, el participante P2 dice que en algunas ocasiones no debería existir el celular y los participantes P3, P4 y P5 dicen que nunca porque sería igual, ya que las personas se adaptan a los recursos que hay.
P1	<i>“Si, no me gusta el chat con mi pareja”</i>	<i>“Si cuando se va a comprar ropa, o cualquier cosa cuento mucho con la opinión de él.</i>		
P2	<i>“Ciertas ocasiones”</i>	<i>El 90 por cierto de las decisiones que debo de tomar primero se las cuento a mi pareja, para luego tomar la decisión.”</i>		
P3	<i>“Las personas nos adaptamos a los recursos que tenemos. No creo”</i>	<i>“Al momento de uno tomar una decisión se le dice a la pareja para que los dos tomemos la</i>		

		<i>decisión correcta.”</i>		
P4	<i>“Sería Igual”</i>	<i>“En mi caso he no tenemos en cuenta mucho a la pareja para tomar decisiones ya que cada uno hace lo que mejor cree.”</i>		
P5	<i>“No, sería distinta”</i>	<i>“En mi caso toma las decisiones sin consultarle a mi pareja”</i>		
P6	<i>“Porque no habría desconfianza y permitiría tener una relación satisfactoria”</i>	<i>“En mi relación a la hora de tomar decisiones se las cuento cuando me encuentro en un dilema para saber el punto de vista que tiene y luego si analizo y tomo la decisión pero eso lo hago de vez en cuando.”</i>		

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los resultados de esta investigación se pueden confirmar con la teoría del autor Ribeiro (2000) el cual decía que la comunicación era el proceso por el cual se hacía un intercambio de información entre dos o más sujetos de manera verbal, no verbal, por signos entre otros. Esta teoría se pudo evidenciar en las parejas ya que ellas contaban que la comunicación que tiene o utilizan con sus parejas era a través de los celulares por medio de las aplicaciones como WhatsApp, Messenger, Facebook y los emoticones que se encuentra en los chats y también cuando están en vivo su comunicación es de manera verbal y no verbal porque en ocasiones no dicen lo que sienten si no lo expresan con gestos en el rostro. Luego Mencionamos al autor Bolte (1975) con su teoría de que la comunicación es uno de los factores más importantes que determina el tipo de relación, teniendo en cuenta esto se puede decir que según el estilo que utiliza la pareja para comunicarse nos permite identificar como es su relación, si es sana o al contrario es dañina debido a que ninguno de los dos se respeta y no se dan su lugar.

Se observan los estilos de comunicación que utilizan los participantes a la hora de emplear un dialogo, se puede decir que uno de los problemas más comunes en la relación es la comunicación inadecuada ya sea de manera verbal, como las palabras cortantes y frías, no verbal, como las imágenes, gestos que expresa la persona, escrita, frases hirientes entre otras, debido a que no saben cómo intercambiar información y sobre todo como conseguir que la comunicación sea de manera adecuada, debido a que cada vez que algún miembro de la pareja quiera imponer o empiece a subir el tono de voz, el otro miembro trata de igualarlo y comienzan con una rivalidad ocasionando una comunicación con tono de voz alto, con gestos agresivos por parte de las parejas,. Se puede concluir que esta pareja mantiene una comunicación complementaria que es analógica lo cual es la manera no verbal por medio de la cual expresan e interpretan la información que transmiten.

En este estudio se pudo observar que los participantes expusieron sus opiniones frente a como expresaban sus emociones y la respuestas estuvieron muy variadas debido a que algunas personas dicen que es mejor expresarlo en persona

que a través de un celular, pero para otras personas creen que expresar sus emociones a través del celular es mejor ya que les permiten expresarlo de la mejor manera y que en ocasiones no saben que emoción tienen y lo que hacen es utilizar emoticones para expresar lo están sintiendo en ese momento, esto permite llegar a la conclusión de que el celular les permite expresar sus emociones debido a que tienen ciertas herramientas que les permiten utilizar para expresarlo de la mejor manera. Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente se puede mencionar al autor (Fitspatrick, 1987; citado por Roca, 2003). El cual habla que la comunicación es un medio idóneo para que las personas puedan expresar sus sentimientos, temores, pensamientos, que permite la conformación de una relación.

De la primera pareja del grupo focal se pudo evidenciar que no solo manejan la comunicación de tipo culpador (agresivo) y superazonable, si no que por parte del hombre en algunas ocasiones mantiene una comunicación de tipo aplacador (minusvalido) con su pareja por evitar discusiones y problemas dejando que ella mande y diga lo que tiene que hacer, por complacerla, se observa que la pareja 1 no tiene una comunicación adecuada y esto hace que la relación se deteriore con el tiempo y no se vean a futuro como pareja, para esto mencionamos el autor Sternberg (1989), el cual decía que toda relación de pareja tiene éxito a futuro cuando las parejas mantienen una buena comunicación, logrando tener una relación satisfactoria y placentera pero si la comunicación es mala esto podría traer un deterioro a la relación y habría insatisfacción es por esto que con esta teoría se puede decir que si la pareja 1 no mejora su comunicación su relación probablemente no esté a futuro.

Teniendo en cuenta los dos miembros de la pareja uno se puede decir que el participante 2 dio a conocer que en el matrimonio había más respeto que en el noviazgo, se puede decir que este punto de vista que tiene frente a este tema es debido a las dificultades o problemáticas que tiene en su relación y es por eso que tiene el concepto de que en el matrimonio hay más respeto, pero es por la experiencia vivida que lleva en la relación. Cabe resaltar que existen falencias en la comunicación como pareja y esto puede ser una interferencia para que la relación siga a futuro.

También se pudo evidenciar de la pareja dos que el estilo que más sobre sale es el tipo culpador (agresivo) ya que se evidencia que los dos mantienen un tono de voz muy alto y que a la hora de que uno opinaba el otro ya estaba respondiendo y más fuerte para hacerse notar. Se puede decir que esta pareja tiene una comunicación simétrica de acuerdo a la comunicación que se pudo observar en el grupo focal ya que los dos siempre están tratando de no dejarse el uno del otro y si uno sube su tono de voz el otro también lo hace, pero más fuerte, este caso se puede confirmar con la teoría del autor Paul Watzlawick (2002), el cual nos habla de que la comunicación simétrica es la que se presenta en seres de iguales condiciones.

Se evidencio que el participante 2 de la pareja 1 presentaba una Metáfora con su pareja ya que le decía “Ana” lo cual tenía como significado Anaconda porque cuando se pone de malgenio se enroscaba y botaba el veneno, en este caso se evidencia que en esa relación utilizan la parte metafórica. También se pudo observar que las metáforas son utilizadas en el resto de las parejas abordadas a través de emoticones que son utilizados en algunas situaciones en doble sentido. La participante 1 expresaba gestos de sorpresa acompañado de una risa junto con una frase que decía “obvio no” y en cuanto al compromiso que existe entre ellos no interfiere para nada ya que están adaptados a utilizar este tipo de comunicación.

También encontramos que la comunicación a nivel general es digital y analógica, todos los participantes presentan estos tipos de comunicación ya que la manera en que expresan transmitiendo la información es digital y la analógica viene siendo la comunicación no verbal que es la interpretación de cómo se dicen las cosas y el significado que se le da a la interpretación, son las formas de interacción que se dan entre los dos, como los gestos de las mujeres ante las respuestas de sus compañeros donde manifestaban “rechazo” o no acuerdo a través de la comunicación no verbal.

En la pareja tres se pudo evidenciar que el hombre es más tranquilo pero cuando tomaba la palabra su tono de voz era fuerte, en este caso se evidencia la teoría del autor Paul Watzlawick (2002), del primer axioma que es imposible no comunicarse, ya que el utilizaba una comunicación analógica en la cual su comunicación no era

verbal si no en silencio, en esta pareja se puede evidenciar una comunicación complementaria ya que los dos se acoplan al estilo de comunicación que utilizan en la relación, porque por parte del hombre se evidenciaba ser una persona autoritaria al momento de decir las cosas existiendo una barrera en su comunicación, volviéndose esto una paradoja de la comunicación de las dos partes de la relación, en ella se pudo ver que es tranquila pero cuando se encuentra en desacuerdo con su pareja explota con facilidad, y en algunas ocasiones lo expresa de manera no verbal es decir con gestos en su rostro que cuando él las ve entiende y capta el mensaje.

En este caso se puede mencionar a la autora Satir (1986), al cual se le puede confirmar la teoría respecto a la comunicación no verbal la cual decía que es un proceso por el cual se hace un intercambio de información entre dos o más sujetos ya sea de manera verbal, no verbal, por signos entre otros, ya que es una herramienta que se usa para interpretar, reproducir, mantener, y transformar el significado de las cosas. Pero también pueden existir algunos problemas por las malas interpretaciones o la mala comunicación permitiendo distorsionar el mensaje.

También nos permitió evidenciar que el celular trae diferentes problemas en las relaciones de pareja pero que no es el único factor que genera estos inconvenientes ya que hay momentos o situaciones que generan alguna problemática en las parejas como los celos, la inseguridad, las malas interpretaciones, también se dan sin el celular, con esto se puede concluir que el celular no es la causa sino un medio a través del cual se manifiesta las dificultades que ya tenían en su relación de pareja, esto se presenta cuando existe un uso excesivo del teléfono móvil.

Según los modelos de comunicación de Virginia Satir (1986), se pudieron evidenciar tres, que son de tipo culpador (agresivo), este estilo se evidencia en la pareja dos del participante 4 el cual siempre trataba de criticar y juzgar a su pareja a través de los comentarios que realizaba buscando la manera de hacerla quedar mal con el resto de la población con comentarios negativos, también se evidencio en la mayoría de respuestas que siempre buscaba la manera de culpar a su pareja por las consecuencias que traían algunas situaciones demostrándolo a través de risas burlonas y alzando su tono de voz.

El tipo superazonable se evidencio en la pareja tres del participante 6 el cual se mostró muy tranquilo y se evidencio que era una persona muy rigurosa al momento de cumplir las normas, ya que siempre buscaba que los demás e dieran cuenta de su valor, aunque en algunas situaciones se sintiera vulnerable.

El tipo irrelevante se evidencio en la pareja uno del participante 2 el cual siempre buscaba la manera de evadir las conversaciones con su pareja, a nivel general se observó que no llevaba un hilo conductual en las conversaciones como si estuviera ido o no prestara atención a lo que se estaba hablando.

Analizando las parejas y las tres personas abordadas nos pudimos dar cuenta que la comunicación de tipo aplacador (minusválido), no era tan utilizada en estas personas ya que por lo general decían utilizar las tres, pero las que más sobre salían eran la de tipo culpador (agresivo) y la superazonable dependiendo de la situación. Esta es una categoría emergente que se encontró a la hora de realizar el análisis de los resultados obtenidos en la población abordada, es por esto que se relaciona con los estilos de personalidad porque según la personalidad que tenga el individuo así es que se va a comunicar con los demás, este se relaciona con el autor Cattell (1972), el cual dice que el rasgo constituye a la unidad de análisis fundamental en la personalidad, que es una configuración unitaria de la conducta de naturaleza tal que, cuando una parte está presente en cierto grado podemos interferir que la persona mostrara las otras partes en cierto grado.

Este autor clasifica los rasgos según el modo de expresión: Rasgos actitudinales: son aquellos que constituyen el conjunto de recursos que posee un sujeto para enfrentar diversas situaciones y abordar dificultades. Rasgos temperamentales: resaltan el estilo o la manera peculiar en que se comporta cada individuo, es decir como hace el individuo lo que hace. Rasgos dinámicos: se refiere a la base motivacional de la conducta, procura explicar por qué un individuo hace lo que hace.

Teniendo en cuenta lo mencionado anterior se puede decir que estas personas abordadas tienen su propio estilo de comunicación, dependiendo del estilo de personalidad ya que se puede evidenciar que existen cambios según nuestro temperamento, aptitud y dinámico, estos tres niveles hacen que la comunicación varía dependiendo de los rasgos de la personalidad que tiene el individuo.

La dinámica de las relaciones de pareja se establece dependiendo de las situaciones en las cuales se estén desarrollando las parejas, también las alegrías, las tristezas, la parte pasional y demás, dado lo anteriormente planteado según nuestra investigación arroja que todos presentan un uso excesivo del celular y por este motivo la dinámica de pareja en algunas situaciones no se encuentra lo mejor posible por eso dice la pareja P3 y P4 que “es mejor que no existiera el celular y que las cosas se dijese y se hicieran cuando los dos estuviesen presentes”, además de esto el uso del celular se da con gran importancia cuando uno de los dos se encuentra algo distante, dado lo anterior se puede deducir que se dio por cumplida la teoría de (Ojeda, 2003), porque tanto la pareja P1 y P2 como la P3 y P4 se contaban las situaciones por medio de emoticones y demás para demostrar sus alegrías y tristezas, mientras que la pareja P5 y P6 solían encontrarse más tiempo y de esa manera podían expresar sus emociones frente a frente o por medio de WhatsApp, su nivel de apego depende de la calidad de vida y calidad de relación en la cual se desenvuelvan las personas.

Dentro de esto se evidencia que la convivencia se hace a medida que va pasando el tiempo, que todo se va distribuyendo con los días y que en cada etapa que cumplen los dos como pareja se van observando nuevas situaciones, emociones, vivencias y demás. En nuestras parejas se observó que al llevar más de 3 años de relación poseen un conocimiento de las actividades, amistades, emociones y situaciones que se van dando y distribuyendo cada día que va pasando. Las decisiones y las circunstancias se presentan con el tiempo por medio de lo planteado anteriormente la teoría de (Ojeda, 2003), se dio por cumplida, y se sabe que todos tanto hombres como mujeres son capaces de afrontar cualquier problema, la pareja P3-P4 y P5-P6 han vivido juntos y tienen la experiencia de saber cómo son el uno u el otro en todo momento, (alegría, tristeza, enojo, rabia y demás) ya que son

emociones que han sentido durante estos años de relación y han experimentado la convivencia para mejorar en un futuro.

Cabe destacar que cada relación asume un rol y en cada una de ellas existe un líder el cual es quien lleva el mando y quien asume una actitud. (Hernández, 2004), menciona que en las relaciones uno de los dos sentirá un impedimento para tomar decisiones dependiendo cuales sean, en nuestros participantes se ve quien asume y quien cree que tiene el rol o el poder de la relación, por ejemplo P1 y P2 presentaba mayor poder la mujer ya que ella es quien siempre habla y el hombre siente mando de parte de ella, P3 y P4 tienen un mando 50-50, pero cada una de ellas puede asumir y enfrentar las situaciones o circunstancias que se les presenten sin temor a que suceda algo entre la dinámica que poseen ellos; (Hernández, 2004), dice que se deben establecer conexiones en donde se enriquezca la dinámica de pareja para así cumplir y asumir su rol, su liderazgo y protección con la otra persona, ya que existen personas con fragilidad para tomar decisiones sin la ayuda de su pareja y se dejan llevar por un dolor al no tener reconocimiento emocional.

Según (Hinde, 1984; Lewis, 1999), en las relaciones es importante tener en cuenta todos los factores en especial los de la sociedad actual quienes tienen como prioridad obtener logros individuales para sobresalir ante la sociedad y ante la pareja, dado esto puede ocasionar muchos inconvenientes que van a repercutir en la dinámica de la relación, en nuestro grupo focal se evidencio como P2, P3 y P6 querían siempre sobresalir y como ellos creían tener la razón a todo lo que se les preguntaba, cuando se les pregunto si tenían en cuenta la opinión del otro ellos proporcionaron respuestas como, que ambos tomaban decisiones en conjunto para saber la opinión del otro, que dependiendo la situación tomaban o no la opinión de la otra persona, que si era necesario saber la opinión del otro para saber que sentía al tomar esa decisión, que no era necesario y se llegó a concluir que ellos toman decisiones en algunas ocasiones sin preguntar a su pareja solo porque consideran que la decisión no es tan importante.

Al realizar todas las preguntas y observar cómo era la dinámica de las parejas se pudo evidenciar que tienen mucho que ver con el tema de estudio, que P2, P4 y P6

tomaban decisiones sin medir o saber que sentían las otras personas, solo les importaban lo que pensaban ellos sin medir como los otros consideraban la decisión tomada, al transcurrir el Grupo focal y la Entrevista se puede decir que la dinámica en la pareja es algo complejo, ya que por el uso de celular muchos y muchas de ellas sienten temor al saber que el otro lo está usando y no tener la mínima razón de que es lo que está haciendo. Por lo general los hombres son quienes más lo usan cuando están con las mujeres y en el grupo focal se pudo observar que si fue así, y que la dinámica de ellos se ve interferida por estos aparatos electrónicos, quienes a medida que pasa el tiempo tienen más y más tecnología. (Muise, et al. (2011).

Para concluir es de gran importancia hablar del uso del celular, y la dinámica que muchas parejas manejan en cuando al uso excesivo del mismo y como este no deja que exista una buena relación de pareja entre los miembros de la comunidad, según (Ito, Okate y Matsuda: 2005), los celulares en la época actual abarca todo tipo de actividades humanas, como el trabajo, escuela, la familia, entreteniéndose, fiestas entre otros y se puede ver la influencia en cada una de las dimensiones, llegando a cumplir funciones para el ser humano como la comunicación la cual cumple con unas condiciones, permitiendo que la adopción de estos celulares haya sido rápida y que este interfiriendo en las relaciones de pareja, esto lo exponían P1, P2 P3, P4 y P6 ya que en algunos momentos el celular ha causado disgustos y no han reaccionado de la mejor manera.

CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta el objetivo general se logró describir la comunicación y la dinámica que tienen las parejas frente a las categorías planteadas en esta investigación, se pudo trabajar con la población menciona quienes fueron 3 parejas y 3 personas de estudiantes de la universidad de pamplona que tuviesen una relación mínima de un año , como anteriormente se mencionó que si se pudo describir la comunicación y la dinámica de las relaciones de pareja, teniendo en cuenta esto se emplearon unas estrategias o herramientas para fortalecer las falencias que presentan las relaciones de pareja frente al uso del celular. ya que esta tecnología trae cosas positivas a su relación en caso de que se encuentre a distancia, pero también tiene cosas negativas especialmente cuando se está cerca de la pareja que se puede evidenciar el exceso del uso del celular volviéndose esto un problema en la relación.

Se puede decir que los objetivos específicos planteados se cumplieron, ya que esto permitió verificar con la población abordada las falencias y problemáticas que existen a través del uso del celular y como esto afecta la comunicación y su dinámica.

Teniendo en cuenta nuestro primer objetivo específico se puede decir que la diferencia que encontramos en los miembros de la pareja frente al tema fue muy parecida ya que la mayoría de la población aborda concluyo al mismo punto sobre que esta tecnología si influía en su relación de pareja.

Se confirmó la teoría de los estilos de comunicación a través de esta aplicación de instrumentos, también se puede concluir que la población abordada utiliza más la comunicación asertiva y agresiva con sus parejas dependiendo de la situación en la que se encuentren empiezan a comunicarse a través de uno de los estilos.

A través de la aplicación se pudo saber cuál era la percepción que tenían las parejas frente al uso del celular ya que la población abordada concluyo que el celular trae a su relación cosas positivas como negativas pero que eso depende del exceso

que les de cada miembro de la relación de pareja, en algunos momentos de la vida se vuelve indispensable ya que les sirve para mantener la relación a distancia pero cuando se está acerca y su pareja no respeta los espacios ni el tiempo que comportan por estar metidos en el celular esto se vuelve un problema para la relación

A través de esta aplicación surgió una categoría emergente que no habíamos tenido en cuenta a la hora de plantear nuestros objetivos y que tampoco nos habíamos puesto a pensar que otras variables se podían ver a través de este tema.

Teniendo en cuenta los resultados de la investigación se puede decir que los hombres si toman decisiones de manera individual en temas de la vida cotidiana, pero hay un problema en esas decisiones cuando la pareja está involucrada porque en algunas ocasiones no tienen en cuenta sus opiniones.

A través de los resultados de la investigación se pudo observar que la mayoría de los fracasos de la comunión en las parejas a través del uso del celular, era por la manera de transmitir los mensajes que no era la más adecuada, por las malas interpretaciones de ambas partes, porque en algunas ocasiones no había concordancia con lo que se escribía a lo que quería decir y esto se debía por el mal manejo de los signos de puntuación.

Frente a la cartilla se tuvo en cuenta a la población que se abordó puesto que esperamos que con estas estrategias puedan fortalecer su relación de pareja en cuanto a su comunicación asertiva y en la dinámica respecto a la autonomía, distribución de poder y la convivencia.

RECOMENDACIONES

Se recomienda que la universidad de Pamplona siga realizando diplomados, ya que es una gran oportunidad para todos los estudiantes de Psicología al momento de ejecutar una investigación, esto genera que los estudiantes sientan una gran motivación para realizar su monografía con agrado, ya que esto es fundamental, por lo cual es importante que la Universidad siga planteando la opción de realizar diplomado como opción de trabajo de Grado.

En cuanto al departamento de Psicología se recomienda que se sigan brindando espacios de investigación, que siempre tengan en cuenta las opiniones y los puntos de vista de los estudiantes frente a nuevos diplomados que abarquen otros temas ya que es de gran importancia la investigación frente a las pruebas psicológicas, desde el área organizacional y clínica dado que esto es lo que está generando demanda en el ámbito laboral.

Al diplomado se le recomienda que los docentes sean más responsables a la hora de enviar correcciones ya que estas no son enviadas a tiempo y en algunas ocasiones se queda a la espera de las respuestas de las mismas los jurados no se hacen responsables de mandarlas y llegan pero no en tiempos estimulados, también se recomienda que se haga promoción del diplomado que se va a realizar ya que en algunas ocasiones no se enteran de la fecha para la inscripción ni de la fecha para el pago, también es importante abrir uno o dos cuando se requiera porque la cantidad de estudiantes lo solicita y dado lo anterior puede que queden por fuera del diplomado y tengan que realizarlo en otro momento.

Frente al diplomado se recomienda que abarquen más temas como la comunicación y dinámica frente al uso del celular, ya que en algunas etapas de la relación esto interfiere en la pareja y hace que no tengan un manejo adecuado en cuanto al transmitir información, que se abarquen más temas en cuanto a la nueva ola de la tecnología dado que el tiempo ha evolucionado y es importante saber de

esto para no cometer errores en las relaciones de pareja que se tienen y con quienes se puede trabajar para evitar inconvenientes en alguna etapa de la misma.

Al diplomado Abordaje psicológico en las relaciones de pareja se les recomienda que los temas tengan mayor duración ya que los seminarios son algo cortos y no se puede trabajar la totalidad del tema, se propone que estos se den inicio el viernes en la tarde y cuando sea festivo se trabajen temas de mayor importancia, para de dicha manera aprender y entender aquellos que tengan más complejidad de entendimiento.

A los psicólogos en Formación se les recomienda que pasen la solicitud a que existan materias en las cuales se pueda hablar más desde el enfoque sistémico ya que no existen las necesarias y cuando se hace el diplomado poca información del tema se tiene, no se tiene conocimiento de la terminología y esto dificulta la realización de la monografía, este enfoque brinda enseñanzas que son de mayor trabajo desde los factores sociales para el mejoramiento de la sintomatología que presentan los pacientes.

Se le recomienda a las parejas que tengan en cuenta las estrategias o tips que se les están brindando en la cartilla ya que al tener un conocimiento previo de esto se pueden evitar inconvenientes frente al uso de celular en los momentos y en las circunstancias apropiadas, que cuando se esté con la pareja se mantenga una comunicación y una dinámica asertiva para evitar peleas e inconvenientes en momentos de alegría para ellos.

A las parejas que hicieron parte de esta investigación se les recomienda que utilicen las estrategias que se les brindaron, que dediquen tiempo a la persona amada para que no se sientan mal cuando están juntos, que la comunicación que manejan la empiecen a modificar para que no existan choques entre ellos, y que tengan un uso adecuado del celular en los momentos que no se encuentran con sus parejas, se les recomienda que mejoren todo tipo de comunicación y dinámica para que no sigan cometiendo los mismos errores que han cometido hasta este momento y que expusieron abiertamente cuando se les realizó el grupo focal y la entrevista.

ESTRATEGIAS

- “NO UTILICE EL CELULAR MIENTRAS ESTA COMPARTIENDO MOMENTOS ESPECIALES CON SU PAREJA”
- Para mejor comodidad y un sano esparcimiento con su pareja es mejor que utilice el teléfono en otras circunstancias ya que los momentos especiales solo se viven pocas veces en la vida y al no compartirlos pueden existir diferencias entre los miembros de la relación.
- “NO PERMITA QUE EL CELULAR CONSUMA SU TIEMPO EL CUAL ES PARA COMPARTIR CON SU PAREJA, SU FAMILIA Y DEMÁS PERSONAS”
- Si comparto en pareja, en familia o con amistades es mejor evitar observar el celular, para de dicha manera prestarle toda la atención a situaciones que en muchas ocasiones son realmente importantes y que por el uso del mismo se pierden y nunca se pueden recuperar.
- “PARA QUE SU RELACIÓN SE MANTENGA CON BUENA COMUNICACIÓN Y DINÁMICA DEDIQUE SU MAYOR TIEMPO A ESTAR PRESENTE PARA TODAS LAS SITUACIONES”
- Cuando existe una buena comunicación y una dinámica agradable es mejor estar presente de cuerpo y de mente para que su pareja se sienta a gusto y sienta que usted está dedicando su tiempo a esos momentos que son realmente valiosos para los dos.
- “UTILICE EL CELULAR SOLO CUANDO SEA DE MAYOR NECESIDAD”
- Es mejor utilizar el teléfono celular cuando sea de gran necesidad ya que es desagradable observar como la pareja presta más atención a este aparato electrónico que a las personas que lo rodean y cuando se habla de relación de pareja se habla de momentos únicos que se viven entre las dos personas y en ese instante no es tan bueno dar utilidad al mismo. .
- Busca momentos para compartir desde el celular para ver, leer y compartir con tu pareja esto permitiría mejorar tu relación y aumentaría la confianza de tu pareja.

- ¿Te gustaría que te espieran tu celular? ...!!no hagas lo que no te gustan que te hagan.!!
- No vivas todo el tiempo con el celular en la mano, valora el tiempo de las personas que te acompañan...Recuerda ¡EL TIEMPO VALE ORO!

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alegría del Angel, M. (2007). Estilos de comunicación y manejo de conflictos en el noviazgo de estudiantes de la Facultad de Psicología de la Universidad Veracruzana, zona Xalapa. <http://cdigital.uv.mx/bitstream/123456789/37001/1/alegriadelangelmanoella.pdf>
- Andolfi, M. (1993). *Terapia Familiar. Un enfoque interaccional*, Barcelona, Paidós
- Barba Guzmán, F., Cabrera Parra, J. A. (2003). Diagnóstico de Comunicación Interna, para la Universidad de las Américas-Puebla, elaborada para profesores de tiempo completo. Tesis Licenciatura. Administración de Empresas. Departamento de Administración de Empresas, Escuela de Negocios, Universidad de las Américas Puebla. Mayo. Derechos Reservados © 2003. Pág. 3- 16 http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lad/barba_g_f/capitulo2.pdf.
- Canal, O., Villamizar, D. (2013). Análisis de las relaciones de pareja de los estudiantes de la universidad de Pamplona. *Cuidado y Ocupación Humana*, 1(1). http://revistas.unipamplona.edu.co/ojs_viceinves/index.php/COH/article/view/95/93 pág. 111.
- Capilla Garrido, Estefanía. (2015). "Phubbing: conectados a la red y desconectados de la realidad. Un análisis en relación con el bienestar psicológico."
- Cardozo, A., & Tatiana, A. (2014). El papel que ejercen las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las relaciones interpersonales. <http://repository.unad.edu.co/bitstream/10596/2644/1/1075247318.pdf>
- Carlos J. van-der Hofstadt Román (2005) del libro de las Habilidades de Comunicación. Recuperado el 20 de febrero del 2017. Disponible en: <http://www.editdiazdesantos.com/libros/hofstadt-roman-carlos-j-van-der-el-libro-de-las-habilidades-de-comunicacion-C03006900801.html#contenido>

Carrillo Medina, L. (2004). Relación entre estilos de comunicación, manejo de conflicto y satisfacción en la relación de pareja. Tesis Licenciatura. Psicología. Departamento de Psicología, Escuela de Ciencias Sociales, Universidad de las Américas Puebla. Noviembre. Derechos Reservados © 2004.
http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lps/carrillo_m_l/capitulo1.pdf pág. 5.

Cattel (1972). ESTRUCTURA FACTORIAL DEL MODELO DE PERSONALIDAD DE CATTELL EN UNA MUESTRA COLOMBIANA Y SU RELACIÓN CON EL MODELO DE CINCO FACTORES 1. Revisado el 27 de mayo del 2017. Disponible en:
http://www.humanas.unal.edu.co/psicometria/files/1413/8574/8847/Articulo_3_Catell_y_cinco_factores_53-72_2.pdf

Cuellar Nariño(2014) <https://red.uao.edu.co/bitstream/10614/5949/1/T03977.pdf>

Elena, M. (2001), El adulto joven, estudiante de psicología de la Universidad de Concepción.

García-Canclini, N. (1999). El consumo cultural en México. Ediciones del Consejo Nacional para la Cultura y las Artes: México.

Guerrero, E. (2008). Terapia de pareja: abordaje sistémico. *Psiquiatría*, vol. 37, página 18.

Hernández, Fernández y Batista, (2014). Metodología de la investigación. 4ta Edición. pág. 241.

Herrera Small, C., & Torres Orozco, J. A. (2011). Comprensión de las dinámicas de relación de parejas del mismo sexo a partir de la intervención clínica sistémica.
[file:///C:/Users/User/Downloads/HerreraSmallCarolina2011%20\(5\).pdf](file:///C:/Users/User/Downloads/HerreraSmallCarolina2011%20(5).pdf)
<http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/salud/article/viewArticle/5787/7082>
<https://es.scribd.com/doc/38757804/Metodologia-de-La-Investigacion-Hernandez-Fernandez-Batista-4ta-Edicion>

Minuchin, S. (1984). *Calidoscopio familiar*, Paidós, Buenos Aires; Barcelona (1991).

Minuchin, S. (1986). Familias y Terapia Familiar, Barcelona, Gedisa.

Minuchin, S. y Fishman, H. C. (1981). Family therapy techniques, Cambridge (Mass.), Harvard University Press, Trad. Castellana: Técnicas de terapia familiar, Barcelona, Piados Ibérica, 1988.

Ochoa, (1995). Enfoque En Terapia Familiar Sistémica, Editorial Herder, Barcelona, España.

Papalia; (1997), Psicología del desarrollo humano, Novena edición, Mc GrawHill, Estados Unidos

Peñuela, M. E., Del Río, J. P., Santiago, D. M., Pérez, L. C. C., Barrios, L. A., & De León, L. D. L. (2014). El Uso de los Smartphones y las relaciones interpersonales de los jóvenes universitarios en la ciudad de Barranquilla. Salud Uninorte, 30(3). Reviado el 28 de marzo del 2017. Rescuperado en: <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/salud/article/viewArticle/5787/7082>

Porto, J., y Merino, M. (2008). Actualizado: 2008. Definición de: Definición de relaciones (<http://definicion.de/relaciones/>).

Rizo, M. (2004) el interaccionismo simbólico y la escuela de Palo alto hacia un nuevo concepto de la comunicación, revista On line número 40. Disponible en: <http://www.cem.itesm.mx/dacs/publicaciones/logos/anteriores/n40/mrizo.html>, http://www.portalcomunicacion.com/ESP/pdf/aab_lec/17.pdf

Valles, G. E. (2014), Sistema Psicológicos. Sistemas Psicológicos, 4-15. Recuperado el 13 de octubre de 2016, de http://datateca.unad.edu.co/contenidos/403001/entorno_aprendizaje_practico/Revista_sistemas_psicologicos.pdf

Watzlawick, Paul. (2002) Teoría de la comunicación humana, Tiempo Contemporáneo, Buenos Aires. Recuperado el 20 de octubre del 2016. Disponible en: http://www.razonypalabra.org.mx/N/N75/monotematico_75/29_Rizo_M75.pdf

ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA

Solicito la colaboración para la participación en la investigación sobre la Comunicación y Dinámica de la relación de pareja por el uso del celular en adultos jóvenes en la ciudad de Pamplona-Norte de Santander, con el fin de aportar información valiosa para el proceso de la aplicación de los instrumentos, ya que es un tema importante porque le va a servir a la población que tiene relación de pareja fortaleciendo los vínculos afectivos y de convivencia.

A continuación, usted participara de forma voluntaria como pareja en una entrevista para explorar la comunicación y dinámica en las relaciones generadas por el uso del celular a través de un estudio cualitativo en la Ciudad de Pamplona Norte de Santander.

Objetivo General

Describir la comunicación y dinámica en las relaciones de parejas generadas por el uso del celular, con el fin de diseñar estrategias que permitan fortalecer la relación de pareja en las edades de 18 a 25 años a través de un estudio Cualitativo en la Ciudad de Pamplona Norte de Santander.

Objetivos Específicos

Analizar los estilos de comunicación establecidos por la pareja a través del uso del celular en los adultos jóvenes.

Conocer la percepción que tienen las parejas sobre el uso del celular en su relación.

Diseñar un manual práctico sobre el uso adecuado del celular que permita fortalecer los vínculos de la pareja.

Categorías	Pertinente	No Pertinente	Pertinente con cambios	Observaciones
<p>Categoría uno: Comunicación Según Gibson (1996)"comunicación es la transmisión de información y entendimiento mediante el uso de símbolos comunes. Los símbolos mencionados pueden ser tanto verbales como no verbales"</p>				
<p>Pregunta uno ¿Cómo crees que es tu estilo de comunicación con tu pareja, agresiva, pasiva o asertiva?</p>				
<p>Pregunta dos ¿Puede usted a través del uso del celular expresar sus emociones, sentimientos, temores y pensamientos?</p>				
<p>Pregunta tres ¿Ha tenido usted alguna situación que le ha generado problemas por malas interpretaciones a través del uso del celular?Cuál ha sido esa emoción?</p>				
<p>Pregunta cuatro ¿A través de la comunicación del celular se puede dar</p>				

cuenta del estado de ánimo de su pareja? ¿Como?				
Categoría dos Dinámica (villar y Villamizar, 2009) resaltan que las relaciones de parejas mejoran con una buena comunicación a la hora del conflicto, buscando la solución de problemas que en ocasiones interfieren y hace que se vuelva pesada la convivencia y la relación.				
Pregunta cinco ¿Diría usted que el uso del celular ha sido útil en la relación de pareja? Para qué?				
Pregunta seis ¿Cree usted que el uso del celular ha generado desconfianza en su pareja?				
Pregunta siete ¿De acuerdo a la convivencia usted puede evidenciar como se da la distribución de poder en su relación?				
Pregunta ocho ¿Cómo calificaría usted su relación de pareja en una escala de 1 a 10 donde 1 sería baja				

satisfacción y 10 máxima satisfacción?				
Pregunta nueve ¿Cuándo se presenta situaciones en las que tiene que elegir diferentes opciones, tiene en cuenta la opinión de su pareja para tomar decisiones?				

Anexo 3. Entrevista Semi-Estructurada

GRUPO FOCAL

Comunicación

1. ¿Puede usted expresar sus emociones, sentimientos, pensamientos y temores a través del celular?
2. ¿A través de la comunicación del celular se puede dar cuenta del estado de ánimo de su pareja?
3. ¿Ha tenido alguna situación que le ha generado una mala interpretación a través del uso del celular?
4. ¿Ha tenido algún conflicto con su pareja por el uso del celular?
5. ¿Cuál es el medio que utiliza para comunicarse con su pareja la mayor parte del tiempo?

Dinámica

6. ¿ha tenido usted alguna situación que le ha generado problemas por malas interpretaciones a través del uso del celular?
7. ¿Cree usted que si no existiera el celular su relación de pareja sería distinta?
8. ¿Desde su experiencia el uso del celular ha sido positivo o negativo en su relación de pareja?
9. ¿De acuerdo a la convivencia usted puede evidenciar como se da la distribución de poder en su relación?
10. ¿cada vez que va a elegir algo usted tiene en cuenta la opinión de su para poder tomar de decisiones?

Cordial Saludo a los presentes

Primero que todo queremos agradecerles el tiempo que están sacando para realizar esta investigación y compartir un poco de su vida de pareja, bajo la aplicación de esta entrevista con fines de investigación aplicándose los artículos referidos a las normas de confidencialidad establecida en el código deontológico de los/as Psicólogos/as. Los resultados sé que serán utilizados solo con fines académicos.

A continuación, encontrarán una breve definición de la Comunicación, tipos de comunicación y Dinámica:

COMUNICACIÓN

Gibson (1996)"comunicación es la transmisión de información y entendimiento mediante el uso de símbolos comunes. Los símbolos mencionados pueden ser tanto verbales como no verbales"

Comunicación Pasiva

La comunicación pasiva se manifiesta en una conducta inhibida lo que lleva a no valorar los derechos propios ya que solo se tienen en cuenta los derechos de los demás. Esta comunicación no es positiva para uno mismo, pero tampoco lo es para sus interlocutores al crearse situaciones incómodas. Suele tener una conducta general, actuando con la esperanza de que los demás adivinen sus deseos, presenta mucha inseguridad, demostrando en su voz temblorosa una inseguridad, evita el contacto visual y sus ojos suelen ser llorosos, ellos suelen no decir nada por miedo o vergüenza.

Comunicación Agresiva

La comunicación agresiva es lo contrario a la pasiva. Las personas que comunican de manera agresiva solo tienen en cuenta sus propios derechos y no

tienen en cuenta los sentimientos de los demás lo que perjudica la comunicación. Se tienen conductas generales, y exagera para demostrar superioridad, refleja agresividad. También lo expresa de manera no verbal, tiene una voz fuerte, con frecuencia grita siendo muy autoritario, tiene una mirada fija y muy orgullosa, su postura suele ser desafiante y soberbia.

Comunicación Asertiva

La comunicación asertiva influye en las relaciones de amistad, pareja, familia y, por supuesto, también en el contexto profesional. La comunicación asertiva es gratificante incluso en la relación que una persona establece consigo misma. ¿Qué es la comunicación asertiva? La asertividad es la actitud que tiene una persona al expresar su punto de vista de un modo claro y de una forma totalmente respetuosa ante el interlocutor. Su conducta es actuar con naturalidad y tener una escucha atenta, su voz siempre es firme, relajada y bien modulada, en sus ojos se ve franqueza, expresa estar bien relajada y tranquila ante cualquier situación.

DINÁMICA

(*villar y Villamizar, 2009*) resaltan que las relaciones de parejas mejoran con una buena comunicación a la hora del conflicto, buscando la solución de problemas que en ocasiones interfieren y hace que se vuelva pesada la convivencia y la relación.

Expresamos nuestro agradecimiento por la participación en la investigación, consideramos que su aporte ha sido muy importante en el proceso para conocer cómo afecta el uso del celular en las relaciones de pareja.

Nombre: _____

Firma: _____

Fecha: _____

Anexo 5. Consentimiento informado grupo focal

CONSENTIMIENTO INFORMADO ENTREVISTA COMUNICACIÓN Y
DINÁMICA POR EL USO DEL CELULAR EN ADULTOS JÓVENES

Parejas Voluntarias.

MANIFIESTO QUE:

Yo: _____ CC: _____

HE RECIBIDO, toda la información necesaria de forma confidencial, clara, comprensible y satisfactoria sobre la naturaleza y propósito de los objetivos, procedimientos, bajo la aplicación de esta entrevista con fines de investigación aplicándose los artículos referidos a las normas de confidencialidad establecida en el código deontológico de los/as Psicólogos/as. Los resultados sé que serán utilizados solo con fines académicos.

Por lo que AUTORIZO A: LINA MARCELA MACHUCA CAMARGO Y DANIELA ENITH NIÑO CIFUENTES a realizar la entrevista.

NOMBRE

FIRMA