

Estrategias Para Fortalecer La Integración Comunitaria Con Los Habitantes Del Barrio Juan  
XXIII Del Municipio De Pamplona, Norte De Santander

Leidy Jakmary Uribe Garavito

Karenth Yulieth Cote Guevara

Facultad de Educación, Universidad de Pamplona

Proyecto de Intervención Social

Mag. Luis Ramiro Portilla

9 de diciembre del 2021

Estrategias Para Fortalecer La Integración Comunitaria Con Los Habitantes Del Barrio Juan  
XXIII Del Municipio De Pamplona, Norte De Santander

Leidy Jakmary Uribe Garavito

Karenth Yulieth Cote Guevara

Asesor: Mag. Mauricio Mogollón Vera

Facultad de Educación, Universidad de Pamplona

Proyecto de Intervención Social

Mag. Luis Ramiro Portilla

9 de diciembre del 2021

### Resumen

El tema principal del proyecto es la integración comunitaria y las relaciones que existen en el barrio Juan XXIII que es el sector escogido por medio de un diagnóstico para llevar a cabo la ejecución del trabajo, por lo que se reconocen falencias dentro de la comunidad, por lo que se cree necesario diseñar y ejecutar actividades con la ayuda de los entes gubernamentales para tener una mayor asesoría en aspectos relacionados con la comunidad, de esta manera se hace una intervención con la comunidad en diferentes momentos teniendo acogida en muchas de las actividades realizadas y de la misma forma reconocer más a profundidad todo esto con cercanía de los habitantes la realidad que allí se vive, siendo de gran interés para ellos este proyecto y buscando en el apoyo en las diferentes actividades de organización que estos llevan a cabo.

**Palabras claves:** Integración, comunitaria, estrategias, relaciones, habitantes.

### Abstract

The main theme of the project is community integration and the relationships that exist in the Juan XXIII neighborhood, which is the sector chosen by means of a diagnosis to carry out the work, for which shortcomings are recognized within the community, for what is believed necessary to design and execute activities with the help of government entities to have greater advice on aspects related to the community, in this way an intervention is made with the community at different times, being welcomed in many of the activities carried out and in the same way, to recognize more in depth all this with the proximity of the inhabitants the reality that exists there, this project being of great interest to them and seeking support in the different organizational activities that they carry out.

**Keywords:** Integration, community, strategies, relationships, inhabitants.

## DEDICATORIA Y AGRADECIMIENTO

Primeramente, gracias a Dios por permitirme llegar a este momento tan especial en mi vida, a mis padres por haberme enseñado que con esfuerzo, trabajo y constancia todo se puede alcanzar. A mi sobrina que es la mejor bendición que llegó a mi vida, es mi constante motivo de lograr ser una gran profesional y seguir siguiendo cada día una mejor persona. Luego a mi pareja por el constante ánimo y apoyo incondicional. A mi familia por sus mejores consejos. Por último, mis amigos, compañeros y profesores que han aportado un granito de arena en este proceso, que me han dejado grandes enseñanzas y aprendizajes. A lo largo del proceso educativo y como persona he aprendido que por muy difícil que se ponga el camino hay que luchar día a día por ser mejor en el proceso profesional, laboral, en el cual demostrar mis capacidades, habilidades y destrezas.

### **Leidy Jakmary Uribe Garavito**

Agradezco a la vida por permitirme llegar donde estoy, que por más adversidades que se presenten todo se puede lograr con la mejor actitud y perseverancia, de la misma manera agradezco a Dios por todas las bendiciones y por regalarme unos padres que han dado lo mejor de ellos por brindarme cada una de las cosas que he necesitado y formar la persona que soy, asimismo dedico todo este trabajo y ganas de salir adelante a mi hermanita la cual se ha convertido en mi motivación para casa día ser mejor persona y profesional. A todas las personas que se han llegado a mi vida, amigos, compañeros, profesores y demás los cuales entre lo bueno y lo malo me han permitido aprender que las

personas siempre llegan con un propósito y que todo eso deja enseñanzas lo que ha hecho que me convierta en la persona que soy tanto profesional como emocional, porque todo esto ha forjado una mujer fuerte, capaz de cumplir lo que se propone, inteligente, astuta, entre muchas otras cosas más.

Con todo esto también me dedico este trabajo a misma porque soy yo quien ha puesto lo mejor y ha buscado salir adelante a pesar de cualquier circunstancia, la cual también ha buscado rendirse muchas veces, pero es ahí cuando me motivo a ser la mejor y a demostrarme que puedo con cualquier cosa, aunque las batallas se pongan muy difíciles.

**Karenth Yulieth Cote Guevara**

**EN NOMBRE DE LAS DOS INTEGRANTES DEL PROYECTO**

Agradecemos a nuestros profesores formadores y a quienes nos apoyaron en el transcurso de la carrera por educar las profesionales que somos.

Al profesor Gerson Jaimes quien nos centró en el proyecto y nos dio la base del proyecto trabajado para empezar a con el apoyo suficiente.

Sobresaltar el trabajo de nuestro asesor y profesor Magister Mauricio Mogollón quien estuvo trabajando de la mano durante el proceso de proyección y ejecución lo cual nos permitió tener en quien apoyarnos.

## TABLA DE CONTENIDO

<b>RESUMEN</b> .....	3
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	8
<b>CAPITULO I: EL PROBLEMA</b> .....	10
Descripción del problema .....	10
Formulación del problema .....	12
Objetivos .....	13
Objetivo General.....	13
Objetivos Específicos.....	13
Justificación .....	14
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO REFERENCIAL</b> .....	16
Antecedentes .....	16
Bases Teóricas .....	22
Marco contextual .....	29
Marco Legal .....	30
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO</b> .....	34
Paradigma .....	34
Tipo de Investigación.....	34
Informantes e informantes claves .....	35
Definición de categorías y/o variables .....	35
Técnicas e Instrumentos.....	37
Instrumentos para la recolección de la información .....	39
Validación y Confiabilidad.....	42

<b>CAPÍTULO IV: PROPUESTA</b> .....	57
Cronograma de actividades II semestre de 2021 .....	64
<b>CAPÍTULO V: ANÁLISIS DE RESULTADOS</b> .....	65
Recolección y análisis de la información.....	65
<b>CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....	67
Conclusiones.....	67
Recomendaciones .....	68
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	69
<b>ANEXO</b> .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>

## INTRODUCCIÓN

El proyecto Estrategias para fortalecer la integración comunitaria con los habitantes del barrio Juan XXIII del Municipio de Pamplona, Norte de Santander, tiene como objetivo inicial generar un espacio de interacción que permita consolidar la unión y acercamiento entre los miembros de la comunidad, en la cual se presenta distintas falencias de orden, interés, seguridad y apoyo social de parte de los diferentes entes, de esta manera conozcan sus problemáticas y las afronten de manera colectiva, brindándole posibles soluciones a las mismas problemáticas a corto y largo plazo, por medio de las diferentes estrategias planeadas en el transcurso del proyecto investigativo y apoyo de los entes gubernamentales del Municipio.

La presente propuesta está enfocada en plantear una serie de estrategias que contribuyan a fortalecer la integración comunitaria en los habitantes del sector, mediante talleres para el avance, el crecimiento del barrio Juan XXIII, creando espacios y capacitaciones formativas, en el cual es importante hablar de integración donde se brinden actividades sobre temas de uso comunitario, orientados con la ayuda de recursos tecnológicos y apoyos que permitan el esparcimiento colectivo. Donde ellos puedan involucrarse en cada una de las funciones como habitante de un barrio, logren tener una participación activa, lo cual conlleve a generar más unión entre vecinos y una amena convivencia, en beneficio de los que viven en el sector.

A continuación los resultados esperados de la presente propuesta están enfocados en consolidar el tejido social del sector y empoderar a la comunidad sobre los asuntos de orden comunitario que permitan mejorar sus relaciones sociales, contribuir con el desarrollo del sector y la calidad de vida de sus habitantes. Además logren trabajar incorporando los diferentes conocimientos de las personas más antiguas del barrio y conocen más a fondo porque se presentan constantemente estas problemáticas sobre falta de integración y conocimiento cada una



de las gestiones que se llevan a cabo en la comunidad, la cual se convierte en un beneficio en cada uno de ellos y de sus familias.



## CAPITULO I: EL PROBLEMA

### Descripción del problema

Teniendo como propósito inicial la intervención social en las comunidades, se busca la manera de hacer un aporte positivo por medio de los conocimientos y herramientas adquiridas en el proceso de formación como futuras licenciadas enfocados en el desarrollo local, adquiriendo con ello el compromiso de buscar alternativas y desarrollar principios que vayan en pro al progreso, la solución de diferentes problemáticas que se presentan en un entorno social. De esta manera, decidimos centrar nuestra mirada en el Municipio de Pamplona, el cual es actualmente nuestro lugar de residencia, por lo tanto, hay facilidad para evidenciar y detectar las dificultades y falencias de cada sector o barrios de este Municipio.

El siguiente punto trata de realizar una indagación por medio de una entrevista semiestructurada profunda, se optó por trabajar en este sector, en la cual es zona de influencia en la práctica pedagógica de una de las estudiantes del proyecto, además es uno de los barrios más vulnerables, en el cual se llegó a la decisión de trabajar y hacer el respectivo diagnóstico en el barrio Juan XXIII. Se ha visto afectado por diversos problemas que traen como consecuencia un ambiente no apto, con una convivencia difícil, entre las problemáticas más destacadas se encuentra la inseguridad, abandono municipal y deterioro en las infraestructuras de su sector, que son preocupación diaria de las personas que pertenecen a este barrio, sin embargo, la situación que más resaltaron sus habitantes fue la falta de integración, de organización que tienen como comunidad, de la cual se evidencia la falta de comunicación y alternativas para lograr transformar una mejor relación entre ellos.

Dicho lo anterior, se debe resaltar la importancia que son las relaciones e integración comunitaria en cualquier territorio, comunidad y barrio. Es por esto que es necesario darles a

conocer a la población cómo sobre llevar una buena comunicación, tolerancia y respeto entre vecinos, desde las estrategias se busca trabajar en estos aspectos negativos que los aquejan, también de sus evidentes debilidades en su estructura social, las cuales no les permite aportar al progreso de su barrio. Por medio de esto es necesario fomentar y generar espacios donde se de la libertad para trabajar las relaciones sociales, con esto la comunidad mejorara su convivencia y fortalecerán la falta de integración que es fundamental en el diario vivir, en la sociedad, en la familia y en el sector donde se habite.

### **Formulación del problema**

¿Cómo se puede fortalecer la integración comunitaria en el barrio Juan XXIII, Municipio de Pamplona, Norte de Santander?

## Objetivos

### Objetivo General:

- ❖ Desarrollar estrategias para fortalecer la integración comunitaria con habitantes del barrio Juan XXIII del Municipio de Pamplona, Norte de Santander.

### Objetivos Específicos:

- ❖ Diagnosticar las relaciones comunitarias de los habitantes del barrio Juan XXIII del Municipio de Pamplona.
- ❖ Diseñar estrategias formativas para la integración comunitaria con los habitantes del barrio Juan XXIII del Municipio de Pamplona.
- ❖ Realizar actividades prácticas relacionadas con la integración comunitaria con los habitantes del barrio Juan XXIII del Municipio de Pamplona.

|

### **Justificación**

El proyecto “estrategias para fortalecer la integración comunitaria con habitantes del barrio Juan XXIII del Municipio de Pamplona, Norte de Santander”, realizado con una visión hacia la intervención social y el estudio de la realidad que presentan las zonas periféricas, va encaminado a la búsqueda de soluciones y estrategias que permitan minimizar las problemáticas evidenciadas en la investigación de la misma, tales como: falta integración de la comunidad, inseguridad, infraestructuras en mal estado, falta de zonas recreativas, escuelas sin funcionamiento y con fines ajenos a lo de prestar servicio, las cuales no les permite progresar ni desarrollar una vida digna y de calidad.

Teniendo en cuenta lo anterior se busca aportar positivamente a la integración entre habitantes del sector y lograr la participación activa de los entes gubernamentales, trabajando de la mano con la Universidad de Pamplona y estudiantes encargados en la gestión del proyecto, que contribuya a la realización de los beneficios e intereses colectivos del barrio Juan XXIII. Siendo esta una de las zonas más vulnerables y abandonadas, con estratos socioeconómicos bajos (1 y 2), madres cabezas de familias, trabajadores informales e inmigrantes, los cuales requieren de herramientas o acompañamientos, asesorías, talleres de empoderamiento, capacitaciones y organización en la Junta de Acción Comunal (JAC).

Es esencial que las comunidades tengan una participación activa de gran ayuda para el crecimiento del barrio. De acuerdo con Carvajal (como se citó en Montero, 2007) diciendo que “un proceso organizado, colectivo, libre, incluyente, en el cual hay una variedad de actores, de actividades y de grados de compromiso, que está orientado por valores y objetivos compartidos, en cuya consecución se producen transformaciones comunitarias e individuales”. Los habitantes

de cada barrio deben desarrollar la colaboración y solidaridad en el sector, donde puede generar formas de comunicación entre los participantes y fortalecer la comunicación entre ellos, buscar el bienestar colectivo del sector y de entes como la alcaldía, gobernación, en pro del barrio.

## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

### Antecedentes:

#### Internacional

1. Granados Sandoval Victoria Basílica (2016)
  - ❖ Estrategias de implementación del plan de relaciones comunitarias de la empresa minera chinalco en el distrito de yaul
  - ❖ **Objetivo general:** Describir las estrategias de implementación del plan de relaciones comunitarias de Responsabilidad Social y Ambiental de la empresa minera Chinalco en el distrito de Yauli 2014

Al igual que en un barrio como es el caso de Juan XXIII del proyecto en proceso las empresas sufren falencias en sus relaciones, por lo que este proyecto llevado a cabo en el país de Perú busca mejorar las relaciones que estos tienen entre trabajadores y pertenecientes a este espacio, por lo que se hace importante la integración de todos ellos, el estudio de la investigación se dio por medio de una metodología descriptiva y técnica de entrevistas, lo cual les permitió un mejor acercamiento y conocer cada una de los retos que aquí se presentan, lo que dio paso a observar que las relaciones de cierta manera estaban fragmentadas, pero con todo el trabajo realizado se dio paso a que se buscaran alternativas para mejorar.

1. Lobatón Fernández Ana María y Vásquez Hurtado Patty Karoll (2016)
  - ❖ Diseño de un Plan Estratégico de Comunicación para establecer adecuadas Relaciones Comunitarias entre Rio Tinto Minera Perú Limitada S.A.C con el caserío La Granja del distrito de Querocoto provincia de Chota.
  - ❖ **Objetivo general:** Diseñar un Plan Estratégico de Comunicación para establecer adecuadas Relaciones Comunitarias entre la empresa minera y comunidad.

Las relaciones comunitarias son importantes desde las empresas también es importante para evaluar la comunicación que entre estos existe, y evidencias si son adecuadas y como establecer estrategias que las mejoren, como es el caso de este proyecto que nos sirve de guía y genera un aporte importante, y es aquí donde se entra a trabajar por medio de estrategias de comunicación donde se diseña un plan estratégico por medio de entrevistas y análisis directo con las personas involucradas, lo que demuestra que si existen fragmentaciones, sin embargo con todas estas actividades se demuestra que si es posible mejorar las relaciones.

## 2. María José Ponce Andrade (2017)

- ❖ La integración del hombre en su comunidad recuperando lazos y tradiciones a través de los años
- ❖ **Objetivo general:** desarrollar una propuesta arquitectónica para rescatar la integración del hombre, en este caso los moradores del sector san Juan de Dios.

La integración del hombre en su comunidad es un aporte importante que le puede hacer este antecedente al estudio en proceso, por lo que tener en cuenta que se habla de comunidad, sujeto y un entorno, donde tiene que crear relaciones sociales y comunitarias, donde tiene que buscar la facilidad de crear una integración, asimismo se da una metodología en base a la observación y los instrumentos cualitativos, lo cual también se asemeja a la manera en que se ha venido llevando el proceso dentro de este nuevo proyecto. De esta forma, esta investigación muestra como resultado que el hombre tiene una gran capacidad de relacionarse y adaptarse, lo que lo hace un ser amigable y que busca ser sociable.

### Nacionales

1. Daniel Ricardo Posada Ramírez, Luis David Cardona Jiménez y Pablo Santiago Cardona Restrepo (2016)

- ❖ La participación comunitaria como estrategia para la intervención físico espacial.
- ❖ **Objetivo general:** Identificar criterios para transformar, reconstruir, mejorar y afianzar relaciones espaciales entre los habitantes de la fundación y tres espacios propicios para la meditación, la educación y la recreación de una comunidad de niños de 7 a 17 años.

La relevancia de las relaciones es importante desde la participación comunitaria por lo que generar una intervención en un lugar determinado permite el involucramiento de la comunidad y sus líderes, de esta manera se brinda momentos para crear estrategias que fortalezcan la integración, así es que este proyecto tiene relación directa con el proyecto acabo porque habla de comunidad, espacio o territorio y lo que hace gran interés alrededor de estos temas, de la misma forma la metodología del trabajo se desarrolla con niños de 7 a 17 años por medio de la participación comunitaria y de los talleres que se convierten en estrategias cualitativas, dando como resultado una clara intervención de quienes son el centro de estudio.

2. Ana Carolina Gil Grandett y Leidy Catherine Ramírez Vargas (2020)

- ❖ Arte comunitario, subjetividad y territorio: una mirada desde las relaciones comunitarias construidas en la localidad de Kennedy- techotiba
- ❖ **Objetivo general:** Comprender las relaciones presentes entre las prácticas artísticas comunitarias, la configuración de subjetividades y la construcción de territorio en la localidad de Kennedy Techotiba

Este proyecto quiere dar a entender la importancia del arte en el reconocimiento del territorio y sus relaciones comunitarias, algo que se hace interesante y crea relación con el trabajo en ejecución, entendiendo que los dos buscan mediar en las relaciones de las personas y crear una integración en un territorio determinado, es decir, barrios que tienen dificultad en aspectos sociales, organizativos, comunitarios, culturales, entre otros. De la misma manera estos dos proyectos trabajan una metodología muy similar como lo es la observación y recolección de información por diferentes fuentes, diagnosticando, entrevistando, lo que les proporciona un mejor acercamiento, arrojando como resultado problemáticas que se fueron mediando con las diferentes actividades y estrategias a realizar en este caso desde el arte.

### 3. Eva Daniela Herrera Benavides (2018)

- ❖ Centro de Integración Comunitario Percepción del Límite como Espacio de Conexión
- ❖ **Objetivo general:** Analizar los conceptos de habitabilidad y límite a través del estudio de la transparencia en un espacio comunitario, con la finalidad de tener un proyecto arquitectónico que muestre relación con su entorno, generando diversas conexiones espaciales apoyadas desde el diseño urbano y constructivo

Con base a este proyecto surge una conexión clara entre muchos aspectos como lo es un espacio donde se desenvuelven las problemática que es un barrio como tal, el enfoque que es la comunidad y desde la metodología el trabajar desde la junta de acción comunal, es decir al igual que el proyecto en curso este proyecto decidió trabajar desde la organización que tiene el barrio lo que les permitía tener una observación directa y tener facilidad para aplicar los diferentes instrumentos, como la entrevista, la encuesta y demás, teniendo como efecto que las personas demostraran por medio de todo esto una falta de apropiación de su espacio y pocas relaciones

sociales entre ellos, permitiendo llegar a intervenir mejorando estas dos grandes falencias que los aquejan desde actividades directas con la comunidad como actividades indirectas sirviendo como mediadores en servicio de ellos.

### Locales o regionales

#### 1. Eliana Mireya Gómez Hernández (2019)

- ❖ Convivencia Comunitaria y Apropiación del Espacio Público en el Barrio Simón Bolívar de la Ciudad de Pamplona.
- ❖ **Objetivo General:** Comprender como se construyen los procesos de convivencia comunitaria a partir de la apropiación del espacio público en el barrio Simón Bolívar de la ciudad de Pamplona, Norte de Santander.

En relación con el trabajo se evidencia la importancia de la convivencia ciudadana y relaciones comunitarias las cuales son temas fundamentales de análisis y estudio dentro de la investigación a realizar, asimismo él es un estudio cualitativo que ayuda como material de apoyo en las actividades a ejecutar, con todo esto se encuentra una relación clara en la parte metodológica y estratégica del proyecto, además tiene un contexto similar, es decir aspectos parecidos en cuanto a infraestructura (zona periférica), temas de inseguridad, problemas en la integración comunitaria, entre otros, a partir de todo esto se evidencia el en marco teórico cierta similitud y afinidad al propósito de trabajar.

Dentro de aspecto metodológico es descrito como una investigación netamente cualitativa (al igual de lo propuesto en este trabajo en desarrollo), por lo cual está encaminada a la descripción de cualidades y especificidades de la comunidad y de qué manera está enfocada su

comportamiento como grupo desde la convivencia comunitaria y su territorio, claramente desde percepciones evidenciadas desde una narrativa local, desde los fenómenos sociales y experiencias adquiridas dentro de su entorno, por lo que sus resultados se ven reflejados por medio de entrevistas, observaciones y diferentes instrumentos, arrojando como resultados una convivencia colectiva y de apropiación de su espacio, desde las diferentes edades, pero principalmente los adultos mayores.

El aporte que realiza este proyecto cualitativo al que se lleva en curso es la conceptualización de términos como la convivencia ciudadana y relaciones comunitarias que es el eje central de las actividades a realizar, por lo que es objetivo para usarlo como punto de referencia, también se hace interesante por ser desarrollado en la parte local y mencionado anteriormente en un contexto cercano y con muchas características y adversidades similares.

## 2. Sandra Milena Amaya Hernández (2018)

- ❖ Participación Comunitaria en la Ejecución de un Proyecto de infraestructura, pieza clave en la apropiación social.
- ❖ **Objetivo general:** Evaluar cómo la participación ciudadana y gubernamental local en el proceso de ejecución de proyectos de infraestructura mejora la apropiación social, de acuerdo con las experiencias generadas en los casos de estudio: Parque Las Brisas (Montería, Córdoba) y Paseo Rojo y Negro (Cúcuta, Norte de Santander).

La relación que se observa entre los dos trabajos es la importancia de participación por parte de los habitantes de una zona específica, como los son los barrios con dificultades y problemáticas sociales, los cuales los hacen espacio de interés para la observación, análisis y

estudio desde un proyecto de investigación cualitativa lo cual es una similitud dentro de las dos investigaciones. Asimismo, es una zona cercana al entorno en el que se pretende llevar a cabo y con la necesidad de integrar a las personas desde una participación activa dentro de su organización, y todo esto por medio de actividades o estrategias que permitan buscar las relaciones y el apropiamiento de su espacio, en estos casos los barrios.

En el caso de la metodología se asemeja con el proyecto en curso debido a que en ambas utilizan la observación y la entrevista, lo cual hace que el centro de estudio sea la población y el territorio donde se lleva a cabo la ejecución de los instrumentos sea en un lugar vulnerable y con retos significativos en sus relaciones comunitarias y todo lo que tiene que ver con la integración de sus habitantes. De manera que el aporte que genera este antecedente al trabajo en proceso es claro y contundente, ya que habla de la comunidad, su espacio, su organización y la participación que este tiene, y busca también mejorar estos aspectos que se convierten muchas veces en dificultades a trabajar.

## **Bases Teóricas:**

### **1. Estrategias formativas**

Las estrategias formativas son medios para alcanzar una mejor intervención en aspectos educativos e intervenciones sociales las cuales facilitan tener un mejor acercamiento y proporcionar de esta manera una enseñanza o capacitación amena, así como lo define Jiménez y Robles (2016) afirmando que “consiste en elegir la más adecuada combinación de métodos, medios y técnicas que ayuden al estudiante a alcanzar la meta deseada del modo más sencillo y eficaz” (p.112). Todos estos métodos deben ser en pro de fomentar y mejorar el cómo se quiere

brindar una información y que se entienda de la mejor forma posible, donde se involucren actividades que se ejerzan como propuestas y estrategias claras.

## 2. Comunidad

Entendiendo que la comunidad es una organización social en los que se puede encontrar una o más especies los cuales vive juntos en una zona o sector determinado, cuyo objetivo es tener un interés o necesidad común. Como lo menciona Terry (como se citó en Kisnerman, 1990) así mismo:

Es un complejo de relaciones sociales que se desarrollan en un espacio concreto, que se integra y unifica en función de intereses y necesidades que son comunes y en ese sentido compartidas por sus miembros, lo que permite concluir que la comunidad es algo más que un área geográfica delimitada.

Con todo lo anterior hablar de comunidad es hablar de un conjunto, por lo que hacen que se mantengan unidos, además de eso se crea una serie de integración lo cual lleva a unas relaciones que pueden ser positivas o en muchos casos negativas, es decir se dan espacios para conflictos, por lo que es necesario buscar medidas o estrategias que den prevenciones a estas situaciones, y esto es por medio de actividades formativas y de integración que permitan a la agrupación de personas vivir y experimentar una sana convivencia.

### 2.1 Población

Se define población como un conjunto de seres humanos que ocupan un espacio geográfico determinado y con ciertas características, dentro de este territorio crean una serie de distinciones que los hacen pasar por procesos de construcción y de evolución constante tanto estructural como demográficamente. Según Terry (2012) diciendo que “Se considera a la población como el conjunto de personas que habitan en un territorio definido, que se relacionan

entre sí con un cierto grado de interdependencia y que realizan actividades en común atendiendo a intereses, necesidades y objetivos colectivos” (p.5).

Asimismo, definir el término población en el Estado colombiano hace referencia a todas las personas pertenecientes dentro del territorio, por lo que población toma en cuenta personas internas y externas del país, así como lo expone Herrera (2003):

El concepto de «población» se utiliza para señalar la misma agrupación humana pero como elemento componente indeterminado del Estado, ya que se refiere a todos sus habitantes, tengan el carácter o la condición que tuvieren, nacionales, extranjeros, residentes, transeúntes, particulares, funcionarios, etc., y es en este sentido que utilizamos la expresión cuando analizamos los elementos que integran al Estado y que está presente en el segundo inciso del artículo 2° constitucional cuando se refiere al deber de las autoridades de proteger a «todas las personas residentes en Colombia» (p.226).

## **2.2 Territorio**

Se define territorio a zona o lugar delimitado que tiene el dominio de varias personas o en algunos casos de una sola, el término es utilizado en distintas áreas como la geografía, biología, política y demás, convirtiéndose en un concepto interdisciplinario, según Llanos (2010) así mismo:

En la actualidad el territorio es más que un concepto disciplinario, pues ha pasado a convertirse en un concepto interdisciplinario y a formar parte de los referentes teóricos de las diversas disciplinas que tienen como objeto de estudio los múltiples tipos de relaciones que despliegan los seres humanos (p.213).

En el ámbito político, geográfico y social se le denomina territorio a todo aquello que demarca un espacio terrestre, aéreo y marítimo, el cual se distingue de tener características específicas y de esta manera tener su autonomía por lo que se crean diferentes distinciones dentro del mismo, lo cual permite una organización con mayor amplitud, como es el caso de las

localidades, comunas y barrios, los cuales adquieren una identidad propia, según Terry (2012)

hablando que:

Por sus implicaciones en las políticas de desarrollo el concepto de territorio ha sido definido desde la filosofía, la economía, la antropología, la sociología y la geografía, entre otras disciplinas científicas, que lo consideran como el proceso de construcción socio/histórico de un espacio geográfico que nace con identidad propia y que se distingue de otros espacios por atributos de índole cultural, socioeconómico, físico/natural y político/administrativo. (p.4)

### 3. Relaciones comunitarias

Las relaciones comunitarias son características por buscar generar condiciones favorables en la interacción, comunicación y comprensión de las personas de un sector o zona característico, en el caso de los barrios sería denominar las relaciones que se dan entre habitantes del mismo vecindario o los lugares aledaños, por lo que es importante tener una interacción sana y sin dificultades, y esto se da desde espacios que generen integración y de esta manera una relación amena, asimismo las relaciones comunitarias son de gran importancia para evidenciar cuales son las dificultades y como mejorar buscar una solución para mejorarlas.

Por lo que en la actualidad se entiende las relaciones sociales como algo fundamental y necesario en cada uno de los ambientes, en este caso son los barrios, que están en constante interacción y comparten rasgos tradicionales y culturales, sin embargo, en la actualidad estas pueden variar por las constantes intercambios y dinámicas sociales, así como lo menciona

Dipaola (2010) hablando que:

Es posible argumentar, entonces, que caracteriza a las relaciones comunitarias, en los tiempos actuales, la permanente circulación: vale decir, ya no se perciben estructuras socio-culturales rígidas que, arraigadas en las tradiciones, establezcan e institucionalicen grupos de pertenencia duraderos y estables, por el contrario, lo que aparece es un permanente movimiento desde una comunidad hacia otra (p.7).

#### 3.1 Convivencia comunitaria

Se entiende convivencia comunitaria como esa capacidad de relacionarse de una manera agradable y con respeto, manteniendo la armonía a través de la comunicación permanente que les permita vivir en un espacio con buen ambiente comunitario, tal y como lo expresa Gómez (2019) argumentando que “Para hablar de convivencia comunitaria es necesario reconocerla como un proceso donde las personas coexisten con el fin de vivir de manera pacífica y armónica en un mismo sitio, utilizando una comunicación permanente basada en el respeto, tolerancia y afecto” (p.11). Es por todo lo anteriormente mencionado que es importante generar espacios de integración que permitan la convivencia comunitaria.

Asimismo, hablar de convivencia implica temas como la interacción activa inicialmente desde el hogar y así pasar a relacionarse fuera de este, es decir, en este caso el barrio o la zona donde se habita, y todo esto con los vecinos que también son pertenecientes a la estructura del barrio, y es aquí donde cabe resaltar que mencionar que esta convivencia sana se da a la medida que las personas entiendan que respetar y tolerar las ideas diferentes y busquen el bien común de la zona donde se reside, es por todo lo anteriormente mencionado que en los sectores donde se le permite a la comunidad interactuar y desarrollar espacios de involucramiento con su entorno estos tienen un convivir más pleno.

#### **4. Integración comunitaria**

Es la integración comunitaria un proceso cuyo propósito es el acercamiento con la comunidad, brindándole espacios donde se relacionan todos los procesos que lleva a cabo en una relación social, como lo es la parte recreativa, educativa y culturales, de esta manera dándole un valor esencial a las costumbres y tradiciones de toda la identidad cultural que a esta pertenece,

con una base clara que es el respeto de la mano de la democracia y convivencia, asimismo se ve involucrada la parte educativa teniendo así territorios sociales. De acuerdo con Sánchez y Caldera (como se citó en López, 2008) expresa que son “los espacios donde se desenvuelven y expresan las condiciones de vida. Por tanto, se alimenta de la cultura ciudadana, busca mantener el equilibrio entre las fuerzas sociales y forjar responsabilidades”.

Es por medio de la integración social es que se genera la convivencia entre la comunidad, por lo que es importante entrar a tener en cuenta las relaciones que se generan y el entorno en que se dan, si suceden en una zona con fortalezas o debilidades, es necesario establecer relaciones con los diferentes términos como ciudadanía y democracia que permiten también la participación ciudadana. Como lo explica Vecina (como se citó en Giménez, 2013) así mismo:

Considera además que estas medidas deben articularse bajo la integración de diversos conceptos como son: Democracia, ciudadanía, convivencia e interculturalidad. La fórmula de la buena intervención pasa por considerar esta vía, de ahí la prioridad de actuar en los contextos concretos, en los que poder articular estos principios con la participación y los ciudadanos.

#### **4.1 Tejido social**

Es entendido tejido social como la conformación de grupos de personas que se unen con el objetivo o el propósito de satisfacer las necesidades de quienes están conformando la comunidad de una zona o territorio determinado, puede ser desde la parte educativa, de salud, deporte, entre otros, es todo con la esperanza de tener una mejor calidad de vida y bienestar, ya que se convierte en cosas elementales y necesarias para el ser humano, por consiguiente mantener un tejido social sólido y sano de conflictos hace que una sociedad interactúe de una manera correcta y sin coyunturas, no obstante es un reto inmenso el poder tener siempre las relaciones sociales del tejido en una línea recta, es decir que pueda que se presenten problemáticas, que claramente con un buen manejo se pueden solucionar.

Partiendo que el tejido social es una agrupación de personas que buscan un bien colectivo y que estos les proporciona una participación de construcción e interacción que les permite transformar el espacio y asimismo apropiarse de este, por lo que es necesario para el tejido social tener un espacio o territorio, unas costumbres, y una constante integración comunitaria. Dicho así por Daguer (2011):

Es un grupo de individuos en un lugar determinado que se identifican y se relacionan entre sí por medio de una forma de vida que han creado a partir de su participación en la construcción del espacio que habitan, y que por lo mismo pertenecen, apropian y transforman el espacio (p.23).

#### **4.2 JAC**

Las juntas de acción comunal se sobreentienden como organizaciones que buscan un bien común para los habitantes de un barrio, su organización surge con la necesidad de crear esfuerzos y proporcionar estabilidad, es así como lo menciona Sánchez (2014) argumentando que “las juntas de acción comunal (JAC), que son organizaciones de base de carácter no lucrativo, cuya finalidad es la de aunar esfuerzos y recursos para el desarrollo sostenible y sustentable, logrando así impulsar el ejercicio democrático de la sociedad civil” (p.127). Claramente es importante resaltar que toda esta actividad gira entorno a la participación ciudadana y democrática, donde sean libres de organizarse y elegir un líder que los represente y toda una junta que se apoye.

### Marco contextual:



El barrio Juan XXIII, uno de los más antiguos de Pamplona se encuentra ubicada margen derecha e izquierda de la calle 0, siendo esta la vía que conduce a la ciudad de Bucaramanga, asimismo encontramos pasos adelante la entrada principal a la Universidad de Pamplona. Esta zona es catalogada como periférica, pero aun así en gran medida es de fácil acceso, aunque es evidente que hay fallas en las vías del sector, por los que es queja continua por los habitantes del barrio. Además, es un barrio residencial que está dividido en tres zonas bajo, medio y alto, que cuenta con área aproximada de 135.000 m<sup>2</sup>, está constituido por 13 manzanas, y su Junta de Acción Comunal está legalmente constituida mediante la Resolución No. 22 del año 1965 (Abril 26). (Plan Desarrollo).

Dentro de lo que caracteriza este barrio la población que este habita son familias de estrato 1 y 2, es decir estrato bajo, en el cual no cuentan unos ingresos estables, viéndose así en muchas ocasiones en estado de vulnerabilidad, no obstante cabe resaltar que también existen

familias habitando esta zona en una condición socioeconómica mejor, y esto se debe a que han estado toda su vida residiendo en barrio cuentan con casa propia, otra de las características evidenciadas es que hay grupos de personas que llevan viviendo en arriendo, por falta de recursos para adquirir vivienda propia, muchas de ellas son madres cabeza de hogar, la cantidad de familias aproximadamente de 390 en un rango de edad 0 a 70 años.

### **Marco Legal:**

## **CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA**

### **Título II: De los Derechos, Las Garantías y Los Deberes**

#### **Capítulo I: De Los Derechos Fundamentales**

❖ **Artículo 20.** Se garantiza a toda persona la libertad de expresar y difundir su pensamiento y opiniones, la de informar y recibir información veraz e imparcial, y la de fundar medios masivos de comunicación.

Estos son libres y tienen responsabilidad social. Se garantiza el derecho a la rectificación en condiciones de equidad. No habrá censura.

❖ **Artículo 40.** Todo ciudadano tiene derecho a participar en la conformación, Ejercicio y control del poder político. Para hacer efectivo este derecho puede:

1. Elegir y ser elegido.
2. Tomar parte en elecciones, plebiscitos, referendos, consultas populares y otras formas de participación democrática.
3. Constituir partidos, movimientos y agrupaciones políticas sin limitación alguna; formar parte de ellos libremente y difundir sus ideas y programas.
4. Revocar el mandato de los elegidos en los casos y en la forma que establecen la Constitución y la ley.
5. Tener iniciativa en las corporaciones públicas.
6. Interponer acciones públicas en defensa de la Constitución y de la ley.
7. Acceder al desempeño de funciones y cargos públicos, salvo los colombianos, por nacimiento o por adopción, que tengan doble nacionalidad.

La ley reglamentará esta excepción y determinará los casos a los cuales ha de aplicarse.

Las autoridades garantizarán la adecuada y efectiva participación de la mujer en los niveles decisorios de la Administración Pública.

- ❖ **Artículo 46.** El Estado, la sociedad y la familia concurrirán para la protección y la asistencia de las personas de la tercera edad y promoverán su integración a la vida activa y comunitaria. El Estado les garantizará los servicios de la seguridad social integral y el subsidio alimentario en caso de indigencia.

### **Título I: De los principios fundamentales**

- ❖ **Artículo 2.** Son fines esenciales del Estado: servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución; facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan y en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación; defender la independencia nacional, mantener la integridad territorial y asegurar la convivencia pacífica y la vigencia de un orden justo.

### **Capítulo III: De los derechos colectivos y del ambiente**

- ❖ **Artículo 79.** Todas las personas tienen derecho a gozar de un ambiente sano. La ley garantizará la participación de la comunidad en las decisiones que puedan afectarlo.

Es deber del Estado proteger la diversidad e integridad del ambiente, conservar las áreas de especial importancia ecológica y fomentar la educación para el logro de estos fines.

### **Capítulo II: De los Planes de Desarrollo**

- ❖ **Artículo 342.** La correspondiente ley orgánica reglamentará todo lo relacionado con los procedimientos de elaboración, aprobación y ejecución de los planes de desarrollo y dispondrá los mecanismos apropiados para su armonización y para la sujeción a ellos de los presupuestos oficiales. Determinará, igualmente, la organización y funciones del Consejo Nacional de Planeación y de los consejos territoriales, así como los procedimientos conforme a los cuales se hará efectiva la participación ciudadana en la discusión de los planes de desarrollo, y las modificaciones correspondientes, conforme a lo establecido en la Constitución.

## Capítulo IV: De la Protección y Aplicación de los Derechos

- ❖ **Artículo 88.** La ley regulará las acciones populares para la protección de los derechos e intereses colectivos, relacionados con el patrimonio, el espacio, la seguridad y las salubridades públicas, la moral administrativa, el ambiente, la libre competencia económica y otros de similar naturaleza que se definen en ella.

## Título X: De los organismos de control

### Capítulo I: De la contraloría general de la republica

- ❖ **Artículo 270.** La ley organizará las formas y los sistemas de participación ciudadana que permitan vigilar la gestión pública que se cumpla en los diversos niveles administrativos y sus resultados.

### Artículo 38 Constitución Política de Colombia

- ❖ **Ley 743 de 2002** Por la cual se desarrolla el artículo Constitucional de la Política de Colombia en lo referente a los organismos de Acción Comunal.
- ❖ **Decreto 1066 2015** Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Administrativo del Interior. Que dentro del cual se compila los decretos 2350 de 2003 y decreto 890 de 2002.
- ❖ **Decreto número 2252 de 2017** Por el cual se adiciona el Capítulo 6, del Título 1, de la Parte 4, del Libro 2 del Decreto 1066 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Administrativo del Interior, sobre la labor de gobernadores y alcaldes como agentes del Presidente de la República en relación con la protección individual y colectiva de líderes y lideresas de organizaciones y movimientos sociales y comunales, y defensores y defensoras de derechos humanos que se encuentren en situación de riesgo.
- ❖ **Ley 1551 de 2012** Por la cual se dictan normas para modernizar la organización y funcionamiento de los Municipios.
- ❖ **Circular externa CIR19-35-Ddp-2100 2019** Aclaraciones Respecto A La Aplicación Del Decreto 1158 De 2019 En Relación De Las Organizaciones De Acción Comunal.
- ❖ **Ley 1955 de 2019** Por el cual se expide el plan nacional de desarrollo 2018 - 2022 "Pacto por Colombia, Pacto por la equidad".

- ❖ **Resolución 1461 20018** Por medio de la cual se revoca la resolución No. 434 del 08 de abril del 2013 y se adopta la reglamentación general de los juegos nacionales deportivos y recreativos comunales en las fases regional y final nacional.
- ❖ **Decreto 2137 de 2018** Por el cual se crea la Comisión Intersectorial para el desarrollo del Plan de Acción Oportuna (PAO) de Prevención y Protección individual y colectiva de los derechos a la vida, la libertad, la integridad y la seguridad de defensores de derechos humanos, líderes sociales, comunales, y periodistas.

### CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

#### **Paradigma: (Cualitativo)**

Acerca del paradigma proyecto Estrategias para fortalecer la integración comunitaria con los habitantes del barrio Juan XXIII del Municipio de Pamplona, es netamente cualitativo los instrumentos son importantes para nuestra investigación en cual realizamos observación participante y entrevistas son de gran ayuda para proceso del trabaja que se está realizando con la comunidad. Como lo menciona Taylor & Bogdan (como se citó en Rodríguez, Gómez, G y Otros 1996) “aquellas que producen datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable”. De acuerdo con lo anterior es de importancia lo que se menciona con ello se logra la recolección de la información, los análisis de las dificultades que se están presentando, los factores que lo conllevan a eso, con esos instrumentos que nos permite la investigación cualitativa, de aporte al proyecto.

#### **Tipo de Investigación: IAP**

En relación con el tipo de investigación que optamos por elegir en el proyecto fue investigación acción participante en el cual permite la participación constante de la comunidad, es un factor importante porque se puede identificar las dificultades del sector que se está trabajando, también es importante la intervención activa de los investigadores en el barrio con el fin de lograr mejores resultados. De acuerdo con Selener (como se citó en Oliveira, 2015) plantea “como un proceso por el cual miembros de un grupo o una comunidad oprimida, recogen y analizan información, y actúan sobre sus problemas con el propósito de encontrarles soluciones y promover transformación política y social”. Por eso es significativo trabajar en las problemáticas que se encuentran en el sector y fortalecer eso lazos.

**Informantes e Informantes claves:** La población que se trabajó fueron los habitantes del Barrio Juan XXIII. De acuerdo con el tipo de investigación que es cualitativo realizamos una selección de 10 personas en las cuales se le aplicaron dos las entrevistas semiestructuradas, en diferentes momentos durante el transcurso del proyecto, son fundamentales para la recolección de información y poder verificar la información recolectada anteriormente en el diagnóstico, luego poder plantear los análisis de resultados.

**Definición de categorías y/o variables:**

OBJETIVOS	CATEGORÍA	SUB-CATEGORÍA	INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN
Diagnosticar las relaciones comunitarias de los habitantes del barrio Juan XXIII del Municipio de Pamplona.	Comunidad: Esta categoría tiene gran importancia en esta investigación debido a que nos conceptualiza sobre el tema principal a trabajar en la investigación, en la cual la comunidad surgen problemáticas y se pueden resaltar sus fortalezas, entendiendo que se define comunidad como una agrupación de personas que viven en una zona determinada con interés comunes, así como lo plantea Terry citando a Kisnerman (1990) reconoce que “la comunidad es un complejo de relaciones sociales que se desarrollan en un espacio concreto” (p.3)	Población: Entendiendo que es el eje central de la investigación es a población que habita en el barrio Juan XXIII se define este como concepto clave.  Territorio: Contextualizar el territorio es importante dentro del tema de estudio, entendiendo que territorio es una zona o lugar delimitado que está bajo el dominio de determinadas personas.	Observación participante: Por medio de este instrumento se verifica, el diagnóstico ya realizando. El cual nos permite evidenciar las falencias que se presentan en el barrio Juan XXIII, por medio de los objetivos, las categorías y sub-categorías, se busca las estrategias para obtener una mejor respuesta a todas esas falencias que se viven en el sector y poder fortalecer esos lazos entre vecinos.
Ejecutar estrategias formativas para la integración	Relaciones comunitarias: Analizar, estudiar y estrategias sobre las	Convivencia comunitaria:	Entrevista semiestructurada:

<p>comunitaria con los habitantes del barrio Juan XXIII del Municipio de Pamplona.</p>	<p>relaciones comunitarias se convierten en un aspecto relevante, debido a que las relaciones dentro de esta comunidad se han visto fragmentadas y con ciertas debilidades, es aquí donde entra a jugar un papel importante el buscar la manera de crear integración por medio de alternativas formativas.</p>	<p>El convivir en alguna zona determinada se entiende como la capacidad de relacionarse de una manera amena, en este caso en un barrio como Juan XXIII que presenta falencias en las relaciones sociales y faltas de comunicación.</p>	<p>Se utilizó este instrumento para saber el conocimiento que tienen los habitantes sobre las relaciones e integración comunitarias y así ejecutar las estrategias formativas adecuadas, para fortalecer todas esas dificultades a la hora de relacionarse entre ellos, además es muy importante tener una buena convivencia entre los vecinos y en relación con lo que se planteó anteriormente las categorías y sub-categorías.</p>
<p>Realizar actividades prácticas relacionadas con la integración comunitaria por medio de la Junta Acción Comunal con los habitantes del barrio Juan XXIII del Municipio de Pamplona.</p>	<p>Integración comunitaria: Es por medio de la integración comunitaria que la población de un territorio determinado hace efectivo el poder crear su propia organización, en esta la Junta de Acción Comunal, y desde el proyecto buscar actividades prácticas para mejorar este aspecto.</p>	<p>Tejido social: Desde la organización que crean las comunidades se da autonomía para establecerse para tomar sus propias decisiones, desde el proyecto de investigación se da un panorama de orientación por medio de actividades.  JAC: Desde la Junta de Acción Comunal se busca interactuar y crear espacios de integración con apoyo de la misma investigación.</p>	<p>Entrevista semiestructurada: Se basó en esta herramienta para saber qué conocimiento tienen sobre la Junta de Acción Comunal, por medio de esto tener un análisis más adecuado del tema, con las actividades prácticas que se están realizando se busca tener claridad de la organización de la JAC, en el cual fortalecer esos conocimientos que ellos tiene.</p>

**Técnicas e Instrumentos:**  
**Prueba diagnóstica:**

Con respecto a la investigación se realizó una entrevista semiestructurada en la cual pudimos recolectar información, sobre el sector de Juan XXIII, donde venimos desarrollando el proyecto Estrategias para fortalecer la integración comunitaria con los habitantes del barrio Juan XXIII del Municipio de Pamplona. En la cual se pudo evidenciar que tiene muchas falencias como barrió y además no tienen buena comunicación entre ellos mismo, para desarrollar las diferentes problemáticas que se presentan como: la inseguridad, abandono municipal e incluso deterioro de la infraestructura, falta de zonas recreativas, las relaciones comunitarias que manifiestan los habitantes del sector. En la información que se pudo constatar entre ellos no hay unión como vecinos, tampoco tienen una estructura bien definida de que es Junta de Acción Comunal.

**Observación participante:**

Acerca del primer objetivo a trabajar en el proyecto es diagnosticar las relaciones comunitarias, con esta observación participante se busca identificar todas falencias, dificultades que se están presentando en el barrio. También buscar esas alternativas, estrategias, actividades que logren mejorar la falta de comunicación e integración entre los vecinos del barrio, que todos debe mostrar interés en las diferentes actividades donde se evidencia esa mejoría de esas falencias que se están presentando actualmente, que puedan como barrio construir una buena relación comunitaria e integración, apoyar la Junta de Acción Comunal y fortalecerse entre sí para beneficio del barrio, en el cual los mismos entes encargados note su unión como sector y

puedan lograr ayudas en la infraestructura, seguridad de barrio y una restablecimiento de las vías e incluso de la misma escuela.

En relación con lo que se venía mencionando de la observación participante es fundamental para el trabajo que está realizando, en el cual nos hace ver e identificar todas esas falencias que se evidencian en la población que se está trabajando. De acuerdo con Bolívar, Cruz y Domingo (como se citó en Vizcarra, Macazaga y Rekalde, 2006) Así mismo “En la investigación cualitativa las principales estrategias de generación de datos, son las interactivas, dentro de las cuales encontramos la observación participante, las entrevistas”. Además, lo que se quiere lograr es ver los puntos de vista de los habitantes del barrio Juan XXIII, que se pueda identificar la percepción que tienen ellos sobre las relaciones e integración comunitaria, por medio de estos instrumentos que se evidencian.

### **Entrevista semiestructurada:**

El propósito de esta entrevista se basó en el segundo objetivo en el proyecto sobre ejecutar estrategias para la integración comunitarias es una manera de recopilar información acerca del barrio, que percepción tiene sobre las relaciones comunitaria, como se ven afectadas en la población de Juan XXIII. En el cual se logró investigar más a fondo, porque se está presentado esta problemática en el sector, que posibles soluciones se pueden plantear entre los habitantes, como se puede llegar a mejorar esas relaciones entre ellos, además por medio de la Junta de Acción Comunal como alcanzar ese fortalecimiento para la integración comunitaria entre vecinos. También puedan unirse como barrio, buscar con los entes encargados con proyectos que beneficien a la comunidad esos lazos se fortifiquen entre todos los habitantes del barrio.

Se sostiene que este instrumento se usa con el fin de poder recolectar información, porque nuestro trabajo es netamente cualitativo, es una herramienta por el cual se puede analizar la investigación que se viene desarrollando con el proyecto “estrategias para fortalecer la integración comunitaria con habitantes del barrio Juan XXIII del Municipio de Pamplona, Norte de Santander”.

“Presentan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos.”(Díaz, Turrucó, Martínez y Valera, 2013, p. 163).

### **Instrumentos para la recolección de la información:**

El propósito de este instrumento es para realizar recopilación de la información con la observación participante se busca las ventajas y desventajas que se evidencian en el sector de Juan XXIII, en las 3 reuniones que se asistió sobre la Junta de Acción Comunal, donde se está mostrando la participación ciudadana, para elegir el tribunal de garantía que son las personas encargadas de velar porque la elección de presidente sea transparente y una igualdad para todo el barrio ya que está dividido en 3 sectores baja, media y alta. En las reuniones se nota el desinterés de las personas por elegir quien los represente, pero si les gusta cuando se hacen reuniones les den algo a cambio, es importante mostrarle la importancia que tiene la participación ciudadana.

Además lo que se pudo evidenciar en las reuniones, no existe una buena comunicación entre ellos, se relacionan muy poco, no hacen actividades como barrio, si lo hacen es por buscar un propio interés como personas por parte de los entes gubernamentales, antes de las reuniones se les realizó la invitación casa a casa por todo el barrio, invitándolos a las diferentes actividades que se estaban realizando en el sector con ellos, cuál era la importancia de asistir a las diferentes

reuniones que se estaban desarrollando, aun así muy poca gente asistía a todo lo que tiene que ver con el barrio, en el libro de la Junta de Acción Comunal se encuentran afiliados 654 habitantes, en los diferentes eventos solo asistían o llegada 10 a 30 personas, con las cuales se logró trabajar, que mostraron interés por las actividades que se estaban realizando las estudiantes de la Universidad de Pamplona del programa Licenciatura en Ciencias Sociales y Desarrollo Local.

En relación con la última reunión nos permitieron un espacio para darles a conocer la importancia de las relaciones e integración comunitaria entre del barrio e incluso dentro de la misma familia, es importante fortalecer esos lazos entre vecinos, como sociedad que es fundamental, después de un conversatorio con ellos explicándoles las diferentes estrategias que pueden desarrollar como barrio, así dar paso a explicarles que función se pretende con el instrumento de la entrevista sobre que se trata y que preguntas se están realizando, optamos por no preguntarle el nombre, que puedan responder libremente, en muchos casos las personas se limitan en responder, además cual nivel educativo tienen, cuantos años llevan viviendo el sector, el nivel de conocimiento le realizamos preguntas como que percepción tienen sobre las relaciones comunitarias, si tiene constantes conflictos entre ellos, con la aplicación de este instrumentos buscamos identificar esas es falencias que están afectado la convivencia del barrio Juan XXIII.

Además se realizó una actividad junto con la secretaria desarrollo en el cual le explicaba a los habitantes del sector de Juan XXIII, que función tiene la Junta de Acción Comunal, como se pueden organizar más como barrio, quienes pueden participar en las votaciones, como se pueden afiliar, inscribirse para que sean participante de la JAC. Luego las estudiantes

intervinieron preguntándoles si tenían alguna duda con lo anteriormente explicado, después dando paso a una entrevista semiestructura con preguntas sobre lo ya hablado, que función tiene la JAC, quienes se pueden afiliarse, quienes pueden votar, en el cual los habitantes pudieran relacionar con lo ya tratado y como lo pueden aplicar en las futuras elecciones que son el 28 de noviembre del presente año, dejándole un gran conocimiento que lo puedan emplear en el barrio.

## **Validación y Confiabilidad:**

Gerson Jaime Gallardo  
Docente de la Universidad de Pamplona

Aurora Gelvez López  
Docente de la Universidad de Pamplona

Gelvi Jesús Maldonado  
Docente de la Universidad de Pamplona

## **UNIVERSIDAD DE PAMPLONA FACULTAD DE EDUCACIÓN PROGRAMA: LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIALES Y DESARROLLO LOCAL PRÁCTICA SOCIAL**

### **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO**

Aurora Gelvez López  
Docente de la Universidad de Pamplona

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle un saludo cordial y así mismo, hacer de su conocimiento que como estudiantes de la Licenciatura en Ciencias Sociales y desarrollo local: Leidy Jakmary Uribe Garavito y Karenth Yulieth Cote Guevara, requerimos validar el instrumento de recolección de información necesaria para poder desarrollar nuestro proyecto de grado.

En este sentido, siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, consideramos conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en el tema a desarrollar:

#### **1. Título de la propuesta:**

“ESTRATEGIAS PARA FORTALECER LA INTEGRACIÓN COMUNITARIA  
CON HABITANTES DEL BARRIO JUAN XXIII DEL MUNICIPIO DE  
PAMPLONA, NORTE DESANTANDER”.

#### **2. Pregunta problémica:**

¿Qué importancia tiene la integración comunitaria en el barrio Juan XXIII, Municipio de Pamplona, Norte de Santander?

#### **3. Objetivos:**

##### **General:**

- ❖ Desarrollar estrategias para fortalecer la integración comunitaria con habitantes del barrio JuanXXIII del Municipio de Pamplona, Norte de Santander.

**Específicos:**

- ❖ Diagnosticar las relaciones comunitarias de los habitantes del barrio Juan XXIII del Municipio de Pamplona.
- ❖ Ejecutar estrategias formativas para la integración comunitaria con los habitantes del barrio JuanXXIII del Municipio de Pamplona.
- ❖ Realizar actividades prácticas relacionadas con la integración comunitaria con los habitantes delbarrio Juan XXIII del Municipio de Pamplona.

**4. Informantes:** Habitantes del barrio Juan XXIII, del Municipio de Pamplona, Norte de Santander.

**5. Instrumento a evaluar:** Entrevista semiestructurada, la cual corresponde al objetivo específicoNo 1

**ENTREVISTA  
SEMIESTRUCUTURADA**

**Información General:**

Edad: \_\_\_\_\_ años

Sexo: **F** \_\_\_ **M** \_\_\_

Escolaridad: \_\_\_\_\_

Estado civil:

Años de residencia en el barrio:

\_\_\_\_\_

**Conocimiento**

1. ¿Qué percepción tiene de las relaciones comunitarias en su barrio?
2. ¿Qué tipo de conflictos considera se presentan frecuentemente en su barrio?
3. ¿Cómo solucionan los conflictos en su barrio?

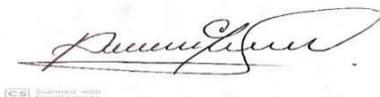
4. ¿Cree usted que es necesario mejorar las relaciones comunitarias de su barrio? Y ¿porqué?
5. Mencione algunas de las problemáticas más complejas de su barrio.
6. ¿Cómo percibe que se manejan desde la Junta de Acción Comunal las relaciones comunitarias en el barrio?

**Instrucciones:**

Determinar si el instrumento de medición, reúne los indicadores mencionados y evaluar si ha sido excelente, muy bueno, bueno, regular o deficiente, colocando un aspa(X) en el casillero correspondiente.

N°	Indicadores	Definición	E	MB	B	R	D
1	Claridad y precisión	Las preguntas están redactadas en forma clara y precisa, sin ambigüedades	X				
2	Coherencia	Las preguntas guardan relación con el objetivo.	X				
3	Organización	La estructura del instrumento es adecuada.	X				
4	Confiabilidad	El instrumento es confiable.	X				
5	Orden	Las preguntas y reactivos han sido redactadas utilizando la técnica de lo general a lo particular.	X				
6	Extensión	El número de preguntas no es excesivo y permite que el entrevistado responda con tiempo y claridad.	X				

Observaciones:



Firma del experto

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
PROGRAMA: LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIALES Y DESARROLLO LOCAL  
PRÁCTICA SOCIAL  
VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO**

Gerson Jaimes Gallardo  
Docente de la Universidad de Pamplona

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle un saludo cordial y así mismo, hacer de su conocimiento que como estudiantes de la Licenciatura en Ciencias Sociales y desarrollo local: Leidy Jakmary Uribe Garavito y Karenth Yulieth Cote Guevara, requerimos validar el instrumento de recolección de información necesaria para poder desarrollar nuestro proyecto de grado.

En este sentido, siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, consideramos conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en el tema a desarrollar:

**1. Título de la propuesta:**

“ESTRATEGIAS PARA FORTALECER LA INTEGRACIÓN COMUNITARIA CON HABITANTES DEL BARRIO JUAN XXIII DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA, NORTE DE SANTANDER”.

**2. Pregunta problémica:**

¿Qué importancia tiene la integración comunitaria en el barrio Juan XXIII, Municipio de Pamplona, Norte de Santander?

**3. Objetivos:**

**General:**

- ❖ Desarrollar estrategias para fortalecer la integración comunitaria con habitantes del barrio Juan XXIII del Municipio de Pamplona, Norte de Santander.

**Específicos:**



**Observación:** ¿Cómo percibe que se manejan desde la Junta de Acción Comunal las relaciones comunitarias en el barrio?

7. ¿Cree usted como habitante del barrio que es necesario la integración comunitaria con sus vecinos?
8. **Observación:** Cómo habitante del barrio ¿considera que es necesario fortalecer la integración comunitaria entre los vecinos?
9. **Instrucciones:**

Determinar si el instrumento de medición, reúne los indicadores mencionados y evaluar si ha sido excelente, muy bueno, bueno, regular o deficiente, colocando un aspa(X) en el casillero correspondiente.

10.

N°	Indicadores	Definición	E	M B	B	R	D
1	Claridad y precisión	Las preguntas están redactadas en forma clara y precisa, sin ambigüedades			x		
2	Coherencia	Las preguntas guardan relación con el objetivo.			x		
3	Organización	La estructura del instrumento es adecuada.			x		
4	Confiabilidad	El instrumento es confiable.			x		
5	Orden	Las preguntas y reactivos han sido redactadas utilizando la técnica de lo general a lo particular.			x		
6	Extensión	El número de preguntas no es excesivo y permite que el entrevistado responda con tiempo y claridad.			x		

Observaciones: Tener en cuenta las observaciones realizadas.



Firma del experto

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN**  
**PROGRAMA: LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIALES Y DESARROLLO LOCAL**  
**PRÁCTICA SOCIAL**

**VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO**

Gelvis Jesús Maldonado  
Docente de la Universidad de Pamplona

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle un saludo cordial y así mismo, hacer de su conocimiento que como estudiantes de la Licenciatura en Ciencias Sociales y desarrollo local: Leidy Jakmary Uribe Garavito y Karenth Yulieth Cote Guevara, requerimos validar el instrumento de recolección de información necesaria para poder desarrollar nuestro proyecto de grado.

En este sentido, siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, consideramos conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en el tema a desarrollar:

**1. Título de la propuesta:**

“ESTRATEGIAS PARA FORTALECER LA INTEGRACIÓN  
COMUNITARIA CON HABITANTES DEL BARRIO JUAN XXIII DEL  
MUNICIPIO DE PAMPLONA, NORTE DESANTANDER”.

**2. Pregunta problémica:**

¿Qué importancia tiene la integración comunitaria en el barrio Juan XXIII, Municipio de Pamplona, Norte de Santander?

**3. Objetivos:**

**General:**

- ❖ Desarrollar estrategias para fortalecer la integración comunitaria con habitantes del barrio JuanXXIII del Municipio de Pamplona, Norte de Santander.

**Específicos:**

- ❖ Diagnosticar las relaciones comunitarias de los habitantes del barrio Juan XXIII del Municipio de Pamplona.
- ❖ Ejecutar estrategias formativas para la integración comunitaria con los habitantes del barrio Juan XXIII del Municipio de Pamplona.
- ❖ Realizar actividades prácticas relacionadas con la integración comunitaria con los habitantes del barrio Juan XXIII del Municipio de Pamplona.

**Informantes:** Habitantes del barrio Juan XXIII, del Municipio de Pamplona, Norte de Santander.

**Instrumento a evaluar:** Entrevista semiestructurada, la cual corresponde al objetivo específico No2

**ENTREVISTA  
SEMIESTRUCTURADA**

**Información General:**

Edad: \_\_\_\_\_ años

Sexo: **F** \_\_\_ **M** \_\_\_

Escolaridad: \_\_\_\_\_

Estado civil: \_\_\_\_\_

Años de residencia en el barrio:  
\_\_\_\_\_

**Conocimiento**

1. ¿Qué percepción tiene de las relaciones comunitarias en su barrio?
2. ¿Qué tipo de conflictos considera se presentan frecuentemente en su barrio?
3. ¿Cómo solucionan los conflictos en su barrio?
4. ¿Cree usted que es necesario mejorar las relaciones comunitarias de su barrio?  
Y ¿porqué?
5. Mencione algunas de las problemáticas más complejas de su barrio.
6. ¿Cómo percibe que se manejan desde la Junta de Acción Comunal las

relaciones comunitarias en el barrio?

**Instrucciones:**

Determinar si el instrumento de medición, reúne los indicadores mencionados y evaluar si ha sido excelente, muy bueno, bueno, regular o deficiente, colocando un aspa (X) en el casillero correspondiente.

N°	Indicadores	Definición	E	M B	B	R	D
1	Claridad y precisión	Las preguntas están redactadas en forma clara y precisa, sin ambigüedades			X		
2	Coherencia	Las preguntas guardan relación con el objetivo.		X			
3	Organización	La estructura del instrumento es adecuada.		X			
4	Confiabilidad	El instrumento es confiable.	X				
5	Orden	Las preguntas y reactivos han sido redactadas utilizando la técnica de lo general a lo particular.	X				
6	Extensión	El número de preguntas no es excesivo y permite que el entrevistado responda con tiempo y claridad.	X				

Observaciones:



Firma del experto

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN**  
**PROGRAMA: LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIALES Y DESARROLLO LOCAL**  
**PRÁCTICA SOCIAL**

**VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO**

Gelvi Jesús Maldonado  
Docente de la Universidad de Pamplona

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle un saludo cordial y así mismo, hacer de su conocimiento que como estudiantes de la Licenciatura en Ciencias Sociales y desarrollo local: Leidy Jakmary Uribe Garavito y Karenth Yulieth Cote Guevara, requerimos validar el instrumento de recolección de información necesaria para poder desarrollar nuestro proyecto de grado.

En este sentido, siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, consideramos conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en el tema a desarrollar:

**1. Título de la propuesta:**

“ESTRATEGIAS PARA FORTALECER LA INTEGRACIÓN COMUNITARIA  
CON HABITANTES DEL BARRIO JUAN XXIII DEL MUNICIPIO DE  
PAMPLONA, NORTE DESANTANDER”.

**2. Pregunta problémica:**

¿Qué importancia tiene la integración comunitaria en el barrio Juan XXIII, Municipio de Pamplona, Norte de Santander?

**3. Objetivos:**

**General:**

- ❖ Desarrollar estrategias para fortalecer la integración comunitaria con habitantes del barrio Juan XXIII del Municipio de Pamplona, Norte de Santander.

**Específicos:**

- ❖ Diagnosticar las relaciones comunitarias de los habitantes del barrio Juan XXIII del Municipio de Pamplona.
  - ❖ Ejecutar estrategias formativas para la integración comunitaria con los habitantes del barrio Juan XXIII del Municipio de Pamplona.
  - ❖ Realizar actividades prácticas relacionadas con la integración comunitaria con los habitantes del barrio Juan XXIII del Municipio de Pamplona.
4. **Informantes:** Habitantes del barrio Juan XXIII, del Municipio de Pamplona, Norte de Santander.
5. **Instrumento a evaluar:** Entrevista semi-estructurada, la cual corresponde al objetivo específico No 1

**ENTREVISTA SEMI-ESTRUCUTURADA**

**Información General:**

Edad: \_\_\_\_\_ años

Sexo: F \_\_\_\_\_ M \_\_\_\_\_

Escolaridad: \_\_\_\_\_

Estado civil: \_\_\_\_\_

Años de residencia en el barrio: \_\_\_\_\_

N°	Pregunta	Sugerencia
01		¿Existe Junta de Acción Comunal en su barrio?
02	¿Qué funciones tiene la Junta de Acción Comunal?	¿Es usted conocedor de algunas funciones de la junta de acción comunal? ¿Cuáles?
03	¿Quiénes pueden afiliarse a la Junta de Acción Comunal?	¿Sabe usted quienes pueden ser miembros de la junta de acción comunal?

04	¿Quiénes lo componen?	¿Conoce usted como se compone la junta de acción comunal?
05	¿Qué requisitos deben cumplir para ser afiliado de la Junta de Acción Comunal?	¿Tiene conocimiento de los requisitos para pertenecer a la junta de acción comunal?
06	¿Cada cuánto se debe reunir la Junta directiva?	¿Sabe usted cada cuanto se reúne la junta de acción comunal?
07	¿Qué funciones tiene la Junta de Acción Comunal?	Se repite con la pregunta 2
08	¿Quiénes conforman la directiva de una Junta de Acción Comunal?	Se repite con la pregunta 4

### Instrucciones:

Determinar si el instrumento de medición, reúne los indicadores mencionados y evaluar si ha sido excelente, muy bueno, bueno, regular o deficiente, colocando un aspa(X) en el casillero correspondiente.

N°	Indicadores	Definición	E	M B	B	R	D
1	Claridad y precisión	Las preguntas están redactadas en forma clara y precisa, sin ambigüedades		x			
2	Coherencia	Las preguntas guardan relación con el objetivo.		x			
3	Organización	La estructura del instrumento es adecuada.		x			
4	Confiabilidad	El instrumento es confiable.		x			
5	Orden	Las preguntas y reactivos han sido redactadas utilizando la técnica de lo general a lo particular.		x			
6	Extensión	El número de preguntas no es excesivo y permite que el entrevistado responda con tiempo y claridad.		x			

Observaciones: Debe expresar con claridad las categorías de la investigación. Solo refleja investigación alas juntas de acción comunal no investiga estrategias para la integración comunitaria



Firma del experto

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN**  
**PROGRAMA: LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIALES Y DESARROLLO LOCAL**  
**PRÁCTICA SOCIAL**  
**VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO**

Gerson Jaimes Gallardo  
Docente de la Universidad de Pamplona

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle un saludo cordial y así mismo, hacer de su conocimiento que como estudiantes de la Licenciatura en Ciencias Sociales y desarrollo local: Leidy Jakmary Uribe Garavito y Karenth Yulieth Cote Guevara, requerimos validar el instrumento de recolección de información necesaria para poder desarrollar nuestro proyecto de grado.

En este sentido, siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, consideramos conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en el tema a desarrollar:

**Título de la propuesta:**

“ESTRATEGIAS PARA FORTALECER LA INTEGRACIÓN COMUNITARIA CON  
HABITANTES DEL BARRIO JUAN XXIII DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA,  
NORTE DE SANTANDER”.

**Pregunta problémica:**

¿Qué importancia tiene la integración comunitaria en el barrio Juan XXIII, Municipio de Pamplona, Norte de Santander?

**Objetivos:**

**General:**

- ❖ Desarrollar estrategias para fortalecer la integración comunitaria con habitantes del barrio Juan XXIII del Municipio de Pamplona, Norte de Santander.

**Específicos:**

- ❖ Diagnosticar las relaciones comunitarias de los habitantes del barrio Juan XXIII del Municipio de Pamplona.
- ❖ Ejecutar estrategias formativas para la integración comunitaria con los habitantes del barrio Juan XXIII del Municipio de Pamplona.



3	Organización	La estructura del instrumento es adecuada.			x		
4	Confiabilidad	El instrumento es confiable.		x			
5	Orden	Las preguntas y reactivos han sido redactadas utilizando la técnica de lo general a lo particular.			x		
6	Extensión	El número de preguntas no es excesivo y permite que el entrevistado responda con tiempo y claridad.	x				

Observaciones: Es importante tener en cuenta que el instrumento a utilizar pretende: “Diagnosticar las relaciones comunitarias de los habitantes del barrio Juan XXIII del Municipio de Pamplona”, por lo cual las preguntas deben tener otro enfoque, ya que las seis preguntas adjuntas se basan en indagar sobre el conocimiento que tienen los habitantes sobre la JAC.



Firma del experto

## CAPÍTULO IV: PROPUESTA

- ❖ **OBJETIVO ESPECÍFICO No 1:** Diagnosticar las relaciones comunitarias de los habitantes del barrio Juan XXIII del Municipio de Pamplona.

<b>ESTRATEGIA:</b> Observación participante
<b>OBJETIVO:</b> Identificar las relaciones e integración comunitarias.
<b>FECHA DE REALIZACIÓN:</b> 1 y 5 Noviembre 2021
<b>HORA:</b> 6:00 pm
<b>LUGAR:</b> Salón comunal Barrio Juan XXIII (presencial)
<b>TEMA DE TRABAJO:</b> Evidenciar el diagnostico
<b>PARTICIPANTES:</b> Estudiantes del proyecto y habitantes del barrio Juan XXIII.
<b>INVITADOS:</b> Jonathan Pulido Secretario Desarrollo de la Gobernación.
<b>RECURSOS UTILIZADOS:</b> Lista de asistencia, lapicero. <b>FÍSICOS:</b> Salón comunal <b>HUMANOS:</b> Habitantes <b>TECNOLÓGICOS:</b> WhatsApp, celular para tomar evidencias
<b>DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:</b>  Saludo y presentación a los habitantes, darle a conocer quiénes somos, cual es el propósito del trabajo. Los que se busca con la observación participante es percibir la situación, las falencias, dificultades de los habitantes del barrio Juan XXIII, porque se está presentando esa falta de comunicación y como es pertinente relacionarse entre ellos. Escuchándolos a ellos también que percepción tiene sobre las relaciones comunitarias, como se relaciona entre los vecinos, si tiene constantemente discusiones entre ellos. También las dos actividades se logró evidenciar que las relaciones en los habitantes están quebrantadas no hay una comunicación constante entre ellos, en ocasiones muestran desinterés en las diferentes actividades que realizan las entidades gubernamentales y por parte de practicantes de diferentes universidades e institutos. Con las diferentes actividades que se realizan en el sector, con el proyecto se busca lograr fortalecer las relaciones e integración comunitaria.

**OBJETIVO ESPECÍFICO No 2:** Diseñar estrategias formativas para la integración comunitaria con los habitantes del barrio Juan XXIII del Municipio de Pamplona.

Con respecto a la propuesta de trabajo se espera realizar una serie de estrategias lúdicas que van de la mano con las diferentes entidades municipales, también con el mismo barrio Juan XXIII de decir desde la Junta de Acción Comunal y con todo esto poner en práctica los conocimientos que se han adquirido a lo largo de la carrera de Licenciatura en Ciencias Sociales y Desarrollo Local. De esta manera poner en ejecución actividades de intervención social, que proporcionen una mayor integración a la comunidad y que de esta manera crear relaciones comunitarias más a amenas, como por ejemplo estrategias formativas con las diferentes secretarías municipales y la alcaldía: secretaria de desarrollo, secretaria de educación, secretaria cultura, secretaria de salud, secretaria de gobierno, secretaria deporte, también la comisaría de familia, fisioterapeutas en formación, defensa civil y la Policía Nacional de Colombia.

Cabe mencionar que cada una de estas actividades e invitaciones que se realizan tienen un propósito claro en el proyecto, como lo es la secretaria de desarrollo en la explicación de temas relacionados con la organización de la Junta de Acción Comunal (JAC) del barrio, la comisaría de familia aplicando charlas sobre la convivencia comunitaria, las fisioterapeutas realizando actividades físicas que generan integración entre los habitantes del barrio, la defensa civil hablando de temas de interés como es el caso de zonas de alto riesgo por ser un barrio periférico, la secretaria de salud realizando toma de muestras de covid, precauciones que se deben tomar en la pandemia que vive actualmente el país, tamiza a los habitantes del barrio y la Policía Nacional en cuanto a los problemas de inseguridad, entre otras actividades.

**OBJETIVO ESPECÍFICO No 3:** Realizar actividades prácticas relacionadas con la integración comunitaria por medio de la Junta Acción Comunal con los habitantes del barrio Juan XXIII del Municipio de Pamplona.

<b>ESTRATEGIA:</b> Actividad lúdica con los adultos mayores (fundación clásicos de oro)
<b>OBJETIVO:</b> Promover la participación de las personas de la tercera edad en el barrio
<b>FECHA DE REALIZACIÓN:</b> 6 de noviembre del 2021
<b>HORA:</b> 3:00 pm
<b>LUGAR:</b> Salón comunal barrio Juan XXIII
<b>TEMA DE TRABAJO:</b> Integración comunitaria
<b>PARTICIPANTES:</b> Estudiantes del proyecto y habitantes del barrio de la tercera edad.
<b>INVITADOS:</b> Estudiantes de fisioterapia de la Universidad de Pamplona
<b>RECURSOS UTILIZADOS:</b> Guías, vasos desechables, lapiceros, hojas en blanco. <b>FÍSICOS:</b> Salón comunal. <b>HUMANOS:</b> Habitantes de la tercera edad. <b>TECNOLÓGICOS:</b> Sonido, computador, WhatsApp, guías de apoyo, celular para tomar evidencias.
<b>DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:</b>  Saludo de bienvenida y presentación del tema a trabajar. Se da paso a la actividad con las estudiantes de fisioterapia inician tomándole la tensión, pasando la lista de asistencia. Luego ellas realizaron una actividad de control con la respiración, dándole unos tics sobre qué deben hacer cuando se levante, deben consumir bastante agua. Además, le realizaron actividad para mejorar la motricidad de los abuelitos. Después intervenimos nosotras las estudiantes que está a cargo el proyecto, explicándole que se quiere lograr con las diferentes actividades, para que sigan participando y relacionándose con los diferentes vecinos del sector. Como pueden fortalecer esas relaciones en pro del barrio. Por último, realizamos una rumba terapia con los abuelitos. Se concluye con una retroalimentación de la actividad, dando paso a un compartir entre todos y despedida.

<b>ESTRATEGIA:</b> Capacitación de rutas de violencia intrafamiliar y convivencia comunitaria.
<b>OBJETIVO:</b> Reconocer como prevenir los conflictos entre la familia y vecinos.
<b>FECHA DE REALIZACIÓN:</b> 7 de noviembre del 2021
<b>HORA:</b> 3:00 pm
<b>LUGAR:</b> Salón comunal barrio Juan XXIII
<b>TEMA DE TRABAJO:</b> Rutas violencia intrafamiliar y convivencia comunitaria.
<b>PARTICIPANTES:</b> Estudiantes del proyecto y habitantes del barrio de la tercera edad.
<b>INVITADOS:</b> Comisaria de Pamplona y su grupo disciplinar.
<b>RECURSOS UTILIZADOS:</b> Guías, vasos desechables, lapiceros, hojas en blanco. <b>FÍSICOS:</b> Salón comunal <b>HUMANOS:</b> Habitantes del barrio. <b>TECNOLÓGICOS:</b> Computador, WhatsApp, guías de apoyo, celular para tomar evidencia.
<b>DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:</b>  Se realizó una invitación casa a casa Saludo de bienvenida y presentación del tema Se explica la dinámica a trabajar a las personas que asistieron al sitio y las que elaboraron en la casa. Después le damos a conocer por medio de una explicación por parte de los estudiantes del proyecto que se pretende o que objetivo se quiere lograr con esta población. Además, interviene la Trabajadora Social explicándole las rutas y la importancia de tener una sana convivencia comunitaria. Luego se le dará una retroalimentación sobre las rutas de violencia intrafamiliar, convivencia comunitaria, unas guías complementarias por medio de la comisaria de familia y su equipo disciplinar. Se concluye todo lo abarcado en el transcurso de la actividad, dando paso dinámico de cierre y despedida.

<b>ESTRATEGIA:</b> Elección del tribunal de garantías y explicación que son las relación e integración comunitarias
<b>OBJETIVO:</b> Reconocer la participación ciudadana.
<b>FECHA DE REALIZACIÓN:</b> 8 de noviembre del 2021
<b>HORA:</b> 6:00 pm
<b>LUGAR:</b> Salón comunal barrio Juan XXIII
<b>TEMA DE TRABAJO:</b> elección del tribunal de garantías, relaciones comunitarias, la importancia de la participación ciudadana.
<b>PARTICIPANTES:</b> Estudiantes del proyecto y habitantes del barrio.
<b>INVITADOS:</b>
<b>RECURSOS UTILIZADOS:</b> Guías, entrevista, lapiceros, hojas en blanco. <b>FÍSICOS:</b> Salón comunal <b>HUMANOS:</b> Habitantes del barrio. <b>TECNOLÓGICOS:</b> Computador, WhatsApp, guías de apoyo, celular para tomar evidencias.
<b>DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:</b>  Se realizó una invitación casa a casa antes de iniciar la actividad. Saludo de bienvenida y presentación del tema Se explica el propósito de la actividad que se va a trabajar a las personas que asistieron al sitio. Después se inicia con el conversatorio que se tiene elaborado, para explicarle que son las relaciones e integración comunitaria, porque son fundamentales en diario vivir del barrio, que estrategias pueden utilizar para integrasen como sector por parte de los estudiantes del proyecto que se pretende o que objetivo se quiere lograr con el barrio y como fortalecer esos lazos entre ellos. Luego se le dará un folleto sobre el tema que se está trabajando, además se realiza unas preguntas sobre que entendieron de la actividad, si tienen alguna duda o sugerencia. Se concluye realizando una retroalimentación con todo lo abarcado en el transcurso de la actividad, Finalmente, con una dinámica de cierre y despedida.

<b>ESTRATEGIA:</b> Conversatorio definición de que es Junta de Acción Comunal (JAC) y que función tiene en el barrio
<b>OBJETIVO:</b> Impulsar la participación de los habitantes en las diferentes funciones del barrio.
<b>FECHA DE REALIZACIÓN:</b> 13 Noviembre 2021
<b>HORA:</b> 5:00 pm
<b>LUGAR:</b> Salón comunal barrio Juan XXIII
<b>TEMA DE TRABAJO:</b> Que es la Junta Acción Comunal
<b>PARTICIPANTES:</b> Estudiantes del proyecto y habitantes del barrio Juan XXIII
<b>INVITADOS:</b> Yudy Carolina Pulido Toloza Secretaria de Desarrollo Agrícola y Comunitario
<b>RECURSOS UTILIZADOS:</b> Lista de asistencia, lapicero, entrevista. <b>FÍSICOS:</b> Salón comunal <b>HUMANOS:</b> Habitantes del barrio <b>TECNOLÓGICOS:</b> Computador, guía de apoyo, WhatsApp, celular para tomar evidencias.
<b>DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:</b>  Saludo, presentación de la invitada y del tema a desarrollar en el transcurso de la actividad. Dando paso a la temática de la actividad, con la intervención de la Secretaria de Desarrollo la cual les va dar a conocer las definiciones de que es la Junta de Acción Comunal, las funciones, quiénes pueden participar, quienes se pueden afiliar, además de gran importancia tener todos estos temas muy claros, porque en estos momentos se está desarrollando las elecciones del presidente y los diferentes cargos de la JAC, para así velar y fortalecer el bien común del barrio. Luego las estudiantes intervinieron preguntándoles dudas sobre el tema abordado, dándole pasó así a una entrevista semiestructurada en el cual se quiere reconocer los conocimientos de los habitantes del barrio Juan XXIII, son preguntas muy concretas del tema anteriormente aclarado. Se concluye con una retroalimentación del tema, así se comenta las diferentes problemáticas como la inseguridad, contaminación ambiental que influyen en las relaciones e integración comunitaria, en el cual se busca realizar otra actividad, con la misma Secretaria de Desarrollo, con el Capitán de la Policía, la Secretaria de Gobierno. Por último, se brinda un compartir y la despedida.

<b>ESTRATEGIA:</b> Capacitación sobre la Prevención Desastres.
<b>OBJETIVO:</b> Capacitar a la población de Juan XXIII en las diferentes eventualidades que se pueden presentar por desastre naturales.
<b>FECHA DE REALIZACIÓN:</b> 20 Noviembre 2021
<b>HORA:</b> 5:00 pm
<b>LUGAR:</b> Salón comunal barrio Juan XXIII
<b>TEMA DE TRABAJO:</b> Que hacer en caso que se presente un desastre natural Realizar la cartografía de su barrio.
<b>PARTICIPANTES:</b> Estudiantes del proyecto y habitantes del barrio Juan XXIII
<b>INVITADOS:</b> Defensa civil Pamplona, Norte de Santander Secretaria de desarrollo Capitán de la Policía
<b>RECURSOS UTILIZADOS:</b> lista de asistencia, lapiceros, folletos. <b>FÍSICOS:</b> Salón comunal <b>HUMANOS:</b> Habitantes del barrio <b>TECNOLÓGICOS:</b> Computador, WhatsApp, celular para tomar evidencia.
<b>DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:</b>  Salud de bienvenida Luego se le dio paso a la señora de la defensa civil realizando la explicación como actuar a la hora de un desastre natural, dándoles a conocer todo sobre el tema a trabajar. Después les realizaron una pequeña entrevista sobre el tema visto. Las estudiantes colaboramos explicándoles las inquietudes que tenían sobre la entrevista que se estaba realizando a las personas que asistieron a la actividad. Posteriormente llego la secretaria de desarrollo y el capitán de la policía, como se había acordado en la reunión anterior donde la comunidad de sugirió a la secretaria que le hiciera la invitación a las policía, la secretaria de gobierno. En la cual solo asistió la policía dándoles el espacio a las personas del barrio sobre las problemáticas de inseguridad que se están presentando en el sector, además fue un encuentro muy ameno, con la colaboración de la policía que escucho y le dio soluciones a la comunidad. También le pidieron colaboración para el día de las votaciones que es el 28 de noviembre del presente año, recibieron una buena respuesta las personas. Por último, se dio un pequeño compartir y la Despedida.

**Cronograma de actividades II semestre de 2021**

ACTIVIDAD	OCTUBRE				NOVIEMBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4
<b>VERIFICACIÓN DE HABITANTES A TRABAJAR</b>			15					
<b>INVITACIÓN CASA A CASA</b>				29		8		
<b>REUNIÓN CON LA JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL (Observación)</b>					1			
<b>REUNIÓN CON LA JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL (Observación)</b>					5			
<b>ACTIVIDAD LÚDICA CON LOS ADULTOS MAYORES (Fundación clásicos de oro)</b>					6			
<b>RUTAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y COVIVENCIA COMUNITARIA (COMISARIA)</b>						7		
<b>PARTICIPACIÓN EN LA ELECCIÓN DEL TRIBUNAL DE GARANTIAS</b>						8		
<b>CONVERSATORIO DEFINICIÓN DE QUE ES JAC Y QUE FUNCIÓN TIENE</b>						13		
<b>PREVENCIÓN DE DESASTRES, SECRETARIA DESARROLLO Y EL COMANDATE DE LA POLICIA</b>							20	
<b>ORGANIZACIÓN (LOGISTICA) DE LAS ELECCIONES DE LA JAC</b>								23 y 26
<b>PARTICIPACIÓN EN LAS ELECCIONES DE LA JAC</b>								28

## CAPÍTULO V: ANÁLISIS DE RESULTADOS

### **Recolección y análisis de la información:**

#### **Diagnostico:**

En este primer momento instrumento utilizado en la intervención y acercamiento con la comunidad se evidencia la necesidad de crear espacios donde las personas busquen relacionarse y crear una mejor integración que es el tema central del trabajo en ejecución, dicho así los resultados arrojados en este diagnóstico inicial fue la falta de integración y relaciones comunitarias, poca comunicación, reducida participación social y comunitaria y , entre otras más problemáticas que aquejan a la comunidad del barrio Juan XXIII, fue un instrumento aplicado casa por casa del sector y con la participación de las personas mayores de edad que habitan en el sector.

#### **Observación:**

Segundo se llevó a cabo una observación directa y participativa donde se encuentran las mismas problemáticas del diagnóstico, pero se logró evidenciar de mejor manera y buscar estrategias formativas que se acomoden a cada una de las dificultades que se convierten en constante problemáticas de la vida diaria de los habitantes, aquí se pone en practica

#### **Primera entrevista: relaciones e integración comunitaria**

Inicialmente se quiere reconocer que conocimientos tienen los habitantes del barrio sobre el tema central que es la integración y relación comunitaria dentro del barrio por lo que se parte preguntar sobre la percepción que tiene de este tema dentro de su comunidad, en la cual se presentaron respuestas muy dispersas lo que hace que se entienda que no es un sector con una amplia problemática en los aspectos comunitarios, asimismo se realizaron preguntas en cuanto

como brindar solución, cuáles son los conflictos que conocen, que tipos existen y como es la percepción que tienen de su organización en este caso desde la Junta de Acción Comunal para lo cual existieron en su gran mayoría respuestas negativas lo que hace necesario una intervención pronta y la búsqueda de alternativas que proporcionen una solución rápida y a la medida de las quejas que se notan en la entrevista realizada.

### **Segunda entrevista: Junta de Acción Comunal**

Con este tema de la Junta de Acción comunal se quiere establecer que conocimientos tienen los habitantes del barrio Juan XXIII sobre su organización y como pueden ser partícipes activamente de la zona donde habitan y asimismo de la sociedad pamplonesa, sin embargo en muchas de las preguntas llevadas a cabo dentro de las entrevistas no recibieron respuesta con claridad porque son temas que la comunidad no tiene claro y se les dificulta participar y responder, como por ejemplo quienes constituyen la Junta, quienes pueden ser miembros, que requisitos se necesitan.

## CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### Conclusiones:

Se logró evidenciar que la comunidad presenta dificultades y falencias en su organización, esto demostrado en la primera intervención la cual fue evidenciar por medio de un diagnóstico realizado donde se concluyó si tienen interés por las distintas problemáticas, pero no buscan como mejorar o mediar una solución a ello.

Se hace necesario diseñar las actividades y manejar metodologías ya mencionados anteriormente, las cuales facilitaron o el acercamiento con la comunidad, dándoles a conocer alternativas de como buscar solución y comunicación entre ellos con las problemáticas vistas en las observaciones en el proyecto.

Luego de las diferentes estrategias aplicadas como las entrevistas en el transcurso del proyecto, se demuestra el interés de los habitantes del Barrio Juan XXIII, por las actividades realizadas que algunos quieren lograr soluciones en pro del barrio, sin embargo es notorio la falta de conocimiento y capacitación como afrontar estas adversidades, también compromiso por los diferentes entes gubernamentales.

**Recomendaciones:**

- ❖ Es fundamental que como barrio se organicen más, en el cual puedan fortalecer esos lazos entre vecinos, buscar las alternativas que puedan sobre salir por la unión, integración comunitaria que tienen como barrio, así se resalten el todo el municipio por los logros que han desarrollado como sector.
- ❖ Con la nueva Junta de Acción Comunal logre organizarse mejorar y trabajen en pro del barrio, sin importar las causas que hayan tenido anteriormente como barrio lo dejen atrás, busque el en beneficio del barrio.
- ❖ Se recomienda seguir aprovechando las actividades, las capacitaciones, las reuniones que realicen los estudiantes de la Universidad de Pamplona, del Iser, de la UNAD y las secretarías del municipio, les comenten como le pueden ayudar a mejorar las problemáticas que estén presentando.
- ❖ Logren comunicarse más entre vecinos y asistan a las diferentes actividades que realizan en beneficio del barrio.
- ❖ Se recomienda que entres ustedes adquieran más compromiso sobre las problemáticas y busquen las mejores alternativas que consigan solucionarlas.

## BIBLIOGRAFÍA

Carvajal, A. (2011). *Apuntes sobre Desarrollo Comunitario*. Universidad de Málaga España.

<https://codigo-postal.co/colombia/norte-de-santander/pamplona/juan-xxiii/>

<https://www.google.com.co/maps/place/Escuela+Juan+XXIII/@7.3836327,-72.6467326,2958m/data=!3m1!1e3!4m5!3m4!1s0x0:0xef3ddabc1c998b95!8m2!3d7.3836327!4d-72.6467326>

<http://comunal.mininterior.gov.co/documentos/NORMATIVIDAD/Normatividad/Normatividad-comunal%20aprende.pdf>

Constitución política de Colombia 1991 recuperado:

<https://pdba.georgetown.edu/Constitutions/Colombia/colombia91.pdf>

Oliveira, G. (2015). *Investigación Acción Participativa: una alternativa para la epistemología social en Latinoamérica*. Universidad Federal do Rio de Janeiro. Brasil.

Rodríguez Gómez, G. y otros. (1996). Metodología de la investigación. (p.p: 31-32).

Bravo, L., Torruco, U., Martínez, M., Varela, M. (2013). *La entrevista, recurso flexible y dinámico*. Universidad Nacional Autónoma de México.

Rekalde, I.; Vizcarra, M.T. y Macazaga, A.M. (2014). *La observación como estrategia de investigación para construir contextos de aprendizaje y fomentar procesos participativos*. Educación XX1, 17 (1), Universidad Nacional de Educación a Distancia. Madrid, España

Llanos, L. (2010). *El concepto del territorio y la investigación en las ciencias sociales the concept of territory and research in social*. Universidad Autónoma Chapingo. Chapingo Estado de México. 56230

Gomez, M. (2019). *Convivencia comunitaria y apropiación del espacio público en el barrio simón bolívar de la ciudad de pamplona*. Universidad Nacional y a Distancia. Pamplona, Colombia.

Terry, J. (2012) "*Aproximación al concepto de comunidad como una respuesta a los problemas del desarrollo rural en América Latina*". Contribuciones a las Ciencias Sociales. Recuperado de: [www.eumed.net/rev/cccs/22/](http://www.eumed.net/rev/cccs/22/)

Llanos, W. (2003). *LA POBLACION (Segundo elemento constitutivo del Estado colombiano)*. Revista De Derecho. Universidad Del Norte. 19: 224-272.

- Sánchez, M. (2014). *Gestión y participación ciudadana: caso juntas de acción comunal*.  
Equidad & Desarrollo (21), 125-143
- Torres, A. (2002). *Vínculos comunitarios y reconstrucción social*. Universidad Pedagógica  
Nacional. Bogotá, Colombia.
- Daguer, N. (2011). *El tejido social como elemento creador y transformador del centro histórico  
en Getsemaní, Cartagena*. Bogotá, Colombia.