

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN CENTRO DE
EQUINOTERAPIA DE LA UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

RICARDO SANNA TOLOZA

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS
DEPARTAMENTO MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA
PROGRAMA DE ZOOTECNIA
PAMPLONA
2017

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN CENTRO DE
EQUINOTERAPIA DE LA UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

RICARDO SANNA TOLOZA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
ZOOTECNISTA

Director:
LILIANA VELASQUEZ
Master Ciencias Empresariales

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS
DEPARTAMENTO MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA
PROGRAMA DE ZOOTECNIA
PAMPLONA
2017

Dedicatoria

A mis hijos y nietos, por darle sentido a mi existencia, por darme fuerzas para seguir adelante, Dios los guarde y los bendiga siempre. Los amo.

A María Cristina, por su apoyo constante. Te amo

A mi madre, por su amor incondicional, sus enseñanzas, por su formación moral, gracias por haberme dado la vida, Dios te colme de bendiciones. Te amo.

A mis hermanos, por su apoyo y comprensión

A mis compañeros y amigos.

AGRADECIMIENTOS

Al creador señor, por ser el dador de vida, el que guía cada uno de mis actos, el ser que me da las fuerzas para seguir adelante y ha puesto a mi lado a personas maravillosas para que sean mi compañía, gracias por permitirme culminar este proceso

A la Universidad de Pamplona y al cuerpo docente de la facultad de ciencias agrarias

AL M.Sc. Esp. Zootecnista Johann Fernando Hoyos Patiño Director Programa de Zootecnia sede Pamplona y Villa del Rosario Facultad de Ciencias Agrarias.

A la Doctora Blanca Liliana Velázquez. Master Ciencias Empresariales. Directora Trabajo de Grado.

A mi Madre

TABLA DE CONTENIDO

	PAG.
RESUMEN	14
ABSTRACT	15
INTRODUCCION	16
1. EL PROBLEMA	18
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	18
1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA	19
1.3 JUSTIFICACION	19
1.4 OBJETIVOS	21
1.4.1 Objetivo general.	21
1.4.2 Objetivos específicos	21
2. MARCO REFERENCIAL	22
2.1 LA EQUINOTERAPIA	23
2.1.2 Principios terapéuticos de la equinoterapia.	26
2.1.2.1. Primer principio	26
2.1.2.2 Segundo principio	28
2.1.2.3 Tercer principio	30
2.1.2 El caballo de terapia: características y entrenamiento	32
2.1.2.1 Características.	33
2.3 MARCO LEGAL	34
2.3.1 Normativa internacional.	34
2.3.2 NORMATIVIDAD NACIONAL	36
2.3.2.1 CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA	36
3. METODOLOGÍA	39
3.1 Enfoque	39
3.2 Alcance	39
3.3 Diseño	40
3.4 Técnicas de recolección de Información	40
3.5 Instrumentos de recolección de información	41
3.5.1 Segmentación	41

3.6 La Muestra	41
4. RESULTADOS	42
4.1 TABULACIÓN DE LAS ENCUESTAS	42
5. ESTUDIO DE MERCADO	55
5.1 OBJETIVO DE MERCADO	56
5.2 DESARROLLO DEL ESTUDIO DE MERCADO	57
5.2.1 Estrategias de marketing	58
5.2.1.1 Portafolio de servicios	59
5.2.1.2 Volteo terapéutico	59
5.2.1.3 Hipoterapia	60
5.2.1.4 Equitación psicopedagógica/terapéutica	61
5.2.1.5 Equinoterapia social	62
5.2.1.6 Equitación adaptada	62
5.2.1.7 Beneficios que proporciona la equinoterapia	63
5.2.2 La Empresa y su organización.	65
5.2.3. Constitución de la empresa.	65
5.2.4. Razón social, logotipo, slogan	66
5.2. 5. Base filosófica de la empresa	66
5.2.6. Principios y valores	67
5.2.7. Estrategia empresarial.	68
5.2.7.1. Estrategia de competitividad.	68
5.2.7.2. Estrategia de crecimiento	69
5.2.7.3. Estrategia de competencia.	70
5.2.7.4. Estrategia operativa.	70
5.3. Estrategias de mercadotecnia	71
5.3.1. Estrategia de precio.	71
5.3.2. Estrategia de promoción.	71
5.3.3. Estrategia de servicio.	71
5.3.4. Estrategia de plaza.	72
5.3.5. Estrategia de distribución.	72
5.4. La Organización	72

5.4.1. Estructura orgánica.	72
5.4.2. Responsabilidades	72
5.4.3. Perfiles profesionales	73
5.4.3.1. Gerente. Perfil	73
5.4.3.2. Auxiliar Administrativo. Perfil	74
5.4.3.3 Fisioterapeuta. Perfil	75
5.4.3.4 Psicólogo. Perfil	75
5.4.3.5. Jefe de caballeriza. Perfil	76
5.4.3.6. Auxiliar de terapia. Perfil	77
5.5. ORGANIGRAMA	78
6. ANÁLISIS TÉCNICO	79
6.1 EQUIPAMIENTO E INSTALACIONES	79
6.1.1 Maquinaria e Insumos Necesarios	79
6.2 UBICACIÓN	84
6.3 MATERIALES REQUERIDOS	84
6.3.1 Materiales directos	84
6.3.2 Equipo del caballo	85
6.3.3 Materiales Indirectos	87
6.4 TAMAÑO Y DISEÑO DEL CENTRO	87
6.4.1 Centro de terapias inicial	87
6.4.2 Oficina central y sala de recepción	88
6.5 PROCESO DE LAS TERAPIAS	89
6.6 PROVEEDORES	89
7. PROYECCION DE COSTOS	91
7.1 Proyección de ingresos	91
7.1.1 Proyección de terapias por semana	91
7.1.2 Proyección de terapias por mes	91
7.1.3 Proyección de Ingresos año 1	92

7.1.4 Proyección de ingresos año 2	92
7.1.5 Proyección de ingresos año 3	93
7.2 Nomina	93
7.2.1 Nomina Año 1	94
7.2.2. Nomina año 2	94
7.2.3 Nomina Año 3	95
7.2.4 Total Proyección nomina años 1,2 y 3	95
7.2.5 Costo de materiales	96
7.2.6 Costos insumos	96
7.2.7 Costos insumos operativos	97
7.2.8 Costos insumos de limpieza	98
7.2.9 Total de insumos operativos mensual	98
7.2.10 Total de insumos de oficina mensual	99
7.2.11 Total insumos de limpieza mensual	99
7.3 Gastos	99
7.3.1 Gastos para el año 1	99
7.3.2 Gastos para el año 2	100
7.3.3 Gastos para el año 3	100
7.3.4 Total años proyectados	101
7.4 Inversión	101
7.4.1 Total Inversión	102
7.4.2 Amortización del préstamo	102
7.8 ESTADO DE RESULTADOS	104
7.9 FLUJO DE CAJA	104
7.9.1 Flujo de caja proyectado	105
7.9.2 Flujo neto de caja	105
7.9.3 Balance general	106
7.10 VPN y TIR	107
7.11 PUNTO DE EQUILIBRIO	107
7.11.1 Punto de equilibrio año 1	107
7.11.2 Punto de equilibrio año 2	108

7.11.3 Punto de equilibrio año 3	108
8. ANÁLISIS DE IMPACTOS	109
8.1 MATRIZ DE IMPACTOS	109
8.1.1 IMPACTO SOCIAL	110
8.1.2 IMPACTO ECONÓMICO	111
8.1.3 IMPACTO AMBIENTAL	111
8.1.4 IMPACTO EDUCATIVO	112
8.1.5 IMPACTO GENERAL	113
9. CRONOGRAMA	114
CONCLUSIONES	115
RECOMENDACIONES	116
BIBLIOGRAFÍA	117
ANEXOS	122

FIGURAS

	PAG.
Figura 1. Preparación del caballo para la terapia.	21
Figura 2. Vaulting	22
Figura 3. Monta gemelar	23
Figura 4. Silla utilizada en la terapia	23
Figura 5. Ejercicios de gimnasia	24
Figura 6. Transmisión de calor	26
Figura 7. Transmisión de impulsos rítmicos	28
Figura 8. Transmisión de patrón de locomoción tridimensional	30
Figura 9. Conformación adecuada del caballo de terapia	31
Figura 10. Logotipo de la empresa	65
Figura 11. Pesebreras	78
Figura 12. Potreros	79
Figura 13. Corral	79
Figura 14. Comederos	79
Figura 15. Bebederos	80
Figura 16. Kit de limpieza	80
Figura 17. Balanceado	81
Figura 18. Henolaje	81
Figura 19. Alfalfa deshidratada	81
Figura 20. Sales – Minerales	82
Figura 21. Vitaminas	82
Figura 22. Ubicación	83
Figura 23. Estribos	84
Figura 24. Montura	84
Figura 25. Pelero	85
Figura 26. Riendas	85
Figura 27. Pecheras	85
Figura 28. Herraduras	86
Figura 29. Clavos	86

TABLAS

	PAG.
Tabla 1. Tipo de discapacidad	42
Tabla 2. Parentesco con el discapacitado	43
Tabla 3. Edad del discapacitado	44
Tabla 4. ¿Sabe que es un centro de equinoterapia?	45
Tabla 5. Asiste o ha asistido a un centro de Equinoterapia	46
Tabla 6. De existir un centro de Equinoterapia haría uso de los servicios	47
Tabla 7. Importancia tendría la creación de un centro de equinoterapia.	48
Tabla 8. Frecuencia de asistencia al centro	49
Tabla 9. ¿Cuánto estaría dispuesto a cancelar por cada terapia realizada?	50
Tabla 10. ¿Qué le gustaría que se ofrezca?	51
Tabla 11. Medios de comunicación	52
Tabla 12. Factor al seleccionar un centro de equinoterapia	53
Tabla 13. Interés si fuese privado	54
Tabla 14. Proyección de terapias por semana	91
Tabla 15 Proyección de terapias por mes	91
Tabla 16. Proyección de Ingresos año 1	92
Tabla 17. Proyección de Ingresos año 2	92
Tabla 18. Proyección de Ingresos año 3	93
Tabla 19. Total, ingresos proyectados	93
Tabla 20. Nomina Año 1	94
Tabla 21. Nomina Año 2	94
Tabla 22. Nomina año 3	95
Tabla 23. Total, Proyección nomina años 1,2 y 3	95
Tabla 24. Costo de materiales	96
Tabla 25. Insumos de Oficina	97
Tabla 26. Costos Insumos Operativos	97
Tabla 27. Costos insumos de Limpieza	98

TABLAS

	PAG.
Tabla 28. Total, de Insumos operativos mensual	98
Tabla 29. Total, de Insumos de oficina mensual	99
Tabla 30. Total, insumos de limpieza mensual	99
Tabla 31. Gastos año 1	99
Tabla 32. Gastos año 2	100
Tabla 33. Gastos año	100
Tabla 34. Total, años proyectados	101
Tabla 35. Inversión	101
Tabla 36. Total, Inversión	102
Tabla 37. Obligación financiera	102
Tabla 38. Amortización del préstamo	103
Tabla 39. Estado de resultados	104
Tabla 40. Flujo de caja	105
Tabla 41. Flujo neto de caja	105
Tabla 42. Balance General	106
Tabla 43. VPN y TIR	107
Tabla 44. Punto de equilibrio año 1	107
Tabla 45. Punto de equilibrio año 2	108
Tabla 46. Punto de equilibrio año 3	108
Tabla 47. Escala valoración de los impactos	109
Tabla 48. Impacto social	110
Tabla 49. Impacto económico	111
Tabla 50. Impacto ambiental	111
Tabla 51. Impacto educativo	112
Tabla 52. Impacto general	113
Tabla 53. Cronograma	114

GRAFICOS

	PAG.
Gráfico 1. Tipo de discapacidad permanente	42
Gráfico 2. Tipo de discapacidad	43
Gráfico 3. Parentesco con el discapacitado	44
Gráfico 4 Edad del discapacitado	45
Gráfico 5. Sabe que es un centro de equinoterapia.	46
Gráfico 6. Asiste o ha asistido a un centro de Equinoterapia	47
Gráfico 7. De existir un centro de Equinoterapia haría uso de los servicios	48
Gráfico 8. Importancia tendría la creación de un centro de equinoterapia	49
Gráfico 9. Frecuencia de asistencia al centro	50
Gráfico 10. Precio terapias realizadas	51
Gráfico 11. Servicios adicionales del Centro.	52
Gráfico 12. Medios de comunicación	53
Gráfico 13. Factor al seleccionar un centro de equinoterapia.	54
Gráfico 14.- Género De Las Personas Con Discapacidad	58

RESUMEN

En este documento se presenta un proyecto de investigación llamado “ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA IMPEMENTACION DE UN CENTRO DE EQUINOTERAPIA DE LA UNIVERSIDAD DE PAMPLONA”. El proyecto tiene como finalidad la creación de un centro de equinoterapia, a través del estudio de mercado, análisis técnico y financiero. El estudio de mercado permitió determinar que existe una gran demanda insatisfecha debido a que la provincia de Pamplona no se cuenta con un centro de rehabilitación que brinde el servicio de terapias asistida por caballos. El estudio de mercado se realizó segmentando la población que requiere del servicio: niños y jóvenes con discapacidad (0 a 18 años) reportados por la secretaria de Salud del Municipio de Pamplona. El estudio permitió identificar el grado de aceptación tendría el centro de equinoterapia. De igual manera se logró analizar que no existirá inconveniente alguno en la parte de infraestructura, ya que se contará con los servicios básicos, así como la disponibilidad de los materiales para ser utilizados en el centro. El centro estará ubicado en la Universidad de Pamplona con fácil acceso para los alumnos, lo que constituye un incentivo para la realización física del proyecto. Para el financiamiento del centro se cuenta con una inversión inicial, con recursos propios y de un crédito bancario. El valor de los ingresos se incrementará en un 6.5 % cada año. En los egresos del estudio de factibilidad se refleja todo el costo de producción, gastos administrativos, gastos de ventas, gastos financieros, arrojándonos un valor anual. Habrá una relación de beneficio/costo, que es un resultado muy favorable para la viabilidad del proyecto. La creación del centro de equinoterapia de la Universidad de Pamplona tendrá un impacto altamente positivo en los aspectos económico, social, ambiental y educativo lo cual se pondrá en evidencia cuando el centro esté en operación como se puede observar en la tabla 52. El estudio considera un conjunto de estrategias que garantizan la puesta en marcha del proyecto, la permanencia de la empresa en el mercado y la satisfacción de necesidades y expectativas del cliente.

Palabras claves: equinoterapia, factibilidad, discapacidad, inversión inicial, análisis técnico

ABSTRACT

This document present a research project named "Feasibility study to de implementation of a hippo therapy center at the Universidad de Pamplona". The aim of the project is the creation of a hippo therapy center, throughout a marketing study, technical and financial analysis. The marketing study let to determinate that a bigger unsatisfied demand exist due that in the locality of Pamplona do not count with a rehabilitation center to offer therapy service assisted by horses. The market study was doing segregating the population which requires this service: children and young people reported as disabled by the Health secretary of Pamplona locality. The study permitted to identify the grade of acceptance that the hippo therapy center could have. At the same way analyze that there cannot be obstacle on the part of infrastructure, since they will have the basic services as well as the availability of the materials to be used in the center. The center will be located at the Universidad de Pamplona, with easy access for students, which provides an incentive for the physical realization of the project. For the financing of the project it account with an initial investment, with its own resources and of a bank credit. The value of income will increase by 6.5% each year. In the feasibility study is reflected all the cost of production, administrative, sales and financial expenses, throwing a positive annual value. There will be a benefit/cost ratio, which is a very favorable result of the viability of the project. The creation of the hippo therapy center of the Universidad de Pamplona will have a highly positive impact in the economic, social, environmental and educational aspects, which will be put in evidence when the center is in operation as can be seen in table5.2. The study consider of a strategies that ensure the implementation of the project, the permanence of the company on the market and the satisfactions of customer needs and expectations.

Key words: hippo therapy, feasibility, disabled, initial investment, technical analysis.

INTRODUCCION

Las terapias asistidas con caballos se basan en el aprovechamiento del movimiento tridimensional de éste con efectos en el jinete-paciente, provocándole los estímulos similares a los que realiza el cuerpo humano al caminar. Un caballo en movimiento mejoraba el equilibrio, el movimiento articular y el control muscular de los pacientes, así como su estado de ánimo.¹

La equinoterapia es una terapia complementaria a las ya existentes, que utiliza el caballo como mediador para mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad física, psíquica y sensorial, problemas de salud mental y/o problemas de adaptación social.²

Se considera que esta terapia es capaz de conseguir nuevos estímulos complementarios los logrados con tratamientos tradicionales. Es evidente, que con las técnicas convencionales el paciente no experimenta la diversión, el placer y la alegría que sienten al montar a caballo, consiguiendo así mejores resultados.

La actividad más importante en el centro es la equinoterapia reconocida en todo el mundo por ser una técnica de rehabilitación que reúne los cuatro ámbitos profesionales; la medicina, la psicología, la pedagogía y el deporte, por lo tanto, es un método integral que se suma a otras actividades que busca la rehabilitación y adaptación de personas con necesidades especiales por medio de la terapia que brinda el caballo.

¹ Rengifo, Dulce, Rosero, Erazo, & Delgado, 2014

² Farias-Tomaszewski, Jenkins, S., Rae, S. y Keller, J. (2001), 250-257.

La Universidad de Pamplona carece de un Centro de Rehabilitación capaz de abastecer la cantidad de personas con necesidades especiales, por este motivo pacientes de la región se trasladan a otras ciudades para recibir una atención especializada, y a estudiantes del área de la salud y de las ciencias agrarias a no tomar como lectiva o prácticas en equinoterapia.

Con la premisa de que los servicios de rehabilitación pública no satisfacen plenamente las necesidades del discapacitado y que no existen servicios privados en la región, se elabora un proyecto que reúne toda la infraestructura necesaria y calificados profesionales para asegurar, dentro de lo posible, un mejor nivel de vida.

El proyecto más que una iniciativa con fines de lucro es un proyecto con finalidad social, que permitirá a la persona introducirse en la sociedad de la manera más óptima.

Por lo tanto, el proyecto de factibilidad para la creación de un centro de equinoterapia en la Universidad de Pamplona es uno de los pasos para la planeación y estructura organizacional de una empresa con todas las condiciones necesarias y exigidas para entrar y lograr un puesto en el mercado; además generara fuentes de empleo apoyando el desarrollo socio-económico de la región.

1. EL PROBLEMA

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el municipio de Pamplona – Norte de Santander según información de la Secretaria de Salud Municipal existe en índice de población con discapacidad, donde la mayoría son niños de cero a 18 años obtenido de la base de datos de la secretaria de educación del municipio de Pamplona de una población de 348, que son el 46% que requieren en su mayoría de tratamientos de rehabilitación, programas de prevención y promoción.

En esta región como en el resto del país, existen pocos espacios físicos y aptos para realizar este tipo de terapias integrales y complementarias a la rehabilitación. Dicha disciplina pertenece a las llamadas Zooterapias, o sea las terapias asistidas por animales. La equinoterapia requiere la participación de un equipo multidisciplinario, configurado en función del tipo de discapacidad a tratar. El contacto con el caballo proporciona múltiples sensaciones que influyen positivamente en los ámbitos social, sensorial y motórico, no solo a personas con algún tipo de discapacidad sino todo tipo de paciente que lo requiera previa remisión del personal especializado; también será de gran ayuda a los estudiantes de ciencias agrarias y de la salud que necesitan hacer sus prácticas.

En la actualidad la provincia de Pamplona y el área metropolitana Cúcuta, no cuentan con un centro de terapias ecuestres conformado adecuadamente que preste los servicios de capacitación y apoyo en el desarrollo educativo como centro de prácticas para las carreras ofertadas; brindando herramientas pertinentes a los estudiantes y docente, en la aplicación de técnicas en terapias alternativas para desarrollar trabajos personalizados y grupales, que mejoren la calidad de vida de la comunidad.

Es así que se ha visto la necesidad de brindar un servicio original y eficaz de terapia asistida con caballos y con especialistas en la rama, lo cual ayudará en aspectos físico, psicológico y social a las personas con capacidades especiales y a la vez mejorará su calidad de vida y la de sus familias.

La creación del Centro de equinoterapia es una iniciativa innovadora y original ya que en la provincia de Pamplona no existe una institución que brinde este servicio.

1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA

¿Se hace necesario la creación de un centro de equinoterapia en la ciudad de Pamplona?

1.3 JUSTIFICACION

El uso del caballo como medio de transporte, medio militar y deportivo lo integró a la esfera humana desde tiempos remotos. En este siglo el hombre encomendó al caballo una tarea nueva: la función de terapeuta, al utilizarlo en la rehabilitación de personas discapacitadas física y/o psíquicamente; y en formas de terapias personalizadas o en grupos denominadas coaching con caballos. (Del Prólogo "Equinoterapia" Edith Gross)

El proyecto planteado, se orienta a la creación de un centro de Equinoterapia en la Universidad de Pamplona, con el fin de atender los requerimientos de las personas con capacidades especiales, realizando un estudio previo en el que garantice la viabilidad del mismo.

El innovador centro de equinoterapia fomentará con resultados positivos, es necesario resaltar que esta terapia, abarca cuatro ámbitos específicos como son: medicina, pedagogía, psicología y deporte, mejorando notablemente desde una persona con parálisis cerebral hasta aquel que posee problemas con la

alimentación y adicción servicio que puede ser aprovechado por la comunidad educativa de la Universidad de Pamplona.

La relevancia del objeto de estudio radica en que la ejecución de este proyecto aportara a la solución del problema y a su vez se estimulara a las personas con capacidades especiales, para que accedan a un nuevo servicio y encuentren un gran beneficio en rehabilitación.

La equinoterapia se puede considerar una terapia integral, que no sólo cumple funciones fisioterapéuticas, sino también ofrece amplios beneficios en el área psicológica. Para llevarla a cabo se requieren conocimientos específicos y una preparación especial, porque requiere la conjunción de habilidades ecuestres con conocimientos fisioterapéuticos, psicológicos y pedagógicos³.

El impacto deseado con la implementación del centro de terapias asistidas con caballos, radica en la creación de nuevas herramientas para el desempeño profesional de los egresados en las áreas comprometidas con el proyecto como lo son ciencias de la salud, administrativas y agrarias; Brindar es espacio idóneo para el desarrollo del trabajo social de los estudiantes, causando un impacto positivo en la comunidad.

³ Corredor Montenegro Luis José

1.4 OBJETIVOS

1.4.1 Objetivo General. Elaborar un estudio de Factibilidad para la creación de un centro de Equinoterapia en la Universidad de Pamplona.

1.4.2 Objetivos Específicos

1. Realizar un estudio de mercado para la creación de un centro de Equinoterapia
2. Determinar los recursos materiales, humanos y financieros para la implementación del Centro.
3. Proponer un modelo de centro de Equinoterapia pertinente a la región.

2. MARCO REFERENCIAL

El origen del uso del caballo para prevenir y curar diversas dolencias se remonta a la antigüedad. Se dice que Hipócrates alababa el “ritmo saludable” del montar y lo integraba en la exercitia universales. Los griegos aconsejaban practicar equitación con el fin de mejorar el estado anímico de los enfermos incurables.⁴

El pionero en la investigación científica de la equinoterapia es el doctor Max Reichenbach. Hacia el año 1953 elaboró los primeros estudios científicos con numerosos pacientes en su clínica de fisioterapia.⁵

En los siglos XVI, XVII y XVIII la medicina de recomendaba el ejercicio de montar como método curativo. En el siglo XIX, con el inicio de la Revolución Industrial, la equitación se centró en el área militar y deportiva perdiendo importancia como medida terapéutica.⁶

Posteriormente en 1875 el neurólogo francés Chassignac descubrió que un caballo en movimiento mejora el equilibrio, el movimiento articular y el control muscular de los pacientes.⁷

La persona que contribuyó con su propio ejemplo a la difusión de los beneficios que se podían obtener por medio de la monta fue la danesa Lis Hartel. Quien sufrió poliomielitis siendo adulta y pasó cinco años paralizada en una silla de ruedas, reinició una preparación intensiva en su deporte favorito y ganó la medalla de plata en la disciplina de adiestramiento en los Juegos Olímpicos de Helsinki y en los de Melbourne.⁸

⁴ Gross, 2004

⁵ ibid.

⁶ Palomino Gomez , 2004

⁷ Gross, 2007

2.1 LA EQUINOTERAPIA

En La Equinoterapia el instrumento terapéutico es el caballo. Se fracciona en tres áreas:

- a) Hipoterapia. (Figura 1).
- b) Monta terapéutica y vaulting. (Figura 2).
- c) Equitación como deporte para discapacitados.



Figura 1. Preparación del caballo para la terapia

Fuente: <https://goo.gl/KEbQdt>

⁸ Gross, 2007



Figura 2. Vaulting

Fuente: <https://goo.gl/9U5wgM>

La equinoterapia abarca la integración de cuatro ámbitos profesionales diferentes: la medicina, la psicología, la pedagogía y el deporte. El área médica desempeña un papel dominante a manera de fisioterapia, indicada para pacientes con disfunciones neuromotoras de origen neurológico, traumático o degenerativo.⁹

La psicología y pedagogía adquieren más importancia en la monta terapéutica, ya que la monta a caballo, además de cumplir su papel de fisioterapia, trata disfunciones psicomotoras, sensomotoras y socio motoras.

La metodología aplicada difiere en cada área: en la hipoterapia se atienden pacientes con mayor discapacidad física que en la monta terapéutica, lo que se refleja en un manejo terapéutico diferente.

Dentro de la Hipoterapia se puede diferenciar la hipoterapia pasiva y la hipoterapia activa. En la primera, el paciente monta sin albardón y se adapta pasivamente al movimiento del caballo sin ninguna acción de su parte, aprovechando el calor corporal, los impulsos rítmicos y el patrón de locomoción tridimensional del caballo.

⁹ Palomino Gómez, 2004

Se utiliza la monta gemela back-riding, una técnica donde el terapeuta, en el caballo, se sienta atrás del paciente para proveer apoyo y alinearlos durante la monta. El caballo se guía y trabaja únicamente en paso



Figura 3. Monta gemelar

Fuente: <https://goo.gl/IC68SJ>

En la Hipoterapia activa se añade a la adaptación pasiva la realización de ejercicios neuromusculares para estimular en mayor grado la normalización del tono muscular, el equilibrio, la coordinación psicomotriz y la simetría corporal (Figura 4). El paciente no está capacitado todavía para conducir solo el caballo en la pista; deberá guiarlo un terapeuta o ayudante utilizando paso y trote (Figura 5). (Gross, 2004).

En la hipoterapia se trabaja por lo general con grapas, montado a pelo en el caballo (sin utilizar la silla de montar). Las sesiones terapéuticas se imparten de manera individual sin rebasar los 30 minutos. (Figura 5).



Figura 4. Silla utilizada en la terapia

En la monta terapéutica se une el objetivo terapéutico a la enseñanza específica de la equitación como deporte. Además de la realización de ejercicios neuromusculares y gimnásticos en combinación con juegos terapéuticos, el paciente aprende a utilizar las señales específicas de la equitación (ayudas de montar) para convertirse en un jinete activo (Figura 6).



Figura 5. Ejercicios de gimnasia

Fuente: Corredor L. Escuela de Estudios Superiores de la Policía. 2007

2.1.2 Principios terapéuticos de la equinoterapia. El caballo pone a nuestro servicio tres características específicas que forman la base para la utilización de la equitación como terapia:

1. La transmisión de su calor corporal.
2. La transmisión de impulsos rítmicos.
3. La transmisión de un patrón de locomoción equivalente al patrón fisiológico de la marcha humana.

2.1.2.1. Primer principio: transmisión del calor corporal del caballo al cuerpo del jinete.

Valor fisioterapéutico. El calor corporal del caballo es de 38 °C, es decir, es más caliente que el cuerpo del humano. El caballo se puede aprovechar como un

instrumento calorífico para distender y relajar musculatura y ligamentos, y estimular la sensopercepción táctil.

El calor se trasmite desde el lomo y costados del caballo al cinturón pélvico y a los miembros inferiores del paciente.

La temperatura corporal del caballo puede subir hasta 38.8°C durante el movimiento, lo que favorece extraordinariamente el relajamiento de los aductores, músculos del muslo (sartorio, recto interno, semimembranoso, semitendinoso y glúteos). La relajación y elongación de los aductores provoca una liberación del cinturón pélvico, por lo que éste adquiere más flexibilidad y elasticidad, recuperando así su posición vertical correcta.

Al ejecutar ciertos ejercicios, como doblar el tronco hacia adelante abrazando el cuello del caballo, se extiende el efecto de relajamiento y estimulación sensorial a los miembros superiores y los músculos abdominales y pectorales. Al acostar el tronco hacia atrás, los músculos dorsales y lumbodorsales reciben los beneficios del calor que se trasmite desde el lomo del caballo. Al acostarse atravesado en posición decúbito prona se trasmite el calor a los músculos abdominales, lo cual estimula además la perístasis de los intestinos.

Valor psicoterapéutico. Es de gran importancia el calor corporal del caballo como instrumento terapéutico en el área psicoafectiva, porque según sea el manejo terapéutico, puede fungir como sustituto del calor materno. El movimiento del caballo provoca la sensación de ser mecido, lo que genera sentimientos de seguridad, amor y protección. (Gross, 2004).



Figura 6. Transmisión de calor

Fuente: <https://goo.gl/IC68SJ>

2.1.2.2 Segundo principio: transmisión de impulsos rítmicos del lomo del caballo al cuerpo del jinete (Figura 8).

Valor fisioterapéutico. El caballo trasmite por medio del movimiento de su lomo impulsos rítmicos al cinturón pélvico, a la columna vertebral y a los miembros inferiores del jinete. Al caminar en paso se transmiten de 90 a 110 impulsos por minuto a la pelvis del jinete; al caminar en trote aumenta la cantidad y la intensidad de éstos. Los impulsos los provocan los músculos lumbares y ventrales del caballo, que se contraen y distienden alternadamente en forma rítmica y regular en el paso y el trote.

Cuando los miembros posteriores del caballo se adelantan alternadamente debajo del centro de gravedad, se provoca una elevación alterna de la grupa y de la musculatura lumbar del caballo. Este movimiento hacia adelante fuerza al cinturón pélvico del jinete a adaptarse con un movimiento basculante. Los impulsos fisiológicos se propagan hacia arriba por medio de la columna vertebral hasta la cabeza, provocando reacciones de equilibrio y enderezamiento del tronco.

El movimiento basculante de la pelvis al adaptarse al impulso emitido, provoca diminutos movimientos rotativos en el tronco. Los impulsos rítmicos, que no sólo se transmiten a la pelvis sino también a las piernas del jinete, provocan un relajamiento de los aductores y los ligamentos pélvicos. Los impulsos recibidos

estimulan la erección de la columna vertebral fortaleciendo los músculos dorsales y abdominales.

Los efectos benéficos colaterales de la trasmisión de los impulsos rítmicos son los efectos funcionales sobre la peristalsis del intestino y el sistema respiratorio.

El movimiento intestinal se estimula especialmente por el movimiento pélvico, corrigiendo así las irregularidades de la digestión causadas por falta de locomoción.

La posición erecta del tronco libera el diafragma, por lo que la respiración se hace más profunda y se regulariza su ritmo, convirtiéndose la equinoterapia en un poderoso auxiliar en disfunciones respiratorias, así como en cualquier disfunción motora de origen neurológico, traumático o degenerativo.

Valor psicoterapéutico. El efecto mecedora del caballo, estimula al igual que la trasmisión de calor, experiencias regresivas liberando traumas y bloqueos psíquicos. Los impulsos mueven el cuerpo del jinete, pero no sólo el cuerpo, sino también todo su ser psíquico. La sensación de dejarse mover y poder avanzar sin aplicar una acción propia, podría ser un factor clave en la relajación psíquica y en la reconstrucción de la confianza primaria en sí mismo y en el mundo que rodea al paciente. Casi todas las disfunciones psicopatológicas se relacionan con estados de angustia y depresión provocando en la persona un estancamiento de sus actividades en general. La sensación de impulso hacia adelante y de avance restablecen la confianza en el propio yo, por lo que el paciente experimenta nuevas reacciones psicológicas en relación con él mismo y su entorno.

El impulso que ejerce del caballo en su andar se asocian con los impulsos instintivos del subconsciente, cuya represión puede provocar toda una serie de enfermedades psicosomáticas. Aprender a aceptar estos impulsos, muchas veces experimentados como amenazantes, y adaptarse a ellos, forma parte de la

psicoterapia y lleva al autoconocimiento, al auto aceptación y a la autoconfianza que integran los diferentes niveles psíquicos. El logro de la aceptación y adaptación a los impulsos rítmicos del caballo puede servir como apoyo en este proceso. (Gross, 2004).



Figura 7. Transmisión de impulsos rítmicos

Fuente: <https://goo.gl/IC68SJ>

2.1.2.3 Tercer principio: transmisión de un patrón de locomoción tridimensional equivalente al patrón fisiológico de la marcha humana (Figura 9)

Valor fisioterapéutico. Este principio terapéutico adquiere especial importancia en la Hipoterapia en el tratamiento de disfunciones neuromotoras como la parálisis cerebral. Personas con parálisis cerebral entran fácilmente en unos círculos viciosos al ser incapaces de dominar la marcha porque carecen de la estabilización y coordinación del tronco y de la cabeza necesaria. Pero justamente esta estabilización se adquiere por medio de la práctica de la marcha.

El patrón de marcha del caballo es muy parecido al del humano. Cuando el caballo adelanta los miembros posteriores abajo del centro de gravedad, la grupa y el lado del lomo en el que la pata trasera está en el aire, bajan visiblemente. Este movimiento sucede alternadamente en un ritmo de cuatro tiempos mientras se mueve el caballo en paso, y en un ritmo de dos tiempos si se mueve en trote. Las

elevaciones alternas del lomo del caballo se transmiten a la pelvis del jinete (montado lógicamente sin albardón), lo que origina tres diferentes movimientos pélvicos del jinete al mismo tiempo:

a) Los músculos lumbares del caballo se elevan alternadamente provocando movimientos verticales alternos del cinturón pélvico por aproximadamente 5 cm, con movimientos laterales de la pelvis de 7 a 8 cm y una flexión lateral de la columna vertebral lumbar en relación al sacro de 16° lo que produce en las articulaciones de la pelvis abducción/aducción.

b) Los miembros posteriores del caballo empujan hacia adelante debajo del punto de gravedad, por lo que se generan movimientos horizontales del cinturón pélvico de adelante hacia atrás, provocando en las articulaciones pélvicas extensión/flexión.

c) Las contracciones alternas de los músculos ventrales del caballo inducen una rotación del cinturón pélvico alrededor de la vertical corporal de aproximadamente 8° y una rotación de la columna vertebral lumbar de aproximadamente 19° , lo que dará como resultado una rotación exterior-rotación interior en las articulaciones pélvicas.

Este patrón fisiológico tridimensional transmitido por el movimiento del lomo del caballo lo utiliza el humano durante la marcha, por tanto, la hipoterapia adquiere suma importancia para personas con disfunciones de la locomoción.

El propósito del tercer principio es grabar y automatizar el patrón fisiológico de la marcha, restablecer la flexibilidad y elasticidad de los ligamentos pélvicos, disolver contracturas musculares y propiciar un balance dinámico del tronco y de la cabeza hacia su estabilización.

Valor psicoterapéutico. La sensación de avanzar, caminar o correr hacia adelante, directo, sin obstáculos, que proporciona el patrón tridimensional puede ejercer enorme influencia positiva sobre un estado psíquico depresivo y angustiado. Cuando el paciente logra adaptarse al movimiento del caballo siente que puede confiar en el impulso hacia adelante recuperando confianza en sí mismo y en su entorno.

Con la estimulación del libre movimiento del cinturón pélvico, se puede inducir la liberación de emociones reprimidas y bloqueos psíquicos restituyendo la vitalidad y el deseo de vivir.



Figura 8. Transmisión de patrón de locomoción tridimensional

Fuente: <https://goo.gl/IC68SJ>

2.1.2 El caballo de terapia: características y entrenamiento

2.1.2.1 Características. La conformación corporal y el entrenamiento correcto de un caballo de terapia desempeñan un papel sumamente importante para la exitosa realización de ésta. Un buen caballo de terapia no pertenece específicamente a alguna raza, pero se puede decir que hay razas más aptas que otras para este fin. La raza pura sangre o árabe se considera más difícil por su temperamento fácilmente excitable. Las mejores razas son las de sangre fría, como los caballos

de origen europeo, el cuarto de milla y razas pequeñas como el Haflinger. Para la monta terapéutica también pueden servir los ponies.

Es preferible un caballo de conformación rectangular en lugar de cuadrado, porque ofrece suficiente espacio en su lomo para realizar el back-riding. El lomo del caballo debe ser muy musculoso para poder trabajar sin albardón y tener suficiente resistencia para aguantar el peso de dos personas (Figura 10). Es importante poner especial atención al movimiento del paso y del trote, los cuales deben ser rítmicos y regulares (Gross E, 2004).



Figura 9. Conformación adecuada del caballo de terapia

Fuente: Corredor L. Escuela de Estudios Superiores de la Policía. 2007

El temperamento y la personalidad del caballo juegan un papel importante en el trabajo terapéutico. Un buen caballo de terapia exhibe un temperamento tranquilo y demuestra a la vez suficiente sensibilidad a las ayudas del jinete. El caballo debe ser confiado y absolutamente manso en el trato con humanos, además, demostrar disposición y capacidad para el aprendizaje¹⁰.

La edad del caballo de terapia no es de gran importancia, pero uno que tenga más de seis años tendrá seguramente más madurez que un caballo de tres años que

¹⁰ Sánchez, 2006

apenas empieza su entrenamiento, a diferencia también de uno mayor de 20 años que, en algunos casos, probablemente mostrará deficiencias en la elasticidad de sus movimientos y de su lomo.

2.3 MARCO LEGAL

Se cuenta con normas nacionales e internacionales que cuidan de los derechos de las personas en situación de discapacidad, así como también se cuenta con tratados y leyes. Puesto que desde hace algunos años se les ha dado a las comunidades especiales una mayor importancia.

2.3.1 Normativa internacional.

Internacionalmente las personas con discapacidad han sido reconocidas y también se han consignados sus derechos en diferentes textos en donde se contienen planteamientos referentes a estos; así como también directrices de las obligaciones que tienen los estados para con ellos. Si bien no representan leyes o normas vinculantes si constituyen lineamientos y rutas de legislación para las diferentes naciones.

Entre los textos que se han presentado a nivel internacional y que se refieren a las personas con discapacidad sobresalen:

Declaración universal de los derechos humanos. Adoptada en 1948, por la asamblea general de las naciones unidas, a continuación, se mencionarán los artículos referentes a la temática:

Artículo 1: Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos y, dotados como están de razón y conciencia, deben comportarse fraternalmente los unos con los otros.

Artículo 25: 1. Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios; tiene asimismo derecho a los seguros en caso de desempleo, enfermedad, invalidez, viudez, vejez u otros casos de pérdida de sus medios de

subsistencia por circunstancias independientes de su voluntad. *ASAMBLEA GENERAL DE LAS NACIONES UNIDAS*. Declaración universal de los derechos humanos. 10 de diciembre de 1948.

Pacto internacional de derechos económicos, sociales y culturales. (1976). El bienestar económico, acceso al trabajo, educación y cultura; Estos derechos, son la segunda generación y se encargan de garantizar el desarrollo pleno de los seres humanos.

ASAMBLEA GENERAL DE LAS NACIONES UNIDAS. Pacto internacional de los derechos económicos, sociales y culturales. 3 de enero de 1976.

Pacto internacional de derechos civiles y políticos. (1976) pertenecen a una categoría especial del Derecho Internacional de los Derechos Humanos, se caracterizan por ser colectivos y no obligatorios.

Declaración de los derechos de los impedidos (1975). Él objetivo, la protección de los derechos de aquellas personas que se encuentran física y mentalmente discapacitados, vinculándolos socialmente en cuanto sea posible y velando por los derechos de los mismos como son: la protección ante la discriminación y cuidado de su dignidad, sus derechos civiles, la seguridad económica y la asistencia jurídica, recomendando a los gobiernos tener en cuenta estos derechos al formular sus políticas, planes y programas.

Así como también, el derecho a la atención médica pertinente que se especifica de la siguiente manera:

Numeral 6 de los derechos de los impedidos: —... El impedido tiene derecho a recibir atención médica, psicológica y funcional, incluidos los aparatos de prótesis y ortopedia; a la readaptación médica y social; a la educación; la formación y a la readaptación profesional; las ayudas, consejos, servicios de colocación y otros servicios que aseguren el aprovechamiento máximo de sus facultades y aptitudes y aceleren el proceso de su integración o reintegración social. *ASAMBLEA GENERAL DE LAS NACIONES UNIDAS*. Pacto internacional de los derechos económicos, sociales y culturales. 3 de enero de 1976.

2.3.2 NORMATIVIDAD NACIONAL

2.3.2.1 CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA

Las personas que presentan algún tipo de discapacidad en la constitución política de 1991 se encuentran unos artículos sobre la protección, atención, apoyo e integración social y determina los fines esenciales del Estado en garantizar la efectividad de los derechos fundamentales, como la vida y la seguridad social de todo colombiano según Título II CAPITULO 1 ARTICULOS 11 Y 13; capítulo 2 artículos 44, 47, 48, 54, y 68; y Título XII capítulo 5 artículo 366

Ley 100 de 1993. Del Sistema de Seguridad Social integral. Resalta las definiciones, normas y procedimientos, que dispone la persona y la comunidad al goce de una mejor calidad de vida, destacamos: en el Título II, capítulo II, artículos 211, y hasta el artículo 217. que define los derechos a los que son beneficiarios las personas con algún tipo de discapacidad.

Para complementar la Constitución Política y la Ley 100, el ministerio de la protección social podemos enunciar los decretos y resoluciones que ellos ha generado buscando un mejor nivel de vida de las persona con discapacidad (PcD). Decreto 2309 15/10/2002 que regula a las prestadoras de salud el control en la calidad de los servicios, el Sistema Único de Habilitación: son normas, requisitos de verificación y control y el Sistema Único de Acreditación: conjunto de entidades, estándares, actividades de apoyo y procedimientos de auto evaluación lineamientos que el proyecto que planteamos debe cumplir para el logro de los objetivos propuestos.

Estrategia para la garantía jurídica. Para garantizar el acceso efectivo a la justicia, el pleno reconocimiento de la personalidad y capacidad jurídica de las Personas con Discapacidad y para garantizar su inclusión social, se establecerán los mecanismos para asegurar que las PcD tengan los apoyos que puedan necesitar en el ejercicio de su capacidad jurídica y las salvaguardas adecuadas y efectivas para impedir abusos de conformidad con el derecho internacional en materia de derechos humanos. De igual forma, se garantizará que las PcD que se encuentran privadas de la libertad gocen de las mismas garantías procesales y administrativas que las demás personas recluidas. Documento Compes Social Consejo Nacional de Política Económica y Social República de Colombia Departamento Nacional de Planeación POLÍTICA PÚBLICA NACIONAL DE DISCAPACIDAD E INCLUSIÓN SOCIAL Bogotá D.C., Diciembre 9 de 2013.

Es de anotar que la reglamentación de los centros de terapias asistida con caballos no se encuentra, solo un proyecto de ley que cursa en el Senado de la república de Colombia cuyo ponente fue es el Doctor Víctor Velázquez Reyes quien hace un recuento inicialmente en su justificación de los derechos de las personas con discapacidad el proyecto que “Por medio de la cual se reglamenta la actividad de Terapias Equestres y se dictan otras disposiciones” y en SUSTENTO JURÍDICO

La Constitución Nacional cita en su artículo 47:

“El Estado adelantará una política de previsión, rehabilitación e integración social para los disminuidos físicos, sensoriales y psíquicos, a quienes se prestará la atención especializada que requieran”.

Lo planteado por el anterior mandato constitucional indica no solo la prestación de servicios Para toda persona que sufra de algún tipo de disminución física, si no el garantizar por parte del Estado, la calidad y el bienestar tanto de los usuarios como de los prestadores

Además, la Corte Constitucional respecto de la discapacidad infantil ha hecho un sinnúmero de pronunciamientos que sin duda respaldan el presente proyecto de ley, entre los que se destaca el relacionado con la T-816 de 2007, donde se expone:

“...4. Protección especial al menor discapacitado.

El artículo 44 de la Constitución Política preceptúa que “[s]on derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia.

La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores.”

Disposiciones generales del proyecto Ley; Artículo 1. Objeto. La presente ley tiene por objeto reglamentar los servicios de las terapias Equestres, protegiendo los derechos de las personas que acceden a estas y de quienes la realizan.

Artículo 2. Definiciones Para efectos de la presente ley, se definen los siguientes términos:

Personas con Capacidades Especiales, Terapias Equestres, Coterapeuta, Hipoterapia, Equitación Terapéutica, quitación Adaptada, Los Centro de Hipoterapia, Zona de Picaderos y Registro Único de Terapias Equestres – RUT: Es el medio que se establece en la presente Ley, para la identificación, control y

base estadística de los Terapeutas, coterapeutas y centros de terapia ecuestres.
Proyecto de ley “Por medio de la cual se reglamenta la actividad de Terapias
Ecuestres y se dictan otras disposiciones” VICTOR VELASQUEZ REYES H.
Senador de la Republica Bogotá. D.C, agosto 18 de 2009

3. METODOLOGÍA

Esta se encuentra elaborada por los diversos métodos, tipos de investigación y el diseño de la investigación que se implementara a lo largo del desarrollo del trabajo investigativo.

3.1 Enfoque

La investigación tiene un enfoque mixto, ya que a través del método cuantitativo buscara medir características sociales, cuantificar los recursos necesarios para el montaje del centro de equinoterapia y por medio del enfoque cualitativo pretende describir el fenómeno social de los discapacitados en la ciudad de pamplona.

3.2 Alcance

Se considera como investigación descriptiva aquella que, como Afirma Bernal (2010), se reseñan las características o rasgos de la situación o fenómeno objeto de estudio.

Por el anterior expuesto esta investigación es de tipo descriptiva ya que busca identificar la necesidad que existe e pamplona de crear un centro de equinoterapia para la población discapacitada.

La investigación descriptiva es adecuada para alcanzar los objetivos de la investigación. Este tipo de investigación permite establecer la percepción del cliente sobre las características del servicio, determinando necesidades, gustos y preferencias. Facilita la identificación de estándares de consumo, la distribución de los clientes y la fijación de precios que se pagan por los servicios similares.

3.3 Diseño

El tipo de investigación es no experimental, ya que la investigación se limita al análisis de los hechos existentes.

El proceso de investigación requiere la planeación y desarrollo de una serie de acciones tales como:

Realizar un estudio de mercado para la creación de un centro de equinoterapia. Es necesario que se apliquen las encuestas a las personas que están directamente relacionadas con la demanda y realizar un diagnóstico en la población implicada en esta temática, con el fin de ponderar el porcentaje de insatisfacción y necesidad de este servicio.

Establecer los recursos materiales, humanos y financieros para la implementación del Centro. La determinación de los equipos y caballos necesarios que cumplan las características necesarias para los objetivos del proyecto de acuerdo a los requerimientos expresados en el Artículo 5°. Del proyecto de Ley 118- de 2009.

Proponer un modelo de centro de equinoterapia pertinente a la región. Determinar la localización donde se creará el centro. Identificar la capacidad instalada necesaria para ofertar el servicio.

3.4 Técnicas de recolección de Información

Para el desarrollo de esta investigación se realizarán encuestas

3.5 Población y muestra investigada

La población pertinente para esta investigación está compuesta por la base de datos de las personas discapacitadas que se reportan con fecha de marzo 2017 la secretaria de salud municipal de la ciudad de Pamplona con un total de 114 menores con algún tipo de discapacidad.

3.5.1 Segmentación

La segmentación de mercado consiste en dividir un mercado en grupos más pequeños de distintos compradores con base en sus necesidades, características o comportamientos, y que podrían requerir productos o mezclas de Marketing distintos.¹¹

3.6 La muestra

Para obtener los datos de la muestra se seleccionó del total de población universo, los tipos de discapacitada con los que se puede realizar terapias asistidas con caballos, que son la discapacidad Física, Cognitiva, Mental y Sensorial, además teniendo en cuenta las edades como criterio de selección de los cero a dieciocho (0 a 18) años, lo que arroja un total de 114 discapacitados que cumplen con las características mencionadas.

¹¹. G., ARMSTRONG y P., KOTLER. (2003). Fundamentos de Marketing. p. 235.

4. RESULTADOS

4.1 TABULACIÓN DE LAS ENCUESTAS

PREGUNTA 1.- ¿Qué tipo de discapacidad tiene su familiar?

Tabla 1. Tipo de discapacidad

Tipo de discapacidad	Encuestados	Porcentajes
Discapacidad física	54	47,4%
Discapacidad sensorial	2	1,8%
Discapacidad mental	14	12,3%
Discapacidad cognitiva	44	38,6%
Total	114	100,0%

Fuente: Ricardo Sana Toloza.



Gráfico 1. Tipo de discapacidad

Análisis: La mayor concentración de capacidades especiales se encuentra entre Discapacidad física con el 47,36, Discapacidad cognitiva y mental con el 38,59 y 12,28 respectivamente lo que nos permite dimensionar y orientar el campo de rehabilitación y especialización que el Centro requiere para satisfacer las necesidades de los probables pacientes.

PREGUNTA 2.- ¿Qué parentesco tiene con esta persona?

Tabla 2. Parentesco con el discapacitado

Parentesco	Encuestados	Porcentajes
Hijo	88	77,2%
Hermano	8	7,0%
Otros	18	15,8%
Total	114	100,0%

Fuente: Sanna, (2017) Investigación de Campo. Encuesta

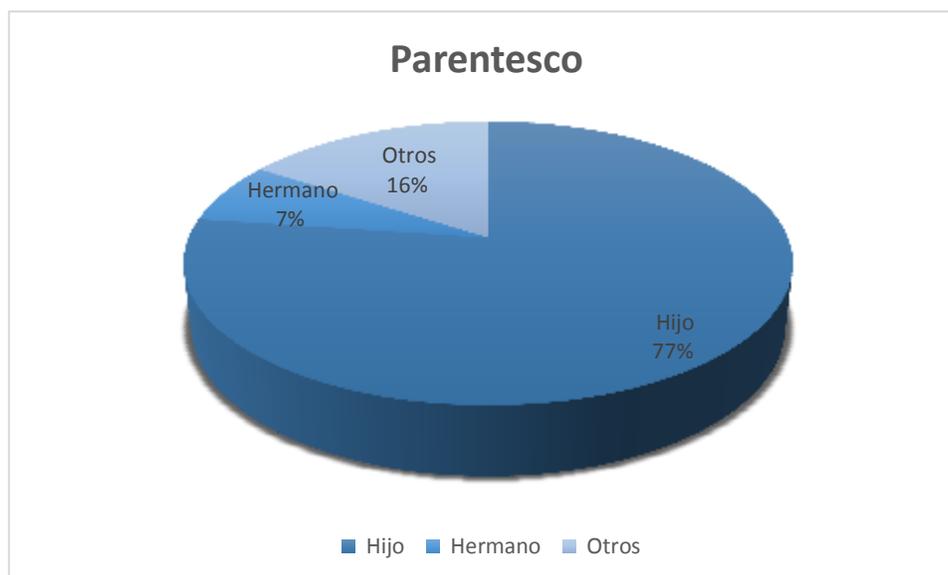


Gráfico 2. Parentesco con el discapacitado

Análisis: El 77,19% de los pacientes son atendidos por familiares directos como Madre o Padre, lo cual facilitará y será de beneficio para el programa de rehabilitación que se programe para cada paciente, pues al existir un mayor involucramiento de los padres se permitirá una mayor interacción entre ellos y el Centro proporcionando un estímulo para el alumno y por lo tanto mayor evidencia de los logros que se vayan obteniendo.

PEGUNTA 3. ¿Cuántos años tiene su familiar con capacidades

Tabla 3. Edad del discapacitado

Edad	Encuestados	Porcentajes
De 1 a 5 años	28	24,6%
De 6 a 10 años	44	38,6%
De 11 a 15 años	24	21,1%
De 16 a 18 años	18	15,8%
Total	114	100,0%

Fuente: Investigación de Campo. Encuesta

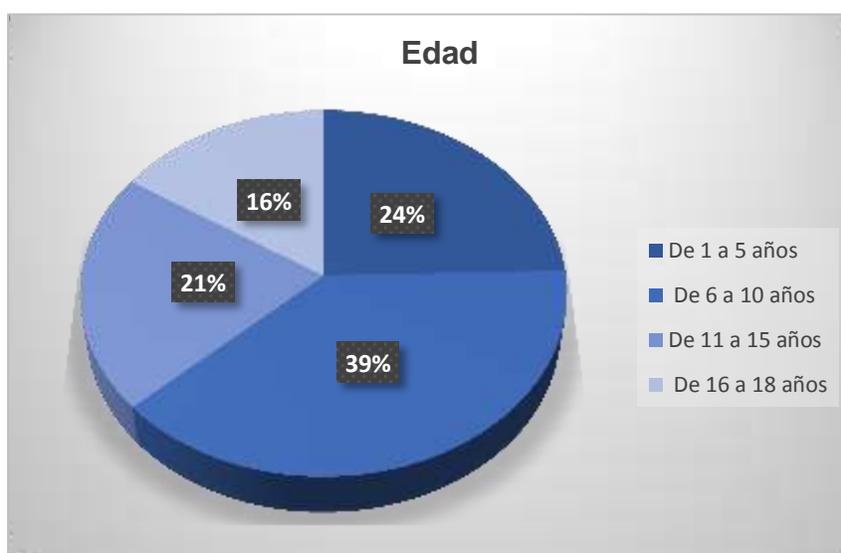


Gráfico 3. Edad del discapacitado

Análisis: La mayor concentración encontrada de pacientes con capacidades especiales se encuentra en el rango de edades entre 6 y 10 años de edad con un 39%, lo cual nos permitirá enfocar nuestros esfuerzos por capacitar y encaminar al personal hacia un servicio integral con material de apoyo que aporte al programa de rehabilitación; el restante de la población está entre los 1 y 6 años, 11 y 15 y entre los 16 y 18 años con porcentajes de 28%, 24% y el 9% respectivamente.

PREGUNTA 4. ¿Tiene noción de lo que es un centro de Equinoterapia?

Tabla 4. ¿Sabe que es un centro de equinoterapia (terapia a caballo)?

Noción de centro de equinoterapia	Encuestados	Porcentajes
Mucho	28	24,6%
Poco	64	56,1%
Nada	22	19,3%
Total	114	100,0%

Fuente: Investigación de Campo. Encuesta



Gráfico 4. Sabe que es un centro de equinoterapia.

Análisis: El gráfico 4, indica que un 22% de los encuestados no tiene conocimiento sobre lo que es un centro de equinoterapia, el 32% afirma conocer relativamente poco, mientras el 28% opina saber sobre lo que se realiza en estos centros.

PREGUNTA 5. ¿Asiste o ha asistido a un centro de Equinoterapia?

Tabla 5. Asiste o ha asistido a un centro de Equinoterapia

Asiste o ha asistido a un centro de Equinoterapia	Encuestados	Porcentajes
Si	38	33,3%
No	76	66,7%
Total	114	100,0%

Fuente: Investigación de Campo. Encuesta



Gráfico 5. Asiste o ha asistido a un centro de Equinoterapia

Análisis: Los resultados obtenidos nos permiten conocer que el 66,66% de la población asiste a programas de rehabilitación, por tanto, están en la capacidad de acceder sin problemas a programas alternativos de resultar estos más atractivos o beneficiosos para los pacientes.

Por otro lado, el 33,33% de la población que no está participando en la actualidad de un programa no cuenta con la oferta suficiente o desconoce del tema y podrían constituirse en posibles clientes del Centro al realizar una adecuada campaña de promoción y publicidad.

PREGUNTA 6. ¿De existir un centro de Equinoterapia haría uso de los servicios que ofrece?

TABLA 6 De existir un centro de Equinoterapia haría uso de los servicios que ofrece

Uso de los servicios que este ofrece	Encuestados	Porcentajes
Si	112	98,2%
No	2	1,8%
Total	114	100,0%

Fuente: Investigación de Campo. Encuesta



Gráfico 6. De existir un centro de Equinoterapia haría uso de los servicios que ofrece

Análisis: Existe una aceptación El 98,24% de las personas que respondieron que contratarían el servicio de terapias asistidas con caballos para personas con discapacidad, y que sería un buen tratamiento alternativo para sus familiares. El 1,75% que dijo que “no” se encuentra temeroso, desconoce o no puede acceder por motivos de diagnóstico médico.

PREGUNTA 7. ¿Qué importancia tendría la creación de un centro de equinoterapia en la Universidad de Pamplona?

TABLA 7. Importancia tendría la creación de un centro de equinoterapia en la Universidad de Pamplona

Importancia de la creación de un centro de equinoterapia	Encuestados	Porcentajes
Mucho	100	87,7%
Poco	14	12,3%
Nada	0	0,0%
Total	114	100,0%

Fuente: Investigación de Campo. Encuesta



Gráfico 7. Importancia tendría la creación de un centro de equinoterapia en la Universidad de Pamplona

Análisis: En las encuestas realizadas en la ciudad de Pamplona nos indica que el 87,71% de los encuestados manifiestan que es de mucha importancia la creación de un centro de equinoterapia, mientras el 12,28% afirma que es relativamente importante la creación del centro.

PREGUNTA 8. ¿Con que frecuencia estaría dispuesto usted, a asistir al centro de rehabilitación de equinoterapia (terapia a caballo), si este fuese establecido?

TABLA 8. Frecuencia de asistencia al centro

Frecuencia de asistencia al centro	Encuestados	Porcentajes
Dos veces por semana	80	70,2%
Semanal	28	24,6%
Mensual	6	5,3%
Total	114	100,0%

Fuente: Investigación de Campo. Encuesta



Gráfico89. Frecuencia de asistencia al centro

Análisis: El 70,17% de los encuestados han manifestado que notan un cambio positivo en su familiar después de recibir la terapia mientras un 28% de los mimos afirman que hasta el momento no han notado cambios positivos ni tampoco negativos.

PREGUNTA 9. Si existiera un centro de equinoterapia, ¿cuánto estaría dispuesto a cancelar por cada terapia realizada?

Tabla 9. Si existiera un centro de equinoterapia, ¿Cuánto estaría dispuesto a cancelar por cada terapia realizada?

Precio terapia realizada	Encuestados	Porcentajes
De \$ 12.000- \$ 24.000	30	26,3%
De \$ 25.000- \$ 40.000	28	24,6%
De \$ 41.000 En adelante	4	3,5%
No Sabe	52	45,6%
Total	114	100,0%

Fuente: Investigación de Campo. Encuesta



Gráfico 9. Precio terapias realizadas

Análisis: El gráfico 9, indica que el 45,61% de los encuestados desconoce sobre el valor a cancelar por un tratamiento que será la población a tratar, el 26,31% estarían dispuestos a pagar de \$ 12- \$ 24, el 24,56 % por un tratamiento, el 3,50 % afirma que el valor estaría en un rango de \$ 21– \$ 40, mientras que el 4% opinó que estaría entre un valor de \$ 41 en adelante por tratamiento.

PREGUNTA 10. Como servicios adicionales del Centro ¿Qué le gustaría que se ofrezca?

Tabla. 10 como servicios adicionales del Centro ¿Qué le gustaría que se ofrezca?

Servicios adicionales del Centro	Encuestados	Porcentajes
SERVICIO DE TRANSPORTE	22	19,3%
SEGURO DE ACCIDENTES	24	21,1%
FLEXIBILIDAD DE HORARIOS	68	59,6%
Total	114	100,0%

Fuente: Investigación de Campo. Encuesta



Gráfico 10. Servicios adicionales del Centro.

Análisis: El 59,64% de la población estudiada estima que la flexibilidad de horarios sería lo más adecuado como servicio anexo que el Centro podría brindar, lo cual es representativo y constituiría un valor agregado apreciado dentro de las satisfacciones de necesidades de los clientes.

PREGUNTA 11. ¿Mediante qué medio de comunicación se entera usted, de la existencia de un nuevo establecimiento o empresa?

Tabla 11. ¿Mediante qué medio de comunicación se entera usted, de la existencia de un nuevo establecimiento o empresa?

Medio de comunicación	Encuestados	Porcentajes
INTERNET	32	28,1%
RADIO	52	45,6%
TV	10	8,8%
VOLANTES	20	17,5%
Total	114	100,0%

Fuente: Investigación de Campo. Encuesta



Gráfico 11. Medios de comunicación

Análisis: El 45,61% de la población preferiría enterarse de la promoción y publicidad del Centro a través de la radio. Sin embargo, también será conveniente utilizar los demás medios, que en la percepción el internet, los volantes con el 28,07% y 17,54% respectivamente son los canales donde los posibles clientes se enterarían de las actividades y los servicios que el centro ofrece, y el 8,78% lo haría por televisión, con el fin de que se tenga un adecuado conocimiento de lo que es la equinoterapia.

PREGUNTA 12. ¿Cuál es el factor principal que usted consideraría importante para seleccionar un centro de equinoterapia?

Tabla 12. Factor al seleccionar un centro de equinoterapia

Factor al seleccionar un centro de equinoterapia	Encuestados	Porcentajes
Nivel profesional	44	38,6%
Precio-costos	32	28,1%
Servicios adicionales	8	7,0%
Ubicación del centro	18	15,8%
Infraestructura	12	10,5%
Total	114	100,0%

Fuente: Investigación de Campo. Encuesta



Gráfico 12. Factor al seleccionar un centro de equinoterapia.

Análisis: A la pregunta de los factores principales que considera importante es nivel profesional con el 38,60% de los encuestados, el 20,07% considera que el precio, el 15,80%. La ubicación, el 10,52% la infraestructura, mientras el 7% consideró los servicios adicionales como parte relevante para asistir al centro de equinoterapia.

PREGUNTA 13. ¿Cree usted que el interés de las personas sería el mismo, si dicho centro fuese privado?

Tabla 13. Interés si fuese privado

Interés si fuese privado	Encuestados	Porcentajes
Si	92	80,7%
No	22	19,3%
Total	114	100,0%

Fuente: Investigación de Campo. Encuesta



Gráfico 13. Factor al seleccionar un centro de equinoterapia

Análisis: Mediante el gráfico 13, indica que el 79% de los encuestados opina que si es diferente si el centro de rehabilitación es privado, porque muchas personas que padecen alguna discapacidad están expuestas a las críticas constantes de la sociedad. Mientras que el 23% piensa que el interés sería igual.

5. ESTUDIO DE MERCADO

El estudio de mercado permite demostrar la viabilidad de invertir en una determinada actividad económica, cuantificando el riesgo de inversión y minimizarlo.

MERCADO

“Se entiende por mercado el área en que concluyan las fuerzas de la oferta y demanda para realizar las transacciones de bienes y servicios a precios determinados” (Baca, Evaluación de Proyectos, 2006, pág. 14).

Se busca un mercado dispuesto a aceptar el servicio que se espera brindar (oferta), donde exista una necesidad insatisfecha, para conocer los posibles usuarios o compradores (demanda), dispuestos a adquirirlo de acuerdo a un precio.

OFERTA

“Oferta es la cantidad de bienes o servicio que un cierto número de oferentes están dispuestos a poner a disposición del mercado a un precio determinado” (Lindón, 1998, pág. 59).

La oferta constituye todos los bienes o servicios que los productores están dispuestos a vender en un sitio determinado, fijando un valor a cambio de ello.

DEMANDA

“Se entiende por demanda la cantidad de bienes y servicios que el mercado requiere o solicita para buscar la satisfacción de una necesidad específica a un precio determinado”. (Longonecker, 2009)

La demanda no es sino, el deseo de comprar una cantidad de bienes o servicios o la capacidad de hacerlo al pagar un precio determinado por ello. En este caso, se debe analizar las fuerzas que la afectan para que nuestro servicio sea aceptado en el mercado.

PRECIO

“Es la cantidad monetaria lo que los productores están dispuestos a vender, y los consumidores a comprar un bien o servicio, cuando la oferta y la demanda están en equilibrio” (Baca, 2006, pág. 53), por ello el precio consiste en la suma del costo de producción o puesta en marcha de un servicio más un porcentaje de ganancia, así una definición más básica.

5.1 OBJETIVOS DE MERCADO

Determinar la demanda existente de personas que presentan algún tipo de discapacidad en Pamplona Norte de Santander.

Identificar las necesidades de los pacientes y su interés respecto a terapias alternativas.

Evaluar el nivel de impacto y la acogida de la equinoterapia como un método de rehabilitación física.

Determinar la infraestructura necesaria y la localización más conveniente para la creación del centro y poder desarrollar un programa de atención integral.

5.2 DESARROLLO DEL ESTUDIO DE MERCADO

Para realizar el estudio de mercado se utiliza la matriz DOFA, que permite realizar un análisis interno y externo en el que se desarrollara el centro de equinoterapia de la Universidad de pamplona.

Es el análisis de las encuestas, gráficos, análisis de la oferta y la demanda.

MERCADEO

PUBLICIDAD

Con las nuevas tecnologías como el internet y las redes sociales se diseñará y

FORTALEZAS <ul style="list-style-type: none">• Recursos humanos especializados para la prestación del servicio.• Tarifas competitivas.• Prospecto reconocimiento en el mercado.• Ubicación estratégica de las instalaciones del centro de equino terapia en la universidad de pamplona.• Generador de confianza en el aporte para mejorar la calidad de vida de los pacientes.• Cuenta con una App para que los familiares puedan hacerle seguimiento a la terapia mediante sus dispositivos móviles.	OPORTUNIDADES <ul style="list-style-type: none">• Posibilidad de ampliar la capacidad de préstamos del servicio.• Mejoras en infraestructura.• Adquirir nuevos instrumentos para mejorar el proceso de rehabilitación• Continua capacitación del personal• El único centro de equino terapia ubicada en la ciudad de pamplona• Alta oferta de profesionales en el área de psicología y fisioterapia para elaborar en el centro de equino terapia• La calidad que hay en la actualidad en las vías de dirección a la ciudad de pamplona permiten la movilidad y hace posible que los municipios y ciudades puedan acceder al servicio.
DEBILIDADES <ul style="list-style-type: none">• Se requiere comprometer a varios empleados en la terapia.• El incumplimiento de los pacientes en los horarios asignados.• riesgo a la hora de montar el paciente al equino.• falta de constancia de los pacientes a las terapias.	AMENAZAS <ul style="list-style-type: none">• Desconocimiento de los beneficios que aporta un centro de equino terapia a los discapacitados.• Los cambios climáticos que no permiten el desarrollo de la terapia.• El discapacitado no cuente con un acompañamiento por parte de un familiar• Que las familias no cuenten con los recursos para permitir la prestación del servicio.

publicará la página web con un modelo interactivo que permita tener un

acercamiento y comunicación con los pacientes. Además, una página en Facebook, cuenta en Instagram con la información más relevante de la empresa como personal, actividades a realizar, instalaciones, experiencia, contactos.

Además, se repartirán volantes con información destacada para proceder a visitar y entregar en guarderías, escuelas y colegios. También se colocarán afiches en lugares estratégicos de la ciudad y sus alrededores.

5.2.1 Estrategias de marketing

Estrategias plan de marketing

ESTRATEGIAS PARA EL SERVICIO	ESTRATEGIAS PARA EL PRECIO	ESTRATEGIA PARA LA PLAZA.	ESTRATEGIA PARA LA PROMOCION.
<ul style="list-style-type: none"> •Presentación del equino, joven y colores acorde a la terapia. •Incentivar a los pacientes con un uniforme colorido. •Retencion esencial. (fidelización) 	<ul style="list-style-type: none"> •Descuentos para hermanos. •Ofertar los precios si se presenta una continuidad en el tratamiento . •Ofrecer descuentos por pronto pago. •Precio competitivo 	<ul style="list-style-type: none"> •Realizar campamentos en lugares específicos de la ciudad. •Crear una pagina virtual para inscripciones . •Ubicar oficinas de información en varios puntos de la ciudad. •Visitas en instituciones educativas, para brindar informacion apta de la equinoterapia. •convenios con EPS 	<ul style="list-style-type: none"> •Voz a voz. •Redes virtual •Trabajar con cupones o vales de descuentos. •Brindar ofertas en determinadas fechas. •capacitaciones con empresas de entidades publicas

Fuente: Autor del proyecto

5.2.1.1 Portafolio de Servicios

El objetivo que se desea conseguir con las intervenciones asistidas con el caballo es demostrar los numerosos beneficios en diferentes áreas de mejora de la persona. Es por eso que para cada una de las terapias existen diferentes precios, pues ya que para una de ellas se utilizaran distintas disciplinas.

Condiciones para empezar

Para que una persona pueda recibir terapia, debe presentar historial médico completo, un certificado médico oficial donde consta la edad, el nombre y la discapacidad que padece el paciente. Asimismo, es necesario que el certificado deje bien en claro que la persona pueda recibir este tipo de terapia, mediante un examen médico minucioso ya que puede ser no se apto para el programa por algunas razones.

5.2.1.2 Volteo terapéutico

Consiste en hacer ejercicios de gimnasia sobre el dorso del caballo, se monta solo con una manta y un cinchuelo con asas diseñado para ello.

Aplicaciones: Con el simple hecho de sentarse sobre el caballo en movimiento, pero también cualquier otro ejercicio de volteo terapéutico ejercita la capacidad de equilibrio y de anticipación, la coordinación conjunta de extremidades y de las partes del cuerpo, se dirige igualmente en el ámbito cognitivo.

Se utiliza para: Su desarrollo puede ser individual o grupal y exige puesta en práctica de todas aquellas habilidades que tiene que ver con la concentración, atención, autocontrol, tolerancia, seguridad en sí mismo, autoestima y respeto por los demás, además de trabajo en equipo y se realiza grupalmente.

Como funciona: Esta modalidad no se le da importancia a la formación hípica sino a la promoción individual a través del caballo, sobre todo se pretende influenciar de forma positiva el desenvolvimiento, la salud y la conducta del usuario.

Forma de pago

Duración: Sesiones de 20 a 40 minutos individualizadas

Día: \$30.000 c/u

Paquete semanal: \$120.000

Paquete mensual: \$450.000

5.2.1.3 Hipoterapia

Es una alternativa terapéutica utilizada para la rehabilitación de pacientes con enfermedades neurodegenerativas y traumatológicas, entre otras patologías. A través del paso cadencial del caballo.

Los pacientes que de problemas ortopédicos, alergias (al pelo del caballo, al polvo u otra), personas con hemofilia (sangrado contante y mala coagulación) definitivamente no pueden tomar esta terapia por los riesgos que implica.

Aplicaciones: Produce excelentes resultados en la rehabilitación de músculos, recuperación o mejoramiento del equilibrio y desarrollo de la autoestima en personas víctimas de accidentes graves (mutilaciones) parálisis cerebral, síndrome de Down y otras discapacidades

Se utiliza para: Corregir problemas de conducta, disminuir la ansiedad, fomentar la confianza y la concentración, mejorar la autoestima, promocionar estímulos al sistema sensoriomotriz, incrementar la interacción social y la amistad.

Como funciona: Para las personas que sufren algún tipo de discapacidad, el caballo puede significar no solo el medio de adquirir de pronto todos sus atributos, sino un tratamiento que da notables resultados.

También trasmite impulsos en una serie de oscilaciones tridimensionales como son avance y retroceso, elevación y descenso, desplazamiento lateral y rotación. Es tal el número de oscilaciones en un minuto que no hay maquina o profesional que pueda igualarlo.

El jinete recibe a través del dorso del caballo un masaje producido por las vibraciones generadas por el movimiento cadencial del animal, que recorren desde el coxis hasta la coronilla pasando por la columna vertebral. Incita al movimiento activo del jinete, le provoca acción muscular y le despierta los reflejos.

Forma de pago

Duración: Sesiones de 20 a 40 minutos individualizadas

Día: \$30.000 c/u

Paquete semanal: \$120.000

Paquete mensual: \$450.000

5.2.1.4 Equitación psicopedagógica/terapéutica

Se utiliza el caballo y todo su entorno como herramienta de trabajo, ejecutados por psicólogos o pedagogos especializados, y la motivación que este genere para

buscar soluciones a los problemas de aprendizaje y adaptación que presenten las personas afectada por alguna discapacidad.

El volting es una modalidad consistente en la realización de ejercicios de coordinación y equilibrio a lomos del caballo, sin silla y describiendo círculos en la vista.

Está dirigido a personas con discapacidad intelectual, física o sensorial, personas con alteraciones del comportamiento, inadaptación social y/o problemas de aprendizaje.

Aplicaciones: El psicopedagogo debe tener el papel de concienciar a la sociedad que todo con esfuerzo y trabajo se puede conseguir, que estos jinetes se sientan cómodos en el ámbito y la realidad en la que se ven envueltos.

Se utiliza para: Aumenta la motivación, estimula la afectividad, mejora la atención y concentración, estimula la sensibilidad táctil, visual, auditiva y olfativa, ayuda al aprendizaje pautado de acciones y aumenta la capacidad de independencia.

Como funciona: Al desarrollar habilidades de “equitación” los pacientes no solo aprende a cuidar a caballos, sino a relacionarse de una manera asertiva con ellos y así poder transferir esas dinámicas a sus vidas cotidianas. Además, a través de las propiedades benéficas del caballo, logran aumentar su nivel de independencia, estimar la afectividad, la sensibilidad táctil, visual, auditiva y olfativa, también ayudando a mejorar el aprendizaje pautado.

Forma de pago

Duración: Sesiones de 40 a 60 minutos individualizadas

Día: \$30.000 c/u

Paquete semanal: \$120.000

Paquete mensual: \$450.000

5.2.1.5 Equinoterapia social

Es muy similar a la anterior, aunque con algunos matices. Se trata de una disciplina ecuestre que aprovecha la relación afectiva que se establece con el

caballo para ayudar a personas con problemas de adaptación social a superar sus conflictos y así integrarse de forma normalizada en la sociedad.

Aplicaciones: Se desarrolla un trabajo promocional que busca descubrir y fortalecer capacidades y recursos en las personas. Una experiencia multisensorial, que tiene como finalidad, usar todos los sentidos de la persona para atravesar la barrera emocional y comunicarse con ella.

Se utiliza para: Aprovecha el vínculo afectivo que se crea con el caballo para ayudar a personas con dificultad social a superar sus conflictos, incrementa la interacción social y amistad, fomentan patrones de relación adecuados, ayuda a superar fobias, miedos e inseguridades, mejora el estado emocional, disminuye el estrés y la ansiedad y fomenta el trabajo en equipo

Como funciona: Se trata de una modalidad terapéutica que juega un papel importante, ya que se diferencia de otras debido al desarrollo del vínculo afectivo con el animal, la posibilidad que ofrece el entorno natural donde se realizan sesiones y sobre todo la motivación de las personas que hacen que los objetivos sean más fáciles de lograr, también por que el esfuerzo por conseguirlo incluye el disfrute.

Forma de pago

Duración: Sesiones de 60 minutos individualizadas

Día: \$30.000 c/u

Paquete semanal: \$120.000

Paquete mensual: \$450.000

5.2.1.6 Equitación adaptada

Dirigida a aquellas personas que practican la equitación como una opción lúdica o deportiva, pero que, por su discapacidad, precisan adaptaciones para acceder al caballo, precisa la supervisión de personas especializadas, no solo en equitación, sino también con una formación importante sobre necesidades especiales.

Aplicaciones: Se emplea el caballo como herramienta de rehabilitación al servicio de personas con diferentes discapacidades o necesidades especiales. El paciente asume ejercicios como una diversión, lejos de una mesa de tratamiento, del ambiente convencional y de cualquier máquina.

Se utiliza para: Desarrolla la comunicación y la interacción social de las personas con autismo y otros trastornos del neurodesarrollo, aumenta las conductas

adaptadas y la motivación, produce efectos favorables sobre sus habilidades motoras, aportan mejoras en su calidad de vida, procuran mejoras significativas en sus habilidades de adaptación a la vez reduce las conductas desadaptadas y ayudan a inducir estado de relajación, la modulación del comportamiento agresivo y la sensación de bienestar emocional que facilita la aproximación a contactos sociales.

Como funciona: Es la terapia asistida por caballos, la persona a lomo del caballo no lo conduce, sino que es adoptada diferentes posiciones para beneficiarse de los movimientos producidos por la biomecánica del caballo.

Forma de pago

Duración: Sesiones de 20 a 40 minutos individualizadas

Día: \$30.000 c/u

Paquete semanal: \$120.000

Paquete mensual: \$450.000

5.2.1.7 Beneficios que proporciona la Equinoterapia

Área psicológica/cognitiva

- Mejorar la autoestima
- Mejorar el autocontrol de las emociones
- Potenciar el sentimiento de normalidad
- Mejorar la autoconfianza
- Mejorar la capacidad de atención
- Trabajar la memoria

Área de comunicación y lenguaje

- Mejorar/aumentar la comunicación gestual y oral
- Aumentar el vocabulario
- Construir frases correctamente
- Mejorar la articulación de las palabras

Área psicomotora

- Desarrollo del horizontal y vertical

- Construcción de la simetría corporal
- Fomento de la coordinación psicomotriz gruesa y fina
- Desarrollo de la lateralidad

Área de adquisición de nuevos aprendizajes y técnica de Equitación

- Aprender a cuidar los caballos
- Colaborar en las tareas de higiene
- Diferenciar los distintos utensilios que se emplean para limpiar al caballo
- Conocer el equipo del caballo y su orden de colocación
- Subir y bajar del caballo lo más automáticamente posible
- Aprender a conducir al caballo al paso, al trote, al galope
- Montar con y sin silla

Área de socialización

- Relacionarse con personas que no pertenecen a su entorno familiar o escolar
- Crear relaciones de amistad con los compañeros
- Desarrollar el respeto y el amor hacia los animales
- Aumentar el número de vivencias

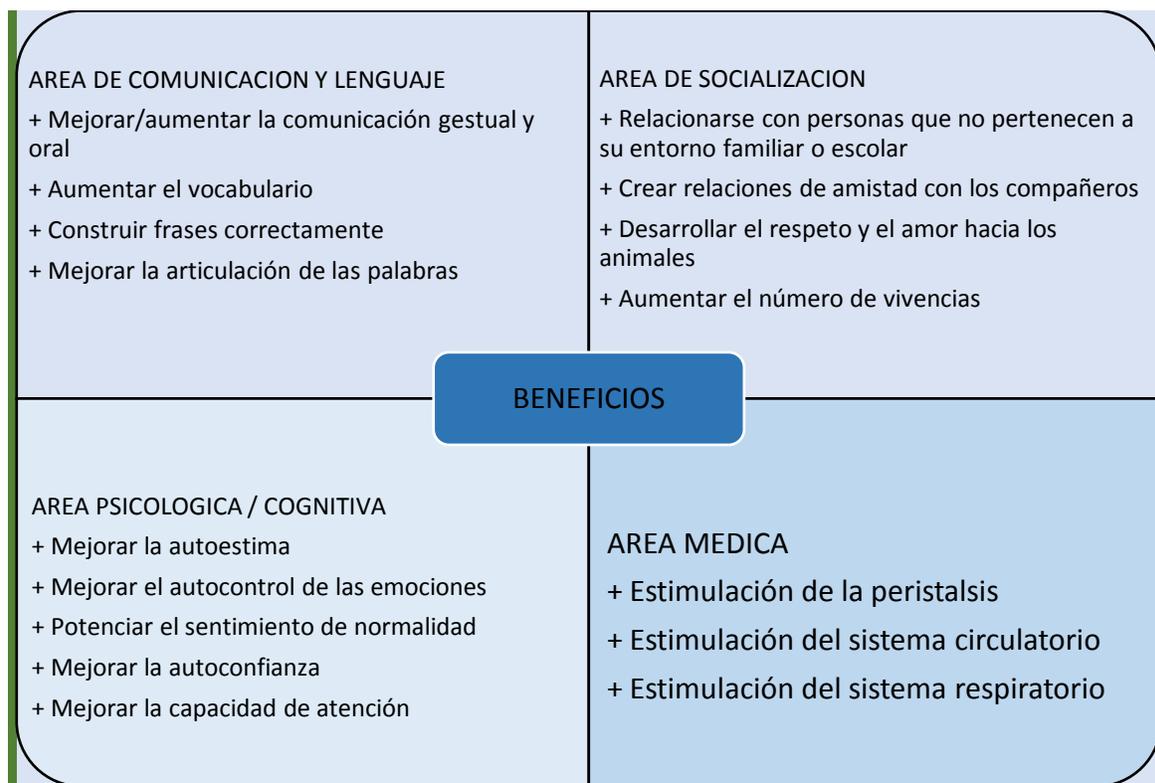
Área médica

- Estimulación de la perístasis
- Estimulación del sistema circulatorio
- Estimulación del sistema respiratorio

Área motora

- Regulación del tono muscular
- Inhibición de reflejos tónicos y movimientos asociados
- Grabación y automatización del patrón de locomoción
- Estabilización de tronco y cabeza
- Incremento de la elasticidad, agilidad y fuerza muscular
- Desarrollo del sistema propioceptivo

Beneficios de la equinoterapia



Fuente: autor del proyecto

5.2.2 La empresa y su organización. Es una organización que se crea con fines y objetivos definidos, que, mediante la gestión de sus recursos humanos, materiales y financieros proporciona bienes o servicios de una manera lucrativa.

5.2.3. Constitución de la empresa. De acuerdo a la ley de compañías vigente para Colombia se tiene la siguiente clasificación ¹²

De acuerdo a la actividad se constituye en una empresa de servicios, al ofrecer equinoterapia como una terapia alternativa para tratar a personas que sufren de discapacidad física, mental o intelectual.

¹²<http://www.supercias.gov.ec/Documentacion/Sector%20Societario/Marco%20Legal/LEY%20DE%20COMPANIAS>

5.2.4. Razón social, logotipo, slogan

El nombre para la empresa

NOMBRE: Centro de equinoterapia Universidad de Pamplona

ESLOGAN: Hipoterapia para todos

LOGOTIPO



Figura 10. Logotipo de la empresa
Servicios: Terapia asistida a través del caballo
Fuente: Autor del proyecto

5.2. 5. Base filosófica de la empresa

Misión. El centro de Equinoterapia de la Universidad de Pamplona permitirá que las personas con capacidades especiales, tengan un estilo de vida digno a través de una rehabilitación integral y una atención personalizada.

Visión. Ser una empresa reconocida a nivel regional y nacional en atención a personas con capacidades especiales, que permita el desarrollo físico, mental y social de las mismas

Objetivos estratégicos

Incrementar el rendimiento de la empresa a través de un adecuado uso, manejo y optimización de los recursos que permitan una sostenibilidad financiera, rentabilidad y crecimiento.

Lograr un posicionamiento en el segmento de mercado al cual se desea atender a través de la creación de valor para el cliente respecto al servicio que la empresa ofrece.

Ofrecer un servicio de calidad al cliente a través del mantenimiento y control de todos los procesos que intervienen en la organización.

Mantener una adecuada gestión del talento humano a través de programas de capacitación y mejoramiento continuo, así como proporcionando un ambiente de trabajo digno y apropiado.

5.2.6. Principios y valores

- **Compromiso:** para la empresa lo más importante es el cliente, por ello trabajar en base a la satisfacción de necesidades es primordial, cumpliendo con puntualidad en las terapias, proporcionando información en cuanto a los avances, ofreciendo una atención personalizada y brindando un ambiente confortable para el paciente.

- **Solidaridad:** para las personas con capacidades especiales y para sus familias el día a día de su realidad suele ser muy difícil y duro por lo que la empresa se solidarizará brindando un servicio eficiente y eficaz que constituya una ayuda para mejorar la vida de los pacientes.

- **Honestidad:** El personal de la empresa trabajara de manera ética anteponiendo en todas sus acciones la disciplina y la moral entre ellos y para con los clientes.

- **Responsabilidad:** la empresa trabajará con responsabilidad en el servicio que se brindará en aspectos como seguridad, metodología, personal calificado y cumplimiento del tratamiento para lograr clientes fieles y satisfechos.

- **Calidad:** Ofrecer un servicio adecuado de acuerdo a las necesidades y exigencias de los clientes, con la finalidad de ser reconocidos como una empresa competitiva y eficaz. Manteniendo además un control en cada proceso con el fin de ejecutar un mejoramiento continuo de manera integral.

5.2.7. Estrategia Empresarial. La empresa se desplegará dentro de un contexto de crecimiento de mercado débil, debido a que se tendrá una orientación a un segmento de mercado y localización específicos. Sin embargo la participación del mercado será elevada debido a la ausencia de competidores así como una elevada demanda del servicio que augura una adecuada rentabilidad que le permitirá a la empresa posicionarse en el mercado desarrollando estrategias y ventajas competitivas que promuevan el crecimiento y desarrollo empresarial aprovechando las oportunidades y fortalezas tanto internas como del entorno.

5.2.7.1. Estrategia de Competitividad. Existen tres tipos de estrategias competitivas para determinar la posición de la empresa en el mercado: Kotler, Philip y Keller, Kevin (2006).

Liderazgo en costos: la ventaja competitiva se basa en el manejo de los costos del servicio de tal manera que permita ofrecer precios más reducidos que la competencia.

Diferenciación: la ventaja competitiva radica en ofrecer un servicio con características únicas, de tal manera que la empresa sea considerada por los clientes por sus atributos.

Enfoque: la ventaja competitiva surge de la concentración de la empresa en un segmento exclusivo, de tal manera que se centren los esfuerzos de la misma por satisfacer las necesidades de ese nicho.

La empresa tomará en consideración seguir la estrategia de enfoque, pues se ha seleccionado un segmento de mercado específico. Esta estrategia obliga a la empresa a profundizar en las necesidades y expectativas de los clientes, de tal manera que se cuente con un conocimiento amplio que permita una implementación adecuada que asegure la permanencia de la misma en el mercado.

Para el caso propuesto la empresa ofrecerá un servicio de calidad con personal calificado y capacitado que faciliten y permitan un adecuado tratamiento para el paciente a través de una atención personalizada y en un ambiente adecuado y seguro¹³.

5.2.7.2. Estrategia de crecimiento Existen cuatro tipos de estrategia de crecimiento:

1. Penetración de Mercados
2. Desarrollo de Mercados
3. Desarrollo de Productos
4. Diversificación

¹³. Kotler, Philip y Keller, Kevin (2006). Dirección de Marketing. Duodécima ed. México. Pearson Educación.

El desarrollo de mercados es la estrategia de crecimiento más acertada para la empresa, debido a que operará ofreciendo un servicio conocido pero que no ha sido implementado aun en Pamplona y que cuenta con un gran potencial para ser rentable. Lo cual se logrará a través de una adecuada implementación, promoción y publicidad que permita conquistar la demanda y dar a conocer el servicio.

5.2.7.3. Estrategia de competencia. En cuanto a la posición que adoptará la empresa frente a la competencia se puede tomar en cuenta la siguiente clasificación:

1. Estrategia de líder
2. Estrategia de retador
3. Estrategia de seguidor
4. Estrategia de especialista.

Para el caso de estudio propuesto, la estrategia a implementar es la de especialista pues la empresa ha optado por ubicarse en un segmento de mercado desatendido en el que se puede posicionar a través de la oferta de un servicio integral a través de equinoterapia que permita mejorar la calidad de vida del paciente. ¹⁴

5.2.7.4. Estrategia operativa. Para la empresa es vital la generación de un conjunto de estrategias que permitan alcanzar los objetivos propuestos, a través de la satisfacción de las necesidades y expectativas de los clientes ofreciendo un servicio de calidad con calidez, seguro y personalizado que facilite un desarrollo adecuado mediante la obtención de resultados, es decir generar un valor agregado para asegurar la demanda. Para ello contribuirá el talento humano pues será determinante en la planificación, ejecución y evaluación de las terapias

¹⁴. Kotler, Philip y Keller, Kevin (2006). Dirección de Marketing. Duodécima ed. México. Pearson Educación.

realizadas con un conocimiento profesional, pues el personal se capacitará y calificará de manera constante para que éste se encuentre alineado con las necesidades y requerimientos de la empresa.

Por otro lado, se espera que la empresa perdure en el tiempo a través de una administración y optimización de recursos que aseguren un manejo adecuado de las finanzas, traduciendo la gestión en rentabilidad, permitiendo de esta manera alcanzar nuevos retos.

5.3. Estrategias de mercadotecnia

5.3.1. Estrategia de precio. El precio del servicio estará dado por el segmento de mercado que se atenderá. Para ello se han tomado precios referenciales en empresas relacionadas ubicadas en otras ciudades y centros de equinoterapia.

5.3.2. Estrategia de promoción. Los flyers publicitarios son unos de los materiales promocionales más efectivos y económicos del marketing. Para promocionar el centro de equinoterapia de la Universidad de Pamplona en los eventos, guarderías, escuelas y colegios., el flyer publicitario es una de las herramientas más efectivas del marketing.

Así también se colocarán gigantografías para la Promoción del producto y los servicios que prestara el Centro de equinoterapia, en lugares estratégicos y de mayor circulación en la ciudad de Pamplona

La empresa contará también con página Web y Facebook con la información más relevante de la empresa como personal, actividades a realizar, instalaciones, experiencia, contacto, etc.

5.3.3. Estrategia de servicio. Como se ha recalcado a lo largo del presente estudio el servicio de terapia asistida con caballos es lo más importante para la

empresa, pues es un conjunto de características que permitirán al cliente satisfacer sus necesidades y expectativas. Por ello se deberá trabajar en la imagen que la empresa proyecta en sus instalaciones; contar con personal capacitado y comprometido con su trabajo; fomentar un ambiente de trabajo digno y equilibrado; trabajar en base a los valores, principios y objetivos propuestos y ofrecer en todo momento seguridad y responsabilidad para con los pacientes y sus familias.

5.3.4. Estrategia de plaza. La ubicación es importante para este servicio, pues en el Municipio de Pamplona no se cuenta con un Centro que atienda al segmento de mercado que se encuentra abandonado.

5.3.5. Estrategia de distribución. El canal de distribución es corto y muy simple, debido a su característica de inseparabilidad, es decir que es directo entre el cliente y la empresa en las instalaciones de la misma.

5.4. La Organización

5.4.1. Estructura orgánica. La empresa se considerará como una organización formal, de manera cada miembro de la misma tenga una responsabilidad y función específica, permitiendo una comunicación eficiente que permita evaluar los procesos y determinar cambios y mejoras para el bien común y para la consecución de los objetivos empresariales.

5.4.2. Responsabilidades

Gerente: Supervisar todas las áreas y procesos de la empresa, dirigiendo a la misma para la consecución de los objetivos propuestos, así como proyectar a la empresa con un crecimiento y desarrollo adecuados, sabiendo aprovechar las fortalezas y oportunidades tanto internas como del entorno.

Secretaria – Recepcionista: Brindar apoyo en las tareas establecidas y colaborar con los procesos de la empresa.

Terapeuta: Por medio de terapias contribuir con el desarrollo del paciente en los distintos trastornos del lenguaje, habla, voz y audición.

Especialista en equinoterapia: Proporcionar un tratamiento adecuado y de alto nivel de manera personalizada a cada paciente dependiendo de las necesidades que éste presente.

5.4.3. Perfiles profesionales

5.4.3.1. Gerente perfil

- Zootecnista
- Tener conocimientos, aptitudes y actitudes de un empresario emprendedor.
- Carácter y capacidad para tomar decisiones en cualquier tipo de situación.
- Actitud de líder.
- Don de mando.
- Iniciativa propia.
- Capacidad de respuesta ante cualquier circunstancia.
- Manejo- confort, bienestar físico, salud, alimentación y BPE de los coterapeutas.

Funciones:

- Representar a la empresa
- Responsable por la planeación, organización. Liderazgo y control de los recursos de la empresa.
- Capacidad para mantener y fomentar una adecuada comunicación tanto dentro como fuera de la empresa.
- Capacidad de planeamiento estratégico de actividades.

- Capacidad para seleccionar y contratar personal.
- Dirigir las actividades generales de la empresa.
- Aprobación de presupuestos e inversiones.
- Autorizar y Controlar las gestiones correspondientes a cada proceso.
- Supervisar y controlar los estados contables y el bienestar financiero de la empresa.
- Velar por el bienestar caballos para el buen desempeño en las terapias.
-

5.4.3.2. Auxiliar administrativo perfil

- Tecnólogo Administrativo o Profesional en Administración en formación
- Buena presencia
- Persona amable, cortés y seria
- Facilidad de expresión verbal y escrita
- Excelente redacción y ortografía
- Persona proactiva y organizada
- Facilidad para interactuar en grupos
- Dominio de Microsoft office
- Buen desempeño en su área
- Aptitudes para la organización
- Dinámica y entusiasta
- Capacidad para trabajar en equipo y bajo presión
- Disposición para la mejora y aprendizaje continuo.

Funciones:

- Ser puntual en todas sus actividades
- Mantener una adecuada comunicación sobre eventos, reuniones y demás asuntos tanto a su jefe como a quienes estuvieren involucrados en la empresa.

- Atender y realizar llamadas de acuerdo a las instrucciones que le sean indicadas. - Proporcionar información respecto de los servicios que presta la empresa.
- Recibir e informar acerca de la documentación que llegue a la empresa.
- Mantener y administrar los artículos de oficina y su uso adecuado.
- Llevar un control de los proveedores para verificar el cumplimiento y servicio de los mismos.

5.4.3.3 Fisioterapeuta. Perfil

- Título Profesional de Fisioterapeuta
- Buena presencia.
- Persona amable, moral, ética, humana y solidaria.
- Ser responsable en el cargo que desempeñara.

Funciones

- Evaluar las distintas discapacidades que se presenten para determinar el tipo de tratamiento, recuperación, habilitación, rehabilitación y seguimiento del paciente.
- Controlar y supervisar el estado de las instalaciones donde se realizarán las terapias.
- Controlar y mantener el adecuado uso y estado de los materiales didácticos y de apoyo.
- Organizar y planificar las terapias en horarios y contenidos.

5.4.3.4 Psicólogo. Perfil

- Tener título de psicólogo

- Tener formación específica como instructor en rehabilitación ecuestre, o en su defecto, estar capacitado o conocer de caballos.
- Capacitado para detectar esas cosas que otros profesionales no tienen la misma mirada y no pueden darse cuenta.
- Empática.
- Buenas relaciones interpersonales.
- Vocación de servicio.

Funciones

El rol del psicólogo, ya sea en ese nivel o todos los casos, se trata de:

- Conocer al alumno, ver cuáles son las dificultades.
- Realizar entrevistas clínicas para conocer distintos aspectos de la vida de la persona
- Dar un enfoque terapéutico para mejorar la calidad de vida de la persona. Hacer las entrevistas psicológicas y en la evaluación del alumno
- Conocer al alumno, conocer su constitución familiar, conocer cómo fue su vida, en distintos aspectos.
- Conocer cómo se relaciona a nivel afectivo, cómo es a nivel intelectual, cómo es su funcionamiento en la vida diaria, que capacidades y habilidades tiene.
- Enfocar la terapia en esos aspectos para reforzar las cosas positivas y para mejorar los aspectos negativos.

5.4.3.5 Jefe de caballeriza – perfil

- Iniciativa
- Trabajo bajo presión.
- Conocimiento agrícola.

Competencia

- Conocimientos básicos agrícolas
- Comunicativo
- Paciente
- Responsabilidad

- Ética
- Honestidad
- Puntualidad

Requisitos

- Trabajador Agrícola.
- Experiencia en cargos afines mínimo 1 año.
- Experiencia en manejo de establos.
- Dar de beber y alimentar a los animales, cuidarlos y limpiarlos.
- Mantener en buenas condiciones de limpieza los establos.
- Desempeñar tareas.

5.4.3.6. Auxiliar de terapia – perfil

- Facilidad para trabajar en grupo.
- Nociones básicas de kinesiología, fisioterapia y primeros auxilios.
- Conocimiento de los principales cuadros que se pueden presentar para ser tratados.
- Conocimiento de estrategias pedagógicas.
- Dominio de planeación didáctica.
- Manejo de principios de administración y organización.
- Tener conocimientos de equitación.
- Persona ética y moral.
- Predisposición al trabajo

Funciones

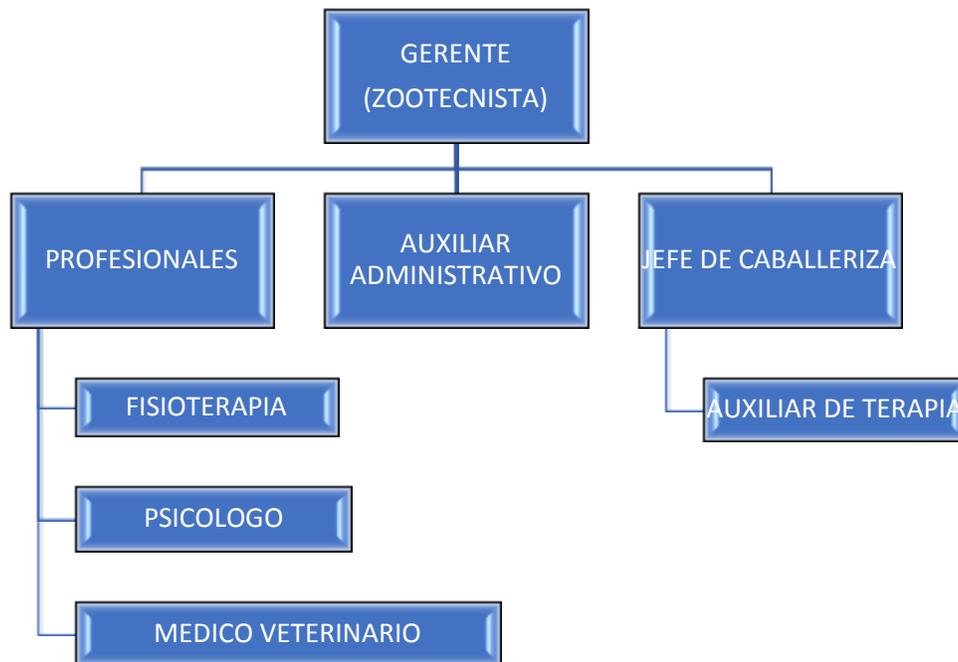
- Manejar y corregir al caballo para que éste se encuentre adecuadamente preparado para las terapias.
- Dirigir las terapias de manera organizada y siguiendo una planificación previamente realizada.
- Aplicar una secuencia adecuada y profesional de movimientos y gimnasias utilizando pedagogía, psicología y conocimientos ecuestres.
- Vigilar y controlar la salud de los equinos.

- Controlar y mantener el inventario de atalajes y equipos.
- Organizar los grupos de trabajo en tiempo y horario.
- Controlar el estado del picadero e instalaciones donde se realizarán las prácticas.

5.5. ORGANIGRAMA

Un organigrama es una representación gráfica de una organización. Para el proyecto se utiliza un organigrama vertical donde cada puesto subordinado a otro se representa por cuadros en un nivel inferior, ligados por líneas que representan la comunicación de responsabilidad y autoridad.

Mediante este organigrama se puede apreciar los canales formales de comunicación, las relaciones existentes entre los diversos puestos de la empresa y en cada departamento o sección y especialmente los niveles jerárquicos.



Fuente: Autor del proyecto

6. ANÁLISIS TÉCNICO

“Esta parte del estudio puede subdividirse en cuatro partes que son: determinación del tamaño óptimo de la planta, determinación de la localización óptima de la planta, ingeniería del proyecto y análisis administrativo” (Baca, 2006, pág. 8).

No existe un método exacto para calcular el tamaño óptimo de la planta, se debe realizar de acuerdo a las necesidades del mercado o usuarios del mismo; se debe determinar también la tecnología necesaria y la organización administrativa.

6.1 EQUIPAMIENTO E INSTALACIONES

El equipamiento y las instalaciones son esenciales para poder brindar el servicio de terapias asistidas con caballos entre los cuales se encuentran los siguientes:

6.1.1 Maquinaria e Insumos Necesarios

La maquinaria y los insumos son un conjunto de elementos móviles y fijos cuyo funcionamiento posibilita aprovechar, dirigir, regular o realizar un trabajo con un fin determinado.

Para realizar las terapias asistidas con caballos se necesita principalmente el caballo puesto que es nuestro instrumento terapéutico.

Adicional a ello se necesitará lo siguiente:

- **Pesebreras.** - Lugar de reposo y alojamiento de los caballos durante la noche y en tiempos de fuertes inviernos.



Figura 11. Pesebreras

Fuente: Zona Equina dev.on.wtm.com.co <https://es.pinterest.com/pin/326088829255437941/>

- **Potreros.** - Es un lugar de tierra cercado en el cual el caballo se alimenta, descansa y juega con otros caballos.



Figura 12. Potreros

Fuente: Zona Equina dev.on.wtm.com.co

- **Corral.** - Pequeño recinto cerrado en el cual se desarrollará las terapias asistidas con caballos.



Figura 13. Corral

Fuente: <https://goo.gl/6xBrYv>

- **Comederos.** - Recipiente en el que se coloca la comida del caballo para su alimentación



Figura 14. Comederos
Fuente: <https://goo.gl/c3MzzG>

- **Bebederos.** - Recipiente en el que se coloca agua al caballo para que beba.



Figura 15. Bebederos
Fuente: <https://goo.gl/2VgPXg>

- **Kit de limpieza.** - Conjunto de insumos para la limpieza del caballo como por ejemplo: cepillos, esponja, shampoo, etc.



Figura 16. Kit de limpieza
Fuente: <https://goo.gl/26enNB>

Alimentos:

- a. **Balanceado.** - Mezcla de ingredientes cuya composición nutricional permite aportar la cantidad de nutrientes biodisponibles necesarios para cubrir el requerimiento del metabolismo del caballo.



Figura 17. Balanceado

Fuente: <http://www.italcol.com/equinos/>

- b. **Henolaje.** - El henolaje tiene unas ventajas incuestionables: aporta unos nutrientes más digestibles, es más palpable (agradable al gusto) para el caballo y tiene una mayor calidad nutricional e higiénica.



Figura 18. Henolaje

Fuente: <https://goo.gl/MH6ru8>

- c. **Alfalfa deshidratada.** - Leguminosa altamente digestible para el caballo, tiene un alto contenido de vitaminas y minerales, siendo rica en calcio y vitamina A, D y E. El contenido proteico de la alfalfa puede ser de 10% a 19%, y la calidad de proteínas que se encuentran en la alfalfa es la mejor.



Figura 19. Alfalfa deshidratada
Fuente: <https://goo.gl/iBTOf5>

- d. **Sales – Minerales.** - Suplementos alimenticios. Por eso, para poder balancear la nutrición en los equinos



Figura 20. Sales – Minerales
Fuente: <http://ganasal.com/producto/ganasal-equinos/>

- **Vitaminas.** - Compuestos heterogéneos imprescindibles que ayuda al correcto funcionamiento fisiológico. La asociación de Vitaminas liposolubles A, D y E Sola o acompañando otros tratamientos, Vitamina ADE ayuda a la recuperación productiva de animales.



Figura 21. Vitaminas
Fuente: <https://goo.gl/ZwdiUu>

6.2 UBICACIÓN

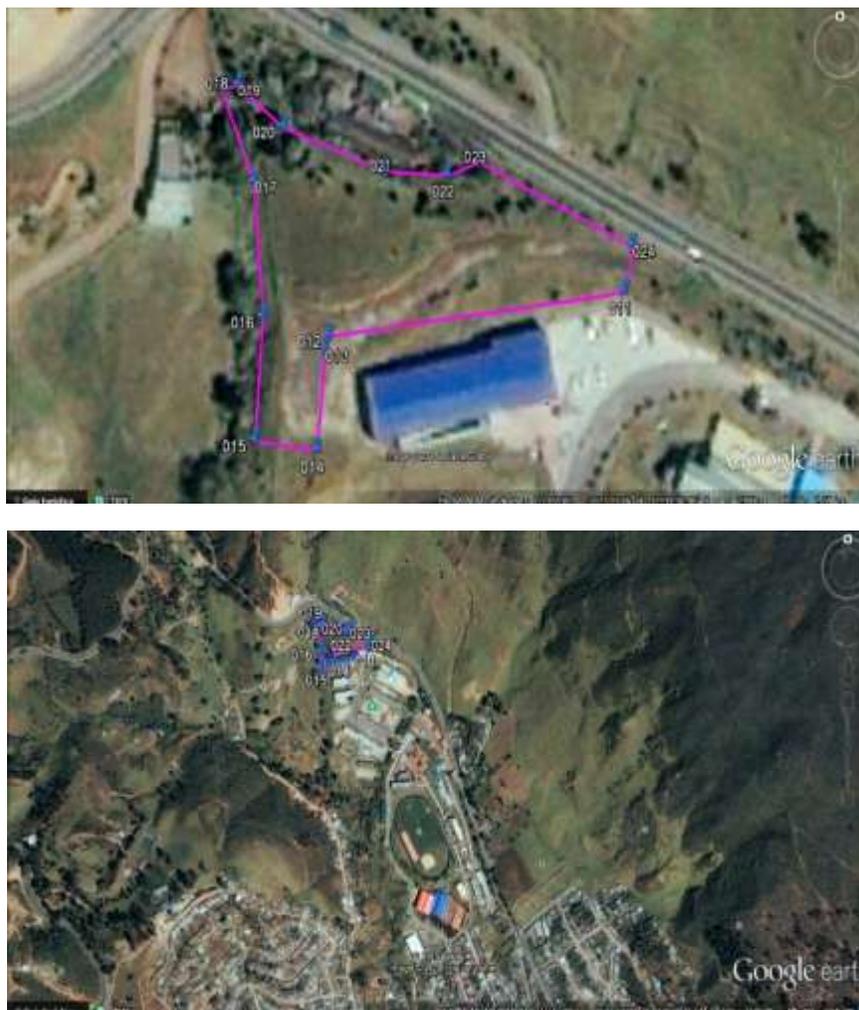


Figura 22. Ubicación
Fuente: Google maps

6.3 MATERIALES REQUERIDOS

Los materiales requeridos son el conjunto de elementos necesarios para realizar actividades o tareas específicas entre los cuales tenemos materiales directos e indirectos.

6.3.1 Materiales Directos

Los materiales directos son todos aquellos que pueden identificarse fácilmente durante la prestación del servicio de terapias asistidas con caballos.

6.3.2 Equipo del caballo

Para poder realizar las terapias asistidas con caballos los mimos tienen que encontrarse adecuadamente equipados, para lo cual son necesario los siguientes implementos:

- **Estribos.** - Piezas generalmente metálicas, de formas diversas que permiten que el jinete de un caballo introduzca los pies en ellas para afianzarse mientras cabalga.



Figura 23. Estribos

Fuente: <https://goo.gl/yPPDbh>

- **Montura.** - Elemento que une al jinete al lomo de un caballo, es usada para la mayor comodidad del jinete y para cuidar el lomo del animal.



Figura 24. Montura.

Fuente: <https://goo.gl/J1Eq2r>

- **Pelero.** - Es una barrera lomo – montura de un material en general delicado para la piel del caballo, su propósito es proteger el lomo del animal producido por la fricción de la montura en movimiento.



Figura 25. Pelero

Fuente: <https://www.tiendahipicapinol.com/categoria-de-producto/articulos-para-el-caballo/>

- **Riendas.** - Las riendas son unas correas de cuero que están sujetas al bocado a ambos lados de la boca del caballo y que van una por cada lado del cuello hasta las manos del jinete. Se utilizan para frenar y dirigir al caballo.



Figura 26. Riendas

Fuente: <https://goo.gl/oLlkHu>

- **Pecheras.** - Pedazo de cuero que, puesto a los caballos en el pecho, les sirve de apoyo para que tiren.



Figura 27. Pecheras

Fuente: <https://goo.gl/pVJNJ0>

- **Herraduras.**- Piezas en forma de una "U" construidas de hierro, caucho, plástico o cuero, que se clavan o se pegan en el borde de los cascos de los caballos, se utilizan para proteger los cascos y pezuñas contra el desgaste y la rotura.



Figura 28. Herraduras
Fuente: <https://goo.gl/bgCNTb>

- **Clavos.**- Clavos especiales para herrar al caballo, colocado entre el casco y la herradura.



Figura 29. Clavos
Fuente: <https://goo.gl/aOqQt8>

6.3.3 Materiales Indirectos

Los materiales indirectos en la prestación del servicio de terapias asistidas con caballos son todos aquellos que se utilizan para complementar la prestación de este servicio los cuales son necesarios, pero no indispensables. Con un casco adecuado y ropa que el paciente se sienta cómodo.

6.4 TAMAÑO Y DISEÑO DEL CENTRO

6.4.1 Centro de Terapias Inicial

- Pesebreras
- Corral
- Sala de Recepción

- Oficina Central

El centro de terapias inicial se encuentra compuesto por la oficina central, sala de recepción, el corral y las pesebreras tal como se muestra a continuación:

6.4.2 Oficina central y sala de recepción

La oficina central estará conformada por una sala de reuniones y varias oficinas que serán ocupadas por el personal administrativo como por ejemplo el gerente general, contador, personal de marketing y ventas y operador logístico del centro de terapias dirigido a personas con discapacidad.

La sala de recepción estará conformada por la recepción, cafetería y varias salas de espera las cuales serán ocupadas por los familiares de los pacientes mientras estos se encuentran realizando su terapia de rehabilitación.

6.5 Proceso de las terapias

Es importante mencionar que el equipo de la terapia está conformado por el caballo, ayudante, terapeuta y el paciente.

Al inicio de cada sesión el paciente debe ser atendido por el mismo terapeuta que ha llevado su rehabilitación.

Antes de la primera terapia el terapeuta debe leer el certificado médico o informarse con el representante del diagnóstico que tiene el paciente.

Al iniciar, el terapeuta saluda al niño y le da el tiempo necesario para que establezca contacto con el caballo, durante este tiempo el terapeuta observa al paciente poniendo énfasis en: si el paciente puede moverse solo, si puede sostener su cabeza, mover las piernas, sus brazos, sentarse, pararse, caminar si le dan calambres con facilidad o puede mantener el equilibrio, si es inquieto, hiperactivo, introvertido con esto el terapeuta decide si el paciente montará solo o acompañado de él; todos estos aspectos deben ser considerados antes de realizar la terapia.

La primera posición siempre será sentado con la mirada al frente hasta que el paciente se acostumbre al terapeuta, caballo y los movimientos del mismo, posterior a ellos las siguientes posiciones las decidirá el profesional de acuerdo a las necesidades del paciente.

Si el paciente no posee equilibrio, el terapeuta se sentará atrás de él brindando el apoyo necesario, el terapeuta debe sostener al niño de los hombros, caderas, torso sin dejar que el paciente se apoye totalmente en él, si el paciente no puede sostener su cabeza el terapeuta deberá levantarla con su mano de manera repetitiva hasta que el paciente lo pueda sostener solo.

Si la posición le incomoda al paciente se altera o llora, el terapeuta deberá cambiar a una posición más cómoda para él, ya que la terapia no tendrá ningún efecto si el mismo se siente incómodo al momento de realizarla.

A medida que se va desarrollando la terapia, esta aumenta su dificultad, el paciente comienza a tomar objetos, mover los brazos, topar con una mano el pie opuesto, acariciar la crin del caballo, girar el tronco, estirar las piernas, aplaudir, levantar los brazos, etc.

Al finalizar la terapia el paciente tendrá el tiempo que sea necesario para despedirse del caballo y del terapeuta. El terapeuta documentará las actividades y novedades que se desarrollaron en la terapia en la ficha del paciente.

6.6 Proveedores

Centro Veterinario y agrícola LA PRADERA

La Pradera es una empresa dedicada a la comercialización de insumos agropecuarios, nos proporcionará todo lo relacionado con la nutrición y salud animal Nos proporcionará el henolaje, alfalfa deshidratada, avena y pastos para la alimentación de los caballos. Se encuentra ubicado en la carrera 5 números 7-07 barrios el centro, celular. 3157814047 Pamplona Norte de Santander.

AGROPECUARIA EL GRAJERO.

Es una empresa dedicada a la comercialización de productos equinos, nos proporcionará equipos para el jinete y caballos, alimentos, suplementos, útiles de limpieza y herramientas para las pesebreras y el entorno, que sean necesarios para realizar las terapias asistidas con caballos. Además, nos proporcionará el balanceado, sales minerales y vitaminas para los caballos.

Se encuentra ubicado en la calle 6 números 4-03 esquina, se pueden realizar pedidos al teléfono 5694324, Pamplona Norte de Santander.

Talabarterías

Almacén el Llanero

Nos proporcionará las monturas, riendas, pecheras, cinchas y todo aquel material de cuero que se necesite. Se encuentra ubicado en la calle 7 número 5-18 centro, celular 3142499497 Pamplona Norte de Santander

DISTRIBUIDORA AGROPECUARIA SAN JOSÉ

Esta empresa se especializa en la comercialización de pastos peletizados, heno, concentrados, vitaminas y accesorios para animales. Se ubica en la calle 8 No. 08-03 en el barrio chapinero Pamplona Norte de Santander.

7. PROYECCION DE COSTOS

Para determinar la proyección del servicio que se brindara por día con un estimado de 6 caballos y 4 auxiliares de terapia, teniendo en cuenta los días laborales de lunes a viernes del centro de equinoterapia.

7.1 Proyección de ingresos

Para realizar la proyección de ingresos a tres años, tomando en cuenta el valor de la terapia de treinta mil pesos (\$ 30.000).

7.1.1 Proyección de terapias por semana

Tabla 14. Proyección de terapias por semana

# días semana	terapias diarias	total semanal
5	55	275

Fuente: Autor del proyecto

7.1.2 Proyección de terapias por mes

Tabla 15 Proyección de terapias por mes

terapias semanales	# de semanas	total mensual
275	4	1.100

Fuente: Autor del proyecto

Se proyectan un total de 55 terapias diarias, trabajando 5 días a la semana y las 4 semanas al mes, para obtener un total mensual de 1,100 terapias.

7.1.3 Proyección de Ingresos año 1

Tabla 16. Proyección de Ingresos año 1

Plan de ingresos año 1			
	# de terapias	valor de la terapia	ingreso por valor de terapias
enero	1.100	30.000	33.000.000
febrero	1.100	30.000	33.000.000
marzo	1.100	30.000	33.000.000
abril	1.100	30.000	33.000.000
mayo	1.100	30.000	33.000.000
junio	1.100	30.000	33.000.000
julio	1.100	30.000	33.000.000
agosto	1.100	30.000	33.000.000
septiembre	1.100	30.000	33.000.000
octubre	1.100	30.000	33.000.000
noviembre	1.100	30.000	33.000.000
diciembre	1.100	30.000	33.000.000
total año 1			396.000.000

Fuente: Autor del proyecto

7.1.4 Proyección de Ingresos año 2

Tabla 17. Proyección de Ingresos año 2

Plan de ingresos año 2			
	# de terapias	valor de la terapia	ingreso por valor de terapias
enero	1.210	33.000	39.930.000
febrero	1.210	33.000	39.930.000
marzo	1.210	33.000	39.930.000
abril	1.210	33.000	39.930.000
mayo	1.210	33.000	39.930.000
junio	1.210	33.000	39.930.000
julio	1.210	33.000	39.930.000
agosto	1.210	33.000	39.930.000
septiembre	1.210	33.000	39.930.000
octubre	1.210	33.000	39.930.000
noviembre	1.210	33.000	39.930.000
diciembre	1.210	33.000	39.930.000
total año 2			479.160.000

Fuente: Autor del proyecto

7.1.5 Proyección de Ingresos año 3

Tabla 18. Proyección de Ingresos año 3

Plan de ingresos año 2			
	# de terapias	valor de la terapia	ingreso por valor de terapias
enero	1.331	36.300	48.315.300
febrero	1.331	36.300	48.315.300
marzo	1.331	36.300	48.315.300
abril	1.331	36.300	48.315.300
mayo	1.331	36.300	48.315.300
junio	1.331	36.300	48.315.300
julio	1.331	36.300	48.315.300
agosto	1.331	36.300	48.315.300
septiembre	1.331	36.300	48.315.300
octubre	1.331	36.300	48.315.300
noviembre	1.331	36.300	48.315.300
diciembre	1.331	36.300	48.315.300
total año 2			579.783.600

Fuente: Autor del proyecto

TABLA 19.
ingresos
proyectados

Total

	año 1	año 2	año 3
total ingresos proyectados	396.000.000	479.160.000	579.783.600

Fuente: Autor del proyecto

En la proyección de ingresos del año 2 y 3 se tuvo en cuenta un 10% de incremento anual en las ventas totales y el precio del valor de las terapias.

7.2 Nomina

Se encuentra conformado por el personal del centro de equinoterapias.

7.2.1 Nomina Año 1

Tabla 20. Nomina Año 1

TOTAL NOMINA DEL AÑO 1													
Cargo	Sueldo	Aportes de Salud 8,5%	Aporte de Pensiones 12%	SENA 2% ICBF 3% Caja de Compensacion 4% Total 9%	Total aporte patronal 29,5%	Prima de Servicios 8,33%	Cesantias 8,33%	Intereses sobre cesantias 1%	Vacaciones 4,17%	Auxilio de transporte (83.140)	Prestaciones Sociales Total	Total Prestaciones Sociales y aportes patronales y sueldo	Total Anual
Gerente Zootecnista	\$ 1.600.000	\$ 136.000	\$ 192.000	\$ 144.000	\$ 472.000	\$ 133.280	\$ 133.280	\$ 16.000	\$ 66.720		\$ 349.280	\$ 2.421.280	\$ 29.055.360
Auxiliar Administrativo	\$ 780.000	\$ 66.300	\$ 93.600	\$ 70.200	\$ 230.100	\$ 64.974	\$ 64.974	\$ 7.800	\$ 32.526	\$ 83.140	\$ 170.274	\$ 1.263.514	\$ 15.162.168
Fisioterapeuta	\$ 1.600.000	\$ 136.000	\$ 192.000	\$ 144.000	\$ 472.000	\$ 133.280	\$ 133.280	\$ 16.000	\$ 66.720		\$ 349.280	\$ 2.421.280	\$ 29.055.360
Psicologo	\$ 1.600.000	\$ 136.000	\$ 192.000	\$ 144.000	\$ 472.000	\$ 133.280	\$ 133.280	\$ 16.000	\$ 66.720		\$ 349.280	\$ 2.421.280	\$ 29.055.360
Medico Veterinario	\$ 1.600.000	\$ 136.000	\$ 192.000	\$ 144.000	\$ 472.000	\$ 133.280	\$ 133.280	\$ 16.000	\$ 66.720		\$ 349.280	\$ 2.421.280	\$ 29.055.360
Jefe de caballeriza	\$ 900.000	\$ 76.500	\$ 108.000	\$ 81.000	\$ 265.500	\$ 74.970	\$ 74.970	\$ 9.000	\$ 37.530	\$ 83.140	\$ 196.470	\$ 1.445.110	\$ 17.341.320
auxiliar de terapia	\$ 780.000	\$ 66.300	\$ 93.600	\$ 70.200	\$ 230.100	\$ 64.974	\$ 64.974	\$ 7.800	\$ 32.526	\$ 83.140	\$ 170.274	\$ 1.263.514	\$ 15.162.168
auxiliar de terapia	\$ 780.000	\$ 66.300	\$ 93.600	\$ 70.200	\$ 230.100	\$ 64.974	\$ 64.974	\$ 7.800	\$ 32.526	\$ 83.140	\$ 170.274	\$ 1.263.514	\$ 15.162.168
auxiliar de terapia	\$ 780.000	\$ 66.300	\$ 93.600	\$ 70.200	\$ 230.100	\$ 64.974	\$ 64.974	\$ 7.800	\$ 32.526	\$ 83.140	\$ 170.274	\$ 1.263.514	\$ 15.162.168
auxiliar de terapia	\$ 780.000	\$ 66.300	\$ 93.600	\$ 70.200	\$ 230.100	\$ 64.974	\$ 64.974	\$ 7.800	\$ 32.526	\$ 83.140	\$ 170.274	\$ 1.263.514	\$ 15.162.168
												\$ 17.447.800	\$ 209.373.600

7.2.2. Nomina año 2

Tabla 21. Nomina Año 2

TOTAL NOMINA DEL AÑO 2													
Cargo	Sueldo	Aportes de Salud 8,5%	Aporte de Pensiones 12%	SENA 2% ICBF 3% Caja de Compensacion 4% Total 9%	Total aporte patronal 29,5%	Prima de Servicios 8,33%	Cesantias 8,33%	Intereses sobre cesantias 1%	Vacaciones 4,17%	Auxilio de transporte (83.140)	Prestaciones Sociales Total	Total Prestaciones Sociales y aportes patronales y sueldo	Total Anual
Gerente Zootecnista	\$ 1.656.000	\$ 140.760	\$ 198.720	\$ 149.040	\$ 488.520	\$ 137.945	\$ 137.945	\$ 16.560	\$ 69.055	\$ -	\$ 361.505	\$ 2.506.025	\$ 30.072.298
Auxiliar Administrativo	\$ 807.300	\$ 68.621	\$ 96.876	\$ 72.657	\$ 238.154	\$ 67.248	\$ 67.248	\$ 8.073	\$ 33.664	\$ 86.050	\$ 176.234	\$ 1.307.737	\$ 15.692.844
Fisioterapeuta	\$ 1.656.000	\$ 140.760	\$ 198.720	\$ 149.040	\$ 488.520	\$ 137.945	\$ 137.945	\$ 16.560	\$ 69.055	\$ -	\$ 361.505	\$ 2.506.025	\$ 30.072.298
Psicologo	\$ 1.656.000	\$ 140.760	\$ 198.720	\$ 149.040	\$ 488.520	\$ 137.945	\$ 137.945	\$ 16.560	\$ 69.055	\$ -	\$ 361.505	\$ 2.506.025	\$ 30.072.298
Medico Veterinario	\$ 1.656.000	\$ 140.760	\$ 198.720	\$ 149.040	\$ 488.520	\$ 137.945	\$ 137.945	\$ 16.560	\$ 69.055	\$ -	\$ 361.505	\$ 2.506.025	\$ 30.072.298
Jefe de caballeriza	\$ 931.500	\$ 79.178	\$ 111.780	\$ 83.835	\$ 274.793	\$ 77.594	\$ 77.594	\$ 9.315	\$ 38.844	\$ 86.050	\$ 203.346	\$ 1.495.689	\$ 17.948.266
auxiliar de terapia	\$ 807.300	\$ 68.621	\$ 96.876	\$ 72.657	\$ 238.154	\$ 67.248	\$ 67.248	\$ 8.073	\$ 33.664	\$ 86.050	\$ 176.234	\$ 1.307.737	\$ 15.692.844
auxiliar de terapia	\$ 807.300	\$ 68.621	\$ 96.876	\$ 72.657	\$ 238.154	\$ 67.248	\$ 67.248	\$ 8.073	\$ 33.664	\$ 86.050	\$ 176.234	\$ 1.307.737	\$ 15.692.844
auxiliar de terapia	\$ 807.300	\$ 68.621	\$ 96.876	\$ 72.657	\$ 238.154	\$ 67.248	\$ 67.248	\$ 8.073	\$ 33.664	\$ 86.050	\$ 176.234	\$ 1.307.737	\$ 15.692.844
auxiliar de terapia	\$ 807.300	\$ 68.621	\$ 96.876	\$ 72.657	\$ 238.154	\$ 67.248	\$ 67.248	\$ 8.073	\$ 33.664	\$ 86.050	\$ 176.234	\$ 1.307.737	\$ 15.692.844
												\$ 18.058.473	\$ 216.701.676

7.2.3 Nomina Año 3

Tabla 22. Nomina año 3

TOTAL NOMINA DEL AÑO 23													
Cargo	Sueldo	Aportes de Salud 8,5%	Aporte de Pensiones 12%	SENA 2%, ICBF 3%, Caja de Compensacion 4%, Total 9%	Total aporte patronal 29,5%	Prima de Servicios 8,33%	Cesantias 8,33%	Intereses sobre cesantias 1%	Vacaciones 4,17%	Auxilio de transporte (83.140)	Prestaciones Sociales Total	Total Prestaciones Sociales y aportes patronales y sueldo	Total Anual
Gerente Zootecnista	\$ 1.713.960	\$ 145.687	\$ 205.675	\$ 154.256	\$ 505.618	\$ 142.773	\$ 142.773	\$ 17.140	\$ 71.472	\$ -	\$ 374.157	\$ 2.593.736	\$ 31.124.828
Auxiliar Administrativo	\$ 835.556	\$ 71.022	\$ 100.267	\$ 75.200	\$ 246.489	\$ 69.602	\$ 69.602	\$ 8.356	\$ 34.843	\$ 89.062	\$ 182.402	\$ 1.353.508	\$ 16.242.093
Fisioterapeuta	\$ 1.713.960	\$ 145.687	\$ 205.675	\$ 154.256	\$ 505.618	\$ 142.773	\$ 142.773	\$ 17.140	\$ 71.472	\$ -	\$ 374.157	\$ 2.593.736	\$ 31.124.828
Psicologo	\$ 1.713.960	\$ 145.687	\$ 205.675	\$ 154.256	\$ 505.618	\$ 142.773	\$ 142.773	\$ 17.140	\$ 71.472	\$ -	\$ 374.157	\$ 2.593.736	\$ 31.124.828
Medico Veterinario	\$ 1.713.960	\$ 145.687	\$ 205.675	\$ 154.256	\$ 505.618	\$ 142.773	\$ 142.773	\$ 17.140	\$ 71.472	\$ -	\$ 374.157	\$ 2.593.736	\$ 31.124.828
Jefe de caballeriza	\$ 964.103	\$ 81.949	\$ 115.692	\$ 86.769	\$ 284.410	\$ 80.310	\$ 80.310	\$ 9.641	\$ 40.203	\$ 89.062	\$ 210.464	\$ 1.548.038	\$ 18.576.456
auxiliar de terapia	\$ 835.556	\$ 71.022	\$ 100.267	\$ 75.200	\$ 246.489	\$ 69.602	\$ 69.602	\$ 8.356	\$ 34.843	\$ 89.062	\$ 182.402	\$ 1.353.508	\$ 16.242.093
auxiliar de terapia	\$ 835.556	\$ 71.022	\$ 100.267	\$ 75.200	\$ 246.489	\$ 69.602	\$ 69.602	\$ 8.356	\$ 34.843	\$ 89.062	\$ 182.402	\$ 1.353.508	\$ 16.242.093
auxiliar de terapia	\$ 835.556	\$ 71.022	\$ 100.267	\$ 75.200	\$ 246.489	\$ 69.602	\$ 69.602	\$ 8.356	\$ 34.843	\$ 89.062	\$ 182.402	\$ 1.353.508	\$ 16.242.093
auxiliar de terapia	\$ 835.556	\$ 71.022	\$ 100.267	\$ 75.200	\$ 246.489	\$ 69.602	\$ 69.602	\$ 8.356	\$ 34.843	\$ 89.062	\$ 182.402	\$ 1.353.508	\$ 16.242.093
												\$ 18.690.520	\$ 224.286.235

Fuente: Autor del proyecto

7.2.4 Total Proyección nomina años 1,2 y 3

Tabla 23. Total Proyección nomina años 1,2 y 3

	año 1	año 2	año 3
total de nomina proyectada	\$ 209.373.600	\$ 216.701.676	\$ 224.286.235

Fuente: Autor del proyecto

Los costos fijos de la nómina del proyecto, se estipularon con valores actuales del mercado, y su incremento anual es el 3.5%, criterio estimado en el aumento anual del salario estipulado por gobierno nacional, teniendo como diferencia de los ingresos un 6.5%.

7.2.5 Costo de Materiales

Para realizar los ejercicios de equinoterapia se requiere de una serie de materiales.

Tabla 24. Costo de materiales

Materiales			
Materiales	Cantidad	Valor Unidad	Total
obstaculos	20	\$ 25.000	\$ 500.000
balones	12	\$ 20.000	\$ 240.000
sogas	20	\$ 5.000	\$ 100.000
colchonetas	10	\$ 30.000	\$ 300.000
cascos	10	\$ 30.000	\$ 300.000
sillas de montar	8	\$ 220.000	\$ 1.760.000
total materiales			\$ 3.200.000

Fuente: Autor del proyecto

7.2.6 Costos Insumos

Se proyectan los costos de insumos de oficina, limpieza y operativos. Detallando la cantidad, el costo unitario que permite hallar el valor total mensual y anual del costo de insumos operativos.

Tabla 25. Insumos de Oficina

INSUMOS				
insumos de oficina	cantidad	unidad	\$ unitario	TOTAL
perforadora	2	unidad	\$ 5.000	\$ 10.000
grapadora	2	unidad	\$ 5.500	\$ 11.000
clicks	4	cajas	\$ 1.500	\$ 6.000
papel mebreariado	4	rexma	\$ 15.000	\$ 60.000
papel bond	10	rexma	\$ 5.000	\$ 50.000
factureros	2	block	\$ 20.000	\$ 40.000
carpetas	10	unidad	\$ 800	\$ 8.000
esferos	10	unidad	\$ 1.000	\$ 10.000
borradores	10	unidad	\$ 200	\$ 2.000
botiquin	1	unidad	\$ 250.000	\$ 250.000
lapices	10	unidad	\$ 500	\$ 5.000
Total insumos de oficina				\$ 452.000

Fuente: Autor del proyecto

7.2.7 Costos Insumos Operativos

Tabla 26. Costos Insumos Operativos

insumos Operativos	cantidad	unidad	\$ unitario	TOTAL
Alimento para 7 caballos	7	Mensual	\$ 200.000	\$ 1.400.000
desparasitante y vitaminas	7	Mensual	\$ 300.000	\$ 2.100.000
Herrajes	7	Mensual	\$ 150.000	\$ 1.050.000
Total Insumos para caballos				\$ 4.550.000

Fuente: Autor del proyecto

7.2.8 Costos insumos de Limpieza

Tabla 27. Costos insumos de Limpieza

insumos de limpieza	cantidad	unidad	\$ unitario	TOTAL
Tela toalla	20	unidad	\$ 2.000	\$ 40.000
papel higienico	20	unidad	\$ 800	\$ 16.000
Cepillos grandes	20	unidad	\$ 5.000	\$ 100.000
Guanters negros semiindustriales	20	unidad	\$ 3.500	\$ 70.000
viledas para traperos	2	unidad	\$ 5.000	\$ 10.000
Escobas	2	unidad	\$ 5.000	\$ 10.000
mopas para traperos	2	unidad	\$ 6.000	\$ 12.000
tubos metálicos para trapeadores	2	unidad	\$ 1.000	\$ 2.000
Detergente industrial	1	quintal	\$ 74.000	\$ 74.000
Desinfectante	1	galón	\$ 25.000	\$ 25.000
Jabon para dispensador	1	galón	\$ 84.000	\$ 84.000
cloro liquido	3	galon	\$ 24.000	\$ 72.000
Fundas de Basura Industrial	20	paquete	\$ 5.800	\$ 116.000
Basureros grandes	2	unidad	\$ 25.500	\$ 51.000
baldes (10 litros)	2	unidad	\$ 50.000	\$ 100.000
Recogedores de basura	2	unidad	\$ 12.000	\$ 24.000
Manguera	50	metro	\$ 4.000	\$ 200.000
Escalera industrial	1	unidad	\$ 90.000	\$ 90.000
Total Insumos de Limpieza				\$ 1.096.000

Fuente: Autor del proyecto

7.2.9 Total de Insumos operativos mensual

Tabla 28. Total de Insumos operativos mensual

total, insumos operativos mensual	4.550.000
Total, insumos operativos anual	54.600.000

7.2.10 Total de Insumos de oficina mensual

Tabla 29. Total de Insumos de oficina mensual

total insumos de oficina mensual	452.000
total insumos de oficina anual	5.424.000

7.2.11 Total insumos de limpieza mensual

Tabla 30. Total
limpieza

Total, insumos de limpieza mensual	1.096.000
total insumos de limpieza anual	13.152.000

insumos de
mensual

Fuente: Autor del proyecto

7.3 Gastos

Se detallan todos los gastos mensuales de publicidad, servicios públicos, servicios del contador y gastos de extintor. Proyectados a tres años.

7.3.1 Gastos para el año 1

gastos para el año 1						
Mes	publicidad	contador	internet	agua	luz	extintor
enero	1.000.000	500.000	150.000	200.000	400.000	120.000
febrero	1.000.000	500.000	150.000	200.000	400.000	
marzo	1.000.000	500.000	150.000	200.000	400.000	
abril	1.000.000	500.000	150.000	200.000	400.000	120.000
mayo	1.000.000	500.000	150.000	200.000	400.000	
junio	1.000.000	500.000	150.000	200.000	400.000	
julio	1.000.000	500.000	150.000	200.000	400.000	120.000
agosto	1.000.000	500.000	150.000	200.000	400.000	
septiembre	1.000.000	500.000	150.000	200.000	400.000	
octubre	1.000.000	500.000	150.000	200.000	400.000	120.000
noviembre	1.000.000	500.000	150.000	200.000	400.000	
diciembre	1.000.000	500.000	150.000	200.000	400.000	
total gastos	12.000.000	6.000.000	1.800.000	2.400.000	4.800.000	480.000
				anuales		27.480.000

Tabla 31. Gastos año 1

7.3.2 Gastos para el año 2

Tabla 32. Gastos año 2

gastos para el año 2						
Mes	publicidad	contador	internet	agua	luz	extintor
enero	1.050.000	525.000	157.500	210.000	420.000	126.000
febrero	1.050.000	525.000	157.500	210.000	420.000	-
marzo	1.050.000	525.000	157.500	210.000	420.000	-
abril	1.050.000	525.000	157.500	210.000	420.000	126.000
mayo	1.050.000	525.000	157.500	210.000	420.000	-
junio	1.050.000	525.000	157.500	210.000	420.000	-
julio	1.050.000	525.000	157.500	210.000	420.000	126.000
agosto	1.050.000	525.000	157.500	210.000	420.000	-
septiembre	1.050.000	525.000	157.500	210.000	420.000	-
octubre	1.050.000	525.000	157.500	210.000	420.000	126.000
noviembre	1.050.000	525.000	157.500	210.000	420.000	-
diciembre	1.050.000	525.000	157.500	210.000	420.000	-
total gastos	12.600.000	6.300.000	1.890.000	2.520.000	5.040.000	504.000
				anuales		28.854.000

Fuente: Autor del proyecto

7.3.3 Gastos para el año 3

Tabla 33. Gastos año 3

gastos para el año 3						
Mes	publicidad	contador	internet	agua	luz	extintor
enero	1.155.000	577.500	173.250	231.000	462.000	138.600
febrero	1.155.000	577.500	173.250	231.000	462.000	-
marzo	1.155.000	577.500	173.250	231.000	462.000	-
abril	1.155.000	577.500	173.250	231.000	462.000	138.600
mayo	1.155.000	577.500	173.250	231.000	462.000	-
junio	1.155.000	577.500	173.250	231.000	462.000	-
julio	1.155.000	577.500	173.250	231.000	462.000	138.600
agosto	1.155.000	577.500	173.250	231.000	462.000	-
septiembre	1.155.000	577.500	173.250	231.000	462.000	-
octubre	1.155.000	577.500	173.250	231.000	462.000	138.600
noviembre	1.155.000	577.500	173.250	231.000	462.000	-
diciembre	1.155.000	577.500	173.250	231.000	462.000	-
total gastos	13.860.000	6.930.000	2.079.000	2.772.000	5.544.000	554.400
			anuales			31.739.400

Fuente: Autor del proyecto

7.3.4 Total años proyectados

Tabla 34. Total años proyectados

Año	año 1	año 2	año 3
proyectados	27.480.000	28.854.000	31.739.400

Fuente: Autor del proyecto

Los gastos de servicios públicos se proyectaron en valores relativos por los consumos por las actividades a ejercer, y el incremento es del 5% para cada año.

7.4 Inversión

Para determinar la inversión del estudio de factibilidad del proyecto se tiene en cuenta los equipos de computación, muebles y enseres, equipo de equinoterapia, semovientes, picaderos, construcciones y edificaciones y pesebreras por un valor de \$ 51.980.000.

Tabla 35. Inversión.

Inversión			
Concepto	Unidad	Precio Unitario	
Activos			
Semovientes (caballos)	7	1.400.000	9.800.000
Picadero Techado	1	20.000.000	20.000.000
Construcciones y adecuaciones		6.000.000	6.000.000
Pesebreras	6	500.000	3.000.000
Equipo de Computo	4	1.500.000	6.000.000
impresora	2	300.000	600.000
telefono fijo	1	80.000	80.000
Archivador oficina	2	250.000	500.000
Sillas ejecutiva	4	90.000	360.000
Escritorios	4	300.000	1.200.000
Mesa de Junta	1	400.000	400.000
Sillas	16	60.000	960.000
Tandem de recibo	2	210.000	420.000
greca café	1	350.000	350.000
Dispensador de Agua	1	314.000	314.000
Televisor	1	2.000.000	2.000.000
Total Activos			51.984.000

Fuente: El Autor

7.4.1 Total Inversión

Tabla 36. Total Inversión

total inversion para iniciar	
total activos	51.984.000
en servicios para iniciar	2.370.000
total insumos	6.098.000
total de materiales	3.200.000
total	63.652.000
inversion diferida	9.298.000

Fuente: Autor del proyecto

7.4.2 Amortización del préstamo

Tabla 37 Obligación financiera

OBLIGACION FINANCIERA	Dato
credito	70.000.000
plazo	36
tasa EA	25%
frecuencia	12
pago	2.692.313
tasa periodica	1,88%
tasa nominal	23%
PAGO ANUAL	32.307.751

Fuente: Autor del proyecto

La amortización del préstamo esta proyecta a 36 meses de plazo para el pago en su totalidad, lo cual se puede observar en la tabla 38.

Tabla 38. Amortización del préstamo

AMORTIZACION DE CREDITO				
PERIODO (MES)	SALDO	CUOTA	INTERES	CAPITAL
-	70.000.000			
1	68.621.536	2.692.313	1.313.849	1.378.464
2	67.217.199	2.692.313	1.287.976	1.404.337
3	65.786.504	2.692.313	1.261.617	1.430.695
4	64.328.956	2.692.313	1.234.764	1.457.548
5	62.844.050	2.692.313	1.207.407	1.484.905
6	61.331.274	2.692.313	1.179.537	1.512.776
7	59.790.105	2.692.313	1.151.143	1.541.170
8	58.220.008	2.692.313	1.122.216	1.570.096
9	56.620.442	2.692.313	1.092.747	1.599.566
10	54.990.854	2.692.313	1.062.724	1.629.589
11	53.330.679	2.692.313	1.032.138	1.660.175
12	51.639.344	2.692.313	1.000.978	1.691.335
13	49.916.264	2.692.313	969.233	1.723.080
14	48.160.843	2.692.313	936.892	1.755.421
15	46.372.474	2.692.313	903.944	1.788.369
16	44.550.539	2.692.313	870.377	1.821.935
17	42.694.407	2.692.313	836.181	1.856.132
18	40.803.437	2.692.313	801.343	1.890.970
19	38.876.975	2.692.313	765.851	1.926.462
20	36.914.355	2.692.313	729.692	1.962.620
21	34.914.897	2.692.313	692.855	1.999.457
22	32.877.912	2.692.313	655.327	2.036.986
23	30.802.693	2.692.313	617.094	2.075.218
24	28.688.525	2.692.313	578.144	2.114.169
25	26.534.674	2.692.313	538.463	2.153.850
26	24.340.398	2.692.313	498.036	2.194.276
27	22.104.937	2.692.313	456.851	2.235.461
28	19.827.518	2.692.313	414.893	2.277.419
29	17.507.353	2.692.313	372.148	2.320.165
30	15.143.641	2.692.313	328.600	2.363.712
31	12.735.563	2.692.313	284.235	2.408.078
32	10.282.288	2.692.313	239.037	2.453.275
33	7.782.966	2.692.313	192.991	2.499.322
34	5.236.734	2.692.313	146.081	2.546.232
35	2.642.711	2.692.313	98.290	2.594.023
36	(0)	2.692.313	49.602	2.642.711

Fuente: Autor del proyecto

7.8 ESTADO DE RESULTADOS

Constituye el rendimiento financiero del centro de equinoterapia de la Universidad de Pamplona con el objetivo de suministrar información para poder tomar decisiones económicas, a continuación, se presenta el estado de resultado del centro de terapias asistidas con caballos.

Tabla 39. Estado de resultados

ESTADO DE RESULTADOS			
	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3
INGRESOS	396.000.000	479.160.000	579.783.600
(COSTO DEL SERVICIO)	(100.656.000)	(102.030.000)	(104.915.400)
UTILIDAD BRUTA	295.344.000	377.130.000	474.868.200
GASTOS DE ADMINISTRACION	209.373.600	216.701.676	224.286.235
UTILIDAD OPERACIONAL (EBIT)	85.970.400	160.428.324	250.581.965
GASTOS FINANCIEROS	32.307.751	32.307.751	32.307.751
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTO (UAI)	53.662.649	128.120.573	218.274.214
IMPUESTO DE RENTA	15.025.541,60	35.873.760,32	61.116.779,89
UTILIDAD DEL EJERCICIO	38.637.106,96	92.246.812,24	157.157.434,01

Fuente: Autor del proyecto

7.9 FLUJO DE CAJA

El flujo de caja es un instrumento muy útil para determinar y controlar la liquidez de la empresa o del proyecto, aquí se registran todos los ingresos y egresos que se espera que ocurran en el momento en que se recibe o se paga.

7.9.1 Flujo de caja proyectado

Tabla 40. Flujo de caja

FLUJO DE CAJA PROYECTADO				
	INICIO	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3
INGRESOS				
INGRESOS OPERACIONALES		396.000.000	479.160.000	579.783.600
PRESTAMO BANACARIO	70.000.000			
APORTES				
TOTAL INGRESOS	70.000.000	396.000.000	479.160.000	579.783.600
EGRESOS				
TOTAL COSTOS		100.656.000	102.030.000	104.915.400
INVERSION DE ACTIVOS FIJOS	51.984.000			
PAGOS POR ANTICIPADOS	2.370.000			
GASTOS DE ADMINISTRACION		209.373.600	216.701.676	224.286.235
DEUDA FINANCIERA		32.307.751	32.307.751	32.307.751
IMPUESTOS		15.025.542	35.873.760	61.116.780
INVERSION DIFERIDA	9.298.000			
TOTAL EGRESOS	63.652.000	357.362.893	386.913.188	422.626.166
SALDO FINAL EN CAJA	6.348.000	38.637.107	92.246.812	157.157.434
SALDO ANTERIOR EN CAJA	-	6.348.000	44.985.107	137.231.919
SALDO NETO EN CAJA	6.348.000	44.985.107	137.231.919	294.389.353

Fuente: Autor del proyecto

7.9.2 Flujo neto de caja

Tabla 41. Flujo neto de caja

FLUJO NETO DE CAJA			
	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3
UTILIDAD	38.637.107	92.246.812	157.157.434

Fuente: Autor del proyecto

7.9.3 Balance general

Tabla 42. Balance General

BALANCE GENERAL				
	INICIO	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3
ACTIVOS				
ACTIVOS CORRIENTES				
CAJA	6.348.000	38.637.107	92.246.812	157.157.434
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	6.348.000	38.637.107	92.246.812	157.157.434
ACTIVOS FIJOS				
MAQUINARIA Y EQUIPO		51.984.000	51.984.000	51.984.000
TOTAL ACTIVO FIJO		51.984.000	51.984.000	51.984.000
ACTIVO DIFERIDO		-	-	
TOTAL ACTIVO DIFERIDO	-	-	-	-
TOTAL ACTIVOS	6.348.000	90.621.107	144.230.812	209.141.434
PASIVOS				
PASIVOS CORRIENTES				
IMPUESTOS POR PAGAR		15.025.542	35.873.760	61.116.780
TOTAL PASIVO CORRIENTE		15.025.542	35.873.760	61.116.780
PASIVOS NO CORRIENTE				
OBLIGACION FINANCIERA		32.307.751	32.307.751	32.307.751
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE		32.307.751	32.307.751	32.307.751
TOTAL PASIVOS	-	47.333.293	68.181.512	93.424.531
PATRIMONIO				
APORTES				
UTILIDAD DEL EJERCICIO		38.637.107	92.246.812	157.157.434
TOTAL PATRIMONIO		38.637.107	92.246.812	157.157.434

Fuente: Autor del proyecto

El estado financiero del balance muestra detalladamente los activos, los pasivos y el patrimonio con que cuenta el centro de equinoterapia desde su inicio y con una proyección de tres años. El activo corriente es el dinero que se encuentra físicamente en la empresa, el activo fijo está representado por la maquinaria y equipo, el pasivo corriente los impuestos por pagar, los pasivos no corriente representa la obligación financiera del centro de equinoterapia. El patrimonio se determina por medio de la ecuación contable Total activo menos Total pasivo.

7.10 VPN y TIR

La tasa interna de retorno esta tasa equivale a la producida en el proyecto de inversión con todos los gastos e ingresos que se producen en los distintos años.

Tabla 43. VPN y TIR

INVERSION INICIAL	70.000.000
TASA DE INTERES MENSUAL	1,88%
TIO	23%
VNA	\$ 205.434.712,15
TIR	64%

Fuente: Autor del proyecto

7.11 PUNTO DE EQUILIBRIO

El punto de equilibrio permite determinar el nivel de ventas en el cual no se tendrá perdidas ni ganancias económicas.

7.11.1 Punto de equilibrio año 1

Tabla 44. Punto de equilibrio año 1

PUNTO DE EQUILIBRIO AÑO 1	
VENTAS PROMEDIO	1.100
VALOR MENSUAL COSTO VARIABLE	8.388.000
COSTO VARIABLE UNITARIO	7.625,45
Precio Unitario	30.000
COSTOS FIJOS MENSUAL	17.447.800
CANTIDAD DE EQUILIBRIO	780
VENTAS DE EQUILIBRIO	23.394.174

Fuente: Autor del proyecto

7.11.2 Punto de equilibrio año 2

Tabla 45. Punto de equilibrio año 2

PUNTO DE EQUILIBRIO AÑO 2	
VENTAS PROMEDIO	1.210
VALOR MENSUAL COSTO VARIABLE	8.502.500
COSTO VARIABLE UNITARIO	7.026,86
Precio Unitario	30.000
COSTOS FIJOS MENSUAL	18.058.473
CANTIDAD DE EQUILIBRIO	786
VENTAS DE EQUILIBRIO	23.582.069

Fuente: Autor del proyecto

7.11.3 Punto de equilibrio año 3

Tabla 46. Punto de equilibrio año 3

PUNTO DE EQUILIBRIO AÑO 3	
VENTAS PROMEDIO	1.331
VALOR MENSUAL COSTO VARIABLE	8.742.950
COSTO VARIABLE UNITARIO	6.568,71
Precio Unitario	30.000
COSTOS FIJOS MENSUAL	18.690.520
CANTIDAD DE EQUILIBRIO	798
VENTAS DE EQUILIBRIO	23.930.203

Fuente: Autor del proyecto

Dado que todos los indicadores que evalúan el proyecto son positivos se puede afirmar que el proyecto es viable y se recomienda su ejecución.

8. ANÁLISIS DE IMPACTOS

8.1 MATRIZ DE IMPACTOS

El proyecto generaría impactos en la zona de influencia directa e indirecta del municipio de Pamplona, con el fin de generar una proyección de los posibles impactos cuando el centro de Equinoterapia esté en operación, se toma como base la metodología utilizada por JIJÓN, L. Cynthia. GUERRERO, A. Cristian. **Estudio de factibilidad para la creación de un centro de Hipoterapia para personas con capacidades especiales en la parroquia de Chaltura, cantón Antonio Ante, provincia de Imbabura** en su informe de trabajo de grado, la cual consiste en la valoración aspectos sociales, económicos, ambientales y educativos, mediante una escala que comprende desde -3 a 3 como lo muestra la siguiente tabla 47.

Tabla 47 Escala valoración de los impactos

SIGLA	INDICADOR	ESCALA
IAP	IMPACTO ALTO POSITIVO	3
IMP	IMPACTO MEDIO POSITIVO	2
IBP	IMPACTO BAJO POSITIVO	1
NHI	NO HAY IMPACTO	0
IBN	IMPACTO BAJO NEGATIVO	-1
IMN	IMPACTO MEDIO NEGATIVO	-2
IAN	IMPACTO ALTO NEGATIVO	-3

Fuente: Autor del proyecto

Para desarrollar la valoración de los impactos se usa una matriz de doble entrada, en la cual se cruzan los indicadores y el nivel de impacto generado, lo cual nos permite generar una valoración cuantitativa partiendo de valoración cualitativa, para lo cual se usa la siguiente ecuación.

Nivel del impacto = la sumatoria de la valoración de todos los impactos/Totalidad de los indicadores.

A continuación, presentamos el impacto generado en cada aspecto mencionados anteriormente y su correspondiente análisis:

8.1.1 IMPACTO SOCIAL

Tabla 48. Impacto social

IMPACTO SOCIAL								
INDICADORES	IAN	IMN	IBN	NHI	IBP	IMP	IAP	TOTAL
Generación de empleos							3	3
Mejor nivel de vida de personas con discapacidad							3	3
Aumento de terapia para personas con discapacidad							3	3
Proyección en la Comunidad						2		2
TOTAL	0	0	0	0	0	2	9	11
NIVEL DEL IMPACTO			3,0	IMPACTO ALTO POSITIVO				

Fuente: Autor del proyecto

En los indicadores presentados en tabla de impacto social, se le asignaron un valor de 3 en la generación de empleo, debido a que se generarían un promedio de 9 empleos siendo esto muy positivo en la región, una valoración de 3 ya dicho centro mejoraría significativamente las condiciones de vida de las personas que sufren algún tipo de discapacidad motora, cognitiva, física y sensorial, una valoración de 3 en el indicador de Aumento de terapia para personas con discapacidad ya que el municipio de Pamplona no se cuenta con un centro de este tipo y con 2 a proyección a la comunidad.

Podemos concluir que proyecto tendría un impacto alto positivo en la comunidad del municipio de Pamplona ya que atendería a personas con los diferentes tipos de discapacidad mencionados anteriormente.

8.1.2 IMPACTO ECONÓMICO.

Tabla 49. Impacto económico

IMPACTO ECONOMICO								
INDICADORES	IAN	IMN	IBN	NHI	IBP	IMP	IAP	TOTAL
Disminución de la demanda insatisfecha							3	3
Tarifas accesibles							3	3
Facilidad de acceso al centro de atención						2		2
Familias de escasos recursos atendidas							3	3
TOTAL	0	0	0	0	0	2	9	11
NIVEL DEL IMPACTO			3,0	IMPACTO ALTO POSITIVO				

Fuente: Autor del proyecto

En los indicadores de disminución de la demanda insatisfecha, tarifas accesibles y Familias de escasos recursos atendidas, se les da una valoración de 3 debido a que se atendería a población la población a un costo muy bajo sin llegar a generar insostenibilidad económica del mismo, en el indicador de acceso al centro de atención se da una valoración de 2, debido a que la ubicación de centro contaría solo con una vía de accesos y otra de salida en buen estado por lo tanto se puede concluir que el servicio prestado por el centro tendría un impacto positivo alto ya que sería exequible a todos los estratos sociales del municipio de pamplona.

8.1.3 IMPACTO AMBIENTAL

Tabla 50. Impacto ambiental

IMPACTO AMBIENTAL								
INDICADORES	IAN	IMN	IBN	NHI	IBP	IMP	IAP	TOTAL
Generación de materia orgánica de los animales							3	3
Generación de residuos solidos			-1					-1
Contaminación atmosférica (olores)			-1					-1
Contaminación atmosférica (auditiva)				0				0
Generación de aguas residuales			-1					-1
TOTAL	0	0	-3	0	0	0	3	0
NIVEL DEL IMPACTO			0,0	NO HAY IMPACTO				

Fuente: Autor del proyecto

Ya que los desechos orgánico generados por los animales se utilizarían en la generación de abonos orgánicos por tal motivo se da una valoración de 3, en los indicadores de generación de residuos sólidos y generación de aguas residuales se les otorga una valoración de -1 ya que las cantidades generadas no son muy significativas y se dispondrán en un punto de acopio temporal y se vertieran en el alcantarillado municipal, esta misma valoración se le otorga a la contaminación atmosférica (olores) debido a que la alteración al medio es temporal puntual y se da una valoración de 0 a la contaminación atmosférica (auditiva) ya que no es significativa, por tal motivo el centro no generara una alteración negativa ni positiva ambiental en la zona de influencia del mismo.

8.1.4 IMPACTO EDUCATIVO

Tabla 51. Impacto educativo

IMPACTO EDUCATIVO								
INDICADORES	IAN	IMN	IBN	NHI	IBP	IMP	IAP	TOTAL
Generación de Conocimientos							3	3
Aporte a la comunidad universitaria							3	3
Incentivo a la iniciativa privada						2		2
TOTAL	0	0	0	0	0	2	6	8
NIVEL DEL IMPCTO			3,0	IMPACTO ALTO POSITIVO				

Fuente: Autor del proyecto

A la generación de conocimientos y al aporte a la comunidad universitaria de le valoro con 3 con un impacto alto positivo ya que la comunidad educativa tendrá la oportunidad de generar otros trabajos de grado y a su vez será aula de clases para las materias que ofertan los diferentes programas; el incentivo a la iniciativa privada se valora con 2 impacto medio positivo teniendo en cuenta que a la postre este estudio servirá de modelo a iniciativas de planes de negocio que pueden ser implementados por particulares con grandes beneficios.

8.1.5 IMPACTO GENERAL

Tabla 52. Impacto general

IMPACTO GENERAL								
INDICADORES	IAN	IMN	IBN	NHI	IBP	IMP	IAP	TOTAL
IMPACTO SOCIAL							3	3
IMPACTO ECONOMICO							3	3
IMPACTO AMBIENTAL				3				3
IMPACTO EDUCATIVO							3	3
TOTAL	0	0	0	3	0	0	9	12
NIVEL DEL IMPACTO			3,0	IMPACTO ALTO POSITIVO				

Fuente: Autor del proyecto

El impacto general es la sumatoria de los impactos anteriormente descritos mediante un proceso de identificación del problema para obtener y proporcionar información útil y descriptiva sobre las metas y la planificación de los impactos del servicio y que sirva de guía para la toma de decisiones. Nos arroja una valoración de 3, la creación de un centro de equinoterapia en la Universidad de Pamplona, genera un Impacto alto positivo, como son la creación de nuevos puestos de trabajo, mejorando la economía de la región, la aplicando procesos pedagógicos de gran utilidad para labor docente y estudiantil y brindando servicios de calidad a sus clientes

9. CRONOGRAMA

Tabla 53. Cronograma

Objetivo General	Objetivos Específicos	Actividades	semana																							
			Febrero				Marzo				Abril				Mayo				Junio							
			S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4				
Elaborar un estudio de Factibilidad para la creación de un centro de equinoterapia en la Universidad de Pamplona.	1. Realizar un estudio de mercado para la creación de un centro de equinoterapia.	Investigación de mercados	■																							
		Investigación de la demanda		■																						
		Segmentación			■																					
		Tamaño de la muestra y diseño Encuesta				■																				
		Aplicación de la encuesta y análisis de resultados de investigación de mercados					■	■																		
	2. Determinar los recursos materiales, humanos y financieros para la implementación del Centro de equinoterapia.	Determinar la inversión								■																
		Fuentes de financiación									■															
		Presupuesto de ingresos y gastos										■														
		Estudio económico											■													
		Costos de producción												■	■											
	3. Proponer un modelo de centro de equinoterapia pertinente a la región.	Análisis financiero														■	■									
		Base legal															■									
		Mercadotecnia																■								
Direccionamiento estratégico																		■								
Estructura Organizacional																			■							
4. Presentación y sustentación del proyecto	Elaboración del documento final			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	

Fuente: Autor del proyecto

CONCLUSIONES

Después de haber realizado este vasto estudio en el que se han analizado los componentes más importantes para la implementación de un proyecto de inversión, concluimos que la propuesta de la creación del centro de terapias asistidas con caballos dirigido a personas con discapacidad en la ciudad de Pamplona es factible puesto que generará ganancias económicas para la empresa.

Elaborar el presente trabajo permite analizar cómo se desarrolla en la actualidad actividades dirigidas a personas con distintos tipos de discapacidades, entre lo cual concluimos que los centros de terapias asistidas con caballos dirigido a personas con discapacidad deben ser enfocadas 100% en brindar un servicio de Equinoterapia, puesto que la región no cuenta con este servicio y los instructores son profesores de equitación y profesionales en la materia.

La ubicación estratégica del centro de Equinoterapia de la universidad de Pamplona, la infraestructura y la calidad del servicio nos garantizan el éxito de la empresa. La factibilidad económica se mantiene favorable al presentar distintos tipos de variaciones en ingresos, costos y gastos como se muestra en el análisis económico.

El impacto social del proyecto es muy fuerte, debido a que la mayor parte de la comunidad en situación de discapacidad está ubicada dentro de los estratos más bajos, pertenecientes al estrato uno (1) y al estrato 2. Es necesaria, puesto que el 100% de la población en situación de discapacidad necesita servicios de bajo costo y financiamientos. A pesar del bajo capital de inicio, la creación de la empresa es viable, gracias a los aportes por responsabilidad social empresarial y las ayudas de los distintos tipos de entidades que se puedan vincular.

RECOMENDACIONES

Se recomienda la ejecución del presente proyecto, puesto que se ha determinado su factibilidad a través del estudio de mercado, técnico, organizacional y financiero.

Debido a la calidad del estudio realizado se recomienda no omitir detalles en cuanto a la instalación y organización de la empresa.

Es necesario mantener y promover la calidad del servicio en cuanto a la atención, para lo cual se recomienda mantener al personal capacitado y al día en cuanto a metodología y practica de técnicas de Equinoterapia.

Es necesario promover la equinoterapia, como una alternativa para propiciar el desarrollo de habilidades en la persona con discapacidad, que se aplique por un personal debidamente entrenado y garantizando los recursos básicos necesarios para el desarrollo de la actividad

El proyecto tendrá un sentido social y de corresponsabilidad donde se vinculen las EPS y entidades oficiales para que los derechos de los niños discapacitados se vean reflejados en la prestación de servicios y mejorar así sus condiciones de vida, apoyo a sus familias y vincularlos a la sociedad

Diseñar e implementar la electiva socia humanística de terapias asistidas con equinos, para ampliar el campo de desarrollo del estudiantado; Servir como medio para mejorar el ambiente organizacional de la Universidad con el uso del coaching mejorando así, el trabajo en equipo en las diferentes dependencias; crear espacio para el desarrollo de la investigación en estas nuevas áreas que permitan la creación de nuevo conocimiento

BIBLIOGRAFÍA

Anzil, F. (enero de 2012). Estudio financiero. Obtenido de Zona económica:
<http://www.zonaeconomica.com/estudio-financiero>.

Araos, R. (2009). Educación propiedades inversiones. Argentina: Edpri.

Arroyo, S. (2013). Súper salud. Obtenido de beneficios de la equinoterapia:
<http://www.salud180.com/salud-z/beneficios-de-la-equinoterapia>

Basilio, H. A. (2010). Libertad todo ser vivo tiene su derecho. Visión Libros ed. 1.

Baca, G. (2006). *Evaluación de Proyectos*. Mexico DF: Mac Graw Hill, Quinta Edición.

Camacho, M. (2008). Equinoterapia o Rehabilitación Ecuestre, una alternativa que ayuda a vivir, a pesar de las limitaciones físicas. Revista Científico Estudiantil de las Ciencias Médicas de Cuba.

Chain, N. S. (2011). Proyecto de Inversión, Formulación y Evaluación (Primera ed.). Chile: Pearson Educación.

Elda, R. C. (2012). Tengo autismo, pero el autismo no me tiene a mí. Estados Unidos de América: Copyright.

EQUITANA 2015: NUEVAS TENDENCIAS EN BOXES PARA CABALLOS
AGROBROKER 24 MARZO, 2015

El Equipo de Marketing tipos de rehabilitación 2014
www2.udec.cl/~evejara/rehabilitacion.htm

FIERRO LEVERONE, Gabriela Elizabeth. Diseño arquitectónico de un centro de rehabilitación de equinoterapia para niños, en la ciudad de Quevedo, provincia los Ríos. Quito, Ecuador, 2013, 188p. Tesis de grado previa a la obtención del título de Arquitecto. Universidad Tecnológica Equinoccial Facultad de Arquitectura, Artes y Diseño Escuela de Arquitectura

Fernando, N. O. (2008). Sentir Claves para vivir el presente.

Farias-Tomaszewski, Jenkins, S., Rae, S. y Keller, J. (2001). An evaluation of therapeutic horseback riding programs for adults with physical impairments. *Therapeutic Recreation Journal*, 3(3), 250-257.

García, M. (08 de Agosto de 2012). National Rehabilitation Information Center. Obtenido de <http://www.naric.com/?q=es/FAQ/%C2%BFqu%C3%A9-es-un-centro-de-rehabilitaci%C3%B3n>

GARCIA SAMABRIA, Selene Picsidia. Equinoterapia: un binomio con fines terapéuticos. Veracruz, VER, 2010, 58p. Requisito para obtener el Título de Médico Veterinario y Zootecnista. Universidad Veracruzana. Facultad de Medicina y Veterinaria.

Gross, Edith (2000). Equinoterapia: la rehabilitación por medio del caballo.

México – Trillas.

GROSS NASCHERT, Edith. Curso elemental de equinoterapia. Curso de entrenamiento en equinoterapia. 2007.

Hernández, A., Hernández, A., & Hernández, A. (2013). Formulación and Proyectos de inversión. México.

Kotler, Philip y Keller, Kevin (2006). Dirección de Marketing. Duodécima ed. México. Pearson Educación

Mayela, B., Montoya, J., & Cabronero, E. (2007). Gestión de proyectos de conservación y manejo de recursos naturales. Costa Rica.

MARTINEZ ALVERNIA, Carlos Francisco. Equinoterapia en niños con autismo revisión sistemática. Bogotá, D.C., 2015, 63p. Trabajo de grado para optar por el título de especialista en pediatría UNIVERSIDAD DEL ROSARIO. Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud Centro de Investigación en Ciencias de la Salud (CICS)

MONTENEGRO ZAMBRANO, Jonathan Javier. Estudio de factibilidad para la creación de un centro de equinoterapia, cantón buena fe, año 2014. Quevedo – Ecuador, 2015, 112p. Previo a la obtención del título de Ingeniero en Gestión Empresarial. Universidad Técnica Estatal de Quevedo

MIÑO ALARCÓN, Sylvia Bigitte. Estudio de factibilidad de un centro de equinoterapia en el valle de los chillos. Sangolquí – ecuador, 2010, 107p. Tesis presentada como requisito previo a la obtención del título de grado de ingeniera comercial. Facultad de Ciencias Empresariales carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial. Departamento de ciencias económicas, administrativas y de comercio, carrera ingeniería comercial.

Meza, C. (2007). Contabilidad: Análisis de cuentas. Costa rica.

Miranda, J. J. (2012). Gestión de Proyectos Identificación-Formulación-Evaluación-Financiera-Económica-Social-Ambiental (Séptima ed.). Bogotá, Colombia: MM editores.

Muciño, B. (2012). Tipos de estudio de mercado.

Muñiz, L. (2010). Planes De Negocio Y Estudio De Viabilidad. Barcelona: Profit Editorial I.

NIEVES FIGUEROA, Néstor R. Equinoterapia. Proyecto "La Redota" nenieves@adinet.com.uy.

PALOMINO Gómez, Gustavo. Hipoterapia "el encanto de la terapia a caballo. Editorial Carrera 7ª. 2004.

PÉREZ OUTEIRAL, Estefanía. Diseño de un programa de equinoterapia para niños con síndrome de asperger. 2015, 22p, Trabajo fin de grado en Magisterio de Educación primaria. Universidad de Granada.

POLONIO López, B. (2010). Terapia Ocupacional Aplicada Al Daño Cerebral Adquirido. Medicina Panamerica.

Ramírez, A., Vidal, M., & Domínguez, R. (2009). Etapas del Análisis de Factibilidad. Compendio Bibliográfico. Contribuciones a la Economía.

Rengifo, R., Dulce, J., Rosero, K., Erazo, D., & Delgado, W. (2014). Aportes del programa de equinoterapia de la fundación sinergia a un grupo de niños en condiciones de discapacidad en la ciudad de San Juan de Pasto. San Juan.

Sánchez, P. (2012). Estudio de factibilidad para la creación de una empresa de servicios mecánicos y de lubricación en la ciudad de Quito. Quito.

Sanmartín, M. (2012). Estudio de factibilidad para la implementación del centro de equinoterapia en el cantón Machala provincia de El Oro. Machala.

SANTORIO CUARTERO, Juan. 2014, 194p. CENTRO HÍPICO ADAPTADO EN NIGRAN INVESTIGAÇÃO NO ÂMBITO DO PROJECTO. Mestrado integrado en arquitectura e urbanismo. Vila nova de ceveira

Tarrago, S. (2006). Zona económica, Investigación económica.

Uribe, J. A. (2010). Proyectos de Inversión para las PYME. Bogotá: Ecoe Ediciones.

ANEXOS

Anexo A. Ubicación del proyecto en la Colombia.¹¹



¹¹ https://www.instagram.com/zoovettienda/?max_id=1422621162814543127

Anexo B. Ubicación del Proyecto en el departamento Norte de Santander¹²



¹² https://www.google.com.co/#q=pamplona+universidad&*

Anexo C. Ubicación del proyecto en Pamplona¹³



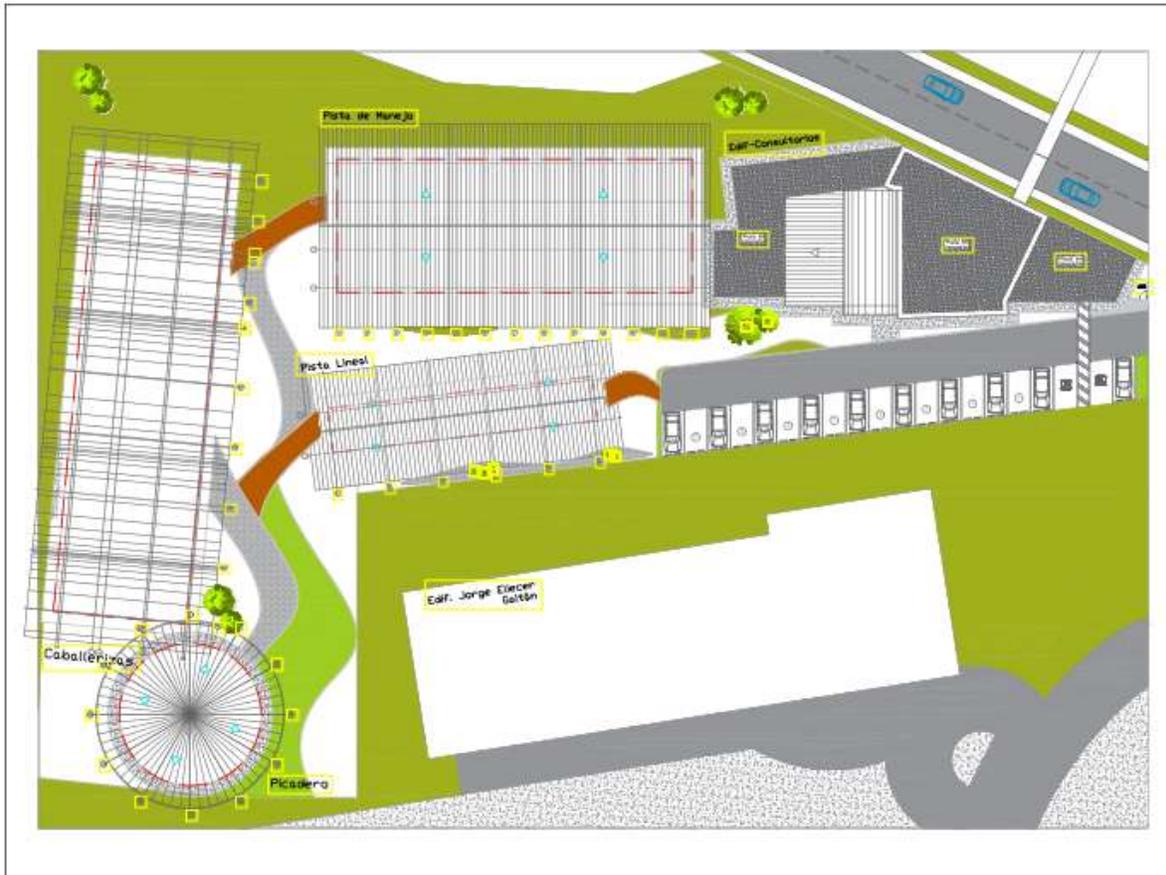
Anexo D. Plano de la Universidad de Pamplona. Kilómetro 1 vía B/manga¹⁴

¹³ <http://www.planetacolombia.com/pamplona/calles>



¹⁴http://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portallG/home_2/recursos/01_general/08052009/nu_estra_ciudad.jsp

Anexo E. Proyección arquitectónica del centro de equinoterapia



Anexo F. CARTA PRESENTACION EL ESTUDIO ANTE ICBF



PAMPLONA 11/05/2017

DOCTORA:

AMANDA MANRRIQUE

COORDINADORA CENTRO ZONAL PAMPLONA ICEF.

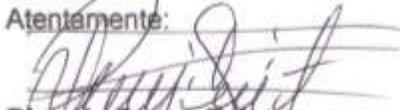
Cordial saludo:

La presente tiene por objeto permitirme aplicar una encuesta para el estudio de mercado de un **ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA INPLEMENTACION DE UN CENTRO DE FACTIBILIDAD PARA LA UNIVERSIDEA DE PAMPLONA.** Proyecto que actualmente estoy adelantando como requisito de trabajo de grado para obtener el título de zootecnista.

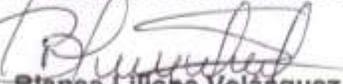
Dicha encuesta le pido el gran favor me deje el espacio para adelantarla hoy con las madres del programa **HOGAR GESTOR**, población de gran valor para realizar el estudio de mercado, determinar los recursos materiales, humanos, financieros y proponer un modelo de centro de Equinoterapia.

Agradezco su colaboración.

Atentamente:


Ricardo Sanna Toloza.

Estudiante: **ZOOTECNIA UNIPAMPLONA.**


Blanca Lilliana Velásquez

Tutora trabajo de grado.



Anexo G. CARTA ALCALDIA DE PAMPLONA



La Academia al servicio de la Vida

Pamplona

ALCALDIA DE LA CIUDAD DE PAMPLONA
Dirección Local de Salud

Doctora.
Sandra Milena Forero Chávez.
Directora Local de Salud.
Ciudad.

Número de identificación 0111
Lugar y fecha 12 FEB 2017
Hora 15:00pm
Recibido por [Firma]

Cordial saludo.

Por medio del presente nos dirigimos a usted para solicitar de forma respetuosa de su colaboración y apoyo en la información que se requiere en la elaboración de un **estudio de factibilidad para la creación de un centro de equinoterapia en la Universidad de Pamplona**, un objetivo específico de dicha investigación es establecer la población insatisfecha que requiere del servicio del centro de equinoterapia, por lo anterior se hace necesario identificar la población discapacitada (adultos, niños), que existen actualmente en la ciudad de Pamplona.

De antemano agradezco su atención y quedo a la espera de su pronta y positiva respuesta de parte de ustedes.

Atentamente.

RICARDO SANNA TOJOZA
Estudiante de Zootecnia, 10 semestre

BLANCA LILIANA VELASQUEZ
Tutora trabajo de grado 27-602-893
Cel: 3202215915



Universidad de Pamplona - Ciudad Universitaria - Pamplona (Norte de Santander - Colombia)
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 Fax: 5682750 - www.unipamplona.edu.co



Anexo H. modelo de encuesta aplicada para el estudio de factibilidad

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS
PROGRAMA DE ZOOTECNIA
ENCUESTA DIRIGIDA A LOS FAMILIARES DE PERSONAS CON
DISCAPACIDAD**

Objetivo: Compilar información, datos y comentarios para determinar las características y necesidades de un centro de equinoterapia en la universidad de Pamplona.

Instrucciones: Lea las preguntas detenidamente, marque con una X la respuesta que considere más conveniente.

ENCUESTA PARA EL CENTRO DE EQUINOTERAPIA DE LA UNIVERSIDAD DE PAMPLONA	
1. ¿Qué tipos de discapacidad tiene su familiar?	
Discapacidad física	<input type="checkbox"/>
Discapacidad mental	<input type="checkbox"/>
Discapacidad cognitiva	<input type="checkbox"/>
Otra	<input type="checkbox"/>
2. ¿Qué parentesco tiene con esta persona?	
Hijo	<input type="checkbox"/>
Hermano	<input type="checkbox"/>
Primo	<input type="checkbox"/>
Tío	<input type="checkbox"/>
Otro	<input type="checkbox"/>
¿Cuál?	<input type="checkbox"/>
3. ¿Cuántos años tiene su familiar con capacidades especiales?	

1- 5		
6-10		
11-15		
16-18		
4. ¿Tiene conocimiento de lo que es un centro de equinoterapia (terapia a caballo)?		
Mucho		
Poco		
Nada		
Total		
5. ¿Asiste o ha asistido a un centro de equinoterapia?		
Si		
No		
6. ¿Le gustaría que existiera un centro de equinoterapia en la Universidad de Pamplona?		
Si		
No		
7. ¿Qué importancia tendría la creación de un centro de equinoterapia en la Universidad de Pamplona?		
Mucha importancia		
Poca importancia		
Nada		
8. ¿Con que frecuencia estaría dispuesto usted, a asistir al centro de rehabilitación de equinoterapia (terapia a caballo), si este fuese establecido?		
2 veces por semana		
Cada semana		
Cada mes		

9. Si existiera un centro de equinoterapia, ¿cuánto estaría dispuesto a cancelar por cada terapia realizada?

\$ 12.000 - \$ 24.000

\$ 25.000 - \$ 40.000

\$ 41.000 en adelante

NO SABE

10. Como servicios adicionales del Centro ¿Qué le gustaría que se ofrezca?

Servicio de Transporte

Seguro contra accidentes

Flexibilidad de horarios

11. ¿Mediante qué medio de comunicación se entera usted, de la existencia de un nuevo establecimiento o empresa?

Internet

Radio

Tv

Volantes

12 ¿Cuál es el factor principal que usted consideraría importante para seleccionar un centro de equinoterapia?

Nivel profesional del personal

Precio/Costo

Servicios adicionales

Ubicación del centro

Infraestructura

13. Más allá de los beneficios que puede presentar un centro de equinoterapia, ¿Cree usted que el interés de las personas sería el mismo, si dicho centro fuese privado?

Si	
No	

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN