

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS
COMPETENCIAS CIUDADANAS DE CONVIVENCIA Y PAZ EN ESTUDIANTES
DEL GRADO PRIMERO DE BÁSICA PRIMARIA DEL COLEGIO BICENTENARIO

MAIDA YANETH PASTO GALVAN

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
MAESTRIA EN EDUCACION

2016

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS
COMPETENCIAS CIUDADANAS DE CONVIVENCIA Y PAZ EN ESTUDIANTES
DEL GRADO PRIMERO DE BÁSICA PRIMARIA DEL COLEGIO BICENTENARIO

MAIDA YANETH PASTO GALVAN

Tesis de grado como requisito para optar el título de magister en educación.

MG. SONIA ELIZABETH ALZATE RIVERA

Directora

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
MAESTRIA EN EDUCACION

2016

Nota de Aceptación

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

Pamplona, 26 de Enero de 2017

DEDICATORIA

A Dios por ser mi creador y guía en todo momento
A mis padres José Rodolfo y Gladys Galván por su amor y apoyo incondicional
Gracias a ustedes por ser lo que soy y ser lo que tengo y a quienes les dedico
Con todo mi Amor este nuevo triunfo en mi vida como profesional.
A mis hermanos Erika, Xiomara y Jonnathan quienes han sido mis
cómplices en cada uno de mis metas.
A mis queridos sobrinos quienes son la alegría de nuestro hogar.

Maida Yaneth Pasto Galván

AGRADECIMENTOS

El autor expresa sus agradecimientos a:

La Universidad de Pamplona, Programa de Maestría en Educación.

Mg. Sonia Elizabeth Álzate Rivera, por el tiempo dedicado y así poder alcanzar esta nueva meta.

Los estudiantes del Colegio Bicentenario por su colaboración, participación activa en las clases y apoyo para la realización del proyecto.

A mis compañeros de carrera que de una u otra forma contribuyeron con su apoyo y amistad me motivaron para seguir adelante, en especial a mis queridas Torcoroma Rolon Bautista y Nuvia Letty Rivera.

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue implementar estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de las competencias ciudadanas de convivencia y paz en estudiantes del grado primero de básica primaria del Colegio Bicentenario de la ciudad de Cúcuta. Para ello, se determinó el estado de desarrollo las competencias ciudadanas relacionadas a la dimensión de convivencia y paz del grupo de estudiantes, se diseñaron e implementaron diversas actividades para favorecer los aspectos relacionados con la convivencia y la paz, y se analizaron los cambios presentados en el comportamiento de los sujetos participantes. Se trata de una investigación con enfoque mixto y un diseño de Investigación Acción Participativa (IAP). Las categorías de análisis sobre las cuales giraron el estudio fueron buen trato y emociones, y se utilizaron para ello tres instrumentos de recolección de información. En un primer momento el Cuestionario de Evaluación de la Violencia Escolar en Infantil y Primaria (CEVEIP) y el Cuestionario de Inteligencia Emocional para Niños y Niñas de Preescolar (CIEMPRE); y en un segundo momento el diario de campo aplicado en contextos diferentes para el registro del comportamiento de los escolares y durante la intervención realizada. Como producto de la experiencia se diseñó la Cartilla Estrategias pedagógicas para la promoción de la convivencia y la paz en primer ciclo de básica primaria. Los resultados de la investigación muestran que el grupo objeto de estudio se encontraba en un contexto generalizado de prácticas de violencia directa e indirecta, verbal y física, situaciones que no mostraban diferencias significativas entre el aula de clase y otros espacios de la escuela. Como producto de la intervención se mejoró la expresión de sentimientos y emociones entre los escolares participantes al proponer espacios de diálogo

y el respeto de reglas de convivencia, además se observó una disminución de los casos de agresión física y verbal. Los estudiantes que fueron focalizados muestran mejores relaciones sociales con sus compañeros.

Palabras clave: Convivencia y paz, buen trato, manejo de emociones, estrategias pedagógicas, convivencia escolar.

ABSTRACT

The objective of the research to put into practice The pedagogical strategies for the strengthening of the competences of the cities of coexistence and peace in students of the first grade of the basic elementary school of the Bicentennial College of the city of Cúcuta. To that end, the state of development of citizens' competences related to the coexistence and peace of the group of students was determined, various activities were designed and implemented to favor those most related to coexistence and peace, and analyzed the changes Presented in The Behavior of the Participating Subjects This is a research with a mixed approach and a Participatory Action Research (IAP) design. The analysis categories on the probabilities that the study was in good condition and emotions, and are used for all three information collection instruments. First, the Childhood and Elementary School Violence Assessment Questionnaire (CEVEIP) and the Emotional Intelligence Questionnaire for Preschool Children (CIEMPRE); And in a second moment the field diary applied in different contexts to register the behavior of the students and during the intervention. As a result of the experience, the primer Pedagogical Strategies for the promotion of coexistence and peace in the first cycle of basic primary was designed. The results of the research show that the group under study is in a generalized context of direct and indirect, verbal and physical violence, situations that do not show significant differences between the classroom and other spaces of the school. As the product of the intervention has improved the expression of feelings and emotions among schoolchildren, participants in proposing spaces for dialogue and respect for rules of coexistence, in

addition to observing a decrease in cases of physical and verbal aggression. Students who were focused on better social relationships with peers.

Keywords: Coexistence and peace, good treatment, handling of emotions, pedagogical strategies, school coexistence.

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	18
CAPÍTULO I.	20
PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	20
1.1. TÍTULO	20
1.2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	20
1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	26
1.4. OBJETIVOS	26
1.4.1. Objetivo General	26
1.4.2. Objetivos específicos	26
1.5. JUSTIFICACIÓN	27
1.6. DELIMITACIÓN	30
CAPÍTULO II.	31
MARCO REFERENCIAL	31
2.1. ANTECEDENTES	31
2.1.1. Antecedentes Internacionales	31
2.1.2. Antecedentes Nacionales	36
2.1.3. Antecedentes Regionales	41

	12
2.2. MARCO TEÓRICO	42
2.2.1. La afectividad desde un punto de vista pedagógico: teoría de los hermanos Zubiria	43
2.2.2. Teoría de Vygotsky y sus aportes a la pedagogía en relación al aprendizaje y el comportamiento del educando en el aula	46
2.2.3. Emociones y buen trato	49
2.2.4. El buen trato y la convivencia escolar	52
2.2.5. Características del buen trato	54
2.2.6. Factores que hacen parte del buen trato	55
2.2.7. Desarrollo emocional	55
2.3. MARCO CONTEXTUAL	58
2.3.1. Contexto General	58
2.3.2. Contexto institucional	59
2.4. MARCO LEGAL	60
CAPÍTULO III.	65
METODOLOGÍA	65
3.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN	65
3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN	66
3.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	66
3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA	70

	13
CAPÍTULO IV.	71
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN Y DISCUSIÓN	71
4.1. ESTADO DE DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS RELACIONADAS CON LA DIMENSIÓN DE CONVIVENCIA Y PAZ ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL GRADO PRIMERO	71
4.1.1. Resultados del Cuestionario de Evaluación de la Violencia Escolar en Infantil y Primaria (CEVEIP)	73
4.1.2. Resultados del Cuestionario de Inteligencia Emocional para Niños y Niñas de Preescolar (CIEMPRE)	78
4.1.3. Resultados de la observación directa	82
4.2. ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA MEJORA DE LA CONVIVENCIA Y LA PAZ A PARTIR DEL FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS CIUDADANAS	85
4.2.1. El plan de acción diseñado	85
4.2.2. La cartilla Estrategias pedagógicas para la promoción de la convivencia y la paz en primer ciclo de básica primaria	86
4.2.3. El modelo pedagógico implementado	87
4.2.4. Principales hallazgos obtenidos y cambios registrados	88
4.3. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	101
CAPÍTULO V.	108
CONCLUSIONES	108

	14
RECOMENDACIONES	111
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	112

ÍNDICE DE TABLAS

- Tabla 1. Categorías y subcategorías de análisis.
- Tabla 2. Resultados globales del Cuestionario de Evaluación de la Violencia Escolar en Infantil y Primaria (CEVEIP) aplicado a estudiantes del grado primero.
- Tabla 3. Resultados globales del Cuestionario de Inteligencia Emocional para Niños y Niñas de Preescolar (CIEMPRE) aplicado a estudiantes del grado primero.
- Tabla 4. Categorías inductivas y categorías axiales identificadas con la observación directa.
- Tabla 5. Registro de la actividad 1.
- Tabla 6. Registro de la actividad 2.
- Tabla 7. Registro de la actividad 3.
- Tabla 8. Registro de la actividad 4.
- Tabla 9. Registro de la actividad 5.
- Tabla 10. Registro de la actividad 6.
- Tabla 11. Registro de la actividad 7.
- Tabla 12. Registro de la actividad 8.
- Tabla 13. Registro de la actividad 9.
- Tabla 14. Registro de la actividad 10.
- Tabla 15. Registro de la actividad 11.
- Tabla 16. Agresiones relacionales en contextos escolares.

ÍNDICE DE FIGURAS

- Figura 1. Edad de los estudiantes participantes.
- Figura 2. Sexo de los estudiantes participantes.
- Figura 3. Categorías inductivas y axiales por nivel de recurrencia identificadas a partir de la observación directa.
- Figura 4. El modelo pedagógico propuesto para el fortalecimiento de la convivencia y la paz desde las competencias ciudadanas.

APÉNDICES

- APÉNDICE A. Cuestionario de evaluación de la violencia escolar en infantil y primaria (CEVEIP).
- APÉNDICE B. Cuestionario de inteligencia emocional. Basado en el cuestionario de inteligencia emocional para niños y niñas de preescolar (CIEMPRE).
- APÉNDICE C. Matriz de observación directa / observación de campo.
- APÉNDICE D. Juicio de experto para validación del uso del cuestionario de evaluación de la violencia escolar en infantil y primaria (CEVEIP).
- APÉNDICE E. Juicio de experto para validación del uso del cuestionario de inteligencia emocional para niños y niñas de preescolar (CIEMPRE).
- APÉNDICE F. Modelo de consentimiento informado.
- APÉNDICE G. Permiso de la dirección de la ie para el desarrollo de la investigación.
- APÉNDICE H. Evidencia fotográfica.
- APÉNDICE I. Cartilla estrategias pedagógicas para la promoción de la convivencia y la paz en primer ciclo de básica primaria.

INTRODUCCIÓN

Diariamente los medios de comunicación informan sobre casos de agresión escolar. El mal trato entre estudiantes es una manifestación de la mala convivencia y el bajo logro en las habilidades que requieren los sujetos para coexistir dentro de un mismo escenario. No hay duda que uno de los retos más grandes de las instituciones educativas es formar ciudadanos con capacidad para convivir en el marco de los derechos fundamentales y sujetos tolerantes, respetuosos de la diversidad y con habilidad para ser solidarios con sus pares. En un contexto de violencia generalizado, resulta fundamental el fortalecimiento de las habilidades relacionadas con la convivencia y la paz.

Esta investigación tiene como objetivo implementar estrategias pedagógicas que favorezcan el fortalecimiento de las competencias ciudadanas de convivencia y paz en un grupo de estudiantes del grado primero de básica primaria. El estudio se inscribe en el contexto del Colegio Bicentenario de la ciudad de Cúcuta. Este documento muestra los fundamentos prácticos, teóricos y metodológicos que se siguieron en la investigación, así como los resultados encontrados mediante los instrumentos de recolección de información utilizados.

El primer capítulo describe el problema de estudio en los niveles teóricos y prácticos, y desde una perspectiva macrosocial y microsocia. Así mismo señala la pregunta de investigación, las razones que justifican el estudio, los objetivos y las delimitaciones. El segundo capítulo se centra en el análisis de la literatura o el estado del arte a nivel internacional, nacional y regional, además de los referentes teóricos y legales que sustentan la investigación. El marco teórico ofrece una perspectiva amplia de los principales constructos y de las categorías seleccionadas que dirigieron el diseño metodológico.

El tercer capítulo recopila los elementos metodológicos de la investigación. Se describe el enfoque utilizado (mixto), el tipo de investigación (descriptivo), la población y muestra, el diseño del estudio (Investigación Acción Participativa – IAP) y los instrumentos de tipo cuantitativo y cualitativo. El cuarto capítulo muestra los resultados obtenidos de los cuestionarios y los diarios de campo, las actividades implementadas para la intervención con los estudiantes, y el análisis de la información. Por último, se presenta un capítulo de conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO I.

PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. TÍTULO

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS
COMPETENCIAS CIUDADANAS DE CONVIVENCIA Y PAZ EN ESTUDIANTES
DEL GRADO PRIMERO DE BÁSICA PRIMARIA DEL COLEGIO BICENTENARIO

1.2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

“El niño es como un barro suave donde puedes grabar lo que quieras...
Pero esas marcas se quedan en la piel...
Esas cicatrices se marcan en el corazón...
Y nunca se borran”.

Acata (2012)

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) como primera organización encargada de velar por el bienestar de los niños y niñas a nivel mundial se ha mostrado preocupada debido a las altas cifras de maltrato a las que son sometidos muchos infantes en el mundo y que ponen en riesgo sus derechos y garantías fundamentales. Ante esta situación, la UNICEF ha venido trabajando en pro del “buen trato” hacia los niños y niñas teniendo como expectativas que con este nuevo termino cambie de forma positiva la vida personal, social, y afectiva de los mismos, concientizando en primer lugar al adulto o tutor como responsables de su cuidado.

Una sociedad que garantice la vigilancia y cumplimiento de los Derechos Humanos está avalando una vida libre de violencia y un ambiente propicio para el desarrollo humano

íntegro de niños, niñas, adolescentes y sus familias. El tema de la violencia, y particularmente el maltrato hacia la niñez y adolescencia es un problema de salud pública que requiere de una asistencia íntegra a todas las áreas de la sociedad. “La violencia está presente en todas las comunidades y en todos los ámbitos donde la gente vive, estudia, trabaja e incluso donde se recrea”. (López, 2016).

Las formas de violencia contra los menores se dan de formas múltiples, desde maltrato verbal hasta asesinatos. Pinheiro (2014) estima que en 58 países alrededor del 50% de los menores son sometidos, reprendidos o disciplinados bajo métodos de violencia en sus casas o en las escuelas. En países como Tanzania, Kenia o Zimbabue, 1 de cada 3 niñas y 1 de cada 6 niños ha sufrido alguna forma de abuso sexual. En países desarrollados como Estado Unidos, casi un 25% de las adolescentes y un 10% de los chicos han sufrido algún tipo de incidente sexual, abuso, robo o asalto. Entre las conclusiones generales sobre la problemática de maltrato y violencia en contra de la población infantil. Pinheiro(2016) expone que:

- 6 de cada 10 niños en el mundo de entre 2 y 14 años sufren maltrato físico a diario.
- Cada 5 minutos 1 niño muere a causa de la violencia.
- En 2012 95.000 niños y adolescentes menores de 20 años fueron asesinadas.
- El 98% de las mujeres somalíes ha sufrido mutilación genital.
- El conflicto en Siria cobra la vida de 10.000 niños.
- Hasta 30.000 niños luchan en una de las milicias en Congo.

Colombia no es un país ajeno a este fenómeno, ya que la población infantil está viviendo situaciones similares impidiéndoles crecer bajo el cuidado, la protección, el amor y el cariño de su familia, y una sociedad que salvaguarda sus derechos. Según cifras del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) para el año 2015 el número de procesos

vigentes por maltrato infantil era de 20.268, de los cuales 1.391 procesos para el restablecimiento de derechos a niños, niñas y adolescentes víctimas de maltrato infantil se habían radicado durante el primer trimestre de ese año (Colprensa, 2015).

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar también señala que para ese mismo año según la edad, el 39,8 % de las víctimas atendidas son menores de 6 años; el 30,2 % tienen entre 6 y 12 años; y el 28,7 % corresponde a adolescentes entre 12 y 18 años, además, se evidencia que al menos 4 menores de edad son maltratados cada día en algún lugar del país. Por departamentos, las cifras presentadas por el ICBF (2015) señalan que los procesos de restablecimiento de derechos aumentaron en Putumayo (77%), Casanare (44,4%), Huila (39,1%), Antioquia (38,6%), Caquetá y Chocó (33,3%), Risaralda (20,3%), Norte de Santander (15,4%) y Magdalena (3,7%), siendo los motivos más comunes el maltrato infantil (21,2%), la violencia sexual (13,5%), el abandono (5,7%) y el consumo de sustancias psicoactivas (5%) (Colprensa, 2015).

Para la atención y soporte en estos casos, Colombia cuenta con la valiosa colaboración del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y las Comisarías de Familia que se encargan de vigilar por el bienestar y la protección a los niños, niñas y adolescentes en condiciones de abandono o maltrato en cualquiera de sus manifestaciones. De igual manera, existen los laboratorios de paz encargados de abanderar proyectos a nivel nacional dirigidos a las poblaciones más vulnerables y que pretenden mejorar la calidad de vida en especial la de los niños y niñas. También la UNICEF Colombia ha iniciado estrategias de prevención al maltrato infantil promoviendo el “buen trato” en cada uno de los departamentos y municipios en cumplimiento del Código de Infancia y Adolescencia, mediante el programa “Hechos y Deberes”.

Partiendo de lo anterior existe un aspecto relevante en la vida del niño(a) que va a determinar su desarrollo afectivo y social, este es el “buen trato”, ya que se constituye en la base de su personalidad, autoestima y comportamiento ante la sociedad, permitiéndole convivir en paz, aceptando diferencias y opiniones de sus semejantes. El buen trato se define como la relación donde hay ausencia de acciones o situaciones de mal trato, donde no hay espacio para las diversas formas de violencias de uno(s) en contra de otro(s). Este tipo de relación favorece el crecimiento y el desarrollo personal de las partes involucradas en ella, parte de la capacidad de reconocerse a sí mismo y de aceptar las diferencias del otro, donde ambos cuentan con necesidades diferentes que se tienen en cuenta y deben respetarse (Iglesias, 2014).

Este estudio busca sumarse a todos estos objetivos y visiones que se vienen fortaleciendo a nivel internacional y nacional en torno a la promoción del buen trato y la reducción de los casos de violencia. Por ello, se parte de la idea que la escuela es el espacio de socialización por excelencia, la institución cuyo fin esencial es la formación socio-política y ciudadana (Echavarría, 2003). En Colombia, los estándares de competencias ciudadanas expedidos por el Ministerio de Educación Nacional divide en tres grandes grupos dichas competencias: a) convivencia y paz, b) participación y responsabilidad democrática, y c) pluralidad, identidad y valoración de las diferencias. En el primer gran grupo se encuentran aquellas relacionadas con el buen trato (Herrera, *et. al.*, 2005).

En esta investigación se busca promover y fortalecer las competencias ciudadanas llegando con ello a tener “buen trato” en un grupo de niños y niñas del grado primero del Colegio Bicentenario de la ciudad de Cúcuta (Colombia). Dicho propósito fue planteado dadas las graves dificultades de convivencia que se presentan dentro y fuera del aula de clase. Se han manifestado de manera recurrente agresiones verbales y físicas entre los

niños(as) de este grado y el lenguaje de los mismos parece indicar que este problema tiene diversas causas: contexto generalizado de violencia, poca atención de los padres de familia en torno a esta problemática, escasas de experiencias pedagógicas significativas al interior de las escuelas, entre otros.

A pesar de sus cortas edades se ha podido notar que algunos presentan conductas agresivas a la hora de compartir y jugar con sus compañeros. Se cree que muchos de los comportamientos violentos en niños y niñas (palabras inadecuadas para sus edades, brusquedad y reacciones violentas) son el reflejo de diferentes situaciones que se dan dentro de sus entornos familiares (Bandura, 1961). La población de estudio en buena parte son hijos de madres solteras que se ven en la obligación de ausentarse en ocasiones todo el día de sus hogares, dejándoles solos sin la orientación debida de un adulto. Las responsabilidades que demanda un hogar exponen al niño a atravesar situaciones que más adelante repercuten de forma negativa en la dimensión socio-afectiva de los estudiantes a la hora de convivir de forma grupal, llevando todo esto a entorpecer la sana convivencia y el rendimiento escolar.

Por otro lado, la realidad dentro del grupo objeto de análisis muestra que los estudiantes requieren de apoyo para el fortalecimiento de la inteligencia emocional o las habilidades emocionales. Múltiples estudios muestran que hay una relación entre formas de violencia y agresividad escolar con el desarrollo de la inteligencia emocional (Martorell, *et. al.*, 2015; Saura, *et. al.*, 2014; Gómez, *et. al.*, 2007), y ello permite inferir que el trabajo con grupos escolares para la mejora de la convivencia y el buen trato exige de una estrategia que involucre las habilidades emocionales:

El chico/a violento/a muestra deficiencias en dos cualidades esenciales de la inteligencia emocional: autocontrol y empatía [...]. En concreto, [...] los niños

y adolescentes agresivos son impulsivos, tienen la necesidad de dominar a sus compañeros y no muestran empatía por las víctimas de sus agresiones. (Martorell, *et. al.*, 2015, p. 70)

Basado en el enfoque mixto y el diseño de la Investigación Acción Participativa, y en los Estándares de Competencia Ciudadana del Ministerio de Educación Nacional y algunos elementos metodológicos como cuestionarios validados en otras investigaciones en torno a las formas de violencia y al desarrollo de las habilidades de inteligencia emocional, se propone esta investigación aplicada a los estudiantes del grado primero del Colegio Bicentenario de la ciudad de Cúcuta, y cuya intensión de fondo es hacer uso de la praxis pedagógica como herramienta para impulsar transformaciones en la convivencia del grupo escolar.

La convivencia y la paz son un factor fundamental en términos de enseñanza-aprendizaje. Un ambiente escolar favorable con las condiciones requeridas y los mecanismos exigidos para la resolución de conflictos resulta indispensable para la formación integral de un individuo. Por ello se han expedido los Estándares de Competencias Ciudadanas, y dentro de estos la dimensión de convivencia y paz recoge un conjunto de habilidades, saberes y prácticas que deben ser fortalecidos entre los estudiantes, especialmente, el buen trato y el manejo de las emociones. En el contexto del grado primero del Colegio Bicentenario de la ciudad de Cúcuta las habilidades de convivencia y paz son un requisito indispensable para el logro de la formación integral, y por ello esta investigación se centra en este aspecto con la intención de mejorar las deficiencias en materia de convivencia o coexistencia del grupo escolar teniendo como guía los documentos dispuestos por el Ministerio de Educación Nacional.

1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Para dar una alternativa de solución a la problemática expuesta se va a tener en cuenta el siguiente interrogante, cuya respuesta podría dar a conocer la razón de las conductas agresivas de los estudiantes, además de coadyuvar a minimizar los fenómenos negativos que se desprenden de las situaciones de agresión y violencia generadas por los menores: ¿Qué estrategias pedagógicas pueden fortalecer las competencias de convivencia y paz en estudiantes del grado primero de básica primaria?

1.4. OBJETIVOS

1.4.1. Objetivo General

Implementar estrategias pedagógicas que favorezcan el fortalecimiento de las competencias ciudadanas de convivencia y paz en estudiantes del grado primero de básica primaria del Colegio Bicentenario de la ciudad de Cúcuta.

1.4.2. Objetivos específicos

Determinar el estado de desarrollo de las competencias ciudadanas relacionadas con la dimensión de convivencia y paz entre los estudiantes del grado primero de básica primaria del Colegio Bicentenario.

Diseñar e implementar estrategias pedagógicas que permita el fortalecimiento de las competencias ciudadanas relacionadas con la dimensión de convivencia y paz entre los estudiantes del grado primero de básica primaria del Colegio Bicentenario.

Analizar los cambios presentados en el comportamiento relacionados con la dimensión de convivencia y paz entre los estudiantes del grado primero de básica primaria del Colegio Bicentenario, una vez aplicadas las estrategias pedagógicas.

1.5. JUSTIFICACIÓN

El buen trato ha sido considerado un aspecto esencial en la vida de todo ser humano, ya que influye de manera positiva en el desarrollo cognitivo, motor, social y emocional de cada persona, aun desde antes de nacer. En efecto, si el niño o niña desde el mismo momento de su concepción no cuenta con este aspecto, es probable que durante su crecimiento se encuentre con una serie de tropiezos que le van a ocasionar grandes dificultades, debilitando así su desarrollo integral.

En los primeros años de vida, es responsabilidad de los padres y demás componentes de la red social primaria del menor, brindar afecto y buen trato, no solo a través del contacto físico amoroso sino con palabras en pro del buen ánimo. Es de suma importancia cambiar las formas recriminatorias y deficitarias de lenguaje y dar reconocimiento a lo bueno y a lo maravilloso que puede ser un niño o una niña, ya que esto influenciará positivamente en su comportamiento en edades posteriores (Arango *et. al.*, 2004).

Es decir, cuando a un niño o una niña sus cuidadores principales le están diciendo y recalcando continuamente que son necios, insoportables, sucios o tontos, así se sentirán y por ende, así actuarán ya que así se ven. Sin embargo, caso contrario sucede con niños a los cuales se les estimula correctamente sus cualidades y se potencian sus habilidades. Estos niños serán más seguros de sí mismo, autónomos y con iniciativa positiva gracias al buen trato recibido. Sin embargo, lo verbal hace parte de un conjunto de acciones que se engloban dentro del buen trato, ya que lo físico también es un factor crítico para el desarrollo adecuado de un niño y sus posteriores comportamientos (Erikson, 1983).

Arango *et. al.* (2004) señala que es necesario usar un trato verbal apropiado, tener en cuenta las jugadas positivas y aprender en un espacio en el que se labre sobre las cosas buenas que [cada personas tiene], fomentar destrezas, trabajar con sueños y no con problemas.

El buen trato hacia la niñez surge de la necesidad de contar con nuevas opciones y formas de actuar, sentir, valorar y pensar que permitan la promoción de actitudes positivas que ayuden a mejorar el componente familiar y social, del cual forman parte integral. Así mismo, el buen trato con los niños y las niñas, permite reducir el número de casos que se presentan frente al abuso y al maltrato infantil, en la medida en que se presentan cambios en las dinámicas familiares como las pautas de crianza, la resolución de conflictos y en el cumplimiento de los derechos de la niñez. (Arango *et. al.*, 2004)

En años escolares el rol de la escuela se torna crucial para transformar las fijaciones, mantener las virtudes y forjar nuevas cualidades en los menores. La educación basada en el amor conlleva a formar niños activos en el aula, a transformar los miedos en iniciativa y los temores en capacidad. La educación para el buen trato permite la aceptación de sí mismo, forjar menores que dispuestos a participar sin miedo a ser juzgados pues se van a sentir motivados y aceptados sin rechazo alguno. El buen trato encuentra su base en el amor y se fortalece a través de valores como la tolerancia, el respeto y el cariño. Un niño o niña que se educa bajo los preceptos del buen trato, aprende a conocer a sus iguales, a establecer las diferencias y a aceptarlas, respetándose como personas y como seres humanos. Los menores educados con buen trato en la escuela desarrollan la capacidad para discernir entre los comportamientos que hacen bien y los que causan destrucción a los demás, por lo que la generación de violencia puede verse disminuida si se les enseña con amor (Fisas, 2011).

Muchos de las formas actuales de matoneo parten de la intolerancia, de la inaceptación de las diferencias, de esa dificultad propia que generalmente es heredada hacia discriminar a quien es diferente, aun cuando esa diferencia no cause afectación ninguna en las dinámicas sociales. La educación en base al buen trato, transforma la mentalidad y

desarraiga los modelos de violencia que pueden generar conductas agresivas en los menores. La educación para el buen trato es destacada dentro y fuera de la escuela, pues va a permitir rescatar todos aquellos aspectos positivos, perdidos y olvidados por consecuencia de los malos tratos o ejemplos de convivencia negativa a los que son sometidos los menores niños y niñas dentro del entorno social en el que se desenvuelven y desarrollan (Álvarez, 2015).

La importancia de la presente investigación radica en la forma como a través de la educación para el buen trato se busca forjar una transformación en la mentalidad y en la conducta que promueven las diferentes formas de violencia dentro del contexto escolar en educandos niños y niñas del grado primero de educación básica primaria del Colegio Bicentenario, Universidad de Pamplona. La educación para el buen trato podría afectar positivamente las conductas y comportamientos que resulten inapropiados por su alto nivel de agresividad en los menores, objeto de estudio. Para ello se requiere que los estudiantes sean partícipes activos, que conozcan la importancia que tienen las buenas relaciones basadas en el amor, el respeto, la tolerancia y el afecto, teniendo como resultado personas con proyectos de vida positivos, tolerantes, que aceptan las diferencias, agentes constructores de paz y promulgadores del buen trato hacia los demás.

La escuela como comunidad educativa puede intervenir a través de acciones que promuevan aspectos positivos y relevantes con respecto al buen trato que algunos de sus estudiantes podrían no encontrar en sus hogares. De igual forma, el docente como persona responsable de asumir y enseñar el buen trato, tiene la tarea de coadyuvar, mediante la interacción, la socialización y el ejemplo, a transformar en las aulas aspectos negativos que entorpecen el desarrollo armónico de los niños y niñas. Por tal motivo, la afectividad juega un papel importante para el maestro, puesto que esta podría ser su mejor herramienta para

contrarrestar todos los fenómenos negativos que se desprenden de los atropellos contra la infancia, ganando así la confianza de sus educandos y transformando sus actitudes predispuestas a responder con agresividad.

El buen trato da a los estudiantes la posibilidad de conocer, mediante la convivencia pacífica a sus semejantes, fortaleciendo así los lazos sociales; teniendo en cuenta la presencia pedagógica como orientador en este proceso, pues con su experiencia puede proporcionar espacios de participación ayudando a cada estudiante a mejorar su calidad de vida compartiendo y tolerando a sus compañeros como seres únicos, con diferencias que lo hacen ocupar un lugar importante en la sociedad, teniendo en cuenta el buen trato como instrumento mediador de conflictos y promotor de la armonía y la paz.

1.6. DELIMITACIÓN

La presente investigación se realizó en el Colegio Bicentenario operado por la Universidad de Pamplona, ubicado en la ciudadela Juan Atalaya, barrio Antonia Santos, sector El Progreso, Municipio de San José de Cúcuta en el departamento Norte de Santander, Colombia, a estudiantes del grado primero de educación básica primaria, durante el segundo semestre del año lectivo 2016.

CAPÍTULO II.

MARCO REFERENCIAL

2.1. ANTECEDENTES

Teniendo en cuenta la importancia que tiene el “buen trato” en la vida de todos los niños y niñas a nivel internacional, nacional, y regional se tomaron como referentes diversos referentes. Valga resaltarse que la literatura aborda de manera amplia el tema de la violencia o el maltrato entre escolares, incorporando muy distintas variables y grupos. A continuación se hace una revisión de algunos estudios e investigaciones.

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Burgo, R. (2011) Significado que le atribuyen a su ambiente social escolar alumnos de 5 a 8 años de enseñanza básica de una escuela municipal de la Comuna de Cerro Navia. Tesis de Maestría, Programa Magíster en Educación Mención Curriculum y Comunidad Educativa, Escuela de Posgrado, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Chile.

En la investigación el autor dio a conocer el significado del ambiente escolar en la vida social, en donde cada educando aprende a vivir, compartir y a aprender de sus semejantes con el diario, generando en este lugar climas y ambientes que forman parte del proceso de enseñanza aprendizaje en los que se encuentran toda la comunidad en general, contribuyendo con ello a que existan ambientes saludables en los cuales permanezcan y perseveren las relaciones interpersonales basadas en el respeto, confiable y seguro, produciendo estabilidad emocional en los educandos facilitando los procesos educativos de los niños y las niñas, motivándolos con ello a que sus emociones y entusiasmo estuvieran en cada momento motivando su gusto por aprender.

La relación profesor-alumno se convierte en una relación nutritiva y pedagógica cuando se establecen relaciones interpersonales respetuosas y empáticas, proporcionando a cada estudiante la posibilidad de participación, promoviendo actitudes de respeto mutuo hacia las diferencias de género, culturales, étnicas y socio económicas, estableciendo normas de comportamiento consensuadas, conocidas y comprendidas por todo los estudiantes y lideradas por el profesor, quien actúa como un facilitador de todos los procesos de enseñanza aprendizaje de los estudiantes. Estudiantes que al fin y al cabo reconocen la autoridad, el rol y el liderazgo docente no por imposición sino por convicción. (Burgos, 2011)

Aracena, M.; Balladares, E.; Román, F. y Weiss, Carolina. (2002). Conceptualización de las pautas de crianza de buen trato y maltrato infantil, en familias del estrato socioeconómico bajo: Una mirada Cualitativa. *Revista de Psicología de la Universidad de Chile*, XI(2): 39-53.

En este artículo se presentan y discuten los resultados de una investigación cualitativa acerca de la conceptualización del maltrato infantil, basándose en nombrar las pautas de crianza, el grado en cómo se reconoce a la infancia como la etapa más importante del ser humano; pues es en ella en donde se consolidan las bases del desarrollo integral de todos los niños(a), teniendo en cuenta los derechos que prevalecen sobre ellos y ellas. Esta investigación se llevó a cabo con 75 personas de una comunidad de estrato bajo de Chile. En los resultados, la conceptualización de pautas de buen trato y maltrato intrafamiliar se presentó en 5 categorías:

(a) Continúo del buen trato el maltrato: estrategias utilizadas por el adulto para transmitir valores, pautas y creencias propias de su comunidad, las cuales pueden ser transmitidas de buena forma como de maneras inadecuadas. El uso de determinadas estrategias dependería del estado emocional de los padres, expectativas de los padres, nivel educacional, dificultades económicas, historia de vida de los padres, entre otros.

(b) Valores predominantes: Son valores en los que se soporta o se justifica el trato a un menor durante su proceso formativo. Estos valores, según la bondad o rigurosidad con la que se asuman son transmitidos a los menores en crianza. Los valores más significativos son el individualismo, la competitividad, machismo y valoración positiva de la violencia. Estos valores predominantes permiten entender la forma en que se da el maltrato infantil y como se replica el uso de la violencia en otros espacios de convivencia donde los menores tendrán participación.

(c) Maltrato físico: Es una de las formas más comunes de maltrato. Muchas veces se justifica en la necesidad de reprender, enseñar o encaminar a los menores. Se considera maltrato según la frecuencia, la intensidad, el grado de control emocional del adulto, la relación entre la falta del menor y la conducta emitida por el adulto, el contexto y el significado para el niño, la etapa de desarrollo psicológico, cognitivo y físico en la que se encuentra el menor y las creencias culturales del núcleo familiar.

(d) Maltrato emocional: El maltrato emocional puede darse con o sin intencionalidad a través de gritos, palabras de menosprecio hacia los menores, o amenazas de castigos que resulten fuera de contexto. Una conducta puede denominarse maltrato emocional según la sensibilidad del niño frente a la acción del adulto, frecuencia de la acción, edad del niño y las consecuencias observables en el niño tras la acción.

(e) Abuso sexual: Abarca desde las insinuaciones sexuales hasta las relaciones sexuales con el menor. Una conducta puede ser considerada abuso sexual si se usa el menor por un adulto como objeto sexual, desconocimiento o incapacidad del niño para reconocer que hace parte de un acto sexual, intencionalidad sexual por parte del adulto, excitación sexual en el adulto por contacto con un menor, contexto en el que se da la acción, persona que la realiza y su relación con el niño, zonas del cuerpo involucradas en contacto y acceso carnal violento.

Los resultados de la investigación permiten reconocer el maltrato infantil como una problemática de tipo social que resulta perjudicial para la crianza de los menores. Aunque principalmente se manifiesta intrafamiliarmente, según el niño amplíe sus redes relacionales, puede darse de forma institucional o social, además que las pautas de crianza se transmiten durante el proceso de desarrollo del niño(a), y que va de la mano con los lazos afectivos de la familia.

Garretón, P. (2013). Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la Provincia de Concepción, Chile. Tesis Doctoral. Departamento de Psicología, Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Córdoba.

Se trata de una investigación que ha tenido como finalidad la descripción del estado de la convivencia escolar, de la conflictividad y de formas de abordarla, en centros educativos de alto riesgo social, desde la perspectiva de estudiantes, familias y profesores. El estudio analiza la cotidianidad de 8 instituciones educativas que se caracterizan por sus altos índices de vulnerabilidad escolar, con el fin de poder describir el estado de la convivencia escolar, de la conflictividad y sus formas de abordarla, considerando la opinión

del estudiantado, profesorado y de las familias. Los resultados del estudio evidencian que los tres grupos objeto de estudio (estudiantes, profesores y padres de familia) consideran como positiva la convivencia escolar de los respectivos centros escolares, en donde se estima que las relaciones que se establecen entre el estudiantado, profesorado y familias son buenas. En cuanto a las normas de convivencia los estudiantes piensan que son administradas sin grandes diferencias por parte del profesorado, lo cual aporta a la generación de un clima que estimula la buena convivencia, sin embargo, en el cuerpo docente y padres de familia se encontraron múltiples respuestas que varían entre el acuerdo y el desacuerdo.

Alcivar, M. (2013) Agresividad en el ritmo de aprendizaje de los niños y niñas de cinco y seis años del jardín de infantes “República de Honduras”, del sector de Ponciano de Quito año lectivo 2011-2012. Programa de Educación a Distancia Modalidad Semipresencial, Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación, Universidad Central del Ecuador.

Con el objetivo de determinar la influencia de la agresividad en el ritmo de aprendizaje, en los niños del Jardín de Infantes Fiscal “República de Honduras” situado en la provincia de Pichincha, cantón Quito, de la parroquia de Ponciano, en el barrio la Ofelia, Pasaje A N65-100 y Escultores, toda vez que los niveles de agresividad observados fueron muy altos en la Institución Educativa. Como solución para bajar el nivel de agresividad de los niños, se elaboró una guía dirigida a docentes para mejorar el desarrollo social funcional dentro y fuera del aula. Se trataron temas como: la agresividad, características, causa e importancia; ritmo de aprendizaje, importancia, características y clasificación; por medio de la investigación de campo, aplicada y bibliográfica documental; con niveles descriptivo y

explicativo; se tomaron en cuenta las variables, dimensiones e indicadores. El universo de estudio que fue de 34 niños de 5 a 6 años de edad.

En las conclusiones del estudio se señaló que “los niños registran una conducta agresiva en el aula, los niños demuestran conductas agresivas y sufren el rechazo de sus compañeros, los niños registran un índice alto de agresividad, por esta razón el ritmo de aprendizaje se ve directamente afectado, el cuerpo docente afirma que la conducta agresiva se da por imitación de los modelos agresivos que generalmente se encuentran en el entorno familiar de los niños, además que la mayoría de casos los niños agresivos presentan signos de haber sido agredidos físicamente en su hogar” (Alcivar, 2013). Con esta investigación se pretendió ayudar a padres de familia, docentes y estudiantes a resolver de manera eficiente los problemas de agresividad de forma adecuada y oportuna en procura de desarrollar las capacidades, logrando un eficiente desarrollo en el aprendizaje.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Buitrago, E.; Cubillos, F.; Ramírez, J. y Tabares, J. (2011). Estrategias Personalizantes para Fortalecer el Valor del Respeto en las Relaciones Interpersonales, en los Educandos del Grado Noveno “A” de la Institución Educativa Gabriela Mistral. Tesis de Especialización, Especialización en Educación Personalizada, Universidad Católica de Manizales.

La presente investigación se realizó debido a los índices de agresividad y maltrato que presentaban los estudiantes de noveno grado de educación básica secundaria de la Institución Educativa Gabriela Mistral del municipio de la Tebaida en el departamento del Quindío, a causa del hacinamiento, la desintegración familiar, la población flotante y la

pobreza entre otros factores que ocasionaban en gran medida un ambiente con conductas agresivas. Se trató con la problemática buscando metodologías que coadyuvaran en mitigar los fenómenos negativos que se evidenciaban en la conducta agresiva de los jóvenes, involucrando y sensibilizando a la comunidad educativa, a través de estrategias pedagógicas encaminadas, a través de las mismas a la búsqueda de mejorar las relaciones interpersonales. Como conclusión de la investigación se expuso que

La pérdida de valores o conservación de estos viene de la familia, hoy en día no existe el respeto hacia sí mismo ni hacia los demás, en el aspecto educativo, es necesario el trabajo en equipo , Institución-padres-comunidad, ya que la institución por sí sola no podrá formar individuos aptos para la sociedad si no se cuenta con el apoyo y orientación de su núcleo familiar, es muy fácil culpar a la educación pero en realidad todo viene de la formación y el ambiente que rodea al educando y su núcleo familiar. (Buitrago *et. al.*, 2011)

Fernández, R.; Cerón, C.; Cerón, M.; Serna, Z.; Méndez, C. y Perafán, C. (2012). Mejoramiento de las relaciones interpersonales entre los estudiantes del grado 8° de la Institución Educativa Colonia Escolar de Coconuco, Cauca. Especialización en Educación Personalizada, Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad Católica de Manizales.

Con el objetivo de establecer y determinar hasta dónde las prácticas pedagógicas personalizantes y liberadoras, pueden servir para mejorar las relaciones interpersonales desde la diversidad étnica, partiendo de un grupo pequeño pero significativo (grado 8° de la Institución Educativa Colonia Escolar de Coconuco, Municipio de Puracé-Cauca), se ejecutó un proyecto que quiso mediar los conflictos existentes entre los estudiantes del grado 8° de básica secundaria de la Institución Educativa Colonia Escolar, en donde

constantemente se presentaban constantes rebeldías, complejos y agresiones bruscas a nivel físico, psicológico y sentimental, a través de estrategias y practicas personalizadas y liberadoras que permitieron fortalecer la escala de valores, principalmente el respeto a la diferencia para contribuir en el desarrollo integral de los estudiantes, generando cambios en su actitud hacia el respeto a la identidad, trabajando conjuntamente en busca de un bien común.

Mancera, D. y Bohórquez, L. (2010). *Propuesta lúdico pedagógica para prevenir el maltrato infantil en niños y niñas de 3 a 5 años de la I.E.D La Palestina Sede A*. Licenciatura en Pedagogía Infantil, Facultad Ciencias de la Educación, Universidad Libre de Colombia.

Con el objetivo de Prevenir el maltrato infantil a través de una propuesta lúdica pedagógica en niños y niñas de 3 a 5 años de edad de la I.E.D La Palestina Sede A, se escogió una muestra de 21 estudiantes de grado preescolar, de los cuales 14 son niños y 7 niñas, en edades entre los 3 y los 5 años. Para la ejecución de la metodología se llevó a cabo una recolección de información que permitió identificar la problemática en el conocimiento acerca del tema de maltrato infantil, evidenciada dentro de las aulas de clase y dentro de la institución en general. Se estableció la necesidad de implementar talleres lúdicos los cuales se materializaron a través de una propuesta de material de apoyo para docentes y estudiantes frente a la prevención del maltrato infantil.

Sepúlveda, I. (2014) *Conducta disruptiva y su relación con la autoestima en niños de quinto*. Tesis de especialización, Especialización en Psicología Educativa, Facultad de Psicología, Universidad de la Sabana.

Con el objetivo de conocer la relación que existe entre la autoestima de los alumnos y las conductas disruptivas presentadas al interior del aula, se midió el nivel de autoestima en un grupo de niños y niñas entre los 9 y 12 años de edad, socializadores y dinamizadores en el proceso de formación humana. Se percibió que el factor primordial es la necesidad de inculcar y fortalecer el valor del respeto; ya que los educandos manifiestan conductas agresivas e irrespeto en el trato con los demás y entre ellos. Un alto porcentaje de los educandos carecen de una adecuada atención de sus padres, ya que estos se ven en la necesidad de salir a trabajar o a buscar trabajo en diferentes actividades de la economía informal que ofrece la región. Otro factor es la procedencia de estas familias: reubicados, desplazados y muchos de ellos al cuidado de abuelos, familiares cercanos y hasta vecinos. Estas personas generalmente, no les inculcan los valores y no les brindan el amor, cariño, respeto, ni la comprensión que requieren para que logren una mejor convivencia y buen desarrollo socio afectivo.

Carvajal, D. y Castro, T. (2008). *Propuesta pedagógica basada en la asertividad para disminuir comportamientos agresivos*. Tesis de grado, Licenciatura en Pedagogía Infantil, Departamento de Psicopedagogía, Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad Tecnológica de Pereira.

Los autores diseñaron una propuesta pedagógica basada en la asertividad para disminuir comportamientos agresivos. El estudio realizado parte de los comportamientos agresivos de los estudiantes del grado segundo de primaria del Colegio “Augusto Zuluaga Patiño” del municipio de Pereira donde se evidencia en los estudiantes la necesidad de comunicarse mejor con las personas que los rodean. Es por esta razón que la investigación comienza con la pregunta: ¿cómo influye una propuesta pedagógica basada en la

asertividad para reducir los comportamientos agresivos de los niños de segundo grado del Colegio “Augusto Zuluaga Patiño” del municipio de Pereira

Es una investigación con un enfoque cuantitativo, la cual se desarrolla con un diseño cuasi experimental, caracterizado por la manipulación del factor de estudio, de los casos o sujetos, con el fin de poder mirar la relación entre dos variables, agresividad y asertividad. El marco teórico es trabajado a partir de dichas variables. Se tuvieron en cuenta 3 grupos, uno grupo conformado por 24 niñas y dos grupos de niños, uno de 22 y otro de 26, de los cuales se trabajaron solo los estudiantes que presentaron comportamientos agresivos.

Dichos comportamientos son determinados a partir de la implementación de un instrumento llamado COPRAG (desarrollado por el docente quien ha interactuado más con los estudiantes), manejado a partir de 3 sub escalas, nunca 1, algunas veces 2 y casi siempre 3; cada una con un puntaje que determina y diferencia un niño agresivo y un niño altamente agresivo. Resultando de estos una muestra de 20 niños a los cuales se les aplico la propuesta pedagógica basada en la asertividad.

La propuesta pedagógica estaba constituida por 11 talleres con diversas actividades para realizar con la población infantil se encaminan a dar herramientas a los estudiantes para comunicarse adecuadamente con otros, ayudando a disminuir las conductas agresivas, estimulando en cada estudiante la posibilidad que tienen de relacionarse y compartir con las personas de su entorno, respetando y tolerando las diferencias que tengan. Por tal motivo la propuesta fue aplicada para estimular todas estas capacidades de los estudiantes como medio para reducir el nivel de agresividad. Como conclusión de la investigación, los autores exponen que “los estudiantes no tuvieron una aprehensión de las estrategias

trabajadas para comunicarse y desenvolverse mejor. Los comportamientos agresivos no disminuyeron a partir de la aplicación de dicha propuesta”.

2.1.3. Antecedentes Regionales

La autora de la investigación tuvo en cuenta los factores psicosociales que intervienen en la violencia intrafamiliar. Se recopiló información acerca del concepto de familia, la definición de violencia intrafamiliar y los diferentes tipos de violencia que se presentan, con el fin de identificar los factores psicosociales que intervienen en la Violencia Intrafamiliar, en el barrio Panamericano, para mejorar el desarrollo de la comunicación asertiva, y el manejo de las relaciones interpersonales en el núcleo familiar. Los resultados de la investigación permitieron concluir que “la mejor forma de prevenir la violencia de las familias, es negarles existencia a sus causas, es decir, destruir las causas que le dan a la violencia, vida”. Entre los factores psicosociales más relevantes que pueden desencadenar comportamientos agresivos intrafamiliares se evidenciaron la deficiencia en la comunicación interpersonal y la falta de comprensión y tolerancia en la familia.

Herazo, R. y Terán J. (2012). Propuesta pedagógica para el mejoramiento del buen trato entre niños y niñas del grado 3° de primaria de la Escuela La Salle del municipio de Pamplona. Programa Psicología, Facultad de Salud, Universidad de Pamplona.

El proyecto se basó en una serie de talleres aplicados a estudiantes, padres de familia y docentes con el fin de diagnosticar el grado de maltrato al cual se estaban viendo sometidos los niños de la Escuela La Salle del municipio de Pamplona. Los resultados permitieron evidenciar una sensibilización hacia los estudiantes, padres de familia y

docentes, comprometiéndose a crear una conducta favorable para el buen trato. Es por lo anterior que nos llama la atención esta propuesta ya que trabajaron con una población vulnerable de escasos recursos económicos y, relacionándose con el tema de estudio actual.

Juegos de paz.

El proyecto Juegos de paz está desarrollando en seis instituciones educativas de Norte de Santander en el marco del 2º laboratorio de paz, coordinado por la agencia presidencial para la acción social y cooperación internacional. Tiene como objetivo, lograr un cambio progresivo en las habilidades de los estudiantes y profesores para la resolución de conflictos basado en el currículo a nivel social y comunitario. Los colegios beneficiados son: Nuestra Señora de las Mercedes de Sardinata, la Escuela Superior, el Centro Educativo Bethelemitas, la Institución Educativa Águeda Gallardo en Pamplona, Pablo Neruda comuna 8 Juan Atalaya y Jorge Gaitán Duran Agua Clara Cúcuta (Corporación PRODEPAZ, 2015).

2.2. MARCO TEÓRICO

En el presente marco teórico se encuentran contemplados algunos autores que han dado sus aportes en cuanto a la importancia del desarrollo social afectivo (buen trato) de los niños. Se revisa de forma amplia los constructos: afectividad y pedagogía, el enfoque socio-cultural de Vygostki y algunos de sus aportes a la pedagogía y el aprendizaje, las emociones y el buen trato, el buen trato y la convivencia escolar, características y factores del buen trato, el papel de la escuela en la formación afectiva, el desarrollo emocional y la resiliencia.

2.2.1.La afectividad desde un punto de vista pedagógico: teoría de los hermanos

Zubiria

En los últimos años la educación ha ido evolucionando, de la educación tradicionalista se ha pasado a una educación más pedagoga, enfocada no solo a transmitir conocimientos en el aula de clase, sino que además se centra en la enseñanza de la educación a través de referentes psicológicos y pedagógicos, teniendo en cuenta los sentimientos y emociones en los que se desenvuelven los estudiantes acuerdo al contexto que les rodea. Se puede entender la pedagogía como aquel modelo metodológico que a través de herramientas didácticas permiten trabajar en el aula con los estudiantes en forma práctica y segura. Ante los nuevos avances de la sociedad, los cambios que se han dado alrededor de ella, las conductas sociales que de una u otra forma influye en los jóvenes conlleva a transformar el contexto educativo y por ende incluir nuevas pedagógicas en el aula de clase. Ante esta situación la psicología se ha visto en la obligación de trabajar de la mano con la educación, a partir de ella se analiza los diversos factores psicosociales que influyen en el comportamiento de los estudiantes desde temprana edad (Amaya, 2014).

Ante lo descrito anteriormente, algunos representantes de la psicología han brindado sus aportes y conocimiento en razón de la educación con el fin de trabajar desde el aula problemáticas relacionadas con el comportamiento del niño dentro y fuera del aula, trabajando la parte afectiva, desde la pedagogía, en los educandos. Al respecto, Zubiria (2004) desde un punto de vista de la pedagogía afectiva considera que a través de esta se debe implementar acciones novedosas, motivantes, llamativas, creativas y especialmente conjuntas que generen métodos de aprendizaje significativo para formar individuos mentalmente competentes, libres, creativos y responsables. Desde este punto de vista, se puede decir que desde las instituciones educativas aparte de transmitir conocimientos deben

orientar los métodos de aprendizaje que han de ser suplementarios a lo logrado en la escuela, es decir fortificar la afectividad en los alumnos (Amaya, 2014).

En sí, es importante crear acciones pedagógicas enfocadas a la afectividad de los jóvenes desde el aula de clase, sólo en la medida en que estas acciones sean de carácter permanente tendrán verdadero impacto en la formación de los estudiantes a temprana edad, especialmente en los de primero primaria. Continuando con la línea pedagógica de De Zubiría (2004) lo que se busca es diseñar un modelo pedagógico acorde a las necesidades, intereses y realidades de todos y cada uno de los educandos, el precitado autor considera que “educar con la pedagogía afectiva para educar niños felices, competentes en todas sus dimensiones del desarrollo; utilizando diferentes métodos y estrategias donde impere la creatividad, lúdica, la participación y el trabajo colectivo” (Zubiría, 2004 citado por Amaya, 2014).

En los párrafos descrito anteriormente, se presenta la importancia desde el modelo pedagógico afectivo en la educación, donde se busca que la escuela asuma un rol importante en relación al entorno donde se desarrolla el niño, teniendo en cuenta la familia, el medio social y todo su contexto, que de una u otra forma influyen en el desarrollo de su personalidad relacionada con su parte afectiva. A todo esto, es importante tener en cuenta lo manifestado por De Zubiría (2010):

[...] toda la responsabilidad recae en nosotros los maestros que de repente tuvimos que cambiar el papel de transmisores de conocimientos en formadores de seres humanos y ser psicólogos para tratar de entender por qué la mayoría de nuestros estudiantes, no progresan y se limitan a sacar una nota para salvar el promedio.

Se puede considerar como un engranaje de alta relevancia la pedagogías de a afectividad, pues mediante él se puede dar un desarrollo moral al igual que el intelectual y cognoscitivo, influyendo esto en el proceso de asimilación y entendimiento de conceptos, que se relaciona con el desarrollo de valores y conductas apreñadas desde el medio familiar y escolar. De Zubiría (1994) en su teoría de los modelos pedagógicos plantea que “en un modelo pedagógico se establecen los lineamientos sobre cuya base se derivan posteriormente los propósitos y los objetivos. Los modelos fundamentarán una particular relación entre el maestro, el saber y el alumno”.

De Zubiría (1994) considera el principal problema que debe afrontar el sistema educativo y las mismas instituciones educativas se dan en cuanto a la formación que se imparte y el modelo de persona que se desea instituir. De acuerdo al autor, “cada propuesta educativa debe enfocarse a la concepción del ser humano como persona y como ente social; este pensamiento exige comprender al educando desde temprana edad en toda su dimensionalidad, en su complejidad y en su integridad”. En pocas palabras los modelos pedagógicos le asignan funciones distintas a la educación porque parten de concepciones diferentes del ser humano y de la sociedad que se quiere contribuir a formar.

Teniendo en cuenta lo anterior, se observa la importancia de la pedagogía en cuanto al desarrollo afectivo del niño en edad escolar. En la práctica pedagógica el docente está obligado a direccionar al niño, a formarlo de un modo especial, enfocándolo a “la afectividad estable, serena y equilibrada, mediante la cual el educando desde temprana edad pueda llegar a establecer relaciones con su entorno, primero con sus padres, y después las amplía el resto de la sociedad” (Zúñiga, 2015). Lo propuesto por los hermanos Zubiría, por un lado la pedagogía afectiva y por otro lado los modelos pedagógicos, ambos autores plantean un equilibrio afectivo-emocional, que se debe desarrollar en los niños de edad

escolar, consideran los hermanos que a partir de la pedagogía se pueden brindar beneficios que le pueden permitir al niño alcanzar una personalidad madura.

Según De Zubiría (2006) “un modelo pedagógico dialogante debe reconocer las diversas dimensiones humanas y la obligatoriedad que tenemos escuelas y docentes de desarrollar cada una de ellas”. De acuerdo al autor todo docente como educador es responsable frente a la dimensión cognitiva de sus estudiantes; pero así mismo, tiene iguales responsabilidades en la formación del individuo como persona ética que se indigne ante los atropellos, se sensibilice socialmente y se sienta responsable de su proyecto de vida individual y social. Todo lo descrito permite analizar la forma en que la pedagogía afectiva y el diálogo pedagógico se puede iniciar un proceso de acciones de buen trato en los niños y niñas del grado primero primaria del Colegio Bicentenario Universidad a través de estrategias pedagógicas. El proceso puede iniciarse a partir de las prácticas y discursos pedagógicos que permiten identificar problemáticas al interior del aula escolar de primero primaria y de la institución, aplicando modelos pedagógicos enfocados al trabajo de aula desde un punto de vista afectivo.

2.2.2. Teoría de Vygotsky y sus aportes a la pedagogía en relación al aprendizaje y el comportamiento del educando en el aula

El enfoque socio-cultural propuesto por Vygotsky es un modo que conlleva a concebir la idea de que la cultura y la mente están estrechamente unidos, ya que se constituyen mutuamente (Guitart, 2008). Para comprender la construcción y las peculiaridades psicológicas de un individuo, hay que conocer los ámbitos en que este interactúa. “La cultura juega un papel decisivo en la arquitectura de nuestras vidas” (Guitart, 2008). Al respecto Vygotsky (1996) considera que el aprendizaje estimula

diversas multiplicidades dentro de los procesos del desarrollo del aprendizaje que lleva a los niños a un comportamiento acertado cuando este interactúa con otras personas y empieza a sentir el deseo de colaboración con sus compañeros.

Desde el punto de vista del precitado autor la cultura y la sociedad cumple un papel importante en el proceso evolutivo de los seres humanos, es decir que lo socio-cultural es imprescindible en la vida de las personas, especialmente desde temprana edad. “Los seres humanos, al nacer, poseen funciones mentales elementales que luego sufren cambios debido a las diferentes culturas” (Macip, 2007), es por ello que es importante realizar estudios donde se observe ciertos niveles de agresividad de los niños en determinado grados de estudio, como es el caso de los niños de primer grado de primaria del Colegio Bicentenario, teniendo en cuenta el contexto social donde han venido formándose los niños.

Por lo tanto al hablar de culturas, se hará referencia a una variedad de ellas y a diferencias entre ellas por lo que el desarrollo de la inteligencia no será un mismo producto en todo sentido. De lo dicho anteriormente se puede decir que "ningún conjunto de capacidades cognoscitivas es necesariamente más "avanzado" que otro; en lugar de ello, representan formas alternativas de razonamiento o "herramientas de adaptación", que ha evolucionado debido a que permiten los niños adaptarse con éxito a los valores y tradiciones culturales" (Aguayo y Baquerizo, 2012).

Bodrova y Debra (2005) analizaron la teoría de Vygotsky planteada en “principios de la psicología y la educación”, donde de acuerdo a su análisis, el psicólogo considera que el contexto social influye en el aprendizaje más que las actitudes y las creencias; tiene una profunda influencia en cómo se piensa y en lo que se piensa. Bodrova y Debra (2005) señalan que el contexto forma parte del proceso de desarrollo y, en tanto tal, moldea los procesos cognitivos:

[...] el contexto social debe ser considerado en diversos niveles: 1.- El nivel interactivo inmediato, constituido por el (los) individuos con quien (es) el niño interactúa en esos momentos. El nivel estructural, constituido por las estructuras sociales que influyen en el niño, tales como la familia y la escuela. 3.- El nivel cultural o social general, constituido por la sociedad en general, como el lenguaje, el sistema numérico y la tecnología. (Bodrova y Debra, 2005).

Vygotsky (1996) a través de su teoría plantea una concepción del desarrollo cultural del ser humano por medio del lenguaje, considerado como instrumento del pensamiento. Es decir que para este autor lo cultural es fundamental en la formación integral del niño como persona, estudiante e individuo dentro de la estructura social a la cual pertenece. Al respecto, Vygotsky (1996) toma como punto de partida las funciones psicológicas de los individuos, las cuales clasificó de elementales y superiores, para explicar el objeto de estudio de su psicología, entre ellos toma como punto de partida la conciencia;

[...] parte de la concepción de que todo organismo es activo, estableciendo una continua interacción entre las condiciones sociales, que son mutables, y la base biológica del comportamiento humano. Él observó que en el punto de partida están las estructuras orgánicas elementales, determinantes por la maduración. A partir de ellas se forman nuevas, y cada vez más complejas, funciones mentales, dependiendo de la naturaleza de las experiencias sociales del niño. (Lucci, 2006).

Bajo el mismo orden de ideas planteadas anteriormente, Vygotsky (1979) manifiesta que las funciones psicológicas superiores de origen social están presentes solamente en el ser humano, y que estas se desarrollan desde temprana edad. Las principales características de estos procesos se dan en razón a la intencionalidad de las acciones, a sabiendas que

detrás de cada acción existe una reacción y de aquí parte el comportamiento de cada individuo en relación a la interacción con las demás personas. Ellas resultan de la interacción entre los factores biológicos (funciones psicológicas elementales) y los culturales, que evolucionaron en el transcurrir de la historia humana.

Las funciones psíquicas son de origen sociocultural, pues resultaron de la interacción del individuo con su contexto cultural y social. Las funciones psicológicas superiores, a pesar de que tengan su origen en la vida sociocultural del hombre, sólo son posibles porque existen actividades cerebrales. En efecto, esas funciones no tienen su origen en el cerebro, aunque no existen sin él, pues se sirven de las funciones elementales que, en última instancia, están conectadas a los procesos cerebrales. (Lucci, 2006).

En síntesis general, el docente tiene la responsabilidad de proporcionar a los estudiantes oportunidades para discutir, explicar, construir conocimiento en un contexto de aprendizaje. Los profesores no deben resumirse a ser transmisores de contenidos y evaluadores calificativos de rendimiento; su tarea profesional se basa en ejercer una labor de mediador en el aprendizaje, actuando como un investigador que diagnostica permanentemente las situaciones y elabora estrategias de intervención que se adapten al contexto donde se desenvuelven (Torrejo, 2008).

2.2.3. Emociones y buen trato

El maltrato dentro del seno familiar ha sido considerado como la semilla de la violencia en la sociedad entera, siendo las mujeres y los niños las víctimas más vulnerables que reciben diariamente golpes e insultos por parte de sus conyugues y/o padres, quienes en la mayoría de los casos se aprovechan imponiendo su autoridad; ejerciendo la violencia ante los miembros de su familia. Lloiza (1999) manifiesta que para acabar esta situación

es necesario reconocer que no esté bien recibir tratos violentos, “se hace imprescindible iniciar procesos de “educación afectiva” en la familia pues va a permitir, que a través del afecto se intercambian sentimientos que le van a ayudar al niño y la niña en el fortalecimiento de su autoestima, identidad, salud física y psíquica”. Una manifestación clara de este aspecto son las caricias que se pueden dar mediante los besos, las palabras dulces, los cuidados, entre otras, que van a ser las bases del desarrollo físico y emocional de los infantes.

De la misma forma ante la corrección inadecuada y la falta de afecto existe la disciplina con afecto que se encarga de borrar todas aquellas normas que pueden ser impartidas por medio del terror, siendo cambiadas por instrucciones encaminadas a la seguridad y el respeto de todos los miembros de la familia. (Isaza, 2005)

De esta forma y de acuerdo al autor, convirtiéndose en la mejor forma para reflexionar dejando de lado los castigos que se presentan cuando los niños cometen alguna clase de error, teniendo en cuenta que están aprendiendo a ser y hacer. Esto significa que se debe corregir y no castigar. Tal como lo expresará Arenal (1861) “el amor es para el niño lo que el sol para las flores. No le basta: necesita caricias para ser bueno y para ser fuerte”.

Definir lo que es el buen trato no es fácil. Probablemente esto tenga que ver con que, generalmente, el buen trato es un sentimiento y no precisamente algo que pueda expresarse con palabras (Llooiza, 1999; Iglesias, 2014). Hay quienes lo definen por la ausencia de acciones o situaciones maltratantes. En definitiva, en una relación de buen trato no hay espacio para situaciones o acciones maltratantes. El buen trato se define en las relaciones que se establezcan con los demás o con lo que nos rodea y hace referencia a la forma en que se den las interacciones con esos otros y con ese entorno que promueven un sentimiento mutuo de reconocimiento y valoración. El buen trato “son formas de relación

que generan satisfacción y bienestar entre quienes interactúan. Este tipo de relación además, es una base que favorece el crecimiento y el desarrollo personal” (Iglesias, 2014).

Es importante tener en cuenta el vínculo afectivo, en palabras de Milicio (2001) la efectividad “es un lazo emocional entre dos personas, que permanece a través del tiempo, que les provee enriquecimiento emocional, y que está determinado primordialmente por el apego desarrollado en etapas muy tempranas de la vida por los niños como respuesta al cuidado, en general provisto por la madre”. Desde el estado de preñez se crea una conexión entre el afecto, el amor, el cariño y la ternura que brinda una madre a su criatura en camino, la calma o la turbulencia emocional que son propias de la madre en gestación vendrán a ser el sustrato psicológico que servirá de base para crear el vínculo con el recién nacido, probablemente y en ideales condiciones, el más fuerte e indiscutible desarrollado por los seres humanos (Marchiori, Bido y Fortete, 2004).

Iglesias (2014) considera que antes las acciones del buen trato “estas deben radicar en la posibilidad de acercarse al otro, es decir contar y tener cierta empatía, comprensión, respeto y tolerancia con nuestros semejantes; teniendo en cuenta ante todo que se debe adquirir como una costumbre y no una obligación social”. El buen trato debe ser tomado en cuenta desde la primera infancia, pues es en esta etapa en donde los niños y niñas empiezan a imaginar y soñar convirtiéndose todos estos en el bien de la sociedad. Para ser requiere de la participación activa de todos los actores sociales, sensibilizando y capacitándolos, para así fomentar la adecuada protección de la niñez y la adolescencia apoyados en las políticas públicas de Colombia. Por tanto, se deben formar equipos, que atiendan el diseño de planes y proyectos que favorezcan y prevengan el maltrato infantil de manera profesional y de la mano de la pedagogía, así pues el Buen trato de toda la población infantil debe ser visto

desde toda perspectiva; es decir toda la sociedad es responsable de hacer cumplir, respetar y valorar los derechos de los niños y las niñas, teniendo como base las relaciones humanas.

2.2.4. El buen trato y la convivencia escolar

La escuela como centro educativo cuenta con la oportunidad de promover espacios pedagógicos en los que los estudiantes pueden convertirse en personas integrales, teniendo en cuenta la responsabilidad y los valores que se convierten a su vez en el soporte de su vida como seres sociales; sin embargo para alcanzar esto se debe manejar una sana convivencia escolar, al respecto Rodríguez (1991) citado por Palomino y Dagua (2010) define la convivencia de la siguiente forma “convivir significa vivir unos con otros en base a unas determinadas relaciones sociales y a unos códigos, en el marco de un contexto social determinado donde los conflictos son inseparables por lo que no podemos pretender que las interacciones cotidianas y el proceso educativo transcurra sin conflictos, ni tampoco pensar que los mismos resultarán necesariamente negativos”.

Es importante el tener en cuenta el rol de la escuela y el maestro en el desarrollo socio afectivo de los niños. En la escuela el maestro como sujeto activo en el proceso enseñanza aprendizaje tiene la tarea de aceptar y conocer los sentimientos de sus estudiantes, por tal motivo no puede mostrar indiferencia ante las situaciones por las que estos se enfrentan a menudo, escuchando y orientando con buena disposición, teniendo en cuenta las siguientes habilidades (Escobar, 2007):

- Atención completa a cada estudiante
- Leer con sus educandos
- Aprender a ser un buen oyente
- Ser un moderador de sus emociones

- Ser paciente y positivo.

Por otra parte la estructura intelectual del niño esta netamente unida a la afectividad, es por ello que se hace necesario modificar la educación, ya que la mayor parte del tiempo escolar está centrada en los contenidos intelectuales dejando de lado en ocasiones el desarrollo emocional de los y las estudiantes. Así pues la escuela debe atender íntegramente al niño (a) en todo su ser, para ser reconocida y afianzada psicopedagógicamente, contemplando en su currículum el potenciar tareas pedagógicas que le permitan conocer los sentimientos y las emociones de sus educandos dentro y fuera del aula animándolo y mostrándole como puede, a través del desarrollo emocional reforzar los aspectos cognitivo y conductual de sus estudiantes favoreciendo con esto aprendan de forma amena, contribuyendo en su bienestar personal y la sana convivencia (García, 2012).

Según Dolores (1998) la educación emocional se presenta como el recurso para potenciar la percepción positiva que cada estudiante debe tener sí mismo, teniendo la capacidad de confiar en su propio juicio, de ser capaz de reconocer lo positivo de lo negativo de estar dispuesto a escuchar y apoyar a los demás, consiguiendo su equilibrio cognitivo afectivo y conductual necesarios para enfrentarse a las necesidades que se le presenten. Las diferencias entre los niños, las situaciones y los contextos hacen que no sea suficiente reconocer la existencia de la heterogeneidad, sino que se debe vivir en y con ella. Este es el punto de partida del proceso de formación.

El educador - mediador, se relaciona afectivamente con los niños y les facilita la selección y organización de estímulos para que adquieran nuevos patrones de conducta que favorezcan la obtención, elaboración y comunicación de la información. Es una buena forma de incentivarlos hacia la recuperación del gusto por aprender. La mediación es un determinante proximal para el logro del desarrollo del pensamiento

autónomo y favorece que el niño sepa utilizar lo aprendido. El educador, al conocer el poder de la interacción cualitativa, puede saber lo que quiere o necesita el niño y aplicar estrategias de interacción específicas y pertinentes (De Maturana, 2001).

2.2.5. Características del buen trato

El buen trato promueve los valores y la autoestima en el ser humano. Contribuye en la construcción del proyecto de vida de cada persona. El buen trato recibido es promotor y potencializador de la vida social de los niños y las niñas, favorece los valores, la relación con el entorno y con los demás inculcando el respeto y la tolerancia. Por esto la convivencia, es un hecho netamente humano en donde cada persona puede actuar y compartir con sus semejantes conservando su espacio e identidad. La convivencia es necesaria en toda comunidad educativa, pues incluye sin excepción a todos sus integrantes, respetando las dinámicas y las condiciones o reglas que se dan en ella. Es importante destacar que cada niño es diferente a otro, esto quiere decir que tendrán necesidades diferentes, las que a su vez irán cambiando a medida que van creciendo; su conducta también variará de acuerdo a su edad y a la etapa de desarrollo en la que se encuentre. (Milicio, 2001).

Por esto la crianza y el quehacer educativo implican una gran flexibilidad para modificar comportamientos por parte de los adultos, porque aunque todos los niños y adolescentes necesitan sentirse bien tratados, ya que se encuentran viviendo etapas diferentes, no va a ser lo mismo tratar bien a un niño pequeño que tratar bien a un joven de 14 años. Esto implica que la familia y los profesores tienen que ir creciendo junto al niño adecuándose a sus nuevas necesidades e intereses e ir disminuyendo paulatinamente la ayuda que se ofrece en algunas situaciones o actividades, que a medida que van creciendo, podrán ir desarrollando solos. Esto no implica una despreocupación por las actividades y

necesidades de los niños, ya que para ellos es muy importante estar interesados en las cosas que realizan y que se esté disponible cuando los necesiten (Barraza, 2003).

2.2.6. Factores que hacen parte del buen trato

Son muchos los factores que influyen, de una manera u otra, en que los niños, niñas y adolescentes se sientan bien tratados. El buen trato se cultiva y se desarrolla en la relación que se da con los demás día tras día, no es algo que se aprende a través de una ñectura o que se pueda explicar en una clase. Sin embargo, es importante reflexionar sobre él, especialmente porque en la actualidad, se trata a los demás de una manera inadecuada. El buen trato se cultiva y se va desarrollando desde pequeñas instancias hasta ser una realidad que abarca varios aspectos convivenciales tanto de los menores como de los adultos, por supuesto, si se da sin distorsiones y de manera adecuada. Por eso es muy importante que la reflexión y la experiencia práctica respecto al buen trato, se den desde el inicio de la vida, de tal manera que sus capacidades y componentes puedan ir desarrollándose naturalmente (Iglesias, 2014).

2.2.7. Desarrollo emocional

El correcto desarrollo emocional supone que el infante es consciente de sus propios sentimientos, está encantado con ellos y es capaz de proyectarlos y simpatizar con los demás, logando con esto tener vínculos fuertes y satisfactorios en su vida social. González, (2004) señala que los niños expresan sus sentimientos de forma completa y consciente, de lo contrario son expuestos a ser vulnerables a la presión de aceptar influencias negativas del medio en el cual se desenvuelve. Es por ello que se debe estar atento a su desarrollo emocional, ya que es tarea de todos en especial del contexto familiar, escolar, y social.

Las habilidades que los padres pueden trabajar con sus hijos son (González, 2004):

- Conocimiento de sí mismo.
- Control del comportamiento impulsivo.
- Motivación.
- Empatía con los demás personas.
- Habilidades sociales de cooperación y respeto.
- Resiliencia

La resiliencia es una capacidad personal que exige un cuadro de referencia moral. Se basa en la interacción que se da entre cada individuo y su entorno. La resiliencia jamás es total ni completamente constante. Trabajar para el desarrollo de resiliencia es abarcar las fortalezas por encima de la vulnerabilidad para evitar la distorsión de las conductas, las crisis traumáticas y afecciones emocionales severas. Se encamina a una mejora de la calidad de vida de los individuos partiendo de sus significados personales, de la forma como cada uno ve, se enfrenta y percibe al mundo (Oficina del Alto Comisionado para la Paz, 1999; Munistet. *al.*, 1998). Según Grotberg (1995) se pueden identificar habilidades en el niño a partir de sus expresiones y actuaciones (Gamboa, 2008);

YO TENGO

- Personas alrededor en quienes confío y quienes me quieren incondicionalmente.
- Personas que me ponen límites, para que aprenda a evitar peligros o problemas.
- Personas que me muestran por medio de su conducta la manera correcta de Proceder.
- Personas que quieren que aprenda a desenvolverme solo.
- Personas que me ayudan cuando estoy enfermo o en peligro o cuando necesito aprender.

YO SOY

- Una persona por la que los otros sienten aprecio y cariño.
- Feliz cuando hago algo bueno para los demás y les demuestro mi afecto.
- Respetuoso de mí mismo y del prójimo.
- Capaz de aprender lo que mis maestros me enseñan.
- Agradable y comunicativo con mis familiares y vecinos.

YO ESTOY

- Dispuesto a responsabilizarme de mis actos.
- Seguro de que todo saldrá bien.
- Triste, lo reconozco y lo expreso con la seguridad de encontrar apoyo.
- Rodeado de compañeros que me aprecian.

YO PUEDO

- Hablar sobre las cosas que me asustan o me inquietan.
- Buscar la manera de resolver mis problemas.
- Controlarme cuando tengo ganas de hacer algo peligroso o que no está bien.
- Buscar el momento apropiado para hablar con alguien o para actuar.
- Encontrar a alguien que me ayude cuando lo necesito.
- Equivocarme y hacer travesuras sin perder el afecto de mis padres.
- Sentir afecto y expresarlo.

2.3. MARCO CONTEXTUAL

2.3.1. Contexto General

La institución está ubicada en la comuna ocho, en la intersección de los barrios: Antonia Santos, Los Olivos, Palmeras y Belisario perteneciente a la ciudadela de Atalaya, occidente de la ciudad de Cúcuta, conformando parte del megaproyecto municipal denominado “Ciudadela el Progreso”, que además del colegio lo complementará 800 unidades residenciales. La población de este sector está clasificada en los estratos 1 y 2, y está conformada en parte por una población desplazada de otras regiones del departamento y del país, especialmente del sur de Bolívar, del Cesar y de algunos municipios de Santander, por razones del conflicto socioeconómico y político del país; por familias de escasos recursos donde sus ocupaciones están determinadas por empleos ocasionales como auxiliares de construcción, empleados de almacenes, de oficios varios, comercio informal, conductores asalariados, madres cabeza de familia, mineros, entre otros. Igualmente el índice de desempleo es alto, especialmente en jóvenes lo cual genera problemas de seguridad social.

Las características de las familias del sector, son las mismas que se han tipificado en estudios recientes, sobre este tipo de comunidades: familias heterogéneas, donde la cabeza de familia es: la madre, abuelos, tíos, tías, hermanos, padrastros, madrastras o un pariente; situación que ocasiona un alto grado de inestabilidad residencial y de permanencia en la institución, ocasionando retiros y matriculas permanentemente. Por otra parte el grado cultural y de escolaridad de los padres o acudientes de los estudiantes es bajo, muchos casos de analfabetismo, situación causante de falta de apoyo en los procesos formativos de los niños, niñas y jóvenes. La prestación de servicios públicos es irregular: algunos sectores

disfrutan de todos ellos mientras que otros, todavía no los poseen, como el sector de Sabana Verde y los Cerros donde no hay acueducto, ni alcantarillado. La energía es clandestina en muchas residencias y sus vías están en tierra. El servicio de transporte es aceptable, lo prestan empresas de microbuses del centro hasta el barrio Los olivos y viceversa, por vías bastante deterioradas.

2.3.2. Contexto institucional

El Colegio cuenta con un equipo de trabajo conformado por 1 rector, 3 Directivos Docentes, 43 docentes, 1 psicóloga, 1 trabajador social, 1 capellán, 2 secretarias, 1 ingeniero de sistemas, 2 enfermeras, 1 bibliotecario, 1 auxiliar de biblioteca, 1 auxiliar de almacén, 6 vigilantes distribuidos en dos turnos, 4 señoras para servicios generales y 1 señor de mantenimiento. Igualmente se tiene el apoyo por parte de la Universidad de Pamplona en las diferentes facultades con los docentes en formación realizando sus prácticas pedagógicas.

La institución desarrolla su trabajo educativo con el enfoque pedagógico de Formación con Aprendizajes Productivos y busca que su organización escolar garantice la formación de los niños, niñas y jóvenes con formas de pensar, sentir, desear, comunicar y actuar bajo la perspectiva del pensamiento crítico, planificador y productivo. Además, para proyectar al joven bachiller se cuenta con un proceso de articulación con la Universidad de Pamplona mediante la estrategia de ciclos propedéuticos que beneficia al grado décimo y undécimo.

Misión: El Colegio Bicentenario trabaja, desde el preescolar hasta la educación media, en la formación de niños, niñas, adolescentes y jóvenes con mentalidad crítica,

planificadora y productiva, bajo un proceso de enriquecimiento permanente de todas las dimensiones humanas.

Visión: En el año 2020, el Colegio Bicentenario, habrá implementado un modelo educativo con identidad, caracterizado por la flexibilidad, pertinencia, calidez y calidad en todos sus procesos formativos, por el papel creativo y participante de los miembros de la comunidad educativa y por su presencia significativa como factor de desarrollo de la localidad.

2.4. MARCO LEGAL

Constitución Política de Colombia, 1991. Se reseñan algunos artículos que tratan de la formación democrática y la sana convivencia.

Artículo 1. Las normas colombianas se fundamentan en el respeto por la dignidad humana, el trabajo y la solidaridad de las personas.

Artículo. 2: El Estado debe asegurar la convivencia pacífica y la vigencia de un orden justo.

Artículo 16: Todas las personas tienen derecho al libre desarrollo de su personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico.

Artículo 27: El Estado garantiza la libertad de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra.

Artículo 67: La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica y los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y la protección del ambiente.

Ley 115 de 1994. Por la cual se expide la Ley General de Educación.

Artículo 5: Presenta con claridad los 13 objetivos de la educación en Colombia, centrados en el desarrollo pleno de la personalidad del alumno, la formación en el respeto a la vida, a la autoridad y a la ley, la apropiación de hábitos adecuados para el desarrollo del saber, el desarrollo de la identidad regional y nacional, el desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva y analítica, la conciencia para la conservación del medio ambiente, entre otros.

Artículo 7: Presenta a la familia como núcleo fundamental de la sociedad y primer responsable de la educación de los hijos.

Artículo 14: Define la enseñanza obligatoria de determinados saberes, y relacionados con el trabajo de investigación se encuentran los literales a) el estudio, la comprensión y la práctica de la Constitución y la instrucción cívica, c) la enseñanza de la protección del ambiente, la ecología y la preservación de los recursos naturales, y d) la educación para la justicia, la paz, la democracia, la solidaridad, la confraternidad, el cooperativismo y, en general, la formación de los valores humanos.

Artículo 25: Expone la necesidad de promover la formación ética y moral a través del currículo.

Ley 1620 de 2013. La ley de Convivencia Escolar. Destaca el papel de los padres y la responsabilidad que además, de brindarle escenarios seguros y cálidos en el hogar también es necesario, acompañar permanentemente a los niños y niñas en su proceso pedagógico, para la convivencia que este implementando la institución educativa, además de conocer el Manual de Convivencia del Colegio y propiciar en los niños el cumplimiento de este. Así como también es responsabilidad de los padres, el de participar de las actividades libres y encaminar estas hacia la adquisición de competencias ciudadanas, que

lo conlleve al cumplimiento de normas y reglas establecidas en distintas áreas y de actividades lúdicas que encaminen a los niños y niñas a lograr su desarrollo integral.

Ley 1098 de 2006 Código de Infancia y Adolescencia. Busca garantizar a los niños, niñas y adolescentes el pleno y armonioso desarrollo dentro de la familia y la comunidad en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecen los principios y valores de igualdad y dignidad humana.

También establece normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes. La familia, la sociedad y el Estado deberán garantizar y proteger sus derechos y libertades consagradas en los convenios internacionales, la constitución y las leyes. En términos educativos, se dispone que los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a una educación de calidad.

Estándares de competencias ciudadanas. Los Estándares de Competencias Ciudadanas fueron expedidos en el año 2004. Son definidos por el mismo Ministerio de Educación Nacional (2004, p. 8) como el “conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática” y más adelante expresa que “los estándares de competencias ciudadanas establecen, gradualmente, lo que los estudiantes deben saber y saber hacer, según su nivel de desarrollo, para ir ejercitando esas habilidades en su hogar, en su vida escolar y en otros contextos”.

Para el primer ciclo de básica primaria, los estándares de competencias incluyen un conjunto de competencias relacionadas con la dimensión convivencia y paz. Algunas de estas se relacionan de forma directa con el buen trato como:

1. Comprendo que todos los niños y niñas tenemos derecho a recibir buen trato, cuidado y amor. 2. Comprendo que mis acciones pueden afectar a la gente cercana y que las acciones de la gente cercana pueden afectarme a mí. 3. Comprendo que nada justifica el maltrato de niñas y niños y que todo maltrato se puede evitar. 4. Identifico las situaciones de maltrato que se dan en mi entorno (conmigo y con otras personas) y sé a quiénes acudir para pedir ayuda y protección. 5. Puedo diferenciar las expresiones verdaderas de cariño de aquellas que pueden maltratarme. 6. Comprendo que las normas ayudan a promover el buen trato y evitar el maltrato en el juego y en la vida escolar. 7. Conozco y respeto las reglas básicas del diálogo, como el uso de la palabra y el respeto por la palabra de la otra persona. 8. Conozco y uso estrategias sencillas de resolución pacífica de conflictos. 9. Me preocupo porque los animales, las plantas y los recursos del medio ambiente reciban buen trato. (p. 16)

Y otras competencias se refieren al manejo emocional o a la inteligencia emocional:

1. Reconozco las emociones básicas (alegría, tristeza, rabia, temor) en mí y en las otras personas. 2. Expreso mis sentimientos y emociones mediante distintas formas y lenguajes (gestos, palabras, pintura, teatro, juegos, etc). 3. Reconozco que las acciones se relacionan con las emociones y que puedo aprender a manejar mis emociones para no hacer daño a otras personas. 4. Hago cosas que ayuden a aliviar el malestar de personas cercanas; manifiesto satisfacción al preocuparme por sus necesidades. 5. Identifico cómo me siento yo o las personas cercanas cuando no recibimos buen trato y expreso empatía, es decir, sentimientos parecidos o compatibles con los de otros. (p. 16)

Derechos Básicos de Aprendizaje. Los Derechos Básicos de Aprendizaje son definidos por el Ministerio de Educación Nacional (2015) como “el conjunto de saberes y habilidades acerca de lo fundamental que cada estudiante debe aprender al finalizar un grado, en concordancia con lo establecido en los Estándares Básicos de Competencias y en los lineamientos curriculares”. Aunque hasta el momento sólo se han expedido los DBA para las áreas de matemáticas y lenguaje, se puede señalar que hay un conjunto de derechos elementales en torno al aprendizaje que se relacionan con las competencias ciudadanas, pues estas son fundamentales en materia de calidad educativa. En otras palabras, se defiende la tesis que la calidad educativa no sólo debe ser analizada desde los saberes matemáticos y de lenguajes, sino que incluye otros tipos de conocimientos y habilidades que solo son reconocidos en la práctica y el diario vivir.

CAPÍTULO III.

METODOLOGÍA

3.1.ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

El estudio tiene un enfoque mixto. De acuerdo a Pereira (2011) la investigación con diseños mixtos “constituyen, día a día, en una excelente alternativa para abordar temáticas de investigación en el campo educativo”. Considerando que este estudio aborda un fenómeno social con incidencia en el marco educativo y pedagógico, resulta viable considerar el uso de diversos métodos con el objetivo de comprender de forma más amplia la realidad analizada pues la confrontación de estos resultados permite una interpretación más profunda.

Hernández, Fernández y Baptista (2003) describen que la investigación mixta en los siguientes términos:

[...] representan el más alto grado de integración o combinación entre los enfoques cualitativo y cuantitativo. Ambos se entremezclan o combinan en todo el proceso de investigación, o, al menos, en la mayoría de sus etapas (...) agrega complejidad al diseño de estudio; pero contempla todas las ventajas de cada uno de los enfoques. (p. 21)

En el caso de esta investigación, la población está integrada por sujetos escolares del grado primero, a partir de su mismo contexto se busca determinar el estado de desarrollo de las competencias ciudadanas en materia de convivencia y paz para luego proponer estrategias pedagógicas que le permita el fortalecimiento de las mismas y que se visibilicen en su comportamiento diario. Así, se parte de la misma realidad social de los escolares, sus experiencias y significados para que la respuesta pedagógica sea coherente con sus

necesidades y requerimientos con ayuda de los enfoques tanto cualitativo como cuantitativo, los cuales se integran y complementan. En esta investigación el uso de cuestionarios así como del diario de campo favorecen la comprensión e interpretación del fenómeno.

3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El estudio es de tipo descriptivo. Según Tamayo (2000) este tipo de investigación “es la que comprende descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la comprensión o procesos de los fenómenos”. En efecto, se valora no solo un fenómeno relacionado con el tema de las competencias ciudadanas, sino que además se busca dar solución al problema detectado haciendo registro preciso de los cambios que se presentan.

3.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Como lo indican Rodríguez, Gil y García (1996), el tipo de investigación a implementar corresponde al de acción participativa. Balcazar (2003) considera que la Investigación Acción Participativa (IAP) es aquella en donde se aborda un grupo social o una comunidad oprimida, se recolecta y analiza información, y se busca soluciones y oportunidades para impulsar transformaciones a nivel político-social. Visto desde esta perspectiva, la IAP tiene como función esencial el acercamiento con la comunidad que se estudia así como su posible intervención para intentar solucionar el problema que ha sido focalizado con la investigación. Por otro lado, las características de este tipo de investigación sugiere que dichos estudios se enmarcan en el paradigma crítico:

Desde el punto de vista ideológico, la IAP representa creencias sobre el papel del científico social en disminuir la injusticia en la sociedad, promover la

participación de los miembros de comunidades en la búsqueda de soluciones a sus problemas y ayudar a los miembros de las comunidades a incrementar el grado de control que ellos tienen sobre aspectos relevantes en sus vidas (empoderamiento). (Balcazar, 2003, p. 61)

Describe Martí (2000) que en la IAP se sigue un conjunto de etapas a saber:

Etapas de preinvestigación en donde se explora de forma amplia el problema y la demanda, es decir, la necesidad a nivel social. Esta etapa se encuentra cumplida con el desarrollo del anteproyecto, pues es allí donde se reconoce el fenómeno de manera general desde los niveles prácticos, teóricos y metodológicos. Es precisamente esta etapa la que ha conducido el interés por el desarrollo de esta investigación con el propósito de fortalecer las competencias ciudadanas de convivencia y paz de un grupo de grado primero de básica primaria. También incluye la socialización del proyecto con los padres de familia para que autoricen mediante consentimiento informado la participación de sus hijos (Apéndice F).

Etapas de diagnóstico en donde se realizan las acciones necesarias para comprender el fenómeno y describir su estado actual (primera fase de recolección de la información). Esta etapa comprende la inmersión del investigador dentro del problema socio-educativo específico con la intención de reconocer las particularidades y características del fenómeno. Esto sólo es posible en la medida que: (a) se definan categorías de análisis que guíe la acción y el análisis del investigador, y (b) se cuente con los instrumentos y métodos necesarios. Atendiendo a lo anterior, la siguiente tabla muestra las categorías de análisis que son objeto de análisis y que se desprenden de las mismas competencias ciudadanas,

además de los instrumentos y técnicas que se implementan para la recolección de la información requerida.

Tabla 1.
Categorías y subcategorías de análisis

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍAS	INSTRUMENTOS Y MÉTODOS
<i>Buen trato</i>	Autoidentificación como sujeto que merece buen trato	Cuestionario de Evaluación de la Violencia Escolar en Infantil y Primaria (CEVEIP)
	Exteriorización del buen trato hacia los otros	
	Uso de mecanismos para evitar actos de violencia o maltrato	
	Respeto del entorno	Observación Directa
<i>Emociones</i>	Reconoce las emociones y los sentimientos propios	Cuestionario de inteligencia emocional
	Expresa sentimientos propios a través de distintas formas de lenguaje	
	Reconoce las emociones y sentimientos de otros	Observación Directa

Fuente: Investigadora

Como se observa, dos categorías fueron identificadas dentro de los estándares de competencias ciudadanas para el ámbito de convivencia y paz (grado 1° a 3° de básica primaria): buen trato y emociones. En la primera se definieron cuatro subcategorías y en la segunda tres subcategorías. Para la recolección de la información sobre estas categorías se utilizan los siguientes instrumentos y métodos:

Cuestionario de Evaluación de la Violencia Escolar en Infantil y Primaria (CEVEIP): Este cuestionario se encuentra en el apéndice A y está validado en las investigaciones de Albaladejo (2011) y Albaladejo, *et. al.* (2013). Se trata de un

instrumentos que es producto de una extensa revisión de instrumentos y metodologías implementadas para la evaluación de la violencia escolar. El CEVEIP es el resultado de dicho análisis y está conformado por 30 ítems que permite valorar al menos tres categorías: a) violencia escolar presenciada por los alumnos, b) violencia escolar vivida o sufrida, y c) violencia escolar realizada. Una exploración del instrumento permite corroborar que su implementación en esta investigación permite generar elementos de valor requeridos para el diseño de estrategias pedagógicas de promoción al buen trato. El test es validado además por juicio de expertos (Apéndice D).

Cuestionario de inteligencia emocional: Se utiliza el Cuestionario de Inteligencia Emocional para Niños y Niñas de Preescolar (CIEMPRE) construido y validado por las autoras Tamayo, Echeverry, Araque y Jiménez (2006). Este cuestionario tiene 44 ítems que se dividen en siete dimensiones a saber: compartir, identificación de sentimientos, solución creativa de conflictos, empatía, independencia, persistencia, amabilidad. De estas, se escogieron tres dimensiones: compartir, identificación de sentimientos y empatía, y las otras fueron eliminadas por estar ligadas a las subcategorías de buen trato. Así mismo, los ítems de estas tres dimensiones (20 en total) fueron modificados para que su redacción quedara en primera persona (Apéndice B). El test es validado por juicio de expertos (Apéndice E).

Observación directa: Se analizan 20 contextos diferentes a través de la observación directa (aula de clase, recreo, formación, salida de la institución), y ello permitirá complementar la información recolectada en el test CEVEIP y el test relacionado con el conocimiento y el manejo de las emociones. Esta técnica será sistematizada y analizada a

traés de una matriz de observación directa que permite determinar: a) situación analizada, b) unidad de análisis, c) categoría axial, y d) categoría inductiva, permitiendo una retroalimentación de las categorías previamente identificadas con categorías emergentes (Apéndice C).

Etapas de programación en donde se ejecutan acciones efectivas para la inclusión social de los actores involucrados. Esta etapa corresponde a la planeación de estrategias. Se diseñan e implementan en total 11 estrategias pedagógicas referidas al buen trato y algunas relacionadas con el conocimiento y manejo de las emociones. Como producto de estas estrategias implementadas se elabora una Cartilla titulada *Estrategias pedagógicas para la promoción de la convivencia y la paz en primer ciclo de básica primaria.*

Etapas de conclusiones y propuestas en donde se construye un plan de acción integral. Una vez aplicadas las estrategias, se utilizará la matriz de observación directa (Apéndice B) para el registro y la sistematización de los cambios presentados como producto de la tarea pedagógica del maestro. El resultado de ello permite la construcción de las conclusiones y recomendaciones del estudio.

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA

La población objeto de estudio está conformada por un número de 31 estudiantes del grado primero de básica primaria de la IE Colegio Bicentenario. Para este caso, se tomó la totalidad de la población como muestra, es decir, todos los estudiantes del grado primero participan en cada una de las etapas del estudio y proporcionan datos e información que es sistematizada, analizada e interpretada por la investigadora.

CAPÍTULO IV.

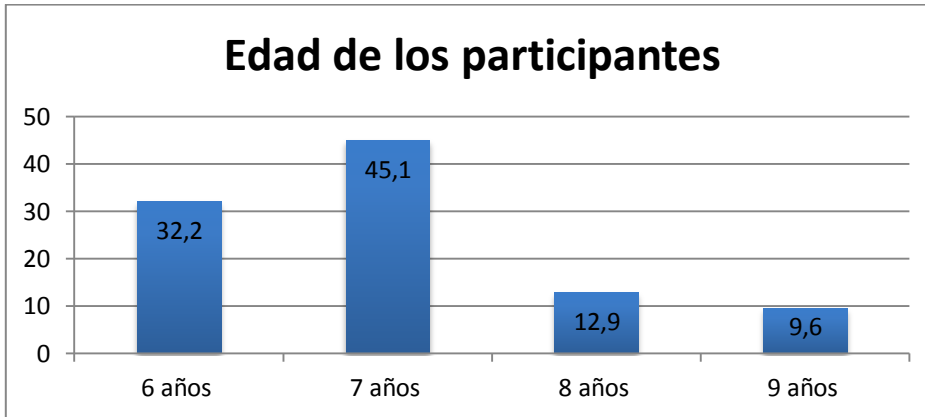
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN Y DISCUSIÓN

4.1. ESTADO DE DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS RELACIONADAS CON LA DIMENSIÓN DE CONVIVENCIA Y PAZ ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL GRADO PRIMERO

El desarrollo de las competencias ciudadanas referidas a la dimensión de convivencia y paz solo pueden ser analizadas desde instrumentos que muestren la percepción, las vivencias y los significados de los sujetos, y/o a través de la observación directa con uso de diarios de campo que faciliten el registro de la información de manera amplia. Como se ha descrito en la metodología de esta investigación, dos categorías son esenciales para explorar el desarrollo de las competencias ciudadanas en torno a la convivencia y la paz: el buen trato y el manejo de emociones. Por ello, se utilizaron dos instrumentos específicos para reconocer el estado de avance del desarrollo de competencias ciudadanas en cuanto a la convivencia y la paz: 1) el Cuestionario de Evaluación de la Violencia Escolar en Infantil y Primaria (CEVEIP) y 2) el Cuestionario de Inteligencia Emocional para Niños y Niñas de Preescolar (CIEMPRE).

Antes de ofrecer un panorama general a partir de los cuestionarios aplicados, se indica a continuación algunas características del grupo que participó en el desarrollo de la investigación:

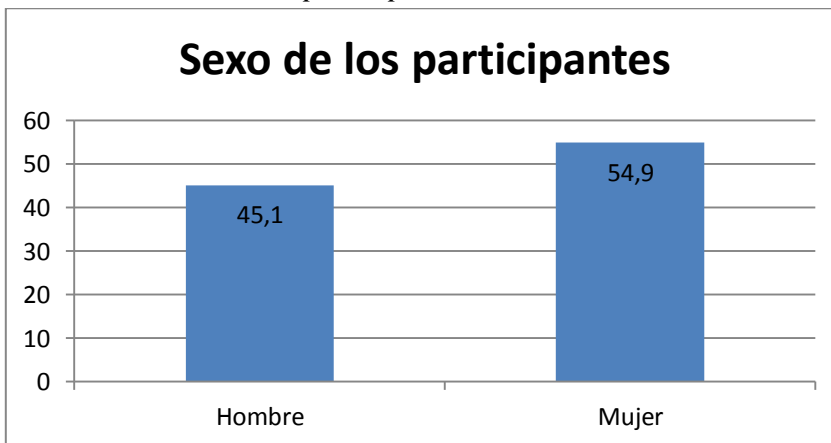
Figura 1.

Edad de los estudiantes participantes

Fuente: Investigadora

La edad de los participantes del grado primero oscila entre los seis (6) y nueve (9) años. La edad promedio del grupo de estudiantes es de siete (7) años. Cerca del 77% de los estudiantes se encuentran en la edad estimada para cursar el grado de primero y un poco más del 20% se encuentran en edades no acordes con el grado de escolaridad.

Figura 2.

Sexo de los estudiantes participantes

Fuente: Investigadora

El 54.9% de los estudiantes participantes son mujeres y el 45.1% son hombres. No se observa un porcentaje significativo en ninguno de los grupos por género, lo cual permite interpretar la información recolectada desde la perspectiva del género.

4.1.1. Resultados del Cuestionario de Evaluación de la Violencia Escolar en Infantil y Primaria (CEVEIP)

Se aplicó a 31 estudiantes del grado primero de básica primaria del Colegio Bicentenario de la ciudad de Cúcuta el Cuestionario de Evaluación de la Violencia Escolar en Infantil y Primaria (CEVEIP). La finalidad de este instrumento es reconocer las dinámicas y expresiones de buen trato, así como las prácticas de violencia y/o conductas que ponen en riesgo la sana convivencia dentro del grupo. Los resultados son consignados en la tabla 3 se dividen en situaciones presenciadas, situaciones vividas y situaciones realizadas. Al frente de cada acción o comportamiento descrito se muestra el número de estudiantes y el porcentaje de los sujetos que marcaron alguna de las opciones: nunca, pocas veces, muchas veces y siempre. Del mismo modo, se resalta en color los mayores porcentajes por ítem para una mejor interpretación de los hallazgos.

Tabla 2.

Resultados globales del Cuestionario de Evaluación de la Violencia Escolar em Infantil y Primaria (CEVEIP) aplicado a estudiantes del grado primero

CATEGORÍA: SITUACIONES PRESENCIADAS								
	NUNCA		POCAS VECES		MUCHAS VECES		SIEMPRE	
	No	%	No	%	No	%	No	%
1. Insultarle en clase	6	19.4%	3	9.6%	11	35.5%	11	35.5%
2. Insultarle en el recreo	6	19.3%	11	35.5%	10	32.2%	4	12.9%
3. Pegarle en clase	4	12.9%	7	22.5%	13	41.9%	6	19.4%
4. Pegarle en el recreo	6	19.4%	5	16.2%	10	32.2%	10	32.2%

5. Empujarle o fastidiarle en las filas	5	16.3%	6	19.4%	8	25.8%	12	38.7%
6. Molestarlo o no dejarle hacer el trabajo	3	9.6%	5	16.3%	6	19.4%	17	54.8%
7. Quitarle o esconderle las cosas	0	--	6	19.4%	13	38.7%	12	38.7%
8. Dañarle los trabajos	8	25.8%	8	25.8%	8	25.8%	7	22.5%

CATEGORÍA: SITUACIONES VIVIDAS

	NUNCA		POCAS VECES		MUCHAS VECES		SIEMPRE	
	No	%	No	%	No	%	No	%
1. Me insultan en clase	9	29%	6	19.4%	6	19.4%	10	32.2%
2. Me insultan en el recreo	8	25.8%	5	16.3%	10	32.2%	8	25.8%
3. Me pegan en clase	10	32.2%	7	22.5%	7	22.5%	7	22.5%
4. Me pegan en el recreo	7	22.5%	7	22.5%	11	35.5%	6	19.4%
5. Me empujan o fastidian en las filas	4	12.9%	4	12.9%	6	19.4%	17	54.8%
6. Me molestan o no me dejan hacer el trabajo	7	22.5%	5	16.3%	7	22.5%	12	38.7%
7. Me quitan o me esconden las cosas	6	19.4%	6	19.4%	6	19.4%	13	41.9%
8. Me dañan los trabajos	9	29%	8	25.8%	5	16.3%	9	29%
9. No me dejan jugar los compañeros con ellos	6	19.4%	7	22.5%	8	25.8%	10	32.2%
10. Mis compañeros no se quieren sentar conmigo	8	25.8%	11	35.5%	5	16.2%	7	22.5%
11. Tengo que jugar solo en el recreo	15	48.3%	5	16.2%	6	19.4%	5	16.2%
12. Me dejan jugar si les doy lo que me piden o hago lo que me dicen	14	45.1%	8	25.8%	4	12.9%	5	16.2%

CATEGORÍA SITUACIONES REALIZADAS

	NUNCA		POCAS VECES		MUCHAS VECES		SIEMPRE	
	No	%	No	%	No	%	No	%
1. He insultado en clase	18	58%	4	12.9%	4	12.9%	5	16.2%
2. He insultado en el recreo	17	54.8%	6	19.4%	4	12.9%	4	12.9%
3. He pegado en clase	19	61.2%	4	12.9%	4	12.9%	4	12.9%
4. He pegado en el recreo	19	61.2%	6	19.4%	3	9.6%	3	9.6%
5. He empujado o fastidiado en las filas	15	48.3%	6	19.4%	4	12.9%	6	19.4%
6. He molestado o no he dejado trabajar a algún compañero	19	61.2%	4	12.9%	4	12.9%	4	12.9%
7. He quitado o escondido las cosas	23	74.1%	3	9.6%	2	6.4%	3	9.6%

a un compañero								
8. He dañado el trabajo de un compañero	20	64.5%	4	12.9%	3	9.6%	4	12.9%
9. He dejado de jugar con algún compañero	15	48.3%	6	19.4%	6	19.4%	4	12.9%
10. Si quiero conseguir algo de un compañero le pido algo a cambio	15	48.3%	5	16.2%	4	12.9%	7	22.5%

Fuente: Investigadora

Los hallazgos más destacados de la aplicación del primer instrumento pueden ser sintetizados de la siguiente manera:

Situaciones presentadas:

- Cerca del 75% de los estudiantes señalan que muchas veces o siempre presencian conductas de violencia verbal dentro del aula de clase y se extiende a los momentos de descanso.
- Cerca del 50% de los estudiantes indican que muchas veces o siempre presencian actos de violencia física y dicho porcentaje se incrementa al 65% en los momentos de descanso.
- Dentro de las conductas presenciadas por los estudiantes de maltrato y de mayor frecuencia se encuentran empujar o fastidiar en las filas, molestar o no dejar hacer trabajos, quitar o esconder cosas: 64%, 74% y 75% respectivamente.
- Estos hallazgos principales dejan en evidencia un bajo desarrollo de competencias ciudadanas en lo referido a la auto identificación como sujetos de derechos y de buen trato o a la capacidad de exteriorización de buen trato.
- Se requiere desde las situaciones presenciadas por los estudiantes de violencia directa e indirecta, generar acciones específicas para el fortalecimiento del buen trato transformando la cultura que favorece el *statu quo* y el uso amplio de mecanismos alternativos de solución.

Situaciones vividas:

- Más del 50% de los participantes expresan que han sido insultados en clase y esto tiende a aumentar en los espacios de descanso (más del 60%).
- La violencia física también se hace presente en el aula de clase y tiende a aumentar en los espacios de descanso. Cerca del 70% ha sido agredido al interior del aula de clase y de estos el 45% reconoce que dichas experiencias son frecuentes (muchas veces o siempre). Este porcentaje aumenta en los momentos de recreo a un 80% aproximadamente del cual cerca del 60% es frecuente.
- Cerca del 75% de participantes son molestados de forma frecuente en las filas o empujados, más del 60% son interrumpidos o molestados en los momentos de trabajo, el 46% manifiestan que sus objetos han sido quitados o escondidos, o que sus trabajos han sido dañados.
- Otras formas de violencia indirecta son registradas en los hallazgos: más del 56% de participantes indican que sus compañeros los excluyen de juegos y cerca del 40% señalan que son aislados (no se sientan con ellos).
- Estos hallazgos demuestran que la gran mayoría de los estudiantes participantes son objeto de diversas formas de violencia, siendo las de mayor prevalencia el lenguaje ofensivo o la agresión física. Por otro lado, tiende a aumentar estas situaciones en los espacios de descanso pero no es mayor la diferencia, y ello permite inferir que la autoridad del docente y su capacidad para retomar las experiencias dentro de la escuela y volverlas una oportunidad de formación se encuentran reducidas.
- Se infiere de los hallazgos que formas mínimas de respeto y buen trato no son parte del diario vivir del grupo y los niños(as) se adaptan a estas dinámicas. Esto justifica

el desarrollo de una propuesta alternativa centrada en el fortalecimiento de las competencias ciudadanas relacionadas con la convivencia y la paz.

Situaciones realizadas:

- Cerca del 70% de estudiantes indican nunca haber insultado a un compañero (en clase o en el descanso) pero menos de un 30% indica hacerlo con frecuencia (muchas veces o siempre).
- Más del 72% de los participantes indica no haber efectuado violencia física sobre algún compañero en clase y más del 80% manifiesta no haberlo hecho en momentos de descanso. Sin embargo, más del 25% expresa agredir de manera continua a otros compañeros en clase.
- Un porcentaje reducido de estudiantes que oscila entre el 15% y el 33% (5 y 10 estudiantes) señalan que con frecuencia han empujado o fastidiado a sus compañeros, les ha interrumpido sus actividades y trabajos, les ha quitado o escondido las cosas, les ha dañado trabajos.
- Los hallazgos descritos permiten inferir dos aspectos esenciales: a) la mayoría de los estudiantes han vivido y/o presencian de manera constante situaciones de violencia directa e indirecta, verbal o física pero la mayoría no son gestores de estas situaciones, y b) hay un grupo reducido de participantes con bajas competencias ciudadanas relacionadas con la convivencia y la paz que poco exteriorizan buen trato hacia otros.
- Por lo anterior, los resultados del plan de acción pedagógico estará centrado en registrar los cambios presentados en el grupo de participantes que manifiestan ser sujetos activos de las situaciones de violencia.

4.1.2. Resultados del Cuestionario de Inteligencia Emocional para Niños y Niñas de Preescolar (CIEMPRES)

También se aplicó a los 31 estudiantes del grado primero de básica primaria del Colegio Bicentenario de la ciudad de Cúcuta el Cuestionario de Inteligencia Emocional para Niños y Niñas de Preescolar (CIEMPRES). Este tuvo por objeto reconocer la otra categoría definida en la metodología: emociones y manejo emocional. Este instrumento se divide en tres dimensiones: compartir, identificaciones de sentimientos y empatía, elementos fundamentales para comprender las dinámicas de buen trato o mal trato que se han explorado mediante el CEVEIP. En efecto, el comportamiento del individuo y sus acciones son el resultado de múltiples factores, siendo uno de estos, el nivel emocional. Al frente de cada acción o comportamiento descrito se muestra el número de estudiantes y el porcentaje de los sujetos que marcaron alguna de las opciones: nunca, algunas veces, casi siempre y siempre. Del mismo modo, se resalta en color los mayores porcentajes por ítem para una mejor interpretación de los hallazgos.

Tabla 3.

Resultados globales del Cuestionario de Inteligencia Emocional para Niños y Niñas de Preescolar (CIEMPRES) aplicado a estudiantes del grado primero

DIMENSIÓN: COMPARTIR								
	NUNCA		ALGUNAS VECES		CASI SIEMPRE		SIEMPRE	
	No	%	No	%	No	%	No	%
1. Acepto las sugerencias de mis compañeros en juego.	9	29%	10	32.2%	0	---	12	38.7%
2. Me agrada realizar tareas de aseo en el aula.	13	41.9%	6	19.3%	6	19.3%	7	22.5%
3. Soy dinámico y activo cuando trabajo en grupo o en equipo.	7	22.5%	8	25.8%	10	32.2%	7	22.5%
4. Me gusta reunirme con mis compañeros para trabajar.	6	19.3%	6	19.3%	9	29%	11	35.4%
5. Respeto las reglas establecidas en los	6	19.3%	9	29%	9	29%	6	19.3%

juegos.								
6. Me gusta permanecer solo en las actividades lúdicas y recreativas.	6	19.3%	7	22.5%	9	29%	10	32.2%
7. Reconozco que mis compañeros tienen los mismos derechos que yo.	5	16.1%	7	22.5%	8	25.8%	11	35.5%
DIMENSIÓN: IDENTIFICACIÓN DE SENTIMIENTOS								
	NUNCA		ALGUNAS VECES		CASI SIEMPRE		SIEMPRE	
	No	%	No	%	No	%	No	%
1. Reconozco con facilidad sentimiento de alegría.	5	16.1%	5	16.1%	11	35.5%	10	32.2%
2. Busco expresiones de cariño y afecto de los adultos.	4	12.9%	9	29%	12	41.9%	6	19.3%
3. Expreso sentimientos con facilidad ante los demás.	9	29%	8	25.8%	6	19.3%	8	25.8%
4. Soy capaz de expresar sentimientos acertadamente.	9	29%	10	32.2%	6	19.3%	6	19.3%
5. Expreso tranquilidad cuando mis compañeros ganan el juego.	5	16.1%	12	41.9%	6	19.3%	8	25.8%
6. Siento tristeza ante la ausencia de un ser querido.	5	16.1%	10	32.2%	5	16.1%	11	35.5%
7. Lloro cuando no soy capaz de realizar algo.	6	19.3%	9	29%	5	16.1%	11	35.5%
DIMENSIÓN: EMPATÍA								
	NUNCA		ALGUNAS VECES		CASI SIEMPRE		SIEMPRE	
	No	%	No	%	No	%	No	%
1. Me preocupo cuando un compañero de clase está enfermo.	10	32.2%	7	22.5%	9	29%	5	16.1%
2. Me acerco a consolar a otros compañeros cuando están llorando o tristes.	12	41.9%	6	19.3%	7	22.5%	6	19.3%
3. Mis compañeros buscan estar conmigo cuando estoy triste.	12	41.9%	6	19.3%	7	22.5%	6	19.3%
4. Apoyo a mis compañeros cuando son sancionados o castigados en clase.	12	41.9%	7	22.5%	7	22.5%	5	16.1%
5. Me siento bien compartiendo con los demás.	8	25.8%	6	19.3%	7	22.5%	10	32.2%

Fuente: Investigadora

Los principales hallazgos obtenidos a través del Cuestionario de Inteligencia

Emocional para Niños y Niñas de Preescolar (CIEMPRE) se sintetiza por dimensiones.

Compartir:

- Más del 60% de los estudiantes indican que nunca o algunas veces aceptan sugerencias de los compañeros en el juego, lo cual es muestra de poca cohesión y escaso trabajo en equipo primando la individualidad. Esto concuerda con el ítem “soy dinámico y activo cuando trabajo en grupo o equipo” donde cerca del 50% de los participantes señalaron nunca o algunas veces al igual que en el ítem sobre “me gusta reunirme con mis compañeros para trabajar”.
- Más del 60% de los participantes manifiesta que no le agrada las tareas de aseo y orden en el aula, lo cual refleja un escaso respeto del entorno. Por tanto, la tarea docente también debe estar centrada en la formación de un individuo que reconoce su influencia sobre el entorno.
- Más del 50% de los estudiantes informa que le gusta permanecer solo en las actividades lúdicas y recreativas. Esta información concuerda con lo que se ha manifestado en los anteriores puntos.
- Más del 61 de escolares reconoce que los demás son sujetos de derecho que merecen buen trato. Esto implica un estado de conciencia sobre el reconocimiento del otro y el respeto de sus derechos, y por tanto, las implicaciones negativas que trae consigo las diversas formas de violencia.
- De forma general se observa un grupo escolar que requiere de estrategias pedagógicas para la formación de capacidades y habilidades relacionadas con el trabajo en grupo, la asociafectividad, el aprendizaje colaborativo y el gusto por la labor en equipo. Es posible que este tipo de actividades no sean agradables al menos por dos razones: escaso desarrollo de estrategias dirigidas a fortalecer estos elementos y dinámicas profundas de violencia directa e indirecta, física y verbal.

- La capacidad de socialización, tolerancia, comprensión y escucha, elementales para la convivencia, son producto del contexto socio-cultural y familiar, es decir, se aprehenden de forma progresiva, y de allí que la escuela y los docentes deban reconocer este objetivo como meta esencial de la actividad lúdico-pedagógica.

Identificación de sentimientos:

- Cerca del 70% de los participantes reconoce diversas emociones como la alegría, la tristeza o el miedo.
- Más del 60% de los escolares indica que con regularidad buscan expresiones de cariño y afecto de los adultos, aunque más del 55% expresa que se le dificulta expresar sentimientos hacia los demás.
- En cuanto al manejo de las emociones, se observa una baja capacidad de los escolares en el control de las mismas (del 50% al 60% de escolares).
- La tarea docente debe llevar a que los escolares adquieran las habilidades necesarias para controlar y manejar las emociones, así como a la posibilidad de expresar las mismas de manera positiva sin que ello implique alguna forma de violencia. La escuela se convierte en el escenario oportuno y eficaz para esta labor y depende de la acción pedagógica emprendida por los docentes la generación de cambios efectivos.

Empatía:

- Más del 65% de los escolares manifiesta que nunca o algunas veces se preocupa por algún compañero que se encuentra enfermo. El mismo porcentaje se manifiesta en el ítem sobre capacidad para consolar a los compañeros cuando se encuentran tristes.

- Lo anterior coincide con el ítem “mis compañeros buscan estar conmigo cuando estoy triste”. En este punto, cerca del 60% describe que nunca o algunas veces. La situación se repite en situaciones de apoyo a los compañeros cuando son sancionados.
- Estos hallazgos muestran que hay poca empatía dentro del grupo escolar de grado primero participante en la investigación. Ello se traduce en dificultades para demostrar solidaridad con los otros que conviven alrededor y que pasan por situaciones extraordinarias.
- La tarea pedagógica del docente, y aún más en contextos de violencia microsocia y macrosocia, es generar las condiciones requeridas para una convivencia sana y pacífica. Ello implica estimular a los sujetos para que conozcan y vivan otras realidades que generen a nivel cognoscitivo y emocional una mayor satisfacción.

4.1.3. Resultados de la observación directa

Conforme a la metodología planteada, la observación directa fue utilizada para identificar elementos relaciones con el buen trato y el manejo de las emociones. En total se analizaron veinte (20) situaciones diferentes de convivencia: aula de clase, recreo, formación y salida de la institución. Los hallazgos obtenidos de la aplicación de la matriz de observación directa se consignan en la tabla 4 y la figura 3.

Tabla 4.

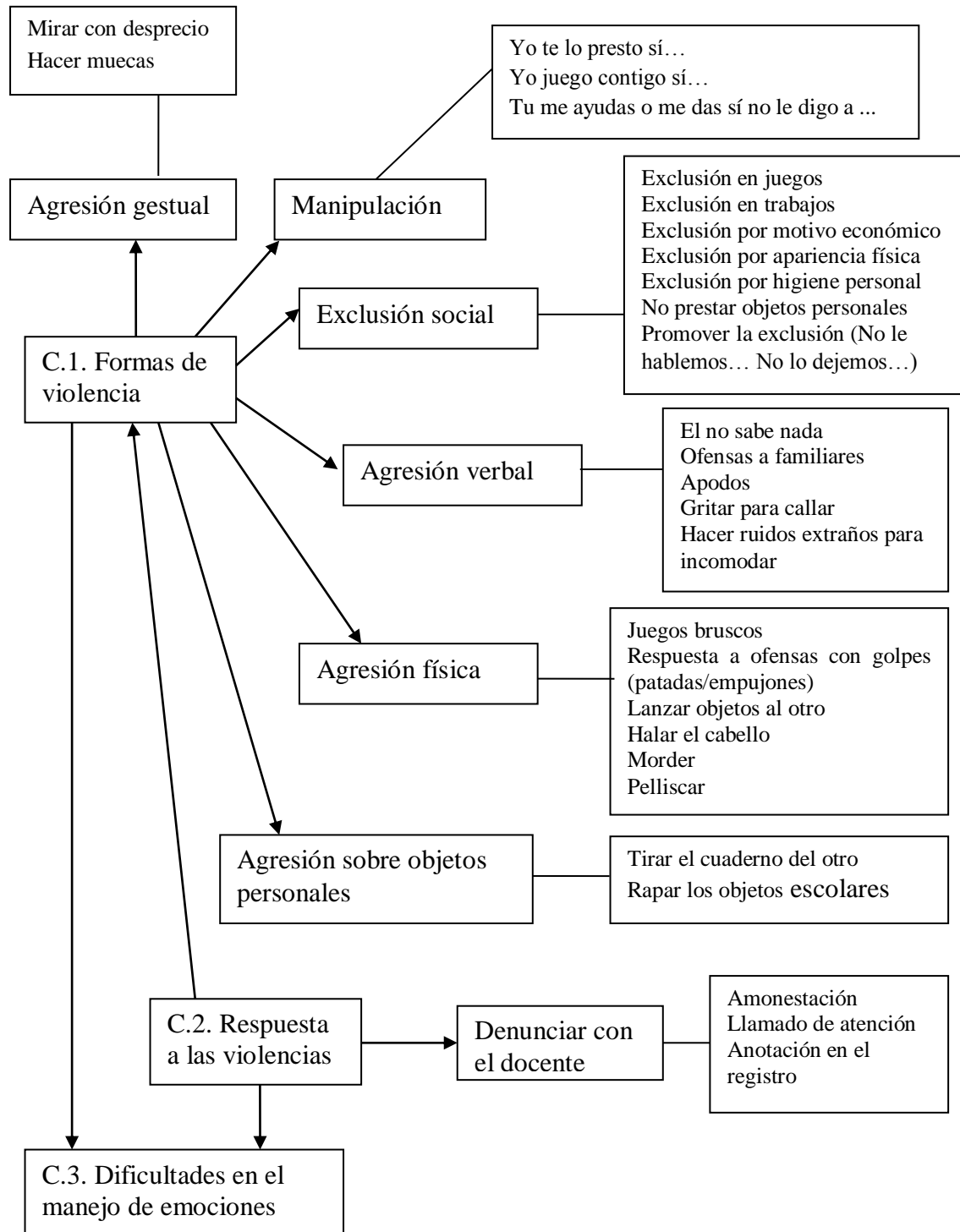
Categorías inductivas y categorías axiales identificadas con la observación directa

No.	Categoría inductiva	Categoría axial	Unidad
1	Tipos de violencia	Manipulación	Yo te lo presto sí... Yo juego contigo sí... Tu me ayudas o me das sí no le digo a ...
		Exclusión social	Exclusión en juegos Exclusión en trabajos Exclusión por motivo económico Exclusión por apariencia física Exclusión por higiene personal No prestar objetos personales Promover la exclusión (No le hablemos... No lo dejemos...)
		Agresión verbal	El no sabe nada Ofensas a familiares Apodos Gritar para callar Hacer ruidos extraños para incomodar
		Agresión física	Juegos bruscos Respuesta a ofensas con golpes (patadas/empujones) Lanzar objetos al otro Halar el cabello Morder Pelliscar
		Agresión sobre objetos personales	Tirar el cuaderno del otro Rapar los objetos escolares
		Agresión gestual	Mirar con desprecio Hacer muecas
		2	Respuesta a las violencias/agresiones
Denunciar con el docente	Amonestación Llamado de atención Anotación en el registro		
3.	Dificultades en el manejo de emociones al momento de la violencia	Expresión de las emociones	Se deja llevar por el enojo o enfado No expresa llanto Desanimado No trabaja

Fuente: Investigadora

Figura 3.

Categorías inductivas y axiales por nivel de recurrencia identificadas a partir de la observación directa



Fuente: Investigadora

4.2. ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA Y LA PAZ A PARTIR DEL FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS CIUDADANAS

4.2.1. El plan de acción diseñado

Como producto de los resultados obtenidos se diseñaron once (11) actividades aplicadas en una sesión cada una durante un periodo de un mes. Estas actividades se caracterizaron:

- La participación activa del estudiante
- El fortalecimiento de una relación dialógica
- El acercamiento del docente a los estudiantes a través de una relación de tipo horizontal
- El aprovechamiento de situaciones surgidas para la generación de experiencias pedagógicas en el marco de las competencias ciudadanas

Las actividades fueron diseñadas de tal forma que comprendieran diversas formas de exponer a los sujetos a las fuentes de información. De esa manera, algunas partieron de alguna competencia o juego, otras de contenidos audio-visuales como películas o canciones, otras basadas en las diferentes manifestaciones artísticas (poesía, literatura, teatro, títeres), entre otras.

Cada experiencia lúdico-pedagógica se estructuró siguiendo las etapas que a continuación se señalan:

- Primer paso: Organización del grupo y ejercicios de relajación.
- Segundo paso: Establecimiento de reglas básicas: saber escuchar, saber hablar, el respeto al otro y respirar profundo en momentos de emociones negativas.

- Tercer paso: Explicación de la actividad
- Cuarto paso: Reflexión colectiva sobre la actividad desarrollada e interiorización de la experiencia

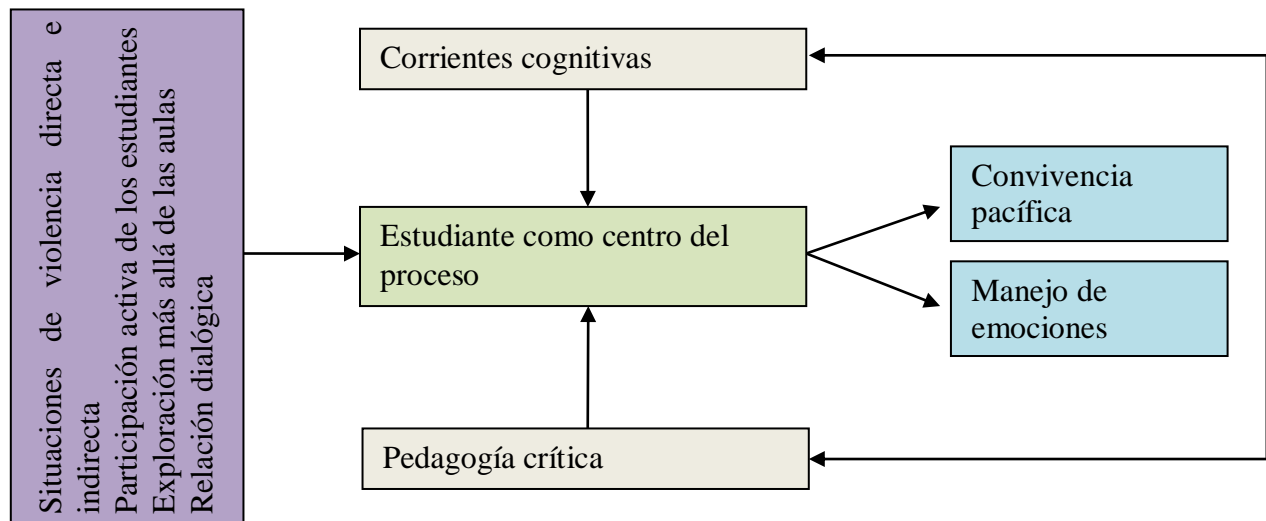
4.2.2. La cartilla Estrategias pedagógicas para la promoción de la convivencia y la paz en primer ciclo de básica primaria

Como producto del desarrollo de estas actividades se construyó una cartilla titulada “Estrategias pedagógicas para la promoción de la convivencia y la paz en primer ciclo de básica primaria” a fin de que sirva de herramienta para los docentes que quieran fortalecer las competencias ciudadanas y generar cambios en materia de convivencia y paz al interior de las aulas. Valga señalar que las actividades pueden ser modificadas o complementadas conforme a la realidad de cada grupo escolar, y para ello se recomienda a los docentes el uso de los cuestionarios implementados en esta tesis pues ello ofrece elementos para la reflexión y la acción pedagógica. En el Apéndice I se consigna la Cartilla para su respectiva revisión.

4.2.3. El modelo pedagógico implementado

Figura 4.

El modelo pedagógico propuesto para el fortalecimiento de la convivencia y la paz desde las competencias ciudadanas



Fuente: Investigadora

El modelo pedagógico implementado parte de las situaciones de violencia directa e indirecta manifiestas en el entorno de los estudiantes y los principios de participación activa, exploración más allá de las aulas (cuadernos y tablero) y la permanente relación dialógica lo cual implica el reconocimiento especial del lenguaje y las habilidades comunicativas. Se fundamenta en las corrientes cognitivas que explican el aprendizaje desde las fuentes de información y el procesamiento de la misma, además de la pedagogía socio-crítica con la finalidad de generar mejores estados de convivencia y el reconocimiento del otro como sujeto de derechos. En este esquema, el estudiante es el actor más importante y la finalidad es el logro de la convivencia pacífica y el manejo efectivo de las emociones.

4.2.4. Principales hallazgos obtenidos y cambios registrados

El registro de las actividades realizadas se sintetiza en las siguientes tablas (5-15). La primera columna identifica el título de la actividad, la segunda se centra en la descripción de la actividad pedagógica y la tercera menciona los principales hallazgos en el desarrollo de la actividad pedagógica.

Tabla 5.

Registro de la actividad 1

Identificación	Descripción	Principales hallazgos
CARRERA DE PAÑUELOS	Para la actividad se formaron 2 equipos de estudiantes con sus respectivos nombres, dos niños estaban ubicados al frente con dos pañuelos de diferentes colores que presentaban el buen y el mal trato. La maestra por su parte tenía una serie de fichas que indicaban palabras alusivas a estos temas y al leerlas en voz alta, los primeros estudiantes salían a correr a escoger el pañuelo que corresponde a las palabras. Así, los grupos acumulaban puntos hasta que se llegó a un ganador.	Se observó en la conducta de los estudiantes: Poseen dificultad para el trabajo en equipo. Generalmente se organizan, trabajan y planean como grupo. El fracaso se asume a través de recriminaciones y palabras inadecuadas que generan violencia. Buena parte no tiene en cuenta las emociones de sus compañeros al atacar verbalmente tras la derrota. La expresión de la victoria estuvo acompañada de contacto físico agresivo. La competencia fue el eje de la actividad más no el aprendizaje.

Fuente: Investigadora

Tabla 6.

Registro de la actividad 2

Identificación	Descripción	Principales hallazgos
<p>CINE FORO: INTENSAMENTE</p> <p>Sinopsis: Riley es una chica que disfruta o padece toda clase de sentimientos. Aunque su vida ha estado marcada por la alegría, también se ve afectada por otro tipo de emociones. Lo que Riley no entiende muy bien es por qué motivo tiene que existir la tristeza en su vida. Una serie de acontecimientos hacen que alegría, tristeza, desagrado, furia y temor se mezclen en una peligrosa aventura que dará un vuelco al mundo de Riley.</p>	<p>Parte 1:</p> <p>Se reunió el grupo de estudiantes en la biblioteca del colegio en donde se proyectó la película “INTENSAMENTE” de Disney Pixar. En ella, pudieron ver reflejadas cada una de las emociones por las que puede pasar una persona. Se dialogó acerca del tema y la influencia que tiene este tema en la sana convivencia social.</p> <p>Parte 2:</p> <p>Después de vista la película se reforzó el tema con un reinado: “El reinado de las emociones” en donde 5 estudiantes representaron cada una de las emociones presentadas en el film: alegría, tristeza, desagrado, furia y temor.</p>	<p>Se observó en la conducta de los estudiantes:</p> <p>Se evidenció respeto del mayor porcentaje de estudiantes a través del silencio y el buen orden durante la proyección de la película.</p> <p>Un pequeño grupo de estudiantes hacia uso de carcajadas exageradas y contacto físico ordinario hacia sus compañeros más cercanos para expresar su diversión.</p> <p>Durante el dialogo buena parte expresó sus emociones, sin embargo un pequeño grupo tuvo dificultades para hablar sobre sí mismos.</p> <p>Los participantes del reinado fueron objeto de conductas irrespetuosas (burlas, chiflidos, risas burlescas).</p> <p>Los participantes del reinado mostraron una actitud tímida y un tanto retraída al notar las conductas irrespetuosas de sus compañeros.</p> <p>Un pequeño grupo de estudiantes expresa sus emociones a través de la agresividad, sin importar la clase de emoción que sea.</p>

Fuente: Investigadora

Tabla 7.

Registro de la actividad 3

Identificación	Descripción	Principales hallazgos
<p data-bbox="224 934 418 1018">FUNCION DE TITERES:</p> <p data-bbox="224 1102 418 1239">FABULA LOS HIJOS DEL LABRADOR</p>	<p data-bbox="500 363 605 394">Parte 1:</p> <p data-bbox="500 468 873 829">En esta actividad se dio a conocer a los niños una situación de mal trato, reflejada en la fábula titulada “los hijos del labrador” por medio de una función de títeres.</p> <p data-bbox="500 909 605 940">Parte 2:</p> <p data-bbox="500 1014 873 1434">Se realizó una actividad con los estudiantes en la que debían colorear un dibujo en el cual se resalte lo que debieron hacer siempre los hermanos y escribir un mensaje positivo a la situación representada.</p>	<p data-bbox="914 363 1328 447">Se observó en la conducta de los estudiantes:</p> <p data-bbox="914 531 1401 667">De manera generalizada, se evidenció respeto a través del silencio y el buen orden durante la función de títeres.</p> <p data-bbox="914 688 1401 888">A través de sus expresiones faciales y orales expresaban sus emociones sin ser una molestia para sus compañeros o para quienes ejecutaban la función.</p> <p data-bbox="914 909 1401 1056">El 100% de los estudiantes identificó el dialogo como una manera de evitar el conflicto.</p> <p data-bbox="914 1077 1401 1224">El 100% de los estudiantes identificó la unión y el respeto como una forma de trabajo en equipo.</p> <p data-bbox="914 1245 1401 1392">A través de sus mensajes buena parte de los estudiantes expresó sentimientos positivos hacia su red social primaria.</p> <p data-bbox="914 1413 1401 1822">En comparación con la actividad 2, el grupo de estudiantes con dificultad para expresar sus emociones verbalmente, lo hizo de forma escrita, destacando que el dialogo, el respeto y el amor son la base para una sana convivencia entre familiares, amigos y demás allegados.</p>

Fuente: Investigadora

Tabla 8.

Registro de la actividad 4

Identificación	Descripción	Principales hallazgos
<p>DRAMATIZACION DE LA CANCION:</p> <p>EL TREN DE LOS VALORES</p>	<p>Parte 1:</p> <p>Para esta actividad los niños se ubicaron en el auditorio e hicieron parte de la dramatización de la canción “el tren de los valores”. La maestra se disfrazó de payasita y 6 estudiantes representaran los siguientes valores y antivalores: el odio, la esperanza, los celos, la fe, el temor y el amor.</p> <p>Parte 2:</p> <p>Para retroalimentar el tema la docente socializó la importancia que tienen los valores en la vida cotidiana para una convivencia pacífica, invitando a los niños que hicieron parte de la dramatización para que se presenten dando el valor que les correspondió, dando la maestra un pequeño</p>	<p>Se observó en la conducta de los estudiantes:</p> <p>Los menores reconocen sus sentimientos y emociones y la forma como estos afectan el trato hacia los demás.</p> <p>Durante la representación de la canción por parte de una minoría hubo algunas expresiones burlescas que no afectaron el desempeño de quienes representaron los valores y antivalores.</p> <p>La gran mayoría de los estudiantes se mostraron atentos y respetuosos durante la socialización.</p> <p>Se mostraron más conscientes hacia la tolerancia y el respeto por los demás para una convivencia sana.</p> <p>Las opiniones de los menores dejan ver que disciernen entre la afectación positiva de un valor y negativa de un antivalor.</p> <p>Todas las opiniones dadas fueron respetadas y en ocasiones complementadas por otros.</p>

	concepto de cada uno.	
--	-----------------------	--

Fuente: Investigadora

Tabla 9.

Registro de la actividad 5

Identificación	Descripción	Principales hallazgos
REGALAME UN ABRAZO	<p>Parte 1:</p> <p>Teniendo en cuenta los abrazos como manifestaciones de afecto se realizó una dinámica en base a la canción “Abrazo de Oso”, en donde los niños conocieron las diferentes clases de abrazos que se representan en la canción, así, a medida que se interpretó los estudiantes se abrazaron mutuamente.</p> <p>Parte 2:</p> <p>La maestra pidió a los estudiantes que llevaran su juguete favorito el cual compartieron con uno de sus semejantes dándose un fuerte abrazo. Así mismo se resaltó la importancia de compartir a través de un</p>	<p>Se observó en la conducta de los estudiantes:</p> <p>Una pequeña muestra de estudiantes varones tienen dificultad para exteriorizar sus emociones o expresar cariño hacia otros varones.</p> <p>Algunos niños y niñas se burlaban con burlas cuando un niño debía abrazar a otro niño.</p> <p>Compartir y dar un abrazo se dificulta cuando no se hace con amigos.</p> <p>Las niñas tienen mayor facilidad para expresar sus sentimientos y emociones en comparación con los niños.</p> <p>Al abrazar a un compañero que no era amigo algunos niños se apartaban rápidamente o empujaban al otro.</p> <p>Algunos niños compartieron sus juguetes con otros porque les tocaba más no porque les naciera.</p>

	abrazo.	
--	---------	--

Fuente: Investigadora

Tabla 10.

Registro de la actividad 6

Identificación	Descripción	Principales hallazgos
CONVIVAMOS EN PAZ Y TOLERANCIA	<p>Parte 1:</p> <p>Para esta actividad se proyectó un video titulado “las normas de convivencia en mi colegio”, en donde se reflejan los comportamientos adecuados que se deben tener dentro y fuera del aula escolar.</p> <p>Parte 2:</p> <p>Después de visto el video se organizaran en grupos de 5 estudiantes para un total de 7 grupos, los cuales recibieron un dibujo alusivo a las normas de convivencia que decoraron realizando un collage y lo socializaron a nivel grupal.</p>	<p>Se observó en la conducta de los estudiantes:</p> <p>Se evidenció respeto del mayor porcentaje de estudiantes a través del silencio y el buen orden durante la proyección del video.</p> <p>Durante la formación de los grupos se mostraron organizados y atentos a las instrucciones.</p> <p>Todos participaron activamente en la realización del collage y la opinión de todos era tenida en cuenta.</p> <p>Durante la socialización, solo un pequeño grupo de estudiantes se mostró irrespetuoso con la participación de los compañeros.</p> <p>La expresión positiva de emociones se ha hecho más fluida y la comprensión de lo que es maltrato comienza a arraigarse en varios de los alumnos.</p>

Fuente: Investigadora

Tabla 11.

Registro de la actividad 7

Identificación	Descripción	Principales hallazgos
LA LLEVA DE LA PAZ	<p>Se ubicaron los estudiantes en el patio central del colegio en donde se agruparon en dos equipos. Se pidió a los niños que pensarán en una palabra alusiva a la “PAZ”, por ejemplo: AMOR. Cada uno la dijo de manera que los demás la supieron en el momento que le correspondiera su turno.</p> <p>El niño o niña debía decir: el AMOR declara la paz a la CONVIVENCIA lanzando el balón al aire mientras quien dijo CONVIVENCIA toma el balón y sale corriendo a buscar a uno de sus compañeros para lanzarle el balón y tocarlo con un suave golpe en cualquier parte de su cuerpo. Así sucesivamente fueron pasando cada niño según el turno que le corresponda.</p>	<p>Se observó en la conducta de los estudiantes:</p> <p>Algunos niños y algunas niñas demostraban conductas agresivas al lanzar el balón a sus compañeros.</p> <p>La dinámica del juego permitió evidenciar una conducta vengativa, es decir, si quien era la paz nombró a la convivencia, la convivencia nombraba a la paz en su turno.</p> <p>Algunos niños cuando eran tocados por el balón, mostraban conductas hostiles hacia quien los tocó.</p> <p>Algunos niños y algunas niñas se expresaban con palabras inadecuadas hacia quien los nombraba. Aunque no había ánimo de ofender, la expresión de emoción se hacía a través de términos soeces.</p>

Fuente: Investigadora

Tabla 12.

Registro de la actividad 8

Identificación	Descripción	Principales hallazgos
USANDO TUS ZAPATOS	<p>Parte 1:</p> <p>La actividad consistió en llevar una par de zapatos gigantes realizados por la maestra. Se escogió un grupo de estudiantes previamente seleccionados con ayuda de la docente titular del grado que presenten dificultad al socializar y convivir de manera grupal. Después se indagó con los demás compañeros que actitudes o comportamientos tienen que los incomode. La profesora entró al aula con los zapatos puestos comportándose como los hacen estos educandos, seguidamente se les pidió que se colocaran los zapatos y compartieran la experiencia preguntándoles, ¿Cómo se sintieron? ¿Les gusto lo que hizo la profesora? ¿Cómo se comportó la maestra, hizo bien o mal?</p>	<p>Se observó en la conducta de los estudiantes:</p> <p>La actividad se realizó en completa calma y orden. Todos los niños se mostraron colaboradores. Notando que les llamo la atención en el momento en que la docente entre con los zapatos y actuando de manera descortés observando con asombro las actitudes negativas. Específicamente tres estudiantes de género masculino respondieron hostilmente los comportamientos de la profesora (sacar la lengua, mirar mal).</p> <p>El grupo seleccionado por la docente no tuvo problemas en la expresión, a excepción de un niño que no quiso compartir su experiencia y mostró enojo al insistirle.</p> <p>Los mensajes plasmados en la cartulina hacían alusión a la necesidad de buen trato y la convivencia pacífica.</p> <p>Mostraron capacidad de trabajar en</p>

	<p>Parte 2:</p> <p>Recibieron una cartulina en la que en parejas realizaron un dibujo y un mensaje alusivo al buen trato que se debe tener con nuestros semejantes.</p>	<p>equipo la actividad llamo la atención de los estudiantes realizaron las carteleras con agrado teniendo en cuenta el trabajo en equipo y cooperativo.</p>
--	---	---

Fuente: Investigadora

Tabla 13.

Registro de la actividad 9

Identificación	Descripción	Principales hallazgos
<p>LAS PUAS DE LA AMISTAD</p>	<p>Parte 1:</p> <p>Lectura viva, dramatización del cuento “ las púas de la amistad”</p> <p>Se realizó la lectura del cuento en donde se resaltaron los valores de la amistad y la generosidad, para ello se disfrazó un estudiante de Espinosin quien será el protagonista de la historia.</p> <p>Parte 2:</p> <p>Con anterioridad se le pidió</p>	<p>Se observó en la conducta de los estudiantes:</p> <p>Todos los niños y niñas participaron activamente de la actividad, sin mostrar tropiezos e interrupciones mayores. Se demostró que las actividades vivenciales son del agrado de los niños, notando completa atención a la hora de participar en dramatizaciones.</p> <p>Durante la realización de la manualidad un pequeño grupo de niños intimidaban a sus compañeros con usar los alfileres para puyarles, a pesar de haber dado las respectivas instrucciones del cuidado que se</p>

	<p>a los niños que lleven algunos de sus útiles escolares para que compartan al realizar un dibujo alusivo a la lectura y la finalizar la lectura se dio la moraleja queriendo con ello que puedan socializar, resaltando y recordando la generosidad y la amistad del cuerpo espín.</p> <p>Parte 3:</p> <p>Para finalizar se realizó una manualidad con un jabón de olor y alfileres de colores obteniendo con ello un hermoso erizo.</p>	<p>debía tener con los alfileres a la hora de realizar el cuerpo espín, al suceder esta situación se corrigió a los niños dando a conocer que el objetivo de la actividad.</p> <p>Se evidenció trabajo en equipo para la realización del dibujo demostrando cualidades positivas a la hora de realizar actividades artísticas.</p>
--	--	--

Fuente: Investigadora

Tabla 14.

Registro de la actividad 10

Identificación	Descripción	Principales hallazgos
EL SEMAFORO	Parte 1:	Se observó en la conducta de los

<p>DEL RESPETO Y EL ORDEN</p>	<p>Para el desarrollo de esta actividad se realizó un semáforo con ayuda de los niños utilizando los siguientes materiales: una caja de cartón grande, vinilos, papel seda colbón, tijeras y un palo de escoba.</p> <p>Parte 2:</p> <p>Después de realizar el semáforo se recordaron algunas normas que se deben tener en cuenta en el aula de clase para poder mantener el orden y la disciplina tales como:</p> <p>No golpear a mis compañeros - ROJO</p> <p>No decir malas palabras (groserías) - AMARILLO</p> <p>No empujar a mis compañeros a la hora de formar – VERDE</p> <p>Cada una de estas normas representa un color del</p>	<p>estudiantes:</p> <p>Para iniciar se dieron las instrucciones del juego, se notó el interés y la ansiedad de los niños por participar, en el transcurso de la actividad se fueron evidenciando conductas asociadas a los colores que indicaba el semáforo. La actividad se hizo en dos partidos en donde se resaltaron los siguientes colores.</p> <p>El color rojo fue sacado 3 veces a dos niños. A uno de ellos, 2 veces.</p> <p>El color amarillo fue sacado 6 veces a 6 niños.</p> <p>El color verde solo fue sacado una vez a una niña.</p>
-----------------------------------	---	---

	<p>semáforo.</p> <p>Parte 3:</p> <p>Se dieron instrucciones para realizar la actividad en el patio central en donde, se les pidió que algunos jueguen futbol, otros a la lleva, otros al escondite. En cada una de las actividades se observó el comportamiento de los niños desde el mismo momento de hacer la hilera para salir del salón.</p> <p>La maestra estuvo atenta y cuando observaba que los estudiantes estaban incumpliendo con alguna norma, sacaba el semáforo con círculo del color que este omitiendo recordando normas y como es el adecuado comportamiento.</p>	
--	--	--

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 15.

Registro de la actividad 11

Identificación	Descripción	Principales hallazgos
CUIDANDO MI ENTORNO	La actividad se basó en la recolección y adecuado	Se observó en la conducta de los estudiantes:

	<p>tratamiento de las basuras.</p> <p>En dos partes se realizó la actividad.</p> <p>En la primera se organizaron los estudiantes en 6 grupos y se le entregó a los mismos una bolsa de un color específico en donde debían recolectar basura conforme al color: amarilla para plástico, azul para papel, verde para vidrio y gris para orgánicos. Se hizo una salida con los escolares por todas las instalaciones del Colegio.</p> <p>En la segunda parte, realizada al interior del aula de clase, se dispuso de cuatro canecas del mismo color. La basura fue puesta en el suelo. De dos en dos los estudiantes debían competir: la docente señalaba un color y debían seleccionar y agarrar el tipo de basura correspondiente y depositarlo en la caneca del color señalado. Obtenía</p>	<p>Todos los niños y niñas participaron activamente de la actividad, se comportaron de manera adecuada, siguiendo órdenes e instrucciones, fue notorio el interés con respecto al tema demostrando querer cuidar el medio ambiente y la manera correcta de reciclar.</p> <p>Muestran agrado con las actividades que implican movimiento, observar, tocar.</p> <p>El trabajo en equipo se hizo de manera adecuada.</p> <p>No se observaron formas de violencia directa (físicas, verbales, exclusión social).</p> <p>Mostraron buen ánimo y un manejo adecuado de las emociones positivas.</p> <p>El estrés de la competencia lo manejaron adecuadamente.</p> <p>Mostraron buenas relaciones interpersonales.</p>
--	--	--

	punto el estudiante que llegara primero.	
--	--	--

Fuente: Elaboración propia.

4.3. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Los resultados obtenidos en la investigación reflejan que inicialmente, el grupo manifestaba dificultades en las diferentes competencias ciudadanas relacionadas con la convivencia y la paz. En efecto, se mostraba un ambiente generalizado de conflicto y de violencia directa e indirecta, arraigado a la cotidianidad de los escolares. También se evidenció que un grupo de estudiantes de forma permanente influían en la mala convivencia del grupo. Paralelamente a esta situación, el CIEMPRE revelaba un bajo desarrollo de las habilidades emocionales, las cuales resultan fundamentales en materia de convivencia. Tanto el CEVEIP como el CIEMPRE permitían evidenciar lo que desde la práctica y la cotidianidad formativa se venía manifestando: dinámicas de violencias, mal manejo de los conflictos, poco control de las emociones negativas, baja capacidad para expresar emociones, entre otros.

Si bien Valadez (2008) muestra tres tipos de violencia escolar, los resultados de esta investigación permitió reconocer de manera específica seis categorías axiales relacionadas con los tipos de violencia escolar, predominando las formas de manipulación, exclusión social, agresión verbal, agresión física, agresión sobre objetos personales y agresión gestual. Cada una de estas categorías se concreta en acciones o conductas específicas, y cuyo impacto es variado, aunque todas ellas sumadas generan y crean un ambiente poco propicio para el acto de enseñanza de aprendizaje. La respuesta a las formas de violencia

escolar se traduce en iguales tipos de violencia, y como causa y consecuencia de ello se observa el nivel emocional.

Tabla 16.
Agresiones relacionales en contextos escolares

TIPO DE AGRESIÓN	DIRECTA	INDIRECTA
FÍSICA	Dar empujones Pegar Amenazar con armas	Robar objetos Romper objetos Esconder objetos
VERBAL	Insultar Burlarse Poner apodos	Hablar mal Difundir falsos rumores
EXCLUSIÓN SOCIAL	Excluir del grupo No dejar participar	Ignorar Ningunear Aislar

Fuente: Valadez (2008).

La ausencia de buen trato para un menor o el desarrollo en espacios cargados de violencia desembocan en un cumulo de fenómenos negativos que se evidencian en la forma en que los unos se relacionan con los otros y el papel que juegan dentro de estas relaciones. Se trata de verdaderas formas de dominación y de expresión de poder. Durante la vida escolar un menor está expuesto de una u otra forma a diferentes formas de violencia entre iguales, las cuales, generalmente son el resultado de un proceso de modelado que se da por recibir, percibir y observar maltrato como se logra reflejar en la observación directa y en los tests aplicados CEVEIP y CIEMPRE.

Los menores dentro de ambientes escolares pueden encarnar un papel de agresores, de víctimas o de espectadores, y, generalmente, la cultura programa a un menor para responder la violencia con más violencia o con sumisión (aceptándola o callando), pero pocas veces adoctrina sobre los conductos regulares para que el maltrato cese, sino que

favorece la sucesión de fenómenos negativos que nacen del maltrato de unos hacia otros (Bandura, 1961; Valadez, 2008).

Los niños expresan violencia a semejantes y aún a algunos adultos según el grado de agresión que buscan expresar. Entre iguales pueden darse agresiones relaciones directas de tipo física como empujar, golpear o amenazar con armas blancas o revólveres; verbales como insultos, burlas a la apariencia, apodos; o agresiones de exclusión como el impedimento de la participación o menosprecio de la opinión. Pero también pueden darse de forma indirecta en esas mismas dimensiones, siendo física como robo de artículos personales o destrucción de objetos de propiedad de otro; verbal como inventar rumores sobre uno, hablar mal o exagerar las situaciones para afectar la reputación; y agresiones de exclusión como ignorar a una persona o aislar bajo un pretexto de menosprecio (Valadez, 2008).

Explica Bandura (1961) que la agresión expresada por un menor es el resultado de la violencia a la que es expuesto o de la que es víctima. La ausencia de buen trato o de ambientes sanos y propicios para su desarrollo, los modelan como individuos replicadores de las formas de violencia a las que están expuestos, e incluso, su ingenio infantil puede llevarles a crear nuevas formas de agresión diferentes a las vistas o vividas. Los niños y las niñas son vasos vacíos que se llenan con la información que reciben, con las sensaciones que perciben y sus comportamientos varían en función de dichas informaciones o sensaciones. Quien recibe gritos se impondrá a los gritos, quien recibe golpes se hará respetar a los golpes, quien vive en hogares desestructurados tendrá problemas para establecer relaciones interpersonales de calidad y así sucesivamente, como una cadena de fenómenos negativos continuada.

Todos estos elementos teóricos y conceptuales que se encuentran de forma amplia en la literatura en torno a la violencia escolar y al maltrato son corroborados en esta investigación, además de otros que han buscado explicar las relaciones entre emociones y agresión escolar. Se logró observar que los escolares con mayor incidencia hacia la agresión tienen un bajo control de sus emociones y escasa empatía, poco manifiestan sus sentimientos y emociones, y rara vez buscan cariño o amor de otros. Pero para aquellos que son receptores de la violencia, el control emocional se convierte también en una de sus limitaciones.

Como producto de todo esto, las once actividades lúdico-pedagógicas diseñadas buscaban introducir a los escolares en situaciones de sana convivencia, expresión y manejo de emociones. Para ello, el docente se convirtió en el principal promotor del buen trato y ello implicó no gritar, adoptar el diálogo como mecanismo esencial y solucionar de forma alternativa los conflictos surgidos. El cariño demostrado a los escolares resultó fundamental pues se creó un sentimiento de satisfacción entre los participantes.

Cuando se da inicio a la intervención a través de la actividad 1 (carrera de pañuelos), se evidencia un desconocimiento casi total y generalizado tanto en niños como niñas de cómo las acciones y actitudes de unos pueden afectar las emociones y sentimientos de otros. El fracaso se asume de mala manera debido al espíritu de competitividad que prima en los menores. Algunos estudiantes arremetían de formas agresivas y hasta violentas hacia otros por no hacer las cosas correctamente y el maltrato verbal resulta una constante en el trato entre niños, aunque entre niñas también se da pero en menos intensidad.

La actividad 2 (intensamente) les permitió abordar, entender, comprender e identificar algunas de sus emociones principales y de qué manera expresarlas inadecuadamente puede afectar los sentimientos de quienes los rodean. El silencio grupal

casi generalizado permitió identificar un pequeño grupo de estudiantes a los cuales se les dificulta permanecer en orden, silencio o seguir las normas. Este mismo grupo de estudiantes fomentó desorden a través comportamientos burlescos en actividades posteriores en las que sus compañeros participaban durante la sesión. Ya durante la actividad 3 (fabula de los hijos del labrador) el grupo mostró mayor orden de forma general y la expresión de emociones y sentimientos a manera escrita fue mucho más sencilla hasta para quienes tienen dificultades para expresarse. Para esto, resultaba clave el establecimiento de reglas y formas de participación, lo cual conlleva a justificar la modificabilidad que hay en cada sujeto y a las potencialidades que tienen de cambio.

En la actividad 4 (el tren de los valores) se evidenció mayor conciencia hacia la tolerancia y el respeto por los demás para una convivencia sana, además las opiniones dadas por los menores dejan ver que discernen entre la afectación positiva de un valor y la negativa de un antivalor. Algunos niños y algunas niñas se mostraron irrespetuosos y en ocasiones groseros durante la participación en la actividad de sus compañeros. Tras la actividad 5 (regálame un abrazo) se evidenció una dificultad para las expresiones de cariño entre hombres, además, los varones que trataban de hacerlo de forma natural como se pretendía en la actividad, recibían agravios verbales por parte de sus compañeros, lo que respondían agresivamente para imponer respeto.

En las actividades posteriores los menores participaban activamente, en muchos de los casos hacían uso de lo aprendido previamente. Se evidenció una mejora en la capacidad para trabajar en equipo, todos como iguales aportaban para el desarrollo de las actividades grupales y su opinión era escuchada y considerada por los demás. Durante la actividad 7 (la lleva de la paz) era bastante notorio que los menores aprovecharon la actividad para agredir a sus compañeros con golpes y que esto generaba una respuesta agresiva por parte del

agredido. Durante la actividad 8 (usando tus zapatos) se notó que el mal trato genera inconformidad, desagrado y violencia.

Para las actividades posteriores, los niños se mostraban más dispuestos, participativos, conscientes y menos agresivos, burlones y violentos. Las actividades pedagógicas favorecieron que las falta señalizadas en la actividad 10 (el semáforo del respeto y el orden) fueran relativamente pocas y a niños y niñas que generalmente se destacaban por ser agresivos, sin embargo, el llamado de atención les hacía reflexionar para continuar la actividad sin incidir nuevamente en el error, a excepción de un niño, que golpeó dos veces a un compañero mientras jugaban fútbol.

Por último, y como se indicó en el marco legal, la calidad educativa en Colombia se ha basado de forma específica sobre determinadas áreas y habilidades: lectura, escritura, comprensión e interpretación de textos para lenguaje, y razonamiento, pensamiento lógico y resolución de problemas para matemáticas. Por ello, el Ministerio de Educación Nacional formuló en su búsqueda de la mejora de la calidad educativa los denominados Derechos Básicos de Aprendizaje. Pues bien, esta investigación demuestra que la convivencia y la paz como parte de las denominadas competencias ciudadanas son fundamentales en el acto pedagógico y los procesos de enseñanza-aprendizaje, por lo que se deberá señalar que no hay nada más básico en materia educativa que el derecho a formarse en un ambiente de sana convivencia. De esta manera, se proponen los siguientes Derechos Básicos de Aprendizaje en Convivencia:

1. Participa en un ambiente libre de presión y en el marco del respeto, y promueve la participación de sus compañeros en igualdad de condiciones.
2. Muestra sus emociones sin temor a burlas u otros tipos de agresiones, y valora asertivamente las emociones y sentimientos de los demás.

3. Se refiere a sus compañeros por su nombre y de manera respetuosa, y exige que sea expresen de la misma forma sobre él.
4. Regula y controla sus emociones en momentos de conflictos, y ayuda a solucionar otros conflictos que se presentan en su entorno escolar.
5. Respeta los objetos personales de los demás y ayuda a cuidar aquellos que son de uso común.
6. Su expresión corporal muestra apertura al diálogo, a la comprensión, la tolerancia y la solidaridad.
7. Es tolerante de la diversidad física, socio-económica, socio-cultural, étnica, racial, religiosa y de opinión.
8. Trabaja en quipo y contribuye al grupo, busca la organización y valora el aporte de cada uno de sus compañeros.
9. Cuida su entorno, seres vivos y no vivos, mostrando respeto y cariño por el espacio que habita.

CAPÍTULO V.

CONCLUSIONES

La investigación tuvo por objetivo implementar estrategias pedagógicas que permitieran el fortalecimiento de las competencias ciudadanas de convivencia y paz en estudiantes del grado primero de básica primaria del Colegio Bicentenario de la ciudad de Cúcuta. Esto implicó una exploración del problema a nivel de diagnóstico, el diseño de las estrategias pedagógicas y el registro de los principales cambios presentados entre los estudiantes. De este modo, se concluye frente al primer objetivo específico:

Primero: El grupo que participó en la investigación se encontraba en un contexto generalizado de prácticas de violencia directa e indirecta, verbal y física.

Segundo: El aula y la presencia del docente no implicaba una disminución de estas prácticas, por lo que no se evidenció diferencias significativas entre aula de clase y espacio de recreo o receso.

Tercero: Centrar la atención en contenidos y dejar a un lado de la discusión y la praxis pedagógica este tipo de fenómenos conlleva a una reducción de las oportunidades para el logro de mejores capacidades.

Cuarto: Un pequeño grupo de estudiantes mostraban mayor incidencia en la ejecución de acciones violentas. Resultó fundamental la identificación de estos actores para centrar las estrategias pedagógicas en ellos.

Quinto: De una manera u otra, la mayoría de los niños han sido víctimas, han presenciado o han sido sujetos activos de formas de violencia directa e indirecta.

Sexto: Las capacidades de auto-identificación y control de emociones, así como la empatía, se encontraban reducidas dentro del grupo escolar o mostraban dificultades o

limitaciones. Se presentaba una relación entre inteligencia emocional y formas de violencia escolar o maltrato.

Séptimo: A nivel metodológico se valida el uso de los cuestionarios utilizados como instrumentos de recolección de información - el CEVEIP y el CIEMPRE-. Los datos recolectados fueron útiles para la comprensión del fenómeno observado y el diseño de las actividades lúdico-pedagógicas.

Respecto del segundo objetivo específico relacionado con el diseño e implementación de las actividades:

Primero: Se diseñaron con fundamento en los resultados del CEVEIP y CIEMPRE un conjunto de doce actividades que respondían a una fundamentación pedagógica y a un grupo de principios.

Segundo: El modelo pedagógico y las etapas de desarrollo sirvieron en el logro de objetivos determinados, por ejemplo, fortalecer el trabajo en equipo, el respeto del entorno, saber escuchar, controlar las emociones, respetar la opinión de los demás, entre otros.

Tercero: El desarrollo de las actividades se realizó de forma oportuna conforme a lo programado. Se buscó respetar en todo momento los principios y el procedimiento establecido.

Cuarto: A nivel metodológico, el uso del diario de campo permitió registrar adecuadamente las situaciones presentadas con la aplicación de las actividades.

Quinto: Los niños y niñas disfrutaban más de las actividades lúdicas y deportivas, por lo que su uso en diferentes escenarios de formación puede llevar a mejores resultados, en especial, tratándose de propósitos que solo pueden ser observables en la convivencia y las relaciones sociales.

Y respecto del tercer objetivo específico en cuanto al registro de los cambios presentados se concluye:

Primero: Se mejoró la expresión de sentimientos y emociones entre los escolares participantes.

Segundo: Se facilitaron espacios al dialogo con respecto y en el marco de reglas básicas.

Tercero: Se observó una disminución de los casos de agresión física y verbal. Los estudiantes que fueron focalizados muestran mejores relaciones sociales con sus compañeros.

Cuarto: Mejoró el ambiente dentro del aula de clase y ello facilita mejores procesos de formación con los escolares.

A partir de los hallazgos obtenidos se recomienda:

- A la escuela y directivos la aplicación de los cuestionarios CEVEIP y CIEMPRE en otros grupos de preescolar y primer ciclo de primaria. De aplicarse a otros grados y niveles deberán realizarse las adecuaciones requeridas conforme a la edad y la madurez psicológica de los participantes.
- Los resultados de estas experiencias deben servir de fundamento en el diseño de actividades y estrategias para el logro de cambios específicos. La construcción de un escenario más respetuoso y tolerante de la diversidad es requisito para los procesos de enseñanza-aprendizaje.

RECOMENDACIONES

A partir de los hallazgos obtenidos se recomienda:

- A la escuela y directivos la aplicación de los cuestionarios CEVEIP y CIEMPRE en otros grupos de preescolar y primer ciclo de primaria. De aplicarse a otros grados y niveles deberán realizarse las adecuaciones requeridas conforme a la edad y la madurez psicológica de los participantes.
- Los resultados de estas experiencias deben servir de fundamento en el diseño de actividades y estrategias para el logro de cambios específicos. La construcción de un escenario más respetuoso y tolerante de la diversidad es requisito para los procesos de enseñanza-aprendizaje.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Acata, I. (2012). Protección penal de los derechos humanos de los menores trabajadores en México. *Misión Jurídica*, (5): 19-46.

Aguayo, D. y Baquerizo, C. (2012). Perfil cognitivo de los niños/as con bajo rendimiento, evaluados/as con el WISC – IV en el centro de psicología aplicada de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Diseño de un modelo de intervención. Facultad de Psicología, Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

Álvarez, J. (2015). *El bullying escolar y la competencia socioemocional: hacia el diseño de estrategias educativas antibullying*. Maestría en Educación, Departamento de Educación Avanzada, Facultad de Educación, Universidad de Antioquia. Medellín, Colombia.

Amaya, L. (2014). *Desarrollo de la afectividad en los niños del grado preescolar del Gimnasio Ismael Perdomo*. Programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil, Instituto de Educación a Distancia – IDEAD, Universidad del Tolima. Ibagué, Tolima.

Aracena, M.; Balladares, E.; Román, F. y Weiss, Carolina. (2002). Conceptualización de las pautas de crianza de buen trato y maltrato infantil, en familias del estrato socioeconómico bajo: Una mirada Cualitativa. *Revista de Psicología de la Universidad de Chile*, XI(2): 39-53.

Arenal, C. (1861). *La Beneficencia, la Filantropía y la Caridad*. Madrid: Imprenta del Colegio de sordo-mudos y de ciegos.

Arango, M.; Acosta, A.; García P. y Barrientos, L. (2004). El buen trato a la niñez. *Conexión niñez*, (3): 1-4.

Alcivar, M. (2013) Agresividad en el ritmo de aprendizaje de los niños y niñas de cinco y seis años del jardín de infantes “República de Honduras”, del sector de Ponciano de quito año lectivo 2011-2012. Programa de Educación a Distancia Modalidad Semipresencial, Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación, Universidad Central del Ecuador.

Bandura, A.; Ross, D. y Ross, S. (1961). Transmission of aggression through imitation of aggressive models. *Journal of Abnormal and Social Psychology*, 63, 575-582.

Barraza, P. (2003). *El buen trato, visto por los niños*. Santiago de Chile: Equipo Familia – Escuela / Programa de Mejoramiento de la Calidad de las Escuelas Básicas de Sectores Pobres (P-900) / División de Educación General, Ministerio de Educación, República de Chile.

Bodrova, E. y Debra, J. (2005) La teoría de Vygotsky: principios de la psicología y la educación, pp. 47-52. En: Moreno, E. (2005). Curso de Formación y Actualización Profesional para el Personal Docente de Educación Preescolar. Vol. I. México: SEP.

Burgo, R. (2011) Significado que le atribuyen a su ambiente social escolar alumnos de 5 a 8 años de enseñanza básica de una escuela municipal de la Comuna de Cerro Navia. Tesis de Maestría, Programa Magíster en Educación Mención Curriculum y Comunidad Educativa, Escuela de Posgrado, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Chile.

Buitrago, E.; Cubillos, F.; Ramírez, J. y Tabares, J. (2011). Estrategias Personalizantes para Fortalecer el Valor del Respeto en las Relaciones Interpersonales, en los Educandos del Grado Noveno “A” de la Institución Educativa Gabriela Mistral. Tesis de Especialización, Especialización en Educación Personalizada, Universidad Católica de Manizales.

Carvajal, D. y Castro, T. (2008). *Propuesta pedagógica basada en la asertividad para disminuir comportamientos agresivos*. Tesis de grado, Licenciatura en Pedagogía Infantil, Departamento de Psicopedagogía, Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad Tecnológica de Pereira.

Colprensa (2015). Cifras de maltrato infantil son vergonzosas y aterradoras: ICBF. *El País*. Recuperado de <http://www.elpais.com.co/elpais/colombia/noticias/cifras-maltrato-infantil-son-vergonzosas-y-aterradoras-icbf>

Corporación PRODEPAZ (2015). *II Laboratorio de Paz Unión Europea*. Recuperado de <https://programadesarrolloparalapaz.org/ii-laboratorio-de-paz-union-europea>

De Maturana, S. (2001). *Los niños y la escolarización. Ambientes activos modificantes que propician la descentralización del pensamiento del educador*. Santiago de Compostela: Congreso Europeo: Aprender a ser, aprender a vivir juntos.

De Zubiría, J. (1994). *Los modelos pedagógicos*. Bogotá D.C.: Fundación Alberto Merani.

De Zubiría, J. (2006). *Los modelos pedagógicos - Hacia una pedagogía dialogante*. 2a edición. Bogotá D.C.: Cooperativa Editorial Magisterio.

De Zubiría, M. (2004) *Enfoques Pedagógicos Didácticas Contemporáneas*. Bogotá D.C.: Fundación internacional de pedagogía conceptual.

De Zubiría, M. (2010). *Cátedra a padres y docentes de Colombia. Al día con las noticias, monitoreo de prensa*. Recuperado de <http://www.mineducacion.gov.co/observatorio/1722/article-249899.html>

Dolores, R. (1998) *¿Otra psicología en la escuela? Un enfoque institucional y comunitario*. Barcelona: Paidós.

Echavarría, C. (2003). La escuela: un escenario de formación y socialización para la construcción de identidad moral. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 1(2): 15-43.

Erikson, E. (1983). *Infancia y Sociedad*. Buenos Aires: Editorial Homé.

Escobar, M. (2007). Influencia de la interacción alumno-docente en el proceso enseñanza-aprendizaje. *PAAKAT*, 8(5). Recuperado de <http://www.udgvirtual.udg.mx/paakat/index.php/paakat/article/view/230/347>

Fernández, R.; Cerón, C.; Cerón, M.; Serna, Z.; Méndez, C. y Perafán, C. (2012). *Mejoramiento de las relaciones interpersonales entre los estudiantes del grado 8° de la Institución Educativa Colonia Escolar de Coconuco, Cauca*. Especialización en Educación Personalizada, Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad Católica de Manizales.

Fisas, V. (2011). *Educar para una Cultura de Paz*. Barcelona: Escola de Cultura de Pau

Gamboa, S. (2008). *Juego. Resiliencia / Resiliencia. Juego*. Buenos Aires: Bonum.

García, J. (2012). La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje. *Educación*, 36(1): 1-24.

Garretón, P. (2013). *Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la Provincia de Concepción, Chile*. Tesis Doctoral. Departamento de Psicología, Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Córdoba.

Gómez, A., Gala, F., Lupiani, M., Bernalte, A., Miret, M., Lupiani, S. y Barreto, M. (2007). El "bullying" y otras formas de violencia adolescente. *Cuadernos de Medicina Forense*, (48-49), 165-177.

González, P. (2004). *El desarrollo social y afectivo en los niños de segundo ciclo básico*. Seminario de Tesis. Pedagogía en Educación Básica, Universidad Mayor de Santiago. Santiago de Chile, Chile.

Grotberg, E. (1995). *A Guide to Promoting Resilience in Children: Strengthening the Human Spirit*. La Haya: Bernard van Leer Foundation.

Guitart, E. (2008). Hacia una psicología cultural. Origen, desarrollo y perspectivas. *Fundamentos en Humanidades*, IX(II): 7/23.

Herazo, R. y Terán J. (2012). Propuesta pedagógica para el mejoramiento del buen trato entre niños y niñas del grado 3° de primaria de la Escuela La Salle del municipio de Pamplona. Programa Psicología, Facultad de Salud, Universidad de Pamplona.

Herrera, M.; Pinilla, A.; Díaz, C. y Infante, R. (2005). *La construcción de cultura política en Colombia: Proyectos hegemónicos y resistencias culturales*. Bogotá D.C.: Universidad Pedagógica Nacional.

Iglesias, M. (2014) *Campaña de vacunación simbólica para el buen trato: Guía para trabajar el tema del BUEN TRATO con niños y niñas*. Recuperado de http://www.buentrato.cl/pdf/est_inv/conviv/ce_iglesias.pdf

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (2015).

Isaza, C. (2005). Como generar resiliencia en los niños, II encuentro de educación preescolar, pensamiento y afectividad en la educación preescolar. Bucaramanga: UNAB.

Lloiza, J. (1999) Promoción del buen trato y prevención del maltrato. Medellín: Sociedad Colombiana de pediatría.

López, H. (2016). Derechos Humanos: Los derechos de la niñez y la diversidad cultural en el Ecuador, enfoque al maltrato infantil. CCCSS. Recuperado de <http://www.eumed.net/rev/cccss/2016/02/maltrato.html>

Lucci, A. (2006). La propuesta de Vygotsky: La psicología sociohistórica. *Profesorado*, 10(2). Recuperado de <http://www.ugr.es/local/recfpro/Rev102COL2.pdf>

Macip, A. (2007). *Mínimas capacidades culturales a desarrollar en un mundo globalizado*. Nueva York: Lulú.

Mancera, D. y Bohórquez, L. (2010). *Propuesta lúdico pedagógica para prevenir el maltrato infantil en niños y niñas de 3 a 5 años de la I.E.D La Palestina Sede A*.

Licenciatura en Pedagogía Infantil, Facultad Ciencias de la Educación, Universidad Libre de Colombia.

Marchiori, H.; Bido, M. y Fortete, C. (2004). *Victimología. La víctima desde una perspectiva criminológica*. Córdoba: Universitaria Integral.

Martorell, C., González, R., Rasal, P. y Estellés, R. (2015). Convivencia e inteligencia emocional en niños en edad escolar. *European Journal of Education and Psychology*, 2(1), 69-78.

Milicio, N. (2001). La construcción de la autoestima en el contexto escolar. Santiago de Chile: Lom ediciones.

Munist, M.; Santos, H.; Kotliarenco, M.; Suarez, E.; Infante, F. y Grotberg, E. (1998). *Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes*. Washington D.C.: Organización Panamericana de la Salud.

Ministerio de Educación Nacional (2004). *Formar para la ciudadanía... ¡Sí es posible! Lo que necesitamos saber y saber hacer*. Bogotá: MEN.

Ministerio de Educación Nacional (2015). *Derechos Básicos de Aprendizaje*. Bogotá: MEN.

Oficina del Alto Comisionado para la Paz (1999). *"Cultura para la paz": familia, educación, liderazgo y legislación*. Bogotá D.C.: Universidad Sergio Arboleda.

Palomino, M. y Dagua, A. (2010) Los problemas de convivencia escolar: percepciones, factores y abordajes en el aula. *UNAD. Suplemento Memorias V Encuentro*, 9(2): 85-105.

Saura, C., Díez, M., Fernández, J., Monteagudo, M., López, E. y Domenech, B. (2014). Conducta agresiva e inteligencia emocional en la adolescencia. *European Journal of Education and Psychology*, 7(1), 29-41

Sepúlveda, I. (2014) *Conducta disruptiva y su relación con la autoestima en niños de quinto*. Tesis de especialización, Especialización en Psicología Educativa, Facultad de Psicología, Universidad de la Sabana.

Torrejo, J. (2008). El profesor como gestor del aula, pp. 197-213. En: De la Herrán, A. y Paredes, J. (2008). *Didáctica general: la práctica de la enseñanza en Educación Infantil, Primaria y Secundaria*. Buenos Aires: McGraw-Hill.

Valadez, I. (2008). *Violencia Escolar: Maltrato entre iguales en escuelas secundarias de la zona metropolitana de Guadalajara*. México D.F.: Mar-Eva.

Vygotsky, L. (1996). *La formación social de la mente: el desarrollo de procesos superiores psicológicos*. 5ª edición. Sao Paulo: MartinsFontes.

Vygotsky, L. (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*.

Barcelona: Crítica.

Pinheiro, S. (2014). *Niños en peligro: Actúa para poner fin a la violencia contra los niños*. Nueva York: UNICEF.

Vera, D. (2008). *Factores psicosociales que intervienen en la violencia intrafamiliar en la comuna 5 y 6 de la ciudad de Cúcuta*. Diplomado de Psicología Social, Programa Psicología, Facultad de Salud, Universidad de Pamplona.

Zúñiga, J. (2015). *La afectividad en la relación maestro estudiante con necesidades educativas especiales como facilitadora del aprendizaje*. Maestría en Educación, Universidad ICESI.

APÉNDICE A
CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN INFANTIL
Y PRIMARIA (CEVEIP)

IDENTIFICACIÓN:

Edad: _____

Sexo: _____

Grado: _____

CUESTIONARIO

Con ayuda de tu profesor o profesora, contesta las siguientes preguntas. En caso de no entender, pregunta al profesor para que te explique.

CATEGORÍA: SITUACIONES PRESENCIADAS				
<i>He visto situaciones que pueden molestar a un compañero como:</i>	NUNCA	POCAS VECES	MUCHAS VECES	SIEMPRE
Insultarle en clase				
Insultarle en el recreo				
Pegarle en clase				
Pegarle en el recreo				
Empujarle o fastidiarle en las filas				
Molestarlo o no dejarle hacer el trabajo				
Quitarle o esconderle las cosas				
Dañarle los trabajos				
CATEGORÍA: SITUACIONES VIVIDAS				
<i>He sufrido situaciones que me han llegado a molestar como:</i>	NUNCA	POCAS VECES	MUCHAS VECES	SIEMPRE
Me insultan en clase				
Me insultan en el recreo				
Me pegan en clase				
Me pegan en el recreo				
Me empujan o fastidian en las filas				
Me molestan o no me dejan hacer el trabajo				
Me quitan o me esconden las cosas				
Me dañan los trabajos				
No me dejan jugar los compañeros con ellos				

Mis compañeros no se quieren sentar conmigo				
Tengo que jugar solo en el recreo				
Me dejan jugar si les doy lo que me piden o hago lo que me dicen				
CATEGORÍA: SITUACIONES REALIZADAS				
<i>He llevado a cabo situaciones que han llegado a molestar a algún compañero como:</i>	NUNCA	POCAS VECES	MUCHAS VECES	SIEMPRE
He insultado en clase				
He insultado en el recreo				
He pegado en clase				
He pegado en el recreo				
He empujado o fastidiado en las filas				
He molestado o no he dejado trabajar a algún compañero				
He quitado o escondido las cosas a un compañero				
He dañado el trabajo de un compañero				
He dejado de jugar con algún compañero				
Si quiero conseguir algo de un compañero le pido algo a cambio				

Fuente: Albaladejo (2011) y Albaladejo, *et. al.* (2013)

APÉNDICE B
CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL. BASADO EN EL
CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA NIÑOS Y NIÑAS DE
PREESCOLAR (CIEMPRE)

IDENTIFICACIÓN:

Edad: _____

Sexo: _____

Grado: _____

CUESTIONARIO

Con ayuda de tu profesor o profesora, contesta las siguientes preguntas. En caso de no entender, pregunta al profesor para que te explique.

DIMENSIÓN: COMPARTIR				
ÍTEM	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA
Acepto las sugerencias de mis compañeros en juego.				
Me agrada realizar tareas de aseo en el aula.				
Soy dinámico y activo cuando trabajo en grupo o en equipo.				
Me gusta reunirme con mis compañeros para trabajar.				
Respeto las reglas establecidas en los juegos.				
Me gusta permanecer solo en las actividades lúdicas y recreativas.				
Reconozco que mis compañeros tienen los mismos derechos que yo.				
DIMENSIÓN: IDENTIFICACIÓN DE SENTIMIENTOS				
Reconozco con facilidad sentimiento de alegría.				
Busco expresiones de cariño y afecto de los adultos.				
Expreso sentimientos con facilidad ante los demás.				
Soy capaz de expresar sentimientos				

acertadamente.				
Expreso tranquilidad cuando mis compañeros ganan el juego.				
Siento tristeza ante la ausencia de un ser querido.				
Lloro cuando no soy capaz de realizar algo.				
DIMENSIÓN: EMPATÍA				
Me preocupo cuando un compañero de clase está enfermo.				
Me acerco a consolar a otros compañeros cuando están llorando o tristes.				
Mis compañeros buscan estar conmigo cuando estoy triste.				
Apoyo a mis compañeros cuando son sancionados o castigados en clase.				
Me siento bien compartiendo con los demás.				

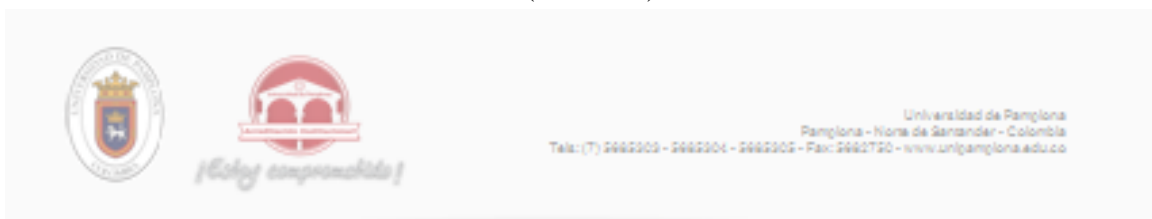
APÉNDICE C
MATRIZ DE OBSERVACIÓN DIRECTA / OBSERVACIÓN DE CAMPO

SITUACIÓN ANALIZADA	Fecha: Hora: Lugar: Situación:			
Observación realizada	Unidad de análisis	Código	Categoría axial	Categoría inductiva
		UA1D1		
		UA1D2		
		UA1D3		
		UA1D4		
		UA1D5		
		UA1D6		
		UA1D7		

Nota: UA1D1: Unidad de análisis 1, Diario de campo 1

Fuente: Elaboración propia

APÉNDICE D
JUICIO DE EXPERTO PARA VALIDACIÓN DEL USO DEL CUESTIONARIO DE
EVALUACIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN INFANTIL Y PRIMARIA
(CEVEIP)



PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS DE CONVIVENCIA Y PAZ EN ESTUDIANTES DEL GRADO PRIMERO DE BÁSICA PRIMARIA DEL COLEGIO BICENTENARIO

GRUPO DE INVESTIGACIÓN: INVESTIGACIÓN PEDAGÓGICA

El proyecto de Investigación mencionado está registrado o pertenece a Maida Yaneth Pasto Galván y es presentado como requisito para optar al título de magister en educación. Dentro de sus objetivos la Investigadora del proyecto ha diseñado un instrumento de recolección de datos que debe ser validado por expertos en el área.

Después de un análisis de perfiles de posibles expertos para dicha validación, me permito respetuosamente solicitarle, que debido a su trayectoria, conocimiento y experiencia en el tema, usted fuese uno de ellos. El instrumento a evaluar es un **CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN INFANTIL Y PRIMARIA (CEVEIP)** y este formato se encuentra adjunto a esta solicitud.

OBJETIVO GENERAL DEL PROYECTO

Implementar estrategias pedagógicas que favorezcan el fortalecimiento de las competencias ciudadanas de convivencia y paz en estudiantes del grado primero de básica primaria del Colegio Bicentenario de la ciudad de Cúcuta.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Determinar el estado de desarrollo de las competencias ciudadanas relacionadas con la dimensión de convivencia y paz entre los estudiantes del grado primero de básica primaria del Colegio Bicentenario.
- Diseñar e implementar estrategias pedagógicas que permita el fortalecimiento de las competencias ciudadanas relacionadas con la dimensión de convivencia y paz entre los estudiantes del grado primero de básica primaria del Colegio Bicentenario.

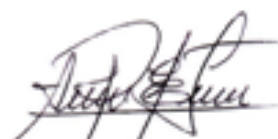




- Analizar los cambios presentados en las competencias ciudadanas relacionadas con la dimensión de convivencia y paz entre los estudiantes del grado primero de básica primaria del Colegio Bicentenario, una vez aplicadas las estrategias pedagógicas.

FORMATO EVALUACIÓN INSTRUMENTO 1: CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN INFANTIL Y PRIMARIA (CEVEIP).

Nro.	Criterio a Evaluar	SI	NO	Superenotas
1	La información general dada en el instrumento permite un entendimiento de lo que se busca con el proyecto.	X		
2	Las secciones en las que se divide el instrumento son apropiadas.	X		
3	Las preguntas hechas en el instrumento son coherentes con los objetivos del proyecto.	X		
4	La redacción y puntuación del instrumento permite su entendimiento general.	X		
OBSERVACIONES:				


Nombre del Evaluador: ABAD ERNESTO PARADA TRUJILLO
Especialidad del Evaluador: Magíster en Educación
Institución actual del Evaluador: Grupo Educativo ~~Kañad~~
Fecha de Evaluación: 07/12/2016

Muchas gracias,
Investigadores del Proyecto

APÉNDICE E
JUICIO DE EXPERTO PARA VALIDACIÓN DEL USO DEL CUESTIONARIO DE
INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA NIÑOS Y NIÑAS DE PREESCOLAR
(CIEMPRE)



PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS DE CONVIVENCIA Y PAZ EN ESTUDIANTES DEL GRADO PRIMERO DE BÁSICA PRIMARIA DEL COLEGIO BICENTENARIO

GRUPO DE INVESTIGACIÓN: INVESTIGACIÓN PEDAGÓGICA

El proyecto de Investigación mencionado está registrado o pertenece a Malda Yaneth Pasto Galván y es presentado como requisito optar al título de magister en educación. Dentro de sus objetivos la Investigadora del proyecto ha diseñado un instrumento de recolección de datos que debe ser validado por expertos en el área.

Después de un análisis de perfiles de posibles expertos para dicha validación, me permito respetuosamente solicitarle, que debido a su trayectoria, conocimiento y experiencia en el tema, usted fuese uno de ellos. El instrumento a evaluar es un CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL BASADO EN EL CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA NIÑOS Y NIÑAS DE PREESCOLAR (CIEMPRE) y este formato se encuentra adjunto a esta solicitud.

OBJETIVO GENERAL DEL PROYECTO

Implementar estrategias pedagógicas que favorezcan el fortalecimiento de las competencias ciudadanas de convivencia y paz en estudiantes del grado primero de básica primaria del Colegio Bicentenario de la ciudad de Cúcuta.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Determinar el estado de desarrollo de las competencias ciudadanas relacionadas con la dimensión de convivencia y paz entre los estudiantes del grado primero de básica primaria del Colegio Bicentenario.
- Diseñar e Implementar estrategias pedagógicas que permita el fortalecimiento de las competencias ciudadanas relacionadas con la dimensión de convivencia y paz entre los estudiantes del grado primero de básica primaria del Colegio Bicentenario.





Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 2662202 - 2662204 - 2662205 - Fax: 2662720 - www.unipamplona.edu.co

- Analizar los cambios presentados en las competencias ciudadanas relacionadas con la dimensión de convivencia y paz entre los estudiantes del grado primero de básica primaria del Colegio Bicentenario, una vez aplicadas las estrategias pedagógicas.

FORMATO EVALUACIÓN INSTRUMENTO 2: CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL BASADO EN EL CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA NIÑOS Y NIÑAS DE PREESCOLAR (CIEMPRE)

Nro.	Criterio a Evaluar	SI	NO	Sugerencias
1	La información general dada en el instrumento permite un entendimiento de lo que se busca con el proyecto.	X		
2	Las secciones en las que se divide el instrumento son apropiadas.	X		
3	Las preguntas hechas en el instrumento son coherentes con los objetivos del proyecto.	X		
4	La redacción y puntuación del instrumento permite su entendimiento general.	X		
OBSERVACIONES:				

Nombre del Evaluador: ABAD ERNESTO PARADA TRUJILLO

Escolaridad del Evaluador: Magíster en Educación



Institución actual del Evaluador: Grupo Educativo ~~Kahad~~

Fecha de Evaluación: 07/12/2016



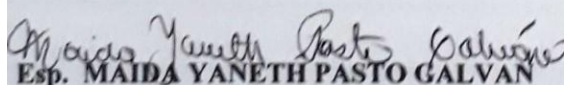
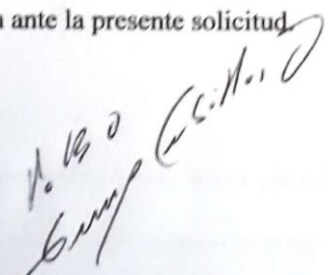
*Muchas gracias,
Investigadores del Proyecto*



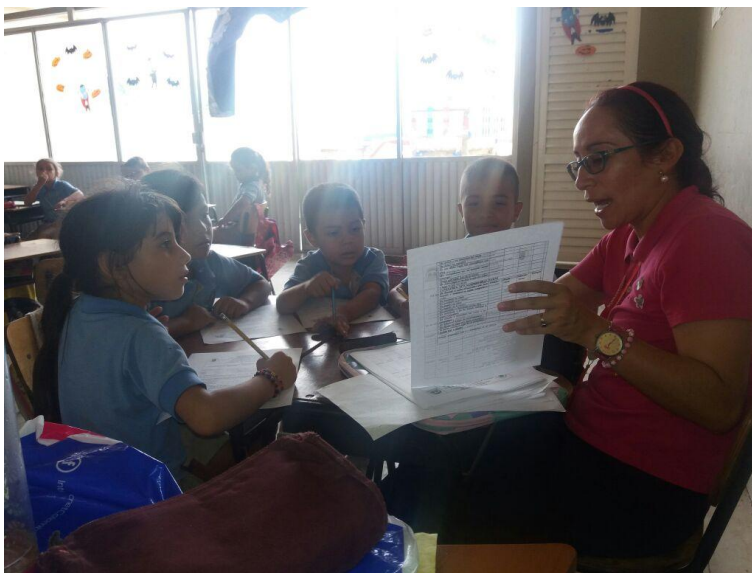
APÉNDICE F
 MODELO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

	<p>UNIVERSIDAD DE PAMPLONA MAESTRIA EN EDUCACIÓN COLEGIO BICENTENARIO OPERADO POR LA UNIVERSIDAD DE PAMPLONA ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS DE CONVIVENCIA Y PAZ EN ESTUDIANTES DEL GRADO PRIMERO DE BÁSICA PRIMARIA DEL COLEGIO BICENTENARIO</p>	
<p align="center">CONSENTIMIENTO INFORMADO SUSCRITO POR LOS PADRES DE FAMILIA PARA AUTORIZAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN LA INVESTIGACIÓN</p> <p>Ciudad y Fecha: <u>Cúcuta 10 Agosto 2016</u></p> <p>Yo <u>Luz Mery Picon</u>, identificado con la cédula de ciudadanía número <u>36446930</u> expedida en <u>Párramo Cesar</u>; en uso de mis facultades legales como padre de familia o representante del estudiante <u>Sliven David Picon Picon</u>; identificado con el Documento de Identidad número <u>1091362433</u> expedido en <u>Párramo Cesar</u> autorizo a mi representado para que sea participe del proyecto "ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS DE CONVIVENCIA Y PAZ EN ESTUDIANTES DEL GRADO PRIMERO DE BÁSICA PRIMARIA DEL COLEGIO BICENTENARIO", ejecutado por maestrante en Educación inscrita en la Universidad de Pamplona MAIDA YANETH PASTO GALVAN Identificada con C.C. 60.264.710 de Pamplona; el cual tiene como objetivo netamente pedagógicos y en ningún momento será utilizado para otros fines.</p> <p>Sin otro particular,</p> <p><u>Waldemar Picon Cañizares</u> Nombre y firma del padre de familia o acudiente C.C. N° <u>36496930</u></p>		

APÉNDICE G
 PERMISO DE LA DIRECCIÓN DE LA IE PARA EL DESARROLLO DE LA
 INVESTIGACIÓN

	<p>UNIVERSIDAD DE PAMPLONA MAESTRIA EN EDUCACIÓN COLEGIO BICENTENARIO OPERADO POR LA UNIVERSIDAD DE PAMPLONA PROYECTO DE INVESTIGACION – TRABAJO DE GRAGO ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS DE CONVIVENCIA Y PAZ EN ESTUDIANTES DEL GRADO PRIMERO DE BÁSICA PRIMARIA DEL COLEGIO BICENTENARIO</p>	
<p>PERMISO FIRMADO POR LOS DIRECTIVOS DE LA INSTITUCIÓN PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN</p>		
<p>San José de Cúcuta, Julio 18 de 2016</p>		
<p>Señor GEOVANNY CUBILLOS OSORIO RECTOR COLEGIO BICENTENARIO San José de Cúcuta</p>		
<p>Cordial Saludo,</p>		
<p>Por medio de la presente me dirijo muy respetuosamente a usted, para solicitar la autorización en el desarrollo del trabajo de investigación; el cual se denomina “ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS DE CONVIVENCIA Y PAZ EN ESTUDIANTES DEL GRADO PRIMERO DE BÁSICA PRIMARIA DEL COLEGIO BICENTENARIO”, ejecutado por maestrante en Educación inscrita en la Universidad de Pamplona MAIDA YANETH PASTO GALVAN Identificada con C.C. 60.264.710 de Pamplona; el cual tiene como objetivo netamente pedagógicos y en ningún momento será utilizado para otros fines.</p>		
<p>Agradeciendo la atención prestada y la colaboración ante la presente solicitud.</p>		
<p>Atentamente,</p>		
<p> Esp. MAIDA YANETH PASTO GALVAN Maestrante en Educación</p>		<p></p>

APÉNDICE H EVIDENCIA FOTOGRÁFICA





APÉNDICE I
CARTILLA ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA LA PROMOCIÓN DE LA
CONVIVENCIA Y LA PAZ EN PRIMER CICLO DE BÁSICA PRIMARIA