

**PERCEPCIONES SOBRE EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS COMO LENGUA  
EXTRANJERA A TRAVÉS DE “BLENDED LEARNING” EN DOCENTES DE  
LA UNIVERSIDAD DE PAMPLONA**

**GONZALO ALBERTO VARGAS JÁUREGUI**

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA**

**FACULTAD DE EDUCACION**

**MAESTRIA EN EDUCACION**

**PAMPLONA**

**2017**

**PERCEPCIONES SOBRE EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS COMO LENGUA  
EXTRANJERA A TRAVÉS DE “BLENDED LEARNING” EN DOCENTES DE  
LA UNIVERSIDAD DE PAMPLONA**

**GONZALO ALBERTO VARGAS JÁUREGUI**

**DRA. SURGEI BOLIVIA CAICEDO VILLAMIZAR**

**Director de Tesis**

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA**

**FACULTAD DE EDUCACION**

**MAESTRIA EN EDUCACION**

**PAMPLONA**

**2017**

## **Agradecimientos**

**Mis infinitas gracias a mi familia por su constante apoyo, piedra angular de mi motivación y crecimiento como docente y ser humano y a todos aquellos que aportaron su granito de arena para hacer de este proyecto una realidad.**

**Thanks from the bottom of my heart.**

## Tabla de Contenido

Resumen	
Introducción	
Planteamiento del Problema	3
Descripción del Problema	4
Formulación De Problema	6
Justificación	7
Objetivos	10
Objetivo General	10
Objetivos Específicos	10
Antecedentes	11
Marco Teórico	20
Percepción	20
Formación docente para la competitividad	25
B-learning	30
Marco Legal	34
Constitución Política de Colombia	34
Ley General de Educación	34
Ley 30 de 1992	35
Ley 1188 de 2008	35

Decreto 0709 de Abril 17 de 1996	35
Acuerdo No 012 de 2015	37
Diseño Metodológico	42
Tipo y Diseño de investigación	42
Población	42
Muestra	42
Instrumento	43
Encuesta	43
Procedimiento	43
Operacionalización de las variables	45
Resultados	49
Análisis de los resultados	54
Diseño del Módulo	69
Discusión	73
Conclusiones	78
Recomendaciones	80
Referencias	81
Apéndices	87

## **Lista de tablas**

Tabla 1. Comparativa entre modelos presencial y virtual – presencial de aprendizaje (Alemany, 2007)	32
Tabla 2. Operacionalización de las variables	45
Tabla 3. Análisis de Resultados por variables	64

## **Lista de Apéndices**

Apéndice A. Encuesta Docentes Facultad de Educación	87
Apéndice B. Modulus. Pre-intermediate English module for University of Pamplona teachers (Level A1-A2).	89

## Lista de figuras

Figura 1. Edad	49
Figura 2. Sexo	50
Figura 3. Años de Experiencia docente	50
Figura 4. Aprendizaje del Inglés en el ejercicio docente.	51
Figura 5. Dificultad del aprendizaje Inglés	52
Figura 6. Nuevas tecnologías para el aprendizaje de una segunda lengua	52
Figura 7. Habilidades tecnológicas	53
Figura 8. Mayor dominio del inglés en el ejercicio laboral	54
Figura 9. Tiempo para acceder a módulos de formación en inglés	55
Figura 10. Horarios y funciones como limitante	55
Figura 11. Expectativas de la comunidad educativa	56
Figura 12. Inglés para la comprensión de las tendencias	56
Figura 13. Aprovechamiento de la plataforma virtual de la universidad	57
Figura 14. Valoración institucional de competencias en inglés	58
Figura 15. Orientaciones tanto organizativas como comunicativas de los cursos que integran las TIC	58
Figura 16. Extensión de la Política para el uso y apropiación de las TIC	59
Figura 17. Trabajo conjunto virtual – presencial	60
Figura 18. Entorno virtual de aprendizaje como espacio para el aprendizaje	60
Figura 19. Nuevas competencias y roles en el ámbito presencial y virtual	61
Figura 20. Asignación de tiempo para la participación en procesos B – Learning	62
Figura 21. . Retroalimentación de las actividades con B – Learning	62
Figura 22. Disposición para formación en inglés bajo la modalidad B – Learning	63
Figura 23. Cursos u otros procesos de formación bajo B – Learning	64

## **Resumen**

La presente investigación tuvo como objetivo describir la percepción sobre el aprendizaje del inglés como lengua extranjera a través “blended learning” en docentes de la Universidad de Pamplona para la formación de competencias en el área, a través de una investigación de tipo cuantitativo que permita el reconocimiento de dichas las percepciones a nivel individual, contextual y del área. Se implementó para ello una encuesta de 20 preguntas heteroaplicada. Para el análisis de la información recabada se tomaron las variables: percepciones y receptividad. Los docentes reconocen la importancia del fortalecimiento del inglés y el uso de las nuevas tecnologías para este fin, pero perciben los horarios y el apoyo institucional como limitantes; con base en los resultados se diseñó un modelo de aplicación bajo esta modalidad.

Palabras Clave. Docencia Universitaria, Percepciones, Inglés, blended learning

## **Abstract**

The actual research had as objective to describe the University of Pamplona's teachers' perception at learning English as a foreign language through blended learning for the training of skills in this area, through a quantitative research that allows the recognition of these perceptions at the individual, contextual and area level. A 20-question survey was implemented for this purpose. For the analysis of the information collected, perceptions and receptivity were taken into account as variables. Teachers recognize the importance of strengthening English and the use of new technologies for this purpose but perceive schedules and institutional support as limiting factors. Based on the results an application model was designed under this modality.

Keywords. University Teaching, Perceptions, English, blended learning.



## **Introducción**

La percepción en los seres humanos determina juicios, decisiones y conductas, conduciendo a acciones con consecuencias reales (Pidgeon, 1998 citado por Flores y Reyes, 2010), matizadas y delimitadas por las demarcaciones sociales. Por tanto, las percepciones constituyen constructos mentales que logran tener incidencia en el comportamiento de los individuos e incluso las colectividades, no siendo la población de docentes universitarios la excepción.

De aquí que la presente investigación tenga como objetivo general describir la percepción sobre el aprendizaje del inglés como lengua extranjera a través “blended learning” en docentes de la Universidad de Pamplona para la formación de competencias en el área. Ello, a través de una investigación cuantitativa, transversal y descriptiva empleando como instrumento la encuesta aplicada a una muestra de 20 docentes universitarios de la facultad de salud.

Los resultados fueron operacionalizados de acuerdo a las variables y categorías planteadas previamente para la construcción del instrumento. El análisis de estos resultados permitió concluir que las percepciones de los docentes en torno al contexto, a sí mismo y al área de inglés, identifican la importancia del aprendizaje de esta lengua extranjera, pero al mismo tiempo limitaciones y dificultades para el desarrollo de estos procesos. De igual manera mostraron receptividad a la implementación de la modalidad B – Learning, considerándola pertinente en sus procesos y ventajas al momento de conjugarla con su ejercicio laboral. Finalmente se diseñó un módulo, que bajo esta modalidad, puede ser aplicado a la población de docentes de diferentes facultades.

## Planteamiento del Problema

El mundo actual se caracteriza por la comunicación intercultural, por el creciente ritmo de los avances científicos y tecnológicos y por los procesos de internacionalización. Estas circunstancias plantean la necesidad de un idioma común que le permita a la sociedad internacional acceder a este nuevo mundo globalizado. Las instituciones educativas de educación superior en Colombia, han optado por ofrecer a sus estudiantes la oportunidad de aprender el inglés como lengua extranjera,

Es así, como el propósito de formación del área de Inglés trabaja de manera conjunta con la formación en las demás áreas (interdisciplinariedad), permitiendo al individuo un crecimiento que repercutirá en la construcción de esta sociedad y el mejoramiento de la calidad de vida en algunos de sus aspectos considerando nuevamente a la educación como el principal instrumento de desarrollo, exigiéndose a sí mismo y estableciendo objetivos para responder con eficiencia a las exigencias del entorno, apropiándose de aquellos elementos fundamentales que le proporciona la institución y el compromiso del docente para el desarrollo de competencias comunicativas en esta área.

No obstante, los docentes universitarios de manera general, no cuentan con esta competencia lingüística, y son visibles las falencias que aún se sustentan en muchos profesionales al momento de dar cuenta de conocimiento teórico práctico en esta área siendo este un aspecto que ha sido descuidado en diversos contextos educativos, relegando el diseño de estrategias para la competitividad exclusivamente a la formación

de docentes en los programas específicos de licenciatura en lenguas en el marco de la Política de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior.

En este marco se hace pertinente hacer referencia a Programa Nacional de Bilingüismo (PNB), un proyecto implementado por el Ministerio de Educación Nacional (MEN) que busca promover la competitividad de los ciudadanos colombianos, dentro de los cuales por supuesto, se encuentran los docentes; por ello, esta estrategia ha establecido líneas específicas para la identificación de las necesidades de formación de los docentes (Fandiño, Bermúdez y Lugo, 2012), ya que es claro que si bien se encuentran estipulados los estándares básicos para los estudiantes, los docentes también requieren contar con esta formación en inglés como lengua extranjera.

De acuerdo a Campo (2012), los programas de formación docente en el área de inglés han evidenciado un impacto incrementando los porcentajes de docentes con nivel B1 y B2 y reduciendo los de nivel A1 y A2, pese a ello el reto de trabajar en la internacionalización del currículo en las Instituciones de Educación Superior (IES) se mantiene latente, ya que, por ejemplo, Colombia no cuenta con programas de posgrado 100% dictados en inglés.

### **Descripción del problema**

La formación permanente de los docentes no solo alude a sus áreas específicas de ejercicio profesional, sino además en el desarrollo de competencias en el inglés como segunda lengua, esta es una prioridad, en la medida en que su trabajo redunde en un impacto significativo de las prácticas en el aula y fuera de ella. La percepción de esta realidad no es homogénea para los docentes universitarios y es allí donde surgen una

serie de obstáculos al momento de reconocer y priorizar la importancia del aprendizaje del inglés.

Ciertamente y en concordancia con lo expuesto por Cárdenas (2006), se pueden advertir como limitantes para el bilingüismo aspectos como las pocas horas para la enseñanza del inglés, la escases de materiales y profesores calificados y las escasas oportunidades para ejercitar el inglés desde una comunicación auténtica, a lo que se suma la implementación de estándares que no toman en cuenta los rasgos sociales, culturales y económicos de los diferentes grupos humanos. Por su parte, Sánchez y Obando (2008 citados por Fandiño et al, 2012), las dificultades del PNB no solo se pueden subrayar sobre la falta de interés o de nivel de lengua de los profesores colombianos sino sobre las condiciones mismas de su ejercicio.

Esta es una realidad que se pueden palpar de manera similar en docentes de la Universidad de Pamplona, donde las competencias en el área del inglés refieren diferentes niveles de formación en su personal docente, dependiendo desde luego a factores individuales, contextuales y sociales, entre otros que muchas veces no favorecen el fortalecimiento de dichas competencias y que acentúan la problemática, de acuerdo a su percepción de necesidad, dificultad y oportunidad sobre el aprendizaje del inglés, pudiendo presentarse el “blended learning”, como un medio para la formación de competencias en el área.

## **Formulación del Problema**

¿Cuál es la percepción de los docentes de la Universidad de Pamplona, sobre el aprendizaje del inglés como lengua extranjera a través “blended learning” para la formación de competencias en el área?

## **Justificación**

El docente universitario es motor fundamental y esencial en la formación de futuros profesionales, formando parte al mismo tiempo, del entramado educativo sobre el cual se demandan cada vez con más fuerza mayores niveles de competitividad, dadas las exigencias de contextos globalizados, donde el aprendizaje de una segunda lengua, en particular, el inglés, constituye un eslabón clave del desarrollo social. Es así, como en el ejercicio de sus funciones, debe sustentarse un nivel de preparación que involucre el conocimiento y dominio de este idioma, bajo modelos educativos orientados al conocimiento dejando atrás la formación tradicional y permitiéndole tomar las riendas de sus propios procesos.

Para Zabalza (2007) los procesos de actualización y formación docente en las IES, se orientan hacia la profesionalización de su quehacer académico lo que en consecuencia se debe traducir en la puesta en marcha de alternativas basadas en una pedagogía personal y didáctica que les permita ajustar sus tiempos, sus características personales e intereses contribuyendo a su desarrollo profesional de calidad. Así mismo, el Ministerio de Educación Nacional, a través del Programa Nacional de Bilingüismo 2004-2019, incluyó nuevos Estándares de competencia comunicativa en inglés, incorporando el uso de nuevas tecnologías para el aprendizaje de una segunda lengua.

No obstante, pese a la importancia de contar con el dominio del inglés en los contextos educativos actuales, no se puede afirmar que un porcentaje significativo de docentes cuentan con el dominio de una segunda lengua, para efectos de este análisis, el inglés, por el contrario, algunos de ellos llegan a omitir su capacitación y actualización

en torno a la adquisición de esta. Ello se encuentra estrechamente ligado a la manera en que perciben estos procesos de aprendizaje, sin tener en cuenta que dichas percepciones limitan su quehacer e inciden en su práctica pedagógica al momento de ampliar las fronteras del conocimiento en sus estudiantes.

Es aquí donde se denota el interés de reconocer las percepciones que los docentes universitarios manifiestan implícita o explícitamente en torno al aprendizaje del inglés como lengua extranjera a través de “blended learning”, entendida esta como una alternativa que propende mayor autonomía a los docentes para el fortalecimiento de esta competencia combinando recursos de la enseñanza presencial y a distancia maximizando los esfuerzos de ambos métodos (Osguthorpe y Graham, 2003 citados por Cota, 2014) y ofreciendo la posibilidad de visualizar desde otra perspectiva la oportunidad de adquirir dominio de esta segunda lengua, fundamental para el mejoramiento de la calidad educativa como profesionales y como formadores.

Estas observaciones desde luego se manifiestan y se aplican a la comunidad docente de la Universidad de Pamplona; abordarlas y comprender la manera en que se manifiestan para formular alternativas de cambio, es una necesidad al momento de dar respuesta a las demandas planteadas no solo por el MEN, sino por una sociedad globalizada y con fronteras de comunicación cada vez más invisibles; reconocer las particularidades de la problemática en la institución, permitirá al mismo tiempo generar propuestas para un mayor acceso de los docentes universitarios a procesos de formación en inglés como lengua extranjera.

De esta manera, este proyecto proporcionará un aporte importante, donde el diagnóstico de las necesidades docentes se plasman desde su visión particular del problema aquí planteado, permitiendo a la Universidad de Pamplona, asumir con mayor conocimiento la formación y capacitación de su cuerpo docente: al mismo tiempo, dado el interés de generar un producto coherente con esta intención, se realizara una propuesta “blended learning”, haciendo uso de la plataforma Edmodo, cuya implementación redundará en el fortalecimiento en esta área en docentes de todas los programas, así como se fomenta el mejoramiento de sus niveles de inglés.

Para la comunidad universitaria, ello trae beneficios en el mediano y largo plazo, ya que tanto estudiantes como docentes, se benefician de un mayor acceso al conocimiento desde el dominio del inglés, lo cual es clave para sustentar la competitividad de profesionales de todas las áreas, traducándose finalmente en crecimiento y desarrollo social a nivel local, regional y nacional, sumado a todos los beneficios que acarrea el manejo de una segunda lengua.



## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Describir la percepción sobre el aprendizaje del inglés como lengua extranjera a través del “blended learning” en docentes de la Universidad de Pamplona para la formación de competencias en el área.

### **Objetivos Específicos**

Identificar las percepciones de los docentes de la Universidad de Pamplona, en torno a las dificultades en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera.

Establecer la receptividad de los docentes frente a procesos de formación en inglés a través de “blended learning”.

Diseñar una herramienta de aprendizaje virtual – semi-presencial, dirigida a docentes universitarios, para la formación de competencias en inglés como lengua extranjera, por medio de la plataforma Edmodo.

## **Antecedentes**

A continuación se presentan algunas de las investigaciones que por sus componentes, objeto e intereses de estudio presentan un fundamento significativo para el desarrollo del presente proyecto, en los cuales se pueden identificar elementos de relevancia tanto teóricos como prácticos, que bien confluyen con el tema de las percepciones por parte de los docentes, las necesidades de formación en una segunda lengua o el uso del “blended learning” como alternativa de formación.

### **Internacional**

En Venezuela Abi, Pérez y Castillo (2010), realizaron un estudio en torno B-learning en el aprendizaje de inglés con propósitos académicos, a nivel universitario, en el cual se buscó describir la manera en que el B-learning era utilizado por los estudiantes para desarrollar la lectura autónoma e independiente de inglés con propósitos académicos, implementando para ello un estudio de casos, investigación de enfoque cualitativo, tomando como muestra informantes fueron una docente y dos estudiantes a través de entrevistas y documentos escritos que fueron analizados y validados a través de la triangulación.

Dentro de los hallazgos más relevantes, se encontró la subutilización del ambiente virtual y el uso de actividades presenciales y virtuales basadas en el enfoque de aprendizaje de lenguas asistido por el computador (ALAC) estructural, formando lectores autónomos e independientes. Los autores refieren que la modalidad de B-learning tiene muchas ventajas que con frecuencias son desaprovechadas en la subutilización de la misma, recomendando al mismo tiempo la aplicación de teorías de

enseñanza que se adecuen a los nuevos entornos de aprendizaje, como la perspectiva sociocognitiva, los cuales resultan de gran utilidad en el proceso enseñanza/aprendizaje de lenguas.

Los hallazgos y recomendaciones generadas a partir de esta investigación, cobran importancia para el presente proyecto, en la medida en que se reconoce la relevancia de entrenar en el manejo y uso de los materiales a los que se puede tener acceso a través del aula virtual, diseñando actividades que promuevan el aprendizaje significativo, llegando a aprovechar esta modalidad al interior de la educación superior.

Por otra parte y aun continuando con los antecedentes alrededor del B- Learning, cabe citar un trabajo realizado por Alemany (2007), en la Universidad de Alicante; este se hace hincapié en las ventajas que esta modalidad tiene en su aplicación en las aulas virtuales universitarias, en contraste con desventajas identificadas respecto a la modalidad E- Learning. Dentro de las conclusiones más relevantes del autor, se encuentra la confirmación de las TIC como herramientas que deben ser utilizadas para la transformación crítica de los estudiantes, fomentando el desarrollo de sus propias habilidades, mostrándose el modelo virtual – presencial, como altamente eficaz en la adquisición de competencias específicas para el aprendizaje autónomo.

Dicho esto, se puede percibir que en este estudio, el autor se enfoca en evidenciar las ventajas de la modalidad aquí referida, y la importancia de hacer uso de la misma para desarrollar estrategias que fomenten el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en los docentes universitarios, percibidos desde este punto, como educando,

en quienes recae un proceso de enseñanza – aprendizaje dirigido a fortalecer sus competencias y motivarles a incrementar sus niveles de dominio en esta lengua.

Finalmente, se presenta una investigación realizada en México, donde si bien su objeto de estudio no es la formación y capacitación específica de docentes universitarios en una segunda lengua, logra enfocarse en últimas, en el interés que compete al presente proyecto como lo es, la formación del profesor universitario. En efecto, Villalobos y Melo (2008), hacen hincapié en la importancia de la formación de docentes para la construcción de procesos académicos de calidad, que paulatinamente incidirán de manera positiva en el desarrollo económico, social y cultural del país.

Los autores exponen de manera conceptual, temas esenciales relacionados con la teoría y práctica del profesor universitario, reflexionando en su impacto en la vida académica, reconociendo que en el nuevo siglo, la universidad exige no solo del estudiante si no del docente, una actitud que dé respuesta a un nuevo contexto socio-cultural y económico; dentro de estos aspectos se contemplan situaciones como la globalización del mercado laboral, velocidad y cambio del conocimiento, la sociedad del conocimiento, la economía del conocimiento, la virtualización del saber y las nuevas competencias ante nuevos profesionales.

Este análisis, destaca varios aspectos que deben ser contemplados al momento de comprender la manera en que se presentan las percepciones de los docentes, que muchas veces derivan del entorno institucional mismo, como el hecho que las actividades pedagógicas tienen escaso valor en la selección y promoción del docente, que hay una escasa implicación institucional de la universidad en la formación pedagógica de sus

profesionales, que la excesiva carga lectiva dificulta su interés por adquirir formación especializada y la situación financiera que hace que el docente este continuamente preocupado por obtener recursos para su propio desarrollo profesional, entre otros factores que a nivel individual también son subrayados por los autores y que serán de especial interés al momento de interpretar los hallazgos aquí registrados.

### **Nacional**

A nivel nacional Cota (2014), estudio los procesos de formación docente con Blended Learning para el desarrollo de competencias docentes universitarias, en este, la autora reconoce el impacto de los modelos por competencias desde los cuales se espera la contribución del docente a la formación profesional de sus estudiantes, subrayando la modalidad Blended Learning, como una opción viable para la formación del docente. Con el objetivo de identificar incidentes críticos y el análisis de la tendencia de cómo aprenden y se involucran más los docentes que participan en un proceso de formación bajo esta modalidad, se desarrolló un estudio de corte cualitativo con la aplicación del método de Investigación-Acción, aplicando como instrumentos, la observación participante no sistematizada, un registro de incidentes críticos y un cuestionario de incidentes a posteriori.

Los hallazgos evidenciaron, un total de 22 docentes concluyeron de manera satisfactoria el proceso de actualización y formación docente en esta modalidad, encontrando como dificultad recurrente en esta modalidad, que los docentes refirieron la sensación de que estaban solos en el proceso y/o que no recibían una retroalimentación oportuna de las actividades realizadas. De igual manera las falencias

se orientaron principalmente en torno a tres causas: falta de experiencia en el uso del foro y el chat, fallas técnicas en la plataforma y problemas técnicos en los equipos de cómputo.

No obstante, se identificaron un total once competencias genéricas que se ponían en juego en la modalidad b-learning: capacidad de abstracción, análisis y síntesis; capacidad de organizar y planificar el tiempo; capacidad de investigación; habilidades en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación; habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas; capacidad de aprender y actualizarse permanentemente; habilidades para trabajar en forma autónoma; capacidad para trabajar en equipos; compromiso ético; capacidad de motivar y conducir hacia metas comunes y, por último, autogestión y desarrollo profesional.

Estos hallazgos son importantes al momento de poner en marcha una estrategia con esta modalidad, tomando en cuenta las características que suelen ser comunes a los docentes universitarios, dada la diversidad de sus competencias y habilidades en el uso de herramientas tecnológicas y el manejo de habilidades para el aprendizaje tanto autónomo como en equipos de manera presencial y virtual. Desde luego será pertinente hacer hincapié en las competencias genéricas que se deben maximizar a través de esta alternativa de aprendizaje.

Pinto (2015) en la Universidad del Tolima, busco analizar las percepciones sobre el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés de los estudiantes y docentes de la Universidad Piloto de Colombia, seccional del Alto Magdalena, en un estudio mixto de tipo descriptivo para el cual se diseñaron como instrumentos para la recolección de la

información encuestas y entrevistas que fueron aplicadas a los estudiantes y docentes de la institución. Es así como en el curso de la investigación se encontró que los estudiantes son conscientes del impacto que el manejo del idioma podría tener para su posterior vida profesional, pero que al mismo tiempo se encuentra de manera paradójica una baja motivación y bajos niveles de pro eficiencia entre estudiantes y docentes de la institución universitaria donde se realizó.

Las consideraciones aquí planteadas, entendiendo al docente universitario como potencial estudiante de inglés como lengua extranjera, son importantes, ya que la percepción que el estudiante universitario tiene respecto a la relevancia de adquirir esta competencia en su futuro profesional, suele extenderse hasta su condición de egresado, además de que la autora postula la necesidad de que la enseñanza de lenguas en Colombia se ha visto abocada a una reformulación de los paradigmas que tradicionalmente han regido sus construcciones culturales, sociales y políticas.

### **Regional**

En Bucaramanga, Olaya, Gualdrón y Gómez (2012), realizaron un estudio enfocado en la Enseñanza y aprendizaje de idiomas con metodología Blended Learning: evaluación de una experiencia piloto en la Universidad Cooperativa de Colombia. Este persiguió un objeto de evaluación del Programa Open Lingua, un proyecto institucional entendido como un espacio innovador de formación en el campo de las lenguas. Para ello se realizó una investigación de tipo mixto, de diseño evaluativo y descriptivo, con una proyección sobre impacto.

La población estuvo integrada por los funcionarios, los directivos, los docentes y los estudiantes del programa Open Lingua. Las técnicas de investigación fueron esencialmente cuantitativas como un cuestionario y encuesta y cualitativas entre las que se cuenta la entrevista en profundidad y la revisión documental; se trianguló posteriormente la información para obtener una mirada holística.

Los resultados fueron estructurados a partir de las categorías del modelo evaluativo para cada uno de los estamentos de la población participante; se obtuvo así que el contexto, evidenciaba la coherencia del programa Open Lingua con los problemas y requerimientos locales, y reveló la necesidad de su socialización masiva y la inclusión de estas políticas en los entornos académicos y metodológicos de los aprendices. En cuanto a los insumos se ratificó la pertinencia de la metodología Blended Learning y se propone profundizar en su conocimiento, al tiempo que se visualiza la insuficiencia de fuentes bibliográficas, apoyos informáticos y articulación con los programas académicos, en términos de interdisciplinariedad.

En la categoría de procesos se develó la exigencia de fortalecer el sistema de divulgación, sistematización y evaluación del desempeño tanto de los actores participantes como del programa en sí y en la categoría referente a los productos se propició un espacio para el análisis y aplicación de correctivos e innovaciones en pro de la cualificación del programa. Los hallazgos de este estudio, permiten generar reflexiones congruentes con el presente proyecto, principalmente aquellos referidos a la modalidad B – Learning, ante la cual se encontraron resultados tanto positivos como negativos y cuya objetividad permiten analizar cada uno de los aspectos contemplados al



generar el producto dentro de la transición del método de enseñanza del inglés como lengua extranjera.

### **Local**

En la Universidad de Pamplona, Gómez, (2016), realizo un proyecto de investigación con el objetivo de realizar un análisis del impacto de las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje de la Facultad de Educación de la Universidad de Pamplona”, se desarrolló una investigación mixta de diseño descriptivo, teniendo como población, a los estudiantes y docentes de la Facultad de educación de la Universidad de Pamplona, aplicando una encuesta a cada uno de ellos y una encuesta de observación a través de la plataforma educativa proporcionada por Academusoft.

Los resultados indicaron que se conoce a nivel docente, el significado de TIC y que usadas de una forma activa ayudan a mejorar la labor desempeñada por estos, evidenciándose gran interés por involucrarse en procesos de capacitación que le ayuden a mejorar su rendimiento académico dentro y fuera del aula de clase, así también utilizan en sus clases herramientas apoyadas en las TIC son de gran utilidad y sirven de agentes dinamizadores.

En contraparte se encontró en los estudiantes, que poco conocen acerca del uso de programas de apoyo que beneficien el proceso de aprendizaje en el que son partícipes, que el conocimiento de buscadores y video-tutoriales tiene una tendencia alta entre estos y que utilizan plataformas virtuales como son bibliotecas digitales, educación en línea o alfabetización digital para extraer información y documentación.

Estos y otros hallazgos permiten tener una visión contextualizada de la presencia de las TIC en el ámbito universitario, específicamente de la institución en la cual se desarrolla el presente estudio, lo cual permite adquirir un soporte importante para el reconocimiento de recursos, espacios, motivaciones y dinámicas en torno al uso de las mismas y a la posibilidad de implementar la formación docente y capacitación en torno a una segunda lengua a partir de las TIC y los medios con los cuales la población de docentes ya se encuentra identificada.

## **Marco Teórico**

El siguiente marco teórico, se encuentra estructurado tomando en cuenta los temas más relevantes que son objeto de estudio de la presente investigación; de aquí que se comienza por dar una conceptualización general de la percepción y su papel en el comportamiento humano, pasando a explicar de manera general algunos aspectos relevantes del proceso continuo de formación en el docente universitario, y haciendo énfasis finalmente en el B- Learning, como una modalidad que ya ha sido explorada en contextos universitarios y que fundamenta el interés del presente ejercicio investigativo.

### **Percepción**

Para hacer referencia a la percepción humana, es necesario partir del hecho que la actividad mental, no es una copia fidedigna del mundo percibido, por ello debe definirse en primera instancia, como un proceso continuo de extracción y selección de la información relevante para el individuo, generando un estado de claridad consciente que permite el desempeño dentro del mayor grado de coherencia y racionalidad con el mundo circundante. Desde el enfoque psicológico Gestalt, la percepción refiere una tendencia al orden mental que inicialmente determina la entrada de información y posteriormente garantiza que la información que se toma del ambiente permita la formación de abstracciones, juicios, categorías, entre otros que posteriormente van a ser determinantes en el actuar (Oviedo, 2004).

Para Gibson (1974, citado por Flores y Reyes, 2010)

La percepción es un proceso instrumental adaptativo del organismo a su medio, como primer paso del conocimiento que está en función directa de la

estimulación de los componentes del medio ambiente, es decir, de superficies, aristas, cavidades y convexidades, cambios, movimientos, etcétera. (p. 234)

Es a través de las percepciones cuando se forma un marco de referencia organizado que se construye de forma constante a través de las experiencias de la vida, por ello, las percepciones no se encuentran aisladas si no que confluyen en la cotidianidad de los individuos se forman a partir de los sentidos pero se interpretan en la subjetividad de cada uno, de esta manera, el sujeto extrae de manera automática e inconsciente la información que proviene del ambiente.

De acuerdo a Pidgeon (1998 citado por Flores y Reyes, 2010), la percepción determina juicios, decisiones y conductas, conduciendo a acciones con consecuencias reales; entonces se entiende a la percepción como la fuente de las respuestas a algún estímulo en el ambiente, estos mismos autores hacen hincapié en que al momento de percibir, solo se percibe aquello con lo cual es posible relacionarse, y en donde las experiencias pasadas intervienen y nulifican el interés por un objeto, al mismo tiempo que nutre o no tanto las expectativas como la anticipación y actualización imaginativa de sucesos venideros relacionados con los objetivos y aspiraciones del individuo.

Es así, que cuando se hace referencia a la percepción del ambiente, esta se entiende como la afinidad elección y organización de las modificaciones ambientales, lo cual orienta la toma de decisiones que hacen posible una acción dirigida a un fin, en consecuencia, va a permitir actuar en determinado ambiente, y al mismo tiempo que se adquiere, se actúa y se modifica en función de los resultados de la actuación que le precede (Rodríguez, 1991).

Por otra parte, para comprender la naturaleza de la percepción, se entiende que esta depende de la ordenación, clasificación y elaboración de sistemas de categorías con los que se comparan los estímulos que se recibe, conformando referentes perceptuales a través de los cuales se identifican las nuevas experiencias sensoriales transformándolas en eventos reconocibles y comprensibles dentro de la concepción colectiva de la realidad, conformando evidencias desde las cuales las sensaciones adquieren significado.

Vargas (1994) afirma que la percepción posee un nivel de existencia consciente, pero también otro inconsciente; consciente cuando el sujeto se da cuenta de que percibe ciertos acontecimientos, reparando en el reconocimiento de tales eventos, e inconsciente en el cual se llevan a cabo los procesos de selección y organización de las sensaciones. Ahora bien, como proceso la percepción no es inamovible por el contrario, representa un proceso cambiante, lo que posibilita la reformulación tanto de las experiencias como de las estructuras perceptuales; es así como la cultura otorga a estas estructuras la posibilidad de ser reformuladas si así lo requieren las circunstancias, advirtiéndose también como una constante construcción de significados en el espacio y en el tiempo (Merleau-Ponty, 1975 citado por Vargas, 1994), en términos textuales:

Percibir no es experimentar una multitud de impresiones que conllevarían unos recuerdos capaces de complementarlas; es ver cómo surge, de la constelación de datos, un sentido inmanente sin el cual no es posible hacer invocación ninguna de los recuerdos. Recordar no es poner de nuevo bajo la mirada de la conciencia un cuadro del pasado subsistente en sí, es penetrar el horizonte del pasado y

desarrollar progresivamente sus perspectivas encapsuladas hasta que las experiencias que aquél resume. (p. 50)

Un aspecto importante de resaltar, es que las percepciones, están matizadas y delimitadas por las demarcaciones sociales que determinan rangos de sensaciones, sobre el margen de posibilidades físico-corporales, de manera tal que la habilidad perceptual real queda subjetivamente orientada hacia lo que socialmente está “permitido” percibir. La apropiación de la información de los objetos y eventos del entorno recrean evidencias de su existencia y permiten al individuo elaborar significados respecto de tales cosas, agrupándolos en categorías y generando representaciones dentro del rango de posibilidades de sensibilidad, así se entiende el mundo desde un punto de vista estructurado a partir de valores culturales e ideológicos (Vargas, 1994).

Lewkow (2014), hace alusión a la percepción desde su relevancia sociológica, atendiendo al acoplamiento estructural e interpenetración de los sistemas psíquicos y los sistemas sociales, el cual puede ser estudiado en dos direcciones: en relación con el problema del orden social y en relación con la comunicación. Este autor se adentra en el tema de la percepción reflexiva que tiene lugar en las interacciones, mostrando el nexo entre sistemas psíquicos y sociales donde la percepción tiene un lugar destacado.

Es por ello, que el aprendizaje depende de la estructura cognitiva previa (conjunto de conceptos, ideas que un individuo posee en un determinado campo del conocimiento, así como su organización) y de las percepciones que posteriormente se relaciona con la nueva información. Es fundamental conocer dicha estructura por cuanto se trate la información no solo en términos de cantidad si no de la manera en que maneja

conceptos y proposiciones. Lo importante es como el individuo se apropia de la realidad y descubrir exactamente cuáles son los procesos que se llevan a cabo para que tal situación se dé. El hecho es saber que las cosas se aprenden, pero lo relevante es el comprender cómo y cuáles son las condiciones que las sustentan, teniendo en cuenta que es muchas veces la adaptación la que juega un papel supremamente importante en esta construcción y cuales son elementos inherentes a las propias cualidades y calidades humanas. Esto se encuentra reforzado en el hecho que la especie humana ha trascendido en sus relaciones y ha desarrollado su entorno de acuerdo como ha construido su pensamiento y como ha establecido sus vínculos.

En este orden de ideas, vale la pena rescatar, en el contexto del análisis de las percepciones de los docentes, lo referido por Díaz y Solar (2011):

El concepto de percepción en este contexto comprenderá todos aquellos constructos mentales que provienen de fuentes tales como: experiencias personales, prejuicios, juicios, ideas e intenciones. En ese sentido, parece de suma importancia asociar la práctica pedagógica a la reflexión teórica permanente. La investigación, como eje de la práctica pedagógica en los programas de formación y actualización de profesores, es una manera eficaz de encontrar espacios comunes para compartir experiencias y objetivos, permitiendo el reconocimiento del otro y la valoración de las experiencias como fuente constante de conocimiento y enriquecimiento. Si los docentes reflexionan respecto a sus percepciones y prácticas pedagógicas, esto repercutirá en gran medida en cómo llevarán a cabo la labor docente. (p. 124)

Levin & He (2008 citados por Díaz y Solar, 2011) advierten que “La facilidad con que un profesor cambia sus percepciones está relacionada con la intensidad de éstas. Mientras más marcada la percepción, mayor es la resistencia al cambio” (p. 125); así mismo, refieren que las percepciones de los profesores están arraigadas en sus experiencias personales, con ocasión de lo cual, son altamente resistentes al cambio.

### **Formación docente para la competitividad**

La competencia profesional se sustenta tanto en el conocimiento como en la práctica, donde el individuo adquiere y desarrolla la habilidad para conjugar su aprendizaje teórico y práctico, cognitivo y metacognitivo, que además se encuentra mediado socialmente y sujeto de los diferentes contextos y entornos, llegando finalmente a evidenciar calidad en el quehacer del profesional y su consecuente éxito. En esta línea de ideas la profesión debe cumplir tres funciones relacionadas con la revisión de su sistema de valores, el incremento del conocimiento y la promoción de un nivel de competencia a través de la demanda de calidad durante la formación.

Se podría decir que la competencia profesional, es el fin último de la formación del individuo en todo su proceso de aprendizaje, por ello para llegar a ella no basta simplemente con adquirir la teoría o con desarrollar experiencias afines por separado, por el contrario, el aprendizaje conjuga ambas acciones

La capacitación como instrumento del aprendizaje, no solo es una alternativa para el mejoramiento del ejercicio, sino una necesidad imperante en los nuevos contextos, experimentar, permite abrir las puertas a un proceso de aprendizaje en constante renovación, vanguardista y al tanto de los acontecimientos y propuestas, para



ir un paso adelante de las exigencias. Por ello, implantar estándares de la calidad para la formación desde la academia, es asumir una visión prospectiva del futuro fundado sobre las capacidades de los egresados y la disponibilidad de un recurso humano que responda a las expectativas nacionales e internacionales para el desarrollo.

La competitividad no se improvisa y evoca la capacidad de los individuos de aprender. Si se analizan las variables que intervienen en el aprendizaje al interior de un contexto, evidentemente ello toma una connotación desde la perspectiva cognitiva en toda su magnitud, es decir, pensamiento, emoción y conducta. Es en la experiencia del ser humano y en su percepción donde se adquieren los elementos que transforman los datos que se suministran, en un proceso sistemático, organizado cuya función es estructurar y reestructurar las ideas, conceptos y percepciones.

En efecto, las condiciones propias del individuo sumadas a las características del entorno le permiten explorar la distancia entre lo conocido y lo desconocido, de manera tal que la conducta este dirigida en la misma dirección en la que se perciben las cosas, el entorno, la información, etc.; este es papel que cumple la cognición como elemento inherente a la calidad del aprendizaje y del proceder profesional, donde también converge la participación activa del individuo en la construcción de su conocimiento y el posterior proceso metacognitivo que lo lleva “más allá” de lo que conoce

Cada docente, en tanto sujeto, tiene la capacidad y la libertad de construirse su propia realidad, de producirla y adaptar su propio sistema de ejercicio profesional, no como una propuesta de verdad absoluta, pero si como la finalidad de llevar a cabo una conducta que tienen ya sea de manera individual o social. Los caminos de la cognición,

deben llevar hacia la ruta de la adquisición de destrezas en el docente, del desarrollo de potencialidades, del descubrimiento de las facultades, en procesos tan importantes como lo es el aprendizaje

El docente debe tener plena conciencia que el conocimiento no solo se obtiene, sino que brinda una nueva posibilidad para desarrollar una nueva competencia; dicha construcción se produce para Piaget (1990), cuando el sujeto interactúa con el objeto del conocimiento, este reconocimiento se logra a través de la observación y la experiencia, siguiendo paso a paso las etapas de esa construcción, desde el niño hasta el adulto, para Vigotsky (1993), cuando esto lo realiza en interacción con otros de tal manera que se caracteriza por la irregularidad en el desarrollo de las funciones, la transformación cualitativa, la interrelación de factores externos e internos y los procesos adaptativos que superan y vencen los obstáculos con los que se cruza el niño y finalmente para Ausubel (citado por Pérez, 2006), se produce cuando es significativo para el sujeto.

Zuleta (1995), habla de la formación y construcción de las sociedades desde la educación que implica proporcionar herramientas para ser generadores de cambio asumiendo una posición crítica y eficaz en el ejercicio, que de una u otra manera, plantee un liderazgo en la formulación de programas y proyectos al respecto, produciendo realidades diferentes y mejores en un proceso que evidentemente inicia en el aula pero se refleja en el interés de cada uno por propender una cara más congruente a las situaciones y circunstancias propias de su campo. Esta configuración no debe ser totalmente fija e inamovible, por el contrario es la flexibilidad fundada en la contextualización de los entornos, la que va a permitirles alcanzar sus metas.

La calidad profesional, por lo tanto, conjuga el trabajo con las condiciones y habilidades de las personas y cada uno tiene en sus manos su potencial de autonomía y autodesarrollo donde las necesidades deben ser resueltas desde los criterios de su formación y su aprendizaje, estando en posición de evaluar su progreso y también sus falencias. No obstante, ello es algo que no se puede generalizar, más aun atendiendo a la responsabilidad con la profesión docente, por esta razón se deben brindar mayores oportunidades desde su preparación intelectual y en el espacio para la práctica. No se puede continuar bajo el desconocimiento de los aspectos prioritarios para lograrlo.

No se trata solo de pensar en la educación para el aprendizaje como mercancía rigiéndose por la producción implícita de capital, o que la preparación se va a enfocar en la demanda en términos económicos, disminuyendo los procesos de carácter social, cultural e individual, se trata de que el aprendizaje no pierda su carácter formativo. Hay que apostarle entonces al valor que se produce desde el conocimiento y la experiencia, no se puede continuar negando que este más que un discurso paradigmático, es un requerimiento, una exigencia para la calidad profesional.

En términos de Bono (1993) y aplicado a la reflexión sobre la formación docente, *“la calidad total es el mejoramiento progresivo, aun cuando no haya habido ningún fallo”* (p. 47). Desde la educación, la información no puede representar el poder total pero asociada a un contexto y a la experiencia, se convierte no solo en conocimiento si no también, en valor, llegando a hablar incluso como señalan los contextos globalizados, de capital intelectual por cuanto el conocimiento que se encuentra asociado con los individuos encuentra su cauce si se asocia con el desarrollo de las sociedades humanas.

Ahora bien, la orientación de los docentes hacia la manera en que se asume la educación, debe tomarse en tres dimensiones: el pensamiento del hombre sobre sí mismo y sobre sus interacción con el entorno; el sentido y las formas de organización de la sociedad con el papel que se atribuye a la persona humana, la cultura y al conocimiento como actividad fundamental del hombre en torno a conceptos como ciencia, tecnología, investigación, enseñanza, aprendizaje (Forero y Pardo, 1999).

La calidad del sistema educativo depende en gran medida de los docentes, entonces se requiere de la reforma de la formación docente, para abrir el camino a la reforma educativa. La formación y construcción de las sociedades desde la educación implica proporcionar herramientas para que los docentes se evidencien como generadores de cambio asumiendo una posición crítica y eficaz en su quehacer, planteando un liderazgo en la formulación de programas y proyectos al respecto, produciendo realidades diferentes en un proceso que evidentemente inicia en el aula pero se refleja en el interés de cada uno por propender una cara más congruente a las situaciones y circunstancias propias de cada uno de sus áreas de formación (Zuleta, 2010).

Finalmente, del docente como profesional se espera que teniendo como punto de partida el conocimiento y la reflexión de su tarea como profesor, pueda propiciar condiciones favorables para el logro de la experiencia del aprendizaje en sus educandos (González y Flores, 1998 citados por Cota, 2007); más aún, el perfil de los profesionales de la enseñanza universitaria, requiere una formación especializada para saber qué hacer y por qué hacerlo de una manera más formalizada y sistemática, lo cual demanda una

competencia profesional con conocimientos específicos y un mayor nivel de exigencia a los docentes (Zabalza, 2007).

### **B-learning**

El Blendend – Learning (BL) como término posee diferentes significados, el más comúnmente aceptado es aquel que refiere a un diseño docente donde las tecnologías de uso presencial y no presencial se combinan para optimizar el proceso de aprendizaje, recibiendo con ello otras denominaciones centradas en la acción del docente, como consecuencia de la influencia de la psicología del aprendizaje en el mundo anglosajón, entre estas se encuentra “educación flexible”, “educación semipresencial” o “modelo híbrido” (Salinas, 2002; Bartolomé, 2001 y Marsh, 2003, citados por Alemany, 2007).

Cierto es, que los contextos globalizados y los entornos sociales, demandan cada vez la formación de ciudadanos competitivos, eficientes, íntegros y capaces de desempeñarse de manera intercultural, para lo cual es fundamental contar con el dominio de una segunda lengua que les permita desenvolverse de manera efectiva, evidenciando su potencial y su capacidad dentro de la sociedad. La idea del ciberespacio como espacio educativo fue desarrollada por Cabero (1996), beneficiándose del abundante material disponible en la red, compartido de modo abierto, en donde el uso de las TICs es fundamental para que los alumnos/as aprendan a procesar una cantidad cada vez mayor de información.

El aprendizaje virtual habría aparecido sin duda como una alternativa combinando las ventajas de una nueva tecnología educativa para el apoyo del aprendizaje sin barreras temporales ni espaciales, facilitando con ello el proceso del

mismo. No obstante, este tipo de aprendizaje no ha logrado cumplir a cabalidad con las expectativas formuladas en sus comienzos, lo cual ha requerido la exploración de otras opciones (Bartolomé, 2004). Es así como el B-learning o “blended learning”, se muestra como una respuesta que permitiera combinar las ventajas de la educación presencial y virtual, entendiéndose como una modalidad de educación, mixta.

Esta es una modalidad que está siendo implementada en diferentes países para la enseñanza de una segunda lengua (Abi et al, 2010). Brennan (2004) la define como una combinación de una amplia gama de medios de aprendizaje diseñados con el objeto de resolver problemas específicos, en sus términos: “Any possible combination of a wide range of learning delivery media designed to solve specific business problems”, mostrando así una razón para su existencia. Es así como este modelo de formación utiliza el rol tradicional pero utilizando el beneficio de todas las posibilidades ofertadas por la plataforma de servicio web en el que se aloja el entorno educativo, de manera que la forma en que se combinen la modalidad presencial y a distancia, dependen del curso en cuestión, ganando en flexibilidad y posibilidades (Alemany, 2007).

La reconocida modalidad E – learning, habría adquirido un auge significativo, entendido como el uso de tecnologías basadas en internet que proporcionaban soluciones que combinan adquisición de conocimiento y desarrollo de habilidades o capacidades; no obstante se habla de su fracaso alrededor de factores inherentes a las características y debilidades de los estudiantes, las herramientas de comunicación, la falta de formación del profesorado en este tipo de didácticas, y la disminución de la calidad de la oferta educativa (Bartolomé, 2004).

Es probable que sea pertinente adoptar el término virtual-presencial, referido por Durán y Reyes (2005 citados por Arguello, 2014) en la medida en que remite al uso de las TICs necesariamente, mientras hacer referencia a la enseñanza semipresencial no precisamente lo hace. De según Alemany (2009), si se perdiera la riqueza del contacto humano, del intercambio personal de realidades y vivencias, se perdería una gran parte de nuestro valor. Por ello, este mismo autor refiere que un programa de blended learning contempla tres elementos fundamentales a saber (Alemany, 2009):

Un modelo instructivo con garantías para abordar el objetivo ambicioso del desarrollo de competencias básicas

Una herramienta E-learning cuyo diseño sea capaz de soportar el modelo instructivo anterior.

El apoyo de profesionales para complementar y optimizar el modelo de aprendizaje anterior.

Desde este punto, es posible establecer un contraste entre el modelo netamente presencial y el modelo virtual – presencial de aprendizaje, que surge de la racionalización del uso de los recursos:

**Tabla 1.**

*Comparativa entre modelos presencial y virtual – presencial de aprendizaje (Alemany, 2007)*

<b>Modelos presencial</b>	<b>Modelos virtual – presencial</b>
Presencialidad	Virtualidad

Relación profesor – alumnos	Relación alumnos – propio aprendizaje
Transmisión de conocimientos	Desarrollo de capacidades
Cultura escrita - oral	Cultura audiovisual
Uso tradicional de tecnologías (tablero, libros)	Nuevas tecnologías (campus virtual)

Lo cierto es que tanto el E – Learning como el B – Learning, son modelos de aprendizaje donde el estudiante tiene que desarrollar habilidades tales como buscar y encontrar información relevante en la red, desarrollar criterios para valorar esa información, poseer indicadores de calidad, aplicar información a la elaboración de nueva información y a situaciones reales, trabajar en equipo compartiendo y elaborando información, tomar decisiones en base a informaciones contrastadas, tomar decisiones en grupo, entre otras que refuerzan la autonomía en el proceso.

La organización didáctica y pedagógica del B- Learning se realiza combinando de manera transversal la información, el conocimiento y los diferentes medios usados para el aprendizaje desde una organización en la cual convergen el uso de nuevas tecnologías, la experimentación, el trabajo en grupo, la tutoría y la flexibilidad de medios digitales, persiguiendo el objetivo de encontrar un balance armonioso entre el acceso virtual al conocimiento y la interacción humana cara a cara (Aiello, Bartolomé y Willem, 2004).



## **Marco Legal**

Los aspectos legales que enmarcan el quehacer educativo abarcan una amplia normatividad a nivel nacional e institucional, algunos de ellos enmarcan generalidades propias del quehacer educativos y otras por su parte, son más específicas referidas al objetivo del presente estudio.

### **Constitución Política de Colombia (1991)**

En ella se estipula la educación como derecho fundamental (art.44), también como un servicio público con una función social enfocada en la formación en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia (art, 67). Uno de los artículos que resalta la autonomía de las universidades públicas es el artículo 69, refiriendo que “las universidades podrán darse sus directivas y regirse por sus propios estatutos, de acuerdo con la ley”. En consecuencia, la educación superior no solo es un derecho sino que también demanda un nivel de calidad de acuerdo a las demandas y necesidades del nuevo milenio y contextos cada vez más exigentes y competitivos.

### **Ley General de Educación**

La ley 115, atiende particularmente a la importancia del mejoramiento profesional (art. 110) donde los docentes se señalan como personas de reconocida idoneidad moral, ética, pedagógica y profesional y reitera el compromiso del Gobierno Nacional para crear las condiciones necesarias para facilitar a los educadores su mejoramiento profesional, mejorando con ello la calidad educativa. En esta ley también se contempla en el art. 21, dispone la obligatoriedad de impartir la enseñanza de una lengua extranjera desde el nivel básico. Es así como en el 2004, el Ministerio de

Educación de Colombia diseñó el Programa Nacional de Bilingüismo (PNB) y estipuló los lineamientos y objetivos para su desarrollo en todo el país

### **Ley 30 de 1992**

En esta ley se organiza el servicio público de la Educación Superior entendida como “un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral” (Art. 1), lo cual implica la atención en la manera como se articulan las estrategias y metodologías para establecer congruencia con esta definición. Se hace hincapié en los diferentes elementos que convergen en la estructura de la educación superior pública, sus principios, objetivos, campos de acción y programas académicos, entre otros aspectos fundamentales de la conformación de estas instituciones y que son claves al momento de establecer los procesos dentro de las mismas.

### **Ley 1188 de 2008**

Regula el registro calificado de programas de educación superior entre otras disposiciones. Lo más importante de esta norma es que en ella se establecen condiciones de calidad de los programas y de las instituciones para adquirir este registro, las cuales deben ser ajustadas a los diferentes niveles, modalidades y metodologías educativas (art. 5).

### **Decreto 0709 de Abril 17 de 1996**

Se establece el reglamento general para el desarrollo de programas de formación de educadores y se crean condiciones para su mejoramiento profesional. En el Artículo

4, se hace referencia a la profesionalización, actualización, especialización y perfeccionamiento de los educadores, la cual comprende la formación inicial y de pregrado, la formación de postgrado y la formación permanente o en servicio.

A nivel institucional, se hace pertinente mencionar en el marco de la política de la misma, la existencia de la Unidad Especial para el Uso y Apropiación de las TIC en la Educación (UETIC), encargada de soportar el diseño, desarrollo e implementación de estrategias y acciones que permitan el uso y apropiación de las Tecnologías de Información y Comunicación - TIC en los procesos de formación de los programas académicos que se desarrollan en las modalidades presencial, a distancia y virtual. A partir de ella se oferta a la comunidad un Ambiente Virtual de Aprendizaje, que integra diferentes aplicaciones, plataformas, recursos, servicios y redes, a fin de satisfacer las necesidades de Nuestra Comunidad Educativa.

Dentro de los objetivos formulados con este fin se encuentran (Universidad de Pamplona, s.f):

Apoyar el desarrollo de cursos de pregrado, postgrado, y extensión, mediante el uso y mediación de las TIC.

Definir estrategias para la oferta de programas académicos virtuales en la Universidad.

Definir los procedimientos académico-administrativos para el uso y mediación de las TIC en la Universidad de Pamplona.

Evaluar y optimizar las estrategias para el uso y apropiación de las TIC.

Proponer la incorporación de las TIC en los programas académicos presenciales y a distancia.

Definir políticas prospectivas para el uso de las TIC para la educación en la Institución.

Gestionar el Banco de Recursos Educativos Digitales de la Universidad de Pamplona.

Liderar los procesos de formación en TIC de la comunidad académica de la Universidad de Pamplona.

Articular la participación de la Universidad de Pamplona en redes institucionales orientadas uso y apropiación de las TIC.

Administrar las plataformas educativas digitales que soportan el uso y apropiación de las TIC en la educación.

Apoyar los procesos investigativos relacionados con el uso y apropiación de las TIC a la educación.

Ofertar productos y servicios relacionados con el uso y apropiación de las TIC en los procesos educativos a otras instituciones.

### **Acuerdo No 012 de 2015**

Por el cual se establece la Política para el Uso y Apropiación de las TIC en los procesos Académicos de la Universidad de Pamplona. En esta se pone en consideración aspectos como el interés en el desarrollo de las potencialidades del ser humano, la

coherencia y respuesta al Plan Nacional de Educación 2006 – 2016, al Plan Nacional de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones 2008 - 2019, al cumplimiento de su función misional, y la línea estratégica dentro del Proyecto Educativo Institucional la "excelencia en tecnologías de la información y las comunicaciones", entre otras que fundamenta y justificación la formulación de esta política.

Algunos de sus artículos claves se citan a continuación:

**Artículo 1.** La Universidad de Pamplona asume las TIC como un conjunto de herramientas de apoyo a los procesos académicos, de investigación, interacción social y gestión para el logro de los más altos niveles de calidad educativa; incentiva su uso mediante el fomento del trabajo colaborativo, la conformación redes y comunidades; y reconoce el uso y apropiación de las TIC como una oportunidad para el desarrollo institucional desde sus aspectos misionales.

**Artículo 2.** Principios. En concordancia con la misión y visión institucional, la Política para el Uso y Apropiación de las TIC en los procesos educativos de la Universidad de Pamplona adopta los principios de Apoyo a los Procesos de Formación, Usabilidad, Innovación, Inclusión, Competitividad y Cibercultura, definidos cada uno de ellos al interior de la política.

**Artículo 3.** Objetivos.

**Objetivo General.** Estimular el uso y apropiación de las TIC en los procesos académicos de investigación, interacción social y de gestión, que conduzcan a la calidad y la Innovación educativa en la Universidad de Pamplona.

### ***Objetivos Específicos.***

Gestionar la incorporación de las TIC en los procesos de formación, mediante el desarrollo y uso de ambientes de aprendizaje e-learning y b-learning en las diferentes modalidades educativas y niveles de formación.

Generar espacios que propicien el trabajo colaborativo en redes académicas nacionales e internacionales a través de proyectos de investigación y desarrollo.

Continuar con el fortalecimiento de la gestión administrativa a partir de la incorporación de las TIC en sus procesos.

Generar espacios para la formación de los integrantes de la comunidad educativa en el uso y apropiación de las TIC en sus ambientes académicos y de desarrollo personal.

Incentivar el desarrollo de recursos digitales de aprendizaje con el fin de fortalecer y mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje a través del uso de la tecnología,

Incorporar en el uso de las TIC, el respeto ético y jurídico a los derechos de autor y la propiedad intelectual.

Realizar seguimiento y evaluación a los procesos de sensibilización, formación y acompañamiento en el uso y apropiación de las TIC en la Universidad de Pamplona,

Gestionar la planeación, ejecución, evaluación y control de la infraestructura tecnológica, que de soporte al desarrollo e implementación de ambientes de aprendizaje basados en TIC.

El artículo 4 hace especial referencia al desarrollo de competencias, en los diferentes actores de la universidad, y refieren particularmente para la población docente, las siguientes:

Utilizar herramientas tecnológicas que promuevan el desarrollo de competencias, según sea el contexto pedagógico, comunicativo, humano y ético.

Crear, compartir, y reutilizar recursos educativos digitales.

Fortalecer los conocimientos propios del área y/o disciplina haciendo uso de las TIC para la cualificación profesional.

Explorar e innovar para producir nuevo conocimiento sobre prácticas de enseñanza y aprendizaje mediadas por las TIC.

Interactuar con otros para abordar los intereses personales y académicos utilizando las TIC.

Desarrollar estrategias de trabajo colaborativo en el contexto educativo.

Capacidad para expresarse, establecer contacto y relacionarse en espacios virtuales y audiovisuales a través de diversos medios y con el manejo de múltiples lenguajes, de manera sincrónica y asincrónica.

Participar en una comunidad de práctica en la que mediante un trabajo colaborativo, construya, socialice e intercambie experiencias significativas de incorporación de las TIC en su área o disciplina.

Comprender las oportunidades, implicaciones y riesgos de la utilización de las TIC para su práctica docente y el desarrollo humano.

Utilizar las TIC en la planeación, organización, administración y evaluación de manera efectiva los procesos educativos, tanto a nivel de prácticas de aula como de desarrollo institucional.

Usar habilidades de pensamiento crítico para planificar y conducir investigaciones, administrar proyectos, resolver problemas y tomar decisiones informadas usando herramientas y recursos digitales.

En su artículo 5, se estipula que la vicerrectoría académica tiene la responsabilidad de incorporar las TIC en los procesos académicos, y refiere entre ellas la de asegurar la formación de todos los profesores en el manejo de herramientas tecnológicas y pedagógicas necesarias, para diseñar e implementar ambientes de aprendizaje e-learning y b-learning.

Desde la vicerrectoría administrativa dirigida a la Unidad Especial Para el Uso y Apropriación de las TIC en la Educación – UETIC, se refiere la responsabilidad de Liderar el proceso de formación, acompañamiento y evaluación conducentes a la implementación de las modalidades e-learning y b-learning y aportar en el análisis y comprensión del componente pedagógico en los procesos de enseñanza aprendizaje mediados por las TIC.



## **Diseño Metodológico**

### **Tipo y Diseño de investigación**

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de acuerdo a Hernández, Collado y Baptista (2010) este tiene como fin la medición objetiva de un fenómeno, formulando tendencias, planteando nuevas hipótesis, y construyendo teorías desde los hallazgos. Se identifica este tipo de investigación como el más adecuado para el desarrollo del proyecto, en la medida en que permite el sondeo y reconocimiento de las percepciones en común entre los participantes, al mismo tiempo que su receptivo ante la implementación de estrategias B – Learning para el aprendizaje del inglés como lengua extranjera.

El diseño de investigación fue descriptivo y transversal, en la medida en que este ofreció la posibilidad de describir el fenómeno, sus manifestaciones y características con la mayor precisión posible (Hernández, et al, 2010), haciendo hincapié en lo referido por cada uno de los participantes.

### **Población**

Docentes universitarios de diferentes programas de la Facultad de Salud de la Universidad de Pamplona.

### **Muestra**

Se llevó a cabo un muestreo por conveniencia, el cual se describe como aquella que se encuentra disponible o aquella a la que se tiene acceso, conformada por 20

docentes de diferentes programas de la Facultad de Salud de la Universidad de Pamplona.

### **Criterio de Inclusión**

Ser docente activo de tiempo completo, catedrático y ocasional de cualquiera de los programas de la facultad de salud de la Universidad de Pamplona.

### **Instrumento**

#### **Encuesta.**

Se aplicó una encuesta, entendida como un instrumento a partir del cual el investigador indaga de manera sistemática y ordenada respecto a las variables del interés de su estudio, realizando a todos los participantes las mismas preguntas en el mismo orden y con las mismas opciones de respuesta (Apéndice A). Esta se encuentra conformada por 20 preguntas cerradas, distribuidas en dos categorías como se muestra en la tabla 2.

### **Procedimiento**

#### **Fase Reflexiva.**

El presente estudio parte del interés del investigador al formar parte del programa de Lenguas Extranjeras, de analizar dentro del marco de la Maestría en Educación de la Universidad de Pamplona, la manera en que los docentes universitarios perciben el aprendizaje del inglés como lengua extranjera y el uso potencial del B – Learning como una modalidad que cada vez cobra más auge en los contextos educativos. Para ello se realizó una revisión documental que sirvió posteriormente

como fundamento para la estructura del anteproyecto, generando un marco de antecedentes, teórico y legal sobre los temas que competen al proyecto.

### **Fase de Diseño.**

El enfoque bajo el cual se diseña la investigación es el cuantitativo desde el cual se aborda el fenómeno de estudio, generando descripciones desde la percepción de los docentes participantes. Se diseñó una encuesta de 20 ítems para lo cual se operacionalizaron previamente las variables de estudio, a saber. Percepciones y Receptividad, dentro de las cuales se generaron categorías de análisis.

### **Fase Analítica.**

En esta fase se realiza la interpretación de los resultados, tabulando las respuestas de la encuesta con hoja de cálculo de Excel. Dichos resultados fueron contrastados con la información obtenida durante el proceso de revisión documental, dando lugar a la discusión y a la conclusión del proyecto. Además de ello, se presenta el diseño del módulo como herramienta de aprendizaje virtual – presencial, dirigida a docentes universitarios, para la formación de competencias en inglés como lengua extranjera, por medio de la plataforma Edmodo (Apéndice B).

### Operacionalización de las variables

La siguiente tabla representa la operacionalización de las variables a desarrollar en la presente investigación y que fue tomada como base para el diseño del instrumento, la presentación de resultados y la interpretación de estos de acuerdo al tipo de estudio planteado:

**Tabla 2.**

Operacionalización de Variables y Categorías

VARIABLE NOMINAL	CONCEPTO	DEFINICION OPERACIONAL	CATEGORIAS	ITEMS
PERCEPCIONES	Constructos mentales que provienen de la experiencia.	Aplicación de una encuesta dirigida a los docentes de la facultad de salud de la Universidad de Pamplona.	Percepción del área	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El aprendizaje del inglés como lengua extranjera es fundamental en el ejercicio docente.</li> <li>2. Es difícil el aprendizaje del inglés como lengua extranjera.</li> <li>3. El uso de las nuevas tecnologías permite desarrollar estrategias eficaces para el aprendizaje de una segunda lengua.</li> </ol>

- 
- |                         |   |
|-------------------------|---|
| Percepción de sí mismo  | <ol style="list-style-type: none"><li>4. Cuento con habilidades tecnológicas para el desarrollo personal de procesos de enseñanza – aprendizaje del inglés.</li><li>5. En mi ejercicio profesional, requiero de un mayor dominio del inglés.</li><li>6. Podría organizar mi tiempo para acceder a módulos de formación en inglés.</li><li>7. Los horarios y funciones como docente son una limitante para fortalecer su formación en el inglés como segunda lengua.</li></ol> |
| Percepción del Contexto | <ol style="list-style-type: none"><li>8. La comunidad educativa espera del docente, un nivel de competencia mayor en el inglés.</li><li>9. El dominio del inglés es clave para la comprensión las tendencias sociales, culturales, tecnológicas y educativas del entorno universitario.</li><li>10. Se podría aprovechar la plataforma virtual</li></ol>  |
-

---

				de la universidad para la formación de competencias en docentes.
				11. La Universidad, la Facultad y la Dirección de Programa respectiva valora la formación en competencias en inglés en su cuerpo docente.
RECEPTIVIDAD	Apertura y disposición a recibir nuevas ideas y experiencias.	Aplicación de una encuesta dirigida a los docentes de la facultad de salud de la Universidad de Pamplona.	Procesos	12. Los cursos o asignaturas que integran las TIC en sus procesos formativos cumplen con las orientaciones tanto organizativas como comunicativas y pedagógicas para ser implementados en Edmodo.
				13. La política para el Uso y Apropiación de las TIC en la Universidad de Pamplona, se hace extensiva plenamente a los docentes.
				14. Es necesario el trabajo conjunto virtual - presencial para el logro de objetivos de aprendizaje específicos
				15. El entorno virtual de aprendizaje es un espacio para el fortalecimiento del dominio en una segunda lengua.

---

---

B Learning

16. A partir del B- learning el docente asume nuevas competencias y roles como tutor presencial y tutor virtual.
  17. Los docentes que asumen la participación en entornos B – learning requieren de mayor asignación de tiempo para su desarrollo.
  18. La modalidad B – learning, permite la retroalimentación oportuna de las actividades realizadas.
  19. Estaría dispuesto a desarrollar procesos de formación en inglés como lengua extranjera bajo la modalidad B – Learning o semipresencial.
  20. He desarrollo cursos, capacitaciones u otros procesos de formación bajo esta modalidad
-

## Resultados

A continuación se presentan los resultados arrojados por la encuesta aplicada en el proceso de investigación a 20 docentes de la Facultad de Salud de la Universidad de Pamplona.

Inicialmente se presentan los datos generales de los participantes, en torno a la edad, sexo y años de experiencia en la docencia universitaria.

### Edad

Del 100% de participantes, el 45% se encuentra en el rango de edad entre los 25 y 35 años, el 40% entre los 36 y 45 años y el 5% es mayor de 46 años.

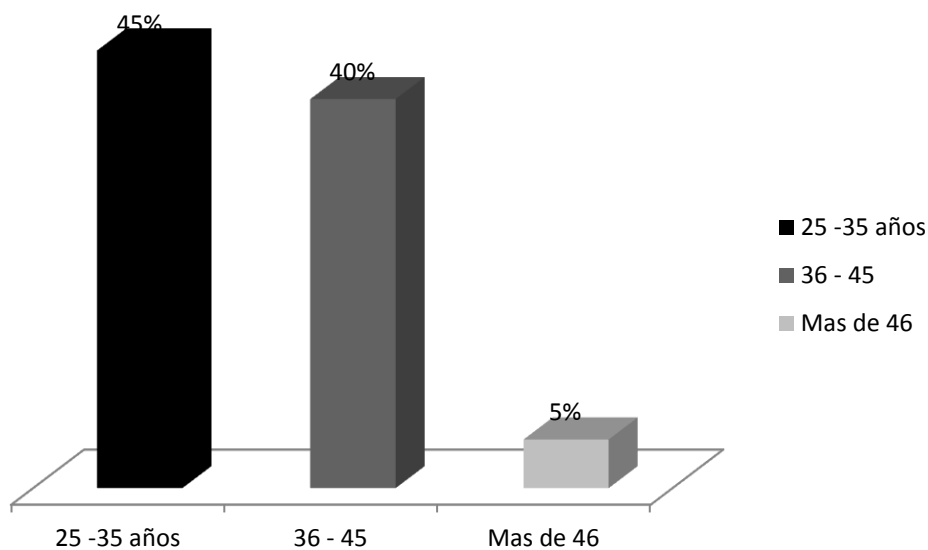


Figura 1. Edad

### Sexo

El 60% de los participantes, es decir 12 de ellos, fue de género femenino y el 40% restante, masculino.



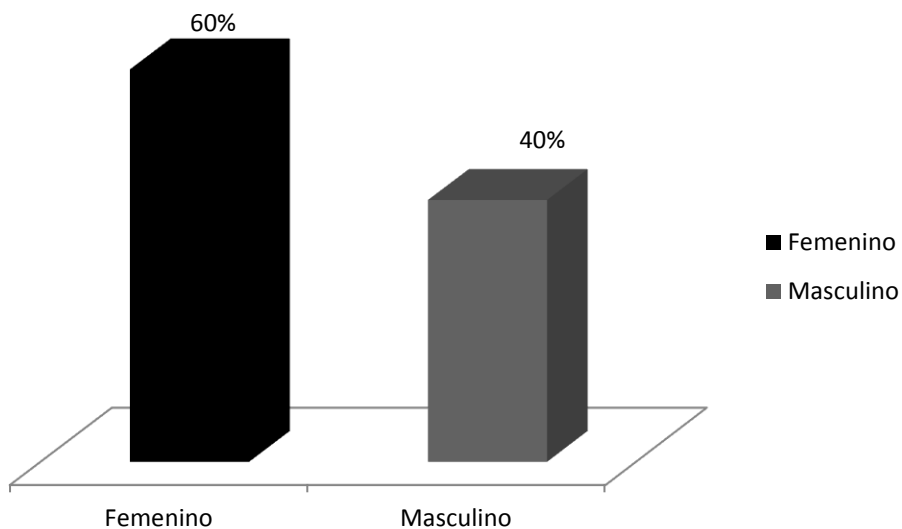


Figura 2.Sexo

### Años de Experiencia docente

Solo el 10% de los participantes tiene menos de un año ejerciendo la labor docente, el 40% tiene una experiencia de entre 2 y 5 años, el 45%, de 6 a 10 años y el 5%, más de 10 años.

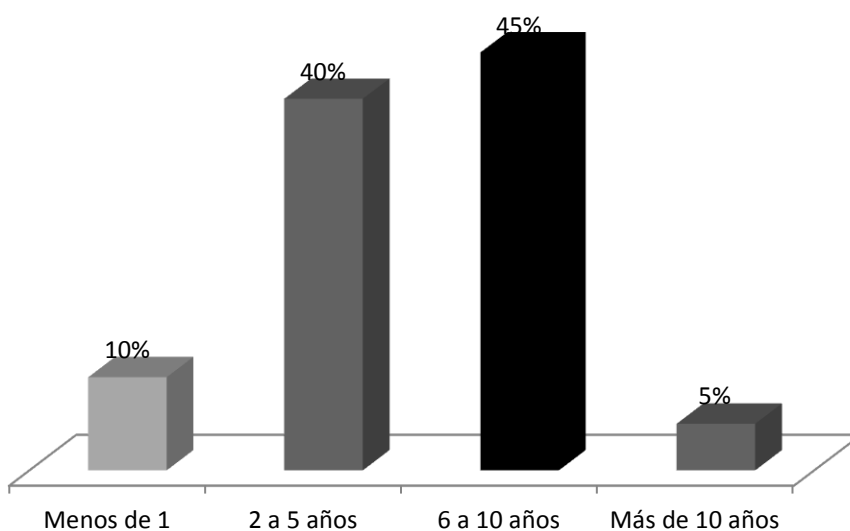


Figura 3. Años de Experiencia docente

Seguidamente se presentan los resultados por cada una de las afirmaciones contenidas en el instrumento.

**Ítem 1. El aprendizaje del inglés como lengua extranjera es fundamental en el ejercicio docente.**

Para el 20% de los docentes encuestados, el aprendizaje del inglés como lengua extranjera es fundamental en el ejercicio docente algunas veces, en un 20%; casi siempre para el 45% y siempre para el 40% restante.

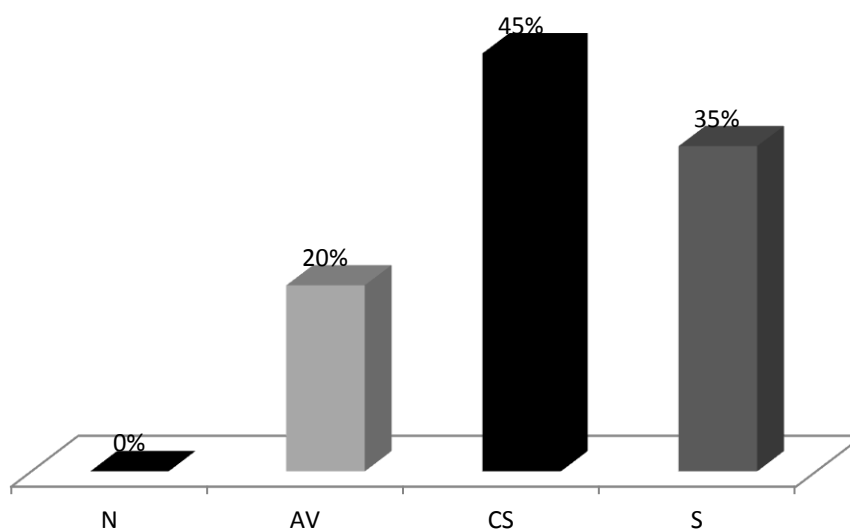


Figura 4. Aprendizaje del Inglés en el ejercicio docente.

**Ítem 2. Es difícil el aprendizaje del inglés como lengua extranjera**

Desde la percepción de los docentes, el aprendizaje del inglés nunca refiere dificultad en un 15%, el 40% indica que algunas veces, el 35% que casi siempre y para el 10% siempre, este aprendizaje representa dificultad.

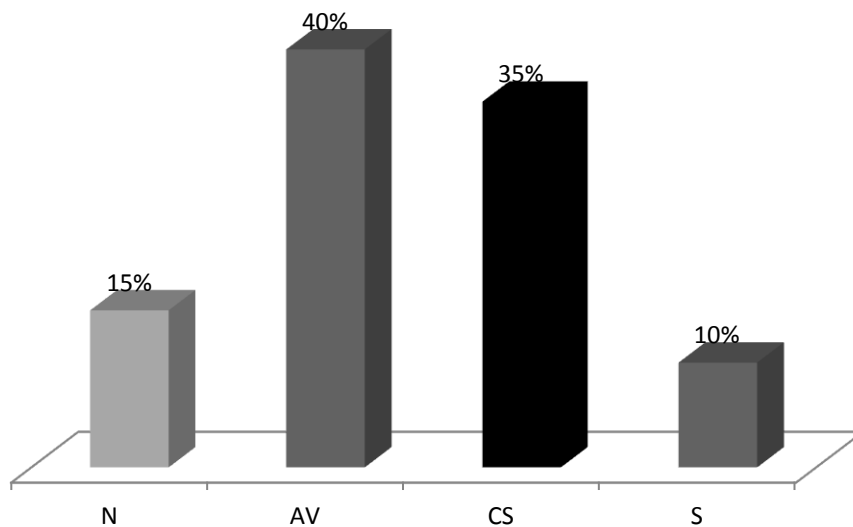


Figura 5. Dificultad del aprendizaje Inglés.

**Ítem 3. El uso de las nuevas tecnologías permite desarrollar estrategias eficaces para el aprendizaje de una segunda lengua.**

Las nuevas tecnologías permiten desarrollar estrategias para el aprendizaje del inglés algunas veces para el 10%, casi siempre para 65% y siempre para el 25%.

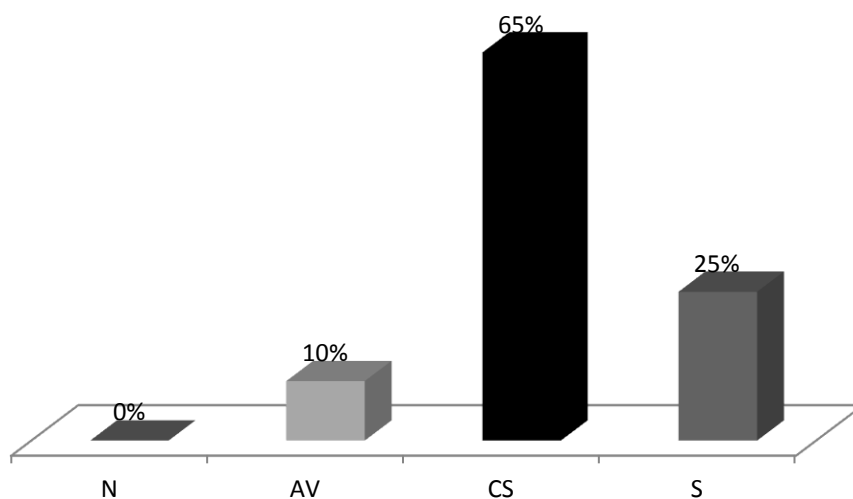


Figura 6. Nuevas tecnologías para el aprendizaje de una segunda lengua.

**Ítem 4. Cuento con habilidades tecnológicas para el desarrollo personal de procesos de enseñanza – aprendizaje del inglés.**

Percibe el 25% que cuenta con este tipo de habilidades para la participación en este tipo de procesos, el 60% indica que casi siempre y el 15% restante refiere que siempre.

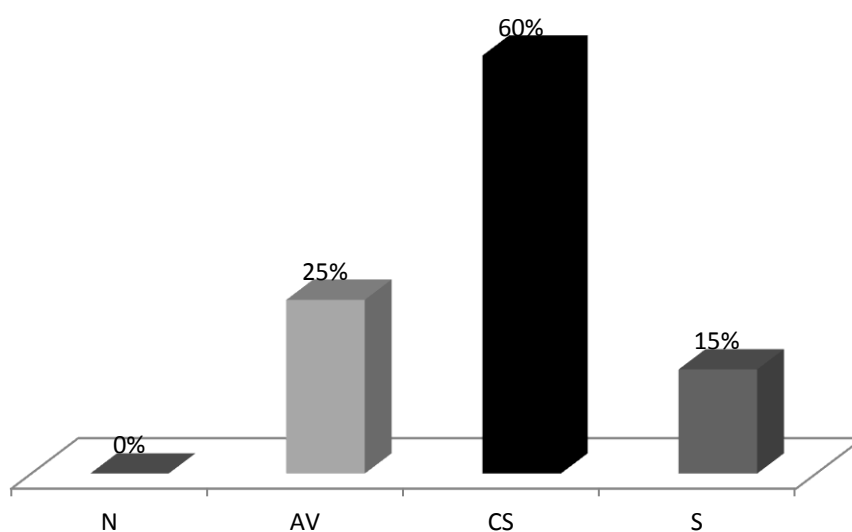


Figura 7. Habilidades tecnológicas.

**Ítem 5. En mi ejercicio como profesional, requiero de un mayor dominio del inglés**

Los docentes perciben en un 10% que nunca requieren de mayor dominio del inglés en su ejercicio profesional, el 40% refiere que algunas veces. En tanto, otro 40% indica que casi siempre requiere de este dominio en su quehacer y solo el 10% restante, percibe que siempre lo requiere.

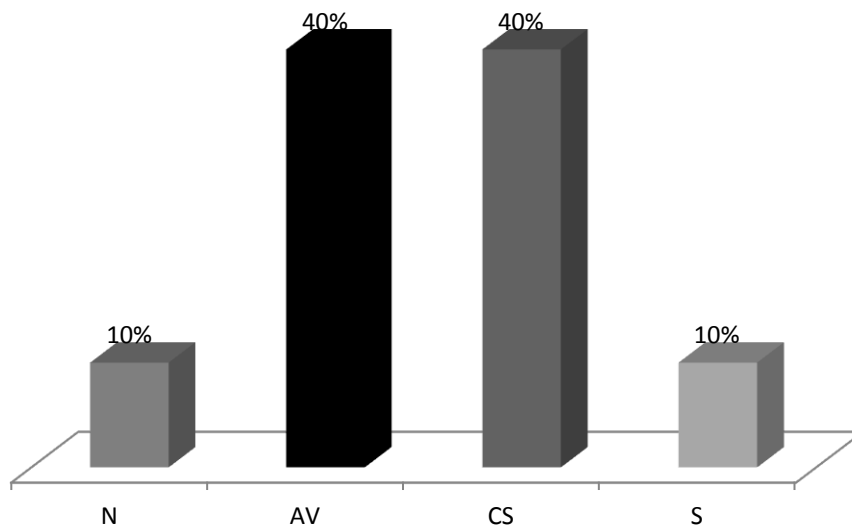


Figura 8. Mayor dominio del inglés en el ejercicio laboral.

**Ítem 6. Podría organizar mi tiempo para acceder a módulos de formación en inglés.**

Para el 30% algunas veces es posible organizar su tiempo para dar continuidad a la formación en inglés, el 40% indica que casi siempre puede organizar su tiempo para participar en estos módulos y el 30% refiere que siempre podría hacerlo.

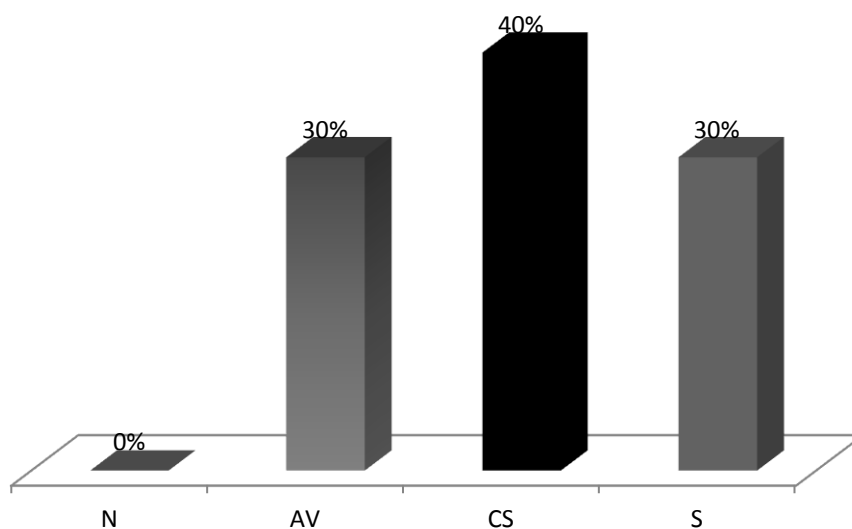


Figura 9. Tiempo para acceder a módulos de formación en inglés.

**Ítem 7. Los horarios y funciones como docente son una limitante para fortalecer su formación en el inglés como segunda lengua.**

En un 20% los docentes perciben sus horarios y funciones como limitante para fortalecer su formación en esta área, el 40% refieren que casi siempre este es un obstáculo y otro 40% restante, asegura que siempre estos factores limitan esta intención.

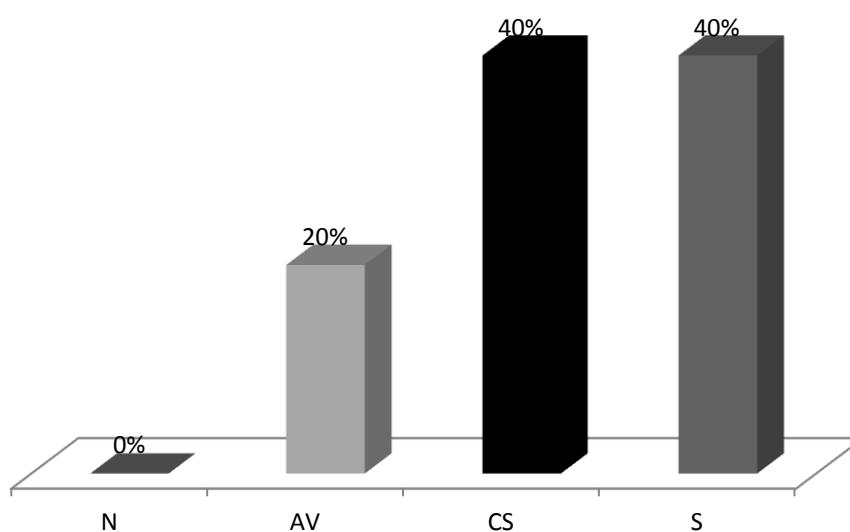


Figura 10. Horarios y funciones como limitante.

**Ítem 8. La comunidad educativa espera del docente, un nivel de competencia mayor en el inglés.**

El 5% considera que nunca la comunidad educativa espera de ellos un nivel de competencia mayor en esta lengua extranjera, para 35% ocurre algunas veces; el 40% indica que casi siempre es así y el 20% restante, percibe que la comunidad educativa siempre espera mayor competencia en el inglés.

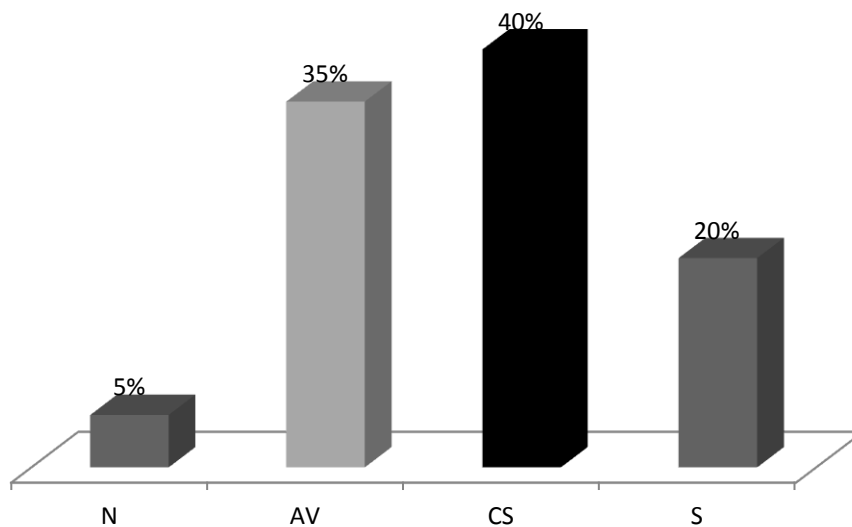


Figura 11. Expectativas de la comunidad educativa.

**Ítem 9. El dominio del inglés es clave para la comprensión las tendencias sociales, culturales, tecnológicas y educativas del entorno universitario.**

El 20% de los docentes considera que el inglés algunas veces es clave para la comprensión de estas tendencias, para el 40% casi siempre y el 40% restante percibe que siempre es así.

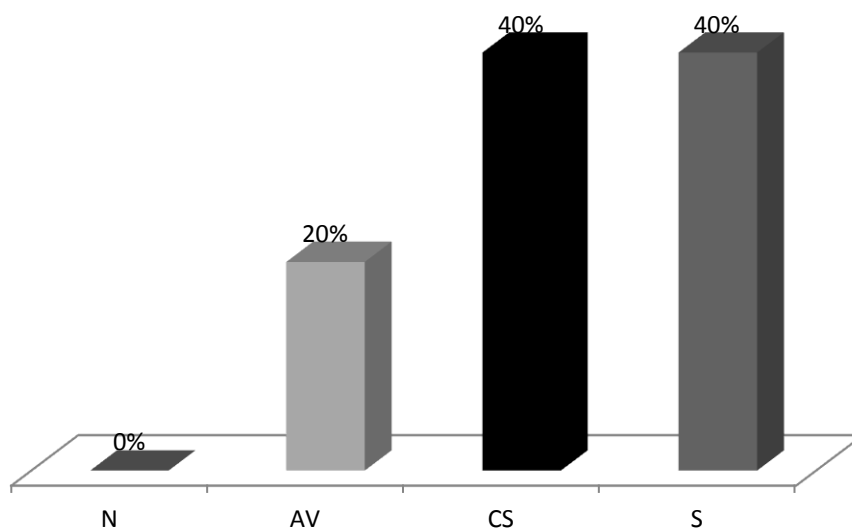


Figura 12. Inglés para la comprensión de las tendencias.

**Ítem 10. Se podría aprovechar la plataforma virtual de la universidad para la formación de competencias en docentes.**

De acuerdo a su percepción, el 20% indica que casi siempre se podría aprovechar esta plataforma y el 80% refiere que siempre se podría hacer esto.

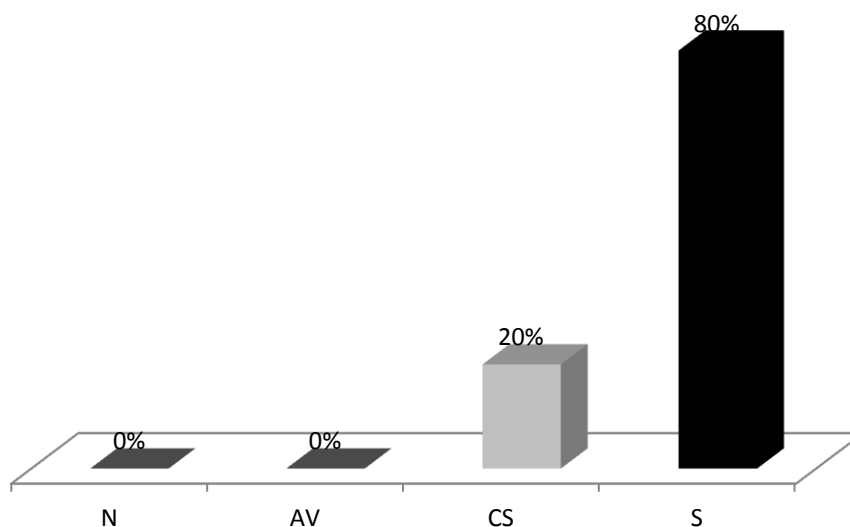


Figura 13. Aprovechamiento de la plataforma virtual de la universidad.

**Ítem 11. La Universidad, la Facultad y la Dirección de Programa respectiva valoran la formación en competencias en inglés en su cuerpo docente.**

La percepción en este sentido es variable de acuerdo a los docentes encuestados, algunos de ellos, a saber, el 35% percibe que nunca se valora este tipo de formación al interior de la institución, para el 20%, ello es valorado solo algunas veces; otro 20% indica que casi siempre se valora y el 25% refiere que siempre se valora esta formación en competencias en inglés.



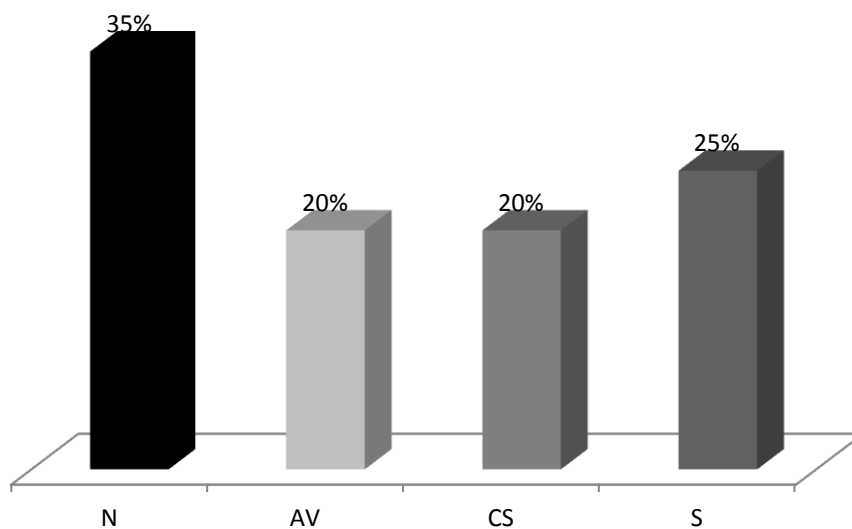


Figura 14. Valoración institucional de competencias en inglés

**Ítem 12. Los cursos o asignaturas que integran las TIC en sus procesos formativos cumplen con las orientaciones tanto organizativas como comunicativas y pedagógicas para ser implementados en Edmodo.**

Para el 10% de los docentes estos cursos no cumplen con dichas orientaciones, para el 25% algunas veces, el 55% percibe que casi siempre y el 10% que siempre las cumplen.

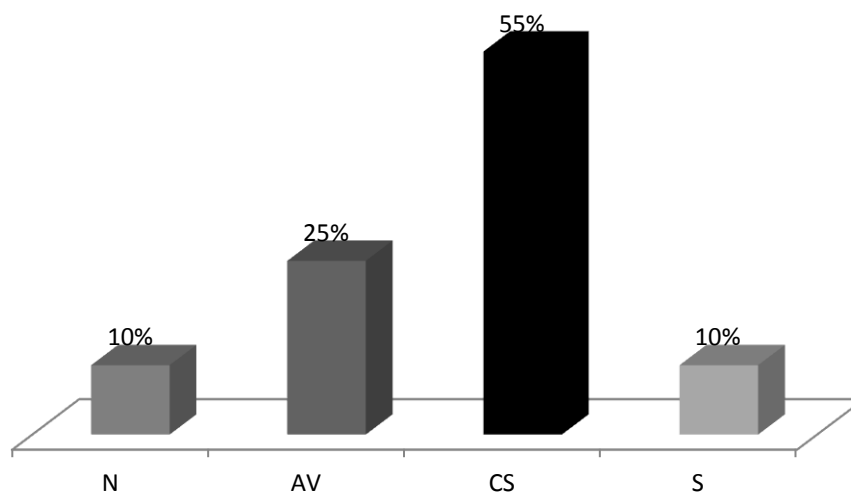


Figura 15. Orientaciones tanto organizativas como comunicativas de los cursos que integran las TIC.

**Ítem 13. La política para el Uso y Apropiación de las TIC en la Universidad de Pamplona, se hace extensiva plenamente a los docentes.**

La percepción de los docentes en torno a la política para el uso y apropiación de las TIC en la institución, indica que para el 40% nunca se hace extensiva plenamente a los docentes, para el 30% algunas veces, otro 20% indica que casi siempre y el 10% señala que siempre.

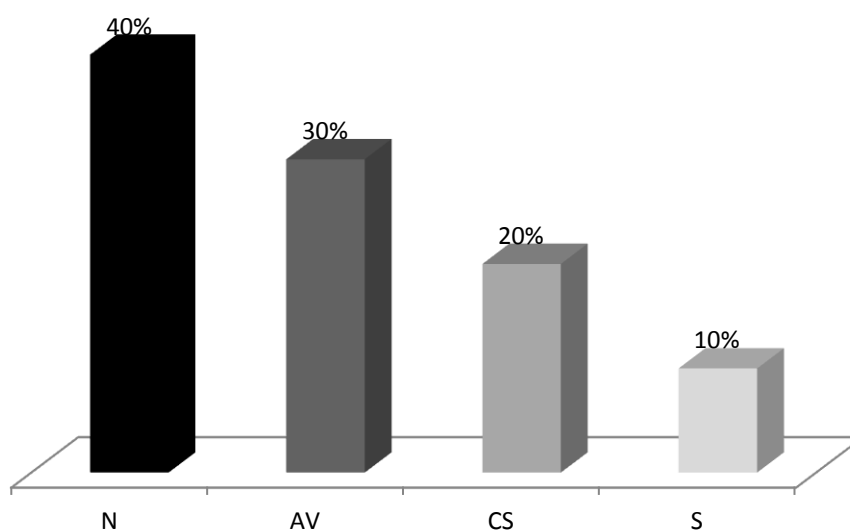


Figura 16. Extensión de la Política para el uso y apropiación de las TIC.

**Ítem 14. Es necesario el trabajo conjunto virtual - presencial para el logro de objetivos de aprendizajes específicos.**

El 20% de los docentes percibe que es necesario el trabajo conjunto entre estas dos modalidades; otro 40% indica que casi siempre así es para el logro de aprendizajes específicos y el 40% restante, percibe que siempre es necesario.

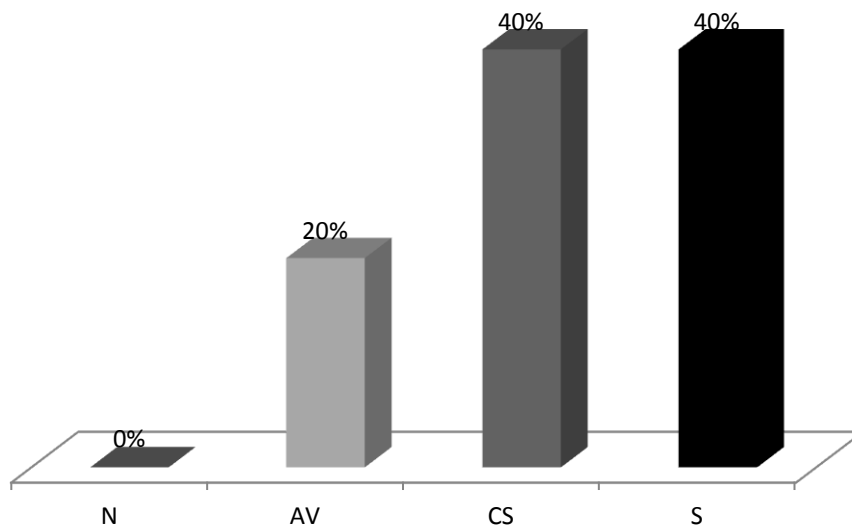


Figura 17. Trabajo conjunto virtual – presencial.

**Ítem 15. El entorno virtual de aprendizaje es un espacio para el fortalecimiento del dominio en una segunda lengua.**

Para el 30% algunas veces este entorno virtual se percibe como un espacio para dicho fortalecimiento; el 50% percibe que casi siempre es así y el 20% restante refiere que siempre lo es.

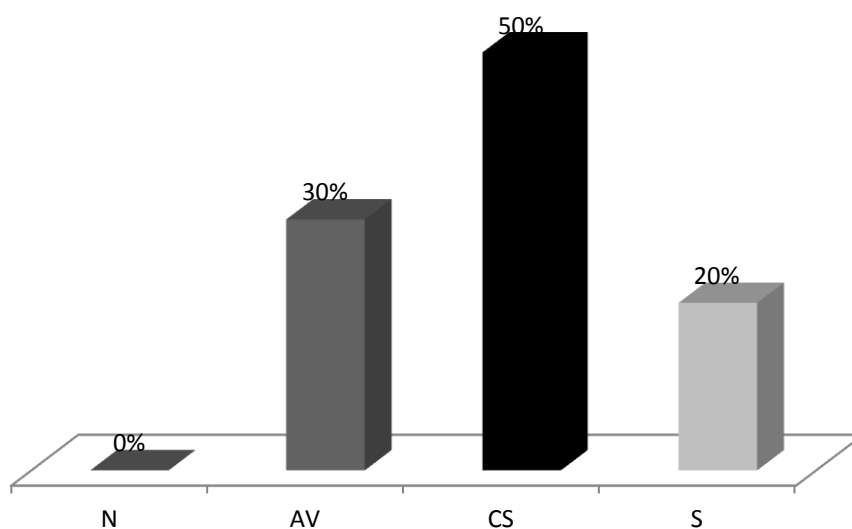


Figura 18. Entorno virtual de aprendizaje como espacio para el aprendizaje.

**Ítem 16. A partir del B- learning el docente - estudiante asume nuevas competencias y roles en el ámbito presencial y virtual.**

El 40% percibe que casi siempre a partir del B- learning se asumen nuevas competencias y roles bajo ambas modalidades, y el 60% refiere que siempre es así.

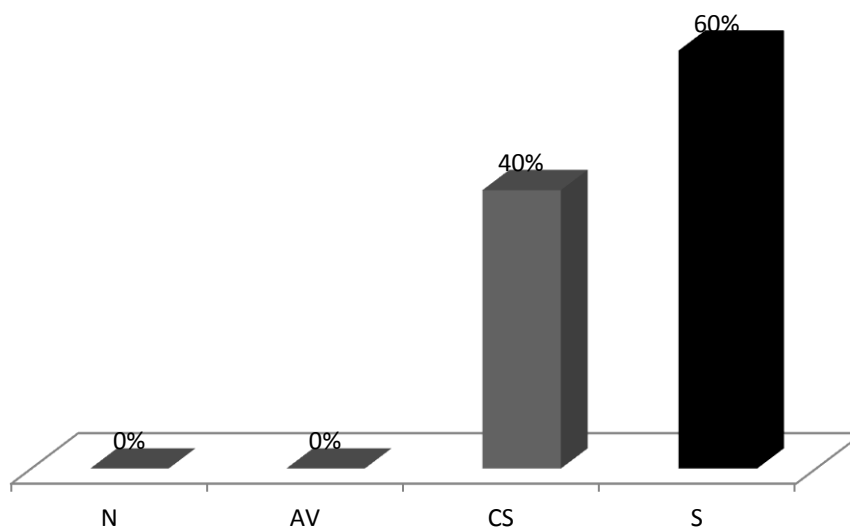


Figura 19. Nuevas competencias y roles en el ámbito presencial y virtual.

**Ítem 17. Los docentes que asumen la participación en entornos B – learning requieren de mayor asignación de tiempo para su desarrollo.**

Para los encuestados, la participación en entornos B – learning, algunas veces requiere de mayor asignación de tiempo en un 20%; para el 35% casi siempre lo requiere y el 45% final, percibe que siempre lo requiere.

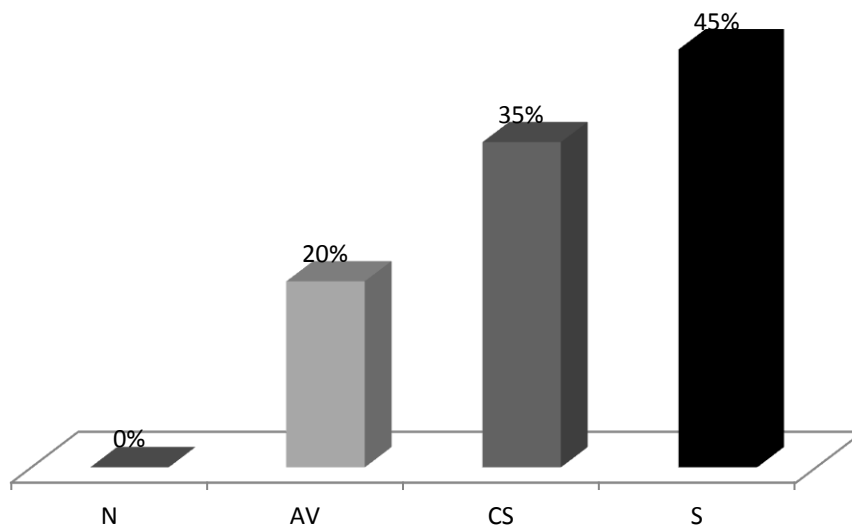


Figura 20. Asignación de tiempo para la participación en procesos B – Learning.

**Ítem 18. La modalidad B – learning, permite la retroalimentación oportuna de las actividades realizadas.**

Los docentes perciben que casi siempre, esta modalidad permite la retroalimentación de las actividades; el 65% restante considera que siempre lo permite.

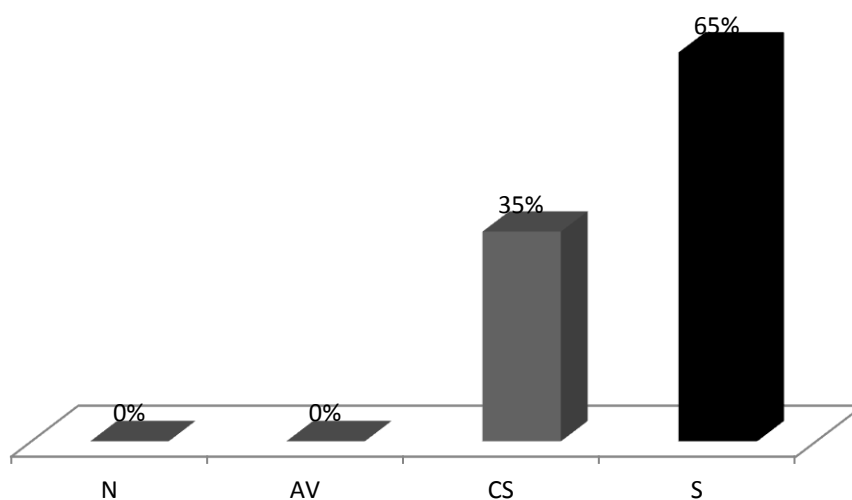


Figura 21. Retroalimentación de las actividades con B – Learning.

**Ítem 19. Estaría dispuesto a desarrollar procesos de formación en inglés como lengua extranjera bajo la modalidad B – Learning o semipresencial.**

El 15% de los docentes encuestados, estaría dispuesto algunas veces a desarrollar procesos de formación en inglés bajo esta modalidad; el 50% indica que casi siempre y el 35% refiere que siempre lo estaría.

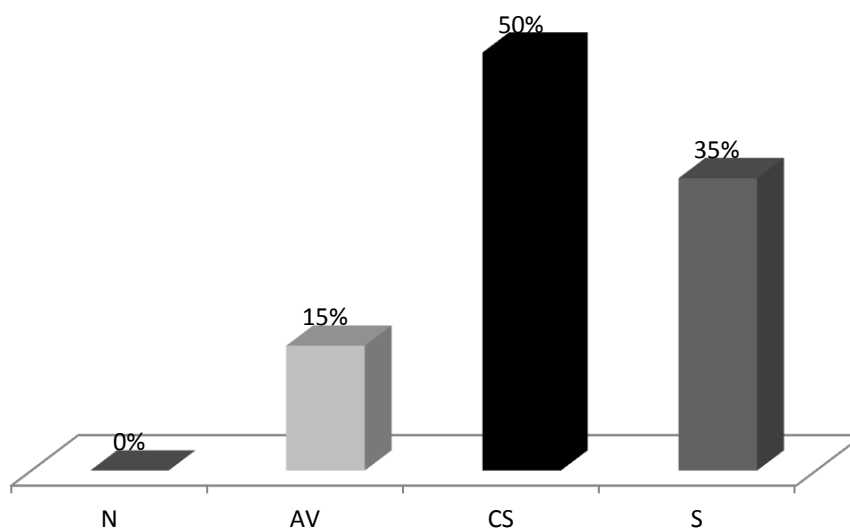


Figura 22. Disposición para formación en inglés bajo la modalidad B – Learning.

**Ítem 20. He desarrollo cursos, capacitaciones u otros procesos de formación bajo esta modalidad.**

El 30% de los docentes, nunca ha desarrollado cursos o capacitaciones bajo esta modalidad; 35% lo ha hecho algunas veces, 20% casi siempre y solo el 15% indica que siempre ha realizado este tipo de formación B – Learning o semipresencial.

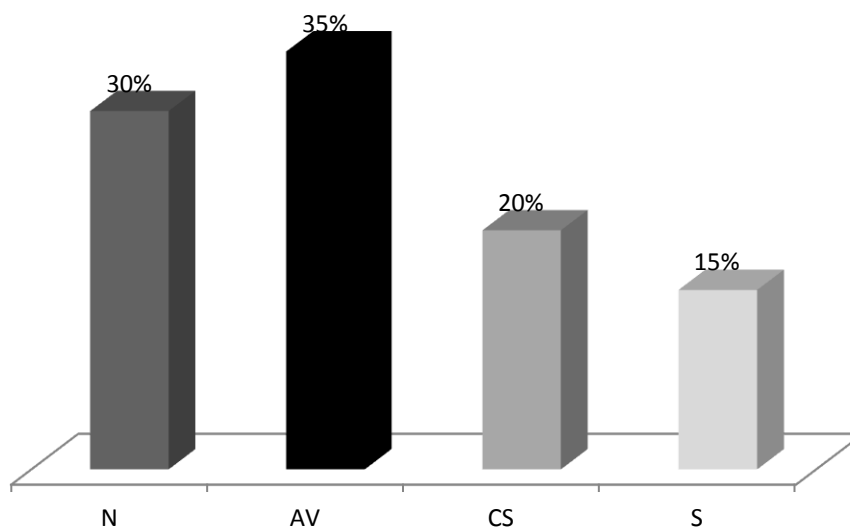


Figura 23. Cursos u otros procesos de formación bajo B – Learning.

De acuerdo con las variables identificadas durante el diseño del instrumento y de las categorías formuladas con este mismo fin, se pudo generar el siguiente análisis a partir de estos resultados.

**Tabla 3.**

*Análisis de Resultados por variables.*

VARIABLE	CATEGORIA/ ÍTEMS	ANALISIS
PERCEPCIONES	Percepciones del área 1 – 3	Los participantes perciben en su mayoría como fundamental el aprendizaje del inglés como lengua extranjera, solo un 20% señalo que algunas veces. En tanto, la dificultad percibida para el aprendizaje del inglés fue mayor, representando un 45% de los encuestados y un 40% que lo perciben difícil

---

algunas veces, entonces, solo el 15% no percibe esta dificultad.

No obstante el 90% reconoce en las nuevas tecnologías la posibilidad de desarrollar estrategias eficaces para el aprendizaje de una segunda lengua.

---

Percepciones de sí mismo 4 -7	<p>El 90% de los participantes, percibe que cuenta con habilidades tecnológicas para el desarrollo personal de procesos de enseñanza – aprendizaje del inglés; la mitad de ello percibe que requiere un mayor dominio del inglés en su ejercicio profesional, pero el 40% restante indica que solo algunas veces y el 10% que nunca lo requiere.</p> <p>El 70% considera que podría organizar su tiempo para acceder a módulos de formación en inglés y el 30% que algunas veces lo podría hacer, lo cual denota una menor disposición por parte de estos.</p> <p>Sin duda, un porcentaje significativo del 80% percibe que los horarios y funciones como docente son una limitante para fortalecer su formación en el inglés como segunda lengua, lo cual puede representar un obstáculo para el desarrollo de este tipo de modalidad.</p>
----------------------------------	---

---



---

Percepciones del Contexto 8 - 11	<p>El 60% percibe que casi siempre o que siempre, la comunidad educativa espera del docente, un nivel de competencia mayor en el inglés, pero el 40% restante indica que nunca o que algunas veces es así, lo cual podría estar modificando la percepción de la demanda en este tipo de cursos, aun cuando el 80% percibe que siempre o casi siempre, el dominio del inglés es clave para la comprensión las tendencias sociales, culturales, tecnológicas y educativas del entorno universitario.</p> <p>El 100% está de acuerdo en que siempre o casi siempre, se podría aprovechar la plataforma virtual de la universidad para la formación de competencias en docentes, en este caso, competencias referidas al inglés como lengua extranjera.</p> <p>Resalta que para el 35%, nunca la Universidad, la Facultad y la Dirección de Programa respectiva valoran la formación en competencias en inglés en su cuerpo docente, y solo el 25% reconoce que ello no es así.</p>
RECEPTIVIDAD Procesos 12 - 15	<p>El 65% considera que los cursos o asignaturas que integran las TIC en sus procesos formativos</p>

---

---

cumplen con las orientaciones tanto organizativas como comunicativas y pedagógicas para ser implementados en Edmodo y solo el 10% percibe que nunca es así.

Destaca que para un significativo 40%, la política para el Uso y Apropiación de las TIC en la Universidad de Pamplona, no se hace extensiva plenamente a los docentes, lo cual se traduce en la percepción de un poca participación de esta política como docente – estudiante. Otro 30% refiere de igual manera, que solo ocurre algunas veces.

Por otra parte, para el 80% casi siempre o siempre, es necesario el trabajo conjunto virtual - presencial para el logro de objetivos de aprendizajes específicos y así mismo, refieren que el entorno virtual de aprendizaje es un espacio para el fortalecimiento del dominio en una segunda lengua en un 70%.

---

B- learning	El 100% de los participantes refiere que siempre o casi siempre, a partir del B- learning el docente - estudiante asume nuevas competencias y roles en el ámbito presencial y virtual, pero también
-------------	---

---

---

asumen en un 80% que la participación en entornos B – learning requieren de mayor asignación de tiempo para su desarrollo.

Para el 100% la modalidad B – learning, permite la retroalimentación oportuna de las actividades realizadas; el 85% estaría dispuesto a desarrollar procesos de formación en inglés como lengua extranjera bajo la modalidad B – Learning o semipresencial aunque solo el 35% ha desarrollado cursos, capacitaciones u otros procesos de formación bajo esta modalidad.

---

## Diseño del Modulo

NIVEL I (A1-A2)				
<b>Nombre del curso (diplomado, asignatura)::</b>	Pre-intermediate English module for University of Pamplona teachers (Level A1-A2)			
<b>Diseñador del curso:</b>	Gonzalo Vargas Jáuregui			
<b>Introducción</b>				
Este es el primer nivel de una serie de tres (3) en las cuales los profesores de distintas facultades de la Universidad de Pamplona, tendrán la oportunidad de adquirir conocimientos y habilidades en referencia a la lengua Extranjera inglés.				
<b>Estrategias de Motivación</b>				
Se propone trabajar el módulo de una manera flexible y lúdica usando videos, canciones y demás herramientas TIC de fácil alcance para los docentes, las cuales les permitan sentirse más motivados e involucrados con el aprendizaje del inglés como lengua extranjera.				
<b>Justificación</b>				
<b>Esta primera parte del módulo abarcará temas básicos y necesarios para el buen manejo del inglés, haciendo énfasis en cada una de las habilidades básicas del lenguaje (Lectura, habla, escritura y escucha)</b>				
<b>Aunque el módulo está pensado ser desarrollado en tres niveles (A1-A2, A2-B1, B1-B2) cabe la posibilidad de que los docentes estudiantes desarrollen un alto nivel en las distintas competencias. Si este fuera el caso, se abriría un nuevo nivel</b>				
<b>Objetivos de aprendizaje</b>				
- Objetivo General	Permitir a los docentes adquirir un nivel básico del uso de la lengua inglés			
- Objetivos Específicos	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px;">1. Enseñar los temas básicos necesarios para el uso de la lengua extranjera inglés</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">2. Aplicar estrategias que permitan a los docentes sentirse motivados hacia el aprendizaje del inglés</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">3. Evaluar lo temas aprendidos</td> </tr> </table>	1. Enseñar los temas básicos necesarios para el uso de la lengua extranjera inglés	2. Aplicar estrategias que permitan a los docentes sentirse motivados hacia el aprendizaje del inglés	3. Evaluar lo temas aprendidos
1. Enseñar los temas básicos necesarios para el uso de la lengua extranjera inglés				
2. Aplicar estrategias que permitan a los docentes sentirse motivados hacia el aprendizaje del inglés				
3. Evaluar lo temas aprendidos				
<b>Diagnóstico de Saberes Previos</b>				
<b>Se propone realizar una pequeña evaluación que abarque temas básicos generales la cual permitan establecer los niveles de conocimiento previo de los docentes estudiantes en cuanto al inglés.</b>				
<b>Metodología</b>				
El nivel se trabajara en dos mitades. Una a manera online, lo que permite e impulsa al aprendizaje autónomo del docente estudiante. La siguiente mitad será el acompañamiento presencial cada 15 días en el cual se esclarecerán las posibles dudas que los docentes				

estudiantes puedan tener. En esta mitad también se reforzará la habilidad comunicativa y escrita por medio de lecturas cortas y composición de pequeños párrafos, los cuales permitirán hacer correcciones breves y puntuales de los posibles errores de pronunciación y gramática que puedan existir, brindándole así al docente estudiante un nivel de seguridad cada vez más alto al momento de comunicarse en inglés.

Las evaluaciones se harán de la siguiente manera:

- Habla y escucha (on line)
- Escritura y lectura (presencial)
- Las evaluaciones se desarrollarán después de cada tres temas practicados y repasados.

Al final del nivel se realizará una valuación general de todos los temas vistos y teniendo en cuenta las 4 habilidades básicas del lenguaje (Lectura, habla, escritura y escucha)

Todos los niveles estarán guiados por los estándares que se disponen en el marco común de referencia y se basan en los niveles A1, A2, B1, B2, C1, C2, siendo el A1 el nivel elemental y el C2 un nivel de manejo avanzado del inglés.

<b>NIVEL II</b>	
<b>(A2-B1)</b>	
<b>Nombre del curso (diplomado, asignatura)::</b>	Elementary English module for University of Pamplona teachers (Level A2-B1)
<b>Diseñador del curso:</b>	Gonzalo Vargas Jáuregui
<b>Introducción</b>	
Este es el segundo nivel de una serie de tres (3) en los cuales los profesores de distintas facultades de la Universidad de Pamplona, tendrán la oportunidad de reforzar y demostrar el manejo de las habilidades de la lengua, haciendo uso de lo aprendido en los niveles anteriores y continuar con el trabajo del manejo de la lengua inglesa.	
<b>Estrategias de Motivación</b>	
Se propone trabajar el módulo de una manera flexible y lúdica usando videos, canciones y demás herramientas TIC de fácil alcance para los docentes, las cuales les permitan sentirse más motivados e involucrados con el aprendizaje del inglés como lengua extranjera.	
<b>Justificación</b>	
Esta segunda parte del módulo abarcará temas menos básicos y se elevará el nivel de dificultad a un grado intermedio – intermedio alto en cada una de las habilidades básicas del lenguaje (Lectura, habla, escritura y escucha).	
<b>Objetivos de aprendizaje</b>	
- Objetivo General	Permitir a los docentes adquirir un nivel básico del uso de la lengua inglés

- Objetivos Específicos	1. Enseñar los temas básicos necesarios para el uso de la lengua extranjera inglés
	2. Aplicar estrategias que permitan a los docentes sentirse motivados hacia el aprendizaje del inglés
	3. Evaluar los temas aprendidos

### Diagnóstico de Saberes Previos

Se realizará una evaluación que abarque las 4 habilidades básicas (escucha, escritura, habla y lectura) teniendo en cuenta los temas vistos en el primer nivel.

### Metodología

El nivel se trabajará en dos mitades. Una a manera online, lo que permite e impulsa al aprendizaje autónomo del docente estudiante. La siguiente mitad será el acompañamiento presencial cada 15 días en el cual se esclarecerán las posibles dudas que los docentes estudiantes puedan tener. En esta mitad también se reforzará la habilidad comunicativa y escrita por medio de lecturas cortas y composición de pequeños párrafos, los cuales permitirán hacer correcciones breves y puntuales de los posibles errores de pronunciación y gramática que puedan existir, brindándole así al docente estudiante un nivel de seguridad cada vez más alto al momento de comunicarse en inglés.

Las evaluaciones se harán de la siguiente manera:

- Habla y escucha (on line)
- Escritura y lectura (presencial)
- Las evaluaciones se desarrollarán después de cada tres temas practicados y repasados.

Todos los módulos estarán guiados por los estándares que se disponen en el marco común europeo de referencia y se basan en los niveles A1, A2, B1, B2, C1, C2, siendo el A1 el nivel elemental y el C2 un nivel de manejo avanzado del inglés.

## MODULO III

(B1-B2)

<b>Nombre del curso (diplomado, asignatura)::</b>	Elementary English module for University of Pamplona teachers (Level A2-B1)
<b>Diseñador del curso:</b>	Gonzalo Vargas Jáuregui

### Introducción

Este es el nivel final de una serie de tres (3) en los cuales los profesores de distintas facultades de la Universidad de Pamplona, tendrán la oportunidad de reforzar y demostrar el manejo de las habilidades de la lengua, haciendo uso de lo aprendido en los niveles anteriores y continuar con el trabajo del manejo de la lengua inglesa.

### Estrategias de Motivación

Se propone trabajar el módulo de una manera flexible y lúdica usando videos, canciones y demás herramientas TIC de fácil alcance para los docentes, las cuales les permitan sentirse

más motivados e involucrados con el aprendizaje del inglés como lengua extranjera.

### **Justificación**

Esta segunda tercera parte del módulo abarcará temas de nivel medio alto – alto y el nivel de dificultad en cada una de las habilidades básicas del lenguaje (Lectura, habla, escritura y escucha) será superior a los manejados en los niveles anteriores.

### **Objetivos de aprendizaje**

- Objetivo General	Permitir a los docentes adquirir un nivel básico del uso de la lengua inglés
- Objetivos Específicos	1. Enseñar los temas básicos necesarios para el uso de la lengua extranjera inglés
	2. Aplicar estrategias que permitan a los docentes sentirse motivados hacia el aprendizaje del inglés
	3. Evaluar los temas aprendidos

### **Diagnóstico de Saberes Previos**

Se realizará una evaluación que abarque las 4 habilidades básicas (escucha, escritura, habla y lectura) teniendo en cuenta los temas vistos en el primer nivel.

### **Metodología**

El nivel se trabajará en dos mitades. Una a manera online, lo que permite e impulsa al aprendizaje autónomo del docente estudiante. La siguiente mitad será el acompañamiento presencial cada 15 días en el cual se esclarecerán las posibles dudas que los docentes estudiantes puedan tener. En esta mitad también se reforzará la habilidad comunicativa y escrita por medio de lecturas cortas y composición de pequeños párrafos, los cuales permitirán hacer correcciones breves y puntuales de los posibles errores de pronunciación y gramática que puedan existir, brindándole así al docente estudiante un nivel de seguridad cada vez más alto al momento de comunicarse en inglés.

Las evaluaciones se harán de la siguiente manera:

- Habla y escucha (on line)
- Escritura y lectura (presencial)
- Las evaluaciones se desarrollarán después cada tres temas practicados y repasados.

Todos los módulos estarán guiados por los estándares que se disponen en el marco común europeo de referencia y se basan en los niveles A1, A2, B1, B2, C1, C2, siendo el A1 el nivel elemental y el C2 un nivel de manejo avanzado del inglés.

## Discusión

El análisis de las percepciones reviste una complejidad inherente a la subjetividad implícita en el problema de encontrar elementos comunes ante una amplia variedad de esquemas y constructos generados en cada individuo, no obstante para efectos del presente estudio, se ha tomado una muestra cuyas características contextuales, permiten realizar una aproximación a las percepciones de los docentes de la facultad de salud, para quienes el tema del aprendizaje del inglés como lengua extranjera, abarca límites entre los intereses, la manera en que interpretan su realidad docente y su disposición para dar continuidad a la formación en esta competencia.

La información cuantitativa recabada cuantitativamente, facilita un primer acercamiento a la manera como los docentes universitarios, perciben la necesidad, oportunidad y posibilidad, de formar parte de entornos de aprendizaje B – learning para el aprendizaje del inglés, resultados desde luego que no se pretenden generalizar a la totalidad de la población de docentes universitarios de la Universidad de Pamplona, pero que si ofrecen una comprensión de la manera en que potencialmente dichas percepciones pueden convertirse en facilitadoras o por el contrario, en obstáculos para tal fin.

Desde luego, la delimitación del estudio se fundamentó sobre dos variables específicas a saber; las percepciones y la receptividad, estableciendo así la congruencias que desde una perspectiva cognitiva puede tener el pensamiento y la acción, es decir, lo que los docentes piensan e interpretan en torno a su realidad y lo que están en



disposición de realizar ante la posibilidad de una formación B – learning para el aprendizaje del inglés. Por ello, parte de la fundamentación de esta investigación, se encontró apoyada en la importancia del desarrollo de competencias en la población de docentes universitarios, entendiendo que el quehacer del profesor universitario se ve directamente impactado por la manera en que se espera que contribuya en la formación de sus estudiantes desde las mismas.

No resulta sencilla la construcción de inferencias a partir del instrumento aplicado, dado que un posible sesgo podría estarse presentando en el carácter cerrado de las opciones de respuesta; no obstante un metaanálisis de las mismas, permitió vislumbrar los aspectos más relevantes referidos a las percepciones de los participantes. Es claro que el abordaje del tema, permite dar un primer paso, a la conciencia y reconocimiento por parte del personal docente, de la importancia del dominio del inglés, en virtud de lo afirmado por Zabalza (2007), para quien los procesos de actualización y formación docente en las instituciones de educación superior, deben estar orientados hacia la profesionalización, misma que en contexto globalizados, demanda una profundización del conocimiento, que se obtiene en gran medida desde fuentes en un idioma extranjero.

La primera de las variables, las percepciones, en la cual se encontraron contenidas tres categorías específicas, permiten visualizar la forma en que los docentes han generado esquemas o constructos mentales en torno a la experiencia. Es así como se encontró que si bien reconocen la importancia del aprendizaje del inglés como lengua extranjera y que este es fundamental en el ejercicio docente, así como también el hecho que las nuevas tecnologías permiten desarrollar estrategias eficaces para el aprendizaje

de una segunda lengua, la primera resistencia podría estarse dando en la dificultad percibida por los mismos ante el área, donde el 45% la percibe entre siempre y casi siempre y el 40% algunas veces; lo cierto en definitiva es que la labor docente demanda una competencia profesional que requiere conocimientos específicos y mayor nivel de exigencia a los docentes para propiciar reajustes que posibiliten la mejora de la enseñanza (Zabalza, 2007), lo cual desde luego se encuentra estrechamente ligado al dominio de una segunda lengua.

La segunda parte de esta primera variable, abordó el interés de las percepciones en torno a sí mismo, lo cual, más allá de buscar respuestas acerca del potencial docente, buscó una comprensión general de la manera en que los participantes se veían a sí mismos dentro de contextos de aprendizaje con el uso de herramientas tecnológicas y encaminados a una segunda lengua. En este sentido se tocan temas como la habilidad en el manejo de estas herramientas, la necesidad percibida del conocimiento de una segunda lengua, la organización del tiempo y la percepción de horarios y funciones como limitantes para fortalecer esta formación.

Este análisis, permite tomar en cuenta algunas de las consideraciones referidas por Villalobos y Melo (2008), para quienes la investigación y sus resultados tienden a transformar el núcleo de conocimientos básicos de cualquier profesión, además de la fuerte tendencia hacia lo global y la búsqueda de respuesta a necesidades de formación que ya trascienden su entorno inmediato. Así también establece congruencia por lo referido por Vargas (2015), señalando hacia la toma de conciencia de que el aprendizaje del inglés como segunda lengua es una necesidad urgente del mundo globalizado cada vez es más exigente.

Dentro de este grupo de categorías, se debe hacer mención a que fue el tema de los horarios y las funciones en su labor, el señalado principalmente por los docentes, como obstáculo para dar continuidad a procesos de aprendizaje del inglés, pero es precisamente donde el B- Learning puede encontrar la oportunidad de advertirse como una alternativa de formación con los beneficios de conjugar las cualidades de las modalidades de enseñanza virtual y presencial, facilitando la organización de estos horarios en la población docente.

La percepción del contexto por su parte, es un factor que puede ser entendido desde su potencial de motivación para la formación de competencias, es aquí donde los docentes participantes no logran referir de manera sólida una percepción unánime sobre lo que espera la comunidad educativa de su dominio en el inglés, o lo que la universidad y los programas valoran en dicha competencia; por otra parte en esta misma categoría, se contrapone la opinión en que ciertamente el dominio del inglés es clave para la comprensión las tendencias sociales, culturales, tecnológicas y educativas del entorno universitario y en que se pueden aprovechar la plataforma de la universidad para este fin. En este marco convergen dos situaciones, la del interés de dominar el inglés para formar parte activa de las dinámicas globales y la de la necesidad de ofertar programas que permitan el mejoramiento de la formación del profesorado con metodologías que vinculen las nuevas tecnologías y medios para la enseñanza – aprendizaje del idioma, tal como lo refiere el Ministerio de Educación Nacional.

Finalmente, la segunda de las variables, acogió como una de sus categorías la receptividad de los procesos, donde los participantes manifiestan su confianza en la organización y los procesos que se implementan en Edmodo, pero no, en la manera

como la política para el Uso y Apropiación de las TIC en la Universidad de Pamplona, se hace extensiva plenamente a los docentes, donde claramente advierten que la cobertura de la misma no da respuestas a las necesidades de la población del profesorado, por lo menos no, de la manera como estos esperarían respecto a la formación en una segunda lengua; pese a ello consideran que el entorno virtual de aprendizaje es un espacio para el fortalecimiento de este dominio.

Por otra parte, la receptividad respecto al B – Learning, esa bastante amplia, los docentes reconocen que bajo esta modalidad, el docente – estudiante asume nuevas competencias y roles en el ámbito presencial y virtual, que requieren de mayor asignación de tiempo para su desarrollo y que permite la retroalimentación oportuna de las actividades realizadas. Cabe señalar, que, como refieren Villalobos y Melo (2008), detrás de los procesos de virtualización del saber, se reconoce una simbiosis tecnocognitiva que busca transformarse en conocimiento cuando se adquiere por el sujeto, transformando los modos de aprender y promoviendo en el desarrollo profesional la gran inteligencia colectiva, que representa las nuevas tecnologías de la información y comunicación.

También se encontró que ciertamente, los docentes participantes, estarían dispuestos a desarrollar procesos de formación en inglés como lengua extranjera bajo la modalidad B – Learning o semipresencial; no se puede negar que esta modalidad combina las mejores prácticas de la enseñanza presencial con la tecnología no presencial (Coaten, 2003; Marsh, 2003, citados por Alemany,2007) y que esta combinación representan un esfuerzo por maximizar los beneficios de ambos métodos, el presencial y el on-line (Osguthorpe y Graham, 2003, citados por Alemany,2007).

## Conclusiones

El desarrollo del presente estudio permitió el abordaje de las percepciones de los docentes universitarios de la Facultad de Salud de la Universidad de Pamplona, en torno al aprendizaje del inglés como lengua extranjera a través “blended learning”. De los resultados arrojados y el proceso de análisis de información se llegó a describir las percepciones de los docentes alrededor de sí mismos, del área de inglés y del contexto.

Respecto a dichas percepciones se concluye que estos reconocen la importancia del fortalecimiento del inglés y el uso de las nuevas tecnologías para este fin, pero perciben dificultad en dicho aprendizaje. Pese ello no encuentran este como un requerimiento de su ejercicio y advierten como limitante el manejo de sus horarios. En cuando al contexto, están de acuerdo con el potencial de aprovechamiento de la plataforma universitaria para este fin, pero consideran que dentro de la institución y los programas no se valora esta competencia.

Al momento de establecer la receptividad de los docentes frente a procesos de formación en inglés a través de “blended learning”, se encontró que los docentes consideran que la Política para el Uso y Apropiación de las TIC en la Universidad de Pamplona, no se hace extensiva plenamente a ellos y perciben en el B- learning una modalidad con múltiples ventajas, manifestando su disposición a participar de este tipo de procesos.

Finalmente, fue posible diseñar una herramienta de aprendizaje virtual – presencial, dirigida a docentes universitarios, para la formación de competencias en inglés como lengua extranjera, por medio de la plataforma Edmodo, la cual cuenta con

componentes propios de la modalidad virtual y presencial, a la cual es posible acceder de manera online.

Finalmente en relación al proceso que se desarrolla dentro de la Maestría en Educación, se debe agregar que el diseño y realización de la investigación, constituyó una pieza clave en el proceso formativo, reforzando los conocimientos adquiridos durante el curso de la maestría, profundizando en un ejercicio investigativo altamente enriquecedor al interior de los contextos de educación universitario en el área específica de inglés, dentro del marco de formación por competencias de esta labor.

## Recomendaciones

El desarrollo del presente estudio permitió reconocer la necesidad de incorporar la perspectiva docente en los procesos del fortalecimiento de competencias dentro de esta población, que deben ser atendidos y ofertados por la Universidad, en la búsqueda de estrategias que den respuesta a las necesidades y demandas de los contextos competitivos y globalizados. Desde luego, sería importante plasmar en acciones los hallazgos e implementar las estrategias aquí formuladas, haciendo uso de las nuevas tecnologías y aprovechar los recursos materiales y humanos de la institución.

Sería importante dar continuidad a esta investigación, extendiéndola a otras facultades y programas de la universidad, para con ello tener una perspectiva más amplia de sus percepciones, además de poder profundizar a nivel cualitativo acerca de las mismas, recibiendo una información más próxima desde las subjetividades de los docentes.

Este tipo de iniciativas se deben fomentar, reconociendo las falencias y las limitaciones, pero también las oportunidades y fortalezas con las que cuenta la universidad y su cuerpo docente, en un primer paso por evolucionar la formación docente, incrementar las competencias e integrar los beneficios que traería para cada programa, contar con un cuerpo de profesionales con dominio del inglés.

## Referencias

- Abi, S., Pérez, T. y Castillo, E. (2010). B-learning en el aprendizaje de inglés con propósitos académicos, a nivel universitario. *Multiciencias*, 10: 172-177. Universidad del Zulia Punto Fijo, Venezuela. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=90430360031>
- Aiello, M., Bartolome, A, Willem, C. (2004). Evaluando 5 años de semipresencialidad en Comunicación Audiovisual. *Comunicación presentada en el 3r Congreso Internacional "Docencia Universitaria y Innovación"*, Girona.
- Alemany, D. (2007). Blended Learning: Modelo virtual-presencial de aprendizaje y su aplicación en entornos educativos. Universidad de Alicante, *I Congreso Internacional Escuela y TIC*. IV Fórum más allá del software libre. Disponible en [www.dgde.ua.es/congresotic/public\\_doc/pdf/31972.pdf](http://www.dgde.ua.es/congresotic/public_doc/pdf/31972.pdf)
- Alemany, D. (2009). Blended Learning y sus aplicaciones en entornos educativos. Cuadernos de Educación y Desarrollo, 1 (2) Disponible en <http://www.eumed.net/rev/ced/02/cam3.htm>
- Arguello, J. (2014). El Blended Learning como herramienta mediadora: transición entre la ciencia en la escuela y la ciencia ilustrada, en la asignatura de ciencias naturales. *quaest.disput*, 8 (16): 54-68. Disponible en <http://revistas.ustatunja.edu.co/index.php/qdisputatae/article/viewFile/725/923>



- Bartolomé, A. (2002). Universidades en la red. ¿Universidad presencial o virtual?. *Crítica*, 52 (896): 34-38. Disponible: <http://www.lmi.ub.es/personal/bartolome/articuloshtml/bartolomeSPcritica02.pdf>
- Bono, E. (1993): *Más allá de la competencia: la creación de nuevos valores y objetivos en la empresa*. Barcelona, Paidós Ibérica.
- Campo, M. (2012). El Inglés: Estrategia de integración global. *Ciclo de foros "Un país unido por la educación"*. Disponible en [www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/articles-314436\\_recurso\\_1.ppt](http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/articles-314436_recurso_1.ppt)
- Cárdenas, M. (2006). Bilingual Colombia: Are we ready for it? What is needed? *Ponencia presentada en la 19th EA Annual Education Conference*. Disponible en: [http://www.englishaustralia.com.au/ea\\_conference2006/proceedings/pdf/Cardenas.pdf](http://www.englishaustralia.com.au/ea_conference2006/proceedings/pdf/Cardenas.pdf)
- Cota, G. (2014). Procesos de formación docente con Blended Learning para el desarrollo de competencias docentes universitarias. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 12. Disponible en [ride.org.mx/1-11/index.php/RIDESECUNDARIO/article/view/725](http://ride.org.mx/1-11/index.php/RIDESECUNDARIO/article/view/725)
- Congreso de la Republica (1991). *Constitución Política de Colombia*, En <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=4125>

Congreso de la Republica (1992). *Ley 30*. Por el cual se organiza el servicio público de la Educación Superior. En [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85860\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85860_archivo_pdf.pdf)

Congreso de la Republica (2008). *Ley 1188*. Por la cual se regula el registro calificado de programas de educación superior y se dictan otras disposiciones. Disponible en [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-159149\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-159149_archivo_pdf.pdf)

Díaz, C. y Solar, M. (2011). La revelación de las creencias lingüístico-pedagógicas a partir del discurso del profesor de inglés universitario. *RLA, Revista de Lingüística Teórica y Aplicada*, 49 (2): 57-86.

Fandiño, Y., Bermúdez, J. y Lugo, V. (2012). Retos del Programa Nacional de Bilingüismo. Colombia Bilingüe. *Educ. Educ.* , 15 (3): 363-381. Disponible en <http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/2172/2951>

Flores, C. y Herrera, L. (2010). Estudio sobre las percepciones y la educación ambiental. *Tiempo de Educar*, 11 (22): 227-249 Universidad Autónoma del Estado de México Toluca, México Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31121072004>

Gómez, S. (2016), Análisis del impacto de las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje de la Facultad de Educación de la Universidad de Pamplona. (*Tesis de postgrado*) No publicada. Universidad de Pamplona. Maestría en Educación.

Hernández, R.; Collado, F.; Baptista, O (2010). *Metodología de la Investigación*.

México: McGraw-Hill Interamericana

Lewkow, L. (2014). Aspectos sociológicos del concepto de percepción en la teoría de sistemas sociales. *Revista Mad - Universidad de Chile*, 31: 29-45.

<http://www.revistamad.uchile.cl/index.php/RMAD/article/viewFile/32957/34688>

Olaya, M., Gualdrón, E. y Gómez, L. (2014). Enseñanza y aprendizaje de idiomas con metodología Blended Learning: evaluación de una experiencia piloto en la Universidad Cooperativa de Colombia. *Rastros Rostros*, 15 (29) : 37 – 45.

Disponible en [revistas.ucc.edu.co/index.php/ra/article/view/696](http://revistas.ucc.edu.co/index.php/ra/article/view/696)

Oviedo, G. (2004). La definición del concepto de percepción en psicología con base en la teoría Gestalt. *Revista de estudios sociales*, 18: 89 -96. Disponible en

<https://res.uniandes.edu.co/view.php/375/view.php>

Pérez, G. (2006); *Teoría y Modelos Pedagógicos*. Fundación Universitaria Luis Amigó.

1ª Edición: Departamento de Publicaciones FUNLAM

Pinto, E. (2015). Percepciones sobre el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés de los estudiantes y docentes de la Universidad Piloto de Colombia, seccional del Alto Magdalena. (*Tesis de Maestría*). Disponible en

<http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/1453/1/RIUT-BHA-spa-2015->

[Percepciones%20sobre%20el%20proceso%20de%20ense%C3%B1anza%20aprendizaje%20del%20ingl%C3%A9s%20de%20los%20estudiantes%20y%20docentes%20de%20la%20universidad%20piloto%20de%20colombia,%20seccional%20del%20alto%20magdalena.pdf](http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/1453/1/RIUT-BHA-spa-2015-Percepciones%20sobre%20el%20proceso%20de%20ense%C3%B1anza%20aprendizaje%20del%20ingl%C3%A9s%20de%20los%20estudiantes%20y%20docentes%20de%20la%20universidad%20piloto%20de%20colombia,%20seccional%20del%20alto%20magdalena.pdf)

Rodríguez, S. F. (1991). Percepción ambiental, en B. F. Jiménez y J. I. Aragonés  
*Introducción a la Psicología ambiental*, Alianza Madrid.

Universidad de Pamplona (s.f). *Unidad Especial para el Uso y Apropiación de las TIC en la Educación*. Disponible en [http://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portalIG/home\\_94/recursos/01general/11102014/conozcanos.jsp](http://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portalIG/home_94/recursos/01general/11102014/conozcanos.jsp)

Universidad de Pamplona (2015). Acuerdo No. 012 de 2015. Por el cual se establece la Política para el Uso y Apropiación de las TIC en los procesos Académicos de la Universidad de Pamplona. Disponible en [http://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portalIG/home\\_1/recursos/universidad/consejo\\_superior/acuerdos/2015/marzo/13032015/acuerdo\\_012.pdf](http://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portalIG/home_1/recursos/universidad/consejo_superior/acuerdos/2015/marzo/13032015/acuerdo_012.pdf)

Vargas, L. (1994). Sobre el concepto de percepción. *Alteridades*, 4 (8) : 47-53. Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Iztapalapa. Distrito Federal, México. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=74711353004>

Vygotsky, L. (1993). Obras Escogidas. Tomo II. España: Visor.

Villalobos, A. y Melo, Y. (2008). La formación del profesor universitario: Aportes para su discusión. *Universidades*, VIII (39): 3-20. Unión de Universidades de América Latina y el Caribe. Distrito Federal, Organismo Internacional. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=37312911002>

Zabalza, M. (2007). *Competencias docentes del profesorado universitario*. Calidad y desarrollo profesional. Editorial Narcea. Madrid, España.

Zuleta, E. (1995). Educación y Democracia: un campo de combate. *Compilación y edición de Hernán Suárez y Alberto Valencia*, Fundación Estanislao Zuleta.

Zuleta, E. (2010). *Educación y Democracia: Un campo de Combate*. Ed. Alfaomega

## Apéndices

### Apéndice A. Encuesta Docentes Facultad de Educación

La presente encuesta se realiza con el objeto de indagar acerca de la percepción sobre el aprendizaje del inglés como lengua extranjera a través “blended learning” en docentes de la Universidad de Pamplona para la formación de competencias en el área.

#### Datos sociodemográficos

Edad:                      Sexo: F \_\_\_ M \_\_\_ Años de Experiencia docente \_\_\_\_\_

A continuación se presentan afirmaciones con única opción de respuesta, por favor responda de acuerdo a su criterio.

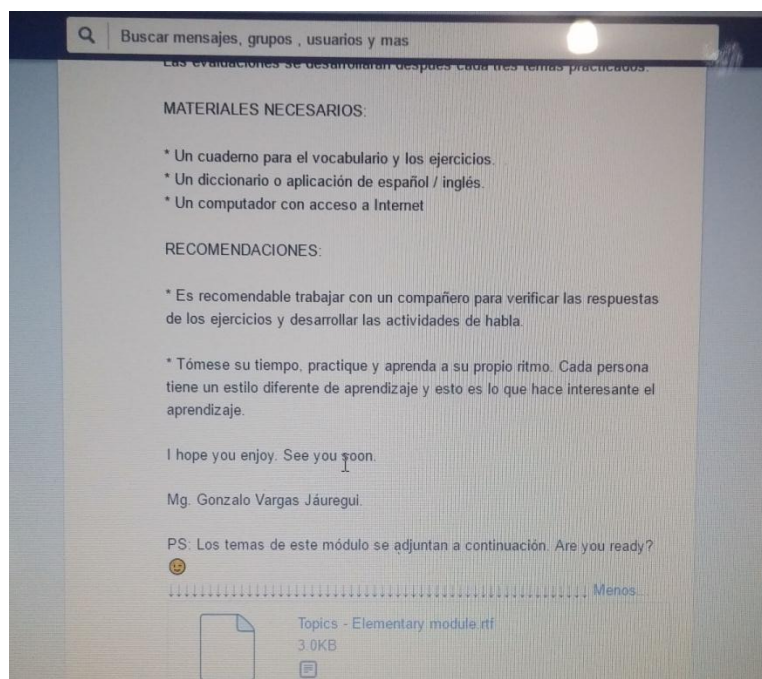
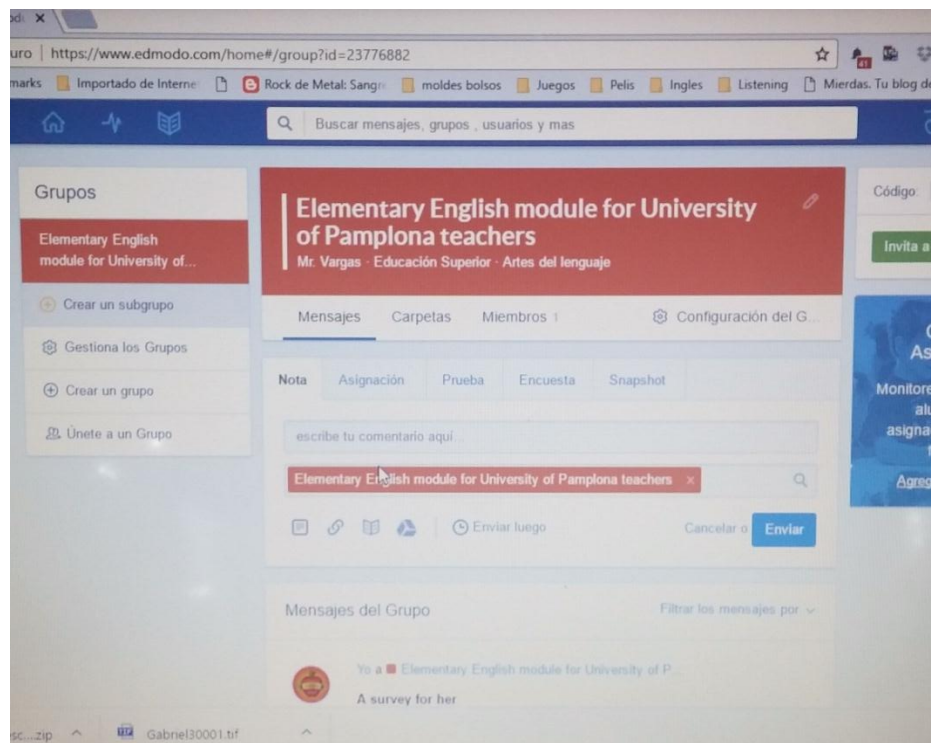
N = Nunca      AV = Algunas Veces      CS = Casi Siempre      S= Siempre

No.	Pregunta	N	AV	CS	S
1	El aprendizaje del inglés como lengua extranjera es fundamental en el ejercicio docente				
2	Es difícil el aprendizaje del inglés como lengua extranjera				
3	El uso de las nuevas tecnologías permite desarrollar estrategias eficaces para el aprendizaje de una segunda lengua				
4	Cuento con habilidades tecnológicas para el desarrollo personal de procesos de enseñanza – aprendizaje del inglés				
5	En mi ejercicio como profesional, requiero de un mayor dominio del inglés				
6	Podría organizar mi tiempo para acceder a módulos de formación en inglés.				
7	Los horarios y funciones como docente son una limitante para fortalecer su formación en el inglés como segunda lengua				
8	La comunidad educativa espera del docente, un nivel de competencia mayor en el inglés				
9	El dominio del inglés es clave para la comprensión las tendencias sociales, culturales, tecnológicas y educativas del entorno universitario				
10	Se podría aprovechar la plataforma virtual de la universidad para la formación de competencias en docentes				

11	La Universidad, la Facultad y la Dirección de Programa respectiva valora la formación en competencias en inglés en su cuerpo docente				
12	Los cursos o asignaturas que integran las TIC en sus procesos formativos cumplen con las orientaciones tanto organizativas como comunicativas y pedagógicas para ser implementados en Edmodo.				
13	La política para el Uso y Apropiación de las TIC en la Universidad de Pamplona, se hace extensiva plenamente a los docentes.				
14	Es necesario el trabajo conjunto virtual - presencial para el logro de objetivos de aprendizaje específicos				
15	El entorno virtual de aprendizaje es un espacio para el fortalecimiento del dominio en una segunda lengua				
16	A partir del B- learning el docente asume nuevas competencias y roles como tutor presencial y tutor virtual.				
17	Los docentes que asumen la participación en entornos B – learning requieren de mayor asignación de tiempo para su desarrollo				
18	La modalidad B – learning, permite la retroalimentación oportuna de las actividades realizadas.				
19	Estaría dispuesto a desarrollar procesos de formación en inglés como lengua extranjera bajo la modalidad B – Learning o semipresencial				
20	He desarrollo cursos, capacitaciones u otros procesos de formación bajo esta modalidad				

Muchas Gracias.

**Apéndice B. Modulus. Pre-intermediate English module for University of Pamplona teachers (Level A1-A2).**





edmodo.com/home#/group?id=23776882

o de Internet | Rock de Metal: Sangr... | moldes bolsos | Juegos | Pelis | Ingles | Listening | Mierdas. Tu blog de h

Buscar mensajes, grupos, usuarios y mas

Yo a Elementary English module for University of P...

¡Hola a todos!

Bienvenidos a su módulo de inglés elemental para profesores de la Universidad de Pamplona.

El objetivo de este curso es ayudarle a aprender o reforzar los conocimientos necesarios para utilizar el inglés como lengua extranjera en el aula.

Recuerde que todas las posibles dudas serán monitoreadas y explicadas cada 15 días en clase.

El curso tiene como objetivo guiarlos y ayudarles a elevar su nivel de inglés como lengua extranjera, reforzando las cuatro habilidades principales (Hablar, escribir, leer y escuchar). Este módulo se basa en el Marco Común de Referencia (A1, A2, B1, B2, C1, C2) que se ha explicado anteriormente en nuestra primera reunión.

Las evaluaciones se desarrollaran de la siguiente manera:

- Habla y escucha (on line)
- Escritura y lectura (presencial)

Las evaluaciones se desarrollaran despues cada tres temas practicados.

MATERIALES NECESARIOS

Buscar mensajes, grupos, usuarios y mas

A survey for her

Entregas (0) Fecha Limite: Octubre 31, 2017 23:45

Listen to the audio and answer the questions

a survey for her.mp3

0:00 / 4:14

Me Gusta • Comentar • Siguiendo 17 de ene. de 2017

Escribe una respuesta

Yo a Elementary English module for University of P...

Wh questions quiz

Entregas (0) Fecha Limite: Octubre 31, 2017 23:45

5 Preguntas - Select the correct wh question for each sentence. You will have 7 minutes to answer the quiz.

o.com/home#/group?id=23776882

me | Rock de Metal: Sangr... | moldes bolsos | Juegos | Pelis | Ingles | Listening | Mierda

Buscar mensajes, grupos, usuarios y mas

5 Preguntas - Select the correct wh question for each sentence. You will have 7 minutes to answer the quiz.

Me Gusta • Comentar • Siguiendo 17 de ene. de 2017

Escribe una respuesta

Yo a Elementary English module for University of P...

1st role play (Speaking activity)

Entregas (0) Fecha Limite: Octubre 31, 2017 23:45

Work in groups and develop a role play acting what you see on the video

Welcome on board A holiday starts 1  
www.youtube.com