

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Facultad de Salud

Departamento de Psicología



La Inteligencia Emocional Y Su Relación Con El Desempeño Escolar

Presentado por:

Andrea Paola Morales Cuadros

Yesid Camilo Jaimes

Cúcuta, Colombia

2017

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
Facultad de Salud  
Departamento de Psicología



La Inteligencia Emocional Y Su Relación Con El Desempeño Escolar

Presentado por:  
Andrea Paola Morales Cuadros  
Yesid Camilo Jaimes

Nubia Quiñones Barreto  
Docente asesora

Pamplona, Colombia  
2017

## Contenido

Introducción	8
Planteamiento y descripción del problema	10
Formulación del Problema	13
Justificación	13
Objetivos	16
Objetivo General	16
Objetivos específicos	16
Delimitaciones	17
Delimitación geográfica	17
Delimitación temporal	17
Delimitación del conocimiento	17
Limitaciones	17
Estado del Arte	18
Regional	18
Nacional	19
Internacional	21
Marco Teórico	24
Capítulo I. Psicología Educativa	24
Rol del psicólogo educativo.	26
Funciones.	27
Procedimientos, Técnicas e Instrumentos.	30
Capítulo II. Adolescencia	31
Cambios físicos.	32
Cambios psicológicos.	33
Capítulo III. Inteligencia Emocional	34
Reconocimiento Emocional.	37
Capítulo IV. Inteligencia Emocional y Educación	41
Pilares de la educación y la inteligencia emocional.	43
Beneficios de la mejora de la IE.	44
Inteligencia emocional y las relaciones interpersonales.	44
Inteligencia emocional y bienestar psicológico.	45
Inteligencia emocional y rendimiento académico	45
Inteligencia emocional y la aparición de conductas disruptivas.	47
Capítulo V. Proyecto Educativo Institucional	49

Proyecto Educativo Institucional (PEI)	49
Marco Contextual	53
Marco Legal	55
Código deontológico del psicólogo.	55
Resolución número 8430 de 1993. De la investigación en seres humanos:	56
Ley 115 de Febrero 8 de 1994, por la cual se expide la ley general de educación.	57
Metodología	59
Enfoque de investigación	59
Tipo de investigación	60
No experimental.	60
Población	61
Muestra	61
Triangulación	61
Variables	62
Inteligencia emocional:	62
Desempeño escolar:	62
Categorías	63
Aptitud social.	63
Comportamiento escolar.	63
Procedimiento:	64
Instrumentos	65
Ficha técnica de la Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24).	65
Registro extendido de notas:	66
Análisis de datos	66
Técnicas:	67
Análisis de resultados	68
Análisis de los resultados de la TMMS-24	68
Análisis de los resultados de la observación no participante	72
Categoría 1: aptitud social.	74
Comportamiento escolar.	75
Discusión	77
Conclusiones	80
Recomendaciones	82
Bibliografía	83
Apéndices	91

**Lista de Tablas**

Tabla 1. Resultados TMMS-24 a nivel grupal	68
Tabla 2. Resultados TMMS-24 Hombres,	69
Tabla 3. Resultados TMMS-24 mujeres,	69
Tabla 4. Rendimiento académico,	70
Tabla 5. Matriz de observación.	72

## Lista de Figuras

Figura 1. Correlación de las variables

71

## **Lista de Apéndices**

Apéndice A Prueba del Trait Meta-Mood Scale.	91
Apéndice B Consentimiento Informado.	92
Apéndice C Observación no Participante.	93
Apéndice D. Escala de Baremos Hombres.	94
Apéndice E Baremos Mujer.	95

## Introducción

Entre los principales intereses del presente trabajo de investigación se encuentra el promover fundamentos teóricos propuestos desde el ámbito psicológico como es el caso de la inteligencia emocional, que al ser incluido en la educación puede complementar de manera óptima el desarrollo integral del estudiantado, aportando a su formación académica y personal. En articulación a esto, el estudio será realizado en el municipio de Cúcuta, capital de Norte de Santander, donde se busca identificar si existe relación entre la inteligencia emocional y el desempeño escolar en los estudiantes de undécimo grado del colegio Seminario Menor Diocesano San José, ya que, es de interés el examen de esta población debido a su pronta culminación de la educación media y el desarrollo que han obtenido en cuanto a su coeficiente intelectual emocional (EQ).

En relación al soporte teórico, el estudio abarca la información recolectada desde cinco aspectos fundamentales que son la psicología educativa, debido al interés por esta área de la disciplina y por la necesidad de realizar aportes al campo de la educación; adolescencia, en el cual se abordan las características de la población y se expondrán las razones de llevar a cabo el trabajo investigativo con la misma; inteligencia emocional, que es una de las variables esenciales y con mayor atractivo en esta investigación debido a sus componentes contribuyendo al desarrollo integral, la inteligencia emocional y la educación, en el cual se examinan los aportes de esta teoría al campo de la educación y por último el Proyecto Educativo Institucional que es la guía de estrategias pedagógicas de la institución educativa.

Con el fin de dar cumplimiento a los objetivos y obedecer a una adecuada organización, este trabajo se encuentra estructurado en tres fases fundamentales. En la primera etapa se haya la aplicación de la prueba TMMS-24 con el fin de medir la variable de inteligencia emocional, en el segundo momento se realizará la ejecución de un instrumento de observación no participante, seguido a esto se realizará la revisión del registro extendido de notas de los estudiantes para obtener información en cuanto al rendimiento escolar y en la última fase, basándose de la información obtenida en las primeras partes de la investigación, se hallará la relación entre las variables de inteligencia emocional y desempeño escolar en la población seleccionada mediante la tabulación de los datos basándose en el coeficiente correlacional de Pearson.



Una vez culminada la parte metodológica de la investigación, se llevará a cabo el análisis de los datos, abordándolos desde el aspecto cuantitativo donde se examinará la información recolectada mediante la aplicación de la prueba TMMS-24 y los resultados de la población a nivel grupal en cada uno de los componentes de la misma, además de tener en cuenta en algunos apartados información referente a las diferencias de los datos de acuerdo al sexo. Por otro lado, referente al análisis cualitativo se realizará la interpretación de los datos recolectados mediante el análisis del instrumento de observación no participante para así concluir con los resultados arrojados en cuanto a la correlación de las dos variables.

Se hará la respectiva discusión de los resultados, donde se contrastarán los hallazgos y características más relevantes de la investigación con los aportes teóricos de diferentes autores propios de la inteligencia emocional y el rendimiento escolar. En este orden de ideas, se llevará a cabo la respectiva formulación de conclusiones del estudio por objetivos en base a la información recolectada durante todo el proceso investigativo y se expondrá la posible relación entre las variables de estudio.

Para finalizar, se culminará con la exposición de las recomendaciones, formuladas a partir de las consideraciones finales entre las que se abordan aspectos como la participación investigativa de la psicología en el campo educativo, la implementación de estrategias propias de la psicología educativa en el fortalecimiento de algunos de los componentes de la inteligencia emocional que pueden afectar el rendimiento a nivel académico y social de la población de estudiantes de undécimo grado del colegio Seminario Menor Diocesano San José de Cúcuta, entre otros.

## **La Inteligencia Emocional Y Su Relación Con El Desempeño Escolar**

### **Planteamiento y descripción del problema**

*¿Es que los colombianos somos muy brutos o es que la educación que aquí se imparte es muy mala?* (Gossaín, 2014)

En Colombia las deficiencias a nivel educativo y social pueden llegar a ser notorias; en el 2012, estando a solo 4 puestos del último lugar, estuvo posicionada en el puesto 61 entre 65 países analizados por las pruebas PISA (Revista Semana, 2014), en las cuales se evaluaron principalmente dos aspectos: *“lo que saben los estudiantes y lo que pueden hacer con sus conocimientos”* según Schleicher, (2012), citado por BBC (2013), es decir que desde esta perspectiva se pretenden estimar los conocimientos de los estudiantes a nivel académico y su adaptación a la vida práctica de los mismos . De acuerdo a lo anterior, los resultados expuestos por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), son el reflejo de un sistema de educación deficiente y de estrategias pedagógicas que necesitan ser sustituidas en busca del mejoramiento de la experiencia escolar y del desarrollo personal del educando con el fin de generar su participación a nivel social.

Por otro lado tenemos a un país marcado por la corrupción, la guerra, la segregación social y la pobreza extrema, aspectos que buscan ser solucionados y de los cuales la posible y única respuesta puede llegar a ser la educación; solución que aún es difícil de alcanzar debido a que los principales agentes de cambio que en este caso serían los estudiantes, tienden a abandonar sus instituciones educativas. El ministerio de educación nacional (MEN) señala que la tasa de deserción en Colombia oscila alrededor del 7.5%, es decir, que en Colombia hay casi tres millones de niños y adolescentes por fuera del sistema educativo, de los cuales 2.700.000 son explotados laboralmente y 10.000 han sido reclutados por grupos armados y se concluyó que el 52% de las deserciones se deben al poco agrado al estudio y a causas relacionadas a la

experiencia escolar (MEN, 2008), problemáticas que pueden ser abarcadas mediante el impulso a nivel motivacional y el fortalecimiento de las relaciones sociales.

Según el ministerio de educación nacional, en Colombia uno de los grandes retos en la parte educativa ha sido el de transformar la pedagogía (MEN,2007), debido a que aún en pleno siglo XXI se siguen empleando métodos y estrategias educativas del siglo XIX (Aguerrondo, 1999); en pocas palabras se podría afirmar que en las aulas de clase todavía se presenta la clase magistral como un modelo básico, que el estudiante sigue teniendo un papel pasivo en la educación, dentro y fuera de la institución escolar y que la formación pedagógica de los maestros a nivel general sigue siendo muy limitada. Aunque se ha podido tener más claridad sobre la necesidad de este cambio por las múltiples contribuciones que ha ofrecido el trabajo interdisciplinar de la psicología, la pedagogía y otras ciencias; es posible asegurar que la transformación que se pretende conseguir se ha visto obstaculizada por la falta de empleo de estrategias de aprendizaje activo y de recursos que sean destinados al enriquecimiento en los ambientes de aprendizaje.

Además, en el año 2009 el ministerio de educación nacional publicó las competencias por las cuales serían evaluados los distintos niveles en cuanto a la parte educativa del país. Estos criterios hacen principal énfasis en los niveles de educación superior para que posibilite un monitoreo de la calidad de esta misma y que se pueda articular hacia todos los niveles educativos incluyendo la inicial, básica y media. Entre estas competencias se pueden encontrar: comunicación en lengua materna y en otra lengua internacional, pensamiento matemático, cultura científica, tecnológica y gestión de la información y Ciudadanía (MEN, 2009); donde se evidencia la pobre relevancia ante el desarrollo personal y social del estudiante colombiano.

En complementación a lo anterior, se puede notar la implementación de una competencia a nivel de ciudadanía, la cual pretende formar estudiantes que promuevan el desarrollo de la sociedad y que sean participativos a nivel ciudadano pero esta va ligada al ejercicio y respeto de los derechos y la relación del individuo con el estado, debido a esto el trabajo en conjunto con la inteligencia emocional permitiría el fortalecimiento a nivel intra e interpersonal además de la promoción de habilidades a nivel social (MEN, 2009).

A nivel departamental en los resultados de las pruebas saber 11, Norte de Santander ocupó el cuarto lugar entre treinta y dos departamentos (MEN, 2015), es decir, que las cifras no

son tan alarmantes en cuanto a educación primaria y media y en la actualidad uno de los principales retos en el departamento en cuanto a la educación, es la implementación de programas transversales, los cuales inciden en los aspectos fundamentales de la formación del ser humano (secretaría de educación de Norte de Santander, 2014), en donde encajaría a la perfección la incorporación de teorías como *la inteligencia emocional*, debido a que promueve y fortalece la relación y control del individuo con sus emociones con el fin de generar el bienestar a nivel personal y un impacto positivo en el área social.

Cabe resaltar que la MEN a través del PEI no maneja un programa directo que exija a las instituciones educativas desarrollar talleres que vayan relacionado con las dimensiones de la inteligencia emocional, entendiendo que estas contribuyen de manera significativa en la dinámica de la convivencia escolar tanto personal como grupal, disminuyendo los conflictos que tienen a diario el estudiantado en un contexto académico.

Este proyecto de investigación surge de la necesidad de buscar alternativas pedagógicas e integrar nuevas teorías a la educación y de promover el desarrollo a nivel integral por medio de las emociones en busca de un impacto positivo social en Colombia, un reto que se ha pretendido superar durante décadas, en este caso, mediante la implementación de la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza y aprendizaje, paradigma que ha generado grandes resultados y que obtiene gran acogimiento en múltiples instituciones escolares de diferentes países, ya que, aplicada a la educación abarca e interviene en este proceso mediante la formación del estudiante incorporando áreas como la personal y social y promoviendo el desarrollo humano y el bienestar propio, además de la participación activa tanto de educador como del educando en el mismo.

La propuesta se basa en la teoría de la inteligencia emocional planteada por Goleman (1995) y en múltiples estudios realizados sobre esta misma aplicada al campo educativo, ya que, se pretende investigar la relación existente entre la inteligencia emocional y el desempeño escolar de los estudiantes de undécimo grado del colegio Seminario Menor Diocesano en el ámbito formativo, para que mediante la implementación de este tipo de herramientas en las instituciones educativas se construyan nuevas estrategias metodológicas, se evidencien mejorías en el nivel académico y que los educandos puedan aplicar los conocimientos obtenidos en la institución fuera de ella, además de que se promuevan habilidades intrapersonales e interpersonales como parte de una formación integral.

## Formulación del Problema

¿Existe relación entre la inteligencia emocional y un alto desempeño escolar en los estudiantes de undécimo grado del colegio Seminario Menor San José de Cúcuta?

## Justificación

En la actualidad Colombia presenta deficiencias a nivel académico debido a los malos manejos de tipo administrativo de los recursos, al atraso en cuanto a implementación de nuevas herramientas y modelos pedagógicos en la educación, a la brecha digital aún existente (Gossaín, 2014), el crecimiento de las estadísticas en cuanto a deserción escolar (Mineducación, 2008) y a otros múltiples factores; además de esto debemos sumar las problemáticas sociales como los altos índices de drogadicción, la corrupción marcada de los dirigentes políticos, la desigualdad económica y las crecientes cifras en cuanto a pobreza (Perdomo, 2016).

Considerando lo anterior, se puede afirmar que existe la necesidad de un cambio, cambio que debe empezar por la educación y que se puede dar con la actualización y la puesta en funcionamiento de nuevos modelos y teorías en la pedagogía que no solo se enfoquen en aspectos teóricos y disciplinares, que los estudiantes no sigan siendo educados como eruditos que se preocupan solo por sus resultados a nivel académico, sino que se promueva el desarrollo a nivel personal y social, que en general sea de gran importancia la promoción y progreso de un nuevo sistema educativo que se centre en una formación integral. Para concluir, que se formen personas que tomen un papel activo en la sociedad, como en la célebre frase del psiquiatra estadounidense Karl A. Menninger (1893-1990) “*lo que se les dé a los niños, los niños darán a la sociedad*” (citado por Proverbia, 2015).

La alternativa presentada en esta investigación es la teoría, propuesta por el psicólogo estadounidense Goleman en (1995), que nació a partir de múltiples investigaciones, ya que, el autor tenía como objetivo determinar qué factores intervienen en las diferencias entre una persona exitosa y una no tan efectiva, o entre un individuo prosocial y uno antisocial y fue así

como llegó a la conclusión que dependen de ciertas habilidades a las que unificó en un concepto llamado “inteligencia emocional”, que ha sido de gran interés en múltiples áreas, tanto así que en la actualidad la UNESCO (Organización de las naciones unidas para la educación, la ciencia y la cultura ) puso en marcha una iniciativa mundial en 2002, y remitió a los ministros de educación de 140 países una declaración con los 10 principios básicos imprescindibles para poner en marcha programas de aprendizaje social y emocional (padres y docentes, s.f) e incluso la universidad de Illinois en Chicago y el Collaborative for Social and Emotional Learning informan que, miles de escuelas estadounidenses están utilizando más de 150 programas para la preparación emocional (Cortese, s.f).

El presente trabajo de tipo investigativo pretende identificar la relación existente entre la “inteligencia emocional” (Goleman,1995) y desempeño escolar de los estudiantes en el ámbito educativo y ofrecer una nueva perspectiva sobre la influencia de las emociones en este contexto , específicamente en los educandos del grado undécimo que forman parte de la institución educativa Seminario Menor Diocesano San José, siendo de interés su estudio debido a la necesidad de un cambio a nivel educativo y social que puede tener lugar a partir de la apropiación de nuevos modelos pedagógicos. Para esto, se llevará a cabo la evaluación del nivel de inteligencia emocional de la población por medio de la escala TMMS-24, además de otras variables como el desempeño escolar.

Para finalizar, este trabajo puede ser de gran valor ya que al abordar a los estudiantes de forma integral, como seres sociales y emocionales, desde la perspectiva de la inteligencia emocional, se expondría un nuevo enfoque para la educación y así se corroboraría con la mejoría de la experiencia académica y social del educando y con la búsqueda de nuevas herramientas y modelos pedagógicos en Colombia. Además, al llevar a cabo una formación de tipo integral se podrían obtener mejores resultados que se verían reflejados en múltiples aspectos como la formación de individuos más participativos, influyentes y sanos emocionalmente, entre otras características; ya que en la actualidad, en el mundo existe cierto grado de exigencia donde aunque los conocimientos académicos son de gran relevancia pasan a ocupar un segundo plano ante otros tipos de habilidades que pueden ser la clave del éxito.

En cuanto a la parte científica, en el área de la psicología este proyecto de investigación permitiría el trabajo de una de sus teorías más revolucionarias en los últimos años en el contexto colombiano, la observación y evaluación de los distintos resultados de una población que vive expuesta ante factores como la violencia de manera cotidiana y la posible formación en cuanto a este tipo de inteligencia en el ámbito nacional, además de contribuir con el aporte para el manejo de la inteligencia emocional en las clases desde cualquier asignatura y por ende una mayor integración del ámbito psicológico en los escenarios educativos.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Determinar la relación entre inteligencia emocional y rendimiento escolar de los estudiantes de undécimo grado de la Institución Educativa Seminario Menor Diocesano San José de Cúcuta, mediante la aplicación de instrumentos cuantitativos y técnicas cualitativas para la futura implementación de estrategias de la psicología educativa en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

### **Objetivos específicos**

Identificar las características de inteligencia emocional a través de la prueba TMMS-24 grado de la Institución Educativa Seminario Menor Diocesano San José de Cúcuta.

Analizar el registro extendido de notas de los estudiantes de undécimo grado de la Institución Educativa Seminario Menor Diocesano San José de Cúcuta

Describir las características de aptitud social y comportamiento escolar de los estudiantes de undécimo grado de la Institución Educativa Seminario Menor Diocesano San José de Cúcuta

Revisar la relación entre las variables inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de undécimo grado de la Institución Educativa Seminario Menor Diocesano San José de Cúcuta.



## **Delimitaciones**

### **Delimitación geográfica**

Estudiantes de undécimo grado de la institución educativa Seminario Menor Diocesano San José, ubicada en el barrio Quinta Oriental del municipio de Cúcuta, Norte de Santander.

### **Delimitación temporal**

El estudio se llevará a cabo con la implementación de los instrumentos de medición en los estudiantes del grado undécimo de la institución educativa Seminario Menor San José entre los meses de agosto y diciembre del presente año 2017.

### **Delimitación del conocimiento**

Se evaluará el grado de inteligencia emocional y la relación existente entre la misma y el desempeño en el ámbito escolar de los estudiantes que fueron parte de la investigación en el tiempo estipulado y serán analizados y documentados los resultados obtenidos tras la aplicación de los distintos instrumentos.

### **Limitaciones**

La suspensión de actividades en la institución donde se lleva a cabo el estudio

La colaboración por parte de educadores y educandos en cuanto a la suministración de información

Deserción por parte de los participantes de la investigación

## Estado del Arte

En este apartado, se encuentran abarcadas de manera resumida las investigaciones de las cuales se adoptó información relevante para el actual trabajo de investigación mediante el proceso de revisión y se les dividió en tres categorías:

### Regional

En el año 2012 se realizó la investigación denominada “Relación entre las estrategias de afrontamiento y rendimiento académico de los estudiantes de grado once de básica media del colegio General Santander de Villa del Rosario”, llevado a cabo por Colmenares, C. y Gómez, G. en la ciudad de Villa del Rosario. Este estudio tiene el objetivo de determinar la relación entre las estrategias de afrontamiento y el rendimiento académico de los estudiantes de once grado de básica media. Para esto se administró la prueba ASC (Escala de Afrontamiento para Adolescentes) y se examinó el promedio de calificaciones de los estudiantes. El diseño de esta investigación fue no experimental de tipo correlacional, con un muestreo no probabilístico. Los datos se procesaron por medio del software estadístico SPSS versión 19 (Statistical Package for the Social Sciences) y se realizó un análisis de correlación llegando a la conclusión de que no existe relación entre las variables estudiadas (Colmenares & Gómez, 2012)

“Asertividad entre pares en estudiantes del colegio Águeda Gallardo Villamizar de la ciudad de Pamplona” es el título de la investigación llevada a cabo por Romero, K. y Corrales, K. en el año 2012 en la ciudad de Pamplona. El análisis tenía como objetivo evaluar la asertividad en estudiantes de la escuela Águeda Gallardo Villamizar de la Ciudad de Pamplona por medio de una metodología mixta basada en técnicas como la escala de Rathus, la observación y la entrevista estructurada a través de un estudio de tipo descriptivo. Este se realizó a través de la examinación de características observadas en la vida cotidiana de los estudiantes, tales como las habilidades sociales, locus de control, inteligencia emocional, comunicación, sentimientos y valores. Al final uno de los aportes más relevantes fue que los representantes de cada salón presentan buen manejo de la asertividad en todo momento en las relaciones con sus

pares y se caracterizan por su calma, respeto y por considerar a las figuras de autoridad como modelos a seguir (Romero & Corrales, 2012).

En el año 2012, Ardila, G. y Sanguino, N. realizaron la investigación “Influencia de la autoestima en el rendimiento académico de los estudiantes de décimo grado de la institución educativa Carlos Pérez Escalante” en Villa del Rosario, Norte de Santander. El objetivo del estudio es corroborar si existe o no influencia de la autoestima en el rendimiento académico en los estudiantes de décimo grado de la institución educativa Carlos Pérez Escalante de la ciudad de Villa del Rosario mediante la implementación de una metodología cuantitativa de tipo descriptivo correlacional. Se evaluó la autoestima mediante la Escala de autoestima de Rosenberg, la cual permite obtener puntuaciones de tres tipos de autoestima: alta, media y baja. Por otro lado, los datos del rendimiento académico se obtuvieron mediante la planilla de notas suministrada por la institución. Al finalizar la correlación de los datos se concluyó que no existe una relación significativa respecto a las dos variables analizadas mediante el estadígrafo implementado (correlación de Pearson) (Ardila & Porras, 2012).

## **Nacional**

Cerón, M.; Ibáñez, M. y Pérez, I. llevaron a cabo la investigación titulada “Inteligencia emocional en adolescentes de dos colegios de Bogotá” en Bogotá, Colombia, en el año 2010. El objetivo de esta era determinar las diferencias en el grado de desarrollo de la IE asociadas con sexo, edad y escolaridad en población adolescente de dos colegios de la capital, para esto basaron su metodología en un diseño observacional de corte transversal, comparativo entre dos grupos de adolescentes escolarizados en educación oficial, uno en un colegio femenino y el otro en un colegio masculino, abarcando desde el sexto al onceavo grado, donde se empleó la La Trait Meta-Mood Scale 24 (TMMS- 24) y un cuestionario de datos sociodemográficos autodiligenciables y se concluyó que La TMMS-24 tiene adecuada consistencia interna para evaluar la IE de adolescentes entre los 12 y 17 años de edad escolarizados en Bogotá, la IE se relacionó con el sexo y confirmó aportes de la literatura científica y señaló la necesidad de realizar más investigación acerca de IE en este medio. (Cerón, Pérez, & Ibáñez, 2010).

Cuadros, E. llevó a cabo el estudio titulado “Evaluación de los componentes de la inteligencia emocional en niños y niñas con dificultades de aprendizaje” durante 2 años (2006-2008) en Instituciones Educativas Oficiales de la ciudad de Medellín, con el fin de establecer comparaciones en cuanto a la percepción que los individuos que formaban parte del mismo (niños, padres y maestros) tienen acerca de este desarrollo de componentes emocionales en los niños y niñas. Para esto se tuvo en cuenta variables como la edad, el sexo y la presencia de Dificultades de Aprendizaje, razón por la que se establecieron dos grupos de menores para el estudio. Uno de los grupos con Dificultades de Aprendizaje y el otro, sin ellas. El trabajo investigativo culmina con la presentación de los hallazgos acerca del perfil emocional de los niños y niñas con y sin DA que se obtuvieron mediante el empleo de una metodología mixta de investigación y de la aplicación de la Escala de Inteligencia Emocional para Niños (EDIEN). Al concluir la investigación se llegó a la conclusión de que en los grupos de niños y niñas sin DA, es necesario proponer la intervención del componente de autocontrol y en el grupo de niños y niñas con DA hay que intervenir especialmente el componente de habilidades sociales y de comunicación (Cuadros, 2009).

El estudio realizado por Páez, M. y Castaño, J. en el año 2012, titulado “Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios”, tuvo como objetivo describir la inteligencia emocional y determinar su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios. En este se empleó un estudio analítico de corte transversal. En él participaron 263 estudiantes de pregrado de la Universidad de Manizales, a quienes se les aplicaron diversos instrumentos, entre ellos el cuestionario EQ-i de BarOn para medir la inteligencia emocional. Se encontró un cociente de inteligencia emocional promedio de 46,51, sin diferencias según género, pero sí para cada programa: 62,9 para Economía; 55,69 en Medicina; 54,28 en Psicología y 36,58 para Derecho. Se encontró correlación entre el valor de IE y nota promedio hasta el momento ( $p = .019$ ), mayor para Medicina ( $p = .001$ ), seguido de Psicología ( $p = .066$ ); no se encontró relación en los otros programas. Se presenta un modelo de dependencia cúbica entre coeficiente de inteligencia emocional y rendimiento académico significativo para el total de la población de Medicina y Psicología. Así mismo se encontró dependencia significativa de este coeficiente con programa ( $p = .000$ ) y semestre ( $p = .000$ ), aunque esta última presenta tendencia

clara solo para Medicina. Los resultados coinciden con los de otros estudios que encuentran correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico (Páez y Castaño, 2012).

## **Internacional**

Trigoso, M. presentó la investigación denominada “Inteligencia Emocional en Jóvenes y Adolescentes Españoles y Peruanos: variables psicológicas y educativas”, en el año 2013 y llevó a cabo la realización de dos estudios en Perú y España que tenían como objetivo conocer las relaciones que existen entre la Inteligencia Emocional, variables psicológicas, educativas, como rasgos de personalidad en alumnos universitarios y de bachillerato, empleando un estudio descriptivo e instrumentos validados como el cuestionario de datos generales (CDG), el TMMS-24 que mide la Inteligencia Emocional Percibida (IEP), el instrumento CASH Cuestionario de Autoevaluación del sentido del Humor (SH), así, como el NEO-FFI, Inventario de personalidad que es la versión resumida del NEO-PI-R, y el cuestionario de estrategias de aprendizaje y motivación CEAM. Entre las conclusiones más relevantes se encuentran que las mujeres, dan mayor importancia a la capacidad de espera en búsqueda de logros futuros o satisfacción futura; presentan un estado del humor en el momento de afrontar los problemas y tolerar más situaciones extremas y que los hombres destacan en la capacidad de percepción de las emociones; dan mayor importancia a la comprensión emocional, la cual implicaría la habilidad para desglosar el amplio y complejo repertorio de señales emocionales, etiquetar las emociones y reconocer en que categorías se agrupan los sentimientos (Trigoso, 2013).

Pegalajar, M. y Colmenero, M. realizaron la investigación llamada “Inteligencia emocional en alumnado de Educación Secundaria en contextos multiculturales” en los años 2012 y 2013 en España y tenían como objetivo analizar el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional para el alumnado de Educación Secundaria Obligatoria, comprobando la existencia o no de diferencias estadísticamente significativas en función del nivel educativo así como entre alumnado español e inmigrante que asiste al programa de integración Aulas Interculturales Abiertas. En el trabajo han participado 94 educandos de un instituto de Educación Secundaria de la provincia de Jaén (España), utilizándose para la recogida de datos un cuestionario de

autoinforme sobre educación emocional (Emotional Quotient Inventory: Young Version, EQ-i, YV). La investigación reveló la existencia de diferencias estadísticamente significativas en las valoraciones del alumnado de Educación Secundaria Obligatoria según la procedencia de éste, siendo el estudiantado español quién muestra mayores habilidades para entender sus propias emociones y comunicarlas a los otros así como para ejercer un control de las mismas, también mostró la existencia de diferencias estadísticamente significativas entre el alumnado según su nivel educativo; así pues, son los estudiantes más jóvenes quiénes muestran unas valoraciones más positivas relacionadas con la dimensión intrapersonal y de manejo del estrés y las emociones (Pegalajar & Colmenero, 2014) .

“Investigating the emotional intelligence of adolescents with and without disabilities” es el nombre de la investigación llevada a cabo por Tucker, L. en Las Vegas, Estados Unidos en el año 2009. En este pretendía comprobar la diferencia en la inteligencia emocional de tres grupos de adolescentes: las personas con discapacidades de aprendizaje, los que tienen trastornos emocionales, y adolescentes sin discapacidad. En total participaron 66 estudiantes de secundaria y preparatoria (38 hombres y 28 mujeres) que comprendían entre los 13 y los 18 años de edad, 33 tenían discapacidades de aprendizaje, 14 tenían trastornos emocionales y 19 de ellos no presentaban ninguna discapacidad. Se administró individualmente el Barón EQi: 7 ^ (2000) a los participantes dentro de sus entornos escolares durante un período de seis semanas. Los resultados del estudio indican que las puntuaciones compuestas de estudiantes de sexo masculino con trastornos emocionales fueron los más altos, y significativamente más alta que las estudiantes con trastornos emocionales, y los varones con problemas de aprendizaje. Todos los grupos de las puntuaciones compuestas de inteligencia emocionales de los estudiantes estaban dentro del rango normal, con excepción de las estudiantes con trastornos emocionales (Tucker, 2009).

El siguiente trabajo de investigación denominado “Application of Emotional Intelligence in Elementary Education Classrooms”, fue llevado a cabo por Farmer, S. en el año 2007. En este se examinan los estudios sobre la inteligencia emocional, la forma en que se utiliza en el aula, la forma en que conduce al éxito del estudiante, y cómo los educadores pueden animar el pensamiento emocional personal y la inteligencia emocional en situaciones sociales y personales.

Los procedimientos utilizados para desarrollar este recurso son: recopilar la información y hallazgos de la teoría de la inteligencia emocional actual y sus aplicaciones a la educación; compilar los resultados de los programas de las escuelas donde ya se había aplicado la teoría de la inteligencia emocional y elaborar un manual de recursos para el uso de los educadores, sobre la base de la investigación actual disponible. Estos procedimientos permitieron al investigador a desarrollar un manual de recursos sobre la base de la literatura actual acerca de la inteligencia emocional para fomentar a los educadores a educar mejor a los estudiantes de escuela primaria (Farmer, 2007).

“The relationship between emotional intelligence and academic achievement in elementary-school children” es el título de la investigación llevada a cabo por Fatum, B en el año 2008. El propósito de este estudio fue investigar la relación entre Inteligencia (IE) y logros académicos en niños de edad elemental. Las competencias de Inteligencia Emocional se midieron utilizando los Seis Segundos Emocionales, evaluación de Inteligencia para la Juventud (SEI-YV). Las calificaciones académicas se midieron utilizando el programa de pruebas y reportes estandarizados (STAR) en Inglés-Artes del Lenguaje, Matemáticas y Ciencias. Dos escuelas primarias en el Área de la Bahía de San Francisco fueron auto-seleccionadas para estudio. Los estudiantes de quinto grado fueron estudiados como resultado de su inmersión en los programas EI-SEL de las escuelas para un período continuo de desarrollo. Los profesores de ambas escuelas habían establecido los programas EI-SEL con orientación y desarrollo profesional extensivo a través de la Organización de Inteligencia Emocional de Seis Segundos. Veintisiete estudiantes de la escuela suplente participaron en el estudio; participaron 50 estudiantes de la escuela tradicional. Los resultados de este estudio sugirieron que los estudiantes inscritos en un currículo de la IE como Self-Science desarrollan las competencias de la IE y exhiben motivación intrínseca para aplicar esas competencias en diferentes contextos y se concluyó que los estudiantes perciben la necesidad de que los adultos modelen las competencias, las oportunidades de practicar las competencias, los contextos seguros para hacer y corregir los errores y las oportunidades de reflexionar y discutir las competencias EI-SEL y se demostró la percepción de los estudiantes de que las competencias EI-SEL les permitían tener éxito dentro y fuera de la escuela (Fatum, 2008).

## **Marco Teórico**

En este apartado se abarcarán a nivel general cinco temáticas entre las que se encuentran la psicología educativa, hablando del rol del psicólogo educativo y campos de acción; también se encontrará el ciclo vital del que se soporta la investigación para dar cumplimiento con la muestra de la misma, siguiendo con inteligencia emocional, haciendo énfasis en la identificación y reconocimiento emocional, además de la influencia de la anteriormente mencionada en la educación, teniendo en cuenta que este último es el tópico principal del estudio y por último, la perspectiva del Ministerio de educación en cuanto al proyecto educativo institucional en Colombia. Se pretende abordar desde el enfoque educativo para hacer uso de sus técnicas, contribuyendo al ámbito escolar, dependiendo de los resultados que la misma obtenga.

### **Capítulo I. Psicología Educativa**

La educación es un medio fundamental para adquirir, transmitir y acrecentar la cultura; es un proceso permanente que contribuye al desarrollo del individuo y a la transformación de la sociedad, es un factor determinante para la adquisición de conocimientos para formar al hombre de manera que tenga sentido de solidaridad social (Ley General de Educación citado por Chávez, 2007). Por otra parte la psicología busca las causas y funciones del comportamiento, todo lo que un sujeto hace, cualquier interacción sujeto/ambiente con el propósito de explicar y predecir un fenómeno (Chávez, 2007).

La psicología educativa es una subdisciplina de la de la psicología que se encarga de estudiar las formas en las que se lleva a cabo el aprendizaje en los contextos educativos, analiza los modos en que la persona aprende y trata de aumentar la efectividad de las distintas intervenciones educativas a fin de mejorar y optimizar este proceso (Colpsic, 2017).

El psicólogo en el ámbito educativo es ese profesional que tiene por objetivo de trabajo la reflexión e intervención sobre el comportamiento humano, que se da en situaciones



específicamente educativas, a través del desarrollo de las capacidades de las personas, grupos e instituciones (Colegio Oficial de Psicólogos, 2008).

Se entiende entonces que la psicología educativa es la línea encargada de estudiar la conducta, cogniciones que presenta un sujeto dentro del contexto educativo, es la que vela por el “buen funcionamiento” de las áreas del individuo, ayuda en todas las problemáticas que pueden influir en la adquisición de conocimientos en este ámbito. Uno de sus objetivos es potencializar las habilidades que tiene, generar y desarrollar otras que son necesarias, es una línea que integra todos los enfoques de la psicología, es decir, toma lo que necesita de cada uno para resolver la necesidad educativa que se esté presentando.

Enfocándose en el contexto escolar, la función de la psicología educativa es investigar cuales son los mejores métodos y planes de estudio que permitan la optimización del modelo educativo que se está implementando en dicha institución y la gestión de la misma. Según Sánchez (2017), busca también comprender los elementos y características que pueden llegar a influir en el aprendizaje durante las diferentes etapas del desarrollo humano, esto facilita la comprensión de los distintos procesos y contextos en que se produce el aprendizaje.

En el pasado distintos autores propusieron modelos y teorías para darle explicación al modo en que los humanos se relacionan con el conocimiento, desde esto parten los enfoques y métodos que usa la psicología educativa. En primer lugar se tiene a Jean Piaget uno de los máximos referentes en el campo de la psicología del desarrollo, su teoría profundizó en las etapas que pasan los niños en relación a su capacidad cognitiva hasta que logran desarrollar el pensamiento lógico abstracto en promedio de 11 años de edad (Regader s.f).

Seguido se encuentra la teoría sociocultural de Lev Vygotsky, quien investigó acerca de las influencias que tiene el área social en la cual se producen interacciones que llevan al niño a asimilar e interiorizar diferentes pautas de comportamientos; dentro de su lenguaje teórico habla de la zona de desarrollo proximal y el aprendizaje por andamiaje que siguen vigentes en la actualidad (Sánchez, 2017).

Como tercer autor: Albert Bandura y su teoría de aprendizaje social, desarrolló conceptos para dar explicación al socio-cognitismo y a la psicología educativa. Este autor profundizó en la relación estrecha de las variables contextuales y sociales con los procesos de aprendizaje

(Virguez, s.f). No hay que dejar de lado lo más actual, siglo XX para ser más exactos; María Montessori, Removió los cimientos de la pedagogía clásica en los que plasmó cuatro pilares fundamentales para la educación de los estudiantes (el adulto, la mente del estudiante, el ambiente de aprendizaje y los periodos sensibles) en los que el niño tiene más capacidad de receptividad para aprender nuevos conocimientos o habilidades (Martínez y Sánchez, 2007).

### **Rol del psicólogo educativo.**

En cuanto al papel o rol del psicólogo educativo según Sanz, et al. (1991); son los encargados de analizar las diferentes variables características de cada estudiante, el tener en cuenta este análisis de manera individual en los educandos sirve para potenciar el desarrollo y el aprendizaje de los implicados, teniendo repercusiones “positivas” en la inteligencia, motivación, creatividad y habilidades comunicativas.

Dentro del rol del psicólogo educativo no solo se limita a problemas de aprendizaje y ciertas características comportamentales, sino que maneja al ser humano de manera integral y todos sus procesos, según Cortés (2017), es el que mantiene una interacción constante entre los saberes de la psicología y los saberes de la educación, así mismo las variables que intervienen en el proceso educativo (Neurocognitivas y socioculturales). Dentro de los procesos que presta el psicólogo educativo está la detección, valoración e inclusión escolar, mejoramiento del clima escolar y la convivencia, orientación vocacional- profesional-laboral, mejoramiento del acto educativo entre otras (Cortés, 2017).

Según el Colegio Oficial de Psicólogos (2008), la línea de actuación del psicólogo educativo están: las funciones de orientación profesional o vocacional, en el que se le brinda una ayuda a los estudiantes para la toma de decisión frente a lo que quieren ser y ejercer en un futuro, otra línea de actuación es de tipo psicológico y pedagógico va orientado en la mejora de la vida escolar, en una ruta de respaldo a la comunidad educativa, en donde el psicólogo cumple funciones de asesoramiento, de formación de apoyo didáctico, entre otras cosas. Una última línea es la orientación terapéutica, en donde se prestan servicios de orientación a los estudiantes frente

a diferentes situaciones del diario vivir. Este método es el que se conoce como psicoorientación dentro de las instituciones educativas.

### **Funciones.**

El Colegio Oficial de Psicólogos (2008), describe las funciones del especialista en educación.

#### ***Intervención ante las necesidades educativas de los alumnos.***

El psicólogo educativo es participe de la atención educativa desde las primeras etapas de la vida del ser humano, para detectar y prevenir afectaciones socio-educativas, las discapacidades e inadaptaciones funcionales, psíquicas y sociales. También está a su cargo la evaluación psicoeducativa para valorar las capacidades personales, grupales e institucionales en relación a los objetivos de la educación y para el análisis del funcionamiento de las situaciones en ese ámbito.

Para esto es importante determinar dentro de lo que más se pueda la relación entre las necesidades individuales, grupales o colectivas y los recursos del entorno inmediato, institucional o de comunidad, requeridos para satisfacer dichas necesidades. El psicólogo está en capacidades de proponer y realizar intervenciones que velen por la mejora de las competencias educativas de los estudiantes, dentro de las condiciones educativas y al desarrollo de soluciones a las posibles dificultades detectadas en la evaluación.

#### ***Orientación, Asesoramiento Profesional y Vocacional.***

El psicólogo en estos aspectos esta en capacidades de promover, participar, organizar, planificar, desarrollar y evaluar los procesos de orientación y asesoramiento profesional o vocacional, en lo que tiene que ver con la toma de decisiones frente a las demandas

profesionales, las distintas posibilidades educativas, también colabora en la elaboración de métodos de aprendizaje para el fin académico.

Manteniendo como objetivo el colaborar en el desarrollo y potencialización de las competencias de las personas, en la clarificación de sus proyectos personales, vocaciones y profesionales, para que así la persona esté en capacidad de dirigir su propia formación y toma de decisiones.

### ***Preventivas.***

Las reacciones preventivas que puede tener el psicólogo educativo son proponer las modificaciones que se pueden hacer en el entorno educativo y social próximo al estudiante para de esta manera mitigar o atenuar las alteraciones en el desarrollo madurativo, educativo y social. Esta prevención va encaminada a proponer condiciones para mejorar las capacidades educativas y al tiempo prevenir las consecuencias que pueden generar diferencias entre necesidades educativas y como responden los sistemas educativos y sociales, en esto también se incluyen la problemática de adaptación inicial a este contexto, la detección de estudiantes con necesidades educativas especiales, entre otras. A través de la intervención temprana mediante técnicas de estimulación, y procesos dirigidos, permiten que los estudiantes afronten de manera autónoma y progresiva las competencias que exige el contexto educativo.

Desde el enfoque preventivo se contemplan intervenciones tanto en asesoramiento a agentes educativos (educadores, padres, etc.) como en el desarrollo de programas específicos: educación para la salud, educación afectivo-sexual, prevención de las drogodependencias, etc.

### ***Intervención en la Mejora del Acto Educativo.***

Las funciones del psicólogo en este caso es velar por un ambiente sano en la institución ayudando no solo al estudiante sino también al profesor y directivos. Los entes trabajan para manejar las situaciones evolutivas, cognitivas y sociales que se puedan presentar en este campo. Todo esto se hace mediante asesoramiento a las partes implicadas de manera didáctica ya sea en la parte de organización y planificación educativa, de programación, de asesoramiento y

actualización del educador. En general, se refiere a la intervención del profesional en las funciones formativas y educativas que se realizan entorno a los estudiantes.

El psicólogo presta apoyo y asesoramiento técnico al educador tanto en: su actividad general: adaptación de la programación a las características evolutivas psicosociales y de aprendizaje de los alumnos, organización del escenario educativo, métodos de enseñanza-aprendizaje, niveles de concreción curricular, aplicación de programas psico-educativos concretos, etc. Como en su actuación educativa con alumnos con necesidades y/o en situaciones educativas especiales, adecuaciones curriculares y programas individuales, actuaciones compensatorias, diversificaciones, y en general procedimientos de atención a la diversidad. Igualmente colabora en la formación permanente y apoyo didáctico al educador, aportando su preparación específica sobre las áreas evolutivas, cognitivas, afectivas, comportamentales, psicosociales e institucionales.

### ***Formación y Asesoramiento Familiar.***

En este apartado lo que busca el psicólogo es trabajar desde una triada (padres de familia, educador y estudiante) con el fin de favorecer al último ente mencionado, promoviendo la formación de padres de familia como línea de apoyo al desarrollo integral de su hijo, haciéndole comprende que el colegio es el segundo ente más importante dentro de la formación, pero que el hogar es el primero y que trabajando de la mano se pueden lograr metas a nivel familiar, escolar y institucional.

### ***Intervención Socioeducativa.***

El psicólogo mediante la observación participa en la realidad educativa haciendo un análisis de la misma y de los factores sociales y culturales que pueden influir en el proceso educativo de la comunidad concreta, tiene la capacidad de intervenir en el proceso educativo en general, impulsando la cooperación y coordinación de los servicios que la institución presta. En conclusión interviene en actividades educativas y la relación que tiene con la comunidad, así

como también en los factores y sociales y culturales que pueden ser condicionantes en las capacidades educativas de un estudiante.

### ***Investigación y Docencia.***

La investigación incluye las actividades para el análisis y reflexión sobre el propio trabajo; la mejora y actualización de su competencia técnica, la profundización y extensión de la teoría y los procedimientos propios de la psicología de la educación. La docencia que realizan los profesionales de la psicología educativa está orientada a difundir su conocimiento entre los demás profesionales de la educación, los grupos sociales implicados en esta, los propios psicólogos y estudiantes de psicología y otros colectivos profesionales.

### **Procedimientos, Técnicas e Instrumentos.**

La Psicología Educativa, como área aplicada de la psicología, utiliza los métodos generales de la misma. El procedimiento general de intervención engloba los siguientes pasos: evaluación inicial y diagnóstico, intervención, seguimiento y evaluación final, y valoración, con la toma de decisiones que se deriva de la misma. Las tareas propias de la Psicología Educativa pueden dividirse en dos grandes bloques: 1. Las relacionadas con la Evaluación. 2. Las que se refieren a la Intervención.

## Capítulo II. Adolescencia

Para llevar a cabo la investigación que tiene como fin identificar la existencia de relación entre las variables de inteligencia emocional y desempeño escolar, se escogió una muestra perteneciente a la etapa del ciclo vital denominada adolescencia. Debido a esto, se considera de gran relevancia contextualizar sobre esta fase en relación a su conceptualización y características, teniendo en cuenta el hecho de que en cada uno de estos períodos los procesos funcionan de distinto modo.

Esta muestra se escogió desde esa etapa del ciclo vital porque se considera pertinente que a esa edad los estudiantes tienen un proceso emocional maduro, ya se ha desarrollado un poco más la parte pre frontal del cerebro quien es la que se encarga de “mediar” de alguna manera el sistema límbico que es el encargado de responder de manera impulsiva ante un evento emocionalmente fuerte.

La organización mundial de la salud (OMS, 2017), se refiere a la adolescencia como el periodo de crecimiento y desarrollo humano que se presenta posterior a la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años, aproximadamente. Esta se caracteriza por ser una de las etapas de transición más significativas en la vida del ser humano, que se identifica por un ritmo acelerado en cuanto al crecimiento y los cambios, que solo puede ser superado por el que experimentan los lactantes. Esta fase de crecimiento y desarrollo se ve condicionada por múltiples procesos a nivel biológico, entre los cuales el inicio de la pubertad indica la transformación de la niñez a la adolescencia.

Desde la perspectiva de la UNICEF (2011), definir la adolescencia con precisión es un asunto problemático debido a que se sabe que la madurez física, emocional y cognitiva, entre otros factores, dependen de la forma en que cada individuo experimenta este período de la vida y que aunque la pubertad delimite el inicio de transición entre la niñez y esta etapa, no soluciona el problema de su definición.

Como fue mencionado anteriormente, la adolescencia emerge con la aparición de los primeros signos de la metamorfosis puberal. Desde el inicio de este periodo van a ocurrir transformaciones a nivel hormonal que generan el desarrollo de los caracteres sexuales

secundarios, con la acentuación del dimorfismo sexual, crecimiento en longitud, cambios en cuanto a la composición corporal y una transformación gradual en el área del desarrollo psicosocial. Todas estas modificaciones tienen una cronología que no coincide en todos los individuos y es más tardía en los hombres que en las mujeres (Iglesias, 2013).

### **Cambios físicos.**

A nivel físico los cambios se empiezan a producir alrededor de los nueve años en las mujeres y los diez años en los hombres. El desarrollo del vello pubiano y crecimiento de los testículos, pene y desarrollo de las mamas son las características más destacadas de los cambios en la morfología corporal de los adolescentes y en relación a esto se podría afirmar que la pubertad es una preparación para el futuro reproductor (Iglesias, 2013), debido a que representa la llegada de la madurez sexual.

En cuanto a las mujeres, está señalada por la primera menstruación, también conocida como menarquía y se presentan cambios como la producción de estrógenos y progesterona, aumento del tamaño de los órganos sexuales internos, el brote de los pechos y crecimiento del pezón, aparece el vello púbico, experimentan un estirón de estatura, crecen de forma considerable músculos y órganos, se presenta la primera ovulación y culmina con el desarrollo completo de los senos (Gómez, S.F).

Por otro lado, en los hombres está señalada por la primera emisión seminal o espermarquia y se caracteriza por el aumento en la producción de testosterona, además del aumento del tamaño del escroto y de los testículos, crecimiento del vello púbico, crecimiento del pene, la primera eyaculación, incremento del peso, se presenta el estirón de estatura, crecimiento de músculos y órganos, cambios en cuanto a la voz y por último la aparición de barba (Gómez, S.F).

Cabe señalar que otro cambio es el aumento de tamaño y actividad de las glándulas sebáceas de la piel, lo que ocasiona que el rostro del adolescente en la mayoría de los casos se llene de acné, además de esto, se desarrolla en la piel una nueva clase de glándulas sudoríparas que aumentan el olor corporal (UNAM, S.F)



## **Cambios psicológicos.**

Según Ruiz (2013), la adolescencia es una etapa significativa en el desarrollo psicológico del individuo, debido a que es el periodo en el que se moldea su personalidad, se consolida su identidad sexual y se conforma su sistema de valores. Esta es una época de búsqueda, de oposición, de rebelión y de extremismo en algunos casos; la edad de los ideales, de verlo todo claro para, inmediatamente después, resultar inmerso en una gran confusión mental; de violar las normas y de ir en contra de todo y de todos; de revolución personal para, poco a poco, ir reconstruyendo el concepto propio que se ha fragmentado. Desde el punto de vista fenomenológico, la mente del adolescente pasa por proceso de consolidación en el que ha de producirse la integración psíquica de la nueva imagen del cuerpo sexuado púber y la progresiva independencia en relación a sus figuras parentales.

En relación a lo anterior, para Ruiz (2013), existen tres aspectos que se desarrollan en cuanto al aspecto psicológico en la etapa de la adolescencia:

***Desarrollo cognitivo:*** Este está compuesto por distintas dimensiones como el de la inteligencia y su cambio a un nivel de razonamiento abstracto y de pensamiento objetivo y racional; la capacidad crítica y sus características de juzgarlo y discutir sobre todos los aspectos del entorno, ya que, el adolescente descubre que la verdad depende de sus criterios intrínsecos más que de la opinión de los adultos y por último la imaginación que está tremendamente exaltada en este periodo y se destaca por de la imaginación desempeñar una función constructiva y creadora (Ruiz, 2013).

***Desarrollo afectivo:*** Este aspecto se destaca por la ampliación en cuanto a su gama de emociones y por el avance de la sensibilidad en amplitud, intensidad y profundidad; el papel que ha de asumir el individuo en la sociedad, las nuevas adaptaciones que deberá realizar para llegar al estado adulto y la adaptación que debe realizar en relación con el sexo contrario; además de que en muchos de los casos la afectividad puede verse abrumada por problemas y conflictos del pasado que siguen sin resolverse (Ruiz, 2013).

***Desarrollo de la personalidad:*** La adolescencia es una etapa clave para la afirmación de uno mismo, se genera una crisis en cuanto a la identidad y se generan tres vertientes: una sexual, en la que se concibe el rol sexual y se comprende la propia sexualidad; otra vocacional y una

ideológica, que se basa en un sistema de valores, creencias e ideas y en medio de la búsqueda de la identidad, el adolescente recurre como comportamiento defensivo a la uniformidad, que le brinda seguridad y estima personal; además de que el individuo está dominado por la acción, que es la forma más típica de expresión durante este periodo, ya que, no puede mantener una línea de conducta rígida, permanente y absoluta, aunque muchas veces lo intenta y lo busca (Ruiz, 2013).

Para concluir, se consideró pertinente la población perteneciente a esta etapa del ciclo vital debido a todos los cambios que experimentan y han experimentado, además de que ya tienen determinado nivel de inteligencia emocional y tienen conciencia de una gran gama de emociones y a esto se incorpora el hecho de que están finalizando un periodo de formación académico y poseen cierta formación disciplinaria.

### **Capítulo III. Inteligencia Emocional**

Antes de dar a conocer un concepto de lo que es inteligencia emocional es importante conocer como esta se consolido en la actualidad.

El primer autor en utilizar el concepto de inteligencia emocional fue Charles Darwin, al momento de señalar en sus trabajos la importancia de la expresión de emociones para que el hombre pueda sobrevivir y se desarrollen los mecanismos de adaptación. Seguido esta Thorndike en 1920, donde se refiere a inteligencia social para entrar a describir las habilidades de comprensión y motivación en las personas (Andalucía, 2011).

Se continúa con Wechsler en 1940, este autor se direcciono a la descripción de la influencia de factores no intelectivos sobre el comportamiento inteligente, y afirma que los modelos de inteligencia no serán completos hasta que no se pueda describir adecuadamente esos factores mencionados. Siguiendo la línea de tiempo continua Gardner, con su propuesta de las inteligencias múltiples introdujo la idea de incluir la inteligencia interpersonal y la intrapersonal para Gardner los indicadores de inteligencia como el CI, no explicaban plenamente la capacidad cognitiva (Andalucía, 2011).

El término inteligencia emocional, se refiere en la actualidad a la capacidad de reconocer los sentimientos propios y los ajenos, de motivarnos y de manejar bien las emociones tanto a nivel personal como a nivel interpersonal, describe aptitudes complementarias, pero distintas de las inteligencias académicas, sino referidas al CI. De este modo, personas que se preparan a nivel intelectual, pero falta de inteligencia emocional terminan laborando bajo órdenes de persona que posiblemente tienen un CI menos pero mayor inteligencia emocional (Andalucía, 2011).

La inteligencia también se puede definir como una cualidad mental que consiste en la capacidad para aprender de la experiencia, resolver problemas y utilizar el conocimiento para adaptarse a las situaciones nuevas (Departamento de psicología de la salud, 2007). También son las aptitudes para desarrollar pensamiento abstracto y razonar, comprender ideas complejas, resolver problemas y superar obstáculos, aprender de la experiencia y adaptarse al ambiente. Competencia humana para desarrollar pensamientos analítico-rationales.

Por otra parte la inteligencia emocional es la capacidad para reconocer los sentimientos propios y los sentimientos de los demás, así como el conocimiento para manejarlos, y poder

responder de manera asertiva ante todas las circunstancias facilitando la toma de decisiones y demás cualidades que pertenece a la inteligencia emocional.

La inteligencia emocional puede beneficiar en la correcta administración de las emociones, incrementar la autoconciencia, facilitar elegir aptitudes que permitan tolerar las presiones y frustraciones, mejorar también la capacidad de trabajar en equipo, ayuda a las personas a mejorar las relaciones interpersonales es decir, crecer socialmente; aumenta la motivación y otorga capacidad de liderazgo, por ultimo brinda posibilidades de éxito y desarrollo personal (Goleman, 1996).

La teoría de la inteligencia emocional se concentra en reducir las emociones desfavorables a un mínimo deseable, o bien aumentar las favorables, como en el caso de la motivación, para ser exitoso (Goleman, 1996). Para llegar a ser inteligentes emocionalmente hay ciertos pasos a tener en cuenta, son cinco cualidades que cuando se desarrollan y se entrenan se puede cumplir con el objetivo de conocer y controlar emociones propias y ajenas como se mencionaba anteriormente, con el fin de obtener lo que se solicite en ese momento.

Estas habilidades según Goleman (1996), son Autoconocimiento, autocontrol, automotivación, empatía y sociabilidad. La primera hace referencia a la capacidad que desarrollan las personas de hacer un insight emocional y reconocer que están sintiendo y de qué manera lo están sintiendo, según el mismo autor es tener actitud autocrítica, autoevaluación real, conocer sus miedos, fortalezas y debilidades, nombrar las propias emociones y tener seguridad.

La segunda es la capacidad que las personas tienen de reaccionar de la mejor manera frente a cualquier adversidad o conflicto, Goleman (1996), expresa que el autocontrol se logra confiando en las decisiones propias, conocer las responsabilidades propias, liberar la ansiedad (Respirando), ser capaz de concentrarse y de prestar atención, pensar antes de hablar, evitar juicios erróneos. La automotivación es cuando la persona es capaz de auto instruirse y no permite en absoluto que personas externas la dañen o degraden a nivel emocional; según el autor, es tener iniciativa de hacer las cosas bien, innovar, tener siempre una actitud positiva, y ser comprometido.

La empatía se puede entender como la capacidad que desarrolla el individuo para ponerse en los zapatos de otra persona y comprende la situación, como se está sintiendo el otro. Desde

este punto la empatía es la que permite aumentar las relaciones interpersonales y que el contexto se sienta comprendido por esa persona descrita y por último, tenemos lo que es la sociabilidad que es cuando la persona cumple todas las características anteriores: puede manejar, entender, comprender a las personas y las situaciones adversas, sabe cómo solucionar teniendo un panorama distinto a otra persona que no sea emocionalmente inteligente.

### **Reconocimiento Emocional.**

Damasio (1999) define las emociones como agrupaciones químicas complejas y neurales que conforman patrones completos que desempeñan un papel de regulación orientado a la adaptación del organismo. Se puede decir que las emociones son un tipo de sentimiento que se activa como respuesta a una situación en particular (Citado por Canales, et al, 2010). Por ejemplo: Cuando una persona halaga el trabajo que has hecho, produce alegría, por los buenos comentarios que hace respecto al mismo, o cuando hay nervios o se siente “ira” porque viene la persona que no te agrada.

Maturana (S.F), Citado por Canales et al (2010). Afirma que las emociones contribuyen de manera eficaz para sobrevivir pues estas están dirigidas a evitar peligros, también ayudan al organismo a sacar partido de una oportunidad o facilitar relaciones sociales. A través de las emociones se puede demostrar el sentir de cada persona y es aquí donde juega un papel muy importante en la identificación de las mismas para poder reaccionar de la mejor manera dependiendo la emoción que este en juego en ese momento.

Según James y Lange (1884). “Las emociones son una secuencia de sucesos que comienza con la ocurrencia de un estímulo y finaliza con una experiencia emocional consciente” (Citado por Nieri, 2012). Consciente es la palabra clave debido a que muchas veces las personas no tienen la capacidad de ser conscientes antes de reaccionar frente a una emoción sino mucho tiempo después, es en este punto donde surge el arrepentimiento, la indignación porque ya es tarde y logramos el daño que queríamos en el momento de la emoción. De esto nace la importancia de educar emocionalmente a las personas para que estén en la capacidad de elegir como manejar las situaciones que el ambiente puede presentar.

Bisquerra (2017) explica que, la educación emocional es una innovación educativa que responde a las necesidades sociales no atendidas en las materias académicas ordinarias. La fundamentación está en el concepto de emoción, teorías de la emoción, la neurociencia, la psiconeuroinmunología, la teoría de las inteligencias múltiples, la inteligencia emocional, el flujo, los movimientos de renovación pedagógica, la educación psicológica, la educación para la salud, las habilidades sociales, entre otras. Partiendo de toda la base teórica que conlleva la educación emocional, es imprescindible que vaya de la mano del profesorado debidamente preparado para apoyar la labor de velar por el bienestar propio y de los niños y fomentar todas las competencias que requiere esta dinámica a nivel institucional.

Se hace referencia a educación emocional cuando se cumple con un proceso educativo, continuo y permanente con el fin de potenciar el desarrollo de las competencias emocionales entendiendo esto como elemento esencial del desarrollo integral de las personas, también tiene por objeto la capacitación para afrontar de la mejor manera las dificultades que el entorno puede presentar a las diferentes personas (Bisquerra, 2003)

Hay que tener claro como la educación emocional y social en la escuela puede mejorar la convivencia y los resultados académicos de todos los implicados, teniendo en cuenta el informe Delors (UNESCO 1996) explica que la educación emocional complementa el desarrollo cognitivo y es una herramienta fundamental de prevención, ya que muchos problemas tienen sus orígenes en el ámbito emocional; se necesitan de recursos para controlar las emociones causadas por la tensión, en el caso de los docentes afrontar los retos profesionales con mayor probabilidad de éxito, autocontrol y bienestar, contar con un autoconciencia que prevenga los estados de ánimos negativos y que mediante esto contribuya en un buen desarrollo cognitivo y emocional en los niños.

Otro factor relevante de enseñar educación emocional es que a través de ella se pueden desarrollar competencias básicas como: comunicación lingüística, matemática, conocimiento e interacción con el mundo físico, tratamiento de la información y competencia digital, competencia social y ciudadana, cultural y artística, competencia para aprender a aprender y por ultimo autonomía e iniciativa personal (ConviElx, 2012). Competencias que ayudan a generar autoconciencia en las personas que se le brinde la educación emocional contribuyendo a una formación integral del yo y por ende una visión más real del entorno en general.

Según ConviElx (2012), la finalidad de la educación emocional es adquirir un mejor conocimiento de las propias emociones, identificar las emociones de los demás y desarrollar empatía, desarrollar también la habilidad de controlar las propias emociones, prevenir los efectos perjudiciales de las emociones negativas, desarrollar la habilidad de generar emociones positivas, desarrollar la habilidad de auto motivarse, mejorar las habilidades sociales, adoptar una actitud positiva ante la vida, mejorar el ambiente del aula por medio de la disminución de la tensión y la hostilidad, desarrollar el pensamiento crítico y las habilidades en la solución de problemas, prevenir la violencia escolar en los centros educativos, aumentar el respeto y la confianza entre el grupo y por ultimo mejorar el rendimiento académico de los implicados.

Identificar las emociones es fundamental ya que nos aporta información necesaria para la toma de decisiones y para llevar a cabo la rutina diaria, sin dejar de lado que también contribuyen en el bienestar de las personas debido a que las emociones “positivas” ayudan a desarrollarse y a crecer como personas. Fernández (2010), explica que el reconocimiento preciso de las emociones es esencial para que se dé una adecuada introspección frente a una emoción consecuencia de una situación y poder responder de la mejor manera es decir, que no se llegue al arrepentimiento, la culpa, el no sentirse bien consigo mismo, el no tener muchas veces la capacidad de afrontamiento frente a lo sucedido.

Para la identificación emocional según Fernández (2010), es necesario que no se oculte las emociones sino todo lo contrario, hay que tener acceso a ellas por lo menos un momento del día, en los momentos más emocionales para vivir la experiencia y aprender a reconocer mejor sus propias emociones. Cuando se aprende identificación emocional propia se facilitara el reconocimiento emocional de las demás personas, este ejercicio hace ser conscientes a las personas de la expresividad de las emociones de los demás; leyendo sus rostros y su lenguaje no verbal para saber a qué se están enfrentando y cómo manejar dicha situación.

De igual forma mejora la capacidad de introspección que permite el paso al autocontrol emocional, desarrollando también muy buenas habilidades interpersonales llenas de comprensión y capacidad de ponerse en los zapatos del otro. Al manejar las emociones de otros se facilita el desarrollo de la empatía.

Para comprender mejor hay que tener en cuenta lo que es el lenguaje no verbal y este puede definirse como: “Una forma de interacción silenciosa, espontanea, sincera y sin rodeos.

Ilustra la verdad de las palabras pronunciadas al ser todos los gestos un reflejo instintivo de nuestras reacciones que componen nuestra actitud mediante el envío de mensajes corporales” (Cabana, 2008 Citado por Corrales, 2011). En pocas palabras el lenguaje no verbal es aquello que expresamos de manera inconsciente a causa de una emoción causada por un suceso externo.

¿Cómo se educa los sentimientos propios? Hay que tener en cuenta que el ser humano cuenta con la posibilidad de conducir en gran medida los sentimientos tanto propios como ajenos, hoy día la propia sociedad se encarga de convencer de modo consumista sobre las ventajas de un producto, produciendo un cambio de sentimiento en el consumidor final, de igual forma sucede cuando se trata de convencer a alguien de las virtudes que posee la persona para que esa otra crea en las ventajas que se les están proporcionando, es de esta forma que tienen que gestionar sus emociones, modificarlas y llevarlas hasta el terreno donde se sienta el sujeto en confort (Andalucía, 2011).

Se cuenta con la teoría, todo esto se sabe y aun así las personas siguen pensando que esto de educar emociones es casi que imposible, se puede expresar fácilmente que tal persona es tímida, o desvergonzada, generosa o envidiosa, depresiva o exaltadas, cariñosa o frías, como si fuera algo natural de la persona imposible de modificar.

No se puede negar que las disposiciones sentimentales tienen un componente innato, pero sabemos también que la familia constituye el primer agente de socialización y de construcción de la personalidad del sujeto, que esto se va modificando con la influencia del entorno y su cultura, en donde el segundo agente educador es la escuela (Andalucía, 2011).

Lo anterior quiere decir que las disposiciones sentimentales pueden modelarse, entendiendo que hay malos y buenos sentimientos, donde los mismo favorecen acciones y entorpecen algunas otras, quiere decir que puede como favorecer o entorpecer una vida digna, guía moral, coherencia con un proyecto personal que engrandece a la persona.

Para culminar este apartado se expresa que educar los sentimiento es algo muy importante, seguramente más que enseñar cualquier materia, la ardua labor está en preocuparse por ello, me durante una labor que se debe compartir con la familia, la escuela y la constante vigilancia de la sociedad en la que viven.



Lo que se quiere dejar en evidencia es como a través de estos componentes ya mencionados que hacen parte de la inteligencia emocional influyen o no, en cierta medida en el ámbito académico, beneficiando del todo al estudiante frente a los procesos que vive dentro de un contexto educativo, como lo es aumentar su rendimiento escolar, desarrollar competencias y habilidades para hacer frente a las responsabilidades que conlleva el grado que cursa, y por ultimo como la inteligencia emocional ayuda hacer una adecuada gestión de emociones por ende, el comportamiento que es calificado en sus boletines por periodos, será muy bueno.

#### **Capitulo IV. Inteligencia Emocional y Educación**

En la actualidad hay preocupaciones ante la problemática educativa que se presenta en las instituciones, debido a que los directivos y profesores, no saben manejar a los estudiantes para que estos mejoren sus capacidades intelectuales y su rendimiento académico. Obteniendo como resultado bajas calificaciones, estudiantes que no tienen capacidad de resolución de conflictos, ni técnicas de afrontamiento, entre otras cosas.

Por las situaciones antes mencionadas es que se cita al autor Binet, (1909). Quien aporó a la ciencia con la creación del concepto coeficiente intelectual (CI); tenía también una desesperación por diseñar programas educativos para lo que hoy se conoce como niños con dificultades intelectuales y del aprendizaje (Fernández & Ruiz, 2008).

Sus intentos por contribuir en el ámbito educativo, tenían antecedentes personales:

“He comprobado con frecuencia, y con profunda pena, que existe una prevención frecuente contra la educabilidad de la inteligencia. El proverbio de familia que dice que <cuando uno es bestia lo es para mucho tiempo> parece tomarse al pie de la letra por maestros sin crítica; estos se desinteresan de los alumnos a quienes falta inteligencia; no tienen para ellos ni simpatía ni quisiera respeto porque su intemperancia de lenguaje les hace decir delante de tales niños cosas como esta: <Es un muchacho que nunca servirá para nada... está mal dotado, no tiene inteligencia>. Yo he oído muchas veces estas palabras imprudentes. Cotidianamente se repiten en las escuelas primarias y también en las secundarias. Recuerdo que en mi examen del bachillerato en letras, el examinador Martha, indignado por una de mis respuestas (Yo había dado a un filósofo griego, por confusión de palabras, un nombre arrancado a uno de los personajes de los caracteres, de la Bruyere), me declaro que no tendría nunca el espíritu filosófico. ¡Nunca! ¡Que palabra más atrevida! Algunos filósofos recientes parecen haber dado su apoyo moral a estos veredictos deplorables, afirmando que la inteligencia de un individuo es una cantidad fija, una cantidad que no puede aumentar. Debemos protestar y reobrar contra este pesimismo brutal; vamos a demostrar que no se funda en nada.” (Alfred Binet, 1909).

Si desde lo psicológico se analiza la cita de Binet, se puede concluir que es un recuerdo que lo marco por su impacto emocional negativo. Vemos que su profesora lo catalogo como diríamos actualmente “bruto”. Pero algo que rescatar es que ese niño no atendió entonces, a esas atroces palabras, convirtiéndose muchos años después en un pensador original y muy influyente en la actualidad con sus postulados debido a que es conocido como el padre de la psicología moderna. (Fernández & Ruiz, 2008)

Desafortunadamente, no todos los estudiantes toman las cosas como la tomo este autor influyente, sino todo lo contrario, las asimilan en sus vidas no sabiendo como sobreponerse emocionalmente frente a esa situación que vivieron, haciendo desde ese punto todas las cosas bajo los términos que un día lo catalogaron. Lo necesario aquí es desarrollar competencias emocionales y sociales para tener mecanismos de afrontamiento ante las emociones negativas que frecuentan en el ámbito social y escolar.

Evans (2002) y Fernández-Berrocal y Ramos (2002), explican el porqué de esa situación anterior. Expresan que la sociedad y la escuela han priorizado hasta finales del siglo XX los aspectos intelectuales y académicos de los estudiantes, convenciéndose que los aspectos emocionales y sociales pertenecen al plano privado, dejando esas competencias por fuera de la escuela, entendiéndose al estudiante como responsable de su desarrollo personal. Es decir la escuela se encarga de formar académicamente y complementar los valores que vienen del hogar pero, todo lo que tiene que ver con emociones queda totalmente desligado de la academia, dejando al estudiante sin mecanismos de afrontamiento, toma de decisiones, etc.

El individuo requiere desarrollar un conjunto de competencias no cognitivas que conforman el amplio espectro de la inteligencia en general y que se refiere a los componentes del área de desarrollo socio-emocional, es por esto que hoy día se puede hablar de una noción no-cognitiva de la inteligencia, referida a las habilidades de manejo emocional, personal y social, que van al paralelo de las habilidades cognitivas que se conocen (García, 2013).

En la actualidad ya se está tomando un poco de conciencia frente a la necesidad de incluir aspectos emocionales y sociales en la educación y que estos procesos se ligen con la familia y la sociedad para realizar un trabajo integral que beneficien a los estudiantes de las instituciones educativas.

### **Pilares de la educación y la inteligencia emocional.**

***Aprender a conocer:*** dominar los instrumentos del conocimiento; ***Aprender a hacer:*** Lo que implica adquirir una formación para poder desempeñar un trabajo y una serie de competencias personales; ***Aprender a convivir:*** trabajar en proyectos comunes; ***Aprender a ser:*** refiriéndose al desarrollo total y máximo posible de cada persona. (García, 2013)

### ***Modelo de inteligencia emocional de Salovey y Mayer.***

Desde el modelo teórico de Salovey y Mayer la IE es concebida como una inteligencia genuina basada en el uso adaptativo de las emociones de manera que el individuo pueda solucionar problemas y adaptarse de forma eficaz al medio que le rodea. El modelo de habilidad de Mayer y Salovey considera que la IE se conceptualiza a través de cuatro habilidades básicas, que son: Habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular emociones promoviendo un crecimiento personal e intelectual (Mayer y Salovey, 1997. Citado por Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa, 2008).

### **Beneficios de la mejora de la IE.**

Los estudios han demostrado que existen carencias en las habilidades de inteligencia emocional y que estas afectan a los estudiantes dentro y fuera del contexto escolar (Brackett, Rivers, Shiffman, Lerner y Salovey, 2006; Ciarrochi, Chan & Bajgar, 2001; Extremera y Fernández-Berrocal, 2003; Mestre y Fernández-Berrocal, 2007; Sánchez-Núñez, Fernández-Berrocal, Montañés y Latorre, 2008; Trinidad y Johnson, 2002). Estos autores coinciden con que existen cuatro áreas fundamentales en las que una falta de inteligencia emocional provoca o facilita la aparición de problemas de conducta entre los estudiantes: Inteligencia emocional y las relaciones interpersonales, inteligencia emocional y bienestar psicológico, inteligencia emocional y rendimiento académico, e inteligencia emocional y la aparición de conductas disruptivas (Fernández & Ruiz, 2008).

### **Inteligencia emocional y las relaciones interpersonales.**

Una de las capacidades que tiene el ser humano es ser social, mediante esto, el ser humano se ayuda para conseguir relaciones interpersonales con las personas que nos rodean, cuando la IE esta alta nos beneficia en ser capaces de ofrecer a esas personas una información adecuada a cerca de cómo nos sentimos, que pensamos frente a eso. Para poder manejar los

estados emocionales de los demás hay que ser capaz, de antemano saber manejar bien los estados emocionales propios. Cuando la persona es emocionalmente inteligente, se le facilita la gestión de emociones propia y de los demás, pero no solo se queda allí, también son hábiles al momento de extrapolar las habilidades con las que cuentan, a las emociones de los demás (Fernández & Ruiz, 2008). La inteligencia emocional va a jugar un papel importante en el establecimiento, mantenimiento y calidad de las relaciones interpersonales.

### **Inteligencia emocional y bienestar psicológico.**

Estudios realizados en Estados Unidos reflejan que los estudiantes universitarios con más IE informan un menor número de sintomatología física, ansiedad social y depresión, buenos mecanismos de afrontamiento para la solución de conflictos y menos rumiaciones. También cuando a estos estudiantes son expuestos a tareas estresantes, perciben los factores estresores como no amenazantes y sus niveles de cortisol y presión sanguínea son más bajos. (Salovey, Stroud, Woolery & Epel, 2002. Citado por la Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa, 2008). Esto quiere decir que, cuando hay un buen manejo de identificación, autocontrol y gestión de emociones, el nivel académico del estudiante puede aumentar y potencializarse.

### **Inteligencia emocional y rendimiento académico.**

Las personas que no saben controlar ni gestionar sus emociones, seguramente experimentan estrés y dificultades emocionales durante sus estudios y, en consecuencia se beneficiarían más del uso de habilidades adaptativas que les permiten afrontar tales situaciones difíciles. Por el contrario, cuando los estudiantes están controlados a nivel emocional, tienen capacidad para atender fácilmente a sus emociones, experimentar con buena claridad sus sentimientos y poder reparar esos estados de ánimos no muy favorables, ya que esto influye decisivamente sobre la salud mental de los estudiantes y por ende se relaciona con el rendimiento académico final (Fernández & Ruiz, 2008).

Las personas con capacidad alta en el campo de inteligencia emocional son más felices, confiadas, tienen más éxito y además estas capacidades adquiridas se mantienen a lo largo de su

vida ayudando a tener éxito en su vida laboral afectiva y personal (García, 2013). Por lo tanto desarrollar su inteligencia emocional no es otra cosa que conseguir una personalidad madura y equilibrada.

### ***Modelo de las Cuatro Fases***

Salovey y Mayer definieron la IE como: “La capacidad para identificar y traducir correctamente los signos y eventos emocionales personales y de los otros, elaborándolos y produciendo procesos de dirección emocional, pensamiento y comportamiento de manera efectiva y adecuada a las metas personales y el ambiente” Citado por Andalucía, (2011), quiere decir que para tener acceso a sus emociones y crear un equilibrio e integridad entre las experiencias, desde esto Andalucía, (2001) expresa que lo que busca es identificar y controlar las emociones, pero para poder lograrlo se tiene que aprender habilidades de razonamiento emocional.

Es en este punto donde se da a conocer el modelo educativo en donde se tienen en cuenta cuatro fases o capacidades emocionales: a) Percepción e identificación emocional: Estas habilidades se construyen en la edad infantil, a medida que el individuo va madurando su abanico de emociones se va ampliando, y comienzan a ser asimiladas en su pensamiento, para compararla con otras sensaciones.

b) El pensamiento: En el nivel consciente, el sistema límbico sirve como un mecanismo de alerta frente a los estímulos. Si el aviso emotivo permanece en el nivel inconsciente, significa que el pensamiento no está siendo capaz de usar las emociones para resolver problemas. Sin embargo, una vez que la emoción está conscientemente evaluada, puede guiar la acción y la toma de decisiones. c) Razonamiento sobre emociones: En esta etapa, las reglas y la experiencia gobiernan a las emociones. Las influencias culturales y ambientales desempeñan un papel significativo en este nivel. d) Regulación de las emociones: En esta etapa, se manejan y regulan las emociones con el fin de producir un crecimiento personal y en los demás (Andalucía, 2011).

### ***Modelo de la Inteligencia Emocional y Social***

Bar-On (1997) ofrece una definición de inteligencia emocional retomando como base a Salovey y Mayer (1990) (Citado por Andalucía, 2011). “Conjunto de conocimientos y habilidades en lo emocional y social que influyen en nuestra capacidad general para afrontar efectivamente las demandas del medio (p.5)” estas competencias le permiten al sujeto ser conscientes, comprender, controlar y expresar sus emociones de manera efectiva y asertiva.

Este modelo se fundamenta en las competencias, las que intenta dar explicación al porque el individuo se relaciona con las personas que le rodean y con su medio ambiente. Quiere decir que la inteligencia emocional y la inteligencia social se consideran un conjunto de factores de interrelaciones emocionales, personales y sociales que inciden en la habilidad general para desarrollar mecanismos de adaptación efectivos a las presiones y demandas del entorno (Andalucía, 2011).

Según Andalucía, 2011 el modelo de Bar on (1997) está compuesto por estos elementos:

- a) El componente intrapersonal: que reúne la habilidad de ser consciente, de comprender y relacionarse con otros.
- b) El componente interpersonal: que implica la habilidad para manejar emociones fuertes y controlar sus impulsos.
- c) El componente de manejo de estrés: que involucra la habilidad de tener una visión positiva y optimista.
- d) el componente de estado de ánimo: que está constituido por la habilidad para adaptarse a los cambios y resolver problemas de naturaleza personal y social.
- e) El componente de adaptabilidad o ajuste

### **Inteligencia emocional y la aparición de conductas disruptivas.**

Las habilidades que hacen parte de la inteligencia emocional son claves al momento de que se puedan desarrollar conductas disruptivas en un estudiante debido a que puede haber un déficit emocional (Fernández & Ruiz, 2008). Entonces sería lógico esperar que los estudiantes con niveles bajos de IE presenten mayores niveles de impulsividad y peores habilidades interpersonales y sociales, favoreciendo el crecimiento de diversos comportamientos antisociales.

Otros autores como Brackett & Mayer, 2003; Brackett, Mayer & Warner, 2004; Canto, Fernández-Berrocal, Guerrero y Extremera, 2005; Trinidad & Johnson, 2004; Trinidad, Unger, Chou & Johnson, 2005. Explican que las personas con menor inteligencia emocional se implican más en conductas autodestructivas tales como el consumo de tabaco, alcohol y drogas alucinógenas. Sin embargo los adolescentes que manejan mayores capacidades emocionales, son más capaces de afrontar su vida cotidiana facilitando un mejor ajuste psicológico, presentando así un menor riesgo de consumo abusivo de sustancias.

Para concluir, los estudiantes con mayor repertorio de competencias afectivas-emocionales tales como la comprensión, el manejo y la regulación de sus propias emociones, no necesitan utilizar otro tipo de reguladores externos para poder reparar algún estado anímico bajo, provocado por la dinámica social y acontecimientos estresantes que se dan en esa parte del ciclo vital (Fernández & Ruiz, 2008).

Es por lo anterior, que se quiere llegar a evaluar a los estudiantes en inteligencia emocional para mostrar con el estudio en qué áreas los estudiantes son más funcionales, cuáles de optimizan, cuales llegan a desarrollarse, evidenciando en que contribuye la inteligencia emocional ligada al proceso académico y formativo que se realiza en una escuelas, dejando una base teórica para que más adelante se puede implementar acciones que favorezcan a los estudiantes, a que desarrollen las habilidades que le faltan y fortalezcan las que ya poseen.



## Capítulo V. Proyecto Educativo Institucional

### Proyecto Educativo Institucional (PEI)

El Ministerio de Educación Nacional (S.F), define al PEI textualmente como “... *la carta de navegación de las escuelas y colegios...*”, es decir, que en este se especifican aspectos como los principios y objetivos del establecimiento, los recursos en cuanto a docencia y materiales didácticos disponibles y necesarios, la estrategia pedagógica, el reglamento para docentes y estudiantes y el sistema de gestión, entre otros.

En cuanto a su origen, este se contempló en la Ley General de Educación 115 de 1994, en su artículo 73 que señala su tarea de lograr la formación integral del estudiante colombiano por medio de la elaboración y ejecución de un Proyecto Educativo Institucional en cada establecimiento educativo, en el que se especifiquen entre aspectos como los principios y fines de la institución, los recursos docentes y didácticos disponibles y necesarios, la estrategia pedagógica, el reglamento para docentes y estudiantes, además de un sistema de gestión, todo lo anterior con el objetivo de cumplir con los preceptos de la presente ley y sus reglamentos (MEN, S.F).

Así mismo, el PEI debe responder a situaciones y necesidades de los educandos, de la comunidad local, de la región y del país, ser concreto, factible y evaluable; ya que, se adhiere al artículo 14 del decreto 1860 de 1994, el cual resalta que toda institución educativa debe elaborar y poner en práctica con la participación de la comunidad educativa, un proyecto educativo institucional que exprese la forma como se ha decidido alcanzar los fines de la educación definidos por la ley, teniendo en cuenta las condiciones sociales, económicas y culturales de su medio (MEN, S.F).

Cabe mencionar que por ley, según el decreto 180, toda institución educativa debe registrar su PEI a la respectiva secretaría de educación de su municipio o departamento con el ánimo de hacerle un seguimiento, debido a que esta funciona como ente regulador. Es necesario que esto se realice antes de poner en funcionamiento un establecimiento educativo, además cada vez que los ajustes al PEI existente sean radicales, estos deben ser aprobados por la secretaría de educación para su ejecución (MEN, 2007).

Ahora bien, en relación a su creación según el MEN (2007), son cuatro los componentes que debe poseer un Proyecto Educativo Institucional:

Componente de fundamentación: desde este eje, el PEI deberá definir el concepto de educación que seguirá la Institución Educativa, el modelo educativo a desarrollar, entre otros aspectos.

Componente administrativo: En este se define el personal necesario para el cumplimiento de los objetivos del PEI y lo conforman la planta docente, administrativa, directiva, y además, las necesidades de infraestructura.

Componente pedagógico y curricular: En el que se precisa el enfoque pedagógico de la Institución abarcando así sus metodologías, plan de estudios, atención a poblaciones, entre otros.

Componente comunitario: Este hace referencia a la relación del plantel educativo con el entorno. La institución se planteará proyectos que abarquen a la comunidad en la cual se desarrolla, como proyectos ambientales, educativos, sociales, los cuales puedan involucrar a la comunidad externa.

En complementación, para la formulación del PEI en las instituciones educativas colombianas, se deben tener en cuenta aspectos como la formación de mejores seres humanos, de ciudadanos con valores éticos, competentes, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos, cumplen con sus deberes y conviven en paz; objetivos propios de la misión del MEN para el alcance de una educación que genere oportunidades legítimas de progreso y prosperidad (MEN, 2016).

Para finalizar, es evidente la integración por parte del MEN en el PEI de las instituciones educativas de aspectos positivos que promueven la formación tanto a nivel académico como social del estudiantado colombiano con el fin de generar un mejoramiento a nivel cultural, social y económico de la nación. Por otro lado, es necesario para este estudio resaltar el hecho de que aunque se impulsan políticas de salud en el ámbito educativo, solo se limitan a la salud física dejando a un lado la salud mental, es en este punto donde el Ministerio de Educación Nacional demuestra que en sus planes estratégicos no exigen temáticas para promover políticas de salud mental.

De aquí nace la importancia de proponer herramientas de inteligencia emocional en las instituciones educativas ya sea a través de talleres o materias que promuevan en los estudiantes la motivación, la empatía, el buen trato, teniendo en cuenta que impulsando las dimensiones de la inteligencia emocional los estudiantes pueden rendir escolarmente o por lo mínimo sentirse bien consigo mismos, entendiendo sus sentimientos y manejando sus emociones, contribuyendo a la mejora de la dinámica de convivencia en la escuela.

Ahora bien ya se planteó el PEI a nivel del Ministerio de Educación Nacional, a continuación se presenta el PEI de la institución en donde se desarrolló el proyecto de investigación.

PEI Seminario Menor Diocesano San José de Cúcuta: *HACIA LA INTEGRACIÓN DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA CATÓLICA A LA LUZ DEL EVANGELIO*

Al hablar del aspecto de fundamentación de la institución educativa, esta se caracteriza por su esfuerzo en cuanto al desarrollo humano del estudiante a través del trabajo conjunto entre educadores y educandos por medio de una pedagogía constructivista de acción y participación que tiene como fin principal la formación integral de hombres y mujeres con un impacto social. Además, al ser una institución educativa de tipo religiosa, se basa en gran medida en las creencias de la doctrina católica y debido a esto afirman que según señala el PEI (Citado por SEMENOR Cúcuta, S.F), "... institución que lleve el nombre *Seminario* expresa los valores de la Diócesis a la que pertenece..."

En cuanto al componente administrativo del plantel educativo, este se integra por un equipo de once docentes caracterizados por su competencia profesional y su trato y orientación humanizador, comprometidos con la formación de dos niveles educativos correspondientes a primaria y secundaria. En cuanto a la parte administrativa esta se compone por un rector, un coordinador académico y disciplinario, un orientador escolar, un pagador, dos recepcionistas, un encargado de oficios varios y un vigilante. Además, la estructura de la institución educativa cuenta con dos plantas, dos auditorios, escenarios deportivos, un patios de juego y recreación, laboratorio, biblioteca, entre otros.

En lo que compete a la parte pedagógica/ curricular y comunitaria del Seminario Menor Diocesano de San José de Cúcuta tiene establecido cinco proyectos pedagógicos estratégicos fundamentales que integran los objetivos y metodologías y actividades para llevar a la práctica los aspectos misionales de la institución, los proyectos son los siguientes: Proyecto democrático, educación sexual, lúdico-recreativo, ecológico-ambiental y el proyecto pastoral.

Para finalizar, la institución no tiene planteado de manera directa en el plan educativo institucional pedagogías que aborden de manera completa las dimensiones de la inteligencia emocional, pero si tiene bajo sus lineamientos del manual de convivencia promover la espiritualidad y las habilidades sociales a través del valor del servicio, quiere decir que en esta institución se puede fortalecer los factores con los que cuenta y vincular nuevas dimensiones para llevar a cabo educación en inteligencia emocional.

## Marco Contextual

La información presentada a continuación es suministrada por el portal web oficial de la institución educativa, colegio Seminario Menor Diocesano San José de Cúcuta:

El Seminario Menor Diocesano San José de Cúcuta es una institución educativa perteneciente a la diócesis de esta ciudad y fundada hace más de 50 años; comprometida con la formación integral de niños, niñas y adolescentes, que consolida la educación en principios y valores cristianos por medio de la pedagogía humanista para así lograr una formación integral (SEMENOR Cúcuta, 2017). Actualmente se encuentra a cargo del Pbro. Félix Ramón Celis y está ubicada en la capital del departamento de Norte de Santander, específicamente en la avenida novena este, número 4-85 en el barrio Quinta Oriental y para contactar al establecimiento está disponible la línea telefónica (57) (7) 5744799.

La institución tiene como misión, desarrollar estrategias con el fin de estimular el potencial axiológico-cognitivo y práctico del estudiante, en busca de la formación integral del mismo con calidad permanente como integrante de una sociedad global, mediante el desarrollo humano a través de una metodología activa y participativa que permita garantizar la formación personal íntegra, social, solidaria, emprendedora y autónoma. En cuanto a su visión, el Seminario Menor Diocesano de Cúcuta busca posicionarse en el 2021 como la entidad educativa líder en la formación integral de hombres y mujeres, con capacidades de construir un proyecto de vida propio, incluyendo valores y expectativas para así formar una nueva sociedad, con testigos del Evangelio (SEMENOR Cúcuta, 2017).

En cuanto a sus políticas de calidad, el colegio tiene como propósito devolver la juventud a Jesucristo a través de un alto nivel académico, profesores idóneos, un personal administrativo competente, la profundización en la formación humano-cristiana, la garantía de una sana convivencia, el trato humanizador, la actualización constante de los avances tecnológicos, la obtención de los resultados de las pruebas externas y el dar cumplimiento a las normas episcopales, estatales, del plantel y con la participación de los padres de familia. Todo lo anterior con el fin de responder a las necesidades y expectativas de los padres de familia y estudiantes en relación a la formación humana, cristiana y académica de acuerdo con la misión institucional y así garantizar la conformidad del Sistema de Gestión de Calidad con los requisitos legales y de la

norma, optimizando constantemente los estándares de competencia del talento humano (SEMENOR Cúcuta, 2017).

## Marco Legal

En este apartado se encuentran las leyes que cobijan en cierta medida la investigación que se está realizando, teniendo en cuenta que se va a tener contacto con menos de edad, se tienen las leyes que resguardan el trabajo con ellos, también encontrarán la ley del código deontológico y bioético del psicólogo, mediante esta se respalda al profesional explicando como este debe de intervenir y cuáles son sus limitaciones.

### **Código deontológico del psicólogo.**

**Ley 1090 ART 1 párrafo 9.** Investigación con participantes humanos: La decisión de acometer una investigación descansa sobre el juicio que hace cada psicólogo sobre como contribuir mejor al desarrollo de la psicología y al bienestar humano. Tomada la decisión, para desarrollar la investigación el psicólogo considera las diferentes alternativas hacia las cuales puede dirigir los esfuerzos y recursos. Sobre la base de esta consideración, el psicólogo aborda la investigación respetando la dignidad y el bienestar de las personas que participan y con pleno conocimiento de las normas legales y de los estándares profesionales que regulan la conducta de la investigación con participantes humanos.

**Artículo 53°.** La investigación psicológica, sea experimental, sea observacional en situaciones naturales, se hará siempre con respeto a la dignidad de las personas, a sus creencias, su intimidad, su pudor, con especial delicadeza en áreas como: a) el comportamiento sexual, que la mayoría de los individuos reserva para su privacidad, b) también en situaciones relacionadas con ancianos, accidentados, enfermos, presos, etc. c) que, además de cierta impotencia social entrañen un serio drama humano que es preciso respetar tanto como investigar.

**Artículo 55°.** Los psicólogos/as que desempeñan funciones en la formación, capacitación, entrenamiento, supervisión de pregrado o postgrado de profesionales psicólogos, sea en forma regular o esporádica, en instituciones públicas, privadas o a título personal, deberán guiarse por las siguientes reglas:

g) Cuando en la formación de grado se requiera que los alumnos administren, empleen o evalúen técnicas y procedimientos psicológicos se arbitrarán los medios para asegurar que los sujetos implicados hayan brindado su consentimiento en forma directa o de manera implícita por haber sido informados de que la institución en la que se los atiende tiene convenios para la formación de alumnos de pregrado.

**Resolución número 8430 de 1993. De la investigación en seres humanos:**

**ARTICULO 5.** En toda investigación en la que el ser humano sea sujeto de estudio, deberá prevalecer el criterio del respeto a su dignidad y la protección de sus derechos y su bienestar.

**ARTICULO 6.** La investigación que se realice en seres humanos se deberá desarrollar conforme a los siguientes criterios: e. Contará con el Consentimiento Informado y por escrito del sujeto de investigación o su representante legal con las excepciones dispuestas en la presente resolución. f. Deberá ser realizada por profesionales con conocimiento y experiencia para cuidar la integridad del ser humano bajo la responsabilidad de una entidad de salud, supervisada por las autoridades de salud, siempre y cuando cuenten con los recursos humanos y materiales necesarios que garanticen el bienestar del sujeto de investigación. g. Se llevará a cabo cuando se obtenga la autorización: del representante legal de la institución investigadora y de la institución donde se realice la investigación; el Consentimiento Informado de los participantes; y la aprobación del proyecto por parte del Comité de Ética en Investigación de la institución.

**ARTICULO 11.** Para efectos de este reglamento las investigaciones se clasifican en las siguientes categorías: a. Investigación sin riesgo: Son estudios que emplean técnicas y métodos de investigación documental retrospectivos y aquellos en los que no se realiza ninguna intervención o modificación intencionada de las variables biológicas, fisiológicas, psicológicas o sociales de los individuos que participan en el estudio, entre los que se consideran: revisión de historias clínicas, entrevistas, cuestionarios y otros en los que no se le identifique ni se traten aspectos sensitivos de su conducta.



**ARTICULO 14.** Se entiende por Consentimiento Informado el acuerdo por escrito, mediante el cual el sujeto de investigación o en su caso, su representante legal, autoriza su participación en la investigación, con pleno conocimiento de la naturaleza de los procedimientos, beneficios y riesgos a que se someterá, con la capacidad de libre elección y sin coacción alguna.

**ARTICULO 25.** Para la realización de investigaciones en menores o en discapacitados físicos y mentales deberá, en todo caso, obtenerse, además del Consentimiento Informado de quienes ejerzan la patria potestad o la representación legal del menor o del discapacitado de que se trate, certificación de un neurólogo, siquiátra o sicólogo, sobre la capacidad de entendimiento, razonamiento y lógica del sujeto.

**Ley 115 de Febrero 8 de 1994, por la cual se expide la ley general de educación.**

**ARTICULO 1o.** Objeto de la ley. La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.

**ARTICULO 3o.** Prestación del servicio educativo. El servicio educativo será prestado en las instituciones educativas del Estado. Igualmente los particulares podrán fundar establecimientos educativos en las condiciones que para su creación y gestión establezcan las normas pertinentes y la reglamentación del Gobierno Nacional.

**ARTICULO 5o.** Fines de la educación. De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, la educación se desarrollará atendiendo a los siguientes fines:

El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos.

La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad.

La formación en el respeto a la autoridad legítima y a la ley, a la cultura nacional, a la historia colombiana y a los símbolos patrios.

La adquisición y generación de los conocimientos científicos y técnicos más avanzados, humanísticos, históricos, sociales, geográficos y estéticos, mediante la apropiación de hábitos intelectuales adecuados para el desarrollo del saber.

El acceso al conocimiento, la ciencia, la técnica y demás bienes y valores de la cultura, el fomento de la investigación y el estímulo a la creación artística en sus diferentes manifestaciones.

La creación y fomento de una conciencia de la soberanía nacional y para la práctica de la solidaridad y la integración con el mundo, en especial con latinoamérica y el Caribe.

El desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva y analítica que fortalezca el avance científico y tecnológico nacional, orientado con prioridad al mejoramiento cultural y de la calidad de la vida de la población, a la participación en la búsqueda de alternativas de solución a los problemas y al progreso social y económico del país.

La adquisición de una conciencia para la conservación, protección y mejoramiento del medio ambiente, de la calidad de la vida, del uso racional de los recursos naturales, de la prevención de desastres, dentro de una cultura ecológica y del riesgo y la defensa del patrimonio cultural de la Nación.

La formación para la promoción y preservación de la salud y la higiene, la prevención integral de problemas socialmente relevantes, la educación física, la recreación, el deporte y la utilización adecuada del tiempo libre.

## **Metodología**

### **Enfoque de investigación**

Este trabajo de investigación se llevará a cabo bajo el enfoque de investigación mixto con preponderancia cuantitativa, ya que, permite abarcar de forma amplia el fenómeno de estudio y posibilita obtener la información por medio de distintos instrumentos de recolección de datos. Para Hernández Sampieri y Mendoza (2008), el enfoque de investigación mixto representa un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e incluye la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como la integración y discusión conjunta de los mismos, para elaborar conclusiones a partir de toda la información recolectada y alcanzar un mayor entendimiento del fenómeno a estudiar. En cuanto al predominio cuantitativo se debe a que los datos serán recolectados en su mayoría con base numérica y posteriormente serán analizados de manera estadística para así resolver la pregunta problema.

El aspecto cuantitativo de la metodología en esta investigación se llevará a cabo con la aplicación de la Trait Meta-Mood Scale 24 (TMMS-24), que permitirá valorar inteligencia emocional percibida mediante la evaluación de tres dimensiones claves de la misma (atención claridad y reparación), es de aclarar que la prueba ya está adaptada a contexto Colombiano y que la misma ha sido aplicada por la Universidad Nacional para medir su objetivo dentro de un estudio, validando este instrumento para el aval de la aplicación en la institución educativa donde se llevó a cabo la investigación, la misma cuenta con su respectivo manual de calificación en donde se encuentran plasmados los parámetros a tener en cuenta tanto para la aplicación como para el análisis de resultados de los mismos.

Además, el carácter cualitativo del estudio se implementará a través del trabajo de observación no participante, con el fin de analizar dos de los componentes restantes de la inteligencia emocional (motivación y habilidades sociales) y complementar con la información obtenida en la fase cuantitativa; por último, se realizará la revisión del registro extendido de notas de los estudiantes evaluados para conseguir los datos referentes a los logros académicos y disciplinarios de los mismos.

## **Tipo de investigación**

La investigación es de tipo correlacional, puesto que pretende medir los componentes esenciales de la inteligencia emocional y examinar los registros extendidos de notas de los estudiantes de undécimo grado del colegio Seminario Menor Diocesano San José de Cúcuta a través de métodos cuantitativos y cualitativos, con el fin de identificar si existe una posible relación entre las variables de inteligencia emocional y desempeño escolar en los mismos. Sumando a lo anterior, Hernández Sampieri y Mendoza (2008), señalan que este tipo de estudio tiene como objetivo conocer la relación o grado de asociación existente entre dos o más variables en un contexto en particular, para lograrlo se mide cada una de ellas) y, después, se cuantifica y analiza la vinculación.

Además, Cazau (2006), señala que el objetivo más relevante de la investigación de tipo correlacional es analizar cómo se puede comportar una variable conociendo el comportamiento de otra u otras variables relacionadas, esto quiere decir que el propósito es predictivo.

## **Diseño de Investigación**

### **No experimental.**

Hernández Sampieri y Mendoza (2008) lo definen como aquel que se caracteriza por llevarse a cabo sin manipular deliberadamente las variables de estudio. Es decir, que en este el investigador no hace variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables. Lo que se hace en los diseños de investigación no experimental es observar al fenómeno tal como se da en su contexto natural, para posteriormente analizarlo.

Para complementar, en un estudio no experimental no se genera ningún tipo de situación, sino que por el contrario se observan situaciones que ya existen y que no son provocadas intencionalmente en la investigación por quien la realiza, asimismo, en la investigación no experimental las variables independientes ocurren y no es posible su manipulación, ya que, no se tiene control directo sobre las mismas ni se puede influir sobre ellas, porque ya sucedieron, al igual que sus efectos (Hernández Sampieri y Mendoza, 2008).

## **Población**

18 Estudiantes de undécimo grado del colegio Seminario Menor San José la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander.

## **Muestra**

Se empleará un tipo de muestra probabilística, la cual, según Hernández, Fernández y Baptista (2010), son esenciales en los diseños de investigación transeccionales, ya que, en estas las variables se miden y se analizan con pruebas estadísticas en una muestra, donde se presupone que ésta es probabilística y todos los elementos de la población tienen una misma probabilidad de ser elegidos. Las unidades o elementos muestrales tendrán valores muy parecidos a los de la población, de manera que las mediciones en el subconjunto darán estimados precisos del conjunto mayor.

Para el estudio se aplicará la Trait-Meta Mood Scale (TMMS-24) a 18 estudiantes pertenecientes al grado undécimo de la institución educativa Seminario Menor de San Jose de Cúcuta del municipio de Norte de Santander.

## **Triangulación**

La triangulación hace referencia a la implementación de diversos instrumentos y técnicas tanto cuantitativas como cualitativas, de fuentes de datos, de teorías, de investigadores o de ambientes en el estudio de un fenómeno. Además, este término metafórico también representa el objetivo del investigador en su búsqueda de patrones de convergencia para el desarrollo o corroboración de una interpretación global del fenómeno humano objeto de la investigación y no significa que necesariamente se tengan que emplear tres métodos, fuentes de datos, investigadores, teorías o ambientes (Okuda y Gómez, 2005).

En relación a lo anterior, en esta investigación se emplearon las técnicas de observación no participante y revisión del extendido de notas, además del instrumento TMMS-24; los cuales se relacionaron con los aportes científicos de los investigadores de los que se basó el marco teórico del presente estudio para la corroboración y análisis de la información recolectada

## Variables

**Inteligencia emocional:** Goleman (1995), afirma que la inteligencia emocional es la capacidad para interactuar con el mundo que tiene en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental. Ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social.

**Percepción emocional:** Este componente de la inteligencia emocional se refiere a la habilidad de percibir las emociones propias, es decir, a la capacidad que tiene el individuo para sentir y expresar las emociones de forma adecuada (Oliva., Et al, 2011).

**Comprensión emocional:** Es una de las dimensiones de la inteligencia emocional y se caracteriza por la percepción que tiene el individuo sobre la comprensión de sus propios estados emocionales (Oliva., Et al, 2011).

**Regulación emocional:** Este componente de la inteligencia emocional hace referencia a la capacidad que percibe el individuo en relación a la regulación de los propios estados emocionales de forma correcta (Oliva., Et al, 2011).

**Desempeño escolar:** Desde la perspectiva de Figueroa (2004), se puede definir como un conjunto de transformaciones que se operacionalizan en el educando por medio del proceso de enseñanza-aprendizaje y que se manifiesta mediante aspectos como el crecimiento y el enriquecimiento de la personalidad que se va formando. Por medio de esta conceptualización se puede concluir que además de aspectos académicos se tienen en cuenta factores como los conductuales.

## **Categorías**

### **Aptitud social.**

Según Goleman (2011), la aptitud social se puede definir como la capacidad de actuar sabiamente en las relaciones humanas basada en la conciencia social que posibilita las interacciones sencillas y eficaces. Este espectro incluye características como: la sincronía, que permite relacionarse fácilmente a un nivel no verbal; la presentación de uno mismo, que se refiere al saber presentarse ante los demás; la influencia, que es dar forma adecuada a las interacciones sociales y por último el interés por los demás que alude a la atención por las necesidades de los demás y actuar en consecuencia.

**Habilidades sociales:** Según Dongil y Cano (2014), las habilidades sociales pueden definirse como el conjunto de capacidades y destrezas interpersonales que le permiten al individuo relacionarse con otras personas de forma adecuada, siendo capaz de expresar sus sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos o situaciones, sin experimentar tensión, ansiedad u otras emociones que puedan afectarlo.

**Motivación:** Stoner (1996), define la motivación como una característica propia de la Psicología humana, la cual incluye los factores que ocasionan, canalizan y sostienen la conducta humana, lo que en resumidas cuentas se refiere a que produce el funcionamiento del individuo (citado de Utria, 2007).

### **Comportamiento escolar.**

El comportamiento escolar hace referencia al conjunto de actos exhibidos por el estudiante determinados por la cultura, los valores, la ética, el ejercicio de la autoridad, la relación y la coerción ejercida en el ámbito escolar (López, 2009).

**Disciplina escolar:** La disciplina escolar se puede definir como el establecimiento de normas y límites para la realización eficiente del trabajo en el aula y el comportamiento

adecuado a nivel social del individuo en los centros educativos, que debe ser abordado desde un enfoque multicausal. Es decir, se parte desde la perspectiva de que no es responsabilidad de un solo actor, aspecto o variable (Márquez, Díaz y Cazzato, 2007).

***Participación escolar:*** Son las acciones destinadas a obtener conocimientos e intercambiar información, a través de la participación entre los estudiantes y el educador. Además, se incluye la intervención del alumnado de manera activa en la gestión y funcionamiento de actividades propias del centro educativo (Jurado, 2009)

### **Procedimiento:**

A continuación se relatará en detalle cómo se estructuró el presente proyecto de investigación mediante la ejecución de cinco pasos basados en revisión, aplicación, análisis y presentación de la información recolectada:

Fase 1: En principio, se llevó a cabo el planteamiento de la investigación, el cual inició mediante un proceso de revisión de antecedentes y aportes a nivel teórico donde se identificaron y se incorporaron, dentro de la estructura, asuntos claves y conceptos relacionados con inteligencia emocional y desempeño escolar. En cuanto al proceso metodológico del estudio, se adoptaron instrumentos como la Trait-Meta Mood Scale (TMMS-24), la observación no participante y la revisión documental, que al ser empleados de manera conjunta conforman una metodología mixta.

Fase 2: Debido a que los instrumentos fueron aprobados para su ejecución, se dio inicio con la aplicación de la prueba Trait-Meta Mood Scale (TMMS-24), con la muestra correspondiente a dieciocho estudiantes en las instalaciones del colegio Seminario Menor Diocesano San José de Cúcuta y seguido a esto, se da paso a la revisión del registro extendido de notas de los educandos evaluados. Posteriormente con los datos recolectados en la aplicación del test, se realiza la correlación de los mismos.

Fase 3: Se da inicio a la aplicación del método cualitativo que en este caso fue la observación no participante y se realizó en las instalaciones de la institución educativa en



escenarios como aulas de clase y zonas de esparcimiento, teniendo en cuenta aspectos relacionados con la aptitud social y comportamiento escolar.

Fase 4: En este punto, se realizó el análisis de resultados obtenidos en relación a las cuatro variables evaluadas. Para la tabulación de los datos adquiridos mediante la aplicación de la TMMS-24 se empleó el software Excel y en cuanto a la información recolectada a través de la observación no participante, fue examinada mediante una matriz de observación teniendo en cuenta las categorías de aptitud social y comportamiento escolar.

Fase 5: Por último, se concluye con la presentación de los resultados obtenidos a través de los distintos instrumentos mencionados con anterioridad, mediante los cuales se determina si existe relación entre las variables de inteligencia emocional y desempeño escolar, con el fin de proponer estrategias de intervención desde la psicología educativa para optimizar los procesos de enseñanza y aprendizaje de la Institución Educativa Seminario Menor San José de Cúcuta.

## **Instrumentos**

### **Ficha técnica de la Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24).**

**Autores:** Adaptación de Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. y Ramos, N. (2004) del Trait Meta-Mood Scale (TMMS-48) de Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995).

**Contextualización:** Esta escala sirve para evaluar la inteligencia emocional percibida. El TMMS-24 (Spanish Modified Version of the Trait Meta-Mood Scale) es una escala rasgo de metacognición emocional. En concreto, mide las destrezas con las que se puede ser conscientes de las propias emociones, así como de la capacidad para regularlas. (Oliva., Et al, 2011)

**Nº de ítems:** 24

**Aplicación:** Se puede aplicar de forma individual o colectiva.

**Duración:** 5 minutos aproximadamente.

**Objetivo:** Evaluar la inteligencia emocional intrapersonal percibida a través de tres factores:

*Atención emocional:* Se refiere a la percepción de las propias emociones, es decir, a la capacidad para sentir y expresar las emociones de forma adecuada. Está compuesta por ocho ítems (Oliva., Et al, 2011).

*Claridad emocional:* Esta dimensión evalúa la percepción que se tiene sobre la comprensión de los propios estados emocionales. Incluye ocho ítems (Oliva., Et al, 2011).

*Reparación emocional:* Mide la capacidad percibida para regular los propios estados emocionales de forma correcta. Se compone de ocho ítems (Oliva., Et al, 2011).

**Tipificación:** Baremación en centiles según el sexo y la edad

**Material:** Manual, escala y baremos.

**Registro extendido de notas:** Hace referencia al conjunto de calificaciones obtenidas en el ámbito escolar, el cual suele estar compuesto por logros a nivel comportamental y académico del estudiante que son almacenados a través de cierto periodo de tiempo en una base de datos (Ruiz, 2009).

### **Análisis de datos**

Al ser un estudio mixto, el análisis de los datos se presentará desde su componente cuantitativo, por medio estadístico empleando la tabulación realizada a través del software Excel. En cuanto al aspecto cualitativo de la investigación, se empleará la matriz de análisis de observación para complementar las dimensiones de inteligencia emocional que el instrumento no mide, en este caso, motivación, habilidades sociales y comportamiento escolar y disciplinario. Todo lo anterior, con el fin de llegar al punto de discusión donde se realizará una lectura analítica de los resultados obtenidos mediante los instrumentos ya mencionados y así culminar con el cumplimiento de los objetivos propuestos.

Para complementar el análisis de los datos se tendrá en cuenta el coeficiente correlacional de Pearson, el fundamento del mismo es el siguiente: Cuanto más intensa sea la concordancia (en sentido directo o inverso) de las posiciones relativas de los datos en las dos variables, el producto numerador toma mayor valor (en sentido absoluto). Si la concordancia es exacta, el numerador es igual a N (0 a -N), y el índice toma un valor igual a 1 (0-1).

La fórmula propia del coeficiente de correlación de Pearson es la siguiente:

$$r_{xy} = \frac{\sum z_x z_y}{N}$$

### **Técnicas:**

La observación no participante es aquella que es realizada por agentes externos, los cuales no tienen ningún tipo de intervención alguna dentro de los hechos; es decir, no existe una relación con los sujetos del escenario; por lo tanto sólo se es espectador de lo que ocurre, y el investigador está limitado a tomar nota de lo que ocurre para conseguir sus fines (Campos y Lule, 2012)

Hernández, Fernández y Baptista (2010), describen la revisión de documentos, registros, materiales y artefactos como una valiosa fuente de datos cualitativos. Estas nos ayudan a entender el fenómeno central de estudio, ya que, en su mayoría las personas, grupos, organizaciones, comunidades y sociedades los produce, almacenan y narran. Esta técnica le permite al investigador conocer los antecedentes de un ambiente, las experiencias, vivencias o situaciones y su funcionamiento cotidiano.

En la investigación se examinarán documentos y materiales organizacionales, específicamente los registros escolares de los estudiantes seleccionados, con el fin de recolectar información referente al rendimiento escolar y posteriormente poder llevar a cabo la relación de esta variable con respecto a la inteligencia emocional.

## Análisis de resultados

### Análisis de los resultados de la TMMS-24

Los datos obtenidos a partir de la prueba TMMS-24 son el resultado de la medición de tres dimensiones de la inteligencia emocional que evalúa el instrumento: Percepción, Atención y Comprensión, entendiendo que este no mide el dominio de rasgo de inteligencia emocional sino solo las variables mencionadas anteriormente.

En el apartado que se expone a continuación se presentan la interpretación de los resultados obtenidos de las encuestas aplicadas a la población total de undécimo grado compuesta por 18 estudiantes, el sexo de estas está distribuido en cuanto a las mujeres en un número total de 3 y 15 hombres.

*Resultados TMMS-24 a nivel grupal, Tabla 1*

Total	94	74	85	87	82	59	86	88	97	37	60	80	78	81	85	102	105	72	1452	Total	80,6666667
Percepcion	29	12	27	38	33	22	25	30	35	8	27	27	23	21	33	32	40	15	477	Percepcion	26,5
Comprensión	36	24	27	18	22	20	32	29	31	11	15	27	29	27	22	32	32	24	458	Comprensión	25,4444444
Regulación	29	38	31	31	27	17	29	29	31	18	18	26	26	33	30	38	33	33	517	Regulación	28,7222222

En la tabla 1, se pueden observar los datos obtenidos mediante la aplicación de la Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) a la población de once grado. Los datos representan un promedio grupal y se dividieron en tres categorías de acuerdo a los componentes evaluados por la prueba: en cuanto a percepción emocional, el grupo obtuvo un promedio de 26,5 que de acuerdo a su manual de calificación equivale a 50 centiles; en la dimensión de comprensión emocional se observa un promedio de 25,4 que equivale a 35 centiles y en relación a la regulación emocional, el grupo presenta un promedio de 28,7 que equivale a 55 centiles.

Según lo anterior y basándose en el manual de calificación de la prueba, se puede afirmar que de acuerdo a los resultados obtenidos la población en general presenta una adecuada percepción a nivel emocional, es decir, son capaces de sentir y expresar los sentimientos de forma adecuada; en cuanto al aspecto de comprensión emocional este debe mejorar, ya que, se pueden presentar inconvenientes a la hora de comprender los estados emocionales de forma

correcta y por otro lado, el grupo demuestra una adecuada regulación emocional, debido a que, son capaces de regular los estados emocionales correctamente.

*Resultados TMMS-24 Hombres, Tabla 2*

Centiles															
Atención	55	5	45	95	75	35	60	85	5	45	20	75	70	95	5
Claridad	95	40	55	10	30	75	65	75	5	55	55	30	75	75	40
Reparación	65	95	75	75	55	65	65	75	20	50	85	70	95	85	85

En la tabla 2, se presentan los datos obtenidos mediante la aplicación de la Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) a 15 hombres que equivalen al 100% de la muestra de sexo masculino que conforman la población de once grado. Los datos representan el resultado alcanzado por cada individuo de esta muestra de acuerdo a los componentes evaluados por la prueba: en cuanto a percepción emocional el 26,6% de la muestra presta poca atención a las emociones; el 53,3%, posee una adecuada percepción emocional y el 20%; en la dimensión de comprensión emocional y en relación a la regulación emocional presta demasiada atención a la forma de sentir y expresar sus sentimientos.

Para continuar, en la dimensión de la comprensión emocional el 26,6% de la muestra debe mejorar su comprensión emocional, el 66,6%, posee una adecuada comprensión de las emociones y el 6,6% resalta por su excelente comprensión de los estados emocionales. Por otro lado, referente a la regulación emocional, el 6,6% de los individuos debe mejorar su regulación emocional; el 60%, posee una adecuada regulación de las emociones, mientras que el 33,3%, se destacan por su excelente regulación de los estados emocionales.

En resumen, se puede afirmar que los hombres pertenecientes a la población de undécimo grado, se destacan en su mayoría por sus habilidades de regulación emocional, además de tener una comprensión adecuada de las emociones pero por otro lado, podrían mejorar en cuanto al componente de la percepción de los estados emocionales.

*Resultados TMMS-24 mujeres, Tabla 3*

Centiles			
Atencion	20	45	25
Claridad	20	5	65
Reparacion	10	20	50

En la tabla 3, se muestran los datos obtenidos mediante la aplicación de la Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) a 3 mujeres que equivalen al 100% de la muestra de sexo femenino que conforman la población de once grado. Los datos representan el resultado alcanzado por cada individuo de esta muestra de acuerdo a los componentes evaluados por la prueba: en cuanto a percepción emocional el 66,6% de la muestra presta poca atención a las emociones y el 33,3%, posee una adecuada percepción emocional.

Para continuar, en la dimensión de la comprensión emocional el 66,6% de la muestra debe mejorar su comprensión emocional, mientras que el 33,63%, posee una adecuada comprensión de las emociones. Por otro lado, referente a la regulación emocional, el 66,6% de los individuos debe mejorar su regulación emocional y el 33,3% restante, posee una adecuada regulación de las emociones.

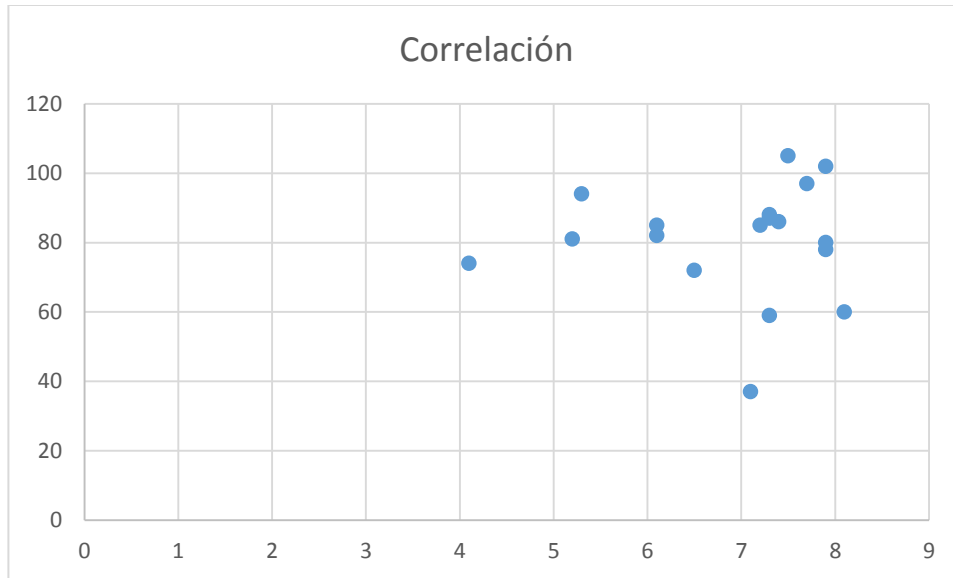
En resumen, se puede afirmar que a nivel general las mujeres pertenecientes a la población de undécimo grado, deben mejorar en cada uno de los componentes evaluados por a prueba, ya que, pueden presentarse problemas tanto a nivel interpersonal como intrapersonal debido a sus escasas habilidades de percepción, comprensión y regulación emocional.

*Rendimiento académico, Tabla 4*

	Sujetos																		Grupo
	1	2	3	4	5	7	8	9	10	12	14	15	16	17	18	6	11	13	Promedio
Prom notas	5,3	4,1	6,1	7,3	6,1	7,4	7,3	7,7	7,1	7,9	5,2	7,2	7,9	7,5	6,5	7,3	8,1	7,9	5,58888889

En la tabla 4, se presentan los datos obtenidos mediante la revisión del registro extendido de notas de la población de once grado. El resultado representa el promedio grupal de los estudiantes en cuanto al promedio académico, el cual es calificado de 1 a 10 y en el que se consiguió un 5,58.

Según lo anterior se puede determinar que la población de once grado a nivel escolar se encuentra por debajo del promedio de los estándares de calificación establecidos por la institución educativa.



*Correlación de las variables, Figura 1*

En la figura 1, se puede ver representado el resultado de la correlación que se efectuó a través del coeficiente correlacional de Pearson, que fue de: 0,02770181 y que se caracteriza por la dispersión en cuanto a la interrelación de las variables de inteligencia emocional y desempeño escolar.

De acuerdo a los datos obtenidos mediante la tabulación de la información y el análisis de la misma por medio del coeficiente correlacional de Pearson, es posible afirmar que en la población de undécimo grado, del colegio Seminario Menor Diocesano San José de Cúcuta, existe una correlación positiva muy baja entre las variables de inteligencia emocional y desempeño escolar en los estudiantes de dicha institución.

## Análisis de los resultados de la observación no participante

Matriz de observación. Tabla 5

Objetivos específicos	Categorías y subcategorías	Indicadores de observación	Escala de apreciación
1. Analizar las conductas de los estudiantes en cuanto a aptitud social	Categoría: Aptitud Social  Subcategorías: Motivación  Habilidades sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Los estudiantes manejan códigos y normas propios de la adolescencia, tales como: la complicidad, el compañerismo, la confidencialidad, entre otros, además del apoyo y cuidado de los demás integrantes de la población que se ve reflejado en la cohesión grupal.</li> <li>▪ La población se relaciona de manera adecuada en todos los espacios del plantel educativo, a pesar de las bromas y los apodos, siempre están unidos y resuelven sus conflictos de manera óptima.</li> <li>▪ Las mujeres muestran aceptación en cuanto al liderazgo de los hombres.</li> <li>▪ Dependiendo de las situaciones (trabajos en grupo, conflictos, etc.) y los contextos (salón de clase, espacios de esparcimiento, etc.) existen estudiantes que se destacan por su liderazgo ya sea positivo (resolución de conflictos, logro de objetivos, etc.) o negativo (llevar a cabo bromas, formar desorden durante la clase, etc.).</li> <li>▪ En situaciones que ameritan las propuestas de ideas por parte de los estudiantes en las que se pueden incluir la planeación de eventos, exposiciones o proyectos educativos, los estudiantes se muestran reactivos, no presentan propuestas y no muestran iniciativa.</li> <li>▪ En habilidades sociales se destacan 3 estudiantes por su asertividad, su destreza a la hora de expresar sus ideas, su iniciativa al dialogo y la búsqueda de alternativas de soluciones ante conflictos propios del ámbito escolar, tales como discusiones, diferencias de opiniones, inconvenientes con los profesores, situaciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sí</li> <li>▪ Si</li> <li>▪ Si</li> <li>▪ Algunas veces</li> <li>▪ Si</li> <li>▪ Si</li> </ul>



		<p>problemáticas en el área deportiva, entre otros.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Por otra parte, algunos estudiantes se muestran pasivos ante situaciones sociales dentro y fuera del salón de clases, es decir, se manifiestan retraídos ante la mayoría de situaciones sociales propias del ámbito educativo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Si</li> </ul>
2. Analizar las conductas de los estudiantes en cuanto a Comportamiento Escolar	<p>Categoría:</p> <p>Comportamiento Escolar</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Existe compañerismo entre los integrantes de la población el cual se demuestra en el apoyo mutuo en situaciones que se presentan en el salón de clases, tales como: trabajos en grupo, exposiciones, presentación de tareas y exámenes, llegando al punto de evidenciarse casos de copia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Si</li> </ul>
	<p>Subcategorías:</p> <p>Comportamiento disciplinario.</p> <p>Participación en clase.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Un mínimo porcentaje del grupo se caracteriza por ser colaborativo, servicial y comprometido con las actividades y estrategias propuestas por la institución educativa, entre las que se pueden encontrar: jornadas culturales, ferias escolares y demás.</li> <li>▪ En general los estudiantes no se muestran muy motivados a nivel académico y esto se ve evidenciado en el desinterés que demuestran en el desarrollo de las clases mediante la poca participación y la desatención en las mismas.</li> <li>▪ Por otro lado, 4 estudiantes se mantienen atentos a las directrices que propuestas y compartidas por parte de los profesores y reciben toda la información que se les proporciona en relación a obligaciones académicas y a eventos de la institución educativa.</li> <li>▪ En el momento en que los profesores imparten indicaciones a los estudiantes, estos las siguen sin ningún inconveniente.</li> <li>▪ En el caso de 2 estudiantes caracterizados por su poca participación se evidencia interés por asignaturas como ciencias políticas.</li> <li>▪ De acuerdo a los parámetros de la institución en cuanto a comportamiento, se cataloga a 1 estudiante como indisciplinado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Si</li> <li>▪ Si</li> <li>▪ Algunas veces</li> <li>▪ La mayoría de veces</li> <li>▪ Algunas veces</li> <li>▪ Si</li> <li>▪ Si</li> </ul>

---

debido a que no sigue las normas establecidas en el manual de convivencia, suele fomentar el desorden y estar implicado en diversos conflictos que se presentan tanto en las aulas de clase como en los espacios de esparcimientos propios del establecimiento educativo.

- En medio del desarrollo de una clase, uno de los estudiantes se muestra desafiante para con el profesor por una situación que se presenta en cuanto a una orden impartida por el docente en relación a que el educando debía dejar de masticar chicle en el aula. El estudiante se mostró en desacuerdo pero después de un breve periodo de tiempo, expresó su equivocación y a través del dialogo se logra una disculpa.
  - Algunas veces.
- 

La información recolectada a partir del instrumento de observación no participante es el resultado del examen de dos categorías: aptitud social y comportamiento académico, entendiendo que este analiza dos componentes de la inteligencia emocional que no pueden ser medidos mediante la TMMS-24.

En este apartado se expone la interpretación de los datos obtenidos mediante el diligenciamiento de un formato de observación no participante, que tenía por objeto de estudio el análisis de conductas relacionadas con motivación y habilidades sociales de la población de estudiantes de undécimo grado, llevado a cabo en los escenarios de las instalaciones del colegio Seminario Menor Diocesano San José de Cúcuta.

### **Categoría 1: aptitud social.**

Esta categoría tenía por objetivo principal analizar las conductas relacionadas con motivación y habilidades sociales, que son dos de los cinco componentes de la inteligencia emocional que no pudieron ser medidos a través de la TMMS-24.

Mediante este se lograron identificar ciertas características en relación a los objetivos de estudio, entre las que se resaltan:

El grupo se destaca por su cohesión grupal, entre los estudiantes pertenecientes a esta población se manejan códigos propios tales como: la complicidad y la confidencialidad y gracias a su unión como grupo suele haber un sentido de ayuda, protección y apoyo. Además, es evidente el liderazgo de los hombres en el grupo, entre los cuales se resaltan algunos líderes positivos y otros negativos que se caracterizan por sus métodos de persuasión, por impulsar a sus compañeros y por representar un modelo de conductas positivas como el logro de objetivos académicos, la resolución de conflictos y la motivación en diferentes actividades en la institución educativa; y algunas negativas entre las que se pueden encontrar la realización de bromas y el fomentar desorden durante el desarrollo de las clases.

En general, el grupo posee un nivel adecuado de habilidades sociales, que pueden evidenciarse por sus destrezas al momento de expresar sus ideas, su resolución de conflictos y la forma de relacionarse, desenvolverse e interactuar en el ámbito social. Por otro lado, la mayoría de estudiantes muestran un rasgo de desmotivación frente a las actividades propias del ámbito escolar, tales como las jornadas culturales, exposiciones y estrategias educativas y ferias escolares, que en muchos de los casos deben ser impulsadas mediante el liderazgo ejercido por alguno de sus integrantes.

### **Comportamiento escolar.**

En este apartado se analizaron los aspectos de disciplina escolar y participación escolar, que son dos características propias del desenvolvimiento en el ámbito educativo e influyen en la calificación del comportamiento escolar dentro de la institución educativa.

Es evidente el compañerismo que existe cuando se presentan situaciones problema en el desarrollo de las clases, todos buscan el bien común del grupo pero solo un pequeño porcentaje de la población son colaborativos en relación a actividades académicas o culturas que promueva la institución.

En cuanto al interés por realizar aportes durante las clases, solo son algunos los estudiantes que participan activamente de las mismas, aunque esto varía en relación a la materia, ya que, en algunas asignaturas los estudiantes pasivos toman un rol participativo.

Por otro lado, en el momento en que los docentes proponen determinadas indicaciones a los estudiantes el grupo las siguen sin ningún inconveniente, sobresale un caso de un educando que se puede catalogar como indisciplinado de acuerdo a los criterios de calificación de la institución educativa y esto se debe a que no sigue las normas establecidas en el manual de convivencia, suele fomentar el desorden y estar implicado en diversos conflictos que se presentan tanto en las aulas de clase como en los espacios de esparcimientos propios del establecimiento educativo.

En resumen, aunque la población presenta un alto grado de compañerismo y procura alcanzar objetivos a nivel grupal, en general se evidencia el desinterés por la mayoría de actividades académicas, rescatando algunos casos que se destacan por su participación activa en el ámbito escolar, además, tienen un buen rendimiento a nivel disciplinario pero en ocasiones salen a flote ciertos líderes negativos que promueven el mal comportamiento en el desarrollo de las clases.

## Discusión

Para iniciar, en relación a Goleman (1996), que asegura que la inteligencia emocional puede beneficiar la capacidad de trabajar en equipo, ayuda a las personas a mejorar las relaciones interpersonales es decir, crecer socialmente y otorga capacidad de liderazgo, se puede resaltar que mediante el estudio es posible afirmar que existe relación con esta afirmación, ya que, al obtener resultados favorables en cuanto a inteligencia emocional por parte de la población, se pudo observar que existe una adecuada cohesión grupal y una relación cercana entre los miembros del grupo, además de un conveniente manejo de las habilidades sociales.

En cuanto a los datos obtenidos de las tres dimensiones evaluadas por la TMMS-4, donde se puede evidenciar las diferencias de los resultados dependiendo del género concuerda con las conclusiones de Valenzuela (2007), citado por Páez y Castaño, (2015) que plantea el hecho de que la mayoría de investigaciones que emplean tanto pruebas de autoinforme como medidas de habilidad han encontrado que los hombres suelen informar un nivel de inteligencia emocional mayor a la que demuestran, mientras que las mujeres reportan una inteligencia emocional menor a la que luego ejecutan.

Lo anterior se ve plasmado en que la muestra de sexo masculino perteneciente a la población de estudiantes de once grado obtuvo resultados favorables en los tres componentes medidos por la prueba (Percepción=53,3%; Comprensión=66,6%; Regulación=60%) mientras que la muestra femenina presenta deficiencias en cada uno de estos (Percepción=33,3%; Comprensión=33,63%; Regulación=33,3%).

En lo que compete a rendimiento académico, Fernández y Ruiz (2008), aseguran que los individuos con un adecuado nivel de inteligencia emocional pueden reparar estados de ánimos no muy favorables, ya que esto influye decisivamente sobre la salud mental de los estudiantes y pueden motivarse a pesar de las diferentes situaciones influyendo así en los resultados académicos finales. Pero en este caso, existe una discrepancia con este aspecto en el estudio realizado, ya que, a pesar de haber obtenido resultados apropiados en cuanto a inteligencia emocional, la población presentó déficits en los procesos motivacionales en relación al ámbito escolar y se vio reflejado en resultados académicos por debajo del promedio establecido por la institución educativa.

En relación a lo anterior, el promedio de grupo fue de 5,588 lo que quiere decir que está por debajo del promedio establecido por la institución educativa, lo que se debe en mayor medida a los déficits en cuanto a procesos motivacionales tal como lo señala el autor Valenzuela (2007), citado por Páez y Castaño, (2015) durante el desarrollo de una investigación doctoral acerca del impacto de una intervención sobre variables motivacionales que durante el proceso influyeron en una repentina baja en la exigencia académica en la comunidad educativa.

Por otro lado, las limitaciones que se encontraron en la aplicación de los instrumentos fueron la disponibilidad para con la población debido a que tuvieron que realizarse modificaciones en la estructura de la investigación lo que prolongó la aplicación de la misma. Una segunda limitante fue que la muestra de sexo femenino era reducida en comparación a la muestra de sexo masculino, afectando los datos a la hora de analizar las diferencias en cuanto a hombres y mujeres pertenecientes al grado undécimo.

En cuanto a la observación no participante se tuvo la limitante en cuanto a que la totalidad de la muestra no actuó con naturalidad en la mayoría de los escenarios propuestos para la recolección de datos en el formato de observación, lo que puede repercutir en la alteración del análisis de los resultados. Debido a esto, la información puede reducirse en algunos casos, debido a la predisposición de la población convirtiéndola así en poco significativa para el observador dependiendo de las categorías evaluadas.

Entre las fortalezas del estudio se puede mencionar que este permitió conocer las falencias que presentaban los estudiantes en la institución educativa que pueden afectar su formación a nivel personal y académico. Por otro lado haciendo referencia a los resultados, estos evidencian que a pesar del bajo rendimiento académico de los estudiantes a nivel grupal, según lo establecido por la institución, a nivel de desenvolvimiento escolar, en cuanto a comportamiento muestran una buena adaptación social y conductual en el ámbito educativo, el cual se ve relacionado en gran medida con los resultados obtenidos por la prueba.

En relación al contexto, en el estudio se pudo evidenciar que a nivel departamental y nacional en las instituciones educativas no se están desarrollando estrategias para el fortalecimiento de la inteligencia emocional, viéndose reflejado en la existencia de algunos déficits a nivel intrapersonal e interpersonal que pueden repercutir en diferentes áreas de

formación del estudiantado colombiano y los cuales se ven plasmados en los diferentes instrumentos empleados a la hora de medir la IE.

Es importante dar continuidad a estas temáticas de investigación para llevar a cabo la implementación de estrategias desde el área de la psicología educativa para el fortalecimiento de la inteligencia emocional con el fin de evaluar la forma en la que el desarrollo de las cinco dimensiones que componen la misma, pueden influenciar el ámbito educativo.

## Conclusiones

Este trabajo de investigación contó con la oportunidad de abordar a una población de dieciocho (18) estudiantes de undécimo grado pertenecientes al colegio Seminario Menor Diocesano San José de Cúcuta, los cuales se encuentran en la etapa de desarrollo de la adolescencia y están próximos a concluir con su etapa de educación media.

A partir de lo anterior, se inicia dando respuesta a los diferentes objetivos planteados al inicio del estudio, empezando con la identificación de las características de la inteligencia emocional en estudiantes de undécimo grado de la Institución Educativa Seminario Menor Diocesano San José de Cúcuta a través de la prueba TMMS-24, al cual se dio cumplimiento, a través de la aplicación del respectivo instrumento cuantitativo compuesto de veinticuatro (24) preguntas cerradas, dirigidas a evaluar tres (3) de los componentes esenciales de la inteligencia emocional entre las que se encuentran: percepción, comprensión y regulación; del que se puede precisar que:

La población de estudiantes de undécimo grado del colegio Seminario Menor Diocesano San José de Cúcuta presenta una adecuada capacidad de sentir y expresar los sentimientos de forma correcta, además de tener la habilidad de regular sus estados emocionales de manera propicia y por otro lado, presentando deficiencias en cuanto a la comprensión de las emociones.

En relación a lo anterior, se debe resaltar que a nivel grupal, la población se destaca principalmente por su regulación emocional, lo que quiere decir que son un grupo que a pesar de las diferencias de opinión y de los conflictos que puedan presentarse, en la mayoría de los casos no permiten que sus emociones puedan afectarlos en cuanto a su forma de actuar, en su toma de decisiones, ni en la manera de comportarse en relación a las demás personas.

Para complementar, se evidencia que la muestra de sexo masculino presenta resultados más favorables que la muestra de sexo femenino en cada uno de los componentes medidos por la prueba, es decir, que los hombres pertenecientes a la población de estudiantes de undécimo grado tienen un nivel de inteligencia emocional percibida más alto que las mujeres que conforman el mismo.



El segundo objetivo propuesto fue analizar el registro extendido de notas de la población participante, el cual demostró que por parte del grupo de estudiantes de undécimo grado existe un bajo rendimiento escolar a nivel grupal, de acuerdo a los criterios de evaluación propios de la institución educativa que integran los aspectos académicos y disciplinares.

En cuanto al objetivo de describir las características de aptitud social y comportamiento escolar de los estudiantes de undécimo grado, por medio de la ejecución de una herramienta cualitativa de observación no participante se examinó que es una población con alto grado de cohesión grupal y un desarrollo adecuado de las habilidades sociales, pero con un déficit marcado en cuanto a los procesos motivacionales relacionados con las actividades de tipo académicas y escolares propuestas por la institución educativa.

A nivel general, se concluye que la comunicación asertiva, la complicidad, el apoyo, la honestidad y la sencillez también son características propias de la dinámica grupal de los estudiantes de undécimo grado del Colegio Seminario Menor Diocesano San José de Cúcuta, lo que quiere decir que son un grupo que busca el beneficio colectivo y que promueven un ambiente de compañerismo y camaradería en donde la mayoría de sus integrantes son participes de los mismos.

Referente a la institución escolar, la cual propone en su proyecto educativo institucional (PEI) lineamientos con el fin promover la espiritualidad y las habilidades sociales, no cuenta con las estrategias necesarias a nivel de la psicología educativa para fortalecer de manera directa aspectos referentes al desarrollo de habilidades intrapersonales e interpersonales propios de la inteligencia emocional.

Para finalizar, por medio de la revisión, basada en los datos obtenidos mediante los instrumentos ejecutados y el coeficiente correlacional de Pearson, se concluye que debido a la correlación positiva muy baja en los componentes del estudio, no existe relación entre las variables de inteligencia emocional y rendimiento escolar en la población de estudiantes de undécimo grado de la institución educativa Seminario Menor Diocesano San José de Cúcuta.

## Recomendaciones

En cuanto a la institución educativa Seminario Menor Diocesano San José de Cúcuta, se recomienda que se sigan permitiendo los espacios de investigación por parte de los estudiantes del programa de Psicología de la Universidad de Pamplona, ya que, esto permitiría la aplicación de los distintos campos de la disciplina psicológica en cuanto a la detección de necesidades y mejoramiento de las mismas contribuyendo a un beneficio mutuo, tanto de la población abordada como para el investigador.

Por otro lado, se recomienda a la misma tener en cuenta el análisis de resultados de la presente investigación para que en un futuro se pueda llevar a cabo la implementación de estrategias desde la psicología educativa para el desarrollo y fortalecimiento de la inteligencia emocional en los procesos de enseñanza y aprendizaje de su comunidad educativa contribuyendo a la formación integral de la misma.

En relación a lo anterior, se sugiere que la institución fortalezca en primera medida los factores de comprensión emocional y de motivación, ya que, mediante la estimulación de estos componentes se pueden desarrollar habilidades de resolución de conflictos, promover conductas prosociales y obtener mejoría en el rendimiento académico.

Por último, se recomienda a la misma incluir estrategias propias de la psicología educativa para el fortalecimiento de la inteligencia emocional, con el fin de dar cumplimiento de manera óptima a los objetivos de formación propuestos en su plan educativo institucional (PEI), referentes a la formación de estudiantes a nivel personal e interpersonal.

Se recomienda dar continuidad a este tema de investigación desde una perspectiva longitudinal que permita valorar los niveles de inteligencia emocional de la población estudiantil y así llevar a cabo la implementación de las respectivas estrategias desde la psicología educativa para el desarrollo y fortalecimiento de la misma con el fin de evaluar la influencia de esta variable en el ámbito educativo.

## Bibliografía

- Adaptación de Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. y Ramos, N. (2004) del Trait Meta-Mood Scale (TMMS-48) de Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995).  
<http://emotional.intelligence.uma.es/pdfs/TMMS24%20con%20referencias.pdf>
- Aguerrondo, I. (1999). *El Nuevo Paradigma de la Educación para el siglo*. Recuperado de:  
<http://www.oei.es/historico/administracion/aguerrondo.htm>
- Andalucía, (2011). *Temas para la educación*. Recuperado de:  
<https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7866.pdf>
- Ardila, G. y Sanguino, N. (2012). Influencia de la autoestima en el rendimiento académico de los estudiantes de décimo grado de la institución educativa Carlos Pérez Escalante. (Tesis de pregrado). Universidad de Pamplona, Villa del Rosario, Colombia.
- BBC Mundo.(2013).¿Cómo les fue a los países de América Latina en la prueba Pisa?. BBC.  
 Disponible en: [http://www.bbc.com/mundo/noticias/2013/12/131203\\_pisa\\_resultados\\_am](http://www.bbc.com/mundo/noticias/2013/12/131203_pisa_resultados_am)
- Bisquerra, R. (2017). *Educación emocional*. Recuperado de:  
<http://www.rafaelbisquerra.com/es/educacion-emocional.html>
- Brackett, M., Mayer J. & Warner, R. (2004). *Emotional intelligence and the prediction of behavior. Personality and individual differences*. 36, 1387-1402.
- Campos, G., y Lule, N. (2012). “*La observación, un método para el estudio de la realidad*”.  
 Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3979972>
- Canales, E., Abuanza, G., Dimas, S., Martínez, R., Ramos, L. & Benítez, L. (2010). *Como convertirte en el detective de tus propias emociones*. Recuperado de:  
[https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/icshu/LI\\_PolitEdu/Emma\\_Canales/detective.pdf](https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/icshu/LI_PolitEdu/Emma_Canales/detective.pdf)

- Cerón, M.; Ibáñez, M. & Pérez, I. (2010). Inteligencia emocional en adolescentes de dos colegios de Bogotá. *Revista colombiana de psiquiatría*, 40 (1). Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/rcp/v40n1/v40n1a06.pdf>
- Chávez, A. (2007). *La psicología educativa*. Universidad de Colima. Recuperado de: [https://comenio.files.wordpress.com/2007/08/psicologia\\_educativa.pdf](https://comenio.files.wordpress.com/2007/08/psicologia_educativa.pdf)
- Colmenares, C. y Gómez, G. (2012). Relación entre las estrategias de afrontamiento y rendimiento académico de los estudiantes de grado once de básica media del colegio General Santander de Villa del Rosario. (Tesis de pregrado). Universidad de Pamplona, San José de Cúcuta, Colombia.
- Colpsic. (2017). *Campo de la psicología Educativa*. Recuperado de: <http://www.colpsic.org.co/productos-y-servicios/campo-psicologia-educativa/>
- Contreras, J. (2002). *Un ensayo de Daniel Goleman, el investigador más prestigiado en el tema de Inteligencia Emocional*. joseacontreras.net. Disponible en: <http://www.joseacontreras.net/promemp/lider00.html>
- ConviElx. (2012). *Educación emocional, cuaderno de trabajo*. Recuperado de: <https://www.slideshare.net/hacereducacion/educacin-emocional-cuaderno-de-trabajo>
- Corrales, E. (2011). *El lenguaje no verbal: un proceso cognitivo superior indispensable para el ser humano*. *Revista comunicación Vol. 20- núm. 1 pp. 46-51*. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/166/16620943007.pdf>
- Cortese, A. (S.F). *INTELIGENCIA EMOCIONAL en la Educación*. Inteligencia emocional. Disponible en: [http://www.inteligencia-emocional.org/ie\\_en\\_la\\_educacion/iniciativasdeieenlaeducacion.htm](http://www.inteligencia-emocional.org/ie_en_la_educacion/iniciativasdeieenlaeducacion.htm)
- Cuadros, E. (2009). Evaluación de los componentes de la inteligencia emocional en niños y niñas con dificultades de aprendizaje. (Tesis de maestría). Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia. Disponible en: <http://ayura.udea.edu.co:8080/jspui/bitstream/123456789/1332/1/H0332.pdf>

- Dongil, E., y Cano, A. (2014). *Habilidades sociales*. Recuperado de:  
[http://www.bemocion.msssi.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia\\_habilidades\\_sociales.pdf](http://www.bemocion.msssi.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia_habilidades_sociales.pdf)
- Evans, D. (2002). *Emoción. La ciencia del sentimiento*. Madrid: Taurus.
- Farmer, S. (2007). Application of Emotional Intelligence in Elementary Education Classrooms. (Tesis de maestría). Regis University, Denver, Estados Unidos.
- Fatum, B. (2008). The relationship between emotional intelligence and academic achievement in elementary-school children. (Tesis doctoral). University of San Francisco, San Francisco, Estados Unidos.
- Fernández-Berrocal, P. & Ramos, N. (2002). *Corazones inteligentes*. Barcelona: Kairos.
- Fernández-Berrocal, P., & Ruiz, A. (2008). *La inteligencia emocional en la educación*. Recuperado de:  
[http://www.habilidadesparaadolescentes.com/archivos/2008\\_Inteligencia\\_Emocional\\_Educacion.pdf](http://www.habilidadesparaadolescentes.com/archivos/2008_Inteligencia_Emocional_Educacion.pdf)
- García, J. (2013). Importancia de la inteligencia emocional en la educación. Recuperado de:  
<https://es.slideshare.net/janitzaolaya/inteligencia-emocional-en-la-docencia-superior>
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia Emocional*. Colección ensayos. Ed. Kairos.
- Goleman, D. (2011). *Inteligencia social*. Recuperado de:  
<http://www.itvalledelguadiana.edu.mx/librosdigitales/maslibros/Goleman%20Daniel%20-%20Inteligencia%20Social.PDF>
- Gómez, I. (S.F). *DESARROLLO FISICO Y SEXUAL EN LA ADOLESCENCIA*. Recuperado de:  
<http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/CRECIMIENTO%20Y%20DESARROLLO%20SDAJ.pdf>
- Gossaín, J. (28 de febrero del 2014). ¿Por qué es tan mala la educación en Colombia?. *El Tiempo*. Disponible en: <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-13570938>

- Iglesias, J. (2013). Desarrollo del adolescente: aspectos físicos, psicológicos y sociales. *Pediatría integral*, XVII(2): 88-93. Recuperado de: <https://www.pediatriaintegral.es/wp-content/uploads/2013/xvii02/01/88-93%20Desarrollo.pdf>
- Jurado, C. (2007). “*la participación educativa del alumnado*”. Recuperado de: [https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero\\_23/CARMEN\\_JURADO\\_GOMEZ02.pdf](https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_23/CARMEN_JURADO_GOMEZ02.pdf)
- López, M., Filippeti, V., y Richaud, M. (2014). *Empatía: desde la percepción automática hasta los procesos controlados*. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/799/79929780004.pdf>
- Lopez, R. (2009). *Historia y conceptualización de la disciplina escolar*. Recuperado de: <https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=sites&srcid=ZGVmYXVsdGRvbWVpbnxlc2NyaXRvc3NvYnJlZWR1Y2FjaW9ufGd4OjI1ZWQzODZhMjUxMzEyMDQ>
- Márquez, J., Diaz, J., y Cazzato, S. (2007). *La disciplina escolar: aportes de las teorías psicológicas*. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/799/79929780004.pdf>
- Martínez, E. & Sánchez, S. (2007). *María Montessori, la pedagogía de la responsabilidad y la autoformación*. Recuperado de: [http://www.uhu.es/cine.educacion/figuraspedagogia/0\\_montessori.htm](http://www.uhu.es/cine.educacion/figuraspedagogia/0_montessori.htm)
- Ministerio de educación nacional de la república de Colombia. (2007). *Retos para la educación Colombiana*. Eduteka. Disponible en: <http://eduteka.icesi.edu.co/articulos/RetosEducacionColombianaFPP>
- Ministerio de educación nacional de la república de Colombia. (2008). *Al día con las noticias. Medellín. El mundo Medellín*. Disponible en: <http://www.mineducacion.gov.co/observatorio/1722/article-152276.html>
- Ministerio de educación nacional de la república de Colombia. (2009). *Conozca los aportes a la definición de las competencias genéricas en la Educación Superior*. Disponible en: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-189357.html>

- Ministerio de educación nacional de la república de Colombia. (2015). *Colombianos: conozcan los resultados de las Pruebas Saber 11° en las regiones del país. Centro virtual de noticias de la educación*. Disponible en: <http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/w3-article-354565.html>
- Ministerio de Educación Nacional de la Republica de Colombia, (2017). *Acerca del proyecto educativo institucional PEI*. Recuperado de: <http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/printer-126346.html>
- Ministerio de Educación Nacional de la Republica de Colombia, (2017). *Proyecto educativo institucional*. Recuperado de: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-79361.html>
- Nación. (2014, primero de enero). Colombia, en el último lugar de las pruebas de educación. *Semana*. Recuperado de: <http://www.semana.com/nacion/articulo/colombia-en-el-ultimo-lugar-de-las-pruebas-pisa/382250-3>
- Nieri, L. (2012). Teoría de la emoción- estrés y emoción. Recuperado de: <http://www.biopsicologia.net/es/escriben-los-expertos/teor%C3%ADas-de-la-emoci%C3%B3n-estr%C3%A9s-y-emoci%C3%B3n>
- Okuda, M. y Gómez, C. (2005). *Métodos en investigación cualitativa: triangulación*. Recuperado de: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-74502005000100008](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502005000100008)
- Oliva, A., Antolín, L., Pertegal, M., Ríos, M., Parra, A., Gómez, A. y Reina, M. (2011). *INSTRUMENTOS PARA LA EVALUACIÓN DE LA SALUD MENTAL Y EL DESARROLLO POSITIVO ADOLESCENTE Y LOS ACTIVOS QUE LO PROMUEVEN*. Recuperado de: [http://www.formajoven.org/AdminFJ/doc\\_recursos/201241812465364.pdf](http://www.formajoven.org/AdminFJ/doc_recursos/201241812465364.pdf)
- OMS. (2017). *Desarrollo en la adolescencia*. Recuperado de: [http://www.who.int/maternal\\_child\\_adolescent/topics/adolescence/dev/es/](http://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/)
- Padres y Docentes. (S.F). *Inteligencia emocional*. Wix. Disponible en: <http://padresydocentes.wixsite.com/sigloxxi/inteligencia-emocional>

- Páez, M. & Castaño, J. (2012). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Psicología desde el Caribe*, 32 (2), 268-285. Disponible en: <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/viewFile/5798/7314>
- Pegalajar, M. & Colmenero, M. (2014). Inteligencia emocional en alumnado de Educación Secundaria en contextos multiculturales. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 12(33), 325-242. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=293131824004>
- Perdomo, O. (2016). *PROBLEMAS SOCIALES DE COLOMBIA*. Blogspot. Disponible en: <http://problemassocialesdecolombia.blogspot.com.co/>
- Proverbia. (2015). *Karl A. Menninger*. Novixar. Disponible en: <http://www.proverbia.net/citasautor.asp?autor=663>
- Ramos, D. (2009). *Autoconcepto y su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios inscritos en la licenciatura de psicología de la facultad de ciencias sociales de la universidad Francisco Gavidia, en el ciclo I-2008*. (Tesis de pregrado). Universidad Francisco Gavidia, San Salvador, El salvador.
- Regader, B. (s.f). *Psicología educativa: definición, conceptos y teorías*. Recuperado de: <https://psicologiyamente.net/desarrollo/psicologia-educativa#>
- Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa. (2008). Inteligencia emocional en la educación. Universidad de Málaga. PP. 421-436
- Romero, K. y Corrales, K. (2012). *Asertividad entre pares en estudiantes del colegio Águeda Gallardo Villamizar de la ciudad de Pamplona*. (Tesis de pregrado). Universidad de Pamplona, Pamplona, Colombia.
- Ruiz, P. (2013). *P SICOLOGÍA DEL ADOLESCENTE Y SU ENTORNO*. *Siete días médicos*, (3), 2-7. Recuperado de: <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Psicolog%C3%ADa%20del%20Adolescente%20y%20su%20entorno%20P.J.Ruiz%20L%C3%A1zaro.pdf>



- Ruiz, C. (2009). *“evaluación Vs calificación”*. Recuperado de: [https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero\\_16/MARIA%20DEL%20CARMEN\\_RUIZ\\_1.pdf](https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_16/MARIA%20DEL%20CARMEN_RUIZ_1.pdf)
- Sánchez, F. (2017). La teoría sociocultural de Vygotsky. Recuperado de: <https://www.lifeder.com/teoria-sociocultural-vygotsky/>
- Sanz, L., Fernández, A., Campos, F., Pereto, M. & Gonzales, P. (1991). El rol del psicólogo educativo. Vol., 51. Recuperado de: <http://www.papelesdel psicologo.es/resumen?pii=514>
- SEMENOR Cúcuta. (2017). *Misión*. Recuperado de: <http://semenorcucuta.edu.co/es/index.php/mision>
- SEMENOR Cúcuta. (2017). *Objetivo de calidad*. Recuperado de: <http://semenorcucuta.edu.co/es/index.php/objetivo-de-calidad>
- SEMENOR Cúcuta. (2017). *Política de calidad*. Recuperado de: <http://semenorcucuta.edu.co/es/index.php/politica-de-calidad>
- SEMENOR Cúcuta. (2017). *Visión*. Recuperado de: <http://semenorcucuta.edu.co/es/index.php/vision>
- Trigoso, M. (2013). Inteligencia Emocional en Jóvenes y Adolescentes Españoles y peruanos: variables psicológicas y educativas. (Tesis doctoral). Universidad de León, León, España. Disponible en: [https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/3344/Inteligencia\\_emocional.PDF](https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/3344/Inteligencia_emocional.PDF)
- Trinidad, D., Unger, J., Chou, C., & Johnson, C. (2005). Emotional Intelligence and acculturation to the United States: Interactions on the perceived social consequences of smoking in early adolescents. *Substance use and misuse*, 40, 1697-1706
- Tucker, L. (2009). Investigating the emotional intelligence of adolescents with and without disabilities. (Tesis doctoral). University of Nevada, Las Vegas, Estados Unidos.
- UNICEF. (2011). *La adolescencia: una época de oportunidades*. Recuperado de: [https://www.unicef.org/honduras/Estado\\_mundial\\_infancia\\_2011.pdf](https://www.unicef.org/honduras/Estado_mundial_infancia_2011.pdf)

UNAM. (S.F). *LAS ETAPAS DEL DESARROLLO*. Recuperado de:  
[http://portalacademico.cch.unam.mx/materiales/prof/matdidac/sitpro/exp/psico/psico2/psicII/MD1/MD1-L/etapas\\_desarrollo.pdf](http://portalacademico.cch.unam.mx/materiales/prof/matdidac/sitpro/exp/psico/psico2/psicII/MD1/MD1-L/etapas_desarrollo.pdf)

Utria, O. (2007). *LA IMPORTANCIA DEL CONCEPTO DE MOTIVACION EN LA PSICOLOGIA*. Recuperado de:  
[http://www.konradlorenz.edu.co/images/publicaciones/suma\\_digital\\_psicologia/3\\_motivacion\\_oscar\\_utria.pdf](http://www.konradlorenz.edu.co/images/publicaciones/suma_digital_psicologia/3_motivacion_oscar_utria.pdf)

## Apéndices

### Apéndice A Prueba del Trait Meta-Mood Scale.

1.	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
2.	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	1	2	3	4	5
3.	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
4.	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5.	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6.	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7.	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8.	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5
9.	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10.	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11.	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
12.	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5
13.	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5
14.	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5
15.	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
16.	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5
17.	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5
18.	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
19.	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5
20.	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5
21.	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
22.	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
23.	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24.	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5

## Apéndice B Consentimiento Informado.

### FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

#### LEY POR LA CUAL SE REGLAMENTA LOS PROCEDIMIENTOS ETICOS EN PSICOLOGIA PARA PROCEDIMIENTOS DE TIPO EXPERIMENTAL

Yo (Nosotros): \_\_\_\_\_  
identificados con cedula de ciudadanía número \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ Y  
cedula número \_\_\_\_\_ de: \_\_\_\_\_ autorizo (autorizamos a):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

estudiantes de psicología de la UNIVERSIDAD DE PAMPLONA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA DE PSICOLOGIA, para que se realicen estudios no invasivos a nuestro  
hijo(a) \_\_\_\_\_ con el fin de que los estudiantes  
puedan realizar a satisfacción su proceso de aprendizaje y entiendo :

1. Que la aplicación de test, pruebas entre otros tendrán fines netamente investigativos
2. Ninguna de las aplicaciones es de tipo invasivo
3. También entiendo que una vez el material sea utilizado y puesto en práctica como parte ética del proceso psicológico este será destruido
4. Que entiendo que no recibiré beneficio alguno de este.

En constancia firman

\_\_\_\_\_ Y \_\_\_\_\_

Madre del menor

Padre del menor

Anexamos fotocopia de nuestras cedulas para los fines pertinentes.

## Apéndice C Observación no Participante.

<b>OBSERVACION NO PARTICIPANTE</b>	
Nombre del observador:	
Fecha:	Lugar:
Objetivo de la observación:	
<b>Aspectos a observar en la institución</b>	

## Apéndice D. Escala de Baremos Hombres.

## BAREMOS CHICOS 16-17 AÑOS

PUNTUACIONES DIRECTAS				
CENTILES	Atención	Claridad	Reparación	CENTILES
95	38	39	39	95
90	36	36	37	90
85	34	35	36	85
80	33	33	34	80
75	32	32	33	75
70	31	31	32	70
65	29	30	31	65
60	28	-	30	60
55	27	28	29	55
50	26	-	28	50
45	25	27	-	45
40	24	26	26	40
35	23	25	25	35
30	22	24	-	30
25	21	23	24	25
20	20	22	23	20
15	18	20	21	15
10	17	18	20	10
5	15	16	17	5
N	327	327	327	
Media	26.12	27.47	28.21	
D.t.	7.08	6.69	6.51	

## Apéndice E Baremos Mujer.

## BAREMOS CHICAS 16-17 AÑOS

PUNTUACIONES DIRECTAS				
CENTILES	Atención	Claridad	Reparación	CENTILES
95	39	38	37	95
90	37	35	35	90
85	36	34	34	85
80	34	33	32	80
75	33	32	31	75
70	32	30	30	70
65	31	29	29	65
60	30	28	28	60
55	29	27	27	55
50	28	26	26	50
45	27	-	25	45
40	26	24	24	40
35	25	-	23	35
30	24	23	22	30
25	23	21	21	25
20	22	20	19	20
15	20	19	-	15
10	19	18	17	10
5	16	15	16	5
N	401	401	401	
Media	27.88	26.43	26.06	
D.I.	6.85	6.73	6.62	