

ANÁLISIS A LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE LOS PROGRAMAS
TECNOLOGÍA AGROPECUARIA Y TECNOLOGÍA EN GESTIÓN INDUSTRIAL
EN EL INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACIÓN RURAL (ISER) PARA EL
PROCESO DE ACREDITACIÓN.

Autor

Cristhian Camilo Urbano Camargo

INGENIERIA INDUSTRIAL
NORTE DE SANTANDER - PAMPLONA
FACULTAD DE INGENIERIAS Y ARQUITECTURA
2016

ANÁLISIS A LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE LOS PROGRAMAS
TECNOLOGÍA AGROPECUARIA Y TECNOLOGÍA EN GESTIÓN INDUSTRIAL
EN EL INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACIÓN RURAL (ISER) PARA EL
PROCESO DE ACREDITACIÓN.

Autor

Cristhian Camilo Urbano Camargo

Director

Janeth Lorena Valero Pabón
INGENIERA INDUSTRIAL

INGENIERIA INDUSTRIAL
NORTE DE SANTANDER - PAMPLONA
FACULTAD DE INGENIERIAS Y ARQUITECTURA
2016

DEDICATORIA

A Dios por haberme permitido llegar hasta este punto clave de mi vida, por darme la salud y sabiduría para cumplir este objetivo.

A mi madre **Irma Camargo Ávila** por brindarme todo su apoyo y confianza y su amor incondicional que fueron fundamentales durante toda esta etapa de mi vida.

A mis amigos y familiares por no dejar rendirme en esos momentos difíciles. Y a mi compañera sentimental Leidy Tatiana Delgado Lombana por haberme acompañado durante todo este largo y duro proceso.

AGRADECIMIENTOS

A mis hermanos por apoyarme en te proceso de formación y por brindarme palabras de aliento cuando más las necesitaba.

A mi directora de Proyecto la Ingeniera Yaneth Lorena Pabón por guiarme durante toda la fase de mi proyecto.

Al Instituto Superior de Educación Rural ISER de pamplona y a la oficina de Autoevaluación Calidad y Acreditación por brindarme la oportunidad de realizar mi pasantía empresarial en sus instalaciones.

1 Tabla de contenido

2	RESUMEN DEL PROYECTO	8
2.1	Palabras claves:.....	8
2.2	ABSTRACT	9
3	INTRODUCCIÓN	10
4	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y JUSTIFICACION.....	11
4.1	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
4.1.1	JUSTIFICACIÓN.....	11
5	OBJETIVOS	13
5.1	OBJETIVO GENERAL.	13
5.2	OBJETIVOS ESPECÍFICOS.	13
6	MARCO TEORICO Y ESTADO DEL ARTE	14
7	METODOLOGÍA	16
7.1	Cronograma y descripción de Actividades.	17
7.1.1	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES POR FASES.....	17
7.1.2	FASE 1: DISEÑAR LOS INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN DIRIGIDOS A LA COMUNIDAD ACADÉMICA.....	17
7.1.3	FASE 2: APLICAR LOS INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN A ESTUDIANTES	18
7.1.4	FASE 3: ANALIZAR LA INFORMACIÓN RECOLECTADA PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME	18
8	RESULTADOS.....	19
8.1	FASE 1: DISEÑAR LOS INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN DIRIGIDOS A LA COMUNIDAD ACADÉMICA.....	19
8.1.1	MODELO DE ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES	20
8.2	FASE 2: APLICAR LOS INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN A ESTUDIANTES.....	22
8.2.1	PORCENTAJE DE ESTUDIANTES QUE PRESENTARON EL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	23
8.3	FASE 3: ANALIZAR LA INFORMACIÓN RECOLECTADA PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME.	24
8.3.1	INSTRUMENTO APLICADO AL PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EN GESTIÓN INDUSTRIAL.....	24
8.3.2	RECOMENDACIONES AL PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EN GESTIÓN INDUSTRIAL.....	38

8.3.3 INSTRUMENTO APLICADO AL PROGRAMA TECNOLOGÍA AGROPECUARIA	39
9 CONCLUSIONES	54
10 RECOMENDACIONES	55
11 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	56

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Estadística de fiabilidad.....	19
Tabla 2 Estadística de fiabilidad.....	20
Tabla 3 frecuencia factor misión visión	25
Tabla 4 frecuencia factor misión visión	26
Tabla 5 frecuencia factor misión visión	27
Tabla 6 frecuencia factor estudiantes	28
Tabla 7 frecuencia factor procesos académicos	29
Tabla 8 frecuencia factor procesos académicos	30
Tabla 9 frecuencia factor procesos académicos	31
Tabla 10 frecuencia factor procesos académicos	32
Tabla 11 frecuencia factor procesos académicos	33
Tabla 12 frecuencia factor procesos académicos	34
Tabla 13 frecuencia factor procesos académicos	35
Tabla 14 frecuencia factor procesos académicos	36
Tabla 15 frecuencia factor bienestar institucional.....	37
Tabla 16 matriz dofa del programa de Gestión Industrial	38
Tabla 17 frecuencia factor misión visión programa de Tecnología Agropecuaria.....	39
Tabla 18 frecuencia factor misión visión programa de Tecnología Agropecuaria.....	40
Tabla 19 frecuencia factor estudiantes programa de Tecnología Agropecuaria	41
Tabla 20 frecuencia factor procesos académicos programa de Tecnología Agropecuaria..	42
Tabla 21 frecuencia factor procesos académicos de Tecnología Agropecuaria.....	43
Tabla 22 frecuencia factor procesos académicos programa de Tecnología Agropecuaria...	44
Tabla 23 frecuencia factor procesos académicos programa de Tecnología Agropecuaria...	45
Tabla 24 frecuencia factor procesos académicos programa de Tecnología Agropecuaria...	46
Tabla 25 frecuencia factor procesos académicos programa de Tecnología Agropecuaria...	47
Tabla 26 frecuencia factor procesos académicos programa de Tecnología Agropecuaria...	48
Tabla 27 frecuencia factor procesos académicos programa de Tecnología Agropecuaria...	49
Tabla 28 frecuencia factor procesos académicos programa de Tecnología Agropecuaria...	50
Tabla 29 frecuencia factor bienestar institucional programa de Tecnología Agropecuaria .	51
Tabla 30 matriz dofa del programa de Tecnología Agropecuaria	52

Tabla de Grafica

Ilustración 1 Porcentaje de instrumentos del programa Tecnología en Gestión Industrial ..	23
Ilustración 2 Ilustración 1 Porcentaje de instrumentos del programa Tecnología Agropecuaria	23
Ilustración 3 Grafico de barras de la pregunta 1 programa de Tecnología en Gestión Industrial.....	24
Ilustración 4 Grafico de barras de la pregunta 2 programa de Tecnología en Gestión Industrial.....	26
Ilustración 5 Grafico de barras de la pregunta 3 programa de Tecnología en Gestión Industrial.....	27
Ilustración 6 Grafico de barras de la pregunta 4 programa de Tecnología en Gestión Industrial.....	28
Ilustración 7 Grafico de barras de la pregunta 10 programa de Tecnología en Gestión Industrial.....	29
Ilustración 8 Grafico de barras de la pregunta 12 programa de Tecnología en Gestión Industria.....	30
Ilustración 9 Grafico de barras de la pregunta 13 programa de Tecnología en Gestión Industrial.....	31
Ilustración 10 Grafico de barras de la pregunta 16 programa de Tecnología en Gestión Industrial.....	32
Ilustración 11 Grafico de barras de la pregunta 18 programa de Tecnología en Gestión Industrial.....	33
Ilustración 12 Grafico de barras de la pregunta 20 programa de Tecnología en Gestión Industrial.....	34
Ilustración 13 Grafico de barras de la pregunta 26 programa de Tecnología en Gestión Industrial.....	35
Ilustración 14 Grafico de barras de la pregunta 26 programa de Tecnología en Gestión Industrial.....	36
Ilustración 15 Grafico de barras de la pregunta 25 programa de Tecnología en Gestión Industrial.....	37
Ilustración 16 Grafico de barras de la pregunta 1 programa Tecnología Agropecuaria.....	39
Ilustración 17 Grafico de barras de la pregunta 3 programa Tecnología Agropecuaria.....	40
Ilustración 18 Grafico de barras de la pregunta 4 programa Tecnología Agropecuaria.....	41
Ilustración 19 Grafico de barras de la pregunta 10 programa Tecnología Agropecuaria.....	42
Ilustración 20 Grafico de barras de la pregunta 12 programa Tecnología Agropecuaria.....	43
Ilustración 21 Grafico de barras de la pregunta 14 programa Tecnología Agropecuaria.....	44
Ilustración 22 Grafico de barras de la pregunta 15 programa Tecnología Agropecuaria.....	45
Ilustración 23 Grafico de barras de la pregunta 16 programa Tecnología Agropecuaria.....	46
Ilustración 24 Grafico de barras de la pregunta 18 programa Tecnología Agropecuaria.....	47
Ilustración 25 Grafico de barras de la pregunta 20 programa Tecnología Agropecuaria.....	48
Ilustración 26 Grafico de barras de la pregunta 21 programa Tecnología Agropecuaria.....	49
Ilustración 27 Grafico de barras de la pregunta 22 programa Tecnología Agropecuaria.....	50
Ilustración 28 Grafico de barras de la pregunta 25 programa Tecnología Agropecuaria.....	51

2 RESUMEN DEL PROYECTO

En el año de 1956 por el decreto ley 2365 se crea el Instituto Superior de Educación Rural ISER-de Pamplona como una institución de carácter piloto para la educación rural del país. Para el posterior año iniciaron con carreras tales como Técnicas Agropecuarias, Educación Fundamental, Supervisión escolar Y Cooperativismos.

Hoy en día el ISER-de Pamplona cuenta con once programas dentro de su oferta Institucional de los cuales diez están en la modalidad presencial y uno (1) en la modalidad a distancia. Pero ninguno de estos programas ofrecidos cuenta con una certificación en alta calidad otorgada por el Ministerio de Educación, que acredita que un programa de educación superior cumple con los más altos niveles de calidad.

Es por esto que surge la necesidad de implementar un plan de autoevaluación con fines de acreditación dentro del plantel a tres de los once programas con los que cuenta en el ISER entre los cuales encontramos Tecnología en Gestión Industrial, Tecnología Agropecuaria y Tecnología en Gestión de Redes Y Sistemasteleinformaticos.

La acreditación es un reconocimiento que certifica que un instituto de educación superior maneja dentro de su oferta institucional programas con alta calidad y además que están reconocidos ante el ministerio de educación. El objetivo del presente proyecto es la autoevaluación con miras a la acreditación institucional de los programas tecnología agropecuaria y tecnología en gestión industria del Instituto Superior De Educación Rural (ISER) siguiendo los lineamientos establecidos en el documento "*lineamientos para la acreditación de programas de pregrado*" ([CNA 2013](#)) y el documento "*guía n° 3 autoevaluación con fines de acreditación de programas de pregrado*"([Guía de procedimiento 2013](#)) emitidos por el consejo nacional de acreditación (CNA) los cuales serán nuestras bases para llegar a cumplir con lo establecido.

El proceso de autoevaluación es un proceso continuo, participativo y reflexivo que resalta las fortalezas y aspectos por mejorar de un programa educativo y que además ayuda al mejoramiento de la institución, e involucra tanto a estudiantes, como profesores y administrativos es decir toda la comunidad académica.

La autoevaluación consta de un autoestudio llevado acabo por las mismas instituciones o los programas académico de la misma en cual se centra unos criterios, características, variables, e indicadores de calidad establecidos por el Consejo Nacional De Acreditación (CNA), una vez comience el proceso la institución asume total liderazgo de este proceso e incentiva la participación del cuerpo estudiantil.

2.1 PALABRAS CLAVES:

CNA, Registro Calificado, Autoevaluación, Acreditación,

2.2 ABSTRACT

In the year of 1956 by decree law 2365 the Institute of Rural Education ISER-de Pamplona is created as a pilot institution for rural education in the country. For the following year they began with careers such as Agricultural Techniques, Fundamental Education, School Supervision and Cooperatives.

Today ISER-de Pamplona has eleven programs within its Institutional offer, of which ten are in the face-to-face mode and one (1) in the distance mode. But none of these programs are certified by the Ministry of Education, which certifies that a higher education program meets the highest standards of quality.

This is why the need arises to implement a self-evaluation plan for the purpose of accreditation within the campus to three of the eleven programs with which it has in the ISER among which we find Technology in Industrial Management, Agricultural Technology and Technology in Network Management And Telematics Systems.

Accreditation is an acknowledgment that an institute of higher education handles high quality programs within its institutional offer and is also recognized by the Ministry of Education. The objective of the present project is the self-evaluation with a view to the institutional accreditation of the agricultural technology and technology in industrial management programs of the Instituto Superior de Educación Rural (ISER) following the guidelines established in the document "guidelines for the accreditation of undergraduate programs" (1) and the document "guide n ° 3 self-assessment for the purposes of accreditation of undergraduate programs" (2) issued by the National Accreditation Council (CNA), which will be our bases to achieve compliance.

The self-assessment process is a continuous, participatory and reflexive process that highlights the strengths and aspects to be improved in an educational program and that also helps the improvement of the institution, and involves both students, teachers and administrators, ie the entire academic community.

The self-assessment consists of a self-study carried out by the same institutions or the academic programs of the same that focuses on criteria, characteristics, variables, and quality indicators established by the National Accreditation Council (CNA), once the process begins The institution assumes full leadership of this process and encourages the participation of the student body.

3 INTRODUCCIÓN

Los sistemas de calidad como un elemento de oportunidad y transparencia, para asegurar a la sociedad una calidad en sus procesos académicos, han llevado al Instituto de Superior de Educación Rural ISER de Pamplona a motivarse para mejorar sus procesos académicos través de la Autoevaluación.

La ejecución de una cultura de Autoevaluación como estrategia para la mejora continua de los procesos de la Institución, trae consigo la implementación de diversos procesos de reflexión y autorregulación interno a la institución para calificar el cumplimiento de los objetivos propuestos por la institución para sus diferentes programas.

Al implementar dicha cultural se busca analizar los planes de mejora propuestos y posteriormente buscar una manera de mejorar estos planes tanto Institucionales como de los programas a Autoevaluar, así mismo dese debe diseñar un proceso de difusión de los resultado alcanzados para que la comunidad académica tenga pleno conocimiento de las actualizaciones por las que pasara el programa en si de la misma Institución.

El documento busca dar un diagnóstico de los programas Tecnología en Gestión Industrial y Tecnología Agropecuaria, para posteriormente proponer unas estrategias o recomendaciones que permitan dar una solución a los aspectos por mejorar que resalten de dichos programas, y ayuden a los mismos a fortalecer sus procesos académicos, para tanto una renovación de registro calificado de estos como de una futura acreditación.

4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y JUSTIFICACION

4.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad el Instituto Superior De Educación Rural (ISER) dentro de su oferta institucional no cuenta con ningún programa acreditado por el Ministerio de Educación Nacional lo cual no es obligatorio pero al no estar acreditada una universidad no puede acceder a los beneficios que otorga el estado a sus estudiantes (como Crédito Con Aval Del Estado y becas), además de ello la acreditación institucional o de un programa certifica el cumplimiento del proyecto de una institución de educación superior e indica el desarrollo de los resultados de los mecanismos de auto regulación y de aseguramiento de calidad al interior de la institución.

El proceso de acreditación es un proceso minucioso y detallado que toma tiempo desarrollar por todos los aspectos que se evalúan gracias a esto puede llegar a tardar más de dos años además de esto la acreditación no es permanente es decir que una universidad acreditada tiene que renovar estos procesos nuevamente cada cierto tiempo, lo que determina este tiempo es el cumplimiento de los criterios de evaluación propuestos por la institución o el programa, y la entidad encargada de definir este tiempo es el Consejo Nacional de Acreditación CNA, quien delimita la duración de dicha acreditación, el tiempo máximo que tiene de acreditación institucional de cualquier universidad o programa es de no mayor a siete años.

Para llegar a la acreditación en alta calidad ya sea institucional o del programa un instituto tiene que primero que pasar por unas etapas o fases entre las que encontramos la autoevaluación, el cual es un proceso de revisión de los factores de la institución para encontrar fallas y fortalezas y seguidamente elaborar planes de mejora para el fortalecimiento continuo, en este caso de los programas Tecnología Agropecuaria Y Tecnología En Gestión Industrial que son los programas contemplados por el Instituto Superior De Educación Rural (ISER) para la acreditación en alta calidad.

4.1.1 JUSTIFICACIÓN

En todos los países del mundo ya sean industrializados o que estén en etapa de industrialización e incluso los que tiene un nivel de desarrollo más bajo se generan debates sobre los cambios a los cuales deben adaptarse sus universidades si es que quieren prepara a sus futuros profesionales a los constantes cambios que tiene el mundo laboral, y Colombia por su puesto no es la excepción. Los más recientes estudios sobre el desarrollo de los países a punta al recurso humano como el principal factor para el desarrollo del mismo y la educación con calidad es la que

ayuda a incorporar este recurso a la industria y al desarrollo. ([Modelo de Autoevaluación 2004](#))

Según el Sistema Nacional De Información De La Educación Superior (SNIES) en Colombia solo se encuentra 37 instituciones de educación superior acreditadas en alta calidad de las cuales 5 son instituciones tecnológicas, cabe recalcar que, para que una institución de educación superior se considere acreditada ante el Ministerio De Educación debe primero acreditar el 25 % de sus programas según el CNA. Estadísticas del CNA indican que en el país tenemos vigentes 613 programas acreditados en alta calidad y 144 más están en proceso de acreditación.

Pese a todo lo anterior y a los grandes cambios económicos, sociales y culturales que sufre el mundo laboral las universidades tiene la responsabilidad de responder a los nuevos cambios dándoles a sus estudiantes las herramientas necesarias para enfrentarse al mundo en el ámbito laboral, y la manera de lograr esto es mediante la acreditación en alta calidad de sus programas ofertados y esto a su vez elevara el prestigio de la institución.

5 OBJETIVOS

5.1 OBJETIVO GENERAL.

- Determinar el estado actual de los programas Tecnología en gestión Industrial y Tecnología Agropecuaria, mediante Instrumentos de recolección de información para una posible de acreditación en alta calidad.

5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- Diseñar los instrumentos de recolección de información dirigidos a los estudiantes de los programas de Tecnología en Gestión Industrial y Tecnología Agropecuaria.
- Aplicar los instrumentos de recolección de información a los estudiantes de los programas Gestión Industrial y Tecnología Agropecuaria.
- Analizar la información recolectada para la elaboración del informe.

6 MARCO TEORICO Y ESTADO DEL ARTE

El concejo nacional de acreditación es una entidad pública que esta vincula al sistema nacional de acreditación y fue creada en el año de 1992 por la ley 30 el 28 de diciembre su meta principal es la de asegurar que todas las instituciones y programas académicos que se acrediten cumplan con los más altos estándares de calidad ([Indicadores Para Autoevaluación Con Fines De Acreditación 2006](#))

El proceso de evaluación y acreditación en alta calidad de las instituciones y de los programas es un tema prácticamente nuevo en Latinoamérica pero en países como estados unidos ya se estaban aplicado desde hace casi un siglo ([UNESCO 2003](#)), gracias a eso es que estos países tienen un mayor desarrollo y sus economía son más fuertes.

Para el año de 1995 se formalizo la constitución del Consejo nacional De Acreditación (CNA) según el acuerdo definido por el Consejo Nacional De Educación Superior (CESU) que está reglamentado por las políticas para la acreditación de programas académicos y de instituciones de educación superior.

Para un periodo con una demanda muy alta de educación superior como ocurrió en la década de 1990 gracias al gran número de bachilleres graduados para ese año, la fundación de entidades en educación pos-media aumento en diversas zonas del país, debido a esto el CNA apareció como una necesidad de cubrir los procesos de auto regulación y para la definición de uno criterios para el aseguramiento de la calidad en instituciones de educación superior y programas académicos. ([Consejo Nacional De Acreditación 2013](#))

Se puede decir que para la de cada de 1990 es cuando empieza la preocupación por los sistemas de educación superior de nuestro país. Pero esta preocupación no fue de carácter gratuita pues para esos años la economía Latinoamericana sufrió cambios importantes por la implementación del modelo neo liberal, lo que trajo grandes cambios al sistema de educación. Y allí surgió la pregunta por calidad en la educación y los programas ofrecidos por las instituciones, esta pregunta trajo muchas reflexiones acerca de quienes ejercían la docencia para esos tiempos.

Se revelaron estudios del Departamento Nacional De Planeación que indicaban que para los años de 1992 el 68% ([Consejo Nacional De Acreditación 2013](#)) del cuerpo docente no tenían título de posgrado. Años después se revelaron nuevos estudios por el ICFES y las estadísticas no mejoraron mucho, solo el 2,3 de los docentes del país contaban con un título de doctor, para el año de 2000 esas estadísticas bajan

a un 2,2% y para ese mismo año solo el 22,5% de los profesores tenían una disponibilidad completa. Ahora como entonces la educación superior se muestra débil, la calidad de muchas instituciones de educación superior no ha avanzado, es por eso que el proceso de auto evaluación con fines de acreditación prácticamente empezó formalmente en el año 2000 se puede decir que hasta ese año se empezó a tomar en serio la acreditación institucional y de ahí al 2006 ya eran 251 programas con acreditación de los cuales pertenecían a 76 universidades, esto revela el alto grado de credibilidad que tomo el Consejo Nacional De Acreditación (CNA).

La acreditación es un testimonio que da el estado ya sea de una institución o de un programa de la misma, basándose en un proceso previo de evaluación que sigue unos lineamientos en los que interviene todo el cuerpo académico.

Entre los años 2000 y 2001 el consejo nacional de acreditación elaboro el documento lineamientos para la acreditación institucional este documento se oficializo en junio de 2001 allí se encuentran todas los factores características y reglas a seguir para el proceso de acreditación institucional.

7 METODOLOGÍA

Para el proceso de autoevaluación del Instituto Superior De Educación Rural (ISER) la metodología que se adoptara para este proceso será la contemplada por el Consejo Nacional de Acreditación (CNA) en el documento Autoevaluación con fines de Acreditación para programas de pregrado. Se iniciara analizando las bases de estudio frente a unas características, factores e indicadores de calidad que nos sirva como referencia en la calificación de los diversos elementos que interviene ([Quintero Sánchez Jairo 2014](#)) en una valoración clara de la calidad de los programas contemplados en este documento, y que llevan a dar un diagnóstico sobre el estado actual de la institución para diseñar en informe autoevaluación donde se evidenciaran tanto las fortalezas como las debilidades de los programas a Autoevaluar.

El proceso de autoevaluación debe cumplir con las siguientes etapas.

Mirada interna: en esta etapa se realiza un revisión detallada de los avances que ha tenido la institución o en su defecto el programa en el cumplimiento de la misión, y las meta estipuladas del plan de mejoramiento y la opinión que tiene la comunidad académica acerca de los avances de la institución.

Análisis y síntesis de la situación: el paso previo a seguir es dar a conocer a la Comunidad universitaria el estado actual de la institución para y al mismo tiempo se establece un puente entre la realidad y los ideales, esto se logra a través de un plan de mejoramiento en conjunto con el plan institucional.

Mirada de los pares colaborativos internos: se genera una conexión con los pares internos de la comunidad universitaria, pues ellos son quienes revisan el documento el proceso y los resultados para luego emitir su concepto dar unas recomendaciones.

Socialización del informe de autoevaluación: con el fin de dar a conocer el desarrollo de del proceso de autoevaluación se socializa la síntesis del mismo buscando el compromiso con el plan de mejoramiento.

7.1 Cronograma y descripción de Actividades.

Tabla 7.1. Cronograma y descripción de Actividades

ACTIVIDAD	MESES															
	Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
FASE 1																
1 Análisis de factores a evaluar		■	■													
2 Diseño del instrumento				■	■											
3 Aplicación de prueba piloto						■	■									
4 Diseño final del instrumento							■									
FASE 2																
5 Talleres de capacitación y sensibilización									■							
6 Aplicación de instrumentos a estudiantes										■						
FASE 3																
7 Análisis y tabulación de datos											■	■	■			
8 Propuesta de mejoras														■	■	

7.1.1 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES POR FASES.

7.1.2 FASE 1: DISEÑAR LOS INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN DIRIGIDOS A LA COMUNIDAD ACADÉMICA.

1. En esta etapa se analizan los factores a evaluar definidos en el documento "Autoevaluación con fines de Acreditación de Programas de Pregrado guía N° 3" emitido por el Consejo Nacional de Acreditación, puesto que no todos los factores califican un mismo punto así que se definen el factor y característica dependiendo de la información que se desea recolectar.
2. Una vez definido los factores, características y aspectos a evaluar se procede a diseñar el instrumento que servirá de apoyo al proceso de Autoevaluación, la encuesta a diferencia de las usadas comúnmente maneja la escala Likert ya que esta nos permitirá medir el grado de conformidad de los encuestados con cualquier afirmación que se proponga.
3. El objetivo de esta etapa es aplicar una prueba piloto a los líderes de aula de cada programa a evaluar, para tomar su punto de vista en el instrumento y de esta manera conoceremos si la encuesta diseñada evalúa en su totalidad al programa, de no ser así se tomarán en cuenta los puntos de vista dados por los estudiantes.

4. Una vez el instrumento pasa por una revisión tanto de estudiantes como de docentes se realizan los nuevos cambios basados en las apreciaciones dadas posteriormente, y se procede a subirlos en la plataforma para su aplicación.

7.1.3 FASE 2: APLICAR LOS INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN A ESTUDIANTES

5. La finalidad de esta etapa es dar a conocer a los estudiantes acerca de los procesos de autoevaluación y sobre la importancia de su participación y más aun de su honestidad a la hora de participar en este proceso.
6. En esta se aplica los instrumentos a los estudiantes de los programas a evaluar.

7.1.4 FASE 3: ANALIZAR LA INFORMACIÓN RECOLECTADA PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME

7. Ya aplicada la encuesta a todos los estudiantes de los tres programas el paso a seguir es el análisis y tabulación de datos, esta fase se hará con apoyo del software IBM SPSS STATISTICS, donde generaremos los gráficos necesarios para los posteriores análisis.
8. Basándonos en los datos arrojados por el IBM SPSS STATISTICS se propondrán estrategias que nos permitan dar solución a los aspectos débiles de los programas.

8 RESULTADOS

8.1 FASE 1: DISEÑAR LOS INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN DIRIGIDOS A LA COMUNIDAD ACADÉMICA.

Para el diseño de los instrumentos de recolección de información, nos basaremos en los factores, características y aspectos definidos por el CNA en el documento titulado lineamientos para la acreditación de programas de pregrado.

A diferencia de las encuestas comunes con respuestas como si/no, para este proyecto manejamos la encuesta con escala LIKERT⁸ que nos permite medir actitudes y el grado de conformidad en el que está el encuestado con un rango de ítems de 1(uno) a 5(cinco) donde 1 es el grado más bajo de inconformidad y 5 el más alto grado de conformidad.

Originalmente se diseñó una encuesta que calificara todos los aspectos a evaluar con un máximo de 85 preguntas, una vez diseñado ese modelo se aplicó una prueba piloto para determinar la percepción de los encuestados acerca del instrumento y la validez del mismo, esos datos se subieron al software IBM SPSS Statistics para medir su porcentaje de confiabilidad, mediante el alfa de cronbach la cual nos indica la dispersión de los datos, cuanto más cerca de 1 se encuentre el valor de alfa mayor consistencia tendrán los ítems del instrumento y por ende mayor confiabilidad, pero el porcentaje arrojado fue tan solo de 45,6% lo cual nos deja un margen de error de más del 50%, demasiado alto para un dato estadísticos.

Tabla 1 Estadística de fiabilidad

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,455	,456	85

Para corregir este margen de error tan alto, se tomaron en cuenta las opiniones de los estudiantes líderes de aula que también formaron parte de la prueba piloto del primer modelo de encuesta, dentro de los aportes se tenía, que el número de preguntas eran demasiadas y algunas muy confusas, otras preguntaban casi lo mismo, tomando en cuenta todas estas opiniones se logró reducir el número de preguntas a solo 35, y se reformularon nuevamente muchas preguntas de forma que los encuestados entendieran lo que se quería preguntar y se agregaron preguntas propuestas por ellos.

Con este nuevo modelo de encuesta más corta y mucho más concisa se aplicó una nueva prueba piloto para medir el grado de validez de la encuesta, donde resulto más cómoda para los estudiantes, además de que el porcentaje de fiabilidad del alfa de cronbach resulto mucho más de un 45,6% a un 97,9% como se puede apreciar en el cuadro

Tabla 2 Estadística de fiabilidad

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,975	,979	35

8.1.1 MODELO DE ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES

APRECIADO ESTUDIANTE: El Instituto Superior de Educación Rural ISER-Pamplona, adelanta los procesos de autoevaluación con fines de acreditación, siguiendo las políticas de mejoramiento de la calidad de la educación superior. Los datos aquí consignados son confidenciales y solo se utilizarán con fines de mejoramiento institucional.

A continuación encontrará una serie de aspectos relacionados con cada uno de los factores de autoevaluación, los cuales deberá responder con la mayor sinceridad y objetividad posible.

Por favor tenga en cuenta la siguiente escala de calificación.

- 5: Se cumple en alto grado.
- 4: Se cumple aceptablemente.
- 3: Se cumple insatisfactoriamente.
- 2: No se cumple.
- 1: No sabe, no responde.

ENCUESTA A ESTUDIANTES

NOTA:

Por favor tenga en cuenta la siguiente escala de calificación.

- 5: Se cumple en alto grado.
- 4: Se cumple aceptablemente.
- 3: Se cumple insatisfactoriamente.
- 2: No se cumple.
- 1: No sabe, no responde.

FACTOR MISIÓN, PROYECTO INSTITUCIONAL Y DEL PROGRAMA

- 1. La misión y la visión están acordes a la naturaleza de la Institución.
- 2. Las estrategias de difusión de la misión y visión de la institución permiten su apropiación.
- 3. El plan de estudio del programa que cursa cumple con sus expectativas.

FACTOR ESTUDIANTES

4. El número de profesores con los que cuenta el Programa académico son suficientes para dar atención a sus estudiantes (inquietudes, asesorías, tutorías, etc.)
5. El Reglamento estudiantil contempla los derechos y deberes del estudiante.
6. El Reglamento estudiantil es aplicado con transparencia.

FACTOR PROFESORES

7. El programa cuenta con el número de docentes de planta que garantizan la atención a los estudiantes.

FACTOR PROCESOS ACADÉMICOS

8. Su programa establece materias electivas que le permiten la formación integral.
9. El programa académico contiene asignaturas optativas que le permiten desarrollar procesos de autoformación.
10. El currículo es flexible para mantenerlo actualizado.
11. Los créditos de las asignaturas están dados en función de las competencias profesionales que deben desarrollar los estudiantes.
12. Las clases recibidas con estudiantes de otros programas académicos han generado valor agregado a su proceso de formación.
13. Las estrategias pedagógicas empleadas en el aula de clase son coherentes con los objetivos de formación institucional.
14. Las estrategias pedagógicas ejecutadas posibilitan la permanencia de los estudiantes en el programa.
15. Existe correspondencia entre los trabajos realizados por los estudiantes y los objetivos de formación.
16. La evaluación del aprendizaje de los estudiantes corresponde con la naturaleza del programa.
17. La evaluación del aprendizaje se aplica con principios de transparencia y equidad.
18. Su grado de participación en los procesos de evaluación y autorregulación del programa.
19. El acceso a los sistemas de información y comunicación facilita la Interacción con el ISER. (Página web, correo electrónico, vortal entre otros).
20. Los estudiantes disponen de recursos informáticos, según la naturaleza del programa y el número de usuarios.
21. El programa cuenta con recursos bibliográficos suficientes.
22. El programa cuenta con recursos de apoyo suficientes y adecuados (talleres, laboratorios, equipos, medios audiovisuales y sitios de práctica).

FACTOR BIENESTAR INSTITUCIONAL

23. Los servicios de Bienestar institucional desarrollan actividades de prevención.
24. Los servicios ofertados por bienestar universitario garantizan el desarrollo integral de los estudiantes.
25. El servicio de residencias estudiantiles que presta el ISER es adecuado.

FACTOR ORGANIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN

26. La actual estructura administrativa y académica de la institución facilita los procesos de enseñanza y aprendizaje.
27. La Información brindada por el decano y coordinador, dan respuesta a las inquietudes de los estudiantes.

28. La atención brindada por el decano y coordinador a los estudiantes es oportuna.

FACTOR RECURSOS FÍSICOS Y FINANCIEROS

29. Los recursos de apoyo académico con que cuenta el ISER son suficientes (Material bibliográfico, Equipos de cómputo, etc.).

30. Los Recursos físicos del ISER son suficientes para la atención de sus estudiantes (aulas, baños, áreas verdes, etc.).

31. La accesibilidad y disponibilidad de la planta física, permiten un buen desarrollo de: LA DOCENCIA.

32. La accesibilidad y disponibilidad de la planta física, permiten un buen desarrollo de: LA INVESTIGACIÓN.

33. La accesibilidad y disponibilidad de la planta física, permiten un buen desarrollo de: LA EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL.

34. El mantenimiento de la planta física del ISER es adecuado.

35. La seguridad e higiene de la planta física del ISER son adecuadas.

8.2 FASE 2: APLICAR LOS INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN A ESTUDIANTES

Con apoyo del área de sistemas del Instituto Superior de Educación Rural ISER de Pamplona se creó una plataforma en online para la presentación de las encuestas en los programas a Autoevaluar, con el objetivo de hacer más práctica la actividad.

Se programaron las encuestas para la semana número 14 del segundo semestre académico de 2016, fecha de socialización de notas, se designó esta fecha para tener total participación de los estudiantes en el proceso.

Antes de aplicar los instrumentos de recolección de información, se tomó la decisión de realizar una capacitación sobre el tema de Autoevaluación a todo los estudiantes de los programa a Autoevaluar, con la finalidad de darles a entender acerca de los procesos que se están llevando a cabo dentro de la institución y dentro de sus programas.

Se logró observar que la gran mayoría de los estudiantes no tenían ninguna idea del proceso por el que estaba pasando su programa, lo cual resultaba negativo para la actividad ya que necesitamos la participación total de los estudiantes y más importante aún su plena honestidad a la hora de responder la encuestas para que los futuros planes de mejoramiento surgieran efecto y se lograra un cambio a futuro.

Gracias a las capacitaciones que recibieron los estudiantes de los programas la actividad fue muy productiva y se pudo observar el interés de los mismos en el procesos de Autoevaluación, a de más la asistencia a la encuesta tuvo gran éxito,

del programa de Tecnología Agropecuaria asistieron el 100% de los estudiantes y del programa de Tecnología en Gestión Industrial la asistencia fue del 96%.

8.2.1 PORCENTAJE DE ESTUDIANTES QUE PRESENTARON EL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

N° de estudiantes que presentaron el instrumento	N° de estudiantes que no presentaron el instrumento
42	5

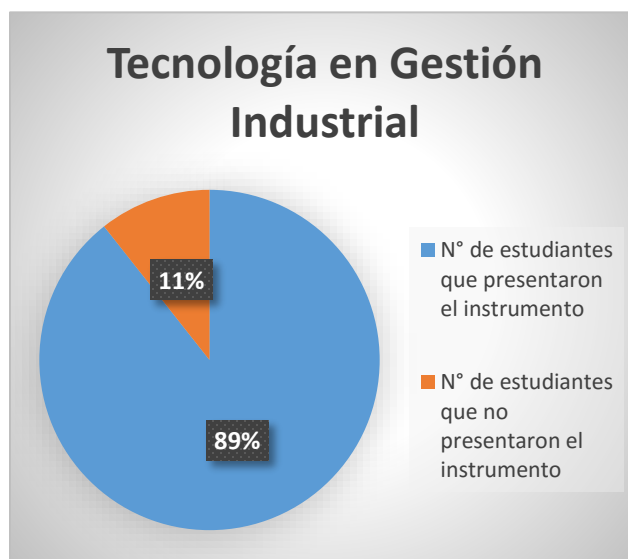


Ilustración 1 Porcentaje de instrumentos del programa Tecnología en Gestión Industrial

N° de estudiantes que presentaron el instrumento	N° de estudiantes que no presentaron el instrumento
33	0



Ilustración 2 Ilustración 1 Porcentaje de instrumentos del programa Tecnología Agropecuaria

8.3 FASE 3: ANALIZAR LA INFORMACIÓN RECOLECTADA PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME.

8.3.1 INSTRUMENTO APLICADO AL PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EN GESTIÓN INDUSTRIAL.

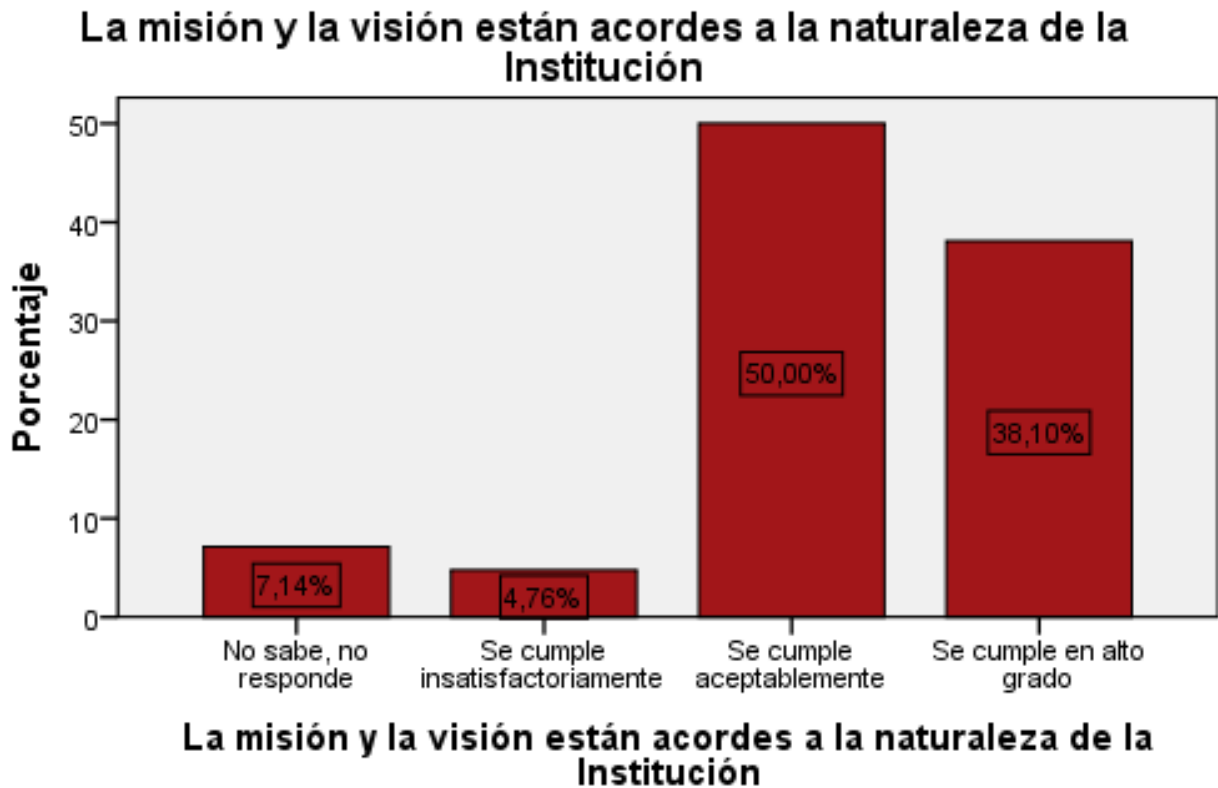


Ilustración 3 Grafico de barras de la pregunta 1 programa de Tecnología en Gestión Industrial

Tabla 3 frecuencia factor misión visión

La misión y la visión están acordes a la naturaleza de la Institución

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No sabe, no responde	3	6,7	7,1	7,1
	Se cumple insatisfactoriamente	2	4,4	4,8	11,9
	Se cumple aceptablemente	21	46,7	50,0	61,9
	Se cumple en alto grado	16	35,6	38,1	100,0
	Total	42	93,3	100,0	
Perdidos	Sistema	3	6,7		
Total		45	100,0		

Según las estadísticas arrojadas por esta encuesta, el 46,7% y el 35,6% de los estudiantes del programa de Tecnología en Gestión Industrial, están de acuerdo en que la institución está cumpliendo con su objetivo planteado en la misión y que están encaminados a la misión, y la prueba de esto es el proceso de Autoevaluación llevado a cabo.

Las estrategias de difusión de la misión y visión de la institución permiten su apropiación.

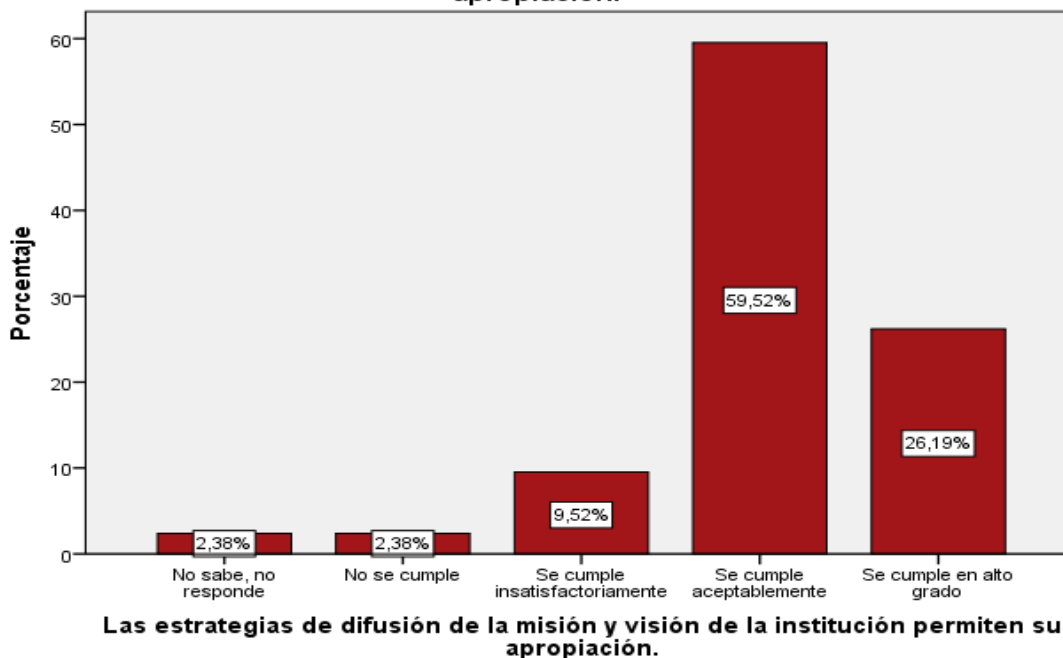


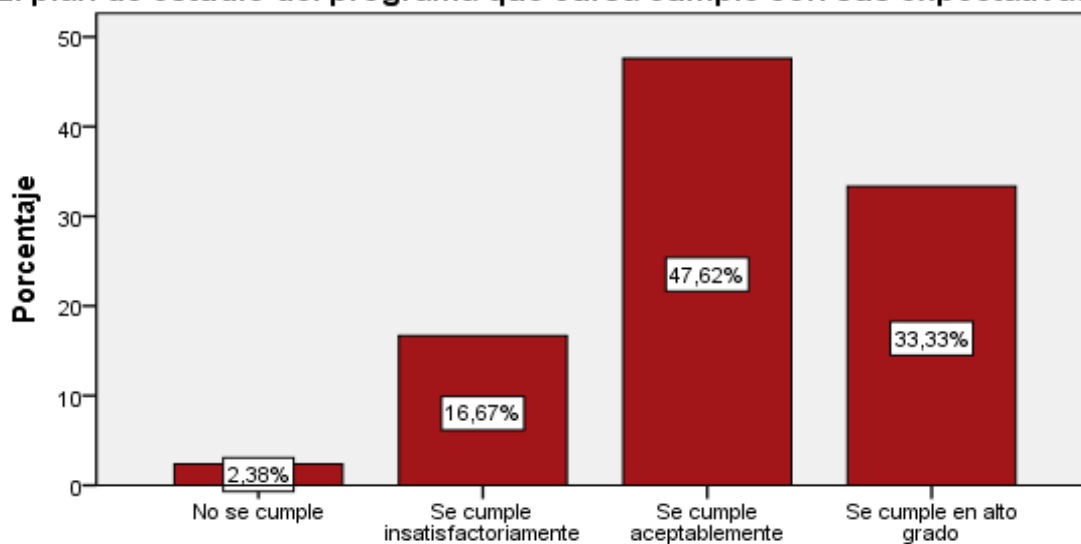
Ilustración 4 Grafico de barras de la pregunta 2 programa de Tecnología en Gestión Industrial

Tabla 4 frecuencia factor misión visión

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No sabe, no responde	1	2,2	2,4	2,4
	No se cumple	1	2,2	2,4	4,8
	Se cumple insatisfactoriamente	4	8,9	9,5	14,3
	Se cumple aceptablemente	25	55,6	59,5	73,8
	Se cumple en alto grado	11	24,4	26,2	100,0
	Total	42	93,3	100,0	
Perdidos	Sistema	3	6,7		
Total		45	100,0		

Los medios utilizados para la difusión de la misión y visión del ISER son conocidos por todos los estudiantes, lo cual ayuda a entender mejor los objetivos propuestos por la institución no solo a los estudiantes sino también a la comunidad.

El plan de estudio del programa que cursa cumple con sus expectativas



El plan de estudio del programa que cursa cumple con sus expectativas

Ilustración 5 Grafico de barras de la pregunta 3 programa de Tecnología en Gestión Industrial

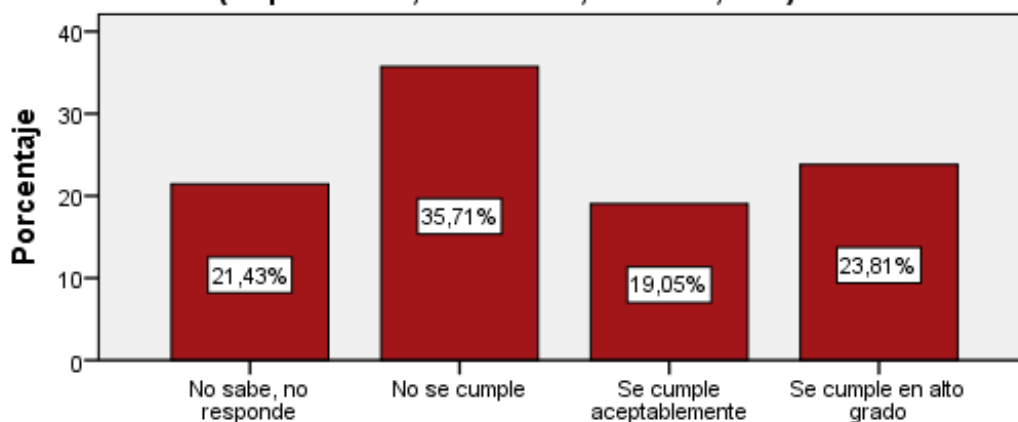
Tabla 5 frecuencia factor misión visión

El plan de estudio del programa que cursa cumple con sus expectativas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No se cumple	1	2,2	2,4	2,4
	Se cumple insatisfactoriamente	7	15,6	16,7	19,0
	Se cumple aceptablemente	20	44,4	47,6	66,7
	Se cumple en alto grado	14	31,1	33,3	100,0
	Total	42	93,3	100,0	
Perdidos	Sistema	3	6,7		
Total		45	100,0		

Respecto a las expectativas del plan de estudios del programa de Tecnología en Gestión Industrial se puede notar en la gráfica que las personas conformes en su totalidad son solo el 33,3 % de los encuestados y el porcentaje restante no está del todo conforme con el plan de estudios del programa, y esta inconformidad, por parte de los estudiantes radica, en que las clases son muy teóricas y poco prácticas.

El número de profesores con los que cuenta el Programa académico son suficientes para dar atención a sus estudiantes (inquietudes, asesorías, tutorías, etc.).



El número de profesores con los que cuenta el Programa académico son suficientes para dar atención a sus estudiantes (inquietudes, asesorías, tutorías, etc.).

Ilustración 6 Grafico de barras de la pregunta 4 programa de Tecnología en Gestión Industrial

El número de profesores con los que cuenta el Programa académico son suficientes para dar atención a sus estudiantes (inquietudes, asesorías, tutorías, etc.).

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No sabe, no responde	9	20,0	21,4	21,4
	No se cumple	15	33,3	35,7	57,1
	Se cumple aceptablemente	8	17,8	19,0	76,2
	Se cumple en alto grado	10	22,2	23,8	100,0
Total		42	93,3	100,0	
Perdidos	Sistema	3	6,7		
Total		45	100,0		

Tabla 6 frecuencia factor estudiantes

La media muestral arroja que el número de docentes con los que cuenta el programa no son los suficientes según los estudiantes, pero tal vez esto no es del todo cierto por el programa cuenta con un número adecuados de docentes solo que no cuenta con los suficientes horario de asesorías para resolver las diferentes inquietudes de los estudiantes.

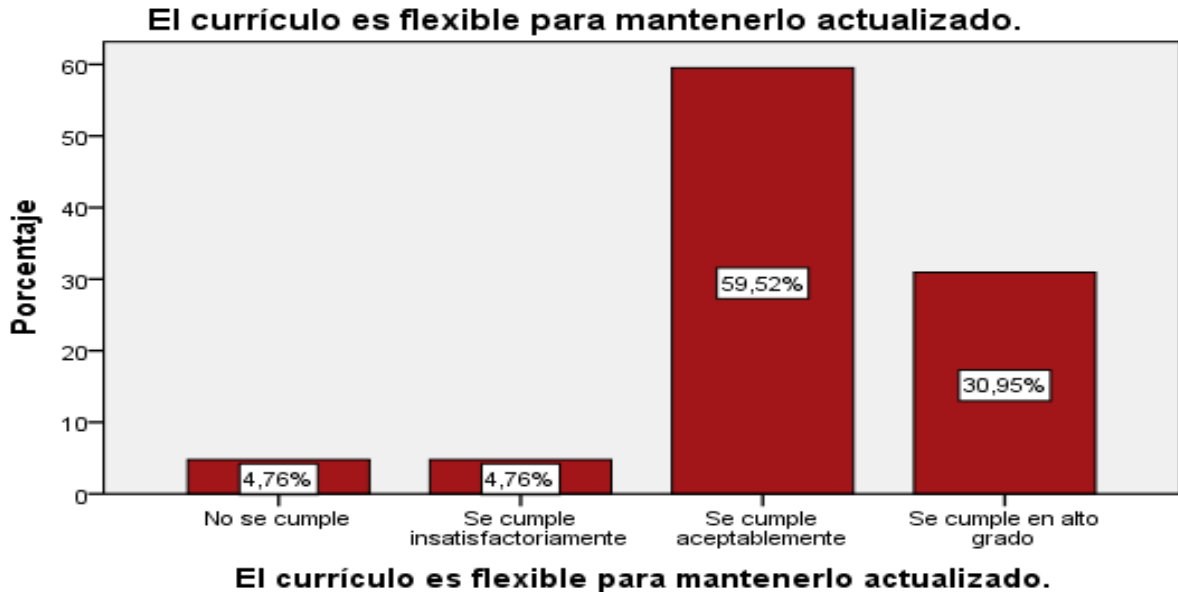


Ilustración 7 Grafico de barras de la pregunta 10 programa de Tecnología en Gestión Industrial

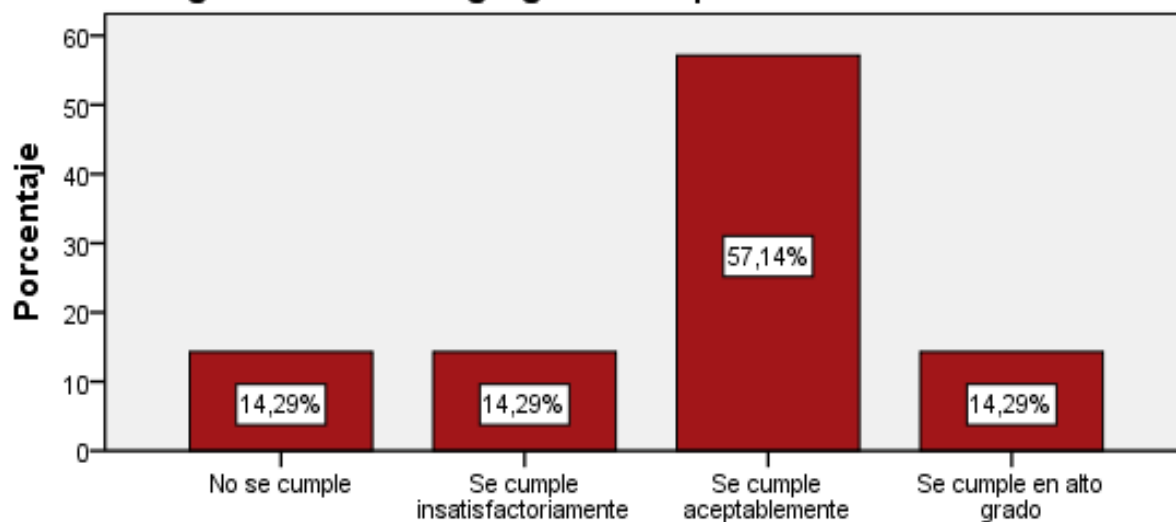
El currículo es flexible para mantenerlo actualizado.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No se cumple	2	4,4	4,8	4,8
	Se cumple insatisfactoriamente	2	4,4	4,8	9,5
	Se cumple aceptablemente	25	55,6	59,5	69,0
	Se cumple en alto grado	13	28,9	31,0	100,0
	Total	42	93,3	100,0	
Perdidos	Sistema	3	6,7		
Total		45	100,0		

Tabla 7 frecuencia factor procesos académicos

El plan de estudio de estudio del programa es susceptible a mejoras, es decir que se puede adaptar a las mejoras que se propongan para el mismo.

Las clases recibidas con estudiantes de otros programas académicos han generado valor agregado a su proceso de formación.



Las clases recibidas con estudiantes de otros programas académicos han generado valor agregado a su proceso de formación.

Ilustración 8 Gráfico de barras de la pregunta 12 programa de Tecnología en Gestión Industria

Tabla 8 frecuencia factor procesos académicos

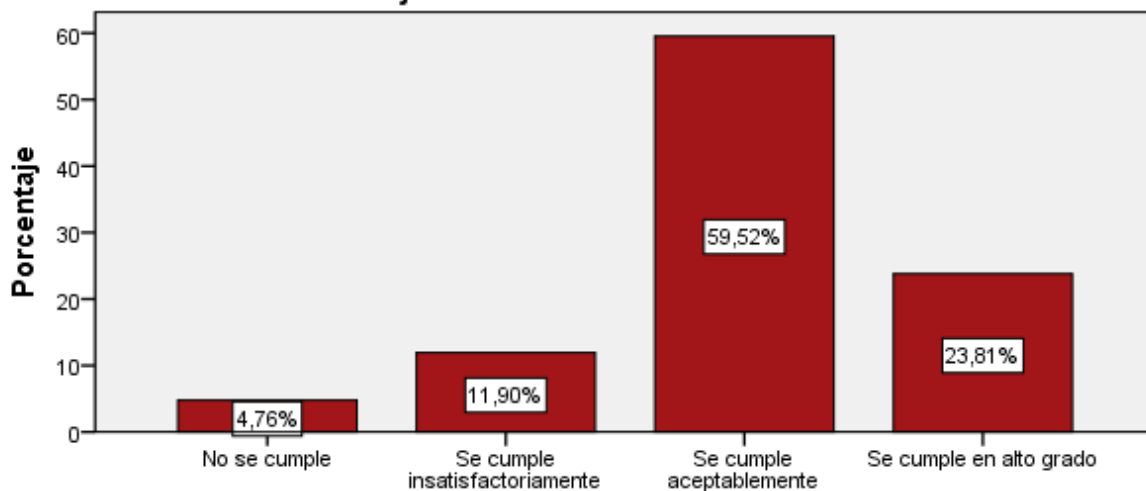
Las clases recibidas con estudiantes de otros programas académicos han generado valor agregado a su proceso de formación.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No se cumple	6	13,3	14,3	14,3
	Se cumple insatisfactoriamente	6	13,3	14,3	28,6
	Se cumple aceptablemente	24	53,3	57,1	85,7
	Se cumple en alto grado	6	13,3	14,3	100,0
	Total	42	93,3	100,0	
Perdidos	Sistema	3	6,7		
Total		45	100,0		

Según las estadísticas las clases que reciben los estudiantes del programa de Tecnología en Gestión Industrial en conjunto con otros programas, en ocasiones aportan algo a su formación profesional, pero en la mayoría de los casos existe

inconformidad por parte de los estudiantes del programa, esto se debe tal vez a que el docente se centra en dictar su asignatura solo a un programa y los demás se sienten fuera de su campo o excluidos en la clase.

Las estrategias pedagógicas empleadas en el aula de clase son coherentes con los objetivos de formación institucional.



Las estrategias pedagógicas empleadas en el aula de clase son coherentes con los objetivos de formación institucional.

Ilustración 9 Grafico de barras de la pregunta 13 programa de Tecnología en Gestión Industrial

Las estrategias pedagógicas empleadas en el aula de clase son coherentes con los objetivos de formación institucional.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No se cumple	2	4,4	4,8	4,8
	Se cumple insatisfactoriamente	5	11,1	11,9	16,7
	Se cumple aceptablemente	25	55,6	59,5	76,2
	Se cumple en alto grado	10	22,2	23,8	100,0
	Total	42	93,3	100,0	
Perdidos	Sistema	3	6,7		
Total		45	100,0		

Tabla 9 frecuencia factor procesos académicos

El sistema de educación empleado en las aulas de clase es aceptado de forma positiva por la mayoría de los estudiantes según la media muestral, es decir que los

aspectos por mejorar del programa se encuentran más allá de los salones, como en los insumos del mismo ya que la metodología o la parte teórica es adecuada para la formación profesional de los estudiantes.

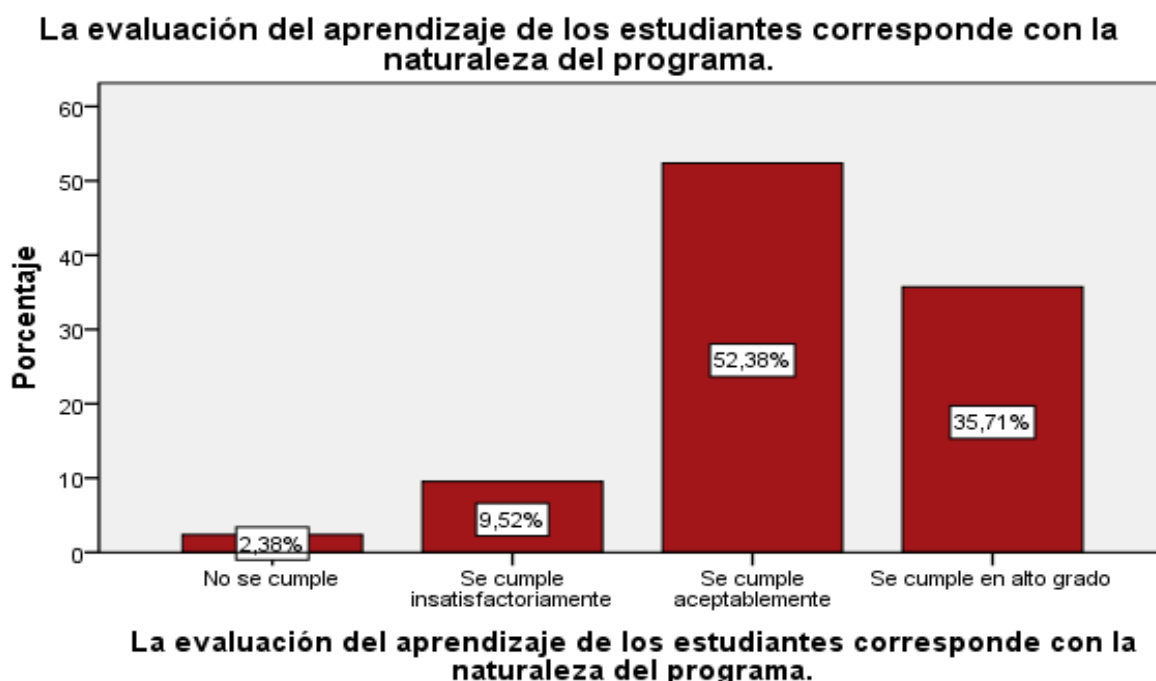


Ilustración 10 Grafico de barras de la pregunta 16 programa de Tecnología en Gestión Industrial

La evaluación del aprendizaje de los estudiantes corresponde con la naturaleza del programa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No se cumple	1	2,2	2,4	2,4
	Se cumple insatisfactoriamente	4	8,9	9,5	11,9
	Se cumple aceptablemente	22	48,9	52,4	64,3
	Se cumple en alto grado	15	33,3	35,7	100,0
	Total	42	93,3	100,0	
Perdidos	Sistema	3	6,7		
Total		45	100,0		

Tabla 10 frecuencia factor procesos académicos

Los sistemas de evaluación que se aplican en el programa corresponden con los saberes de la enseñanza tanto del institutito como del programa mismo, según los datos arrojados por los estadísticos que indican que más del 85% de los estudiantes, con una media muestral 4,21 y un desviación estándar de 0,717 están de acuerdo con los métodos de calificación.

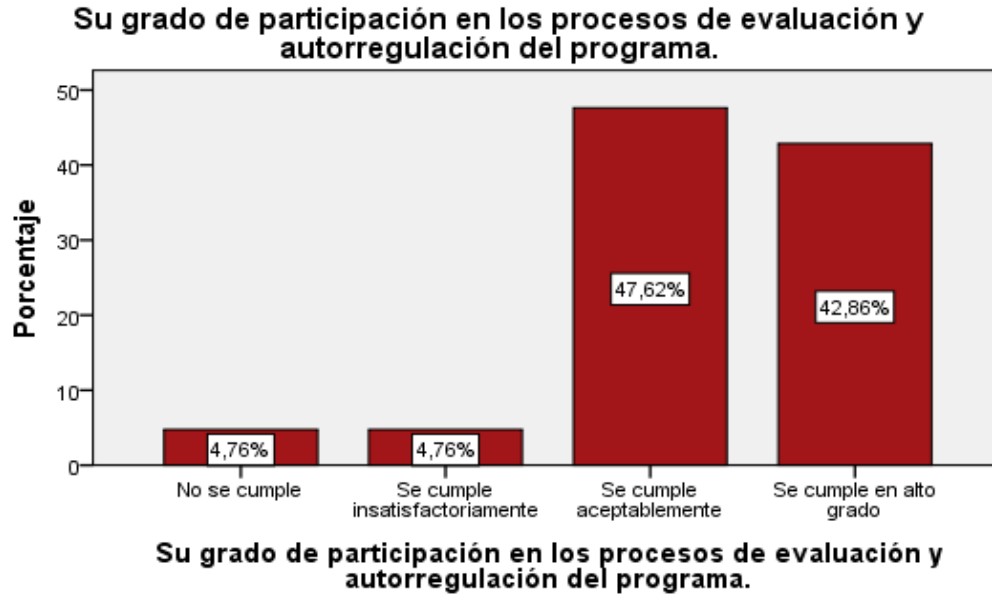


Ilustración 11 Grafico de barras de la pregunta 18 programa de Tecnología en Gestión Industrial

Su grado de participación en los procesos de evaluación y autorregulación del programa.

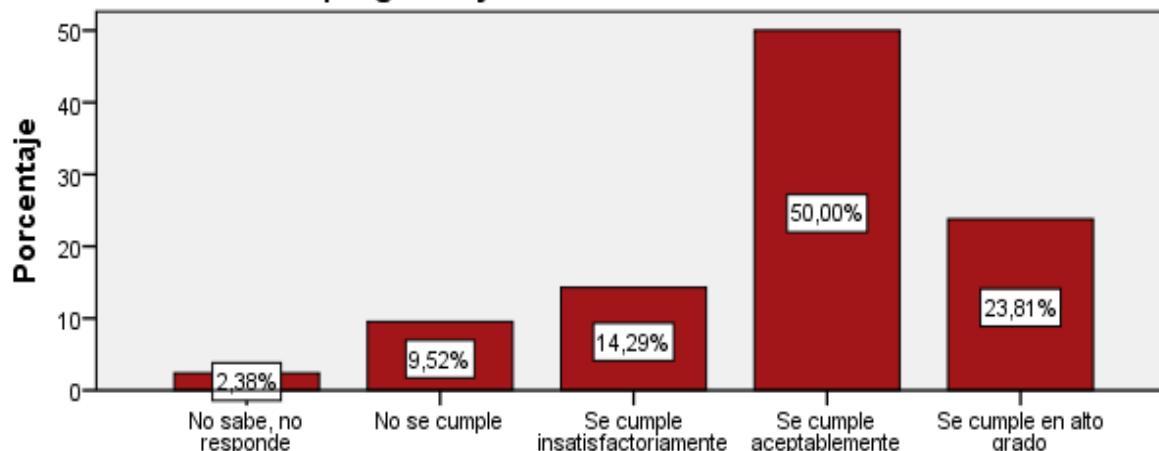
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No se cumple	2	4,4	4,8	4,8
	Se cumple insatisfactoriamente	2	4,4	4,8	9,5
	Se cumple aceptablemente	20	44,4	47,6	57,1
	Se cumple en alto grado	18	40,0	42,9	100,0
	Total	42	93,3	100,0	
Perdidos	Sistema	3	6,7		
Total		45	100,0		

Tabla 11 frecuencia factor procesos académicos

La encuesta arrojó un resultado de 42,9% y 47,6% de aceptación por parte de los estudiantes, lo cual nos indica que un 90,5% de ellos están interesados en lo que

sucede en su programa, y además de un claro interés por hacer parte de los procesos de Autoevaluación.

Los estudiantes disponen de recursos informáticos, según la naturaleza del programa y el número de usuarios.



Los estudiantes disponen de recursos informáticos, según la naturaleza del programa y el número de usuarios.

Ilustración 12 Grafico de barras de la pregunta 20 programa de Tecnología en Gestión Industrial

Los estudiantes disponen de recursos informáticos, según la naturaleza del programa y el número de usuarios.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No sabe, no responde	1	2,2	2,4	2,4
	No se cumple	4	8,9	9,5	11,9
	Se cumple insatisfactoriamente	6	13,3	14,3	26,2
	Se cumple aceptablemente	21	46,7	50,0	76,2
	Se cumple en alto grado	10	22,2	23,8	100,0
	Total	42	93,3	100,0	
Perdidos	Sistema	3	6,7		
Total		45	100,0		

Tabla 12 frecuencia factor procesos académicos

El programa cuenta con suficientes recursos informáticos para cumplir las necesidades educativas de los estudiantes.

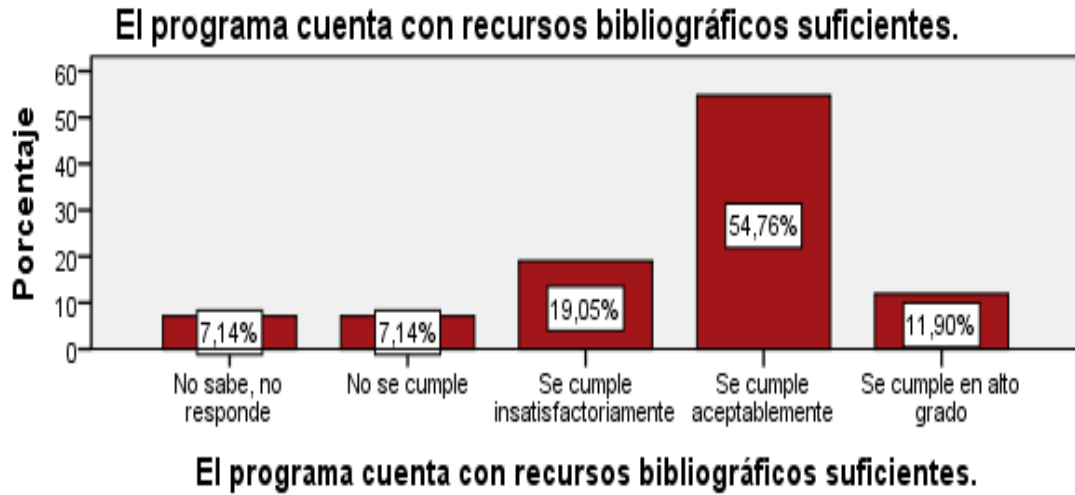


Ilustración 13 Grafico de barras de la pregunta 26 programa de Tecnología en Gestión Industrial

El programa cuenta con recursos bibliográficos suficientes.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No sabe, no responde	3	6,7	7,1	7,1
	No se cumple	3	6,7	7,1	14,3
	Se cumple insatisfactoriamente	8	17,8	19,0	33,3
	Se cumple aceptablemente	23	51,1	54,8	88,1
	Se cumple en alto grado	5	11,1	11,9	100,0
	Total	42	93,3	100,0	
Perdidos	Sistema	3	6,7		
Total		45	100,0		

Tabla 13 frecuencia factor procesos académicos

Basándonos en los estadísticos se puede destacar que el programa de Tecnología en Gestión Industrial cuenta con una diversa variedad de recursos bibliográficos, que

están a disposición de los estudiantes tanto del programa como de la Institución en sí, pero cabe recalcar que no todos están en su totalidad conformes con este servicio ya que contamos con aproximadamente un 33.3% de insatisfacción, esto puede ser debido a que se cuenta con los recursos pero talvez no con la cantidad suficientes.

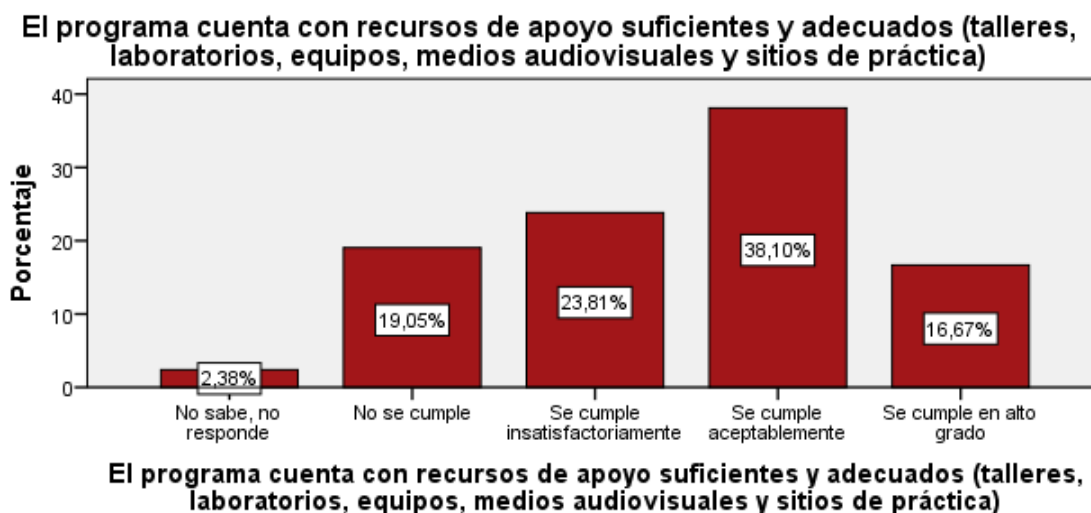


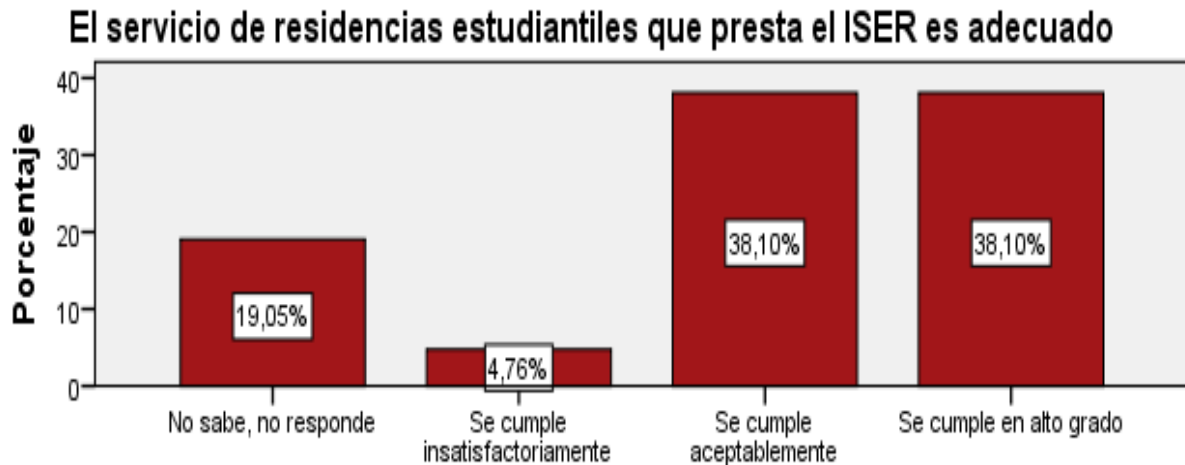
Ilustración 14 Gráfico de barras de la pregunta 26 programa de Tecnología en Gestión Industrial

El programa cuenta con recursos de apoyo suficientes y adecuados (talleres, laboratorios, equipos, medios audiovisuales y sitios de práctica)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No sabe, no responde	1	2,2	2,4	2,4
	No se cumple	8	17,8	19,0	21,4
	Se cumple insatisfactoriamente	10	22,2	23,8	45,2
	Se cumple aceptablemente	16	35,6	38,1	83,3
	Se cumple en alto grado	7	15,6	16,7	100,0
	Total	42	93,3	100,0	
Perdidos	Sistema	3	6,7		
Total		45	100,0		

Tabla 14 frecuencia factor procesos académicos

Dentro de los aspectos por mejorar para el programa de Tecnología en Gestión Industrial se encuentran las salidas a campo y los laboratorios, el programa necesita ser un poco más práctico y menos teórico para preparar mejor a sus estudiantes, ya que la encuesta arrojó un 23,81% de insatisfacción y 19,05% de no cumplimiento lo que nos da un porcentaje aproximado del 42,86% de inconformidad de estudiantes del programa.



El servicio de residencias estudiantiles que presta el ISER es adecuado

Ilustración 15 Grafico de barras de la pregunta 25 programa de Tecnología en Gestión Industrial

Tabla 15 frecuencia factor bienestar institucional

El servicio de residencias estudiantiles que presta el ISER es adecuado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No sabe, no responde	8	17,8	19,0	19,0
	Se cumple insatisfactoriamente	2	4,4	4,8	23,8
	Se cumple aceptablemente	16	35,6	38,1	61,9
	Se cumple en alto grado	16	35,6	38,1	100,0
	Total	42	93,3	100,0	
Perdidos	Sistema	3	6,7		
Total		45	100,0		

Dentro de los puntos a resaltar encontramos el servicio de residencias estudiantiles con un 76,2% de satisfacción, los estudiantes están conformes con este servicio

ofrecido por en ISER, ya que para el segundo periodo del presente año 2016 las habitaciones pasaron por una remodelación para mayor comodidad de sus estudiantes.

DEBILIDADES	FORTALEZAS
Las expectativas de los estudiantes referentes al plan de estudio, según las estadísticas no son las más altas, el programa es demasiado teórico y muy poco práctico.	El programa cuenta con suficientes recursos informáticos para cumplir las necesidades educativas de los estudiantes
El programa cuenta con un número adecuado de docentes, sin embargo la mayoría de los estudiantes sienten que falta más apoyo fuera de los horarios de clase para resolver dudas e inquietudes.	El servicio de residencias ofrecidas a los estudiantes del ISER es de gran ayuda para aquellos estudiantes con bajo presupuesto económico para su sostenimiento.
Los estudiantes no cuentan con un programa de visitas empresariales que les ayude a ir conociendo los procesos de manufactura.	La misión y la visión del ISER son conocidos por los estudiantes, gracias a los medios empleados para difundirla
Hacen falta más insumos al programa tales como laboratorios o talleres.	La metodología empleada en los salones de clase facilitan el aprendizaje y la formación profesional de los estudiantes del programa

Tabla 16 matriz dofa del programa de Gestión Industrial

8.3.2 RECOMENDACIONES AL PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EN GESTIÓN INDUSTRIAL.

- Uno de los aspectos por mejorar dentro del programa, es dotar al mismo con los insumos suficientes para el desarrollo profesional de los estudiantes, tales como laboratorios de procesos, talleres, manejo de software que faciliten sus actividades diarias y demás insumos que requiera el programa.
- Un punto clave para los estudiantes en formación son las visitas empresariales, se recomienda que a partir del cuarto semestre los estudiantes tengan como mínimo dos visitas empresariales para que se familiaricen con los procesos de manufactura y de más.
- Se recomienda generar espacios para asesorías con profesores de planta del programa y corroborar que se estén cumpliendo con las asesorías, puesto que al terminar las clases no todo queda claro y surgen incógnitas, y los

estudiantes necesitan del apoyo y de los docentes para despejar toda duda.

8.3.3 INSTRUMENTO APLICADO AL PROGRAMA TECNOLOGÍA AGROPECUARIA

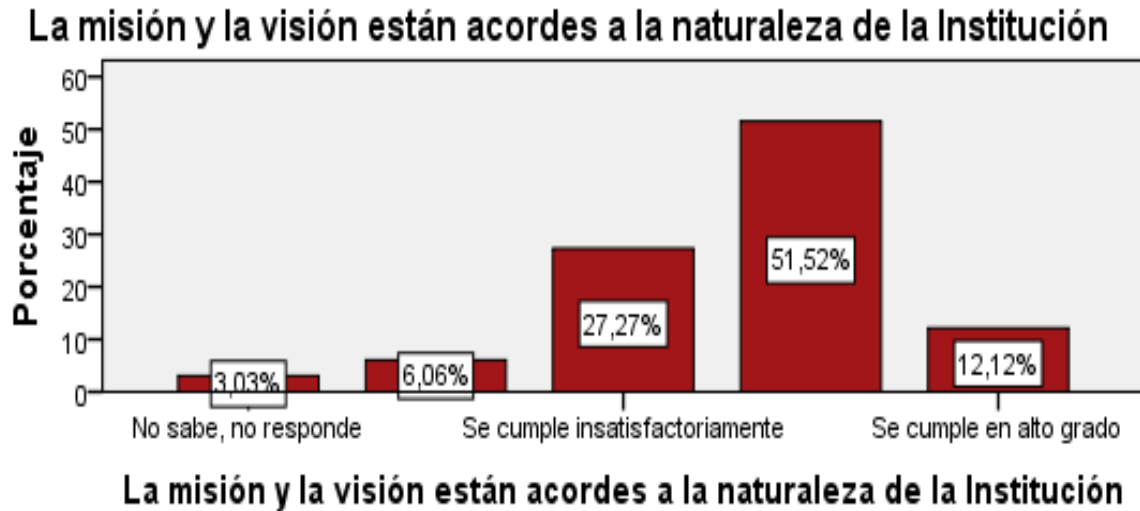


Ilustración 16 Grafico de barras de la pregunta 1 programa Tecnología Agropecuaria

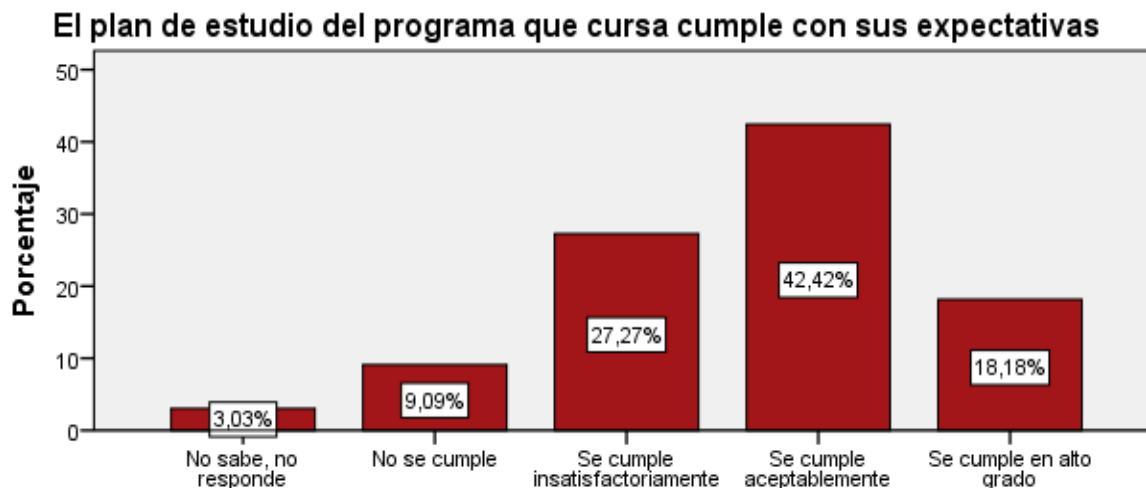
La misión y la visión están acordes a la naturaleza de la Institución

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No sabe, no responde	1	2,8	3,0	3,0
	No se cumple	2	5,6	6,1	9,1
	Se cumple insatisfactoriamente	9	25,0	27,3	36,4
	Se cumple aceptablemente	17	47,2	51,5	87,9
	Se cumple en alto grado	4	11,1	12,1	100,0
	Total	33	91,7	100,0	
Perdidos	Sistema	3	8,3		
Total		36	100,0		

Tabla 17 frecuencia factor misión visión programa de Tecnología Agropecuaria

Según las estadísticas arrojadas por esta encuesta, el 51,2% y el 12,12% de los estudiantes del programa de Tecnología en Agropecuaria, están de acuerdo en que

la institución está cumpliendo con su objetivo planteado en la misión y que están encaminados a la misión, y la prueba de esto es el proceso de Autoevaluación llevado a cabo.



El plan de estudio del programa que cursa cumple con sus expectativas

Ilustración 17 Grafico de barras de la pregunta 3 programa Tecnología Agropecuaria

El plan de estudio del programa que cursa cumple con sus expectativas

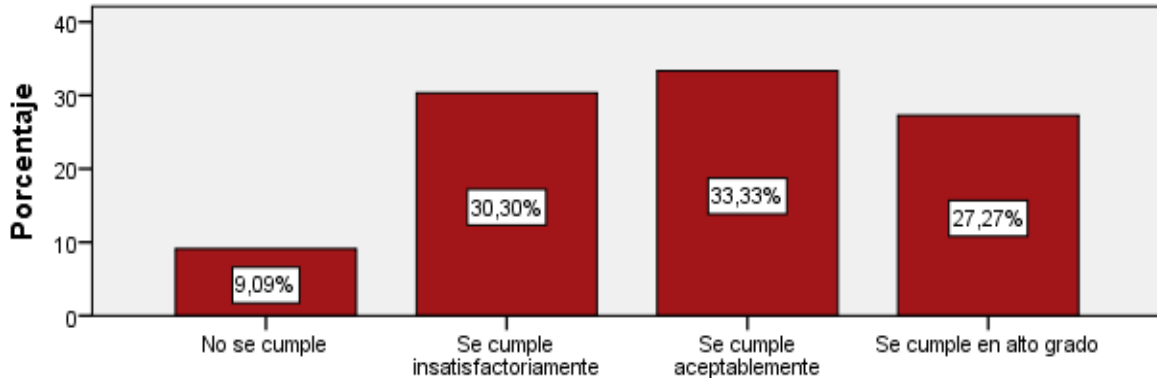
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No sabe, no responde	1	2,8	3,0	3,0
	No se cumple	3	8,3	9,1	12,1
	Se cumple insatisfactoriamente	9	25,0	27,3	39,4
	Se cumple aceptablemente	14	38,9	42,4	81,8
	Se cumple en alto grado	6	16,7	18,2	100,0
	Total	33	91,7	100,0	
Perdidos	Sistema	3	8,3		
Total		36	100,0		

Tabla 18 frecuencia factor misión visión programa de Tecnología Agropecuaria

A pesar de que el programa es más práctico que el estudiando anteriormente podemos notar que el grado de satisfacción total tan solo es del 18,2%, de lo que podemos inferir que el plan de estudio del programa de Tecnología Agropecuaria, cuenta con aspectos por mejorar, y esto se puede evidenciar en el número total de

estudiantes del programa que es únicamente de 33, lo que nos dice que el grado de deserción o es alto o el programa no es muy apetecido por su plan de estudios.

El número de profesores con los que cuenta el Programa académico son suficientes para dar atención a sus estudiantes (inquietudes, asesorías, tutorías, etc.).



El número de profesores con los que cuenta el Programa académico son suficientes para dar atención a sus estudiantes (inquietudes, asesorías, tutorías, etc.).

Ilustración 18 Grafico de barras de la pregunta 4 programa Tecnología Agropecuaria

El número de profesores con los que cuenta el Programa académico son suficientes para dar atención a sus estudiantes (inquietudes, asesorías, tutorías, etc.).

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No se cumple	3	8,3	9,1	9,1
	Se cumple insatisfactoriamente	10	27,8	30,3	39,4
	Se cumple aceptablemente	11	30,6	33,3	72,7
	Se cumple en alto grado	9	25,0	27,3	100,0
	Total	33	91,7	100,0	
Perdidos	Sistema	3	8,3		
Total		36	100,0		

Tabla 19 frecuencia factor estudiantes programa de Tecnología Agropecuaria

El programa de Tecnología Agropecuaria por ser uno de los programas con menos estudiantes tiene una cantidad adecuada de docentes que puedan asegurarse de cubrir las necesidades educativas de los estudiantes, y eso se puede observar en el gráfico tenemos mayor porcentaje de satisfacción que de insatisfacción.

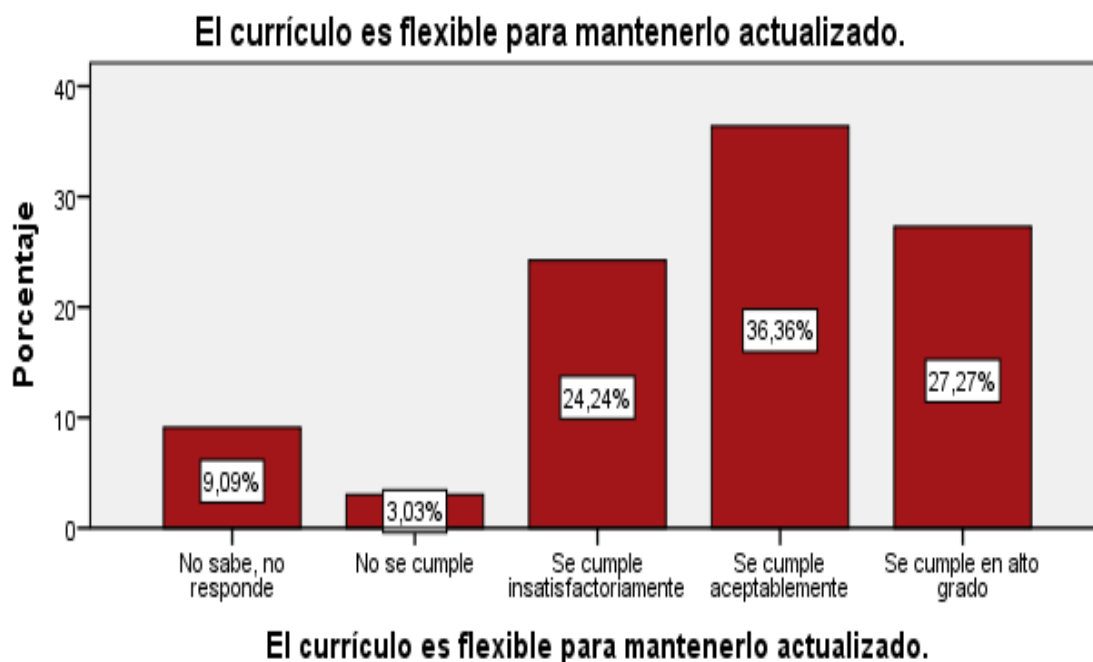


Ilustración 19 Grafico de barras de la pregunta 10 programa Tecnología Agropecuaria

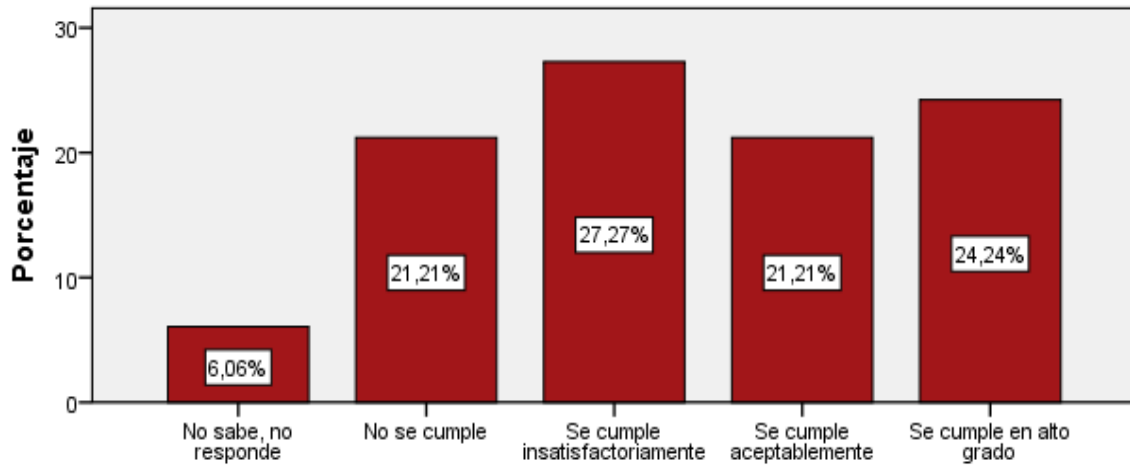
El currículo es flexible para mantenerlo actualizado.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No sabe, no responde	3	8,3	9,1	9,1
	No se cumple	1	2,8	3,0	12,1
	Se cumple insatisfactoriamente	8	22,2	24,2	36,4
	Se cumple aceptablemente	12	33,3	36,4	72,7
	Se cumple en alto grado	9	25,0	27,3	100,0
	Total	33	91,7	100,0	
Perdidos	Sistema	3	8,3		
Total		36	100,0		

Tabla 20 frecuencia factor procesos académicos programa de Tecnología Agropecuaria

El plan de estudio de estudio del programa es susceptible a mejoras, es decir que se puede adaptar a las estrategias que se propongan para el beneficio del mismo.

Las clases recibidas con estudiantes de otros programas académicos han generado valor agregado a su proceso de formación.



Las clases recibidas con estudiantes de otros programas académicos han generado valor agregado a su proceso de formación.

Ilustración 20 Grafico de barras de la pregunta 12 programa Tecnología Agropecuaria

Las clases recibidas con estudiantes de otros programas académicos han generado valor agregado a su proceso de formación.

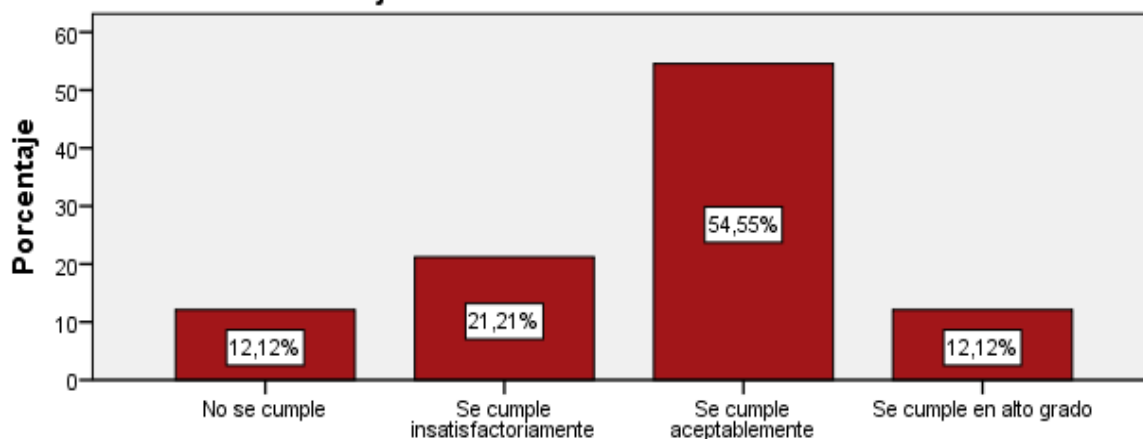
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No sabe, no responde	2	5,6	6,1	6,1
	No se cumple	7	19,4	21,2	27,3
	Se cumple insatisfactoriamente	9	25,0	27,3	54,5
	Se cumple aceptablemente	7	19,4	21,2	75,8
	Se cumple en alto grado	8	22,2	24,2	100,0
	Total	33	91,7	100,0	
Perdidos	Sistema	3	8,3		
Total		36	100,0		

Tabla 21 frecuencia factor procesos académicos de Tecnología Agropecuaria

Existen materias que se tienen que ver en conjunto con otros programas, ya que los diferentes currículos manejan algunas, materias iguales, pero estas clases en conjunto no resultan del todo favorables para los estudiantes del programa de

Tecnología Agropecuaria ya que muchos docentes se centran en un solo grupo y ellos se tienen que adaptar a esos conocimientos que no están en su formación profesional.

Las estrategias pedagógicas empleadas en el aula de clase son coherentes con los objetivos de formación institucional.



Las estrategias pedagógicas empleadas en el aula de clase son coherentes con los objetivos de formación institucional.

Ilustración 21 Grafico de barras de la pregunta 14 programa Tecnología Agropecuaria

Las estrategias pedagógicas empleadas en el aula de clase son coherentes con los objetivos de formación institucional.

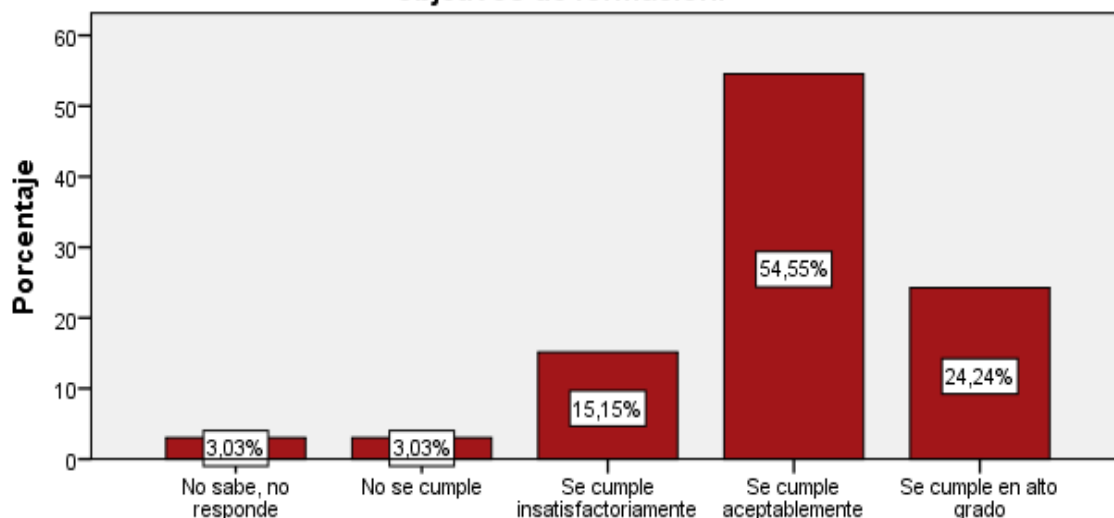
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No se cumple	4	11,1	12,1	12,1
	Se cumple insatisfactoriamente	7	19,4	21,2	33,3
	Se cumple aceptablemente	18	50,0	54,5	87,9
	Se cumple en alto grado	4	11,1	12,1	100,0
	Total	33	91,7	100,0	
Perdidos	Sistema	3	8,3		
Total		36	100,0		

Tabla 22 frecuencia factor procesos académicos programa de Tecnología Agropecuaria

El sistema de educación empleado en las aulas de clase es aceptado de forma positiva por la mayoría de los estudiantes según la media muestral, es decir que los aspectos por mejorar del programa se encuentran más allá de los salones, como en

los insumos del mismo ya que la metodología o la parte teórica es adecuada para la formación profesional de los estudiantes.

Existe correspondencia entre los trabajos realizados por los estudiantes y los objetivos de formación.



Existe correspondencia entre los trabajos realizados por los estudiantes y los objetivos de formación.

Ilustración 22 Grafico de barras de la pregunta 15 programa Tecnología Agropecuaria

Existe correspondencia entre los trabajos realizados por los estudiantes y los objetivos de formación.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No sabe, no responde	1	2,8	3,0	3,0
	No se cumple	1	2,8	3,0	6,1
	Se cumple insatisfactoriamente	5	13,9	15,2	21,2
	Se cumple aceptablemente	18	50,0	54,5	75,8
	Se cumple en alto grado	8	22,2	24,2	100,0
	Total	33	91,7	100,0	
Perdidos	Sistema	3	8,3		
Total		36	100,0		

Tabla 23 frecuencia factor procesos académicos programa de Tecnología Agropecuaria

Dentro de las actividades de formación que realizan los estudiantes del programa de Tecnología Agropecuaria, se encuentran trabajo de agricultura, cosecha demás actividades relacionadas con el campo, que están dentro del perfil ocupacional de

un tecnólogo de Agropecuaria, y dentro de las estadísticas se puede observar el alto porcentaje de aprobación en este aspecto.

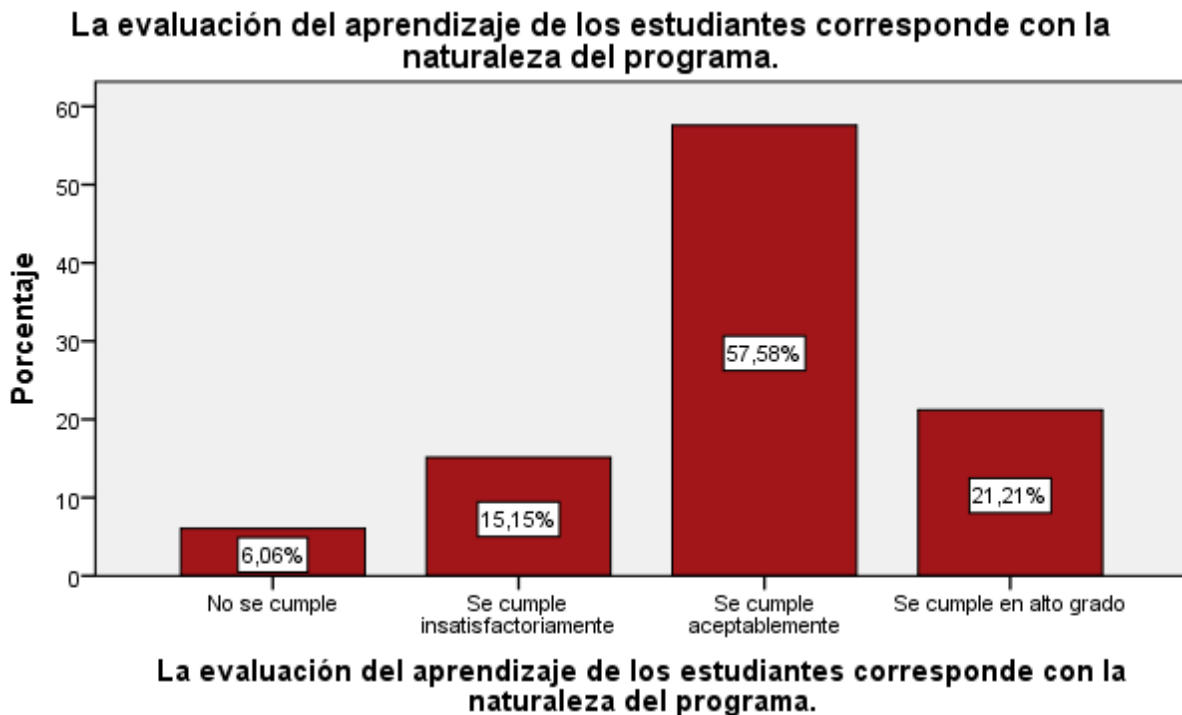


Ilustración 23 Grafico de barras de la pregunta 16 programa Tecnología Agropecuaria

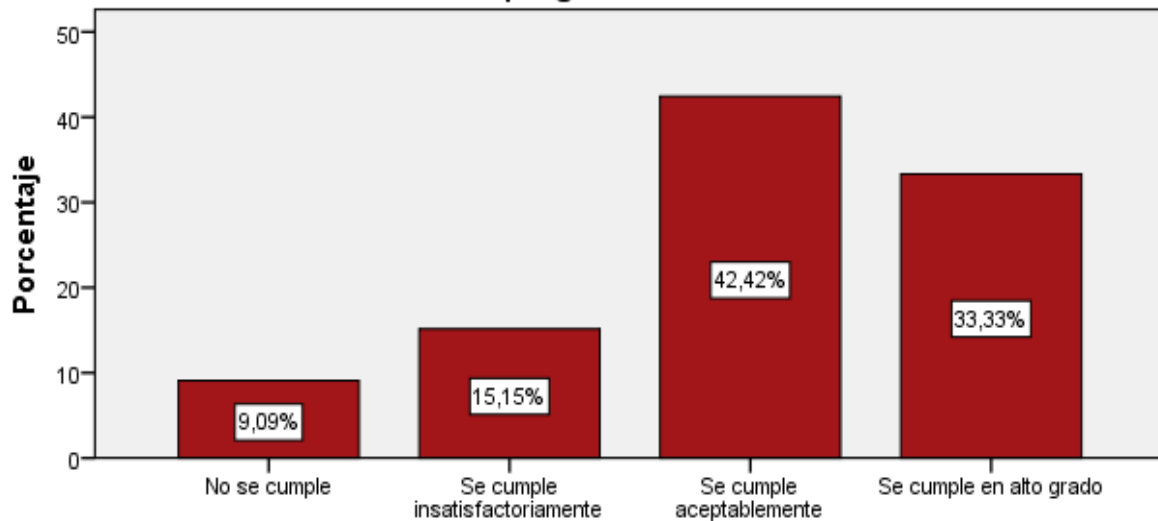
La evaluación del aprendizaje de los estudiantes corresponde con la naturaleza del programa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No se cumple	2	5,6	6,1	6,1
	Se cumple insatisfactoriamente	5	13,9	15,2	21,2
	Se cumple aceptablemente	19	52,8	57,6	78,8
	Se cumple en alto grado	7	19,4	21,2	100,0
	Total	33	91,7	100,0	
Perdidos	Sistema	3	8,3		
Total		36	100,0		

Tabla 24 frecuencia factor procesos académicos programa de Tecnología Agropecuaria

Gran parte de la población encuestada están de acuerdo en que los métodos de calificación, están acordes con los conocimientos del saber impartidos por los docentes del programa.

Su grado de participación en los procesos de evaluación y autorregulación del programa.



Su grado de participación en los procesos de evaluación y autorregulación del programa.

Ilustración 24 Grafico de barras de la pregunta 18 programa Tecnología Agropecuaria

Su grado de participación en los procesos de evaluación y autorregulación del programa.

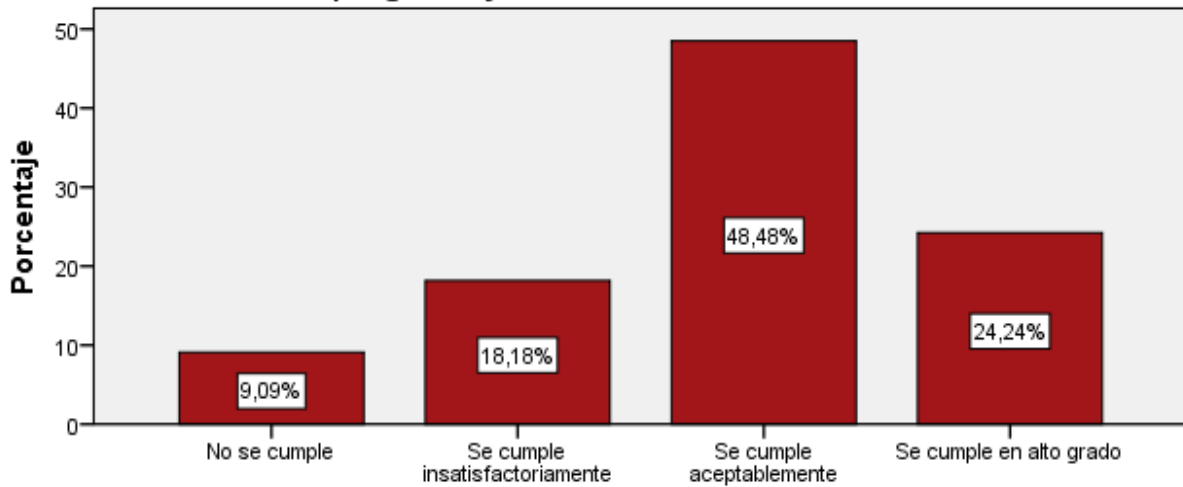
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No se cumple	3	8,3	9,1	9,1
	Se cumple insatisfactoriamente	5	13,9	15,2	24,2
	Se cumple aceptablemente	14	38,9	42,4	66,7
	Se cumple en alto grado	11	30,6	33,3	100,0
	Total	33	91,7	100,0	
Perdidos	Sistema	3	8,3		
Total		36	100,0		

Tabla 25 frecuencia factor procesos académicos programa de Tecnología Agropecuaria

Los estadísticos muestran que la gran mayoría de los estudiantes del programa de Tecnología Agropecuaria tiene un interés en participar de los procesos de autoevaluación, ya que dichos procesos tienen como finalidad mejorar los

procesos académicos del programa y los principales benéficos de son los estudiantes.

Los estudiantes disponen de recursos informáticos, según la naturaleza del programa y el número de usuarios.



Los estudiantes disponen de recursos informáticos, según la naturaleza del programa y el número de usuarios.

Ilustración 25 Grafico de barras de la pregunta 20 programa Tecnología Agropecuaria

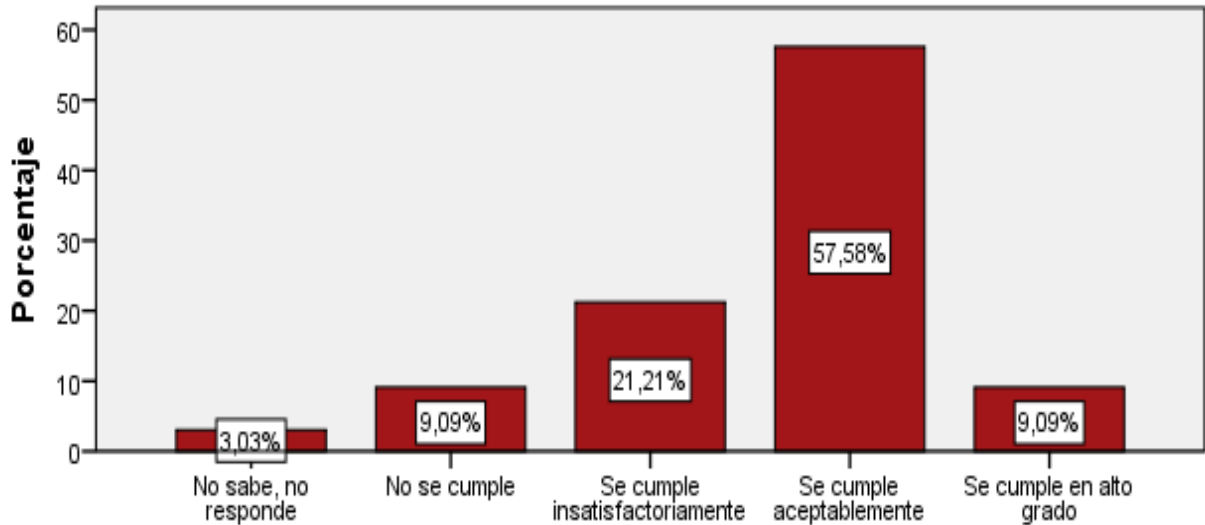
Los estudiantes disponen de recursos informáticos, según la naturaleza del programa y el número de usuarios.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No se cumple	3	8,3	9,1	9,1
	Se cumple insatisfactoriamente	6	16,7	18,2	27,3
	Se cumple aceptablemente	16	44,4	48,5	75,8
	Se cumple en alto grado	8	22,2	24,2	100,0
	Total	33	91,7	100,0	
Perdidos	Sistema	3	8,3		
Total		36	100,0		

Tabla 26 frecuencia factor procesos académicos programa de Tecnología Agropecuaria

La institución maneja un número adecuados de equipos de cómputo según el número de estudiantes por programa, además de laboratorios con tableros inteligentes, así que podemos inferir que en cuanto a recursos informáticos la institución en general está muy bien dotada para su mayoría de estudiantes, incluidos los estudiantes del programa a Autoevaluar.

El programa cuenta con recursos bibliográficos suficientes.



El programa cuenta con recursos bibliográficos suficientes.

Ilustración 26 Grafico de barras de la pregunta 21 programa Tecnología Agropecuaria

El programa cuenta con recursos bibliográficos suficientes.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No sabe, no responde	1	2,8	3,0	3,0
	No se cumple	3	8,3	9,1	12,1
	Se cumple insatisfactoriamente	7	19,4	21,2	33,3
	Se cumple aceptablemente	19	52,8	57,6	90,9
	Se cumple en alto grado	3	8,3	9,1	100,0
	Total	33	91,7	100,0	
Perdidos	Sistema	3	8,3		
Total		36	100,0		

Tabla 27 frecuencia factor procesos académicos programa de Tecnología Agropecuaria

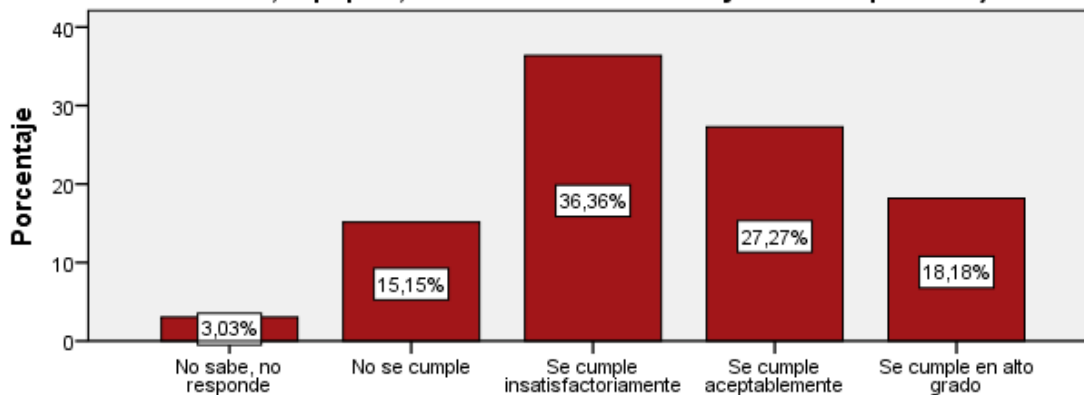
Según los gráficos de los estadísticos podemos inferir que el programa cuenta con una gran variedad de recursos bibliográficos, pero notamos que no toda la población encuestada está del todo conforme con este aspecto, esto se debe a que a pesar

El programa cuenta con recursos de apoyo suficientes y adecuados (talleres, laboratorios, equipos, medios audiovisuales y sitios de práctica)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No sabe, no responde	1	2,8	3,0	3,0
	No se cumple	5	13,9	15,2	18,2
	Se cumple insatisfactoriamente	12	33,3	36,4	54,5
	Se cumple aceptablemente	9	25,0	27,3	81,8
	Se cumple en alto grado	6	16,7	18,2	100,0
	Total	33	91,7	100,0	
Perdidos	Sistema	3	8,3		
Total		36	100,0		

de contar una variedad de estos recursos, no se cuentan con un número suficiente de los mismo, puesto que la institución en general hace usos de estos.

El programa cuenta con recursos de apoyo suficientes y adecuados (talleres, laboratorios, equipos, medios audiovisuales y sitios de práctica)



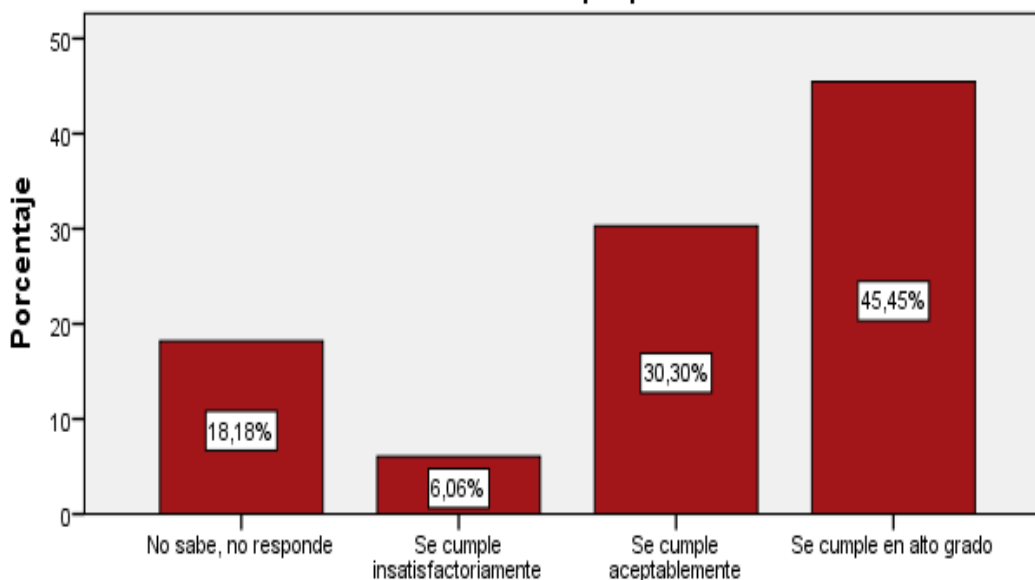
El programa cuenta con recursos de apoyo suficientes y adecuados (talleres, laboratorios, equipos, medios audiovisuales y sitios de práctica)

Ilustración 27 Gráfico de barras de la pregunta 22 programa Tecnología Agropecuaria

Tabla 28 frecuencia factor procesos académicos programa de Tecnología Agropecuaria

Aproximadamente la mitad de los encuestados no están del todo satisfechos con este aspecto, lo que se puede observar en los gráficos estadísticos, la razón es que a pesar de este programa maneja más practicas internas que el programa estudiado anteriormente, es decir en la institución a un así no manejan un programa de visitas empresariales, tales como granjas de cultivos, y demás sitios de producción agropecuaria, que ayuden a su formación profesional como Tecnólogos Agropecuarios.

El servicio de residencias estudiantiles que presta el ISER es adecuado



El servicio de residencias estudiantiles que presta el ISER es adecuado

Ilustración 28 Grafico de barras de la pregunta 25 programa Tecnología Agropecuaria

El servicio de residencias estudiantiles que presta el ISER es adecuado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No sabe, no responde	6	16,7	18,2	18,2
	Se cumple insatisfactoriamente	2	5,6	6,1	24,2
	Se cumple aceptablemente	10	27,8	30,3	54,5
	Se cumple en alto grado	15	41,7	45,5	100,0
	Total	33	91,7	100,0	
Perdidos	Sistema	3	8,3		
Total		36	100,0		

Tabla 29 frecuencia factor bienestar institucional programa de Tecnología Agropecuaria

Dentro de los puntos a resaltar encontramos el servicio de residencias estudiantiles con un 75,75% de satisfacción, los estudiantes están conformes con este servicio ofrecido por en ISER, ya que para el segundo periodo del presente año 2016 las habitaciones pasaron por una remodelación para mayor comodidad de sus estudiantes.

DEBILIDADES	FORTALEZAS
Aunque las clases recibidas con otros programas den un aporte a la formación profesional de los estudiantes de Agropecuaria, este tipo de clases no resultan del todo favorables cuando las materias son explícitas del programa y esto se evidencia en el nivel de inconformidad de los mismos estudiantes.	Los métodos utilizados para difundir la misión y la visión de la institución han servido para que la mayoría de los estudiantes conozcan y se apropien de estos objetivos propuestos por la institución.
El programa no coordina visitas empresariales a sectores agrícolas y pecuarios que fortalezcan la formación profesional de los estudiantes.	En más del 50% de los estudiantes del programa de Tecnología Agropecuaria están satisfechos con el plan de estudios trazado para su formación profesional.
	El programa cuenta con un número apropiado de docentes en comparación con el número de estudiantes del programa.
	La metodología y el contenido programático tanto de las materias como del programa en general resultan favorable para la formación profesional y su mayoría concorda con los objetivos del programa.
	Los recursos informáticos con que dispone el programa son los adecuados y suficientes para el número de estudiantes.
	El servicio de residencias estudiantiles es una de las fortalezas más notorias de la institución, además de un gran apoyo a los estudiantes de bajos recursos.

Tabla 30 matriz dofa del programa de Tecnología Agropecuaria

8.3.3.1 RECOMENDACIONES AL PROGRAMA DE TECNOLOGÍA AGROPECUARIA

- Una recomendación para aumentar el nivel de calidad del programa y la motivación de los estudiantes es no mezclar estudiantes del programa de Agropecuaria en materias propias de la carrera con estudiantes de otros programas esto con la finalidad de ellos saquen el mayor provecho e interés de las asignaturas.

- Es importante para un estudiante en su proceso de formación que conozca las diferentes empresas e industrias, por eso se recomienda que para los estudiantes del programa de Tecnología Agropecuaria realicen 1 empresarial por semestre a partir de cursar el tercer semestre, esto con el objetivo de que se familiaricen con los procesos agrícolas y pecuarias que forman parte de su perfil ocupacional.

- Se recomienda ampliar el contenido programático y diseñar nuevas materias para el plan de estudios, para atraer más estudiantes al programa puesto que este es uno de los programas con menos estudiantes.

9 CONCLUSIONES

- A través de todo este procesos llamado a Autoevaluación de los programas contemplados en el proyecto se llegaron a observar muchos puntos clave de los programas tanto aspectos positivos como aspectos por mejorar de los mismos, y en definitiva podemos llegar a la conclusión de que se fomentó la cultura de Autoevaluación, al menos en los programas de Tecnología en Gestión Industrial y Tecnología Agropecuaria, lo cual es un punto importante para mejorar la calidad de los proceso académicos y por ende la calidad en la educación misma.

- Todavía es muy pronto para hablar de acreditación en alta calidad de programas de pregrado, pero podemos decir que si estamos en caminados a ese proceso. La acreditación se da en cinco fases y en el Instituto Superior de Educación Rural ISER está pasando por la primera fase exitosamente, la cual es el cumplimiento de los lineamientos establecidos por el CNA, aunque todavía falta fortalecer ciertas falencias de los programas, sin embargo podemos afirmar que la calidad de la educación del ISER relativamente buena, y haciendo caso a las recomendaciones ofrecidos por los mismos estudiantes en los instrumento podría llegar a ser mejor y estar más cerca de cumplir con su misión.

- El proceso de Autoevaluación llevado a cabo en el ISER- de pamplona fue una herramienta muy éxito y útil ya que además de ser ventajoso para una futura acreditación la cual es voluntaria, también es muy útil para ayudar a la institución en otro aspecto importante y obligatoria para toda institución de educación superior la cual es la renovación de registro calificado, que básicamente es un indicador de desempeño de un programa académico, y los programas Autoevaluados vencen sus registros calificados el próximo año.

10 RECOMENDACIONES

- Se recomienda para los estudiantes de los programas tanto del Tecnología en Gestión Industrial como de Tecnología Agropecuaria, realizar visitas empresarias como mínimo 1 (una) por semestre a partir del tercer semestre en sus respectivos campos de formación, para que se familiaricen con la industria y el mundo labor en su campo.
- Se recomienda no mezclar a los estudiantes de ambos programas en materias propias de la carrera, con estudiantes de otros programas, esto con el único fin de que el docente pueda impartir la clase con una sola metodología y los estudiantes comprendan mejor las temáticas tratadas en el aula.
- Aunque el programa de Tecnología en Gestión Industrial cuenta con varios insumos para el mismo, no cuenta con laboratorios o talleres que ayuden a los estudiantes a conocer mejor los procesos.
- Se recomienda realizar por lo menos una vez al año un día de feria don de los estudiantes de los diferentes programas puedan exponer no solo a la comunidad académica sino también a la social los conocimientos aprendidos en sus programas, con la finalidad de atraer nuevos estudiantes al ISER.
- Analizar los contenidos programáticos y el plan de estudios de ambos programas ya que las gráficas mostraron que no todos los estudiantes están del todo conformes que los contenidos de sus materias.
- Por último se recomienda a la institución en general hacer un seguimiento pasados 6 (seis) meses del presente año, para corroborar que por lo menos se hayan corregido la mitad de las falencias encontradas durante esta etapa de Autoevaluación.

11 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- (1) Sistema Nacional De Acreditación, lineamientos para la acreditación de programas de pregrado. Enero de 2013, n°. http://www.cna.gov.co/1741/articles-186359_pregrado_2013.pdf
- (2) Consejo Nacional De Acreditación, autoevaluación con fines de acreditación a programas de pregrado. Enero de 2013, N°. http://www.cna.gov.co/1741/articles-186376_guia_autoev_2013.pdf
- (3) Jairo Sánchez Quintero. Propuesta de indicadores de calidad para la autoevaluación ya acreditación y acreditación de programas universitarios en administración, N° 133, vol. 30. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-59232014000400011&lang=pt
- (4) indicadores para autoevaluación con fines de acreditación institucional, Segunda edición, Bogotá D.C Colombia noviembre 2006, N° 1. http://www.cna.gov.co/1741/articles-186376_indi_acreinsttit.pdf
- (5) Universidad de los Llanos, modelo de autoevaluación y autorregulación institucional, Villavicencio diciembre de 2004. http://documentacion.unillanos.edu.co/index.php/centro-de-documentacion/doc_view/1175-%20modelo-de-autoevaluacion-y-autoregulacion-institucional.html
- (6) UNESCO, Los antecedentes, situación actual y perspectivas de la Evaluación y la Acreditación de la Educación Superior en Ecuador, mayo de 2003. <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001404/140478s.pdf>
- (7) Consejo Nacional De Acreditación, Estado del arte del Sistema Nacional de Acreditación e identificación de rutas y tópicos de investigación y profundización para el mejoramiento de las condiciones de calidad, Bogotá abril de 2013. http://www.cna.gov.co/1741/articles-186502_Estado_Arte_SNA.pdf
- (8) Revista de Ciencias Sociales v.II n.3 Marcaibo, Escala de actitud hacia el proceso de investigación científico social, septiembre 2005. http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-95182005000300011