

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA**

**Facultad De Salud**

**Departamento De Psicología**



**Percepciones De Los Estudiantes De Psicología De La Universidad De  
Pamplona Provenientes de Tame -Arauca Frente Al Proceso de Paz del  
Gobierno Colombiano y las FARC**

**Presentado Por:**

**Aura María Bermúdez Bolaños**

**Pamplona, Colombia**

**2017**

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA**

**Facultad De Salud**

**Departamento De Psicología**



**Percepciones De Los Estudiantes De Psicología De La Universidad De  
Pamplona Provenientes de Tame -Arauca Frente Al Proceso de Paz del  
Gobierno Colombiano y las FARC**

**Dirigido Por:**

**Mg. Blanca Isabel Rozo Santafé**

**Presentado Por:**

**Aura María Bermúdez Bolaños**

**Pamplona, Colombia**

**2017**

## **Dedicatoria**

*La siguiente investigación está dedicada a mi madre Emilder Bolaños, que con su apoyo y esfuerzo me ha ayudado para poder alcanzar mis metas, gracias por haberme brindado los recursos necesarios y por estar a mi lado aconsejándome y por enseñarme el valor del trabajo duro.*

*A mi docente asesora Blanca Isabel Rozo Santafé, que con sus enseñanzas me ha inspirado a ser una excelente profesional. A mis amigas Karen Chona Y Ana Gallardo, que sin esperar nada a cambio siempre estuvieron a mi lado.*

Gracias a todos.

## Tabla de contenido

<i>Resumen</i> .....	8
<i>Abstrac</i> .....	9
<i>Introducción</i> .....	10
<i>Problema de investigación</i> .....	12
<i>Descripción del problema</i> .....	12
<i>Planteamiento del problema</i> .....	14
<i>Formulación del problema</i> .....	14
<i>Justificación</i> .....	15
<i>Objetivos</i> .....	18
<i>Objetivo general</i> .....	18
<i>Objetivos específicos</i> .....	18
<i>Marco referencial</i> .....	19
<i>Estado del arte</i> .....	19
<i>Internacional</i> .....	19
<i>Nacionales</i> .....	24
<i>Regionales</i> .....	27
<i>Marco teórico</i> .....	30
<i>Capítulo I</i> .....	30
<i>Historia de la psicología social</i> .....	30
<i>Capitulo II</i> .....	39
<i>Conflicto</i> .....	39

<i>Capítulo III</i> .....	46
<i>Paz</i> .....	46
<i>Postconflicto</i> .....	50
<i>Capítulo IV</i> .....	55
<i>Perdón</i> .....	52
<i>Reconciliación</i> .....	54
<i>Capítulo V</i> .....	55
<i>Percepción</i> .....	55
<i>Marco legal</i> .....	59
<i>Procesos de Paz</i> .....	59
<i>Diseño metodológico</i> .....	68
<i>Metodología</i> .....	68
<i>Tipo Diseño</i> .....	68
<i>Población</i> .....	68
<i>Muestra</i> .....	69
<i>Técnica y procedimientos para la recolección de la información</i> .....	69
<i>Entrevista semi –estructurada</i> .....	69
<i>Grupo focal</i> .....	69
<i>Observación no participante</i> .....	70
<i>Tabla # 1 Definición de categorías</i> .....	71
<i>Tabla # 2 Ítems De Entrevista Semi-estructurada Y Grupo Focal</i> .....	73

<i>Procedimiento</i> .....	76
<i>Presentación de los resultados</i> .....	77
<i>Tabla N#3. Resultados de la entrevista semiestructurada</i> .....	78
<i>Tabla N#4.Resultados del grupo focal</i> .....	101
<i>Tabla N# 5 Resultados de observación no participante</i> .....	119
<i>Triangulación de Matrices</i> .....	122
<i>Tabla N#6 Triangulación de matrices</i> .....	122
<i>Discusión</i> .....	131
<i>Conclusiones</i> .....	140
<i>Recomendaciones</i> .....	142
<i>Bibliografía</i> .....	143
<i>Apéndice</i> .....	149
<i>Apéndice 1</i> .....	149
<i>Formato de consentimiento informado</i> .....	154
<i>Apéndice 2</i> .....	150
<i>Protocolo de entrevista semi –estructurada</i> .....	150
<i>Apéndice 3</i> .....	154
<i>Formato de consentimiento informado</i> .....	154
<i>Apéndice 4</i> .....	155
<i>Protocolo de grupo focal</i> .....	155
<i>Apéndice 5</i> .....	157

<i>Protocolo de observación no participante .....</i>	<i>157</i>
<i>Apéndice 6.....</i>	<i>159</i>
<i>Cartilla informativa sobre el perdón y la reconciliación.....</i>	<i>159</i>
<i>Apéndice 7 .....</i>	<i>169</i>
<i>Historias narrativas.....</i>	<i>169</i>

## Resumen

El presente estudio titulado. “Percepciones De Los Estudiantes De Psicología De La Universidad De Pamplona Provenientes de Tame -Arauca Frente Al Proceso de Paz del Gobierno Colombiano y las FARC, tiene como objetivo Analizar las percepciones que tienen los estudiantes de Psicología de la Universidad de Pamplona provenientes de Tame-Arauca, frente al proceso de paz entre el gobierno Colombiano y las FARC, por medio de un estudio cualitativo con el fin recomendar estrategias psicosociales que incentiven la reconciliación y el perdón con dicha población. La perspectiva teórica utilizada en esta investigación se basa en autores de la psicología social como Moscovici, entre otros. En cuanto a las categorías de estudio se evaluaron las siguientes: víctima, conflicto, paz, postconflicto, perdón y reconciliación. Los instrumentos utilizados y la triangulación entre estos, la entrevista semi-estructurada, el grupo focal y la observación no participe, permita facilitar la información y analizar los resultados, evidenciando en términos generales que la población investigada, no apoya los proceso de paz entre el gobierno Colombiano y las FARC, sin embargo cabe mencionar que los participantes ven como una oportunidad de mejora para el país si se llega dichos acuerdos de paz de forma transparente y justa.

**Palabras Clave:** Percepción, Víctima, Paz, Conflicto, Tame, Psicología, Universidad de Pamplona

**Abstract**

The present study titled. "Perceptions of Psychology Students from the University of Pamplona from Tame -Arauca in front of the Peace Process of the Colombian Government and the FARC, aims to analyze the perceptions of students of Psychology at the University of Pamplona from Tame- Arauca, in the face of the peace process between the Colombian government and the FARC, through a qualitative study to recommend psychosocial strategies that encourage reconciliation and forgiveness with the population. The theoretical perspective used in this research is based on authors of social psychology such as Moscovici, among others. As for the categories of study, the following were evaluated: victim, conflict, peace, postconflict, forgiveness and reconciliation. The instruments used and the triangulation between them, the semi-structured interview, the focus group and the observation do not participate, allow to facilitate the information and analyze the results, showing in general terms that the researched population does not support the peace process between the Colombian government and the FARC, but it is worth mentioning that the participants see it as an opportunity for improvement for the country if such peace agreements are reached in a transparent and fair manner

**Keywords:** Perception, Victim, Peace, Conflict. Tame, Psychology, University of Pamplona

## **Introducción**

Colombia ha vivido un conflicto armado interno por más de cuatro décadas, lo cual ha generado diversas problemáticas económicas y sociales en sus habitantes. En la actualidad uno de los temas de mayor relevancia para nuestro país, ha sido la firma del Acuerdo de Paz entre el gobierno colombiano y las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC), que involucra a todas las regiones de Colombia, incluido el departamento de Arauca. Según el Marín(2014), el departamento de Arauca no ha sido excluyente de dichas problemáticas ya que es una de las zonas que ha vivido por años la crueldad de la guerra colombiana, dejando a su paso diversas problemáticas como el narcotráfico, secuestros, extorciones, asesinatos de civiles y soldados a mano de los grupos armados ilegales. Por lo tanto es de suma importancia para la población Araucana que se dé un fin a dichas problemáticas ya que sus habitantes han sufrido el conflicto armado de una forma indirecta. Para tener una idea más clara, sobre los procesos de paz en Colombia, se tendrán en cuenta a los aportes teóricos de autores como López (20015) y Tuvilla, (2002).

Teniendo en cuenta este tema de gran apogeo y actualidad surge la inquietud de investigar sobre la percepciones de los estudiantes de psicología, de la Universidad de Pamplona provenientes de Tame – Arauca frente al proceso de paz del gobierno colombiano y las FARC, cuyo principal objetivo es “Analizar las percepciones que tienen los estudiantes de psicología de la Universidad de Pamplona provenientes de Tame- Arauca frente al proceso de paz del gobierno Colombiano y las FARC, por medio de un estudio cualitativo con el fin recomendar estrategias psicosociales que incentiven la reconciliación y el perdón con dicha población.

Para el desarrollo y complementación de esta investigación se tendrán en cuenta las historias vivenciales de los estudiantes de psicología de la Universidad de Pamplona provenientes de Tame -Arauca, las investigaciones que se han abordado sobre el posconflicto y los procesos que se han venido trabajando desde el gobierno para la construcción de la paz, a su vez se abordarán documentales o noticias sobre los diversos ataques violentos que ha padecido la población en Arauca por parte de los grupos armados ilegales.

El fenómeno mencionado anteriormente está inmerso a una serie de características como la psicología social, el conflicto armado en Colombia, el conflicto armado en Arauca, las fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia, La paz, el proceso de paz en Colombia y gobierno de presidente Juan Manuel Santos, Proceso de Post Conflicto, perdón, reconciliación víctimas y percepción, que van encadenados con el objetivo de lograr conocer algunas percepciones de la población objeto de estudio.

La metodología del presente estudio es de tipo cualitativo con diseño descriptivo y de corte transversal, compuesto por una serie de instrumentos; una entrevista semiestructurada, un grupo focal y una observación no participante, contruidos con base en las definiciones de autores como Hernández, Fernández & Batipsta,( 2006). Finalmente se realizará una triangulación con los resultados adquiridos, de manera tal que se pudieran contrastar con la revisión teórica realizada con anterioridad, suministrando aportes y hallazgos significativos que permitirán analizar las percepciones que tienen los estudiantes de psicología de la Universidad de Pamplona, provenientes de Tame- Arauca.

## **Problema de Investigación**

### **Descripción del Problema**

Las diversas problemáticas económicas, sociales y de orden político han generado en Colombia un conflicto armado interno por muchos años, este conflicto ha dejado a su paso miles de víctimas y a su vez el gobierno colombiano ha concretado acuerdos de paz, con los grupos ilegales armados, en la cual varios de sus intentos fueron frustrados. (Arboleda, 2013)

Por consiguiente el departamento de Arauca ha sido uno de los mayores escenarios de la guerra colombiana, de este modo a principios del año 2014 los grupos de las FARC que prevalecieron en el departamento fueron los grupos 10, 28, 38, 45 ,56 y a su vez las columnas móviles de Alfonso Castellanos y Reinel Méndez, pertenecientes al Bloque Oriental, estos grupos contaban con participantes de toda la región del departamento, en especial con el centro sur del municipio de Arauquita y en las zonas rurales del municipio de Tame, los ataques por parte de este grupo armado consistieron en emboscadas y acometidas a la fuerza pública, en la propagación de minas antipersona para atentar contra las autoridades que intentaban acceder a sus zonas establecidas, a su vez las FARC reclutaron a menores a sus filas, amenazaron y cometieron cientos de asesinatos a supuesto informantes y ejerció un control social sobre a la población, en particular a las zonas rurales, limitando la movilidad de la población.(Marin,2014).

## Percepciones sobre los procesos de paz

El actual presidente de la república Juan Manuel Santos Calderón a inicios de su mandato puso en marcha diálogos exploratorios con los grupos armados de las FARC para darle fin al conflicto, para el 4 de septiembre del 2012 el presidente anuncia de manera publica el comienzo del proceso de paz con las FARC. “Les quiero anunciar que esas reuniones exploratorias han culminado con la firma de un acuerdo marco entre el Gobierno nacional y las FARC que establece un procedimiento una hoja de ruta para llegar a un acuerdo final que termine de una vez por todas, esta violencia entre hijos de una misma nación, el acuerdo lleva el nombre de Acuerdo General para la Terminación del Conflicto”, refirió el presidente Santos. (Presidencia de la república, 2016).

El presidente Santos propuso en sus negociaciones con las FARC el tema sobre las problemáticas de las drogas ilícitas y el resultado sobre dicho acuerdo fue comunicado el 16 de mayo del 2014 por medios de comunicación desde la Habana, Cuba por el gobierno colombiano y las FARC y el cual fue nombrado ‘Solución al Problema de las drogas ilícitas’. Las negociaciones continuaron en la Habana- Cuba y para el 23 de septiembre el mandatario colombiano se encuentra por primera vez con el jefe de las FARC Rodrigo Londoño Echeverry alias ‘Timoleón Jiménez’, después el presidente Santos comunicó al pueblo colombiano “Hemos logrado un acuerdo sobre las bases de un sistema de justicia. Este tema es tal vez el más difícil y el más complejo de definir”. El 23 de junio del 2016 el presidente viaja a Cuba tras el anuncio de la firma del acuerdo para el fin de la guerra y de las hostilidades bilaterales, “No solamente se acordó el fin de las confrontaciones con un cese de fuego y hostilidades bilateral y definitivo, sino que también se definió un cronograma preciso para que las FARC dejen las armas para siempre. Esto significa ni más ni menos el fin de las FARC como grupo armado “expreso el presidente Santos. (Presidencia de la república, 2016).

## Percepciones sobre los procesos de paz

Teniendo en cuenta lo anterior la presente investigación pretende en primera instancia analizar las percepciones de los estudiantes de psicología de la Universidad de Pamplona provenientes de Tame - frente al proceso de paz del gobierno colombiano y las FARC.

### **Planteamiento del problema**

En la siguiente investigación se pretende analizar las percepciones que tienen los estudiantes de psicología de la Universidad de Pamplona provenientes de Tame-Arauca frente al proceso de paz del gobierno Colombiano y las FARC, con el fin recomendar estrategias psicosociales que incentiven la reconciliación y el perdón con dicha población a futuro.

Dicha investigación será llevada a cabo con estudiantes de psicología de la Universidad de Pamplona, Norte de Santander, provenientes de Tame -Arauca, usando como estudio un diseño metodológico cualitativo de tipo descriptivo y corte transversal, lo que permitirá describir las percepciones y las reacciones frente al proceso de Paz.

### **Formulación Del Problema**

¿Cuáles son las percepciones de los estudiantes de psicología de la Universidad de Pamplona provenientes de Tame- Arauca frente al proceso de paz del gobierno colombiano y las FARC?

### **Justificación**

El departamento de Arauca presenta dentro de su geografía diversos puntos estratégicos con zonas fronterizas, donde se presenta la facilidad del terreno para evadir las autoridades; hecho que lo ha convertido por años en un lugar apetecible para los grupos armados ilegales, los cuales utilizan el asesinato, el secuestro y la extorsión como medida de represión con el pueblo araucano, cronológicamente las FARC incursionaron en Arauca a finales de los años setenta (70), y se desarrollaron entre los años 1980 a 1998 originando una progresiva cobertura del departamento por parte de este grupo insurgente, lo cual contribuyó la articulación de los frentes que operaron en estos años en los municipios de Arauca. (FIP, USAID & Organización Internacional para las Migraciones, 2014)

De este modo se menciona que el departamento de Arauca ha tenido históricamente una institucionalidad débil y ha contado con la poca presencia del poder central, lo que ha traído como consecuencia que los grupos armados ilegales llegaran a tener una importante influencia social sobre la población, al igual que sobre el sector público, logrando así desviar las regalías del petróleo y los recursos para inversión. Otro aspecto a tener en cuenta es la frontera con Venezuela que ha sido de gran interés para dichos grupos armados ilegales, porque pueden usarla como zona de retaguardia y así poder ejercer control sobre las actividades ilícitas que se desarrollan en esa zona; como son el narcotráfico y otras actividades de contrabando. (FIP, USAID & Organización Internacional para las Migraciones, 2014).

Por otra parte el gobierno colombiano ha realizado acuerdos de paz, con los grupos armados ilegales en la Habana Cuba, para darle fin al conflicto armado lo que otorgaría a Colombia la llegada del Postconflicto. (Combita, Delgadillo, Torrez 2013). Aunque el cese del

fuego armado, por parte de los grupos armados ilegales, pueda implicar la paz, para nuestro país, cabe considerar que unas de las secuelas que ha dejado el paso del conflicto armado, son de índole emocional y psicológica; lo que ha llevado a que muchos de los colombianos no desean que se lleven a cabo estos acuerdos de paz entre el gobierno y las FARC. Por tal motivo es de gran importancia abordar en esta investigación, las percepciones de los estudiantes en especial los que adelantan estudios de psicología provenientes de Tame Arauca, para determinar su posición frente al proceso de paz del gobierno colombiano y las FARC, como acuerdo a futuro y los cambios en la sociedad. Esto nos permitirá analizar cómo los ciudadanos asumen dichos procesos de paz y si estos se encuentran dispuestos al perdón y la reconciliación con quienes han sido sus victimarios por muchos años.

Por consiguiente desde el área de la psicología la contribución que se le brinda a la sociedad, con la presente investigación es la de identificar y transmitir a la población una apreciación sobre la importancia que tiene la reconciliación y el perdón, ya que en esta nueva era de posconflicto en Colombia el perdón y la reconciliación son factores clave para deshacernos la afectación interna.

Así mismo, para poder lograr la tan anhelada paz colombiana se necesita de esta reconciliación y el perdón; lo que no solo implica olvidar los hechos ocurridos en nuestro país, si no que dicha actuación implica que la misma sociedad pueda superar las adversidades que el conflicto ha dejado en su camino. Del mismo modo, al reconciliarnos y perdonar a nuestros ofensores, podemos sanar las heridas emocionales y por ende poder ayudar a la reconstrucción social, reduciendo los deseos de acciones negativas o represarias a futuro contra quienes nos han causado dolor y afectación física o emocional.

## Percepciones sobre los procesos de paz

Dicha investigación busca aportar a los participantes información correspondiente de que es el posconflicto, los aspectos positivos que traería para Colombia este acuerdo, para así enriquecer a la sociedad sobre otros puntos de vista de los acuerdos de paz, entre el gobierno del presidente Juan Manuel Santos y la guerrilla de las FARC. El aporte que brinda esta investigación desde el área de la psicología es recomendar estrategias psicosociales que incentiven la reconciliación y el perdón en dicha población.

## **Objetivos**

### **General**

Analizar las percepciones que tienen los estudiantes de Psicología de la Universidad de Pamplona provenientes de Tame-Arauca frente al proceso de paz entre el gobierno Colombiano y las FARC, por medio de un estudio cualitativo con el fin recomendar estrategias psicosociales que incentiven la reconciliación y el perdón con dicha población.

### **Específicos**

Identificar las percepciones de los estudiantes de psicología de la Universidad de Pamplona frente a la proceso de paz entre gobierno de Colombiano y Las FARC.

Describir las actitudes que tienen los estudiantes de psicología de la Universidad de Pamplona provenientes de Tame-Arauca sobre el proceso de Paz entre el gobierno colombiano y las FARC.

Determinar si los estudiantes de psicología de la Universidad de Pamplona proveniente de Tame-Arauca, están dispuestos al perdón y la reconciliación con las FARC.

Recomendar estrategias psicosociales que incentiven la reconciliación y el perdón a futuro con los estudiantes de psicología de la Universidad de Pamplona provenientes de Tame-Arauca y los integrantes de los grupos ilegales.

## **Marco de referencial**

### **Estado Del Arte**

Buscando información como referencia para el estado del arte se pudo encontrar algunas investigaciones relacionadas con la paz, conflicto y postconflicto a nivel internacional, nacional y regional. En el siguiente apartado se hará una descripción de algunas investigaciones y artículos que sirvieron de referencia para la creación de este proyecto de investigación.

### **Internacionales.**

Esta primera investigación fue realizada en la ciudad de Guatemala – Guatemala titulada El proceso de resarcimiento, un mecanismo de dignificación a las víctimas del conflicto armado interno en Guatemala por Julio Eliseo Cutzal Cúmez en el año 2006. Lo cual hace referencia a las diversas etapas por las que ha atravesado el pueblo de Guatemala. Existen problemáticas que les han sido recurrente, la clausura de espacios políticos, las revueltas sociales y otros aspectos como la discriminación, el racismo y la exclusión social, de los cuales la población indígena ha sido la más afectada, lo que dio como procedencia a cuatro décadas de enfrentamiento armado interno. Según el Informe de la Comisión para el Esclarecimiento Histórico, el Estado de Guatemala es responsable de múltiples violaciones a los derechos humanos (genocidio, derecho a la vida, integridad física y psicológica), cometidos durante 36 años de conflicto armado interno, actos que fueron perpetrados directamente por funcionarios públicos y agentes estatales. Así mismo es responsable de los

actos civiles en los que delegó potestad para actuar en su nombre (comisionados militares, agentes de la autoridad militar, los patrulleros civiles y cualquier otro que actuó bajo la dirección de las instituciones estatales) con su consentimiento o aprobación.

Por otra parte, para el año de 1962 se instauró abiertamente el enfrentamiento armado interno entre la guerrilla y Gobierno, producto de la contrarrevolución que encaminó al país hacia una profundización del autoritarismo, racismo y de exclusión histórica; se recurrió a la militarización del Estado y la violación de los derechos humanos bajo la adopción de la Doctrina de Seguridad Nacional, lo que produjo la radicalización de grupos de la izquierda guatemalteca, estos últimos aprovecharon el malestar del movimiento social, especialmente entre sectores de estudiantes, maestros obreros urbanos, campesinos y algunos profesionales, lo cual se tornó en el alzamiento armado debido a la exclusión económica y social y a la ausencia de un espacio democrático.

Como resultados en la presente investigación se determinó que las secuelas del conflicto armado interno fueron desastrosas; entre ellas se evidencian pérdidas humanas, materiales, institucionales y morales. El informe de la Comisión para el Esclarecimiento Histórico arroja cifras sorprendentes: 42,275 víctimas, incluidos hombres, mujeres y niños, y estima además, basado en otros estudios realizados por dicha Comisión, que existieron otras formas de violencia política, y que el número de muertos y desapariciones del enfrentamiento ascendió a más de doscientas mil personas.

Se encontró otra investigación realizada en la ciudad de Barcelona –España realizada por Juan Carlos Arboleda Ariza en el año 2013: Memoria e imaginarios sociales del conflicto colombiano: desmemorias y acontecimientos, de cómo olvidar recordando. En la presente

investigación tiene como objetivo principal analizar los discursos políticos del enfrentamiento armado en Colombia a fin de comprender las tramas que conectan las construcciones del pasado y los imaginarios de resolución del conflicto y conocer qué condiciones y prácticas políticas manifiestan los diferentes actores como necesarias para la determinación de alternativas de pacificación, cómo identificar las diferentes versiones y usos del pasado en la construcción del conflicto, comprender las tramas que vertebran los sentidos del pasado y los imaginarios de resolución del conflicto, entender qué prácticas contribuyen a desplegar en relación con el conflicto, su mantenimiento y las alternativas de solución las tramas que conectan los sentidos del pasado y los imaginarios de resolución del conflicto, conocer qué condiciones y que prácticas políticas consideran los actores del conflicto que entran y/o deben entrar en juego en la determinación de alternativas de pacificación.

En dicha investigación se dio a comprender que las ciencias sociales tenían mucho que decir sobre el conflicto armado y más aún sobre las alternativas de pacificación, puesto que el trabajo se limitó a un análisis de documentos científicos. Como instrumento de aplicación, se hizo uso de la entrevista semiestructurada de guía general, con una técnica narrativa. Como resultado se evidencia una tensión entre los actores donde las víctimas adquieren una relevancia saliente ya que todos han sido víctimas de las circunstancias de algo que estaba allí con anterioridad. A modo de conclusión de dicha investigación se debe considerar que las únicas marcas válidas del conflicto parecen ser los relatos de las víctimas, únicos sujetos autorizados a hablar acerca de lo que ha pasado, en presente, puesto que lo sucedido continúa sucediendo ya no en términos materiales aunque sí en términos simbólicos.

## Percepciones sobre los procesos de paz

Se encuentra una tercera investigación llamada: El ideal, una mirada del sujeto excombatiente, realizada por Eduardo Castro Pinzón en la ciudad de Barcelona – España para el año 2015. El autor (2015), propone como objetivo general el de indagaren las trayectorias de vida de los excombatientes, teniendo como guía el concepto de ideal. A su vez refiere que, el actual conflicto armado interno en Colombia, presenta una especial singularidad ya que se desarrolla dentro de un estado de derecho, bajo un régimen de democracia y en la que los niveles de crecimiento económico no parecen verse afectados. En el año 2002 surge como contexto el desmonte y la desarticulación de algunas Organizaciones Armadas Ilegales, dando inicio a un ambicioso programa de Desarme, Desmovilización y Reintegración (DDR); Pasando a la vida civil alrededor de unos 50.000 combatientes.

En cuanto a su metodología de investigación se hizo uso de un diseño descriptivo, eligiendo la entrevista semi-estructurada, obteniendo como resultados un análisis sobre la recomposición de los lazos familiares, el acceso a la educación, la obtención de un empleo, la participación dentro del sistema político democrático y el acompañamiento psicológico individual que proporcionan anclajes de identificación para el sujeto. Sin embargo, queda en evidencia el peso que tiene para la reintegración a la vida civil, la vigencia del conflicto armado, la no finalización de éste con lleva enormes dificultades a la hora de establecer relaciones interpersonales, al quedar al descubierto la historia pasada del excombatiente, generando miedo y rechazo en los otros civiles, obligando a tener que silenciar este pasado como estrategia de adaptación y dificultando en gran medida la reintegración.

En la siguiente investigación; Los escenarios del miedo (Arauca-Colombia): perspectivas desde la antropología cultural, realizada por Natalia Castellanos Martínez en el año 2014, Madrid – España. Para el desarrollo de esta investigación se pone en contexto el

departamento de ciudad de Arauca, el trabajo de campo fue realizado en las zonas urbanas y rurales de la ciudad, fue trascendental para esta investigación tomar datos de todo el departamento. En las últimas décadas Arauca ha sido refugio a muchos desplazados por la violencia en Colombia. La obtención de petróleo y las millonarias cifras en regalías, los sembradíos de cultivos ilícitos como la hoja de coca, la relación del narcotráfico con los grupos guerrilleros, la llegada de grupos paramilitares a la zona y su vinculación con las Fuerzas Militares y la política, además de una desbordada corrupción, hicieron y hacen del Departamento de Arauca una región en constante conflicto.

Para la obtención de datos, esta investigación usó como instrumento la entrevista semiestructurada por medio de narraciones anecdóticas, relatos por más de 5 meses, a personas mayores de 30 años, a partir del relato se interpreta la realidad social y se crean los contextos en los cuales los hechos cobran sentido. A modo de conclusión se puede decir que en el departamento de Arauca se ha utilizado el miedo como medio para intimidar como arma de control, de manipulación y como estrategia para poder reprimir y silenciar crear terror en los pobladores los cuales han dejado sus tierras, por otra parte se encontró que el conflicto armado, ha afectado a las personas más vulnerables del ámbito social, con ideas, creencias erróneas acerca de la muerte con respecto a la muerte, pues se incentivan las ideas donde los espíritus siguen vivos y son capaces de transmitir información vital sobre cómo se comporta la violencia y cómo es posible huir de esta.

**Nacionales.**

A nivel nacional se abordan tres investigaciones que se contextualizará en el apartado

La investigación realizada por David Fayad Sanz en el año 2014 en la ciudad de Bogotá: *Petróleo y conflicto armado en Colombia: el caso de Arauca entre 1984 y 1992*. El objetivo principal en esta investigación, fue identificar las características y las condiciones de la actividad petrolera en el poder político, la administración pública y el conflicto armado en la intendencia de Arauca entre los años de 1984 y 1992, los objetivos específicos se encuentran: Entrelazar los aspectos geopolíticos, departamentales y locales para la comprensión del impacto de la actividad petrolera en la intendencia de Arauca, establecer los impactos de la explotación petrolera en el poder político del departamento y en la administración pública local de Arauca y finalmente comprender el impacto que tuvo la actividad petrolera a gran escala en la guerrilla colombiana del ELN en el departamento de Arauca.

Para la recolección de datos el autor Sanz (2014), en su investigación, hizo uso de la entrevista semi-estructurada y revisión bibliográfica, sobre los acontecimientos en Arauca. Como conclusión de su investigación se evidenció que los conflictos en el departamento en Arauca son en gran parte atribuibles a la actividad petrolera, su economía se ha basado en la explotación de dicho mineral, lo que ha traído para la región aspectos negativos, ya que no existen industrias y los costos de vida son altos a diferencias del resto del país, lo que hace a este departamento araucano más apetecible para los grupos armados.

La segunda investigación fue realizada en la ciudad de Bogotá por Luz Mery Combita Reina, Luz Mery Delgadillo Perdomo, Sandra Milena Torres Rodríguez en el año 2013, El

posconflicto en Colombia: una mirada hacia los diferentes procesos de paz. El objetivo general de esta investigación fue elaborar una revisión documental, acerca de lo que se ha venido tratando sobre el posconflicto en Colombia, en cuanto a los procesos de paz, con el fin de evaluar el grado de respuesta por parte del Gobierno Colombiano para asumir un posconflicto. Seguidamente como objetivos específicos se plantea; analizar las diferentes iniciativas que se han dado en el país, tanto nacional como internacionalmente, a favor del posconflicto desde el gobierno Pastrana hasta hoy en día, evidenciar las fortalezas y debilidades que en la actualidad tiene el proceso de paz, y saber si realmente nos llevará a un verdadero posconflicto e indagar y comparar los procesos, miradas y opiniones de los diferentes actores directos e indirectos en la problemática del conflicto armado, en pro del posconflicto colombiano.

Por consiguiente una de las problemáticas que se ha dado con gran apogeo actualmente, son los procesos hacia la construcción de la paz y post conflicto en Colombia. Los procesos de paz en Colombia arrojan los límites de las distintas apuestas por una paz estable y extendida a los distintos ámbitos de la vida cotidiana, el objeto de una negociación como salida de la confrontación, la necesidad de que nuevas fuerzas sociales, no solo en la implementación de eventuales acuerdos, sino el diseño de esos convenios, y de las dimensiones sociales donde deberían producir transformaciones, sobre la base de acuerdos políticos plurales que mantengan abierta la posibilidad de su reforzamiento durante un tiempo prolongado. Por otra parte, dentro del desarrollo de esta investigación, se implementó el enfoque cualitativo, el cual permitió identificar y analizar los sucesos enmarcados en cuanto a al tema a tratar, por medio de la recolección de datos en las diferentes fuentes de información como libros, artículos, revistas, tesis, investigaciones; describiendo y comprendiendo las

percepciones planteadas por los diferentes actores ya que el tema de paz en Colombia, a través del tiempo, ha generado diversas controversias, pues cada gobierno ha intentado implementar sus propias estrategias que le han apostado a conseguir la paz. De este modo los programas de DDR, el gobierno debe mejorar y fortalecer el programa de reinserción; puesto que esta es la base hacia un proyecto de vida que verdaderamente logre su propio cambio de conciencia.

Para finalizar es evidente que sin una clara intervención del Estado, así como de la misma sociedad civil, donde se establezca cuál es el paso a seguir, de la mano con la movilización y participación nacional e internacional; difícilmente se va a lograr un postconflicto que no solo involucre el simple hecho de acercarse en diálogos, mientras no se tenga en cuenta todas las aristas del problema y sus posibles soluciones, Colombia no está, ni estará preparada para asumir un posconflicto, y en cambio sí seguiremos inmersos en medio del caos, la guerra, los muertos y la inequidad.

En el año 2003 en la ciudad de Bogotá los autores Juan Diego Garzón Galiano, Adela Del Pilar Parra Gonzales, Ana Seleneineda Neisa, realizaron una investigación del Postconflicto en Colombia: Coordenadas para la Paz. El objetivo de la presente investigación es llamar la atención de la comunidad académica, del sector privado y del estado con respecto a los problemas que plantea el postconflicto en Colombia y su tratamiento. Como objetivos específicos se refiere; estructurar los fundamentos conceptuales del postconflicto a través de las coordenadas, dando nociones de su importancia en el postconflicto como la rehabilitación, reconstrucción y asistencia humanitaria, para examinar con detalle el postconflicto parcial, analizar la situación de los miembros combatientes de las fuerzas militares que dejen de participar en las fuerzas militares que dejen de participar en los enfrentamientos armados.

Dicha investigación se llevó a cabo por medio de la entrevista semiestructura utilizando el análisis de violento logos como Alejo Vargas, Alfredo Rangel, al igual que revisión documental de otras investigaciones en la que se citan autores como Fernando Gaitán economista, entre otras recopilaciones del postconflicto en Colombia, como resultado se llegó a la conclusión, de que el postconflicto no es una fantasía, sueño e ilusión, es una realidad que plantea problemas serios, que deben ser abarcados, entendiendo como el proceso después del conflicto armado, y se plantean siete coordinada, teniendo en cuenta como primer concepto la reposición de tejidos sociales, hace referencia a la parte humana, acciones de infraestructura física, el levantamiento del agro y la labores de eliminación de minas, el segundo cuando ya termine el conflicto armado, ya sea por el acuerdo de la paz o por la victoria militar, diferenciados estas del conflicto parcial y el conflicto total, y sea necesaria la asistencia humanitaria el marco del “nuevo humanitarismo”, teniendo claro cuál es el panorama del conflicto en un país, esto significa reformular aspectos como la reformulación de aspectos como la seguridad, la gobernabilidad y la democracia de los estados, de derecho siempre procurando la generación de espacios donde se oigan las víctimas, dando reparación moral en la construcción y en la reparación y construcción.

### **Regionales.**

Cabe resaltar algunas investigaciones realizadas a nivel regional como referencia para la presente investigación

La primera investigación fue realizada en la Universidad de Pamplona titulada El Posconflicto en Colombia: Una mirada hacia los diferentes procesos de Paz, realizada por

Johnny Marco Guevara Ortiz y Gloria Esperanza Martínez Mendoza, Se planteó como objetivo general en la presente investigación; categorizar los factores que intervienen en el trastorno de estrés postraumático, en soldados víctimas del combate que manifiestan su primera crisis, de la compañía Atacador del grupo mecanizado maza N 5, seguidamente como objetivos específicos se plantea; categorizar las consecuencias postraumáticas del conflicto armado que experimentan los soldados en su primera crisis, comprender el impacto psicológico a nivel familiar y social que permite la descripción del trastorno que experimenta el individuo, con relación a su entorno.

Los autores en su investigación refieren que los combates en los conflictos armados puede generar estrés postraumático, dejando secuelas psicológicas y biológicas. Estas no solo tienen una cualidad traumatizante; son estímulos que no pueden ser manejados por la mente de los individuos, afectando a largo plazo su capacidad de seguir su vida normal, los soldados se han convertido en una población vulnerable en cuanto a padecer de esos trastornos psíquicos. Por consiguiente; para el desarrollo de esta investigación se hizo uso del método cualitativo con un diseño exploratorio, como instrumento se hizo uso de la entrevista semiestructurada, a través del este estudio realizado con los soldados de la compañía Atacador del grupo mecanizado maza N 5, como conclusión de los resultados se detecta que dichos soldados presentan, una serie de alteraciones aumentando los sentimientos de ira o venganza, perdiendo la capacidad de concentración, volviéndose más agresivos o irritables, abandonando el interés por las cosas, experimentando dolores psicósomáticos, manifestando alteraciones en el estado de ánimo, como ansiedad y depresión; disminuyendo su capacidad de comunicación con los demás. Muchos de ellos manifiestan sentirse culpables por lo sucedido, por lo que estos resultados son normales como consecuencia del proceso traumático.

## Percepciones sobre los procesos de paz

La segunda investigación encontrada; Influencia del conflicto armado en el desarrollo psicosocial de los adolescentes del municipio de Saravena –Arauca, realizada por María Yajaira Duran Rangel y Keila Yurley Ruiz Gómez en el año 2015 en la ciudad de Pamplona, Norte de Santander, Colombia. Esta investigación tiene como principal objetivo; analizar los significados de paz construidos por actores armados del conflicto, a través de una metodología narrativa, para la comprensión de escenarios de violencia armada y paz en Colombia. Seguidamente en los objetivos específicos se encuentran identificar las creencias, los prejuicios y los estereotipos que influyen en la construcción de significado de paz de actores armados del conflicto en Colombia, describir los significados de paz en los actores armados del conflicto en Colombia. Y finalmente establecer las convergencias y/o divergencias en los significados de paz de los actores armados el conflicto en Colombia.

Así mismo se plantea que debido a las consecuencias sociales, políticas y económicas de diversos sectores, los adolescentes se ven involucrados en el conflicto armado, ya que estos no tienen la oportunidad de orientar un proyecto de vida, hacia una educación superior, lo que hace que estos adolescentes sean presa fáciles de manipulación para estos grupos conflictivos. Con dicha investigación se pretende conocer si el conflicto armado influye en el desarrollo psicosocial de los adolescentes del municipio de Saravena-Arauca, una región altamente afectada por los grupos armados en Colombia. Por ende las variables a tener en cuenta para el análisis de los resultados de esta investigación, son los siguientes: relaciones interpersonales, libre desarrollo de la personalidad, ocio y tiempo libre, accesibilidad a la educación, puesto que estas permiten abarcar un contenido más amplio en el área a indagar.

En cuanto a su metodología en esta investigación, hizo uso del método cualitativo con enfoque descriptivo – analítico a través de una entrevista semi-estructurada y grupo focal. Los

## Percepciones sobre los procesos de paz

resultados de esta investigación fueron satisfactorios, los datos obtenidos permitieron reconocer claramente la influencia del conflicto armado en las áreas mencionadas anteriormente, puesto que los adolescentes se encuentran expuestos a padecer las consecuencias directas de la guerra y la violencia armada, reclutamiento en las fuerzas armadas o en grupos armados, lesiones físicas, homicidios, secuestros, daños de infraestructura física (escuelas, iglesias, parques), también se ven indirectamente afectados por el desplazamiento, la pérdida de familiares y demás seres queridos, alteraciones en el orden público, cese de actividades académicas, recreativas, deportivas a causa de los grupos armados y los enfrentamientos, los traumas causados por los actos de violencia, el sostenimiento a regirse a su ideología e impidiéndoles tenerles una libre expresión de su personalidad.

## **Marco Teórico**

En este apartado se dan a conocer los diferentes temas que son necesarios para tener claridad en todo concepto que se manejará en este trabajo de grado, en primera estancia se tendrá en cuenta la historia universal de la psicología social, el segundo apartado se abordará el conflicto, continuando con el capítulo de la paz y en el último bloque se profundizará sobre el perdón, reconciliación víctimas y percepción.

### **Capítulo I**

#### **Historia De La Psicología Social.**

El nacimiento de la psicología social como ciencia, se enfoca en los años de 1897 y 1908, para el año de 1897 el psicólogo experimental en el área social, Norman Triplett (1861-1931) se interesó en las secuelas de la disputa sobre la ejecución y guió un experimento para relacionar la actuación de los individuos cuando estaban solos y cuando estos se encontraban en el ambiente social. Para el año de 1908 William McDougall (1871-1938) psicólogo inglés refirió que el comportamiento social es elaborado por los instintos y que este era el conjunto de acciones de los organismos vivientes. El autor Kurt Lewin (1890 -1947), quien se vio gravemente afectado por la devastación que dejó la segunda guerra mundial en Alemania, aportó con sus investigaciones la solución de los conflictos de distintas formas, uno de sus estudios fue tratar de convencerá los individuos para que estos hicieran cambios en

sus hábitos alimenticios, convenciéndolos de comer los alimentos pocos referibles, pero más disponibles en ese momento. (Citado por Duran & Lara, 2001).

En las décadas de 1960 y 1970, la crisis de la psicología social sobresale la necesidad de crear una perspectiva evolutiva para el entendimiento del ser humano, considerando el entorno social y la forma en que los individuos se involucran en los procesos de los cambios sociales. El autor Moscovici fue el gran reactivador de la psicología social en Europa después de la guerra, asumiendo una posición cuestionadora de la psicología social oficial, Moscovici planteó la importancia de tomar un área ternario mas no binario, es decir; no hay sujeto-objeto, si no sujeto-individual y objeto; o ego-alter y objeto, estos tres elementos planteados en una concepción de disciplina originada en una idea del conflicto. (Citado por Seidmann & Prado, 2011).

En el año de 1941 el autor Stouffer (1900-1960), fue el coordinador del estudio The American Soldier, este estudio se basó en analizar las actitudes, sentimientos y comportamientos de los soldados americanos ante situaciones como la disciplina, la obediencia, el liderazgo, la conformidad y la cohesión, para luego poder centrarse en las problemáticas y consecuencias que dejaba el combate. Esta investigación psico-sociológico sobre las actitudes, fue avalada e impulsada por el general Frederick Osborn(1889- 1981), su objetivo era conseguir información sobre los temores, la valentía, los temores y el estado de la moral del pelotón americano para desarrollar y tener garantías de éxito en los programas de selección, adiestramiento y de formación del personal militar.(Citado por Sánchez & Iturbide,2011).

## Percepciones sobre los procesos de paz

En las secuelas que dejó la guerra mundial los científicos llevaron a cabo investigaciones de porqué los individuos seguían órdenes a pesar de que estas fueran ordenes inhumanas, la justificación comúnmente aprobada se basaba en una noción de personalidad y autoridad. En el año de 1961 el autor Stanley Milgram (1933-1984), llevó a cabo estudios sobre la obediencia a la autoridad, Milgram creía que la respuesta a la obediencia destructiva era arraigada esencialmente en la influencia de la situación, no en la fuerza de la personalidad. A su parecer cualquier individuo razonable sometido a distintos eventos particularmente persuasiva eran susceptible de dejar a un lado sus juicios morales y llevar a cabo barbaridades en el cumplimiento de una orden. Para poner a prueba su teoría Milgram ingenió una máquina de electrocutar falsa, alistó a varios voluntarios y les ordenó aplicar lo que ellos creían eran descargas eléctricas a un individuo que fingía sentir dolor e incluso la muerte, con este experimento Milgram pudo constatar que entre el 62 y 65% de los voluntarios ante una autoridad son capaces de obedecer órdenes hasta el punto de producir la muerte a otro individuo y solo el 35 % se enfrentó al investigador al ver el sufrimiento del actor.(citado por Slater, 2006).

En el año de 1971 el psicólogo e investigador del comportamiento Philip Zimbardo, lleva a cabo el infame experimento de la cárcel Stanford, donde se reclutaron a 24 hombres 12 voluntarios harían el rol de guardias y los otros 12 el rol reclutas en una prisión ficticia la duración previa de este experimento era de 6 semanas, al cabo de unos días los voluntarios que hacían de guardias actuaban de forma sádica con los que hacían de reclutas que sufrieron crisis emocionales, este experimento parecía resaltar la idea plutarquia de carácter e insinuar de quienes somos depende mucho de la situación en la que nos encontramos.(Citado por Evans,2013).

### **Principales autores de la Psicología social.**

El autor Moscovici, resalta que la psicología social tiene como fin explicar aquellos fenómenos sociales, culturales, que incluían el estudio de la vida cotidiana y de las relaciones entre los individuos y entre los grupos, y a su vez al estudio de las ideologías y de la creatividad intelectual.(citado por Seidmann,2011). Para el año de 1954 el autor Floyd Allport (1924), refiere que los psicólogos sociales consideran su campo como el intento por comprender y explicar cómo los sentimientos, pensamientos y la conducta del individuo, son influenciados por la presencia actual, imaginada o implícita de otros individuos. Así mismo los autores Baron & Byrne (1994), proponen que el objetivo central de los psicólogos sociales es comprender como y porque los individuos actúan, piensan y sienten como lo hacen en situaciones que implican otros individuos. (Citado por Barra, 1998).

Ibáñez (2004), plantea que la psicología social es una disciplina que hace hincapié en la determinación y constitución social de los fenómenos psicológicos, asumiendo los fenómenos sociales como una realidad histórica, es decir que es cambiante, a modo de conclusión de puede decir que la psicología social es la disciplina que estudia cómo los fenómenos psicológicos están definidos y constituidos por los contextos sociales y culturales. Por consiguiente el autor Baró (1987), define la psicología social como el estudio científico de la acción en cuanto ideológica, comprendiendo la interacción social como el intercambio de signos, símbolos, emociones, sentimientos, cogniciones que se admiten desde un plano dialéctico para superar la perspectiva sociologista o psicologista. (Citado por Porras, 2009).

De igual manera para el autor Whittaker (1920- 1980), la psicología social es la ciencia que estudia los aspectos de la conducta individual a los que influyen los estímulos sociales como pueden ser otros individuos o el resultado de su conducta. Para concluir los autores Secord y Backman, definen la psicología social como el estudio del comportamiento de individuos en los contextos sociales, por lo tanto su interés difiere de aquella de la psicología general, que repentinamente aísla al individuo de su entorno social apartándolos del individuo que participa en ellos. (Citado por Campos ,1985).

### *Enfoques Dentro De La Psicología Social*

El autor Sahili, en su libro psicología social, hace énfasis cuatro tipos de corrientes que abordan la psicología social, estas son las siguientes: a) Cognoscitivismo: para este enfoque las creencias y los pensamientos son esenciales en las conductas sociales, uno de los principales autores de este enfoque es el Albert Ellis, quien considera que los individuos gastan su energía al tratar de sorprender a los demás y vivir a modo de las expectativas que los otros tienen sobre ellos. (Sahili, 2014). b) Conductismo: Este enfoque fue creada por el autor Watson y desarrollada por Skinner, el conductismo se puede interpretar como el estudio científico de la influencia social, su interés surge de como el medio ambiente influye en los comportamientos de los individuos ya sea individual o colectivo. (Sahili, 2014).

El c) es el Psicoanálisis: Esta corriente fue originada por el autor Freud, quien considero que existe un inconsciente que gobierna la psicología individual, también expresa que el estudio de los fenómenos psicosociales se asocian con las pulsiones y represiones

compartidas por los individuos en su acontecer y que influyen en la concepción de las conductas colectivas. (Sahili, 2014). Y el d) es la Gestalt: El fundador de esta teoría es el psicólogo Max Wertheimer, su término significa figura o configuración y hace hincapié en la importancia en que los fenómenos, deben ser comprendidos y tomados en cuentas en su totalidad. (Sahili, 2014).

*Ciencias que se relacionan con la psicología social*

Entre las ciencias relacionadas con la Psicología Social se encuentra la educación, el derecho, la demografía, criminología entre otras.

La educación; esta área ayuda a comprender como los individuos han recibido orientaciones desde el inicio y de cómo estas afectan a su comportamiento en grupo., hasta qué punto llegan sus limitaciones, que han aprendido y como lo han aprendido entre otras, ya que la forma como los individuos son educados influyen en su conducta. (Sahili, 2014). El derecho; Estudia las normas con que debe conducirse el ser humano en sociedad, su principio es la justicia, la costumbre, la formulación de leyes, el derecho busca que las conductas de los individuos sean unidas a las normas que regulan la convivencia social. (Sahili, 2014).

La demografía se encarga de estudiar a los grupos humanos que pueblan la tierra y se interesa por su estructura social, su densidad, evolución y cambios, auxiliándose de la estadística para conocer los diferentes porcentajes de incidencia del factor humano, interesándose por las razones que hacen un pueblo crezca. (Sahili, 2014). Y la criminología estudia las conductas antisociales y trata de encontrar la forma para que desaparezca el

crimen, esta ciencia se relaciona con la psicología social porque gracias a ella se revelan las reacciones sociales, fenómenos, problemas y causas de estos. (Sahili, 2014).

### *Teorías de la cognición social*

La cognición social es el área de la psicología encargada del estudio de cómo los individuos piensan a cerca de otros, entre los elementos que conforman la teoría de la cognición se encuentran: las actitudes, estereotipos, nivel de adaptación, la comparación social, los juicios sociales y las atribuciones. (Citado por Duran y Lara, 2001).

Las actitudes según el autor Oskamp (1991), son estados mentales de preparación para responder de un modo particular ante un objeto, estas presentan ciertos componentes tales como; componente cognoscitivo; que involucra las ideas o creencias sobre un objeto, el componente afectivo; hace énfasis en los sentimientos y las emociones aludidas por el objeto actitudinal y finalmente el componente comportamental; se basa en la preparación para responder de una forma específica ante cierto objeto. (Citado por Duran y Lara, 2001).

El siguiente factor a tener en cuenta son los estereotipos; son conjuntos de creencias sobre generalizadas acerca de las características o atributos de un grupo (Hilton y yon Hipple, 1996; Stangor y Lange, 1994). estas creencias pueden ser tanto positivas como negativas, estos resultan de la inclinación de los individuos por categorizar la información. (Citado por Duran y Lara, 2001). Y el nivel de adaptación según Helson (1964), afirma que es un nivel de estimulación que ha llegado a ser neutral a través de un evento anterior que sirve como el punto de partida para generar juicios sobre dicha dimensión (Citado por Duran y Lara, 2001).

## Percepciones sobre los procesos de paz

La comparación social Festinger (1954,) refiere que esta teoría se interesa por cómo los individuos evalúan sus propias creencias, actitudes y habilidades, también declara que los individuos tienen un impulso a hacer autoevaluaciones y frecuentemente buscan información con ese fin. (Citado por Duran y Lara, 2001). También están los juicios sociales Sherif y Hovland, (1961), expresan que las características esencialmente útil en esta teoría tiene mucho que ver con las ideas de latitud de aceptación y con la latitud de rechazo de las actitudes. (Citado por Duran y Lara, 2001).

La teoría de las atribuciones, los teóricos de esta teoría ven a los individuos como ingenuos, que intentan entender las razones de los eventos interpersonales que ellos han observado o experimentado. Estas atribuciones pueden ser internas que el individuo adscriben el evento en cuestión a una disposición personal y externas donde se adscriben a un factor externo al individuo, algo de la situación. (Citado por Duran y Lara, 2001).

## Capítulo II

### **Conflicto.**

El término “conflicto” , proviene de la palabra latina conflictus que quiere decir chocar, lo que muchas veces lleva a una confrontación o problema, lo cual implica una lucha o un combate. Para las ideas tradicionales, dicho conflicto es sinónimo de desgracia, de mala suerte; que ha sido considerado como algo aberrante o patológico, como disfunción, como violencia en general, como una situación anímica desafortunada para las personas que se ven implicadas en él. Dicho conflicto surge cuando los individuos deciden realizar acciones que son mutuamente incompatibles, por lo cual la posición de uno es vista por el otro como un obstáculo para la realización de su deseo; en este caso, el conflicto no se presenta de manera exclusiva por un enfrentamiento por acceder a unos recursos, sino por una indebida percepción del acceso a los mismos. (Fuquen, 2003). Así mismo se dice que el conflicto es un fenómeno continuo y constante de interacción humana, suele concebirse como algo negativo o intrínsecamente malo ya que se percibe por medio de las consecuencias destructivas y cada vez que un sujeto se enfrenta con su adversario se hace daño así mismo. (Lederach ,1955).

### ***El conflicto Armado En Colombia.***

El desarrollo del conflicto armado ha tenido etapas diferenciadas en su intensidad y en su geografía, particularidades de los marcos políticos, así como otros procesos de carácter económico y social, a este respecto conviene observar la década de 1920 como una etapa en la cual comienza a tomar cuerpo una fase nueva en el desenvolvimiento de la sociedad

colombiana, marcada por el ingreso de masivas inversiones norteamericanas, tal como en su momento lo percibieron varios autores, si bien todavía se encontraba encuadrada dentro de moldes del siglo XIX, que sufren mayores rupturas con la crisis de 1929. (Fajardo 2014).

En cierto sentido en los años 1920 a 1930 y desde la perspectiva del desarrollo capitalista de la sociedad colombiana se confrontan dos proyectos de sociedad uno afianzado en la valoración de la propiedad de la tierra y confrontado con la propuesta de construcción de una economía nacional apoyada en desarrollos industriales y en una sólida clase media rural, el proyecto, comenzó a manifestarse con nitidez a mediados de los años 1920 a través de dirigentes y pensadores de los dos partidos. (Fajardo 2014).

De ahí en adelante la historia del país pasó del declive de las reformas liberales a un régimen más regresivo en el cual gradualmente se generalizaron las masacres, en particular contra los gaitanistas que denunciara Jorge Eliécer Gaitán, la cuales tomaron incluso su vida y abrieron la vía a la guerra civil. En ella habría de tomar curso el afianzamiento de un modelo agrario afincado en la gran propiedad, luego estimulado por el ingreso de los recursos provenientes del narcotráfico, pasa por el propósito de impulsar el mercado de tierras como mecanismo de regulación para la distribución de la tierra, sin efecto alguno en ese sentido y llega hasta la propuesta actual de una política de baldíos en la cual se deja de lado la dotación de tierras para campesinos y se orienta hacia el favorecimiento de grandes inversiones para el desarrollo de empresas agrícolas. (Fajardo 2014).

Al margen de esto se dice que la idea iniciativa de empresas agrícolas surgida en 1920 se retoma en 2007, mediante el programa Agro ingreso Seguro, el cual se estableció mediante

la ley 1133 de 2007 creyéndose de esta forma que el conflicto tuvo su origen en las tierras, siendo estas las primeras expresiones del conflicto armado en Colombia. (Fajardo, 2014).

***El Conflicto Armado En Arauca.***

Al llegar a este punto se menciona que los grupos armado de gran presencia y que han perjudicado por más de treinta décadas al departamento de Arauca ha sido la guerrilla de las FARC y el ELN, quienes cuentan con un sólido poder militar con el cual han logrado a través de las múltiples extorciones a la industria petrolera y las ventajas que le ofrece la región por ser zona de fronteriza con Venezuela, permitiéndoles tener un control sobre las actividades ilícitas de contrabando, donde la facilitación por parte de la débil institución y los altos índices de corrupción del sector público.(Marin,2014).

Al mismo tiempo se menciona que en Arauca hacen que estos grupos tengan un poder absoluto, en el año 2005, bajo la presidencia de Álvaro Uribe Vélez, los grupos armados iniciaron un fuerte combate por el control de la zona Araucana, en especial por la zona fronteriza con Venezuela por sus influencias petroleras, este combate genero un alto índice de violencia, dejando más de 132 asesinatos por cada cien mil habitantes en 2008, y registrando en 2007 la cifra más alta de desplazados.(Marin,2014).

Como breve conclusión, para el año 2010 los dos grupos armados el ELN y las FARC, llegaron a un acuerdo de distribución territorial y no de violencia, este acuerdo se mantuvo hasta mediados de 2013, sin embargo, ambos grupos dieron fin a dicho acuerdo y decidieron de manera conjunta atacar nuevamente a la fuerza pública. En el 2012 y 2013, los grupos armados como el Frente 10 de las FARC y el Frente Domingo Laín Sáenz del ELN, se presenciaban más en los municipios de Tame, Arauquita y Saravena donde llevaron a cabo

acciones agresivas como emboscadas, hostigamientos y ataques a las infraestructuras petroleras y de la energía (Marin,2014).

Se hace una mirada a los ataques del grupo del ELN los cuales se centraron más en violentos ataques a la infraestructura petrolera, diversos secuestros y extorciones a empresarios de las distintas petroleras que operan en Arauca, también el reclutamiento forzado de menores y la participación en las actividades ilícitas de contrabando, que se ejecutan en la frontera con Venezuela, este grupo armado busca ejercer un control social sobre la población, a través de la divulgación un manual de convivencia creado simultáneamente con el grupo armado de las FARC, en el que se decretaba como debía comportarse los ciudadanos, en especial en las zonas rurales que se encontraban a su mando.(Marin,2014).

Así mismo a principios del año 2014, los grupos de FARC al frente que hicieron presencia en el departamento de Arauca fueron 10, 28, 38, 45 y 56, de igual forma las columnas móviles Alfonso Castellanos y Reinel Méndez, pertenecientes al Bloque Oriental, estos grupos contaban con participantes de todos los municipios, principalmente en el centro sur del municipio de Arauquita y en las zonas rurales del municipio de Tame, los ataques por parte de este grupo armado consistió en emboscadas y acometidas a la fuerza pública, en la propagación de minas anti persona para cometer contra las autoridades que intentaban acceder a sus zonas establecidas, las FARC reclutaron a menores a sus filas, amenazaron y cometieron cientos de asesinatos a supuesto informantes y ejerció un control social sobre a la población, en particular a las zonas rurales, donde limitaron la movilidad de la población.(Marin,2014).

*Elementos Contextuales*

En reconocimiento del carácter cambiante del conflicto armado, de sus protagonistas y de sus contextos, se expone en el informe realizado por el centro General de memoria histórica, que se titula. “¡Basta ya ¡ Colombia. Memorias de guerra y dignidad, en la que se establecen cuatro períodos en el desarrollo del conflicto armado en Colombia. El primer período (1958.- 1952), señala el cambio de la violencia, bipartidista a la subversiva, caracterizada por la proliferación, de las guerrillas que contrastan con el auge de la movilización social y de la marginalidad del conflicto armado. (Informe General Grupo de Memoria Histórica ,2010).

El segundo periodo (1982-1996), se diferencia por las proyección políticas, las expansión territoriales, el crecimiento militar de las guerrillas, el nacimiento de los grupos paramilitares, la crisis y el colapso parcial de Estado, la irrupción y la propagación del narcotráfico, el auge declive de la guerra fría junto con el posicionamiento del narcotráfico en la agenda global, la nueva constitución política de 1991, los procesos de paz y finalmente con las reformas democráticas con los resultados parciales y ambiguos. Por otra parte para el tercer período (1996-2005), se establece el acceso y aumento del conflicto armado, por lo que se distingue por las propagaciones simultáneas de los grupos armados ilegales, la crisis y el colapso parcial del estado, en medio del conflicto armado y la radicación política, que a su vez reirán las presiones internacionales que alimentan el conflicto armado. (Informe General Grupo de Memoria Histórica, 2010).

*Las fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia*

Se cree que el origen del grupo armado ilegal el ELN, se encuentra asociado de cierta forma directa a las influencias de la revolución cubana y al impacto producido por ellas en los jóvenes universitarios y en la clase media de los grupos urbanos de Latinoamérica, se considera que el ELN estuvo relacionado con las luchas de tipo nacionalista, como los trabajadores de petróleo, las contiendas de resistencia armada, como las generadas por las guerrillas liberales del Magdalena Medio y los llanos orientales, con la expectativa que se creó en sectores progresistas, urbanos colombianos de la llamada nueva izquierda, frente a la posibilidad de realizar revoluciones a partir de la acción armada combinada con el descontento social. (Informe General Grupo de Memoria Histórica, 2010).

También se argumenta que el origen de las FARC- EP, se encuentran ligado a las luchas rurales, en las tres primeras décadas del siglo XX, como fueron los conflictos agrarios de Sumapaz, y Tequendama, en los años veinte y treinta, alrededor de la lucha por propiedades, las posesiones de tierra entre otras. Posteriormente en los años de 1930 y 1940, se producen las luchas entre elites, políticas liberales y conservadoras de esta época, respaldadas en los procesos de modernización e industrialización promovidos, por el gobierno de Olaya Herrera y que insistían en el desarrollo dentro del modelo hacendatario, (haciendo uso de la violencia como instrumento), todo dentro del marco de incertidumbre económica y social derivada de la crisis mundial de los años treinta. (Informe General Grupo de Memoria Histórica, 2010).

De igual modo a finales de los años 50, se produce la llamada guerra de Villarrica, en las zonas de autodefensas, campesinas del Sumapaz y del oriente el cual produjo

desplazamientos de los campesinos hacia el sur del país. Estas fueron las bases de nuevos procesos de colonización que se constituyeron en la transformación de las FARC a un grupo guerrillero con el nombre inicial del bloque del Sur, en referencia a la ofensiva militar contra las regiones de autodefensa campesina, denominadas por algunos dirigentes conservadores como repúblicas independientes de Marquetalia, El Pato, el Riochiquito y Guayabero. Con dichos antecedentes y las experiencias posteriores, como autodefensa campesina, se reflejaron en el futuro de esta organización que en principio marcó la orientación defensiva de la práctica militar. (Informe General Grupo de Memoria Histórica, 2010).

Por consiguiente la guerrilla colombiana, logró entonces aplicar hábilmente los principios de la guerra irregular, mediante una doble estrategia, por un lado la expansión territorial que buscaba extender la confrontación, a lo largo del país dispersando a las fuerzas militares, y por otro, una que concentró en actividades y fuerzas en zonas determinadas por su alta importancia económica y estratégico militar, como en su momento fue el Magdalena Medio, para el ELN, el departamento de Cauca, para el M-19, y como en el sur del occidente del país, dispersando a las fuerzas militares, y por otro, una que concretó actividades y fuerzas en las zonas determinadas por su alta importancia económica y estratégico militar, como en su momento lo fue el del Magdalena Medio para el ELN, el Departamento del Cauca, para el M-19 y como lo es el sur del occidente del país, así como las áreas fronterizas, para las FARC en la actualidad. (Informe General Grupo de Memoria Histórica ,2010).

### **Capítulo III**

#### **La Paz.**

Tuvilla (1958) afirma que la paz es la forma de convivir como un previo acuerdo de valores y criterios mínimos, sobre los que se construyen como proyecto colectivo, para lograrla se necesita del apoyo y del esfuerzo de toda una sociedad, conviene mencionar que desde un principio los seres humanos, hemos estado discutiendo y proyectando acciones a favor de la paz según las circunstancias de la época, los desafíos presentes, las fuerzas dominantes o la dirección de las tendencias del pensamiento religioso, filosófico o político, entre otros, la humanidad ha ido construyendo una dimensión de la Paz que en la actualidad está estrechamente unida a la recuperación de la dignidad, y con los procesos de cambio y transformación, a nivel personal, social y estructural, que se encuentra implícitos en el traspaso de una cultura de violencia a una cultura de paz.

En este sentido, las investigaciones suelen referirse a la paz como la conjunción de Desarrollo, Derechos humanos, Democracia y Desarme, mostrando que la ausencia de cualquiera de estas, constituye un factor de violencia, así mismo se considerada la paz, como el proceso de fortalecimiento de cada uno de estos factores que están estrechamente relacionados con el concepto de seguridad humana.

De igual manera es natural definir la paz, en su concepción actual como la suma de tres tipos como lo son; paz directa (regulación no violenta de los conflictos), paz cultural (existencia de valores mínimos compartidos) y paz estructural (organización diseñada para conseguir un nivel mínimo de violencia y máximo de justicia social). Dentro de esta idea se considera que la paz es un proceso gradual y permanente de las sociedades, en el que poco a

poco se va instaurando la justicia, pero se debe tener presente que la paz, son escenarios con ensayos y errores, para la búsqueda de nuevas y creativas soluciones (Tuvilla, 2002).

Para Zaragoza (1998) la paz va más allá que una ausencia de conflictos, la paz que se pretende hace referencia a las perspectivas nuevas que pretenden lograr en una sociedad, dicha paz establece una transformación total de lo que cada individuo hace en su sociedad como son; la toma de decisiones, la recuperación de la dignidad, los procesos en cuanto a los cambios, las transformaciones a nivel personal, social y estructural, que se encuentran implícitos en el traspaso de una cultura de violencia a una cultura de paz (Mayor, 1998). En cambio Galtung (1998), refiere que la paz no hay que buscarla en la guerra, sino en la violencia, de manera que cualquier definición de lo que se comprende por paz signifique o implique ya sea la ausencia o disminución de todo tipo de violencia física o verbal, estructural o cultural o que dicha violencia esté dirigida contra el cuerpo, la mente o el espíritu de cualquier individuo y contra su propia naturaleza. Este autor argumenta que la paz es también la condición y los contextos para que los conflictos puedan ser transformados creativamente y de forma no violenta, de modo que se crea paz en la medida que los individuos son capaces de transformar los conflictos en cooperación, de forma positiva y creadora, reconociendo a los oponentes y haciendo uso del dialogo. (Citado de Mayor, 1998).

Finalmente y teniendo en cuenta el primer foro Internacional de Cultura de paz realizado en el salvador en febrero de 1994, se declaró que la cultura de paz debe estar considerada como un proceso nacional que se basa en la historia, la cultura y las tradiciones de un pueblo y que estas deben manifestarse todos los días de una forma precisa, de tal manera que el objetivo de la Cultura de Paz sea lograr que los valores de paz dirijan las soluciones

de los conflictos innatos a las relaciones humanas, por medio de estrategias educativas y culturales, que se garanticen el respeto universal por la dignidad de los individuos (Citado por Tünnermann ,1996).

***Proceso De Paz En Colombia En El Gobierno Del Presidente Juan Manuel Santos.***

La posesión del actual presidente Juan Manuel Santos se llevó a cabo el 7 de agosto de 2010 en la ciudad de Bogotá como ordena la Constitución de Política de Colombia de 1991 en su artículo 192; dicha posesión fue el punto inicial del periodo presidencial de cuatro años que comprende los años 2010 a 2014, donde mencionó en su discurso “soy y seré el presidente de la unidad nacional”, “Demos la vuelta a la página de los odios”, “No más confrontaciones inútiles, no más divisiones”. Con esto se da inicio a decir que la llegada al poder del presidente Juan Manuel Santos se pensaba al comienzo que se iba a seguir bajo los lineamientos de Álvaro Uribe Vélez en la política. De entrada, Santos replantea la relación conflictiva y de pugnacidad con los países vecinos, especialmente con Venezuela, característica del uribismo, propugnando por una integración del país a instancias de participación y de integración latinoamericanas como Unasur (Citado por López., 20015).

Uno de sus primeros actos luego de su posesión del 7 de agosto de 2010 fue el de reunirse con la Corte Suprema de Justicia para normalizar las altamente conflictivas relaciones con el poder judicial que habían caracterizado a la era Uribe, el presidente Santos dejó evidenciado su deseo de una relación de colaboración armónica y respetuosa con las cortes. Otra de sus primeras medidas tuvo que ver con su decisión de respaldar la “Ley de Víctimas”,

diferenciación simbólica muy importante frente al Uribismo, el cual había torpedeado sistemáticamente en el Congreso de la República esta iniciativa de reparación del amplio conjunto de víctimas de las violencias pasadas y recientes, impulsada por sectores progresistas del Partido Liberal (Citado por López., 20015).

Así mismo, uno de los hechos más importantes si lugar a duda en los dos períodos de gobierno de Juan Manuel Santos, fue el que se generó alrededor del año del 2012, donde se llevó a cabo las conversaciones de paz con las FARC en La Habana, Cuba, conversaciones que fueron respaldadas por la mediación por los países de Cuba y Noruega, donde dichas partes firmaron el 26 de agosto de 2012, el “Acuerdo General para la Terminación del Conflicto y la Construcción de una Paz Estable y Duradera” el cual se convertiría en la hoja de ruta de las conversaciones de paz para el fin del conflicto (Citado por López., 20015).

Para el 23 de septiembre del 2015, con la firma en La Habana del acuerdo sobre justicia transicional, se establecieron penas de restricción de la libertad que oscilan entre 5 y 8 años, para guerrilleros, militares y civiles involucrados en crímenes y delitos relacionados con el conflicto armado interno, con la condición de colaborar con la justicia en la provisión de verdad y en la voluntad de reparación a las víctimas. De tal manera que para 23 de septiembre, el presidente Juan Manuel Santos y Rodrigo Londoño Echeverry, alias “Timochenko”, comandante máximo de las FARC, proclamaron haber fijado la firma del acuerdo final para dentro de seis meses,” que con la mediación del presidente de Cuba, Raúl Castro, se dieron la mano, sellando simbólicamente de esa manera, el acuerdo anunciado (Citado por López., 20015).

Por último cabe destacar que el actual presidente Juan Manuel Santos, convocó en el año del 2016 , un referendo al plebiscito para que los colombianos decidieran firmar dicho

acuerdo, donde se les prometía educación, salarios y tierra a los integrantes de las FARC, lo que causó polémica entre los colombianos, por lo que dicho acuerdo, fue rechazado en las elección realizada a finales del pasado el día 16 de noviembre de 2016, hasta la actualidad el presidente Santos se sigue reuniendo en la Habana para llegar a un acuerdo de Paz (Citado por López., 20015).

***Proceso de Post Conflicto.***

El concepto de Posconflicto según Rettberg (2002), es aquel periodo de tiempo que se inicia con el fin de los combates entre dos partes enfrentadas, además refiere que dichas situaciones deben añadirse el hecho de poder superar las secuelas que han dejado el paso del conflicto, por consiguiente; estas deben ir acompañadas de reformas sociales y políticas que concedan los cambios necesarios para que dichos proceso de posconflicto sean victoriosos y completos (Citado por Combita, Delgadillo & Torres 2013).

Se comprende al hablar del proceso de postconflicto, como las series de actividades que son diversas y que puedan permitir la inclusión de excombatientes, la destrucción de armas, retirar las minas anti persona, repatriar refugiados, monitorear las elecciones, proteger el medio ambiente, avanzar en la protección de los derechos humanos, reformar y fortalecer las instituciones gubernamentales y judiciales, apoyar en la reconciliación de la sociedad y promover procesos formales e informales de participación política (Citado por Torres, Jiménez, Wilchez, Holguin, Rodriguez, Rojas & Cardenas, 2015).

## Percepciones sobre los procesos de paz

En cuanto al Posconflicto se plantean cinco puntos a tratar para llevarse a cabo en la constitución transformación del conflicto en busca de la paz, las cuales son: contexto, acción de víctimas, rehabilitación institucional, cooperación internacional, anticipación al problema, avance y asistencia humanitaria (Garzón, Parra & Pineda 2003).

Al referirse al contexto; se considera que cada país que vive en un tipo de guerra, debe tener sus propios procesos de rehabilitación y construcción, para poder diseñar e implementar ciertas estrategias, se debe entender lo que caracteriza en sí al conflicto y cuáles son sus diferencias en las disputas (Garzón, Parra & Pineda, 2003). Cuando se menciona la acción de víctimas; estas establecen los individuos elementales en los procesos del postconflicto, ya que es hacia ellas que se dirige una gran parte de los proyectos estratégicos de rehabilitación y reconstrucción (Garzón, Parra & Pineda, 2003)

El tercer punto es la rehabilitación institucional; que compromete el papel que cumple la colaboración del estado en cuanto al postconflicto, como las funciones básicas del mismo, estas deben definirse ya que el escenario posterior a la guerra requiere de todo los mecanismos estatales de acciones y de políticas diferentes a las que se estaban trabajando (Garzón & Cols., 2013), y la cooperación internacional en el desarrollo de la rehabilitación y reconstrucción de una nación después un conflicto armado, debe ser un acto de total responsabilidad, por consiguiente los países internacionales deben comprometerse a este tipo de propuestas (Garzón, Parra & Pineda, 2003).

La anticipación al problema es de total importancia seguir dando una consecución a los planeamientos estratégicos que se han presentado dentro de los conflictos ya que se pueden evitar situaciones que sean desfavorable en un futuro. (Garzón, Parra & Pineda, 2003), Los avances se deben considerar propuestas o alternativas entre los ciudadanos y el Estado,

para no recaer en los aspectos sociales e institucionales que antecedieron a la creación de los conflictos (Garzón, & Cols., 2003). Y finalmente la asistencia humanitaria en el proceso de postconflicto, se deben implementar las estrategias de atenciones humanitarias a corto y a largo plazo. Dichas asistencia humanitaria tiene una estrecha relación con la cooperación internacional (Garzón, & Cols., 2003).

## **Capítulo IV**

### **Perdón.**

Perdonar involucra reparar heridas emocionales, restaurar la confianza y reconstruir el vínculo. En una visión similar, concebida desde la terapia familiar contextual, Makinen y Johnson (2006). Hargrave y Sells (1997), definen el perdón como “un esfuerzo por restaurar el amor y la confianza en las relaciones”. Así mismo Gordon y Baucom (1998), sostienen que el perdón implica una compleja interacción entre quien perdona y quien es perdonado, involucrando el logro de una visión más balanceada de la relación, una disminución de los sentimientos negativos hacia el otro y un menor deseo de castigarlo. Sin embargo los autores Strelan y Covic (2006), conceptualizan el perdón en el marco de los mecanismos de afrontamiento del estrés, definiéndolo como un proceso de neutralización de un estresor que es producto de la percepción de una herida interpersonal. (Citado por Guzmán ,2010).

Desde la perspectiva Rodríguez (2012), se plantea que de los aspectos de guerras, destrucción y masacres, surge el perdón como un elemento de regulación existencial entre las relaciones de los individuos. El perdón es visto como aquel que tiene la posibilidad de

reconstruir las relaciones personales, sociales y políticas que han sido quebrantadas por consiguiente, es importante resaltar que el perdón renace de las vivencias personales. Así mismo refiere que el perdón ha sido una problemática verdadera donde las doctrinas religiosas, la política, el derecho, las ciencias sociales, la psicología, la pedagogía y la filosofía han hecho frente a las múltiples representaciones que se le tienen. (Rodríguez ,2012).

En conclusión el hecho de perdonar, se convierte en una manera donde los individuos pueden desprenderse del resentimiento, despojarse de la sensación de dolor, renunciar a su condición como víctima y dichos procesos se debe producir en el interior de la víctima, pero para que el victimario sea perdonado este debe arrepentirse de sus malas acciones ,por lo que debe confrontarse con la víctima y reconocer que cometió un mal y tomar la decisiones de no volver a cometer actos que causen un dolor a una persona.( Rodríguez ,2012).

El mismo sentido para Torrealba (2015), la idea de perdón fundamenta un alivio para los errores cometidos en el pasado, el hecho de perdonar puede interpretarse como aquello que vuelve hacia una falta, comprendiéndola y eliminado el malestar que causa. Ahora bien el perdón no es más que un valor que permite una recuperación después de una fractura, pero su probabilidad solo se puede dar dentro del ámbito moral donde se encuentran tanto la víctima como el victimario, para que así la victima pueda considerar la idea de perdonar y de igual modo el victimario pueda mostrar su arrepentimiento y ponerse en manos del probable perdón que su víctima pueda concederle.

### **Reconciliación.**

La reconciliación conlleva encontrarse con quienes han estado en conflicto y localizar el daño que se ha hecho a cada persona, y buscar el medio para conocer la verdad de lo que ha sucedido. Esto implica, compromete, cambios, lucha, curso doloroso de una sociedad atravesada por el favoritismo social. Por consiguiente los objetivos de un proceso de reconciliación, están dirigidos hacia la capacidad de reconocimiento del rostro humano y del otro, para descubrir la honra reflejada en la satisfacción de sus necesidades básicas y en el respeto a sus derechos fundamentales, Lederach (1998), considera que los procesos de reconciliación, deben tener tres elementos claves: 1) La reconstrucción de las relaciones como aspecto fundamental, ya que son el soporte donde se asientan las problemáticas desde lo cotidiano de los individuos y es desde allí donde residen las soluciones a largo plazo. 2) Tener presente que se debe construir un futuro interdependiente, lo que significa mirar hacia el futuro compartido, ya que se trata del mismo país, regiones o barrios donde se edifican la vida cotidiana de los individuos, 3) Se debe abrir espacio a la creatividad para desarrollar una búsqueda innovadora que permita ir más allá de las miradas, acciones y tradiciones de la política, por lo que se debe tener en claro la subjetividad por parte de los actores involucrados como los que han sido afectados (Citado por Duque, 2014).

Del mismo modo el Beristáin (2006), propone que la reconciliación busca conducir las correlaciones entre los que deben implementar las soluciones (Estado, políticos y población) y la recuperación de las relaciones fundamentales que son necesarias para la implementación de los cambios, su objetivo es “entenderse” como la posibilidad de convivir con los que alguna

vez fueron considerados como “enemigos”, para poder convivir y poder conseguir un grado de cooperación para que juntos puedan compartir la sociedad, de tal manera la reconciliación se compone como el medio para lograr que dichas metas y que los actos violentos no se repitan. (Citado por Duque, 2014).

## **Capítulo V**

### **Percepción.**

El área de la psicología ha definido la percepción como los procesos cognitivos de la conciencia, que se encarga del reconocimiento, interpretaciones y significaciones para realización de juicios que son ocasionados por las sensaciones que se obtienen de los ambientes físicos y mentales, en el que los procesos psíquicos (memoria, aprendizaje y simbolización) intervienen. De este modo el Allport (1974), refiere que la percepción es un suceso que comprende tanto la captación de las complejas circunstancias ambientales como la de cada uno de los objetos. No obstante, uno de los aspectos que es favorecedor en los estudios de filosofía y psicología sobre percepción es la elaboración de los juicios ya que estos se plantean como una de las singularidades elementales de la percepción, las enunciaciones de los juicios han sido tratadas dentro del ámbito de los procesos intelectuales que son conscientes y donde el sujeto es estimulado, presenta sensaciones y las intelectualiza creando así juicios y opiniones sobre ellas. (Vargas, 1994).

## Percepciones sobre los procesos de paz

Los procesos de percepción se implican los mecanismos vivenciales que involucran los ámbitos tanto conscientes e inconscientes de la psique humana, así mismo el sujeto es idóneo para tener diversas sensaciones, solo se repara para tomar conciencia de ellas, aunque existen sensaciones que llegan a la mente y son procesadas de una forma inconsciente, se puede argumentar que la percepción tiene un nivel de existencia consiente que se da cuando el sujeto percibe algunos acontecimientos y repara en el reconocimiento ciertos eventos y otro inconsciente que se genera cuando se llevan a cabo los procesos de selección (inclusión y exclusión) y organización de las sensaciones. (Citado por Vargas, 1994)

Cabe resaltar que en los procesos de percepción se pone en tela de juego las alusiones ideológicas y culturales que representan, aclaran la realidad y son aplicados a los hábitos cotidianos para ser así ordenados y transformados, de tal manera que uno de los elementos importantes en la percepción es el reconocimiento de las experiencias cotidianas ya que este es un proceso que permite recordar experiencias y conocimientos requiere ser anticipados y adquiridos a lo largo de la vida con los cuales se relacionan las nuevas experiencias, lo que le permite al sujeto identificarlas y aprehenderlas para así poder interactuar con su ambiente, para que a través del reconocimiento de las características de los objetos se pueda construir y reproducir modelos culturales e ideológicos que le permitan al sujeto explica la realidad de forma lógica dependiendo de las construcciones colectivas y de los planos de significación en el que se ha obtiene la experiencia y de donde ésta llega a tener sentido. (Citado por Vargas, 1994).

Lo percibido en el acervo cultural es identificado y seleccionado, tengan una novedad o no por lo que se hace comprensible de forma que permita la adaptación y el manejo del entorno. Santoro (1980), dice que la percepción se clasifica en la realidad por medio de

códigos que son rígidos de tal manera que ese código sean remplazados por las estructuras sobre los que se clasifican las experiencias sensoriales y se organicen en un el entorno percibido, dichas maneras de clasificar son moldeadas por circunstancias sociales, la cultura, la clase social o los grupos en el que un sujeto se encuentra incluido predomina sobre las formas como se conciben realidad, las cuales son aprendidas y reproducidas por los sujetos sociales.(Citado por Vargas,1994).

En cuanto a las reflexiones filosóficas sobre percepción lo que se indaga es sí, lo que se percibe es una realidad o una simple ilusión de tal manera que esta es percibida como la formulación de juicios sobre la realidad, donde dichos juicios han sido entendidos como calificativos universales de las cosas. Según Merleau Ponty (1975), afirma que el hecho de percibir no es experimentar una multitud de impresiones que implican unos recuerdos capaces de complementarlos, percibir no es recordar y que esta no es más que una constante construcción de significados en el espacio y el tiempo. Sin embargo, la percepción debe comprenderse como relativa a las situaciones histórico-sociales, ya que tienen una ubicación espacial y temporal que va dependiendo de las circunstancias que son cambiantes y de las consecuciones de experiencias novedosas que incorporan otros elementos que se modifican y se adecuan a las condiciones. (Vargas, 1994).

Ahora bien desde la perspectiva antropológica de Vargas (1995), la percepción se comprende como las formas de conducta que entienden los procesos de selección y elaboraciones simbólicas de las experiencias sensibles y que tienen como limites las capacidades biológicas humanas y las cualidades innatas de los sujetos para la creación de símbolos, que se forman a través de las vivencias la percepción asignan características

cualitativas a los objetos del entorno por medio de los referentes que se crean desde sistemas culturales e ideológicos que son contruidos y reconstruidos por el grupo social.

No obstante, la cotidianidad se suele creer que la percepción alude a los eventos y objetos de la realidad, pero pocas veces se piensa que las cosas pueden ser percibidas de diferentes formas, porque el sujeto parte de las evidencias que rara vez se cuestionan y no se cree que las percepciones sean solo una representación parcial de dichos entornos y que lo que se presenta como evidencia solo se es dentro de los contextos físicos, culturales e ideológicos, en conclusión la percepción son productos de las experiencias y al mismo tiempo son confrontadas con el aprendizaje social donde los modelos ideológicos tienen un papel importante en la creación de elementos que son de carácter interpretativos y se conciben como la constatación de la realidad del ambiente.( Vargas,1994).

## **Marco Legal**

### **Proceso De Paz**

En el presente marco legal se han indagado, los principales aspectos sobre los acuerdos de paz establecidos entre el gobierno Colombiano y el grupo armado ilegal las FARC.

#### **Primer Acuerdo.**

Política de desarrollo agrario integral: dado a conocer en La Habana, Cuba el 21 de junio de 2013. Este acuerdo tiene cuatro pilares, que son de enorme importancia para la gente del campo.

El primero es el acceso y el uso de la tierra:

Se acordó un Fondo de tierras de distribución gratuita para los campesinos sin tierra o con tierra insuficiente. Pero no se trata sólo de entregarle tierra al que no tiene, sino de darle “acceso integral”: que la tierra esté acompañada de riego, crédito, asistencia técnica, y apoyo para la comercialización, entre otros.

El acceso a la tierra incluye también ofrecer un subsidio integral y crédito especial para la compra de tierra, así como garantizar derechos de propiedad. Se acordó impulsar un plan masivo de formalización de la pequeña y mediana propiedad, y la creación de una jurisdicción agraria para asegurar la protección judicial eficaz a los derechos de propiedad de los campesinos y de todos los habitantes del campo. Así impedimos el desplazamiento, resolvemos los conflictos, y sembramos paz.

## Percepciones sobre los procesos de paz

Este acuerdo mejorará el uso de la tierra. El Gobierno definirá lineamientos generales de uso del suelo que tengan en cuenta su vocación y pondrá en marcha programas de reconversión. También la formación y actualización del catastro y la puesta al día del predial (“el que más tiene, más paga”), creará los incentivos para darle un uso más productivo a la tierra. Se fortalecerá la participación ciudadana en la planificación del ordenamiento del territorio, y se facilitará el diálogo entre gobierno, comunidades rurales y sector privado.

También acordamos delimitar la frontera agrícola y proteger las áreas de especial interés ambiental: avanzaremos en un plan de zonificación ambiental que haga compatible el interés de preservación con las alternativas económicas de las comunidades y de desarrollo del país y promueva diferentes planes de desarrollo que contribuyan a la preservación ambiental.

El segundo pilar es el establecimiento de programas especiales de desarrollo con enfoque territorial; Se trata de reconstruir las regiones más afectadas por el conflicto y la pobreza con verdaderos planes de desarrollo que transformen esos territorios, garanticen derechos y faciliten la reconciliación. Se construirán de manera participativa planes de acción para la transformación regional.

Un tercer pilar son planes nacionales que deberán lograr una reducción radical de la pobreza y la eliminación de la pobreza extrema; Estos planes están orientados a proveer bienes y servicios públicos en infraestructura (vías, distritos de riego, electricidad, conectividad), desarrollo social (planes especiales de salud, educación, vivienda y agua potable para el campo), y estímulos de todo tipo a la productividad de la agricultura familiar (asistencia técnica, promoción del cooperativismo, líneas especiales de crédito, seguros subsidiados de cosecha, asociaciones solidarias para la comercialización, entre otros) y a la formalización laboral.

El cuarto y último pilar es un sistema especial de seguridad alimentaria y nutricional; Se fortalecerán los mercados locales y regionales, se harán campañas para un manejo adecuado de alimentos por parte de las familias y se aplicarán programas especiales contra el hambre. Crearemos consejos de seguridad alimentaria y nutricional en todos los niveles territoriales y pondremos en marcha toda una institucionalidad para mejorar la seguridad alimentaria de las comunidades.

### **Segundo acuerdo.**

En el segundo acuerdo se encuentra la Participación política; dado a conocer en La Habana el 8 de diciembre de 2013. El acuerdo está construido sobre tres pilares; El primero es una nueva apertura democrática que promueva la inclusión política como mecanismo para consolidar la paz, luego de la terminación del conflicto, Se trata de facilitar la creación de nuevos partidos políticos, sin poner en riesgo los avances en la consolidación del sistema de partidos. Se acordó hacer los cambios necesarios para desligar la obtención y conservación de la personería jurídica del requisito de la superación del umbral para elecciones de Congreso, y facilitar de manera transitoria apoyos por parte del Estado para las nuevas fuerzas que aparezcan.

Se acordó la creación de Circunscripciones Transitorias Especiales de Paz en las regiones más golpeadas del conflicto. Los habitantes de estas regiones podrán elegir, durante la fase de transición y de manera temporal, representantes a la Cámara adicionales con unas reglas especiales. (El número de regiones, curules y periodos electorales aún no se han acordado). La apertura requerirá de mayor participación electoral. Para ello se acordaron unas medidas especiales para promover el voto. Esto también exige el fortalecimiento de la

transparencia: se acordaron medidas para fortalecer la transparencia del sistema electoral, así como la revisión integral del régimen y la organización electoral para dar esas garantías. Por último, se acordó poner en marcha medidas para la participación de la mujer y promover una cultura democrática de tolerancia en el debate político. El fin del conflicto implica que los enemigos se deben tratar con respeto como adversarios políticos.

El segundo pilar es una mayor participación ciudadana para consolidar la paz, en el espíritu de la Constitución del 91:

Para ello se acordaron toda una serie de medidas: el desarrollo de una Ley de Garantías para las organizaciones y movimientos sociales; medidas para promover una cultura de tolerancia, no estigmatización y reconciliación; garantías para la protesta social, tanto para quienes se manifiesten como para los demás ciudadanos; promoción de espacios en medios de comunicación institucionales, regionales y comunitarios, para dar a conocer las actividades de las diferentes organizaciones de la sociedad civil; revisión de todo el sistema de participación ciudadana en los planes de desarrollo, en particular del funcionamiento de los Consejos Territoriales de Planeación; fortalecimiento de la participación en la construcción de políticas públicas y fortalecimiento del control ciudadano a la gestión pública mediante la promoción de veedurías y observatorios de transparencia en todas las regiones.

El tercer pilar y la idea fundamental del fin del conflicto es asegurar que se rompa para siempre el vínculo entre política y armas; Nadie nunca más utilice las armas para promover una causa política. Y que quienes han dejado las armas para transitar a la política tengan todas las garantías de que no serán objeto de la violencia. Todos quienes ejercen la política deben tener la seguridad que no serán víctimas de las armas. Para ello se acordó que el Gobierno

establecerá un Sistema Integral de Seguridad para el ejercicio de la Política en un marco de garantías de los derechos y libertades. Un sistema similar de garantías de seguridad para líderes de organizaciones y movimientos sociales y defensores de derechos humanos en situación de riesgo. Se promoverá la discusión con amplia participación y la expedición de un Estatuto para la Oposición.

**Tercer acuerdo.**

Solución al problema de las drogas ilícitas dado a conocer en La Habana el 16 de mayo de 2014. El acuerdo sobre drogas tiene cuatro componentes básicos:

La sustitución y erradicación de los cultivos ilícitos; Se fijan las bases de un Nuevo Programa de Sustitución de Cultivos Ilícitos y Desarrollo Alternativo de alcance nacional. Este Programa busca trabajar con las comunidades para resolver definitivamente el problema de los territorios y de los cultivos, en una lógica de integración territorial e inclusión social. La puesta en marcha de procesos de planeación participativa en torno a la solución al problema de los cultivos de uso ilícito y la superación de las condiciones de pobreza. Se trata de forjar una nueva alianza entre las comunidades y las autoridades nacionales, departamentales y municipales para resolver los problemas de las comunidades.

También se pondrán en marcha planes de asistencia inmediata para los cultivadores. En los casos donde algunos cultivadores incumplan sus compromisos o no quieran participar en el Programa, el Gobierno erradicará los cultivos de forma manual. Para lograr eficacia y

éxito de este programa se acordó un Programa de desminado de las áreas del territorio nacional, al que las FARC también contribuirán con la provisión de información, entre otros.

También el tema de Consumo; En el acuerdo se reconoce que el tema del consumo de drogas ilícitas, es una cuestión de salud pública que requiere un tratamiento prioritario. Se acordó crear por una parte un Programa Nacional de Intervención Integral frente al Consumo de Drogas Ilícitas que articule a las autoridades para prevenir y abordar el problema del consumo y manejar las variables en él involucradas, políticas que debe ser participativa; y por otra, un “Sistema Nacional de Atención al Consumidor de Drogas Ilícitas que incluya acciones complementarias de rehabilitación e inserción social”.

El Narcotráfico; Se acordó una estrategia integral para reforzar y ampliar la lucha contra el crimen organizado, en especial en las regiones. El Gobierno se comprometió a “intensificar la lucha contra el crimen organizado y sus redes de apoyo en el marco del fin del conflicto (...) y en general de desarticular las redes de estas organizaciones”. Con ese fin pondrá en marcha una estrategia de política criminal y una nueva estrategia contra los activos involucrados en el narcotráfico y el lavado de activos en todos los sectores de la economía, así como contra el tráfico de insumos.

El Gobierno promoverá una Conferencia Internacional en el marco de la Organización de las Naciones Unidas para reflexionar, hacer una evaluación objetiva de la política de lucha contra las drogas y avanzar en la construcción de consensos en torno a los ajustes que sea necesario emprender, teniendo en cuenta la discusión y los nuevos desarrollos internacionales en la materia.

Los Compromisos; El Gobierno se comprometió a “poner en marcha las políticas y programas de este punto”; y las FARC-EP se comprometieron a “contribuir de manera efectiva, con la mayor determinación y de diferentes formas y mediante acciones prácticas con la solución definitiva al problema de las drogas ilícitas, y de poner fin a cualquier relación, que en función de la rebelión, se hubiese presentado con este fenómeno”. Ambos manifestaron “su firme compromiso con la solución definitiva al problema de las drogas ilícitas” y se comprometieron “a contribuir con el esclarecimiento de la relación entre el conflicto y el cultivo, la producción y la comercialización de drogas ilícitas y el lavado de activos”.

**Diez Principios Para La Discusión Del Punto 5 De La Agenda: “Víctimas”.**

El Gobierno Nacional y las FARC-EP, reiterando, como se estableció en el Acuerdo General de La Habana, que “El respeto de los derechos humanos en todos los confines del territorio nacional es un fin del Estado que debe promoverse”, y que en el punto 5 de su Agenda se expresa que “resarcir a las víctimas está en el centro del acuerdo”; reconociendo, además, que las víctimas de graves violaciones a los derechos humanos e infracciones al Derecho Internacional Humanitario con ocasión del conflicto tienen derecho a la verdad, la justicia, la reparación y a las garantías de no repetición convencidos de que la satisfacción de los derechos de las víctimas hace parte fundamental de las garantías para la conquista de la paz, y que la terminación del conflicto contribuirá decididamente a la satisfacción de esos derechos, declaran que la discusión del punto 5 estará enmarcada en los siguientes principios:

## Percepciones sobre los procesos de paz

Estos principios son; a). El reconocimiento de las víctimas: Es necesario reconocer a todas las víctimas del conflicto, no solo en su condición de víctimas, sino también y principalmente, en su condición de ciudadanos con derechos. b) El reconocimiento de responsabilidad: Cualquier discusión de este punto debe partir del reconocimiento de responsabilidad frente a las víctimas del conflicto. No vamos a intercambiar impunidades. c) la satisfacción de los derechos de las víctimas: Los derechos de las víctimas del conflicto no son negociables; se trata de ponernos de acuerdo acerca de cómo deberán ser satisfechos de la mejor manera en el marco del fin del conflicto.

También se enmarca d) La participación de las víctimas: La discusión sobre la satisfacción de los derechos de las víctimas de graves violaciones de derechos humanos e infracciones al Derecho Internacional Humanitario con ocasión del conflicto, requiere necesariamente de la participación de las víctimas, por diferentes medios y en diferentes momentos. e) El esclarecimiento de la verdad: Esclarecer lo sucedido a lo largo del conflicto, incluyendo sus múltiples causas, orígenes y sus efectos, es parte fundamental de la satisfacción de los derechos de las víctimas, y de la sociedad en general. La reconstrucción de la confianza depende del esclarecimiento pleno y del reconocimiento de la verdad. f) La reparación de las víctimas: Estas tienen derecho a ser resarcidas por los daños que sufrieron a causa del conflicto. Restablecer los derechos de las víctimas y transformar sus condiciones de vida en el marco del fin del conflicto es parte fundamental de la construcción de la paz estable y duradera. g) Las garantías de protección y seguridad: Proteger la vida y la integridad personal de las víctimas es el primer paso para la satisfacción de sus demás derechos.

Otros de los principios son; h) La garantía de no repetición: El fin del conflicto y la implementación de las reformas que surjan del Acuerdo Final, constituyen la principal

garantía de no repetición y la forma de asegurar que no surjan nuevas generaciones de víctimas. Las medidas que se adopten tanto en el punto 5 como en los demás puntos de la Agenda deben apuntar a garantizar la no repetición de manera que ningún colombiano vuelva a ser puesto en condición de víctima o en riesgo de serlo. i) el principio de reconciliación: Uno de los objetivos de la satisfacción de los derechos de las víctimas es la reconciliación de toda la ciudadanía colombiana para transitar caminos de civilidad y convivencia. j) El enfoque de derechos: Todos los acuerdos a los que lleguemos sobre los puntos de la Agenda y en particular sobre el punto 5 “Víctimas” deben contribuir a la protección y la garantía del goce efectivo de los derechos de todos y todas. Los derechos humanos son inherentes a todos los seres humanos por igual, lo que significa que les pertenecen por el hecho de serlo, y en consecuencia su reconocimiento no es una concesión, son universales, indivisibles e interdependientes y deben ser considerados en forma global y de manera justa y equitativa. En consecuencia, el Estado tiene el deber de promover y proteger todos los derechos y las libertades fundamentales, y todos los ciudadanos el deber de no violar los derechos humanos de sus con ciudadanos. Atendiendo los principios de universalidad, igualdad y progresividad y para efectos de resarcimiento, se tendrán en cuenta las vulneraciones que en razón del conflicto hubieran tenido los derechos económicos, sociales y culturales.

## **Diseño Metodológico**

### **Metodología.**

#### **Tipo.**

La investigación se enmarca dentro de un corte cualitativo, metodología que permite comprender y profundizar el fenómeno objeto de estudio, desde la perspectiva de los participantes y en su contexto, profundizando en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significaciones (Hernández, Collado & Baptista, 2010). Es así, como desde ésta, se realiza el estudio atendiendo a las percepciones que se presentan en el proceso de paz con el gobierno colombiano y las FARC.

#### **Diseño.**

Siendo una investigación cualitativa, se define un diseño descriptivo el cual es concluyente, dado que refiere el análisis de las características de los fenómenos y se dispone a explicarlos tal como suceden en la realidad. Es además una investigación de corte transversal, porque investiga las características de la muestra seleccionada en un momento específico de la vida, por tal motivo busca especificar las propiedades, características y perfiles de personas, procesos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.

#### **Población.**

Estudiantes de Psicología de la Universidad de Pamplona provenientes de Tame – Arauca

### **Muestra.**

Se seleccionó una muestra intencional de ocho (8) estudiantes de Psicología de la Universidad de Pamplona, entre las edades de 18 a 26 años provenientes de Tame- Arauca.

Las técnicas que se usaron para la recolección de la información, fue el método de la entrevista semi estructurada, a ocho (8) estudiantes provenientes de Tame-Arauca. También se llevó a cabo la experiencia de tener un grupo focal, la cual se realizó en reuniones colectivas de ocho (8) estudiantes provenientes de dicho lugar. Aquí se prestó particular interés en el intercambio de ideas y posturas como grupo, a su vez se desarrolló la observación no participante para evidenciar sus actitudes y comportamientos frente a las preguntas.

### **Entrevista Semi-estructurada**

Se fundamentan con una guía de pregunta en la que el entrevistador tiene la opción de formular preguntas que sean de carácter complementario, para poder especificar los conceptos y recolectar mayor información sobre el tema abordado (Hernández, Fernández & Batipsta, 2006).

### **Grupo Focal**

También denominada como sesiones en profundidad, estas son un método de recolección de datos, llevada a cabo por medio de una entrevista grupal la cual se puede realizar en reuniones de grupos medianos o pequeños entre 3 o 10 individuos. En la realización de un grupo focal, el investigador tiene un total interés en como los individuos

forman ciertos esquemas de algún conflicto por medio de la interacción (Hernández, Fernández & Batipsta, 2006).

### **Observación No Participante**

No solo implica sentarse y ver, en este método se debe hacer uso de todos los sentidos, por lo que el observador debe adentrarse de una forma profunda a las situaciones sociales como; los sucesos, eventos que se dan en las interacciones (Hernández, Fernández & Batipsta, 2006).

Percepciones sobre los procesos de paz

*Tabla # 1 Definición de categorías*

Categoría central	Definición Operacional	Autores y fechas
Victima	Las víctimas establecen los individuos elementales en los procesos del postconflicto, ya que es hacia ellas que se dirige una gran parte de los proyectos estratégicos de rehabilitación y reconstrucción.	Garzón, Parra &Pineda, 2003
Conflicto	El conflicto suele concebirse como algo negativo, algo intrínsecamente malo, la tendencia a percibir negativamente el conflicto, en gran parte creo que es a que percibimos el conflicto por medio de sus consecuencias destructivas, y no por lo que es en sí.	Lederach, 2000
Paz	Según Tuvilla ( 1958), la paz es la forma de convivir como un previo acuerdo de valores y criterios mínimos, sobre los que se construyen como proyecto colectivo, para lograrla se necesita del apoyo y del esfuerzo de toda una sociedad	Tuvilla,(2002).
Postconflicto	Para Rettberg(2002), el concepto de Posconflicto, es aquel periodo de tiempo que se inicia, con el fin de los combates entre dos	Combita, Delgadillo &Torres 2013.

## Percepciones sobre los procesos de paz

---

	<p>partes enfrentadas, además refiere que dichas situaciones deben añadirse, el hecho de poder superar las secuelas que han dejado el paso del conflicto, por consiguiente estas deben ir acompañadas de reformas sociales y políticas, que concedan los cambios necesarios, para que dichos proceso de posconflicto sean victoriosos y completos .</p>	
Perdón	<p>Hargrave y Sells (1997), definen el perdón como “un esfuerzo por restaurar el amor y la confianza en las relaciones”. Así mismo Gordon y Baucom (1998), sostienen que el perdón implica una compleja interacción entre quien perdona y quien es perdonado, involucrando el logro de una visión más balanceada de la relación, una disminución de los sentimientos negativos hacia el otro y un menor deseo de castigarlo.</p>	Guzmán ,2010.
Reconciliación	<p>Lederach (1998), alude que la reconciliación conlleva encontrarse con quienes han estado en conflicto y localizar el daño que se ha hecho a cada persona, y buscar el medio para conocer la verdad de lo que ha sucedido. Esto implica, compromete, cambios lucha, curso doloroso de una sociedad atravesada por el favoritismo social. Duque, 2014.</p>	Duque,(2014).

---

Percepciones sobre los procesos de paz

**Tabla # 2. Ítems De Entrevista Semi-estructurada Y Grupo Focal Por Categoría**

Categoría Central	Ítems Entrevista A Profundidad	Ítems Grupo Focal.
Victima	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Para usted que es ser víctima del conflicto armado?</li> <li>2. ¿Qué aspectos lo considera a usted como víctima del conflicto armado en Colombia?</li> <li>3. ¿Cuáles leyes conoce usted respecto a la reparación de las víctimas del conflicto armado?</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cuál es su opinión respecto a que los integrantes de los grupos ilegales, son víctimas del conflicto armado?</li> </ol>
Conflicto	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cuál fue la época del conflicto armado más difícil para su municipio</li> <li>2. ¿Cuál considera usted que ha sido la mayor causa del conflicto armado en Colombia?</li> <li>3. ¿Cuál cree usted que sea la mejor forma de acabar con el conflicto armado?</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Porque el conflicto armado en Colombia, tomo tanta fuerza a pesar que comenzó con unos cuantos hombres?</li> </ol>
Paz	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué entiende usted actualmente por paz en Colombia?</li> <li>2. ¿Cuál es su opinión respecto a la</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Por qué cree usted que los colombianos no han apoyado tanto los procesos de paz, entre el</li> </ol>

Percepciones sobre los procesos de paz

	firma del acuerdo de paz, entre gobierno colombiano y las FARC?	gobierno Colombiano y las FARC?
	3. ¿Cuáles acuerdos de paz entre el gobierno y las FARC conoce usted?	
Posconflicto	1. ¿Para usted que es el Posconflicto?	
	2. ¿Cuáles cree usted que serán las actitudes de los colombianos frente a la llegada del postconflicto?	1. ¿Cuál cree que debe ser el rol del psicólogo en la fase del post conflicto en Colombia?
	3. ¿Qué consecuencias negativas cree usted que traerá el Postconflicto?	
Perdón	1. ¿Para usted que es el perdón?	1. ¿Cuál es su opinión respecto al perdón social que las FARC, les han pedido a las víctimas?
	2. ¿Qué aspectos considera usted que deban existir para que en Colombia se logre el perdón entre víctimas y victimarios?	
	3. ¿Qué piensa al respecto de que se deba perdonar a los victimarios del conflicto armado en Colombia para así lograr la paz?	
Reconciliación	1. ¿Qué es la reconciliación en el ámbito del conflicto armado en Colombia	1. ¿Cuáles considera usted que deban ser las condiciones necesarias para una
	2. ¿Cuál es su opinión respecto a qué,	

## Percepciones sobre los procesos de paz

---

para poder alcanzar la paz, los colombianos deban reconciliarse con los integrantes de los grupos armados ilegales?	reconciliación en Colombia?
3. ¿Qué aspectos considera usted que traería a Colombia la reconciliación entre las víctimas y victimarios?	

---

## **Procedimiento**

Para la identificación y comprensión de la Percepciones de los estudiantes de Psicología de la Universidad de Pamplona provenientes de Tame –Arauca frente al proceso de Paz del Gobierno Colombiano y las FARC, se implementó cuatro fases que se describen a continuación:

### **Fase I**

Construcción del objeto de investigación. Inicialmente se realizó una documentación preliminar en libros y bases de datos especializadas en las que se identificaron diferentes aproximaciones teóricas sobre psicología social, perdón, reconciliación, posconflicto, paz, percepción complementando con el estado del arte y el marco legal.

### **Fase II**

Diseño y validación de los instrumentos cualitativos: Entrevista semi estructurada y Grupo focal, Observación no participante, teniendo como base las categorías de víctima, conflicto, paz, post conflicto, perdón y reconciliación.

### **Fase III**

Se realizó la recolección de la información por medio de la observación no participante, grupo focal y la entrevista semi-estructurada a los estudiantes provenientes de Tame-Arauca, luego se realizó la debida transcripción para la siguiente fase.

### **Fase IV**

Análisis y presentación de los resultados obtenidos a partir de la triangulación de los tres instrumentos. Se realizó la transcripción de las respuestas del grupo focal sacando conclusiones de acuerdo a las respuestas comunes y particulares que refieran los participantes.

De igual manera, se clasificó las respuestas dadas en la entrevista a profundidad para realizar una matriz señalando los componentes que corresponden a las categorías propuestas. Ello finalmente se contrastó con la teoría para generar las conclusiones de la investigación

### **Presentación De Los Resultados**

A continuación se dan a conocer los resultados cualitativos de cada uno de los instrumentos utilizados para la recolección de la información, que permitieron hacer el análisis de cada una de las categorías fundamentales sobre los procesos de paz entre el gobierno colombiano y las FARC, en la cual participaron los estudiantes de psicología, provenientes de Tame-Arauca de la Universidad de Pamplona.

*Tabla #3 Resultados de la entrevista semi-estructurada. . (Apéndices 2)*

Percepciones sobre los procesos de paz

Sujetos	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	
Ítems	Víctima								
1. ¿Para usted que es víctima del conflicto armado?	Bueno pues ser para mí del conflicto armado, son aquellas personas que han sido afectadas por la guerra, que han perdido sus familiares y pues a su vez, han tenido pérdidas materiales.	Para... haber sido desplazado a causa de la guerra	Ser víctima del conflicto armado donde prácticame nte gobierna la paz si no que presentan ciertas circunstancias, como violencias donde la persona no se está beneficiand o de nada prácticame nte.	Ser víctima del conflicto armado es toda persona que directa o indirectame nte ha tenido con todo lo que relacionado con el conflicto por ejemplo quienes viven en zonas calientes como aquellos	Ser víctima del conflicto armado es toda persona que directa o indirectame nte ha tenido con todo lo que relacionado con el conflicto por ejemplo quienes viven en zonas calientes como aquellos	Es aquella persona que ha sufrido maltrato ya sea psicológico, verbal y emocional, la guerrilla hace, porque se han tenido que trasladar de sus tierras y olvidarse de su gente porque la guerrilla a maltratado y matado a su misma gente.	Para mí es como un desplazami ento, como digamos yo los enfrentamie ntos de los grupos ya sean legales e ilegales.	Es la persona que sale afectada a causa de los hechos de colocar bombas como yo vivía, pues me declaro como víctima del conflicto armado porque presencia de un familiar le llego, pasa algo entonces el hecho de que sea un familiar pues para mí es ser víctima de conflicto armado	Bueno, víctima es pues haber perdido o haber presenciado cuando van a matar una persona o el hecho de colocar bombas como yo vivía, pues me declaro como víctima del conflicto armado porque presencia de un familiar le llego, pasa algo entonces el hecho de que sea un familiar pues para mí es ser víctima de conflicto armado

Percepciones sobre los procesos de paz

---

					que no, que ellos de alguna forma también se ven damnificados, por eso.				
2. ¿Qué aspectos lo considera usted víctima del conflicto?	Por ejemplo, a las personas del ámbito educativo, por ejemplo las personas que viven en el campo, en aquella época existían los paros armados, pues se afectaba alguna forma su educación porque no podían asistir a clases.	Pues tener que abandonar tres ocasiones mi casa y haber empezado a ayudar del gobierno.	Bueno me afectó en mi sentido práctico de Tame es uno de los lugares, más zona roja entonces uno de cierta manera se siente seguro, entonces usted sale y a veces usted sabe si pronto	he me afectado en el sentido práctico de Tame es uno de los lugares, más zona roja entonces uno de cierta manera se siente seguro, entonces usted sale y a veces usted sabe si pronto	Mmm de pronto la región que vivimos, por ser una zona caliente por así decirlo, tenemos muchas zonas rurales, también lo hecho de estar cerca de la frontera con Venezuela eso nos puede perjudicar	de Eee, cuando sacan tus tierras y que son desplazadas eso afecta emocionalmente.	El desplazamiento de tu tierra.	Por lo menos falta de oportunidad, por ejemplo cuando los jóvenes tienen que ir a la escuela y a causa del conflicto hay paro y pues en esos aspectos uno se ve afectado.	Por ejemplo, fuimos desalojados de mi casa por el hecho de que había una bomba para desactivarla, mmm por ejemplo las llamadas extorsivas.

---

Percepciones sobre los procesos de paz

personas mucho.  
 que sean  
 malas, que  
 colocan a  
 veces  
 digamos  
 cuando uno  
 viaja,  
 bombas en  
 el inicio del  
 municipio  
 por decirlo,  
 entonces  
 uno no se  
 siente,  
 seguro si  
 aparte de  
 eso.

3. ¿Cuáles leyes conoce usted respecto a la reparación de las víctimas del conflicto armado?	He a parte del acuerdo de paz la verdad no conozco ninguna.	Como es que se llama eso se me olvido, creo que reparación de víctimas, pero se me olvido ahorita.	No, no conozco ninguna.	No conozco mucho acerca de decretos y todo eso pero si sé que hay algunas que buscan la manera de buscar reparar de alguna	Ninguna	No ninguna.	Pues que cada persona debe ser reconocida, ósea a la familia se le debe reconocer .	Que conozca en este momento no, no me acuerdo.
--	---	--	-------------------------	--	---------	-------------	---	--

forma a las  
víctimas  
que han  
sido  
damnificad  
as por el  
terrorismo  
por así  
decirlo, hay  
algunas  
que se  
encargan  
de restituir  
tierras,  
otros que  
buscan  
también  
legislacion  
es para  
todos  
aquellos  
que han  
buscado,  
justicias  
por así  
decirlo, por  
diferentes  
muertos o  
víctimas  
directas del  
conflicto.

---

Percepciones sobre los procesos de paz

Conflicto										
4. ¿Cuál fue la época del conflicto armado más difícil para su municipio?	Más para el año 2002, hubo mucha violencia donde se iba la luz con frecuencia, estallaban bombas, hacían paros y asesinaban muchísimas personas.	o como entraban los paramilitares , cuando empezaron a llegar los paramilitares .	Cuando mucho paramilitares , cuando empezaron a colocar las autoridades y colocaron una bomba en un súper mercado. Eee, yo estudie el femenino ,también colocaron	Pues recuerdo ,pues yo pase por una de esas que cuando empezaron a colocar las autoridades y colocaron una bomba en un súper mercado. Eee, yo estudie el femenino ,también colocaron	no bien el año 2005 ,me parece que hubo bastante negligencia por parte de las autoridades y estábamos en un época donde había demasiado miedo ,habían personas que se autoproclaman y con toques de queda y de por si uno no podía ni	Considero que en el 2002 al hablar desde el tratado de paz desde el presidente Uribe quisieron formar nuevos gobiernos o leyes pero eso levo a que la gente ósea la guerrilla se enojara con tierra y personas sin causa alguna.	Desde que se empezó el presidente Uribe empeoro muchas cosas.	Para mí cuando el presidente se creó colegio.	Como en el 2003 ,2004 bueno en el periodo que estaba Álvaro Uribe, pero ósea fue una época que se vio mucha violencia como total, pero fue una época en que se vio mucho lo que fue la violencia como tal ,pero también fue un aspecto positivo ,porque el hecho de que hubo esa limpieza ya el pueblo comenzó como a surgir ya uno se podía trasladar o viajar a otro municipio de noche ,igualmente antes de eso no se podía entonces hay aspectos positivos y negativos del conflicto armado en esa época.	

Percepciones sobre los procesos de paz

				ahí una ir al bomba colegio incluso nos tranquilo hicieron ,porque salir posiblemen porque te ,un carro habían bomba o ingresado. cosas de ese estilo.					
5.	¿Cuál considera usted que ha sido la mayor causa del conflicto armado en Colombia?	Pues para mí principalmen te podrían ser los desacuerdos en políticos.	Que el poder siempre ha estado concentrado en unos pocos y siempre ha sido desigualitari o.	Yo creo que la mayor causa como la ambición y la falta de sensibilizac ión de las personas, la mayoría de las personas que buscan hacer mal no sienten que sentirán las otras personas y más que todo buscan es	A modo muy sugestivo a creería que el des asentimient o por parte de las autoridades .	El querer tener paz.	Las fuerzas armadas, como lo dice anteriorme nte desde que estuvo el presidente Uribe empeoraro n muchas cosas, pues par mi Uribe inicio los paramilitar es y creo que hizo mucho daño y la guerrilla también.	He por poder, pues todos quieren el poder.	Pues pienso que son los grupos al margen de la ley, que han sido la mayor causa del conflicto, incluso en esa zona ellos tenían el poder o usted accedía o accedía en ese momento.

Percepciones sobre los procesos de paz

como  
dinero esto  
y aquello y  
esto es lo  
que está  
buscando  
prácticame  
nte  
considero  
que la  
guerrilla  
con lo de  
buscar la  
paz, si ellos  
buscaran la  
paz, no  
pedirían  
tanto  
dinero  
desde mi  
punto de  
vista.

6. ¿Cuál cree usted que sea la mejor forma de acabar con el conflicto armado?	La mejor forma de acabar con el conflicto armado es empezar por casa, desde el hogar podría ser que las	mejor de estas alturas de la vida es imposible que llegue a terminarse porque es un negocio entre la guerra	El conflicto a estas alturas de la vida es imposible que llegue a terminarse porque es un negocio entre la guerra	Primero que la persona piense por un momento en lo que está haciendo, primero	Pues se he un cambio de pensamiento o a nivel general porque las personas están	Se dice que el conflicto armado se basa y se crea en información de cada uno, he si hubiera más	Pues yo digo que por si no acaba, por ejemplo ahorita con el tratado de paz hay muchos que están	Mmm la forma que todas las personas seamos conscient es de que todos	Mm no creo que sea necesario, es demasiado, hay que trabajar en conjunto para que se llegue a como tal a que se termine la verdad no creo que	la verdad no se vaya a demasiado, es demasiado, ósea eso encierra demasiadas cosas, hay que trabajar en conjunto para que se llegue a como tal a que se termine la verdad no creo que
---	---	---	---	---	---	---	--	--	---	---

Percepciones sobre los procesos de paz

---

personas pues más que se demasiado dialogo en las somos pase.  
 eduquen a ganancias sensibilice enfocados entre el FARC se humanos  
 sus hijos, van a tener el mismo y en una gobierno y pasan para de que  
 formados en algunos. segundo recompens las FARC, el ELN y todos  
 valores y no llegar a un a a muy he sería pues así debamos  
 que le acuerdo corto plazo una forma sucesivame vivir en  
 deleguen porque y creería más fácil nte y pues paz y que  
 todo a la pues que ese fue de arreglar yo digo que si hay  
 televisión, a tampoco es uno de los y siempre diferencia  
 los colegios, tanto darle factores comunicars habrá un s  
 entonces a ellos por los que e. grupo o debemos  
 para mi como lo no hemos algo malo respetar  
 podría ser que podido no creo que las  
 empezar nosotros progresar eso distintas  
 desde casa. tenemos mucho, ya funcione diferencia  
 porque no que las mucho. s de  
 tenemos un personas todos.  
 buen ven una  
 sueldo, si negociació  
 entonces n ,puede  
 llegar a un favorecer  
 acuerdo entre  
 donde ellos comillas  
 no se injustament  
 sientan e a un  
 rechazados bando y no  
 ,donde al otro  
 ellos ,entonces  
 tengan la siempre  
 posibilidad van a  
 de trabajar existir esas  
 ,pero todo redecillas,

---

Percepciones sobre los procesos de paz

iniciando pero desde cero creería que ,sin que no ven un ellos se poquito sientan más en como que futuro y se beneficioso desenfocan s por todo que eso va ,porque a traer un todo es un beneficio proceso bastante ,porque grande a todas las nivel personas nacional. necesitamos pasar por un proceso.

Paz

7. ¿Qué entiende usted actualmente por paz en Colombia?	Para mí la paz es seria que empezáramos hacer un país democrático, que supone que somos democráticos y en realidad no lo somos. haciendo buenas obras	Paz, la paz seria que empezáramos hacer un país democrático, que supone que somos democráticos y en realidad no lo somos.	Por paz que no haya violencia, que todo esté tranquilo, que no haya nada de lo que ahorita se ve, pues aparte del conflicto	Ahorita la Paz, paz en Colombia se tiene que dar a nivel general y la estamos teniendo porque sinceramente porque, están firmando un acuerdo	Pues según el presidente lo que está haciendo es controlar una fuerza amada pues no es algo que consiga de	Paz la dejación de las armas.	Actualmente por paz en Colombia, es como un negocio y lo pienso así por el hecho de creo de una reelección o ellos se postulen a hacer políticos o quizás un presidente miembro de las FARC.
---	---	---	---	--	--	-------------------------------	--

Percepciones sobre los procesos de paz

que el país mejore y para que seamos he un país en vía de desarrollo.

que los niños sería que se de paz en a mucho estén acepten las otro porque al estudiando diferencias municipio hacer eso que no de las se están también haya armas personas y matando hace que que no que no policía, muchos haya haya mayor militares y campesinos drogas, problema hasta la salgan a la entre otros. por ello. misma luz ellos gente civil, también entonces han sufrido ahorita en mucho y él Colombia les esa no se puede dando que hablar de muchas paz. ayuda a las FARC pero no ve lo que le está haciendo a los campesinos

8. ¿Cuál es su opinión respecto a la firma del acuerdo de paz, entre gobierno colombiano y las FARC?	Pues para mí es una buena vía, para que he muchos aspectos de nuestro país mejoren, para que he más	No estoy de acuerdo porque he el gobierno prácticamente le está entregando el país a la FARC,	Bueno yo considero que eso es práctico como una cachetada al colombiano	Pues realmente me sentí bastante decepcionado con lo que dieron los resultados	Nunca he creído en eso, porque una cosa son los que la gente o los mandos viven	Pues por un lado es bueno, pero por otro según el presidente las	Pues no estoy de acuerdo en muchas cosas, hay cosas que no	Mmm igualmente lo que decía eso es algo como para que Santos tubo una reputación de que se ganó un nobel de paz, es que eso es algo incoherente lo que están haciendo lo que dicen y lo que hacen.
--	---	---	---	--	---	--	--	--

Percepciones sobre los procesos de paz

---

<p>reconocimie nto a las víctimas por ejemplo para que haya reparación, para que exista más oportunidade s a los profesionale s que acaba de salir de las universidade s, para que el estudio sea más óptimo y básicamente eso.</p>	<p>cambio de o que entregue las armas.</p>	<p>o ,porque he tenía la otra cosa es controladas le</p>	<p>he es un esperanza lo que la pero por las conviene acuerdo de que gente FARC han al país donde creo ganara el si campesina muerto como por que de mmm si o los que muchas ejemplo pronto el ósea pues y hemos personas, una que 90% de los tristemente vivido la han matado me parece colombian se tuvo que guerra policías, muy os ,no dar la sentimos. militares injusta es estuvieron noticia de entonces que todos presentes que los no creo que ellos van ,solo partidarios eso se le a recibir estuvieron del no se pueda un presentes basaron llamar paz. sueldo, unos tantos fue en una cuando colombian política un os ,donde buscando colombia ni a ellos es el no que ha y afecta ,ni chantajear sido nada, a los que bueno en simplement estaban en su e dicen si y contra del sociedad no ,no me no y tenga que gusto en el desinforma sudar sentido de r a la gente tanto para que he para que ganarse decían que ganara en algo el sueldo y el voto justo. que nuestros y que aquello y esto,</p>
---	--	--	---

---

Percepciones sobre los procesos de paz

primero  
una canasta  
familiar  
aquí se va  
más de lo  
que uno  
puede  
ganar y  
eso me  
parece que  
fue una  
falta de  
respecto  
,tanto  
como para  
todos los  
colombian  
os.

9. ¿Cuáles acuerdos de paz entre el gobierno y las FARC conoce usted?	Para mi He solo el He lo del Conozco el Ninguno. actualmente actual que sueldo lo que el que se está está llevando del salario trataron de firmando, el a cabo el mínimo hacer que oímos presidente que ellos como hace diariamente JUAN iban a veinte años e las Manuel recibir que he más que noticias. Santos. no todo por la recuerdo si polémica dos salarios que hubo mínimos o con que más, iban a entonces entregar como así literalment	Mmm no, El cese Mmm acuerdo de paz, si escuche del fuego la reparación de las que hablo y la victimas he también la sobre que dejación reparación de las les iban a de las tierras, una reparación quitar unos armas. integral. cargos de encima que les iba dar unas cosas, que casa, que tierras.
---	---	--

Percepciones sobre los procesos de paz

que ellos si e un  
se departamen  
desmoviliz to a las  
an y tienen FARC,  
un salario recuerdo el  
mínimo del  
más de un paramilitari  
millón y smo que  
una planteo  
persona Uribe y  
que gasta este.  
casi ocho  
horas,  
trabajando  
valla a  
tener  
menos de  
uno.

Posconflict  
o

10. ¿Para usted El postconflicto sería he pues Postconflicto	que es el postconflicto es la reparación de mmm aquellos hechos han causado daño a nuestro país	El postconflicto sería he pues según o que está viviendo pues el postconflicto sería un país a manos de las FARC.	Pues el postconflicto sería como paz tranquilida d.	Lo considero como he una etapa en donde nosotros vamos a estar muy ,mmm muy vulnerables ,muy	El post conflicto es sé. mmm la solución después de la guerra.	Jumm no	Es lo que sucede después de guerra.	Es post conflicto es aquel donde vamos hacer como tal una inclusión de todos aquellos que fueron miembros de los grupos al margen de la ley.
--	---	---	---	--	--	---------	-------------------------------------	--

Percepciones sobre los procesos de paz

---

sensibles  
creería  
,porque la  
persona va  
ver a su  
alrededor  
,posibleme  
nte vea un  
desmoviliz  
ado y pues  
ver que  
una  
persona de  
antaño  
utilizaba  
,balas para  
imponerse  
y que ahora  
este  
utilizando  
no sé, que  
sea  
compañero  
de trabajo  
no creo que  
la gente lo  
valla a  
aceptar de  
muy buena  
manera.

---

11. ¿Cuál cree Podría ser Pues a Pues si se Pues es Sería No sé. Desconfia No creo que no  
usted que sea la que algunas vemos más hace con muy bueno nza, estamos preparados, la

---

Percepciones sobre los procesos de paz

postura de los colombianos frente a la llegada del postconflicto	los personas que estamos en contra de este problema y otras estén en contra, que algunos sean, tengan una actitud negativa y otros por el contrario sean optimistas a salir bien.	que estamos en contra de este problema y otros estén en contra, que algunos sean, tengan una actitud negativa y otros por el contrario sean optimistas a salir bien.	acuerdos donde todos los colombianos están, es valga la redundancia de acuerdo, como se vio en el plebiscito el presidente primero a amenaza a Colombia de que si votábamos por el no iba a ver guerra en las calles y aun así salimos y votamos por el no y no hubo guerras en las calles, pero aun así se formó el tratado de	ambiguo para mí fin ,hay unas personas que van a estar de acuerdo como otras que no, que por mi parte s los que hay el campo por si viene de buena la manera ,de y por si muchas de esas personas he han hecho ,o que hicieron en ese entonces ,no porque de acuerdo de cierta	porque por se acabaría tantas malas costumbres ya no tenemos que estar preocupado s los que vivimos en el campo me desplaza, viviríamos más tranquilos. he han hecho ,o que hicieron en ese entonces ,no porque de acuerdo de cierta	inseguridad, porque es fácil que llegue una persona que ha sido en su momento terrorista y pues llegar a darle una oportunidad, pues complicado.	verdad no creo que llegue a existir un post conflicto, ósea tiene que ser como, no se un reglamento o una modificación en la constitución para que pueda llegar a eso porque hay mucha incongruencia en todo o que está pasando en cuanto al proceso de paz.
--	---	--	---	--	--	--	--

Percepciones sobre los procesos de paz

		paz.			manera de imponer mi vida sobre a de las demás si no que n estaban defendiend o unos ideales y puede que exista otras personas que abanderand o esa misma causa he hayan hecho cosas peores.					
12.	¿Qué consecuencias cree usted que traerá el Postconflicto?	Que consecuencias, pues como lo dije anteriormente, habría más oportunidad es en muchos ámbitos como	El peligro de un postconflicto es llegar a Venezuela peor, he eso que el presidente Santos en el	Umm pronto cosas que colombianos no estén de acuerdo o no se digamos más	de que	Me gusta creer en la opción buena que vamos a poder prosperar que vamos a hacer un	Pues se dice que esos campos hay demasiada gente y es ahí donde traeríamos esa gente a	Tampoco se.	Inseguridad, delincuencia, violencia.	Como tal, como mas habrá otras bandas como otros grupos, o en cuanto a la inclusión seria que las personas rechacen a esas por el hecho de haber pertenecido a un grupo.

Percepciones sobre los procesos de paz

educativo, momento todo las primer la ciudad y profesional, que el país partes que pinito a lo muchas laboral y llegue en son rojas que he se personas etcétera. crisis como podría les va dar sencillament Arauca, considera el feo por e, con toda la cosas así como una ellos son plata que donde uno paz personas tiene se evidencia realmente que han puede ir del todo ese estable en hecho, país y con tipo de Colombia demasiado su familia y cosas, ósea dar un daño ellos los que donde en primer no son vamos a fin no trae ejemplo de personas sufrir las nada lo que que tengan consecuencia positivo. podría ser escrúpulos s somos en un o colombianos futuro. principios del común. morales porque han matado y hurtado amuchas personas.

Perdón

13. ¿Para usted Para mí el Perdón sería, Para mí el Huy El perdón Para mí, yo Jumm he El perdón es perdonar que es el perdón trae olvidar y perdón es juemadre juemadre digo que es superar de corazón lo que se perdón? he con lleva dejar el la mmm el mmm el eso es todo lo haya hecho y cuando reconciliació pasado atrás conciliació perdón mm perdón es interno de que ya el hecho de que uno n he genera pero para n sin es saber algo que uno igual paso y vea esa persona que ha oportunidades muchos es recibir aceptar las viene desde uno tiene como hecho dalo no tener s de cambio imposible nada a consecuenc muy que ver lo olvidar y ningún remordimiento y progreso debido a que cambio. ias de lo adentro, que han no sentir hacia ella.

Percepciones sobre los procesos de paz

	en cada una de las personas.	hemos perdido muchos familiares y hemos sufrido en sangre propia la guerra, entonces no es como difícil vamos a olvidar lo que paso.			que se ha hecho pero una cosa es sin olvidar decir yo de donde se originó perdonar tales pero no problemas somos porque el capaz, que no creo que conozca su historia verdadera está condenado a repetirla creo.	pero que hecho, por dolor ni ejemplo resentimiento hacia mí me la persona que cometió tal acto. no por ejemplo persona he obviamente a mí me van a quedar secuelas y el perdón que yo valla a dar n va ser sincero.				
14.	¿Qué aspectos considera que deban existir para que en Colombia se logre el perdón entre víctimas y victimarios?	Principalmente la honestidad y parte he que exista remuneración a cada una de las personas que han sido afectadas directamente del conflicto	Para que haya perdón tendrían que los máximos guerrilleros pagar cárcel cosa que Santos no hizo les está entregando, mejor dicho no van a pagar ni siquiera un	Mmm yo diría que seguiría con la sensibilización.	yo y la muchísimo amor de ahí se desprende lo que es la paciencia, lo que es saber sobrellevar la situación.	Consolidaría a que solo un muchísimo amor de ahí se desprende lo que es la paciencia, lo que es psicólogo a formarnos moralmente, porque ellos son	No creo que llegue a suceder porque siempre va existir ese rol y es ahí donde iría un psicólogo a pasado. ellos son	Jumm no sabe decirle cada persona leva un caso distinto y lo difícil que la haya pasado.	Que haya un cambio verdadero en ellos que muestren cambios con hechos.	Que haya más información pues yo creo que lo que hay es mucha desinformación y pienso como tal incluso que estoy desinformada de lo que está pasando y tengo referencias de lo que sale de las noticias y tal vez creo que es por eso que no se ha avanzado, el hecho que haya un perdón, entre

Percepciones sobre los procesos de paz

	y que exista día de cárcel, el ni entregar arrepentimie toda la plata nto sincero que le han de las quitado a los personas que colombianos, han causado entonces daño a la tendría que sociedad. existir eso para que logre a ver una paz verdadera.	los que nos enseñan por qué y el para que se está haciendo esto.	víctima y victimario creo que debe haber na relación como más estrecha entre las dos personas.				
15. ¿Qué piensa al respecto de que se deba perdonar a los victimarios del conflicto armado en Colombia para así lograr la paz?	Para mi sería como crear un vínculo en relación a un mismo objetivo y este objetivo con los procesos de paz	Perdonar sería bueno pero con las garantías, con todo lo que se dándoles el presidente es imposible, si se necesita, para que llegue a la paz pero es como difícil que lo hagan.	Pues es algo difícil he pues digamos, mi papa ,pero hay una de esas cosas y mi mama y entonces siempre es difícil de pronto llegar a perdonar a personas que hicieron tantas	Considerarí a que si se debería perdonar ,pero hay ciertas cosas que realmente no están muy encaminad as a lo que ha sido el origen de la guerra ,si no que han aprovechad o esa situación	Principalm ente no lo digamos que hay una víctima se puede decir y no es que uno diga si uno los perdona pero el perdón no va a devolver a esos seres queridos que ellos quitaron.	Pues aunque es duro para las personas e que hicieron mucho dalo a muchas personas y para que lo mejor es perdonar, porque si vivimos en rencores nada pues nunca se	Bueno nos e es que estoy tan cerrada en ese tema, es que no creo en eso.

Percepciones sobre los procesos de paz

cosas para auto  
malas, sin sacar  
tener en beneficio  
cuenta acerca de  
digamos ese  
una familia conflicto  
un campo o ,entonces  
que perdón  
mataran a para  
alguien o aquellos  
que que  
robaran, realmente  
quitaran las no tengan  
posesiones mucho que  
porque si, tocar en  
sin esa  
embargo situación,  
uno a pero he  
medida del mano firme  
tiempo para  
pues va quienes  
olvidando hayan  
las cosas aprovechad  
pero o eso para  
siempre es su propio  
algo beneficio.  
complejo.

nte algunos lograra la  
sin hijos y paz.  
pues creo  
que eso es  
muy difícil  
de  
perdonar.

Reconciliación

16. ¿Qué es la reconciliación en el ámbito del n	Para mí la reconciliación encierra nuestros	Sería como olvidar nuestros	La reconciliación es como	Aprender a perdonar.	No tengo idea.	La verdad no se tampoco	Hacer las paces entre	Reconciliación es perdonar el hecho de que usted perdone pues
--	---	-----------------------------	---------------------------	----------------------	----------------	-------------------------	-----------------------	---

Percepciones sobre los procesos de paz

conflicto armado Colombia?	muchos en aspectos, uno de ellos pueden ser perdonar tener la capacidad de olvidar, podría ser en aquellos hechos negativos que han causado daño para poder seguir adelante.	familiares muertos hacer de cuenta que no hemos sufrido la guerra.	llegar a un y acuerdo.				creo que se dé a mucho y a grande.	víctimas y victimarios empezaron de nuevo.	obviamente va ver una mejor relación he con las personas que obviamente le hicieron mucho daño.
17. ¿Cuál es su opinión respecto que para poder alcanzar la paz, los colombianos deban reconciliarse con los integrantes de los grupos armados ilegales?	Es importante que los colombianos , perdonemos de corazón independentemente hemos sido víctimas directas o no del conflicto armado pues	Como, la reconciliación es algo necesario pero, mmm pero no todos están dispuestos a dar ese paso, santos dice que estamos en contra de la paz por no querer dar ese paso,	la Pues es Supondría Pues se No sé.	buena pero que difícil, digamos yo que viví realmente quiere las paz, supongo que está dispuesto a perdonar a pesar de todo el daño y perjuicio	que aquel dice eso va de parte y parte porque como buenos colombianos queremos que nuestro país esté en paz, pues sería perdonarlos			Jumm pues en mi concepto creo que los que deben pedir perdón son los victimarios.	No al contrario ósea ellos son los que debe tomar las posturas primero del arrepentimiento que se les note no solo decirlo como lo ha hecho sino que lo demuestren con los hechos ,pienso que ellos son los primeros como tal tomar la iniciativa y hay sí y por medio de los hechos se puede llegar

Percepciones sobre los procesos de paz

	para que así sea el proceso de la paz.	pero muchos muy difícil tomar esa decisión y no es fácil.	para que es necesita. esa	se que todos , pero no estos 54 creo que años les ha traído, ósea es eso o seguir en que un futuro pueden llevado de escribir en del carajo. un papel y dejar en el olvido.								a una reconciliación.
18.	¿Qué aspectos considera que traería a Colombia reconciliación entre víctimas victimarios?	Principalmente las personas que laboran el campo han sido las directamente y afectadas en muchas ocasiones y para ellos existiría una mejor oportunidad de superación y de lograr aquellos propósitos que tengan	Pues las traerían, que llegamos una reconciliación total he no, como una paz pero hipócritamente, lo estaríamos haciendo por salir del paso y no porque realmente queramos llegar a una paz.	que es si más oportuna des ehh más oportuna des tanto para las personas ya sea en la parte de educación, salud, entre otros aspectos y amor.	Mm más	Pues si fuera algo muy bonito ósea algo utópico algo que no hace muchísimo tiempo y uno mira en cualquier otro lugar que no sea Colombia., bueno que no se América Latina,	Pues la visión osea algo ver más allá de lo que podemos hacer, de lo que podemos pedir a Colombia, porque ese perdón ayudaría a reconciliar nos con nosotros ya el odio se	No se lo diría en lo material ya un crecimiento económico por culpa de yo digo que es lo que más buscan, como recuperar lo que perdieron, pero cada	He pues de forma positiva, miraría de pronto un proceso de parte de nosotros trabajar con el país y pues lo negativo sería que el que no quiera hacer las cosas bien pues se	Muchas claro, muchas por ejemplo no a la discriminación, cuando ya se haya echo eso dejar de catalogarlos porque hicieron daño a las personas, pero para eso tiene que haber un proceso de parte de nosotros trabajar con estas víctimas y victimarios par que se de esta relación.		

## Percepciones sobre los procesos de paz

---

para su vida  
en el ámbito  
educativo  
también se  
generaría  
más  
oportunidade  
s dejaríamos  
de ser un  
país  
subdesarroll  
ado.

podría ser iría y sería quien tiene convertirá  
mmm mejor. sus a en un  
primer sentimiento problema  
atisbo a lo s hacia esas de  
que podría personas violencia  
ser un unos tiene y de  
desarrollo más rabia. delincuen  
he que nos cia.  
alcemos  
educativam  
ente ya no  
ser los  
mejores  
entre los  
peores  
dijeron por  
ahí y no se  
poder vivir  
tranquilos  
creería.

---

Percepciones sobre los procesos de paz

Tabla #4 Resultados de la entrevista grupal. . (Apéndices 3)

Sujetos Ítems	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.
	Victima							
1. ¿Cuál es su opinión respecto a que los integrantes de los grupos ilegales, son víctimas del conflicto armado?	Pues en parte algunos si son víctimas porque han sido reclutados desde que los pues otros ingresan búsqueda de venganza algún familiar a muerto a mano de otro grupo guerrillero se diría que un 50% son víctimas y el otro 50% victimarios.	Pues si una parte como la otra vienen siendo victimarios ósea el hecho de que una persona entre como por motivos de venganza o fuerza que reclutados o no de por si ante la sociedad se están ganando un estigma hayan sido forzados ellos van a decir los guerrilleros,	Bueno igualmente pienso que pues hablándolo de años anteriores o por que hacían era mayor obviamente sean fuerza y tienen que pertenecer al grupo ya sea porque o no se pueden salir del grupo porque les puede pasar algo a sus familiares incluso a ellos,	Pues creo que según el punto donde mire las cosas pues se puede decir que no ósea a primera vista uno puede decir que no porque si siempre están como dijo el compañero estigmatizado s como los malos como los terroristas pero y los viéndolos por	Yo creería que sería una neutralidad porque no todos los que esa ala sufrido, digamos hay personas que desde muy pequeñas estuvieron allá ,los raptaron los capturaron y los ubicaron	Para mi es dependie ndo del caso no, hay personas que se van para los grupos armados voluntari amente, en ese caso para mí no serían víctimas del conflicto	En mi opinión los ilegales a veces si son víctimas del conflicto armado, por eso vuelven así, a veces dañan y perjudican a personas que no tienen por qué perjudicar, pero por lo menos ellos también	Si para mi si han sido víctimas, ya que algunos fueron llevados a las filas en contra de su voluntad y otros que no ingresaron por n por no tener otra opción de ingresos.

Percepciones sobre los procesos de paz

---

asesinos, pienso que son parte de que allá y pues armado, fueron  
 entonces eso víctimas han sido es difícil de para mi perjudicado  
 imposibilita o totalmente. reclutados y pronto serian s alguna vez  
 que es una eso pues si pedirles a aquellas en su vida.  
 reinserción son víctimas . ellos, que personas  
 social sean un que han  
 satisfactoria. poco más sido  
 comprensib obligadas  
 les con a  
 ellos pertenece  
 cuando con r a un  
 ellos no grupo  
 fueron armado.  
 ,pero sin  
 embargo  
 eso no  
 quiere decir  
 que todos  
 hayan sido  
 yo creo que  
 hasta u  
 10% fue así  
 otros un  
 30% ,no  
 todos  
 porque a  
 veces los  
 que están  
 allá  
 también  
 buscan  
 plata ,busca

---

Percepciones sobre los procesos de paz

							tener dinero o buscan estar en un lugar diferente, eso hay de todo.				
Conflicto											
2. ¿Porque el conflicto armado en Colombia, tomo tanta fuerza a pesar que comenzó con unos cuantos hombres?	Pues cogió tanta fuerza por lo que ,eso es un negocio trae muchas ganancias y hay mucho dinero de principio pues ,pues personas con poder y con buen dinero pues in vertieron en estos grupos para así poder llegar a duplicar lo que tenían.	Pues hablando del grupo específico como las FARC se podría decir que en un comienzo ellos tuvieron una acogida bastante grande ya que defendieron unos ideales que realmente valían la pena ,cuando se formaron hace 54 años ellos peleaban por una mejor educación, zonas rurales que no tenían colegios entonces es lo que	hablando grupo como FARC pues se podría decir en un comienzo ellos tuvieron una acogida bastante grande ya que defendieron unos ideales que realmente valían la pena ,cuando se formaron hace 54 años ellos peleaban por una mejor educación, zonas rurales que no tenían colegios entonces es lo que	Bueno pienso que si tomo tanta fuerza fue porque algunos vieron como la salida más fácil a sus problemas, hablemos como de la cocaína de la marihuana si el cultivar entonces el hecho de pertenecer a un grupo de estos pues ellos o que hacen es que exhiben este trabajo y es tan remunerado que ellos obviamente	Pues creo porque tomo tanta fuerza, por los impactos que ellos empezaron a hacer, digamos fueron muy poquitas personas pero planearon cosas para darse a conocer frente a una sociedad, pero aparte de eso yo creo	Porque tomo tanta fuerza, por los impactos que ellos empezaron a hacer, digamos fueron muy poquitas personas pero planearon cosas para darse a conocer frente a una sociedad, pero aparte de eso yo creo	Tomo tanta fuerza ,por la falta de oportuni dad que existe aquí en Colombia, cuanto a la educació n ,que solo han tenido en cuenta a unos pocos ,por ejemplo las	Tomo tanta fuerza, porque era una fuerza que iba a ayudar, era una fuerza que iba a defender a Colombia, un negocio a base de extorción es,contrab ando,narc otrafico, sicarito y secuestros así como	Para mí fue porque los cabecillas a lo vieron como una buena forma de ingresos y un buen negocio a base de extorción es,contrab ando,narc otrafico, sicarito y secuestros así como		

## Percepciones sobre los procesos de paz

---

pretendían era pues van a tener  
exigir sus como más,  
derechos y la personas en este  
única forma que grupo.  
tuvieron fue  
recurrir a las  
armas entonces  
desde mi punto  
de vista yo diría  
que el grupo se  
fue  
popularizando  
debido a que  
trataban de  
defender sus  
ideales y son  
ideales que  
nosotros a nivel  
inclusive hoy en  
día después de  
medio siglo de  
guerra y todo eso  
la educación  
sigue siendo un  
problema para la  
mayoría de los  
colombianos .

había cierto personas tanto poder  
convenio que y tanta  
con otros viven en fuerza.  
políticos, lugares  
porque los marginad  
políticos la os  
mayoría ,podrían  
son muy decirse  
corruptos y así del  
buscan ehh, país que  
como n ven  
afiliarse a oportuni  
ellos dades de  
también superarse  
beneficiars ,de salir  
e y cosas adelante  
así. y que  
tengan  
una  
familia  
,como  
mantener  
los  
,como  
alimentar  
los ,pues  
buscan  
una  
salida  
fácil y en  
ocasion  
s llegan

---

personas  
,pertenec  
ientes a  
los  
grupos  
armados  
a  
convence  
rlos de  
que van a  
tener una  
mejor  
vida de  
que van a  
poder  
brindar  
un mejor  
futuro a  
su  
familia,  
no sé  
como  
pero los  
logran  
convence  
r y pues  
de esta  
manera  
hacen de  
que la  
persona  
con

---

Percepciones sobre los procesos de paz

mayor  
necesida  
d podría  
decirse  
así  
,quieran  
pertenece  
r a estos  
grupos  
armados,  
que son  
muchas  
las  
personas  
que  
tienen  
necesida  
des y que  
buscan la  
manera  
de como  
suplirlas.

Paz

3.	Porque las garantías que se han dado en los diversos procesos no satisfacen ,los que los colombianos estaban buscando	Diría que ya es mucho más falta de información parte de los colombiano tenemos claro	que ya es una de tal pactados por los se va hacer en el proceso pero muy en lo que conocer	Pues yo pienso que están como he pes todo lo que se va a hacer y lo	Por un lado están prometiendo cumplir y por otro lado están haciendo	Bueno no considero que lo hayan apoyado mucho, por ese tipo de establecimi	Desde mi punto de vista los colombianos no han apoyado el	Sí, porque eso es lo que queremos los colombiano s que ya cesen tanta	Si considero que si o han apoyado, ya que los colombia nos veos
----	---	--	--	---	--	--	---	---	---

Percepciones sobre los procesos de paz

---

<p>procesos de para poder lograr queremos  paz, entre el la paz que tanto futuro.  gobierno anhelamos  colombiano  y las  FARC?  ¿Porque?</p>	<p>a que dan a insurgentes  conocer pues es están  obviamente es siguiendo con  como los que lo mismo  les convienen a entonces ya la  ellos, entonces gente no les  por tal motivo cree ya.  no creo en la  paz.</p>	<p>entos que proceso  colocaron de paz,  ,como los debido a  sueños que para una  ,como si no muchas  se tuviera personas  en cuenta esto es  las algo  personas político y  que han desde la  sido política  damnificad hay  as por cosas  decirlo así que se  ,de la prometen  guerrilla y se  ,esas prometen  personas si y nunca  han sufrido se  y porque cumplen  pagarles ,por  tanto a ejemplo  ellos aquellas  ,cuando si personas  ellos que han  quieren sido  hacer un víctimas  cambio lo directas  van a hacer del  sin conflicto  necesidad creen en  de hacer un que sea</p>	<p>violencia los  queremos procesos  que nos den de paz  una como una  Colombia forma en  más digna la cual se  en la cual puede  vivir. terminar  este  estado de  decadenci  a en la  cual se  encuentra  e paz y si  estos  procesos  de paz no  suceden  podemos  a llegar a  estar peor  en un  futuro.</p>
---	---	--	--

---

## Percepciones sobre los procesos de paz

---

pacto posible  
donde el porque  
dinero han  
tome sufrido la  
posesión y guerra de  
por otros que les  
acuerdos el han  
gobierno prometid  
busca o  
poner repararlo  
muchos s ,porque  
impuestos les han  
que para prometid  
pagarles a o que  
ellos van a  
,cuando hacer  
nosotros no justicia  
hemos tal vez y  
recibido un hasta el  
sueldo momento  
digno por ,no han  
decirlo así hecho  
donde nada y  
muchas lamentab  
familias les lemente  
ha tocado ,nuestro  
pedir país es  
prestado un país  
para que ha  
alimentar a sido muy  
su familia . afectado  
por la

---

guerra  
,son  
muchas  
las  
personas  
que han  
sido  
absoluta  
mente  
afectadas  
encima  
del  
conflicto  
y pues  
por esto  
no creen  
,precisa  
mente  
,les han  
prometid  
o muchas  
cosas y  
hasta el  
momento  
no las  
han  
cumplido  
,para mi  
estas  
serían  
unas de  
las tantas

---

Percepciones sobre los procesos de paz

	causas.									
	Posconflicto									
4. ¿Cuál cree que debe ser el rol del psicólogo en la fase del post conflicto en Colombia?	Seria apoyar a aquellos que hicieron parte de esos grupos pero no porque quisieran si no porque les toco y ayudarlos a salir de los problemas que obtuvieron ,durante su estadía en estos grupos ya han tenido asesinar y ver como asesinan sin querer .	y a un proceso de apoyo más que todo para un lado como para el otro, lo que viene con el postconflicto es un mundo de estigmas como para algunas personas como para otros, por ejemplo inclusive se ve estudiante que venga de la región de Arauca ,mínimo cuando una persona de mal genio le suelta por poquito a guerrillero,entonces es un primer acercamiento, eh como sería entonces cuando	Yo diría que es a un proceso de apoyo más que todo para un lado como para el otro, lo que viene con el postconflicto es un mundo de estigmas como para algunas personas como para otros, por ejemplo inclusive se ve estudiante que venga de la región de Arauca ,mínimo cuando una persona de mal genio le suelta por poquito a guerrillero,entonces es un primer acercamiento, eh como sería entonces cuando	Bueno lo que se trabajaría como tal sería ,ya dejar pues el estigma de que ellos tuvieron un pasado como tal, que igualmente hizo mucho daño a Colombia y también enseñarle a la comunidad el perdón es súper importante, que a comunidad perdone principalmente a ellos para sí tener como una mejor relación en cuanto a las personas ,bueno que hayan pertenecido a ese conflicto, igualmente	Pues sería el apoyo y como generarles confianza para que ellos sientan que alguna manera valió la pena pues a verse alejado de la guerra y que ellos puedan verse como una sociedad productiva ,que ellos puedan producir de alguna manera algo bueno para la sociedad.	Yo creo que el rol, primero ser una persona neutra al tratar con ellos porque una cosa es ver lo que ellos hacen ,ósea una cosa es ver como ellos actúan en ese momento y otra es ver lo que ellos han hecho, sí que hay cosas que pueda presentarse he impactos que hayan quedado en sus mentes, pero yo	El rol del psicólogo en el proceso de postconflicto en Colombia es ayudar a las personas que han sido víctimas directas a superar ,los inconvenientes a salir adelante a buscar unas salida en su vida que hayan quedado estancados en el	El rol del psicólogo debe ser ese que apoye y de concejos después de vivir todas esas malas, esa época en la hirieron sus sentimientos y fueron trabajados psicológica mente, porque yo pienso que los niños o los seres humanos que se han llevado a campos de concentraci ón a ellos trabajan	El de tratar de buscar las estrategia s para que en estos procesos de paz los colombia nos podamos dejar todo el odio y resentimien to, que las victimas puedan superar todas esas dificultad es que han tenido por culpa del conflicto.	

Percepciones sobre los procesos de paz

---

lleguen los ,enseñarles a  
demás entonces ellos pues  
seria eso ,un también a que  
proceso de se acoplen ,que  
inclusión ósea a no se ven como  
comenzar a estigmatizados  
concientizar de a como que se  
poquito a las acepte como tal  
otras partes del .  
país que no están  
empapadas por  
así decirlo de lo  
que es la guerra  
como tal ,como  
nosotros y que  
ellos tomen de  
apoco realmente  
seamos no, no  
seamos parte de  
los grupos  
subversivos  
,somos personas  
que a pesar de lo  
que ellos puedan  
creer nosotros  
sentimos ósea  
,inclusive ellos  
también os que  
hacen parte de la  
guerrilla ellos  
sienten, ellos  
muchas veces se

creo que hecho de psicológica  
más que que mente,  
todo perdieron entonces  
neutralidad ,cosas sería un  
e materiale trabajo  
incentivarl s arduo para  
os a ellos ,familiar el trabajo  
no por es, pero sería  
dinero si no ayudarlas como ese  
por a vivir y apoyo y  
iniciativa a sanar amor hacia  
propia a sus las demás  
hacerles heridas a personas.  
que ellos perdonar  
reconozcan a superar  
que ,hacer su  
hicieron y proceso  
tratar que de duelo  
se vieron y de paz  
muy interior  
afectados para  
ellos seguir  
mismos . adelante  
y para  
ayudar a  
construir  
un mejor  
futuro  
para cada  
uno de  
los  
Colombi

---

ven forzados a ejercer sus actos delictivos,entoces nuestra parte por un lado seria concientizar a aquellos, pero por otra parte seria trabajar con los ex miembros de la guerrilla a ellos generalmente se les valla a enseñar ,bueno posiblemente no tengan enseñanza de otro tipo entonces van a ver muchos grupos ajenos a lo que es la FARC por ejemplo el ELN el bacrim y los demás los van a estar recibiendo con las manos abiertas ofreciéndoles trabajo en lo único que ellos

anos.

---

han sabido hacer desde hace más de 50 años entonces sería aceptarlos a ellos y comenzar a darles esos pinitos como esa primera confianza para que puedan desenvolverse en un mundo legal por así decirlo entre comillas y nada ósea brindar un apoyo emocional para que esas personas que han estado desde pequeños ahí he cambien su chip por así decirlo, ósea son personas que desde pequeños se han criado con la guerra, entonces cambiarles esa mentalidad que

---

Percepciones sobre los procesos de paz

dejen la guerra a un lado y que vean lo productivo que pueden llegar a ser ,que se sigan explotando como personas para que puedan ser personas de bien

Perdón

5. ¿Cuál es su opinión respecto al perdón social que las FARC, les han pedido a las víctimas?	El perdón que las FARC han ofreciendo ,es algo que no lo hacen porque sientan o porque crean que es necesario si no porque les conviene, porque fue algo que se les pidió prácticamente, durante el proceso de paz pero no es porque ellos sientan o quieren pedir perdón por todo lo que han	Ahí eso si fue una, mi opinión respecto al perdón social que las FARC pidieron ,me parece ,ya algo demasiado enmascarado, eh sinceramente con lo poco que he leído con respecto a eso es solamente lo hicieron porque estaba acordado y porque es algo que políticamente se	que todo es como una política que ellos está manteniendo ,pues con el presidente ,entonces como dicen mis compañeros ,no están haciendo de corazón ,simplemente ,por generar como estadísticas de que bueno si	Pues yo pienso que, que más que todo es seguir que engaño a pueblo.	Pues yo creo que es una manera de pedir perdón a lo que necesitan de haber un dinero intermedio para que ellos incentiven a hacer un tipo cosas, porque lo hicieron antes, que se	yo creo si quieren pedir perdón lo que necesitan de haber un dinero intermedio para que ellos incentiven a hacer un tipo cosas, porque lo hicieron antes, que se	Yo opino que no es fácil para las víctimas del conflicto perdonar de palabras y ver que piden perdón dan la espalda y siguen cometiendo hechos, atentand	Ese perdón no sé si era un perdón propio, o un perdón que les nace de corazón he seria como un perdón como si perdóneme yo mate yo hice pero es como por que complacencia y no porque les nazca. asesinand o al	Mmm pues pienso que no ha sido muy sincero , porque mientras salen a pedir perdón en los procesos de paz que adelantan, por otro lado están asesinand o al
---	---	---	--	---	---	--	--	---	--

Percepciones sobre los procesos de paz

hecho .	<p>ve bien, pero no estamos          porque si ellos se haciendo esto,          hayan querido o que          disculpar o por estrategias          lo menos no sé podemos          si los fundadores utilizar para          hayan querido mejorar y          pedir perdón hacer de que          sinceramente pues las          ,pero personas como          actualmente no tal ehh tengan          ,si ellos hubieran esto ,pues decir          querido hacer un tengan como          reparo que la una          mayoría favorabilidad          consideraríamos a lo que es el          satisfactorios proceso de paz          ,tendría que ver pero como tal          ,más que todo no es algo que          con la en verdad a          neutralidad y opinión no les          con la valla a servir.          transparencia que          tiene el proceso          porque ellos          decían que no          tenían ningún          tipo de ganancia          ,que no se          lucraban de lo          que era el narco          tráfico y todos</p>	<p>pusiera el o contra          pacto del la vida          dinero de otras          porque no personas          se ,inocente          acercaron a s          las casas de entonces          las es algo          víctimas, que se          porque no lleva a          buscaron la cabo          manera de viendo          pedir hechos          perdón, sin ,viendo          la que de          necesidad verdad          de recibir cambian          un cambio, y          con quieren          respecto a ayudar a          ese transfor          beneficio. mar un          país          mejor y          que el          arrepenti          miento          ,que ellos          dicen          tener          ,para mi          deban</p>	<p>pueblo          entonces          como que          ese          perdón          social no          tiene          mucha          verdad.</p>
---------	--	--	--

---

los patrocinadores de a guerra pero después de eso se vieron cuenta de que ,bueno los estudios dieron razón de que ellos estaban siendo ,ellos estaban teniendo negocios debajo de la mesa y también tenían su propiedades, tenían ingresos por parte de eso y aun así as joyitas de las guacas, que tenían con armas ,que tenían con estupefacientes y que tenían con dinero, pues eso como que baja un poquito la credibilidad ,de lo que fue el perdón que ellos pidieron .

mostrarlo s con hechos y no atentand o contra la integridad de cada individuo y de la paz que quieren construir.

---

Reconciliación

---

Percepciones sobre los procesos de paz

<p>6. ¿Cuáles considera usted que deban ser las condiciones necesarias para una reconciliación en Colombia?</p>	<p>Para que haya un reconciliación tendría que estar la verdad por delante y es algo que ningún grupo guerrillero lo va hacer, lo único que les importa es el poder y el dinero y si tiene que mentir lo van a hacer las veces que sean necesarias para lograrlo ,nunca va a hablar con la verdad, nunca nos van a decir que donde están las personas que hemos perdido y que a día de hoy ni siquiera donde quedaron enterradas .</p>	<p>Pues ya que se habla de eso ,no solamente es la parte de las FARC,osea se está dejando la parte que creo yo desde mi punto de vista personal ,que es la verdad ,si todos queremos un proceso transparente que incluya la verdad de quienes nosotros escogimos personas que nosotros elegimos poner como mandatarios de país y como ellos ,también es mentira ósea como fue el caso de los falsos positivos</p>	<p>Lo primero sería la reparación de las victimas si ,otra condición sería ,pero es que osea,condición como tal estamos en el proceso de paz y ni siquiera la coherencia en lo que hacen porque como tal entonces sería eso pues que tenga coherencia como decía iniciamos el proceso de paz he y dejamos por ejemplo estaban diciendo que dejaban las armas ,que no iban a ver supuestamente</p>	<p>Pues creo que las condiciones que haya verdad, que haya transparencia, respecto por los acuerdos y pues que si se dice por lo menos que lo cumplan.</p>	<p>Las condicione s necesarias primero que no haya más guerra ,segundo que entreguen todas esas armas ,tercero que haya iniciativa por parte de ellos ,cuarto que no se firme un contrato ,simplemente lo hagan por iniciativa y si ellos necesitan un trabajo ,pues buscar un trabajo</p>	<p>Considero que lo primordial debe ser la honestidad, que cada proceso cada cosa, que se diga, que se prometa sea porque en verdad piensan cumplirla y que no sea solamente prometer , por prometer si no, que se vean hechos</p>	<p>Las condiciones necesarias que ellos pagaran, no las víctimas, porque pagándonos intereses sociales o pagándonos recursos vamos a tener esos privilegios de recuperar a nuestros familiares. país tranquilo ya que nos merecemos vivir en paz como colombianos.</p>
---	--	---	---	--	--	--	--

## Percepciones sobre los procesos de paz

---

,entonces más atentados  
condiciones o más víctimas  
verdad, tanto de pero igualmente  
un lado para el se han venido  
otro que haya viendo entonces  
una reparación como tal tener  
,que haya una coherencia lo  
transparencia que está  
,ante todo se plasmado en el  
tengan en mente papel es lo que  
lo que fueron ,las se tiene  
zonas realmente que  
vulnerables y hacer.  
que por favor  
definan los que  
son los procesos  
ósea esa  
barbaridad de lo  
que son lo del  
enfoque de  
género me  
pareció bastante  
chistosos  
,conciencia con  
eso.

,buscar que en  
oportuna verdad  
des de hagan  
estudio cosas  
para ellos ,que le  
,pero no demuestr  
necesariam en al país  
ente que  
recibir un quieren  
sueldo y cambiar  
como si y que  
ellos no quieren  
pudieran construir  
trabajar . la  
supuesta  
paz de la  
que tanto  
hablan  
,entonces  
para mi  
hechos.

---

### **Resultados De Observación No Participante**

#### **Objetivo**

El objetivo de la observación no participante, en la investigación: “Percepciones De Los Estudiantes De Psicología De La Universidad De Pamplona Provenientes De Tame -Arauca Frente Al Proceso de Paz Del Gobierno Colombiano y las FARC” es la de describir las actitudes de los entrevistados, que se relacione con la entrevista a profundidad y el grupo focal.

#### **Categorías.**

Las categorías a evaluar que se van a tener en cuenta para realizar la observación son los siguientes.

Víctima, Conflicto, Paz, Postconflicto, Perdón y Reconciliación

## Percepciones sobre los procesos de paz

Tabla # 5 Formato de observación no participante. (Apéndice5)

Fecha:20 /5/2017	Hora: 9:30am -6:00pm
Categorías de la investigación	Actitudes observables
Victima	<p>Esta categoría fue observada a través de sus actitudes verbales y no verbales al momento de responder a las preguntas sobre los procesos de paz entre el gobierno Colombiano y las FARC, ya que es una población que ha experimentado de cerca el conflicto armado.</p> <p>Uno de los sujetos entrevistados, evidenció tristeza y voz un poco temblorosa y al relatar como el conflicto armado lo ha afectado directamente, por lo que en un momento tocó parar la entrevista hasta que el participante pudiera calmarse.</p> <p>Así mismo fue el caso del resto de los participantes, aunque un poco más tranquilos se reflejaba en sus rostros esa tristeza por los momentos evocados que el conflicto armado, les dejado en alguna etapa de su vida, ya que todos se consideren víctimas del conflicto armado.</p>
Conflicto	<p>En esta categoría se evidenció en los participantes al momento de responder a las pregunta sobre el conflicto, actitudes de resentimiento hacia el gobierno Colombiano y hacia los grupos ilegales y actitudes como empuñar las manos, fruncir el ceño y la boca a la hora de responder las preguntas.</p>

## Percepciones sobre los procesos de paz

---

Paz	Los sujetos mostraron con su lenguaje verbal tranquilidad a la hora de expresar sus opiniones, pero expresaron su inconformidad sobre los procesos que llevan el gobierno colombiano y las FARC, a su vez evidenciaban que dudaban, ya que usaban muletillas como jumm he.
Postconflicto	La mayoría de los sujetos evidenciaron con su lenguaje verbal y no verbal, dudas respecto a las preguntas en esta categoría, ya que respondían en forma de preguntas y usaban muletillas como mmm, he, entre otras y a su vez se tocaban la cabeza o se quedaban pensativos.
Perdón	Al momento de expresar su opinión la mayoría los sujetos se mostraron tranquilos, pero un poco dudosos respecto a la hora de responder y solo unos cuantos se mostraron dolidos a la hora de responder, ya que evocaban momentos donde fueron afectados directamente por el conflicto armado.
Reconciliación	La mayoría de los sujetos se mostraron tranquilos a la hora de responder las preguntas, de igual manera mostraron su inconformidad y dudas con respecto a sus respuestas.

---

Cada una de las categorías analizadas a través de la observación no participante, presentan evidencias importantes de las actitudes de los sujetos entrevistados, sobre los procesos de paz que lleva el gobierno Colombiano con las FARC, ya que sus opiniones y actitudes son de gran importancia para esta investigación, debido a que dicho sujetos provienen de una zona que ha vivido de cerca el conflicto armado.

**Triangulación De Matrices**

*Tabla # 6.Triangulación De Matrices.*

Categoría	Observación	Entrevista A Profundidad	Grupo Focal	Meta – Análisis
Victima	El lenguaje verbal y no verbal de los sujetos entrevistados muestran actitudes de resentimiento y tristeza.	Para los ocho sujetos entrevistados ser víctima del conflicto armado es aquella persona que ha vivido una circunstancia no agradable en algún momento de su vida a causa de la guerra como por ejemplo: el perder bienes, familiares y ser amenazados, por ende todos los sujetos entrevistados se consideran victimas de alguna u otra manera por el conflicto armado ya que todos han sido afectados directamente e indirectamente, como es el caso de 4 sujetos entrevistados que relatan a ver sufrido directamente la guerra y los otros 4 de haberla vivido de una forma indirecta, aunque de	Para los ocho sujetos entrevistados los integrantes de los grupos armados si son considerados víctimas del conflicto, ya que todos expresaron que solo cierta cantidad de milicianos de cierta forma fueron obligados a pertenecer a estos grupos ilegales, aunque 2 sujeto consideraron que estos ingresan a las filas por venganza, 2 sujetos consideran que la mayoría de los milicianos ingresaron a las filas por algún tipo de beneficio monetario y un sujeto considero que de igual	Es claro que el conflicto armado en Colombia ha dejado a su paso miles de víctimas, cómo es el caso de los sujetos entrevistados, ya que estos provienen de una región que por años ha sido atacada por los milicianos en este caso las FARC.  Los sujetos se reconocen a sí mismos como víctimas del conflicto armado ya sean directamente o indirectamente, como es el caso de 4 de ellos, donde dicha problemática la han vivido en carne propia, perdiendo familiares, viviendas y sufriendo atentados, a mano de los

Percepciones sobre los procesos de paz

	<p>los 4 afectados directamente 2 presentan actitudes de resentimiento y dolor hacia el gobierno Colombiano y los grupos armados ilegales, mientras que los otros 2 sujetos afectados directamente guardaron un actitud más tranquila al igual que los 4 afectados indirectamente. En cuanto a las leyes de los sujetos entrevistados solo 2 dijeron más o menos conocer sobre los procesos de paz entre el gobierno Colombiano y las FARC, como es el caso de la reparación de las víctimas y la restitución de tierras.</p>	<p>forma los milicianos quedan estigmatizados sean víctimas o no como asesinos y 1 sujeto consideró que no son víctimas aquellos que entran de forma voluntaria a las filas.</p>	<p>grupos armados ilegales por otra parte nuestros sujetos son conscientes de que el conflicto armado ha afectado a todos incluyendo a nuestros mismos verdugos, ya que ellos consideran que cierta parte de estos integrantes fueron de una forma obligados a pertenecer a las filas. Aunque los sujetos se consideran a sí mismos como víctimas del conflicto armado queda en evidencia que estos no conocen sobre los procesos de paz que lleva el gobierno Colombiano y las FARC.</p>	
<p>Conflicto</p>	<p>La observación no participante permito evidenciar en ciertos sujetos entrevistados actitudes de empuñar las manos, fruncir el ceño y la boca y actitudes de melancolía y resentimiento en su lenguaje</p>	<p>Para los 8 sujetos entrevistados la época donde más se presentó el conflicto en su región fue entre los años de 2002 y el 2005. 4sujetos opinaron que en esa época se evidenciaban problemáticas como los paros, el corte de energía y atentados con bombas.  En cuanto a 3 sujetos expresaron que el conflicto en su región fue generado por el ex presidente Álvaro Uribe</p>	<p>Los sujetos entrevistados refieren que el conflicto tomo tanta fuerza a pesar de que inicio con unos cuantos debido a distintas causas, para 4 de los entrevistados dichas causas van de la mano de la búsqueda del factor del dinero entre los grupos ilegales y hasta políticos, ya que estos consideran que acciones como el narcotráfico, secuestros</p>	<p>Para los sujetos el conflicto armado colombiano nace de la búsqueda del poder y factores monetarios ya sea por parte de los milicianos o hasta del gobierno, para estos sujetos el acabar con el conflicto armado Colombiano es algo un poco lejano ,ya que en sus opiniones refieren que este nunca se acabaría y que si se termina un grupo ilegal, nacerá otro que seguira en la misma guerra, aunque</p>

## Percepciones sobre los procesos de paz

---

verbal.	<p>Vélez quien para esos años fue el presidente de Colombia, de mismo modo 1 sujeto expreso que aunque en la época del ex presidente Uribe se vio mucha violencia, también tuvo sus aspectos positivos ya que se realizaban las llamadas limpiezas y fue así como su región pudo surgir.</p>	<p>entre otros les otorgaba a estos grupos al margen de la ley esos beneficios monetarios. En cuanto a los 4 sujetos refiere que fue por la falta de oportunidades de estudio o de trabajo y por tratar de defender sus ideales como una buena educación.</p>	<p>también refirieron que la mejor forma de acabar con esta guerra de tantos años es educar con valores en el hogar y sensibilizándonos frente a los sentimientos de otros, pero sin poner un factor económico en dichos acuerdos de paz ya que no es considerado como algo justo.</p>
	<p>En cuanto a las causas del conflicto armado los sujetos dieron opiniones muy distintas ya que solo para 2 sujetos la causa es el querer tener el poder, para un sujeto la causa han sido los desacuerdos políticos, otro refiere que la causa es la poca sensibilización el no ponerse en el lugar del otro, de otro modo otro sujeto refiere que para él la causa fue el querer tener paz en nuestro país.</p>		
	<p>En cuanto a la forma de acabar con el conflicto 3 sujetos consideran que este nunca se va a acabar ya que siempre va existir un grupo al margen de la ley, para los otros sujetos la mejor forma es la de</p>		

---

Percepciones sobre los procesos de paz

		<p>sensibilizarse, educar en casa por medio de valores, la de ser conscientes de que todos los seres humanos son iguales y que merecen vivir en paz.</p>		
Paz	<p>Los sujetos mostraron total tranquilidad a la hora de dar sus puntos de vistas en ciertas preguntas algunos fueron más dudosos a la hora de responder.</p>	<p>Para 4 de los sujetos entrevistados la paz es aquel proceso de construcción social, donde se reconcilian los unos y los otros dejando a un lado las armas, el narcotráfico, siendo un país democrático y se presenten más oportunidades. En cuanto a los otros 4 sujetos consideran la paz actualmente como un negocio, donde pueden postularse a la política los integrantes de la guerrilla.</p> <p>En cuanto a su opinión respecto a los acuerdos de paz 7 sujetos no lo consideran viable, ya que no ven la transparencia en dichos acuerdos y no les parece justo que los integrantes de grupos armados tengan más beneficios que una persona que no pertenece a dichos grupos ilegales, por su parte los 2 sujetos restantes consideran que es una forma positiva de</p>	<p>Para 6 de los 8 sujetos entrevistados, consideran que los colombianos no han apoyado tanto el proceso de paz debido a aquellas garantías que el gobierno les ofrece a los grupos ilegales como son los beneficios monetarios, por lo que consideran que la información que da el gobierno no es confiable, ya que los grupos armados ilegales prometen el cese del fuego pero por otra parte aún siguen cometiendo actos en contra de del pueblo colombiano.</p> <p>En cuanto a los otros 2 sujetos refieren que los colombianos si han apoyado los procesos de paz, considerando dichos procesos como la forma</p>	<p>Para los sujetos evaluados la paz en Colombia, actualmente es algo inalcanzable, ya que desde sus puntos de vista los procesos de paz ente el gobierno y las FARC no presentan ninguna objetividad, mientras los altos mandos de las filas prometen el cese del fuego armado, por otro lado siguen los ataques hacia el pueblo.</p> <p>Otro aspecto que nuestros sujetos no consideran son los beneficios que el gobierno ofrece a las FACR a cambio de la paz.</p> <p>En cuanto a los acuerdo s de paz queda en evidencia que los sujetos no tienen muy en claro su conocimiento respecto al tema.</p>

Percepciones sobre los procesos de paz

		<p>acabar con todas estas problemáticas en el país.</p> <p>de por fin acabar con el conflicto en Colombia.</p> <p>Por otra parte los 8 sujetos mostraron dudas referente a que procesos de paz FARC conocen ya que refirieron que conocen, el que se lleva actualmente, también sobre los beneficios monetarios y tierras que se les asignarían a la guerrilla, la dejación de armas y la eliminación de cargos a estos grupos ilegales.</p>		
Postconflicto	<p>Con ayuda de la observación no participante, se pudo evidenciar el lenguaje verbal y no verbal de los sujetos entrevistados, donde estos presentaban multillas, como los mm, he, jumm, respecto al tema, así mismo se evidencio en su lenguaje no verbal actitudes como quedarse</p>	<p>En cuanto al tema de postconflicto 5 sujetos consideran que este sería el fin del conflicto armado, donde a su vez se daría una inclusión de aquellos desmovilizados y la reparación de los que han sido víctimas.</p> <p>Por otra parte para 2 de los sujetos este postconflicto sería la forma de que las FARC tengan más e control sobre el país y a su vez los colombianos entraría en un estado de vulnerabilidad ya que no existiría la confianza hacia</p>	<p>Respecto al rol de un psicólogo en la fase del postconflicto los sujetos refieren que la función de este debe ser la de brindar un apoyo a las víctimas del conflicto armado ,para que así estas puedan superar las huellas que la guerra ha dejado a su paso, también consideran que el psicólogo debe realizar una inclusión a los desmovilizados a la sociedad y que puedan ver que fue una buena decisión a ver</p>	<p>Se evidencia que la mayoría de los sujetos no tienen muy bien en claro que es el posconflicto, ciertos refieren que el postconflicto sería el fin de la guerra en Colombia, y para otros sería entregarles el mandato a los grupos armados ilegales.</p> <p>Para estos sujetos la llegada del postconflicto traería de la mano desconfianza e inseguridad hacia las personas desmovilizadas ya que estos consideran que estos serán señalados por la</p>

Percepciones sobre los procesos de paz

pensativos o tocarse la cabeza.	<p>los desmovilizados.</p> <p>En cuanto a su opinión respecto a las actitudes de los colombianos frente al posconflicto la mayoría considera que puede ser positiva como negativa, positiva en ver la forma de terminar con el conflicto y negativa por la desconfianza que puedan tener los colombianos hacia un desmovilizado.</p> <p>Por último la mayoría de los sujetos considera que las consecuencias de un postconflicto sería llegar a un país en más decadencia, con más guerra y nuevas bandas criminales.</p>	abandonado las filas y de cierta manera el psicólogo logre el perdón entre las víctimas y los victimarios.	<p>sociedad</p> <p>Como futuros psicólogos los 8 sujetos entrevistados ,consideran la importancia y el papel que juega la psicología en los procesos de paz ,refiriendo así que el psicólogo debe ser una persona neutra a la hora de tratar con los desmovilizados y que este debe tener estrategias para generar un reconstrucción social y vencer los estigmas que se puedan presentar como es el caso del rechazo en la sociedad a los desmovilizados y la ayuda a las personas que han sido víctimas para que así estas puedan empezar de nuevo y se pueda generar un perdón en nuestro país.</p>	
Perdón	Se observaron actitudes verbales y no verbales de los entrevistados, como su tono de voz o gestos respecto al tema.	En cuanto que es el perdón ,5 de los 8 sujetos entrevistados, refieren que el perdón es aquella conciliación, superación y no sentir remordimiento contra aquella persona que causo un daño, en cuanto a los otros 3 sujetos	Para la mayoría de los sujetos entrevistados el perdón social por parte de las FACR al pueblo colombiano, no es un perdón del todo sincero, ya que consideran que los grupos ilegales lo	Se hace manifiesto a partir de lo que los sujetos entrevistados refieren, qué el perdón es aquel estado donde un individuo deja a un lado el resentimiento y busca la conciliación con su ofensor, pero no es algo que ellos

## Percepciones sobre los procesos de paz

---

,estos de igual forma reconocen que es el perdón ,pero no lo ven como algo que ellos puedan hacer, ya que para estos sujetos el hecho de perdonar a los victimarios implicaría olvidar los actos crueles por los que ellos, familiares o amigos han atravesado a causa de los grupos armados ilegales.

De igual forma se considera que para que pueda existir un perdón en Colombia deben existir aspectos como la honestidad y mejor información en cuanto a los procesos de paz, a su vez refieren que los integrantes de los grupos armados deben pagar ante la justicia por sus crímenes cometidos y que se debe reparar a las víctimas.

hacen por razones políticas y monetarias.

Los sujetos refieren que si las FARC están pidiendo el perdón social, a todo un país por todos los actos delictivos cometidos, como es que aún siguen realizando atentados, por eso los sujetos entrevistados consideran dicho perdón como un aspecto enmascarado en el cual no creen.

actualmente puedan aplicar ya que consideran que han sido afectados de alguna forma por los grupos armados ilegales, de igual manera los sujetos entrevistados, no creen en el perdón social que dichos grupos ofrecen al país, los sujetos refieren que los milicianos ofrecen un perdón que no es sincero, por el hecho de que aún siguen atentando contra el pueblo y que dicho perdón es por algún tipo de conveniencia sea política o financiera.

Para los sujetos entrevistados es de total importancia que en los acuerdos que se llevan entre el gobierno Colombiano y las FARC, deba existir más claridad y honestidad con el pueblo, ya que para ellos no es viable ni confiable que los grupos armados tengan ciertos beneficios que un colombiano común y corriente jamás tendría.

Percepciones sobre los procesos de paz

<p>Reconciliación</p>	<p>Los sujetos entrevistados se mostraron muy tranquilos y dudosos a la hora de responder las preguntas</p>	<p>En cuanto a esta categoría los sujetos presentaron dudas respecto a que es la reconciliación, no tenían muy claro que era, luciendo a que la reconciliación era perdonar ,olvidar a su familiares fallecidos a mano de los milicianos, solo 1 sujeto de los 8 refirió que la reconciliación era hacer las paces entre las víctimas y los victimarios.</p> <p>En cuanto a la reconciliación por parte de los Colombianos hacia los grupos armados ilegales la mayoría refiere que deben ser estos grupos que den el verdadero paso para que exista una reconciliación en el país, aunque para la mayoría de los sujetos llegar a ese término de reconciliación es algo muy difícil pues las secuelas del conflicto que estos presentan no los dejan llegar a dicho termino con los grupos armados ilegales. Por otra parte solo 1 sujeto refiere que es importante que los colombianos perdonen de corazón para así pueda ser</p>	<p>Los sujetos refieren que las condiciones necesarias para que exista una reconciliación en Colombia, deben ser aquellas que se hagan con honestidad, claridad de parte de los grupos armados ilegales y del mismo gobierno y que exista una coherencia en lo que los milicianos plantean y lo que hacen.</p> <p>Los sujetos también refieren que se debe reparar las víctimas, no solo con dinero si no con justicia, donde los milicianos deban pagar por sus crímenes cometidos hacia el pueblo y que estos entreguen sus armas.</p>	<p>Para la mayoría de los sujetos entrevistados hablar de reconciliación en Colombia es algo que ellos no harían, estos consideran que deben ser los integrantes de los grupos armados ilegales quienes deban buscar dicha reconciliación con el pueblo ,pero a través de procesos que sean transparentes, que demuestren que en verdad quieren una paz en el país, no obstante los sujetos entrevistados opinan que dichos procesos de paz no tienen ninguna coherencia ya que los milicianos piden perdón al pueblo, pero a la vez inhabilitan sus palabras al seguir atentando contra el pueblo.</p> <p>Queda en evidencia que nuestros participantes se sienten dolidos y que estos consideran que la mejor forma de que el pueblo crea en las palabras de los grupos armados ilegales es que estos respondan por sus crímenes ante la justicia sin buscar</p>
-----------------------	---	---	--	--

optimo los proceso de paz.

beneficio alguno.

Respecto a las condiciones que una reconciliación pueda traer al país de los 8 sujetos entrevistados 1 considera que la reconciliación traería una paz hipócritamente solo por salir del paso, en cuanto a los otros 7 sujetos consideran que la reconciliación traería a Colombia más oportunidades de estudio, trabajo, dejando así de ser un país subdesarrollado, también refieren que se dejaría a un lado el odio, la violencia y la discriminación hacia estos grupos ilegales.

---

## Discusión

Colombia ha enfrentado un conflicto armado por más de 40 años, siendo el departamento de Arauca uno de los más afectados por los grupos armados ilegales (Marín, 2014), actualmente el Gobierno Colombiano ha llevado negociaciones de paz con los grupos de las FARC en la Habana - Cuba , por ende el objetivo de la presente investigación es la de “Analizar las percepciones, que tienen los estudiantes de Psicología de la Universidad de Pamplona provenientes de Tame-Arauca, frente al proceso de paz entre el gobierno Colombiano y las FARC, por medio de un estudio cualitativo con el fin recomendar estrategias psicosociales que incentiven la reconciliación y el perdón con dicha población” .

Para el desarrollo de la presente investigación se emplearon tres instrumentos cualitativos como son la entrevista semi –estructura, entrevista grupal y una observación no participante, que permitieron la triangulación de la información obtenida en cada uno de ellos, atendiendo a las categorías de víctima, conflicto, paz, postconflicto, reconciliación y perdón. La información obtenida en este estudio deriva de las percepciones que cada individuo tiene acerca de los procesos de paz entre el Gobierno Colombiano y las FARC, resaltando que es una población que ha experimentado el conflicto armado. A continuación, se estarán discutiendo los principales hallazgos de este estudio.

En primer lugar se entiende por víctimas a aquellas personas de una población urbana o rural que han sido afectadas individualmente o colectivamente a causa de episodios donde han sido violados sus Derechos Humanos o el Derecho Internacional Humanitario, padeciendo daños físicos, mentales y emocionales.(Citado por Garzon,Parra y Pineda,2012).Atendiendo a la categoría de víctimas, se puede deducir de la entrevista semi-estructurada, que los sujetos

## Percepciones sobre los procesos de paz

entrevistados se consideran a sí mismos como víctimas del conflicto armado, ya sean víctimas directas e indirectamente, estos refieren que el conflicto armado Colombiano los ha tocado en alguna parte de su vida, dicha percepción deja en evidencia, que para los sujetos entrevistados ser víctima del conflicto armado no solo implica haber sufrido, un atentado directamente a manos de los grupos armados ilegales, si no también consideran ser víctimas, cuando han sido privados de sus derechos y oportunidades. Así mismo los sujetos entrevistados insinuaron el grupo focal, que solo una parte de los integrantes de los grupos armados ilegales son considerados como víctimas, como es el caso de aquellos milicianos que en su infancia fueron reclutados, a la fuerza a las filas militares ilegales. En cuanto a las actitudes de los entrevistados se evidenció actitudes no verbales, sentimientos de tristeza y melancolía, como los ojos llorosos y gestos faciales bruscos. A su vez se evidenció actitudes verbales como la voz temblorosa en uno de los sujetos entrevistados al momento de responder la pregunta: ¿Qué aspectos lo consideran a usted como víctima del conflicto armado?, este refiere lo siguiente: *“Pues. haber tenido que abandonar en tres ocasiones mi casa y haber tenido que empezar de cero sin ayuda del gobierno”*. En cuanto a la misma pregunta otro sujeto expresó en un actitud más melancólica lo siguiente: *“Por ejemplo fuimos desalojados de mi casa por el hecho de que había una bomba para desactivarla mmm, por ejemplo las llamadas extorsivas”*, lo que denota en estos sujetos actitudes de resentimiento hacia el gobierno Colombiano y los grupos armados ilegales.

En segundo lugar el conflicto surge cuando las personas o grupos desean realizar acciones que son mutuamente incompatibles, por lo cual la posición de uno es vista por el otro como un obstáculo para la realización de su deseo; en este caso, el conflicto no se presenta de manera exclusiva por un enfrentamiento por acceder a unos recursos, sino por una indebida

percepción del acceso a los mismos (Fuquen, 2003). De igual manera para la categoría de conflicto se puede resaltar de la entrevista semi-estructurada, las percepciones de los sujetos tienen frente al conflicto, la cual fue que el conflicto armado Colombiano nunca acabara, ya que para ellos la lucha de poder y los factores monetarios son la causa de más conflictos, a lo que un sujeto aludió : *“Pues yo digo que de por si no acaba, por ejemplo ahorita con el tratado de paz hay muchos que están en las FARC se pasan para el ELN y pues así sucesivamente y pues yo digo que siempre habrá un grupo o algo malo no creo que eso funcione mucho”*. A su vez otro sujeto refiere que: *“El conflicto a estas alturas de la vida es imposible que llegue a terminarse porque es un negocio entre más guerra, haya pues más ganancias van a tener algunos”*. Por lo tanto para los años del 2002 y 2005, los sujetos refieren que fue, una época donde ellos vivieron más el conflicto armado, con situaciones como los paro, daños a las infraestructuras eléctricas y atentados por parte de los grupos ilegales, los sujetos manifiestan que el gobierno de esa época tuvo mucho que ver en dichas problemáticas, a lo que un sujeto narra lo siguiente: *“Considero que en el 2002 al 2005, me parece que hubo bastante negligencia por parte de las autoridades y estábamos en un época donde había demasiado miedo, habían personas que se autoproclamaban y hacían toques de queda y de por si uno no podía ni ir al colegio tranquilo, porque posiblemente un carro*

*bomba o cosas de ese estilo”*. Otro sujeto señala: *“Como en el 2003 - 2004 bueno en el periodo que estaba Álvaro Uribe, pero ósea fue una época que se vio mucha violencia como total, pero fue una época en que se vio mucho lo que fue la violencia como tal, pero también fue un aspecto positivo, porque el hecho de que hubo esa limpieza ya el pueblo comenzó como a surgir ya uno se podía trasladar o viajar a otro municipio de noche, igualmente antes de eso no se podía entonces hay aspectos positivos y negativos del conflicto*

*armado en esa época*”. Mientras tanto en el grupo focal los sujetos opinaron que la falta de oportunidades, el defender ciertos ideales y la búsqueda de dinero hicieron que el conflicto colombiano tomara tanta fuerza. A su vez se pudo observar en ciertos sujetos, actitudes de empuñar las manos, fruncir el ceño y la boca la hora de responder las preguntas.

En tercer lugar, la paz suelen referirse como la conjunción de Desarrollo, Derechos humanos, Democracia y Desarme, mostrando que la ausencia de cualquiera de estas constituye un factor de violencia, así mismo se considerada la paz, como el proceso de fortalecimiento de cada uno de estos factores que están estrechamente relacionados con el concepto de seguridad humana. (Tuvilla, 2002). De igual forma en la entrevista semi-estructurada, algunos de los sujetos, consideran la paz como una reconstrucción social, que puede generar oportunidades para todo un país, uno de los sujetos señala: *“Para mí la paz es reconciliación, perdonar aquellos actos que nos han afectado de una u otra manera y contribuir haciendo buenas obras que el país mejore y para que seamos he un país en vía de desarrollo”*. Por otra parte los sujetos perciben los procesos de paz como un negocio entre el gobierno Colombiano y las FARC, ya que para ellos es totalmente injusto que integrantes de las FARC, puedan tener beneficios que un ciudadano del común no tendría, en sus términos un sujeto refiere: *“Pues no estoy de acuerdo en muchas cosas, hay cosas en las que no le conviene al país como por ejemplo una que me parece muy injusta es que todos ellos van a recibir un sueldo, cuando un colombiano que ha sido bueno en su sociedad tenga que sudar tanto para ganarse algo justo*. En cuanto al grupo focal la mayoría de los sujetos refieren que los Colombianos no han apoyado tanto los procesos de paz entre el gobierno Colombiano y las FARC debido a que para ellos es injusto los beneficios y garantías que el gobierno ofrece como; un sueldo, la eliminación de cargos a los milicianos, a su vez refieren que es poca la

información que se está dando sobre los procesos de paz y que no hay coherencia con lo que los grupos armados ilegales expresan y hacen, lo anterior se observa en frases como: *No, porque por un lado están prometiéndolo cumplir algunas cosas y por otro lado están haciendo insurgentes están siguiendo con lo mismo entonces ya la gente no les cree ya.* La observación no participante en esta categoría evidencia que algunos de ellos dudaban a la hora de responder, ya que usaban muletillas (jumm,he.), quedándose pensativos por unos instantes.

Siguiendo con la cuarta categoría, el postconflicto; se comprende como las series de actividades que son diversas y que puedan permitir la inclusión de excombatientes, la destrucción de armas, retirar las minas anti persona, repatriar refugiados, monitorear las elecciones, proteger el medio ambiente, avanzar en la protección de los derechos humanos, reformar y fortalecer las instituciones gubernamentales y judiciales, apoyar en la reconciliación de la sociedad y promover procesos formales e informales de participación política. (Citado por Torres, Jiménez, Wilchez, Holguin, Rodríguez, Rojas&Cardenas, 2015). Para la entrevista semi-estructurada se puede aludir que para la mayoría los sujetos, el postconflicto es la dejación de las armas, la inclusión la sociedad de ex miembros de los grupos armados ilegales y la reparación de hechos que han ocasionado daño alguno a los colombianos, en cuanto a las consecuencias que traería el postconflicto al país, se presentan opiniones divididas, para unos el postconflicto generaría más oportunidades educativas, laborales entre otras, a lo que un sujeto argumenta: *“Me gusta creer en la opción buena que es que vamos a poder prosperar que vamos a hacer un primer pinito a lo que he se podría considera como una paz realmente estable en Colombia ósea dar un primer ejemplo de lo que podría ser en un futuro”*. Por otra parte para otros sujetos el postconflicto sería una

manera en que los grupos armados ilegales tengan el control del país, donde los colombianos entrarían en un estado de vulnerabilidad y desconfianza hacia los desmovilizados, a lo que un sujeto refiere lo siguiente: *“El peligro de un postconflicto es llegar a estar como Venezuela o peor, he eso es lo que el presidente Santos en el momento que el país llegue en crisis sencillamente, con toda la plata que tiene se puede ir del país y con su familia y los que vamos a sufrir las consecuencias somos colombianos del común”*. Dentro de esta perspectiva para el grupo focal, los sujetos como futuros psicólogos manifiestan que el rol del psicólogo es brindar un apoyo a través de estrategias que puedan generar un perdón en la sociedad, para que así se de una verdadera inclusión de los desmovilizados y a su vez las victimas puedan superar aquellas dificultades, a lo que un sujeto añade que el rol del psicólogo en el postconflicto debe ser : *El de tratar de buscar las estrategias para que en estos procesos de paz los colombianos podamos dejar todo el odio y resentimiento, que las victimas puedan superar todas esas dificultades que han tenido por culpa del conflicto*. Con la observación no participante se evidenció en los sujetos entrevistados un estado de tranquilidad a la hora de responder las preguntas.

En quinto lugar, se plantea que de los aspectos de guerras, destrucción y masacres, surge el perdón como un elemento de regulación existencial entre las relaciones de los individuos, por ende el perdón es visto como aquel que tiene la posibilidad de reconstruir las relaciones personales, sociales y políticas que han sido quebrantadas, por consiguiente es importante resaltar que el perdón renace de las vivencias personales.(Rodríguez ,2012). En la entrevista semi- estructurada se evidencia que para los sujetos el perdón es la conciliación sin recibir algo a cambio, la superación de las adversidades y dejar de lado el resentimiento hacia el otro, aunque los sujetos reconocen que es el perdón y los beneficios que podrían generar,

por otra parte estos refieren no sentirse preparados para asumirlo, como lo expresa el siguiente sujeto : *Pues es algo difícil, he pues digamos, mi papa sufrió una de esas cosas y mi mamá y entonces siempre es difícil de pronto llegar a perdonar a personas que hicieron tantas cosas malas, sin tener en cuenta digamos una familia un campo o que mataran a alguien o que robaran, quitaran las posesiones porque si, sin embargo uno a medida del tiempo pues va olvidando las cosas pero siempre es algo complejo.* Ahora bien, para el grupo focal se plantea que el perdón social que las FARC han ofrecido públicamente a las víctimas es totalmente falso, ya que los sujetos consideran que estos grupos al margen de la ley no han sido para nada honestos en sus palabras, mientras estos piden perdón por otro lado siguen atacando el pueblo Colombiano, a lo que los sujetos refieren que: *Mi opinión respecto al perdón social que las FARC pidieron, me parece, ya algo demasiado enmascarado, he sinceramente con lo poco que he leído con respecto a eso, es que bueno ellos solamente lo hicieron porque estaba acordado y porque es algo que políticamente se ve bien, pero no porque si ellos se hayan querido disculpar, o por lo menos no sé si los fundadores hayan querido pedir perdón sinceramente, pero actualmente no, si ellos hubieran querido hacer un reparo que la mayoría consideraríamos satisfactorios, tendría que ver más que todo con la neutralidad y con la transparencia que tiene el proceso, porque ellos decían que no tenían ningún tipo de ganancia, que no se lucraban de lo que era el narcotráfico y todos los patrocinadores de la guerra ,pero después de eso se vieron cuenta de que... bueno los estudios dieron razón de que ellos estaban siendo, ellos estaban teniendo negocios debajo de la mesa y también tenían su propiedades, tenían ingresos por parte de eso y aun así las joyitas de las guacas, que tenían con armas, que tenían con estupefacientes y que tenían con dinero, pues eso como que baja un poquito la credibilidad, de lo que fue el perdón que ellos*

*pidieron* . Del mismo modo se evidencia en los sujetos entrevistados una actitud tranquila en cuanto a su lenguaje verbal y no verbal.

Finalmente y atendiendo a la sexta categoría, la reconciliación busca conducir las correlaciones entre los que deben implementar las soluciones (Estado, políticos y población) y la recuperación de las relaciones fundamentales que son necesarias para la implementación de los cambios, su objetivo es “entenderse” como la posibilidad de convivir con los que alguna vez fueron considerados como “enemigos”, para poder convivir y poder conseguir un grado de cooperación para que juntos puedan compartir la sociedad, de tal manera la reconciliación se compone como el medio para lograr que dichas metas y que los actos violentos no se repitan (Citado por Duque ,2014). Los resultados obtenidos en la entrevista semi-estructurada evidencian que la mayoría de los sujetos aún no consideran una reconciliación con los grupos armados ilegales, pues como se ha mencionado antes para ellos el proceso de paz que se ha venido llevando no tiene objetividad alguna ,ya que para ellos los grupos armados ilegales no concuerdan con lo que dicen y con lo que hacen .Aunque a su vez los sujetos reconocen que dicha reconciliación generaría más oportunidades al país y no se discriminaría a los futuros desmovilizados, por ende los aspectos que traería dicha reconciliación a país el siguiente sujeto añade : *Pues si fuera total sería algo muy bonito ósea algo utópico algo que no se ha visto hace muchísimo tiempo y que uno mira en cualquier otro lugar que no sea Colombia., bueno que no se América Latina, podría ser mmm primer atisbo a lo que podría ser un desarrollo he que nos alcemos educativamente ya no ser los mejores entre los peores dijeron por ahí y no sé, poder vivir tranquilos creería.* Así mismo para el grupo focal estos sujetos consideran que para que se genere una reconciliación en Colombia primero debe haber una honestidad , segundo que no hayan factores económicos y que estos grupos ilegales paguen

## Percepciones sobre los procesos de paz

ante la justicia por los crímenes que han cometido, como lo expresa el siguiente sujeto: *Para que haya un reconciliación tendría que estar la verdad por delante y es algo que ningún grupo guerrillero lo va hacer, lo único que les importa es el poder y el dinero y si tiene que mentir lo van a hacer las veces que sean necesarias para lograrlo, nunca va a hablar con la verdad, nunca nos van a decir que donde están las personas que hemos perdido y que a día de hoy ni siquiera donde quedaron enterradas.*

## Conclusiones

El departamento de Arauca, es una de las regiones colombianas que por años ha vivido el conflicto armado padeciendo ataques terroristas a mano de los diversos grupos armados ilegales, como es el caso de las FARC, grupo con el que el actual Gobierno Colombiano, ha llevado diálogos de paz, en la Habana - Cuba. Dichos acuerdos significarían el final de un conflicto de más de cuarenta años.

Por ende para el desarrollo de esta investigación y dando cumplimiento al objetivo general se analizaron las percepciones que tienen estudiantes de Psicología de la Universidad de Pamplona, provenientes de Tame-Arauca frente a los procesos de paz del gobierno colombiano y las FARC, por medio de un estudio cualitativo con el fin recomendar estrategias psicosociales que incentiven la reconciliación y el perdón con dicha población. Así mismo los instrumentos empleados en dicha investigación fueron adecuados para indagar información y realizar la triangulación y formular los análisis, ya que mediante éstos y con base en la teoría fue posible cumplir los objetivos específicos planteados. No obstante, se pudo establecer varias conclusiones significativas alrededor de los objetivos y los hallazgos propios de ésta, lo que se evidencia es lo siguiente:

La mayoría de los sujetos entrevistados mostraron actitudes de resentimientos, ira y melancolía frente a los actuales procesos de paz, dichos sujetos consideran que a estos procesos de paz, les hace falta demasiada transparencia, tanto del gobierno Colombiano y las FARC, por lo que estos sujetos no apoyan del todo tales acuerdos.

Ahora bien, para los sujetos entrevistados el hecho de perdonar y reconciliarse traerían aspectos positivos al país, estos expresan que en Colombia habría más oportunidades de

empleo, estudio entre otras, pero dicho perdón y reconciliación no es algo que ellos puedan realizar en estos momentos, ya que estos consideraron que los grupos armados deben mostrar más coherencia en sus palabras y hechos, para los sujetos el perdón social que las FARC ofrecen a Colombia, no es más que algo enmascarado con ciertos fines económicos y políticos, estos sujetos consideran que para que exista un perdón y una reconciliación en el país, los grupos armados ilegales deberán responder ante la justicia por sus crímenes cometidos contra el pueblo colombiano.

Mientras tanto las percepciones que se identificaron en los sujetos frente a la proceso de paz entre gobierno Colombiano y Las FARC, son las siguientes: Existe cierta desconfianza hacia los desmovilizados, ya que los sujetos refieren que estos seguirán siendo señalados por la sociedad. De igual forma expresan que los actuales procesos de paz, presentan poca coherencia por parte de las FARC, ya que estos han seguido atacado el pueblo colombiano. Del mismo modo, aluden que si se llegan a dichos acuerdos de paz, no sería una paz verdadera, para estos la guerrilla seguirá existiendo y los exintegrantes, de un grupo armado ilegal, formaran o se unirán a otro grupo, por lo tanto siempre existirán bandas delictivas en el país. Por consiguiente, los sujetos expresan que si de verdad se da un perdón y una reconciliación en Colombia, se generarían con dichos acuerdos de paz, oportunidades para todos y una inclusión a la sociedad de los excombatientes.

Como psicóloga en formación, el desarrollo de esta investigación representó un fortalecimiento de los conocimientos teóricos y prácticos alrededor del tema, asumiendo el reto de una investigación sin precedentes desde la perspectiva psicológica y encontrando en el curso de ella enriquecimiento personal.

### **Recomendaciones**

Se sugiere que la población de estudio debe informarse un poco más sobre los puntos a tocar en la negociación de paz entre el gobierno colombiano y las FARC. A su vez es importante que se siga dando continuidad a este tipo de investigaciones desde el área de la psicología social, ya que actualmente la psicología juega un papel importante de transformación en esta etapa de paz para Colombia. Por ende desde la psicología social se pueden identificar las problemáticas del conflicto y cómo estas se pueden resolver a través de estrategias o herramientas que permitan lograr un perdón y una reconciliación en el país.

Por consiguiente, se recomienda que el gobierno Colombiano deba incluir más programas de apoyo psicosocial a todas aquellas personas que han sido víctimas de alguna forma por la guerra, ya sean víctimas o victimarios, dicho apoyo no solo debe darse en factores que sean de causa monetaria, sino también un apoyo psicológico en los aspectos emocionales, ya que con esta investigación se evidenció que los sujetos entrevistados presentan ciertas secuelas emocionales a causa de conflicto experimentado en su región.

Finalmente se recomienda que es fundamental para que se logre la paz en Colombia, que el gobierno brinde más estrategias psicosociales, y a su vez se pueda generar una inclusión de los desmovilizados en la sociedad para que estos no se sientan discriminados, ni reprochados por todo un país, y que en un futuro no se desarrolle por parte de la sociedad algún tipo de venganza en contra de estos y que dichos desmovilizados no deseen volver a las filas delictivas.

## Bibliografías

- Arboleda, J. (2013). *Memoria e imaginarios sociales del conflicto colombiano: desmemorias y acontecimientos, de cómo olvidar recordando* Recuperado el 20 de octubre de 2016. Recuperado de: <http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/129114/jcaa1de1.pdf;jsessionid=28A5F06B1942EF3C64B566F3EAC4AA75?sequence=1>
- Arboleda, P. (2013). *la violencia política en Colombia: justicia transicional en el marco de proceso de paz entre el gobierno Santos y las FARC-EP*. Recuperado el 20 de octubre de 2016. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/876/87629921004.pdf>
- Barra, E. (1998). *psicología social*. Recuperado el 12 de octubre de 2016. Recuperado de: [http://www.sibudec.cl/ebook/UDEC\\_Psicologia\\_Social.pdf](http://www.sibudec.cl/ebook/UDEC_Psicologia_Social.pdf)
- Campos, A. (1985). *Introducción a la Psicología Social*. Recuperado el 12 de octubre de 2016. de: <https://books.google.com.co/books?id=3SgtBFOqoQMC&pg=PA249&lpg=PA249&dq=definiciones+de+autores+sobre+la+psicologia+social&source=bl&ots=mhMYI-wv99&sig=Ge0ayouY3PPp6jcCX9SEdIKGhv0&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwivy5SaubzQAhWIOCYKHexiCTw4ChDoAQhOMAk#v=onepage&q=definiciones%20de%20autores%20sobre%20la%20psicologia%20social&f=false>
- Castellanos N., (2014) *.Los escenarios del miedo (Arauca-Colombia): perspectivas desde la antropología cultural*. Recuperado el 12 de octubre de 2016, Recuperado de: <http://eprints.ucm.es/24155/1/T34971.pdf>
- Castro, E., (2015). *El ideal, una mirada del sujeto excombatiente*. Recuperado el 12 de octubre de 2016, Recuperado de: [https://ddd.uab.cat/pub/tesis/2016/hdl\\_10803\\_367445/ecp1de1.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/tesis/2016/hdl_10803_367445/ecp1de1.pdf)

- Combita, L., Delgadillo, L. & Torres S. (2013) *.El posconflicto en Colombia: una mirada hacia los diferentes procesos de paz* . Recuperado el 20 de octubre de 2016, Recuperado de: [http://repository.uniminuto.edu:8080/xmlui/bitstream/handle/10656/2224/TEGS\\_CombitaLuzMery\\_2013.pdf?sequence=1](http://repository.uniminuto.edu:8080/xmlui/bitstream/handle/10656/2224/TEGS_CombitaLuzMery_2013.pdf?sequence=1)
- Cutzal, J. (2006) *.El proceso de resarcimiento, un mecanismo de dignificación a las víctimas del conflicto armado interno en Guatemala*. Recuperado el 20 de octubre de 2016, Recuperado de : [http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/04/04\\_5836.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/04/04_5836.pdf)
- Durán, M. & Lara, M. (2005). *Teorías de la psicología social*. Recuperado el 12 de octubre de 2016, Recuperado de: <file:///D:/Downloads/antecedentes%20historicos%20psicologia%20social.pdf>
- Duran, M. & Ruiz Gómez Keila Yurley (2015). *Influencia del conflicto armado en el desarrollo psicosocial de los adolescentes, del municipio de Saravena-Arauca*. Recuperado el 16 de octubre de 2016, Recuperado de (tesis de grado). Universidad de pamplona, Norte de Santander Colombia.
- Duque, M. (2014). *Reconciliación y perdón en el postconflicto*. Recuperado el 20 de octubre de 2016. Recuperado de: [http://soda.ustadistancia.edu.co/enlinea/pazatiempo/eje3/mod6/unidad1/Contenido\\_Modulo\\_6.pdf](http://soda.ustadistancia.edu.co/enlinea/pazatiempo/eje3/mod6/unidad1/Contenido_Modulo_6.pdf)
- Entérese del proceso de paz (2014) *.Alto comisionado para la paz*. Recuperado el 26 de octubre de 2016. Recuperado de: [http://www.altocomisionadoparalapaz.gov.co/Prensa/documentos-y-publicaciones/Documents/Enterese-del-proceso-de-paz-260614\\_digital.pdf](http://www.altocomisionadoparalapaz.gov.co/Prensa/documentos-y-publicaciones/Documents/Enterese-del-proceso-de-paz-260614_digital.pdf)
- Evans, J. (2013) *Filosofía para la vida: Y otras situaciones peligrosas*. Recuperado el 20 de octubre de 2016. Recuperado de: <https://books.google.com.co/books?id=R9cxUO15Q5EC&pg=PT190&dq=philip+zimba>

[rdo+experimento+en+la+carcel&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjToNqxp7zQAhXFeCYKHYBRC14Q6AEIMjAE#v=onepage&q=philip%20zimbardo%20experimento%20en%20la%20carcel&f=false](https://www.centrodehistoria.gov.co/descargas/comisionPaz2015/FajardoDari%20la%20carcel&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjToNqxp7zQAhXFeCYKHYBRC14Q6AEIMjAE#v=onepage&q=philip%20zimbardo%20experimento%20en%20la%20carcel&f=false)

Fajardo M. (2014). *Estudio sobre los orígenes del conflicto social armado, razones de su persistencia y sus efectos más profundos en la sociedad colombiana 2014*. Recuperado el 26 de octubre de 2016. Recuperado de: <https://www.centrodehistoria.gov.co/descargas/comisionPaz2015/FajardoDari%20la%20carcel&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjToNqxp7zQAhXFeCYKHYBRC14Q6AEIMjAE#v=onepage&q=philip%20zimbardo%20experimento%20en%20la%20carcel&f=false>

FIP, USAID & Organización Internacional para las Migraciones (2014). *Dinámicas del conflicto armado en Arauca y su impacto humanitario*. Recuperado el 20 de octubre de 2016. Recuperado de: <http://cdn.ideaspaz.org/media/website/document/53e2ac3725816.pdf>

Fuquen, M. (2003). *Los conflictos y las formas alternativas de resolución. Colombia 2003*. Recuperado el 21 de Octubre de 2016 .Recuperado de: <http://www.revistatabularasa.org/numero-1/Mfuquen.pdf>

Garzón, J. Parra, A& Pineda, A. (2003). *El Posconflicto en Colombia: Coordenadas para la paz*. Recuperado el 20 de octubre de 2016. Recuperado de: <http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/derecho/dere5/TESIS47.pdf>

Guevara, J. & Martínez G. *El posconflicto en Colombia: una mirada hacia los diferentes procesos de paz*. . Recuperado el 11 de octubre de 2016. Recuperado de (Tesis pregrado) .Universidad de Pamplona Norte de Santander, Colombia

Guzmán, M. (2010). *El Perdón en Relaciones Cercanas: Conceptualización desde una Perspectiva Psicológica e Implicancias para la Práctica Clínica*. Recuperado el 24 de octubre de 2016. Recuperado de: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-22282010000100002](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22282010000100002)

Hernández, R, Collado, F. & Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. Recuperado el 24 de octubre de 2016. Recuperado de: <https://es.scribd.com/doc/38757804/Metodologia-de-La-Investigacion-Hernandez-Fernandez-Batista-4ta-Edicion>

Lederach, J. (2000). El libro El abecé de la paz y de los conflictos, educación para la paz. Recuperado el 24 de octubre de 2016 .Recuperado de: <https://books.google.com.co/books?id=LINvRa5AxqMC&pg=PA56&dq=que+es+conflicto&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwil7vjwsL3QAhUM2oMKHaRADd0Q6AEIJTAC#v=onepage&q=que%20es%20conflicto&f=false>

López, R. (2015) El gobierno de Juan Manuel Santos 2010-2015: cambios en el régimen comunicativo, protesta social y proceso de paz con las FARC. Recuperado el 24 de octubre de 2016 de. Recuperado de: <http://cdn.ideaspaz.org/media/website/document/573c807999104.pdf>

Marin, I. (2014) *Dinámicas del conflicto armado en Arauca y su impacto humanitario*. Recuperado el 24 de octubre de 2016 .Recuperado de : <http://www.ideaspaz.org/publications/posts/1011>

Mayor F. (1998). *Libro cultura de paz y mediación de conflictos, Barcelona*. Recuperado de: [https://books.google.com.co/books?id=s\\_uQ6gFE4mYC&pg=PA19&dq=definici%C3%B3n+de+paz+libros&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjDvrmAgMXQAhVHLyYKHfSKAXcQ6AEILjAC#v=onepage&q=definici%C3%B3n%20de%20paz%20libros&f=false](https://books.google.com.co/books?id=s_uQ6gFE4mYC&pg=PA19&dq=definici%C3%B3n+de+paz+libros&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjDvrmAgMXQAhVHLyYKHfSKAXcQ6AEILjAC#v=onepage&q=definici%C3%B3n%20de%20paz%20libros&f=false)

Porras, V. (2009) *La psicología social: una aproximación desde la perspectiva ideológica*. Recuperado el 24 de octubre de 2016 .Recuperado de: [file:///D:/Downloads/137-525-1-PB%20\(1\).pdf](file:///D:/Downloads/137-525-1-PB%20(1).pdf)

Presidencia de la republica (2016) *Especial / cronología del proceso de paz entre el gobierno de Juan Manuel Santos y las FARC*. Recuperado el 24 de octubre de 2016. Recuperado

de: <http://es.presidencia.gov.co/noticia/160925-Especial-Cronologia-del-proceso-de-paz-entre-el-Gobierno-de-Juan-Manuel-Santos-y-las-Farc>

Rodríguez, J (2012). El perdón y la filosofía. Recuperado el 5 de noviembre de 2016 .  
Recuperado de: [file:///D:/Downloads/Tesis\\_sobre\\_el\\_perdon.pdf](file:///D:/Downloads/Tesis_sobre_el_perdon.pdf).

Sanz, D. (2014). Petróleo y conflicto armado en Colombia: el caso de Arauca entre 1984 y 1992 . Recuperado el 5 de noviembre de 2016 .Recuperado de: <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/15264/FayadSanzDavid2014.pdf?sequence=1>

Sahili, L. (2014) *.Psicología Social: segunda edición: Metodología de la Investigación, el pensamiento social, los grupos sociales, los problemas sociales, los mecanismos de control social.* Recuperado el 5 de noviembre de 2016 .Recuperado de: <https://books.google.com.co/books?id=eepTAgAAQBAJ&pg=PA33&dq=areas+de+la+psicolog%C3%ADa+social&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjGyJHBjL3QAhXF6yYKHdU9DPg4ChDoAQgdMAE#v=onepage&q=areas%20de%20la%20psicolog%C3%ADa%20social&f=false>

Sánchez, M. & Iturbide, L. (2011) *.Orígenes y desarrollo de la investigación psicosocial norteamericana aplicada durante la II Guerra Mundial.* Recuperado el 5 de noviembre de 2016 .Recuperado de: <file:///D:/Downloads/4-%20SANCHEZ.pdf>

Seidmann, S & Prado, C. (2011) *.Hacia una Psicología Social de la Educación.* Recuperado el 5 de Noviembre de 2016 .Recuperado de: <https://books.google.com.co/books?id=meEli8lbwrcC&pg=PA53&lpg=PA53&dq=psicologia+social+y+la+segunda+guerra+mundial&source=bl&ots=qhej5W8coJ&sig=lnTHErLqft7CrYecE2C723rE1Zo&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjJuar7bQAhVKJCYKHcdCBP44ChDoAQhKMAc#v=onepage&q=psicologia%20social%20y%20la%20segunda%20guerra%20mundial&f=false>

Slater, L. (2006) .*Cuerdos entre locos. Grandes experimentos psicólogos del siglo xx*. Recuperado el 5 de Noviembre de 2016 .Recuperado de: <https://books.google.com.co/books?id=f1eHAAQBAJ&pg=PT45&dq=psic%C3%B3logo+Stanley+Milgram+obediencia+a+la+autoridad&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjz uWtL vQAhUDPCYKHdr3DSEQ6AEIJTAC#v=onepage&q=psic%C3%B3logo%20Stanley%20Milgram%20obediencia%20a%20la%20autoridad&f=false>

Torrealba, S. (2015). *La reconciliación como proceso para alcanzar la paz social. La transición en Chile*. Recuperado el 10 de Noviembre de 2016. Recuperado de: <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/130247/La-reconciliacion-como-proceso-para-alcanzar-la-paz-social.pdf?sequence=1>

Torres, A., Jiménez Á., Wilchez, N., Holguín, J., Rodríguez, D., Rojas, M. & Cárdenas, D. (2015). *Psicología social y posconflicto: ¿reformamos o revolucionamos?* . Recuperado el 10 de Noviembre. Recuperado de: [file:///D:/Downloads/Dialnet-PsicologiaSocialYPosconflicto-5123745%20\(1\).pdf](file:///D:/Downloads/Dialnet-PsicologiaSocialYPosconflicto-5123745%20(1).pdf)

Tunnermann , C. (1996) .*Cultura de paz un nuevo paradigma rara Centroamérica* (UNESCO). Recuperado el 24 de Noviembre de 2016. Recuperado de: <http://www.enriquebolanos.org/data/media/book/3135.pdf>

Tuvilla, J. (2002) .*La Cultura de paz y educación*. Recuperado el 1 de noviembre de 2016. Recuperado de: [http://wdb.ugr.es/~eirene/wpcontent/files/publicaciones/ColeccionEirene/eirene\\_manual/Cultura de Paz y Educacion.pdf](http://wdb.ugr.es/~eirene/wpcontent/files/publicaciones/ColeccionEirene/eirene_manual/Cultura de Paz y Educacion.pdf)

Vargas, L. (1994).*Sobre el concepto de percepción* .Recuperado el 22 de Marzo del 2017. Recuperado de : <http://www.redalyc.org/pdf/747/74711353004.pdf>

**Apéndices**

**Apéndice 1**

Formato Consentimiento Informado

Yo, \_\_\_\_\_, identificado con \_\_\_\_\_ número \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, manifiesto mi aceptación para participar en la investigación denominada "Percepciones de los estudiantes de Psicología provenientes de Tame – Arauca frente al proceso de Paz del Gobierno Colombiano y las FARC " realizada por la Psicóloga en formación, Aura María Bermúdez Bolaños identificada con cedula de ciudadanía 1.116.858.548 de Tame, Arauca, con la supervisión de la docente directora de tesis Mg. Blanca Isabel Rozo Santafé.

Entiendo que toda la información recolectada a través de la entrevista semi-estructurada es confidencial, por tal motivo no se divulgarán nombres propios, será exclusivamente para fines académicos, por lo tanto autorizo a la Psicóloga en formación Aura María Bermúdez Bolaños para que utilice dentro del proceso una grabadora con el objetivo de que puedan recolectar la información con mayor claridad.

En forma expresa manifiesto a usted que he leído y comprendido íntegramente este documento, por lo cual acepto su contenido y las consecuencias que de él se deriven.

Nombres y apellidos: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
FIRMA

\_\_\_\_\_  
FECHA

CC No:

## Apéndice 2

### Protocolo De Instrumentos

#### Protocolo De Entrevista Semiestructurada.

Saludo. Antes de comenzar queremos agradecerle por aceptar participar en la investigación que estamos llegando a cabo titulada “Percepciones De Los Estudiantes De Psicología De La Universidad De Pamplona Provenientes de Tame -Arauca Frente Al Proceso de Paz del Gobierno Colombiano y las FARC”, que tiene como objetivo, Analizar las percepciones que tienen los estudiantes de Psicología de la Universidad de Pamplona provenientes de Tame-Arauca frente al proceso de paz entre el gobierno Colombiano y las FARC, por medio de un estudio cualitativo con el fin recomendar estrategias psicosociales que incentiven la reconciliación y el perdón con dicha población.

Se explica a los participantes la razón por la cual se realiza ésta entrevista, la confidencialidad que se guarda a su identidad y la importancia de responder con sinceridad. Se deja claro que a lo largo de la misma se realizarán algunas preguntas generales y otras de carácter personal que está en libertad de responder, también puede hacer comentarios y añadir cosas que el considere importante.

Una vez explicado lo anterior se da paso hacer la entrevista y a estar atentos a todos los apuntes que se relacionen con el proceso del desarrollo psicosocial, específicamente en las subcategorías a evaluar.

Finalmente se les da las gracias por hacer parte del proyecto de investigación, por mostrar disponibilidad y sinceridad en el transcurso de la entrevista.

Percepciones sobre los procesos de paz

Fecha: \_\_\_\_\_

Sexo \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Nivel Escolar \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

1. ¿Para usted que es ser víctima del conflicto armado?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2. ¿Qué aspectos lo considera a usted como víctima del conflicto?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3. ¿Cuáles leyes conoce usted respecto a la reparación de las víctimas del conflicto armado?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4. ¿Cuál fue la época del conflicto armado más difícil para su municipio?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5. ¿Cuál considera usted que ha sido la mayor causa del conflicto armado en Colombia?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

6. ¿Cuál cree usted que sea la mejor forma de acabar con el conflicto armado?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

7. ¿Qué entiende usted actualmente por paz en Colombia?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

8. ¿Cuál es su opinión respecto a la firma del acuerdo de paz, entre gobierno colombiano y las FARC?

Percepciones sobre los procesos de paz

---

---

---

9. ¿Cuáles acuerdos de paz entre el gobierno y las FARC conoce usted?

---

---

10. ¿Para usted que es el Posconflicto?

---

---

---

11. ¿Cuál cree usted que sea la postura de los colombianos frente a la llegada del postconflicto?

---

---

---

12. ¿Qué consecuencias cree usted que traerá el Postconflicto?

---

---

---

13. ¿Para usted que es el perdón?

---

---

---

14. ¿Qué aspectos considera usted que deban existir para que en Colombia se logre el perdón entre víctimas y victimarios?

---

---

---

15. ¿Qué piensa al respecto de que se deba perdonar a los victimarios del conflicto armado en Colombia para así lograr la paz?

---

---

---

16. ¿Qué es la reconciliación en el ámbito del conflicto armado en Colombia

---

---

Percepciones sobre los procesos de paz

---

17. ¿Cuál es su opinión respecto que para poder alcanzar la paz, los colombianos deban reconciliarse con los integrantes de los grupos armados ilegales?

---

---

18. ¿Qué aspectos considera usted que traería a Colombia la reconciliación entre las víctimas y victimarios?

---

---

**Apéndice 3**

**Formato Consentimiento Informado**

Manifiesto mi aceptación para participar en la investigación denominada” Percepciones de los estudiantes de Psicología provenientes de Tame – Arauca frente al proceso de Paz del Gobierno Colombiano y las FARC” realizada por la Psicóloga en formación, Aura María Bermúdez Bolaños identificada con cedula de ciudadanía 1.116.858.548 de Tame, Arauca, con la supervisión de la docente directora de tesis Mg. Blanca Isabel Rozo Santafé.

Entiendo que toda la información recolectada a través de la entrevista grupal es confidencial, por tal motivo no se divulgarán nombres propios, será exclusivamente para fines académicos, por lo tanto autorizo a la Psicóloga en formación Aura María Bermúdez Bolaños para que utilice dentro del proceso una grabadora con el objetivo de que puedan recolectar la información con mayor claridad.

En forma expresa manifiesto a usted que he leído y comprendido íntegramente este documento, por lo cual acepto su contenido y las consecuencias que de él se deriven.

NOMBRES Y APELLIDOS

FIRMA

-----  
-----  
-----  
-----

-----  
-----  
-----  
-----

## **Apéndice 4**

### **Protocolo De Grupo Focal**

Saludo. Antes de comenzar queremos agradecerle por aceptar participar en la investigación que estamos llegando a cabo titulada “Percepciones De Los Estudiantes De Psicología De La Universidad De Pamplona Provenientes de Tame -Arauca Frente Al Proceso de Paz del Gobierno Colombiano y las FARC”, que tiene como objetivo, Analizar las percepciones que tienen los estudiantes de Psicología de la Universidad de Pamplona provenientes de Tame-Arauca frente al proceso de paz entre el gobierno Colombiano y las FARC, por medio de un estudio cualitativo con el fin recomendar estrategias psicosociales que incentiven la reconciliación y el perdón con dicha población.

Por esta razón realizamos esta reunión como parte de la recolección de información para la investigación. Se trata de que ustedes discutan sobre el tema, desde sus propias opiniones. Durante el transcurso haremos algunas preguntas que nos permitirán ir aclarando el tema, no se sientan presionados, no están obligados a responder, por eso les repetimos que solo queremos su opinión y su espontaneidad. Es importante que comenten todo lo que se les ocurra, lo que sientan y lo que piensen respecto al tema, ya que esta reunión es confidencial y nadie tendrá acceso a sus nombres, ni nadie cuestionara sus opiniones.

En este orden de ideas se da paso a la realización del grupo focal iniciando con las preguntas que los participantes deberán opinar acerca de ellas, llegando a una conclusión coherente de lo que desearon transmitir.

## Percepciones sobre los procesos de paz

Finalmente se les da las gracias por hacer parte del proyecto de investigación, por mostrar disponibilidad y sinceridad en el transcurso de las preguntas que eran hechas para conocer la opinión en conjunto de todos los que participaron en la investigación.

Fecha: \_\_\_\_\_

Sexo: \_\_\_\_\_

Nivel Escolar: \_\_\_\_\_

Edad de los participantes: \_\_\_\_\_

1. ¿Para usted que es ser víctima del conflicto armado?

---

---

2. ¿Qué aspectos lo considera a usted como víctima del conflicto?

---

---

3. ¿Cuáles leyes conoce usted respecto a la reparación de las víctimas del conflicto armado?

---

---

4. ¿Cuál fue la época del conflicto armado más difícil para su municipio?

---

---

5. ¿Cuál considera usted que ha sido la mayor causa del conflicto armado en Colombia?

---

---

6. ¿Cuál cree usted que sea la mejor forma de acabar con el conflicto armado?

---

---

## **Apéndice 5**

### **Protocolo De Observación No Participante**

Este formato es de uso exclusivo de las investigadoras, debido a que el objetivo de la observación participante, en la investigación: “Analizar las percepciones que tienen los estudiantes de Psicología de la Universidad de Pamplona provenientes de Tame-Arauca frente al proceso de paz entre el gobierno Colombiano y las FARC, por medio de un estudio cualitativo con el fin recomendar estrategias psicosociales que incentiven la reconciliación y el perdón con dicha población.” Para así describir las actitudes de los entrevistados, que se relacione con la entrevista semi –estructurada y el grupo focal. De tal manera que no se le recalcará al sujeto que se le están evaluando unas categorías de observación que serán relacionados con los instrumentos anteriores, porque sesgara la observación. Las categorías a evaluar son las siguientes: Víctima, conflicto, paz, postconflicto, perdón y reconciliación.

Percepciones sobre los procesos de paz

---

Fecha:20 /5/2017

Hora: 9:30am -6:00pm

---

Categorías de la  
investigación

Actitudes observables

---

Victima

Conflicto

---

Paz

---

Postconflicto

---

Perdón

---

Reconciliación.

---

## Cartilla sobre el Perdón y la Reconciliación



## EL PERDON Y LA RECONCILIACION: ORIGEN DE PAZ



Cuando tenemos la capacidad de perdonar y de reconciliarnos con el otro, estamos reconociendo que el equivocarnos y tener conflictos es parte inevitable de quienes somos y que no hay nada malo en ello. Perdonar no solo implica la posibilidad de arreglar y reparar una relación y llegar a una convivencia pacífica, sino de reducir el riesgo de todas las acciones negativas, agresivas o incluso violentas que pueden resultar de los deseos de venganza, a su vez el reconciliarse con los demás, implica volver a convivir con aquel aquellos que un día consideramos como enemigos. (Castellanos & Chaparro, 2016)

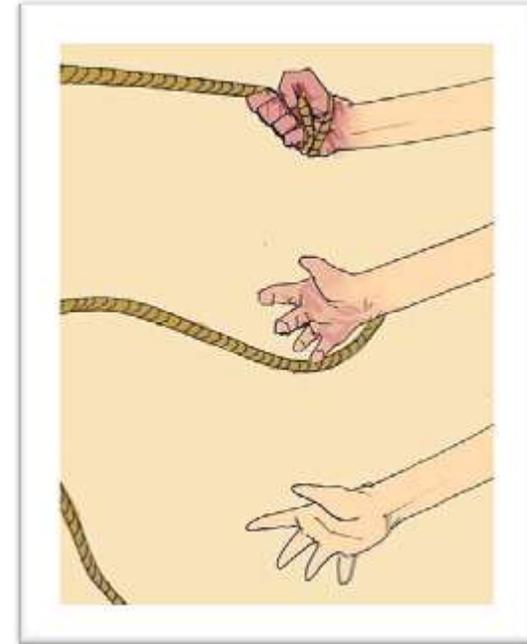
## ¿Qué es el Perdón?



Es aquel acto que se da de una forma voluntario, para cambiar las actitudes, comportamientos y emociones negativas, a su vez el perdón ayuda a que las personas puedan desprenderse de los sentimientos negativos, que puedan tener hacia alguien que haya provocado dichos sentimientos.( Castellanos&Chaparro,2016)

## Beneficios de perdonar

- Ayuda a soltar el dolor y a olvidar aquellos sentimientos de ira e impotencia.
- Ayuda a recuperar las esperanzas, la tranquilidad y la confianza en uno mismo.
- Favorece la relación con el mundo.
- Se consigue una mejor estabilidad a nivel emocional y anímico. (Roldan, 2016)



<https://lamenteesmaravillosa.com/perdonar-te-libera-del-pasado-y-te-permite-avanzar/>

## Tips para perdonar



El autor Luskin (2008), en su libro perdonar es sanar recomienda los siguientes pasos:

- Ser capaz de reconocer los sentimientos y enfrentarlos de manera abierta.
- También resulta efectivo para sanar, compartir la historia y los sentimientos dolorosos con otras personas.
- Comprometerse consigo mismo y hacer lo necesario para sentirse mejor.
- Perdonar no significa necesariamente reconciliarse con la persona que provocó el daño, o la apología de sus acciones, lo importante es recuperar la paz.
- Reconocer que la mayor dificultad proviene de los sentimientos heridos, pensamientos y malestar físico que está sufriendo ahora, no por la ofensa que sufrió hace unos minutos o hace muchos años.
- En el momento en que sienta malestar por la experiencia dolorosa que vivió, practicar alguna técnica de manejo del estrés para calmarse y reducir la respuesta de lucha.

## ¿Qué es la reconciliación?

Se identifica con la restauración o construcción de relaciones de cooperación y confianza entre víctimas y victimarios, entre ciudadanos que tuvieron desacuerdos y enfrentamientos. En este sentido se busca reconstruir los vínculos entre los ciudadanos, que en algún momento se encontraban enfrentados de manera violenta.



<http://rni.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/Documentos/Convivencia%20Reconciliacion%20y%20Paz.pdf>



## Beneficios de una reconciliación

- Ayuda a reconstruir el tejido social de un país en conflicto.
- Evita que se tomen represarías contra un agresor
- Ayuda a la recuperación o a la construcción de las relaciones que han sido fracturadas.
- Fomenta la confianza, por ende se crea una convivencia pacífica.( Castellanos&Chaparro,2016)

<http://paz.redpapaz.org/perdon-y-reconciliacion-2/como-puedo-yo-contribuir-a-promover-el-perdon-y-la-reconciliacion/y-la-reconciliacion/>

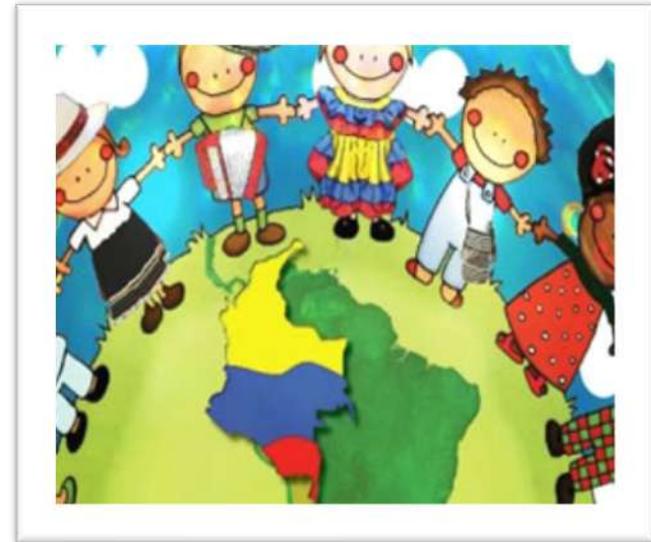


### Tips para lograr una reconciliación

- Bajar la guardia para que el otro también cambie su posición.
- Dejar ir el pasado negativo
- No generar reproches
- Aceptar las disculpas
- Dejar a un lado el orgullo

¿Cómo podemos contribuir a la paz en Colombia?

Actualmente Colombia, ha iniciado los procesos de paz, con los grupos armados ilegales de las FARC, por consiguiente se debe reconocer que los conflictos, en los que ha estado inmerso nuestro país por más de cuarenta años, no solo son el resultado de factores como; la exclusión política, la economía y los aspectos sociales, si no que factores emocionales como la rabia, el rencor y los deseos de venganza, han hecho que este conflicto siga arraigado en nuestra sociedad.





Para lograr dicha paz es necesario el compromiso y el esfuerzo de todo un país, por ende es importante tener en cuenta lo siguiente:

- La unión hace la fuerza: concentrarse más en colaborar con el otro en vez de competir hace que podamos cambiar y mejorar nuestra sociedad.
- Reconocer que el otro también se equivoca: Ponerse en el lugar del otro, al igual que tú, el otro también comete errores.
- Dejar ir el rencor: El rencor nos ancla en el pasado y hace que no podamos avanzar.
- Aprender a perdonar al otro: Perdonar a aquel que nos ha ofendido, nos ayuda a liberarnos de los sentimientos de odio y deseos de venganza.
- No discriminar al otro: Toda persona racional, debe reprimir los sentimientos que le provoca alguien diferente, y aceptar que no hay ni un individuo igual a otro.

## Apéndice 7

Historias narrativas de los estudiantes de psicología de la Universidad de Pamplona, provenientes de Tame-Arauca.

### Sujeto N° 1

*“Desde muy niño tuve que criarme entre la guerrilla y el ejército, perdí muchos familiares y muchos amigos ,pedo decir que hasta el momento no lo he superado, dejo secuelas, cargo cierto resentimiento, sobre el ejército porque en un bombardeo a un grupo de civiles murió uno de mis mejores amigos con el cual me había criado ,entonces eso fue algo que marco mi vida y desde ahí no soy de los que apoya a ejército, aunque no apoyo a ninguno cargo cierto resentimiento ,contra el ejército y por los familiares que perdí a mano del ejército, cuando, una de las que más marco mi vida fue cuando perdí a mi tío y lo pudimos rescatar tres días después ya prácticamente putrefacto y fue algo que me dio muy duro porque todavía estaba yo muy niño”.*

### Sujeto N° 2

*“Bueno mi papa tiene una finca cerca de Arauca, no sé porque la compro tan lejos y haya en la vereda de mata negra, en ese lugar hay mucho conflicto, en la vereda llegaba la guerrilla y ellos lo que buscan es que uno los atienda como ellos se merecen haya no puede una joven estar, porque le echan e ojo y comienzan a molestar ,si uno no accede a esas cosas uno se oculta para evita, una vez mis papas tuvieron el presentimiento de ir a la finca cuando llegaron la sabana estaba encendida porque el pasto estaba muy alto y le dijeron a mi papa, entonces toco apagar el incendio para sacar el agua haya toca con bombas por lo que fue muy complejo y al día siguiente ellos llegaron y le dijeron a mi papa que si el algún día él tenía que darle cierta parte de la tierra de ellos, entonces mi papa le dijo que no porque eso*

## Percepciones sobre los procesos de paz

*era de él y pues mi papa es cristiano y les dijo que gracias a Dios el tenía esas tierras y ellos le dijeron que cuando él las vendiera tenía que darles el treinta por ciento ,entonces si mi papa vendiera la finca tendría que darles a ellos cuando fue mi papa que se ha ganado esa finca con su trabajo ,entonces eso me pareció injusto. Antes de venirme lo llamaron porque haya se paga una vacuna entonces que por el ganado pagan tales y tales cosas por tenerlas ahí así usted haga el suyo o lo que sea simplemente se tiene que dar la vacuna ,entonces a mi papa le faltaba cincuenta mil pesos para la vacuna y lo citaron que se miraban por el rio toca arawa que lo esperaban haya que fuera sola y que tenían un asunto pendiente ,pues uno se alarma entonces eso nos generó mucha inestabilidad porque mi papa es la cabeza de la casa y eso genera susto y mi papa tuvo un deforme personal gracias a Dios el no quedo deforme físicamente pero su capacidad para trabajar el ya no puede entonces como ellos pueden ser tan odiosos ,incluso el ya no va a la finca porque ya hay cosas que el olvido incluso él ahora está en terapia ,yo considero que a ellos les falta mucho corazón y que deberían ir a un psicólogo”.*

### Sujeto N°3

*“Un día hubo muchos bombardeos llegaron muchos helicópteros y se fue la luz y nos tocó meternos bajo la cama a cubrirnos porque nos daba miedo que de pronto llegarán y nos mataran o algo así ,incluso en ese tiempo no se podía hacer culto porque la guerrilla mataba a los pastores y nosotros vivíamos al lado de una iglesia entonces empezaron a sonar bombardeos , mi mama decía que no oyéramos ,que nos sintiéramos seguros, que confiáramos en Dios y fue algo que me impacto demasiado porque escuchar el ruido de la gente ,me genero mucha inseguridad”.*

Sujeto N°4

*“Bueno han pasado dos, una en la que estuve trabajando en la finca de un tío y de un momento a otro ,pues llego la guerrilla y pues nos encañonaron y nos tuvieron así como media hora y pues no paso a mayores porque se habían confundido de persona y pues no sé si la habrán encontrado ojala no sea así porque no quiero imaginar que le habrán hecho y la otra fue cuando tenía siete u ocho años esa vez estaba jugando en el parque, en una canchita que queda cerca de la casa y pues nada de un momento a otro comenzaron a sonar balas y era como para un rio el capanaparo y lo empezó la plomacera y pues uno se asomaba y mi mama me encontró y me decía que fuera para la casa y me metiera debajo de la cama”.*