



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIALES Y DESARROLLO LOCAL



PROYECTO DE INTERVENCIÓN SOCIAL PARA FORTALECER LA  
PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN CIUDADANA EN LOS HABITANTES DEL BARRIO  
LAS AMÉRICAS DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA NORTE DE SANTANDER.

Estudiantes:

JOHN JAIRO RÍOS SUAREZ

YEISSON ANDRES NAVIA

II PERÍODO ACADÉMICO 2020

PAMPLONA 17 DE DICIEMBRE DE 2020



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIALES Y DESARROLLO LOCAL



PROYECTO DE INTERVENCIÓN SOCIAL PARA FORTALECER LA  
PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN CIUDADANA EN LOS HABITANTES DEL BARRIO  
LAS AMÉRICAS DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA NORTE DE SANTANDER.

ESTUDIANTES:

JOHN JAIRO RIOS SUAREZ  
YEISSON ANDRES NAVIA

SUPERVISOR DEL PROYECTO:

MG. GERSON JAIMES GALLARDO

II PERÍODO ACADÉMICO 2020

PAMPLONA 17 DE DICIEMBRE DE 2020



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



## Tabla de contenido

Introducción.....	8
Descripción del Contexto .....	10
Objetivos.....	13
General.....	13
Específicos .....	13
Presupuestos Teóricos .....	14
Acerca del desarrollo local.....	14
Sobre el concepto de Comunidad .....	16
La Intervención social.....	18
Formación Política y ciudadana.....	18
Mecanismos de participación ciudadana.....	19
Mecanismos de protección a los derechos .....	23
Entes reguladores .....	23
Compromisos con la comunidad.....	25
Estrategia de trabajo .....	26



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



# ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Estrategia #1 Encuesta .....	26
Estrategia #2 Foros Virtuales y uso de redes sociales .....	26
Estrategia #3 Videoclip.....	26
Cronograma de trabajo .....	27
Resultados.....	28
Actividad #1.....	28
Actividad #2.....	31
Conclusiones.....	36
Recomendaciones .....	37
Referencias .....	38
Anexos .....	39



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



## Lista de Ilustraciones

Ilustración 1. Ubicación Barrio Las Américas.....	10
Ilustración 2. Entes Reguladores .....	23
Ilustración 3. ¿Sabe usted cuales son los mecanismos de participación ciudadana? .....	28
Ilustración 4 ¿Conoce usted cuales son los mecanismos de protección de los derechos humanos? .....	29
Ilustración 5. Respecto a los mecanismos de defensa de los derechos, ¿sabe en qué momento y bajo que circunstancia deben ser usados?.....	29
Ilustración 6. En caso de que sus derechos estén siendo vulnerado o amenazados, ¿Cuál sería su proceder como ciudadano ante tal circunstancia? .....	30
Ilustración 7. ¿Ejerce usted activamente de los diversos mecanismos de participación ciudadana?, ejemplo referendo, sufragio, plebiscito etc. ....	30



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



## Lista de Tablas

Tabla 1. Mecanismos de Participación.....	22
Tabla 2. Mecanismos de Protección.....	24



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



## Lista de Anexos

Anexo 1. Sesión 1 .....	39
Anexo 2. sesión 2 .....	41
Anexo 3. Sesión 3 .....	42
Anexo 4. Video .....	43



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



## Introducción

El desconocimiento de los mecanismos de participación ciudadana y los mecanismos de protección a los derechos de los ciudadanos, es uno de los problemas más latentes que vive América Latina, generando infinidad de abusos y vulneración de estos mismos que legítimamente los Estados otorgan a los ciudadanos. El no saber la magnitud de lo que significa el termino ciudadanía ha llevado a ignorar funciones propias de un país que se considere democrático, es decir que se concibe la democracia solamente como el derecho a ejercer libremente el voto, lo cual no es así, pues en el caso de Colombia la constitución política de 1991 resalta los demás mecanismos a los que se pueden recurrir como ciudadanos tales como: el plebiscito, el referendo, la consulta popular, el cabildo abierto, la iniciativa legislativa y la revocatoria del mandato, creándose también los mecanismos de defensa que permiten al individuo acceder a ellos en caso tal de que no se cumpla lo ya establecido en la constitución, pues además de eso la democracia se percibe como una forma de vida, la cual está presente en cualquier escenario social en el cual el ciudadano interactúa.

En este sentido en el sector de las América en el municipio de Pamplona Norte de Santander esta problemática no es ajena, es por eso que se requiere socializar y transmitir todas estas herramientas para que así se genere una conciencia de empoderamiento por



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750





## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



parte de la comunidad al momento de hacer válido el respectivo proceso en caso de que sean vulnerados sus derechos como ciudadano o en sentido contrario sea este quien en su desconocimiento vulnere los derechos de los demás. Dichas actividades serán realizadas a través de medios digitales y bajo el uso de redes de información desarrollando talleres, foros y actividades didácticas que le permitirán a la comunidad atender y reconocer de manera más práctica y clara las medidas y los mecanismos a trabajar. Esto le permitirá a cada ciudadano desarrollar un sentido más crítico de lo que envuelve el término ciudadanía y de esta manera proceder correctamente ante casos de vulneración y abuso sin salirse de los marcos legales.



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



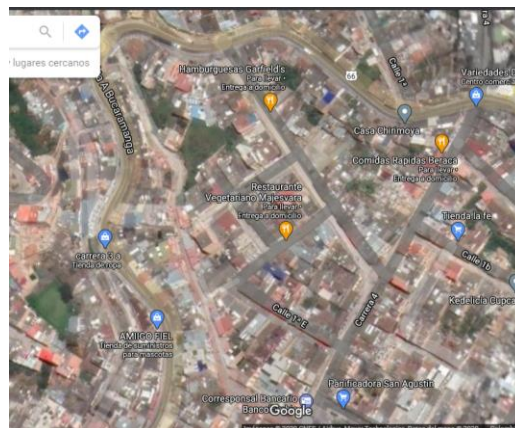
**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



## Descripción del Contexto

Las Américas es un barrio ubicado al noroccidente del municipio de Pamplona en el departamento de Norte de Santander. Este sector es una de las arterias principales para el acceso a la Universidad y a la vía nacional que comunica Cúcuta con Bucaramanga. La historia de dicha localidad se remonta al año 1971 cuando por primera vez se constituyó la Junta de acción comunal ya que anteriormente se conocía como San Vicente de Paul. Su cercanía con estos dos puntos importantes del municipio, le ha permitido desarrollar una economía que se fortalece en la atención a la población flotante tales como estudiantes y viajeros que a diario transitan por las calles del sector, lo cual ha generado que el barrio sea un lugar estratégico para la creación de zonas comerciales como: Restaurantes, hoteles, parqueaderos, casa de arrendamiento y otros en particular donde existen una cuantiosa cantidad de negocios como tiendas, barberías y papelerías.

*Ilustración 1. Ubicación Barrio Las Américas*



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Las Américas se ha caracterizado por ser un lugar en su mayoría de tiempo tranquilo, con excepciones tales como manifestaciones incontroladas y el transitar de vehículos de carga pesada que con el transcurrir de los días afectan la salud y tranquilidad de sus habitantes, y más ahora con la crisis humanitaria que se vive en Venezuela donde día a día se ve el transcurrir de personas extranjeras que en algunos casos particulares irrumpen en la seguridad de los vecinos. Este sector posee dentro de sus características que es un sitio en el cual ya son muy pocas las familias tradicionales que lo habitan contando así con un promedio de solo 25 pues los demás son poblaciones flotantes que viven allí por un determinado periodo como lo es el caso de los estudiantes de la universidad que solo hacen estancia mientras culminan su proceso educativo y académico.



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



## **Problemática Central**

Uno de los principales problemas que aquejan a la población Colombiana, es el desconocimiento de sus derechos y deberes como individuos pertenecientes a dicho territorio, lo cual evidencia que tampoco existe claridad sobre cuáles son los mecanismos de participación ciudadana a los cuales tenemos acceso mediante los procesos democráticos y es aquí donde cabe mencionar los mecanismos de protección a los derechos humanos y mecanismos de participación ciudadana estipulados en la constitución política colombiana, a los cuales cada individuo podrá recurrir cuando considere que estos están siendo vulnerados por terceros, es decir esta será la carta de defensa ante las injusticias. Centrando esta problemática a un contexto más reducido, sería el caso del municipio de Pamplona, más exactamente el barrio las Américas donde gran parte de la comunidad oriunda de esta localidad carecen de conocimientos respecto al tema, por lo que en situaciones de abuso de poder o de autoridad, se procede de manera inadecuada en búsqueda de defensa logrando así solo empeorar la problemática.



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



## Objetivos

### General

Promover el uso adecuado de los mecanismos de participación ciudadana y de protección a los derechos en la comunidad del barrio las Américas municipio de Pamplona Norte de Santander.

### Específicos

- Identificar el conocimiento de los mecanismos de participación y protección a los derechos en la comunidad del barrio las Américas.
- Capacitar a la comunidad del barrio las Américas, en el conocimiento de los mecanismos de participación y de protección a los derechos.
- Desarrollar estrategias didácticas para fortalecer el uso adecuado de los mecanismos de participación y de protección a los derechos en la comunidad del barrio las Américas.



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



## Presupuestos Teóricos

### Acerca del desarrollo local

En la era de un mundo globalizado mantener lo local intacto resulta un reto ciertamente mayor, puesto que, cada nación apunta hacia diversas prácticas que en el momento contribuyen al progreso y arrojan resultados positivos hacia las nuevas dinámicas globales, claro está que no siempre se lograran los objetivos que se pretenden, pues no todas las regiones o naciones cuentan con las mismas condiciones por lo que en ocasiones será mucho más factible mirar con que se cuenta y como transformarlo en algo de interés para los demás y así poco a poco ir sobresaliendo en un mundo donde la competencia no da espera, en tal sentido Carvajal (2011) lo define de la siguiente manera:

*En la mayoría de discursos sobre el desarrollo la dimensión local está presente. La globalización se da como un hecho; pero también el rescate de lo local. Es el relanzamiento de lo local en la era de lo global. Un análisis del desarrollo local, de las localidades, también hay que hacerlo en el marco de unas relaciones más amplias, más globales. (p.56).*

De acuerdo a lo planteado por Carvajal podría surgir el cuestionamiento de si en verdad se da el relanzamiento de lo local en la era global o simplemente se queda relegado ante las nuevas dinámicas mundiales, lo cual podría resultar muy relativo, puesto que, para



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



naciones desarrolladas en términos económicos impulsar lo local sería más factible por las condiciones que presenta la nación, contrario a países subdesarrollados que un fracaso en el intento sería fatal para este mismo, por lo que muchas veces optan por exportar la materia prima y así posteriormente ser transformada en otras naciones algo realmente contradictorio ya que el producto como tal es adquirido a costos muy elevados, es por esto que se debe pensar en si en verdad se está relanzando lo local o simplemente adaptando al nuevo mundo.

Para hablar de progreso es casi necesario e ineludible abordar el desarrollo local, pues aparte de ser es un proceso que fortalece las identidades individuales y colectivas de cada comunidad es también aquel que contribuye al desarrollo socioeconómico de estas mismas. Es así como lo local toma mayor importancia al descentralizar poderes y estructurar responsabilidades dentro de las sociedades mismas, claro está que cada una se construye diferenciadamente a raíz de diversas articulaciones en cada una de estas dimensiones territoriales, en tal sentido, Cárdenas (2002) lo define como que “ cada sociedad es única con su identidad colectiva, y dentro de ellas están las respuestas al desafío del desarrollo. Por tanto, lo endógeno se privilegia y se pone el acento sobre lo local, el exterior debe adaptarse al interior, lo global a lo local”.

De acuerdo al planteamiento de Cárdenas se podría decir que ciertamente desde que se empezó a hablar de una dimensión local cada territorio fue tomando mayor fuerza e



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



importancia, puesto que, es el espacio donde se reproducen diversas prácticas que involucran tanto lo social, lo cultural como lo político, y es desde aquí donde se empieza la construcción de su identidad local, regional y nacional. No obstante, el mundo ha permanecido en un constante cambio que de una u otra forma ha involucrado casi que cada rincón como ha sucedido desde el auge de la globalización donde algunas comunidades se han visto en la necesidad de alterar en mayor o menor medida sus prácticas de acuerdo a los intereses comunes del colectivo, algo realmente necesario, ya que si las comunidades se mantiene relegadas de la realidad y se niegan a aceptar el cambio, lo único que lograrían es quedarse estancadas en sus prácticas obsoletas sin cabida en un nuevo mundo.

### **Sobre el concepto de Comunidad**

La comunidad es aquel grupo que comparte intereses u objetivos comunes, lo cual de cierta forma requiere una estructuración mayor para cumplir a cabalidad lo que se pretende o mejorar falencias que se han venido diagnosticando previamente, en este sentido Cathcart (2009) lo define como el criterio delimitado más importante, al considerar como tal, un grupo, un barrio, una ciudad, una nación o un grupo de naciones, de acuerdo con los intereses de la clasificación, pues el tamaño de la comunidad depende de la existencia de una estructura potencial capaz de ejercer la función de cooperación y coordinación entre sus miembros.



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750





**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Como lo afirma Cathcart, la cooperación es indispensable en toda comunidad, pues de no ser así las particularidades seguramente limitarían el desarrollo o progreso a simplemente unos sectores definidos, por ende, se evidenciarán desajustes sociales donde cada uno va a un ritmo diferente lo cual ciertamente no beneficia al grupo sino individualidades.

El desarrollo en si es un producto del trabajo realizado por las comunidades, donde será indispensable fortalecer la estructuración interna de cada territorio, es decir, apropiarse y reconocer el accionar e importancia del trabajo comunitario para el desarrollo de estas mismas, por lo tanto lo endógeno primará por encima de factores externos que retrasen el progreso, ya que los objetivos o lo que se pretende lograr es de acuerdo a unos intereses propios del trabajo mancomunado entre los individuos, en este sentido, Arocena (1995) define a la comunidad como “un sistema de relaciones complejos que genera asociaciones entre individuos en función de determinados valores”. Se dice que complejos puestos que, al involucrar un conjunto de individuos podría resultar muy difícil lograr un consenso entre estos mismos debido a diversos factores, tales como: diferencias ideológicas, intereses particulares que sobresalen sobre los intereses comunes, etc. Es por esto que suelen producirse disensos colectivos que de una u otra forma retrasan los objetivos, y aquí es donde será necesario replantear estrategias que permitan solventar diferencias para lograr una mejora en el conjunto de relaciones sociales que al fin y al cabo beneficiará a toda la comunidad.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



### **La Intervención social.**

Se entiende como aquella práctica que se ejerce sobre una comunidad con el fin de solventar problemáticas previamente identificadas y así fortalecer las cualidades propias de la misma, tal como se citó en (Saavedra, 2015) Ander-Egg señala que la intervención social designa “el conjunto de actividades realizadas de manera más o menos sistemática y organizada, para actuar sobre un aspecto de la realidad social con el propósito de producir un impacto determinado” es decir que permite actuar directamente sobre la población identificando sus necesidades y posteriormente crear nuevas oportunidades de desarrollo. }

### **Formación Política y ciudadana**

La formación política es la que nos clarifica el panorama de las relaciones de poder en la sociedad, que inevitablemente busca sacralizar la relación mando-obediencia. Gracias a esta formación, podemos identificar a los verdaderos factores de poder – los poderes fácticos de la sociedad – y así poder desentrañar por qué unos mandan y otros obedecen, unos son incluidos y otros son excluidos, unos son ricos y poderosos y la gran mayoría pobres y débiles, vulnerables al extremo.

La formación política es un proceso que debe acompañar siempre la tarea educativa cuando se asume con seriedad un proyecto democrático. La democracia solamente puede gestarse efectivamente cuando rescatamos a plenitud toda la tarea del desarrollo humano, que permite incorporar a la persona humana en el proceso civilizatorio y construir



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



ciudadanos para hacer posible la convivencia fraterna y democrática política o ciudadana (Garcete, 2009)

### **Mecanismos de participación ciudadana en Colombia**

Los colombianos cuentan con varios mecanismos de participación ciudadana, los cuales dan la opción de ejercer el derecho a participar del poder político. Entre los mecanismos de participación se encuentran el plebiscito, el referendo, la consulta popular, el cabildo abierto, la iniciativa legislativa y la revocatoria del mandato. (Registraduría, s.f.)

El Artículo 40 de la constitución política de Colombia consagra que “todo ciudadano tiene derecho a participar en la conformación, ejercicio y control del poder político” (constitución política de Colombia, título II de los derechos, las garantías y los deberes. Capítulo 1 de los derechos fundamentales, Art 40)

El Artículo 103 de la Constitución Colombiana también establece que “son mecanismos de participación del pueblo en ejercicio de su soberanía: el voto, el plebiscito, el referendo, la consulta popular, el cabildo abierto, la iniciativa legislativa y la revocatoria del mandato”. . (constitución política de Colombia, título IV de la participación democrática y de los partidos políticos, Capítulo 1 de los mecanismos de participación ciudadana, Art 103)



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Ley 134 de 1994, expone paso a paso los requerimientos y las etapas de los mecanismos y “establece las normas fundamentales por las que se regirá la participación democrática de las organizaciones civiles”.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



<b>Mecanismo de participación</b>	<b>Definición</b>	<b>Artículo Constitucional</b>
El voto	El voto es un derecho y un deber ciudadano. El Estado velará porque se ejerza sin ningún tipo de coacción y en forma secreta por los ciudadanos en cubículos individuales instalados en cada mesa de votación	Art 258
Iniciativa popular legislativa	Derecho político de un grupo de ciudadanos de presentar Proyecto de Acto legislativo y de ley ante el Congreso de la República, de Ordenanza los Departamentos, y municipales	Art 2 de la Ley 134 de 1994
El plebiscito	Pronunciamiento Del Pueblo Convocado Por El Presidente De La República, Mediante El Cual Apoya O Rechaza Una Determinada Decisión Del Ejecutivo.	Art 7 de la Ley 134 de 1994
Revocatoria del mandato	La revocatoria del mandato es un derecho político, por medio del cual los ciudadanos dan por terminado el mandato que le han conferido a un gobernador o a un alcalde.	Art 60 de la Ley 34 de 1994
Cabildo abierto	El cabildo abierto es la reunión pública de los concejos distritales, municipales o de las juntas administradoras locales, en la cual los habitantes pueden participar directamente.	Art 90 de la Ley 134 de 1994
El referendo	Es la convocatoria que se hace al pueblo para que apruebe o rechace un proyecto de norma jurídica o derogue o no una norma ya vigente.	Art 30 de la Ley 134 de 1994



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



---

La consulta popular	La consulta popular es la institución mediante la cual, una pregunta de carácter general sobre un asunto de trascendencia nacional, departamental, municipal, distrital o local, es sometida por el presidente de la República, el gobernador o el alcalde, según el caso, a consideración del pueblo para que éste se pronuncie formalmente al respecto.	Art 80 de la Ley 134 de 1994
---------------------	---	------------------------------

---

*Tabla 1. Mecanismos de Participación*



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



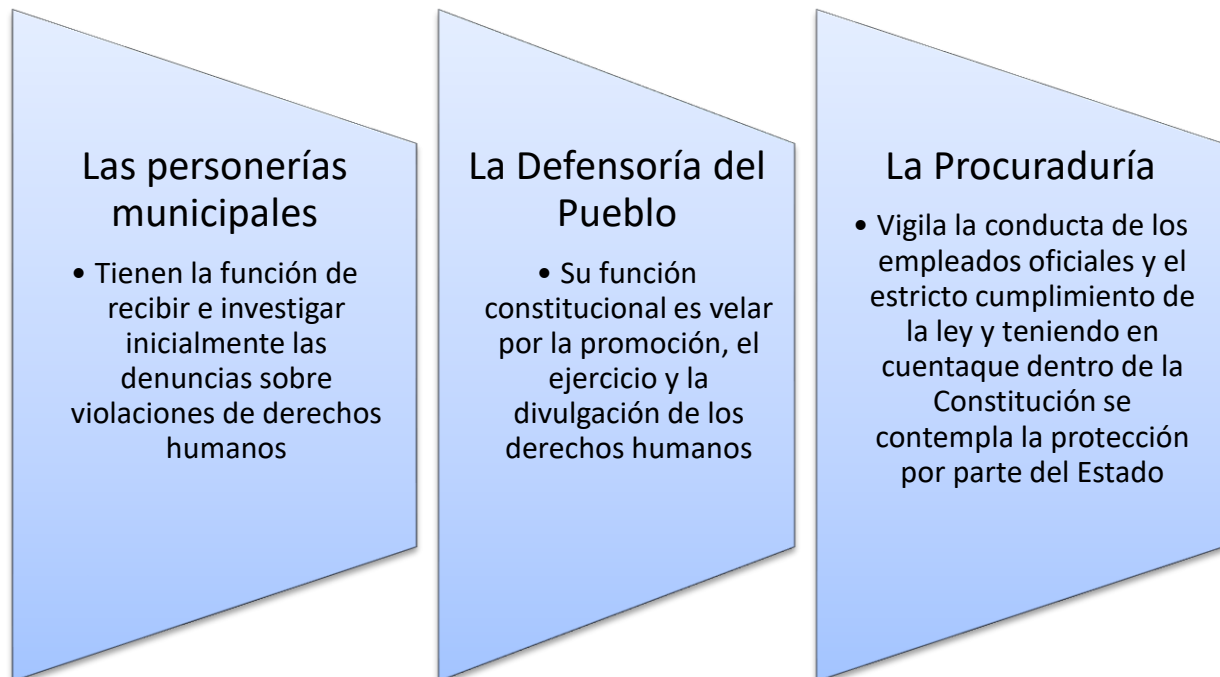
## Mecanismos de protección a los derechos

Los mecanismos de Protección Ciudadana se ejercen mediante acción judicial y están establecidos para proteger una eventual o real pérdida, vulneración o amenaza de los derechos fundamentales consagrados en la Constitución Política y cuando fuere posible restituir las cosas a su estado anterior. (Personería de Neiva, s.f.)

## Entes reguladores

El Estado creó en la Constitución de 1991 un conjunto de instituciones y formas jurídicas para la protección de los derechos humanos

*Ilustración 2. Entes Reguladores*





**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Mecanismos de protección	Derechos que protege	Definición	Artículo o norma Constitucional
<i>La tutela</i>	Protege los Derechos fundamentales vulnerados o amenazados por acción u omisión por cualquier autoridad pública.	Garantía constitucional del derecho que tiene toda persona a la protección judicial de sus derechos fundamentales a través de un recurso efectivo.	Art 86
<b>El Derecho de petición</b>	Garantiza la información pronta y oportuna para los ciudadanos	Mecanismo utilizado para la solicitud de algún tema en especial que compete toda la ciudadanía	Art 23
<b>El Habeas Corpus</b>	Protege el derecho a la libertad. Derecho a que se resuelva en el término de 36 horas la situación jurídica a quien estuviese privado de la libertad	Procedimiento jurídico mediante el cual cualquier ciudadano puede comparecer inmediatamente ante el juez para que este determine sobre la legalidad del arresto.	Art 30
<b>El Habeas Data</b>	Protege el derecho al buen nombre y sacar a la persona de bases de datos de deudores morosos. Tienen derecho a conocer, actualizar y rectificar las informaciones en bancos de datos	Acción jurisdiccional propia del derecho, normalmente constitucional, que confirma el derecho de cualquier persona física o jurídica para solicitar y obtener la información existente sobre su persona, y de solicitar su eliminación o corrección si fuera falsa o estuviera desactualizada.	Art 15
<b>Acción de cumplimiento</b>	Sirve para hacer cumplir el fallo de una ley Hacer efectivo el cumplimiento de una "ley o un acto administrativo", para, derechos en peligro de ser vulnerados o amenazados por acción u omisión de las autoridades.	Mecanismo que permite hacer efectivo al cumplimiento de una ley o acto administrativo a través de la autoridad judicial. Esta acción no solo opera contra autoridad administrativa que debe cumplir con la norma, sino también contra particulares que actúen en ejercicio de funciones públicas	Art 87
<b>Acción popular</b>	Defiende a un grupo de personas. Protegen derechos e intereses colectivos, relacionados con el patrimonio, el espacio, la seguridad y la salubridad pública, la moral administrativa	Pueden ejercitarse contra toda acción u omisión de las autoridades públicas o de los particulares, según sea quien viole o amenace los derechos o intereses colectivos	Art 13

*Tabla 2. Mecanismos de Protección*

Tabla adaptada de (José Eriberto Cifuentes Medina, 2014)



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750





**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



## Compromisos con la comunidad

El proyecto de intervención social denominado Estrategias de intervención social para fortalecer la participación y acción ciudadana en los habitantes del barrio las Américas del municipio de Pamplona Norte de Santander, el cual está basado en los mecanismos de protección a los derechos humanos y mecanismos de participación ciudadana estipulados en la constitución política colombiana cuyos objetivos pretenden identificar, capacitar y desarrollar estrategias que permitan el manejo y desarrollo del proyecto en cuestión, el cual busca que los habitantes del barrio las Américas se empoderen y conozcan sus derechos y puedan ejercer el verdadero sentido de la ciudadanía

Por lo cual como autores y desarrolladores del mismo nos comprometemos con la comunidad del sector barrió Las Américas con los siguientes aspectos:

- Informar a la comunidad sobre el proyecto a desarrollar.
- Realizar estrategias de trabajo acordes a la problemática del tema del proyecto.
- Desarrollar las fases del proyecto según el cronograma de trabajo establecido en común acuerdo con los tiempos y posibilidades de participación voluntaria de los miembros de la comunidad.
- Socializar los resultados finales del proyecto con la comunidad.
- Desarrollar el proyecto manteniendo criterios éticos y de respeto a la intimidad de las personas participantes



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



## **Estrategia de trabajo**

### **Estrategia #1 Encuesta**

#### ***Desarrollo***

A través de una plataforma online, se realizarán una serie de preguntas, que permitan identificar que tanto conocen los habitantes del sector de la Américas sobre mecanismos de participación y mecanismos de protección de derechos. Como plan B y atendiendo a la situación sanitaria se utilizarán los tics.

### **Estrategia #2 Foros Virtuales y uso de redes sociales**

#### ***Desarrollo***

Se hará uso de la plataforma virtual “Zoom” mediante la cual se asignará la citación a los vecinos participantes y se realizara la capacitación de los respectivos temas; de igual manera se utilizarán las redes sociales WhatsApp y Facebook para compartir información complementaria.

### **Estrategia #3 Videoclip**

#### ***Desarrollo***

A cada uno de los participantes se les asignará mecanismos de participación y mecanismos de protección con los cuales deberá mediante un video exponer como se procede correctamente en cada uno de los casos. (dicha actividad se hará bajo las medidas de bioseguridad establecidas por el gobierno nacional y en compañía de las autoridades competentes)



### Cronograma de trabajo

ACTIVIDAD	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Revisión de la propuesta				
Planteamiento desarrollo y análisis estrategia No 1 Diagnostico				
Planteamiento desarrollo y análisis estrategia No 2 Foros Virtuales y uso de redes sociales capacitación en acciones ciudadanas				
Planteamiento desarrollo y análisis estrategia No 3 Videoclip apropiación del tema por parte de los participantes				
Sistematización y Socialización del proyecto				

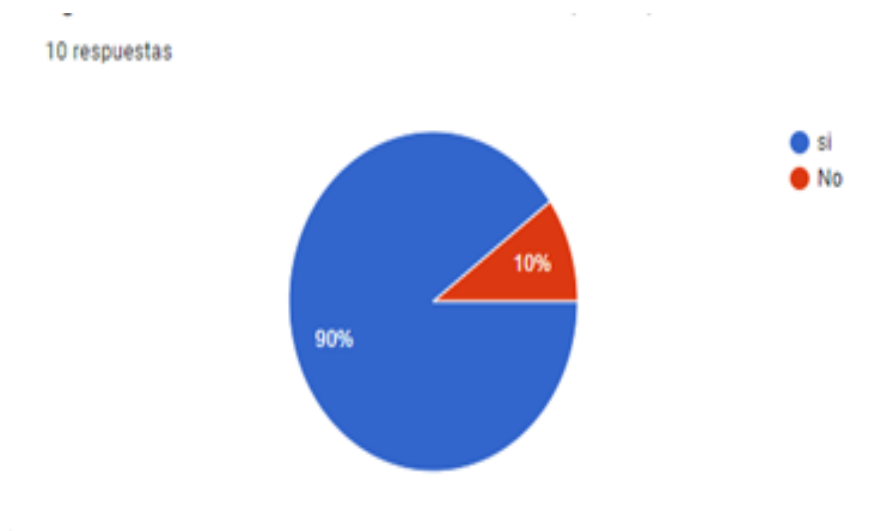


## Resultados

### Actividad #1

En la primera actividad de diagnóstico se logró evidenciar algunas falencias respecto al conocimiento de las familias seleccionadas para participar en la ejecución de este proyecto las cuales se destacarán enumerándolas según las cinco preguntas realizadas.

*Ilustración 3. ¿Sabe usted cuales son los mecanismos de participación ciudadana?*

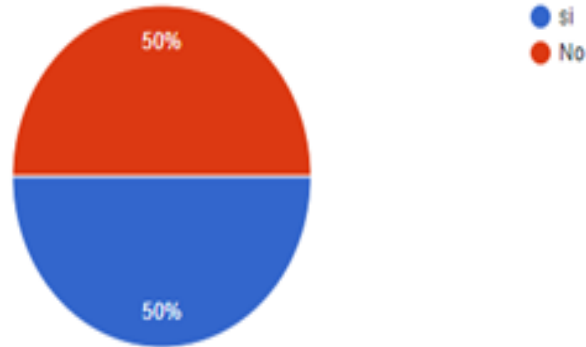


En la primera pregunta se evidencia que, si bien la gran mayoría conoce los mecanismos de participación ciudadana, hay un 10% que no y es ahí donde debemos trabajar ya sea para solventar el desconocimiento y fortalecer el que el otro porcentaje mayoritario ya posee.



*Ilustración 4 ¿Conoce usted cuales son los mecanismos de protección de los derechos humanos?*

10 respuestas



En esta pregunta vemos que el conocimiento frente a los mecanismos de protección de los derechos es dividido pues, aunque algunas familias manifiestan conocerlas la otra mitad las desconoce y eso es lo que se debe corregir además que el otro 50% solo saben que existen, pero no como se aplican.

*Ilustración 5. Respecto a los mecanismos de defensa de los derechos, ¿sabe en qué momento y bajo que circunstancia deben ser usados?*

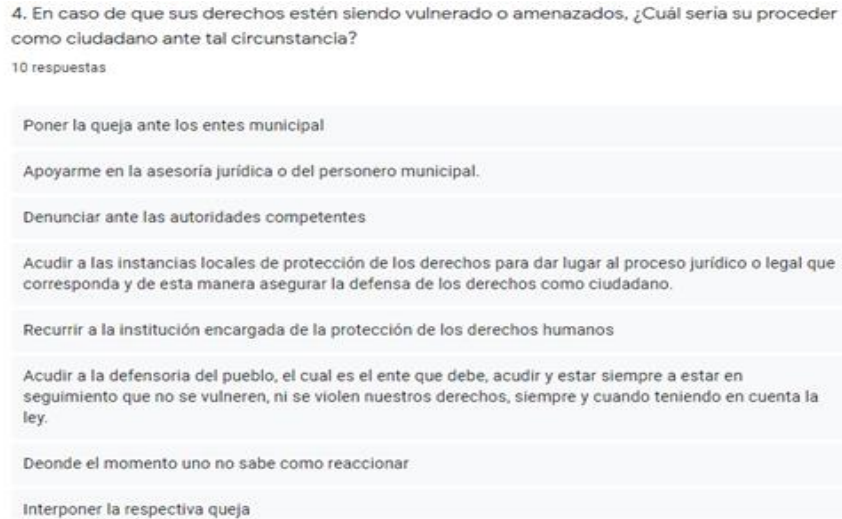
10 respuestas

- Cuando no se esta de acuerdo con algo que el presidente quiere imponer
- Si hay mecanismos para proteger derechos individuales y colectivos.
- Cuando estos son vulnerados
- Cuando los derechos sean vulnerados o en situación de amenaza y se requiera que estas instancias intervengan en la protección de los mismos como ciudadanos.
- Cuando se vulneran los derechos
- Si, existen varios momento, ya que Colombia es un país de democracia, estos se pueden, usar teniendo en cuenta que la ley que los a cobije, ya que son derechos que tenemos, siempre y cuando éstos sesten situados bajo argumentos, ya sea por el gobierno o por el pueblo.
- No conozco ninguno
- Cuando se van vulnerados los derechos



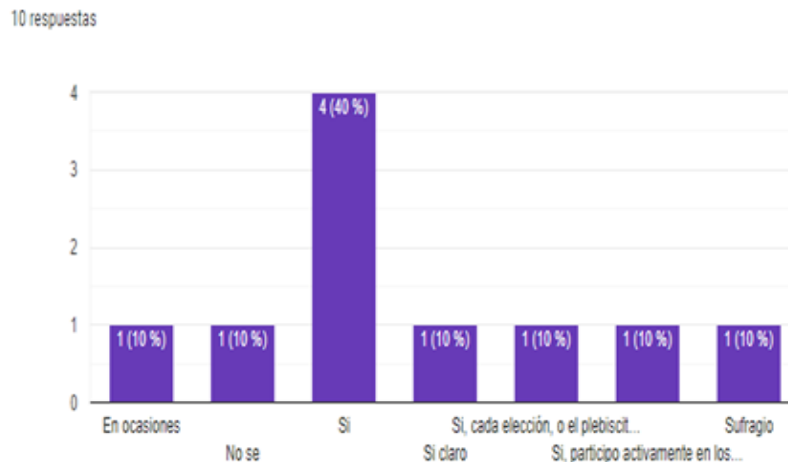
Se evidencia que, si los conocen, pero no tienen certeza de la manera correcta como deben proceder con respecto a los mismos.

*Ilustración 6. En caso de que sus derechos estén siendo vulnerado o amenazados, ¿Cuál sería su proceder como ciudadano ante tal circunstancia?*



Conocen ante que entes u organismos pueden acudir, pero no evidencias si conocen el debido proceso legal para que estos puedan ser llevados a cabo.

*Ilustración 7. ¿Ejerce usted activamente de los diversos mecanismos de participación ciudadana?, ejemplo referendo, sufragio, plebiscito etc.*





**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Esta tabla nos evidencia que solo un 40% de las familias encuetadas conocen y ejercen sus derechos constitucionales enmarcados en la democracia, pero un alto porcentaje solo cumple con su derecho al sufragio y otro mas pequeño de familias ni siquiera practican el libre derecho al voto.

## **Actividad #2**

Capacitación

Sesión #1

Numero participantes: 9

Fecha: 03 de noviembre del 2020

Durante esta primera sesión contamos con una buena asistencia de los habitantes del sector, si bien su participación durante la capacitación no fue muy activa se logró socializar el tema previsto para dicha fecha la cual consistía en dar un primer bosquejo de lo que se trabajaría más adelante.

Se dio la explicación correspondiente a los dos temas principales a tratar durante la capacitación, vale aclarar que la reunión fue corta ya que los participantes manifestaron que no podían demorarse además la reunión era corta y sencilla por ende no tardo más de 20 minutos.



SC-CER96940

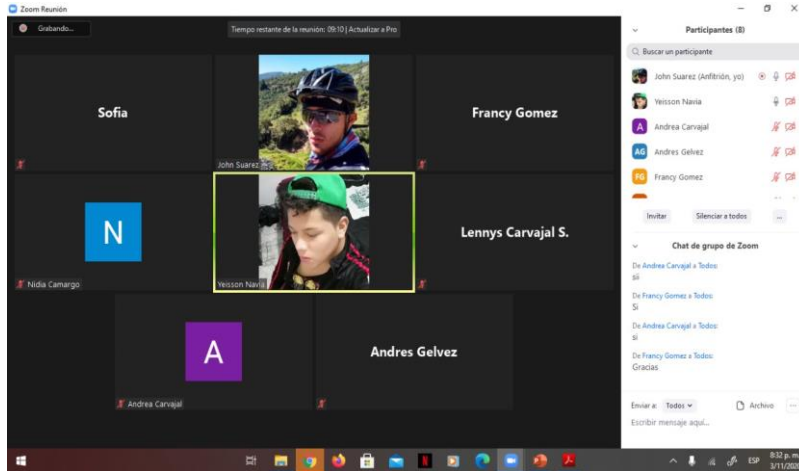


*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



## Sesión #2

Número de participantes: 8

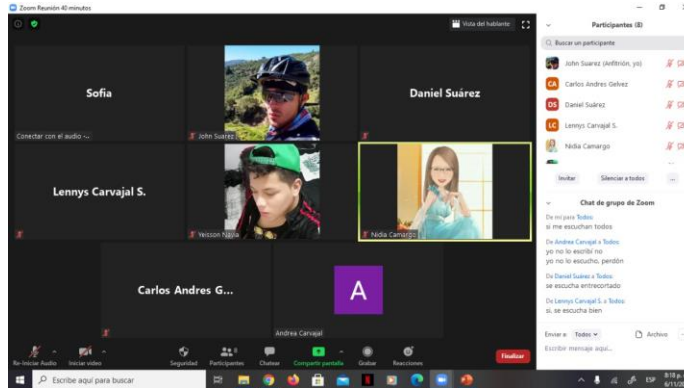
Fecha: 06 de noviembre del 2020

Durante esta sesión se socializó el tema correspondiente a los mecanismos de participación ciudadana, vale resaltar el compromiso de los participantes en la convocatoria, pero en esta oportunidad tampoco participaron puesto que previamente manifestaron que no estaban acostumbrados y sentían algo de pena recalando así que ellos solo deseaban escuchar y aprender algo más respecto a los temas indicados teniendo así la reunión una duración de 30 minutos.





ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



### Sesión # 3

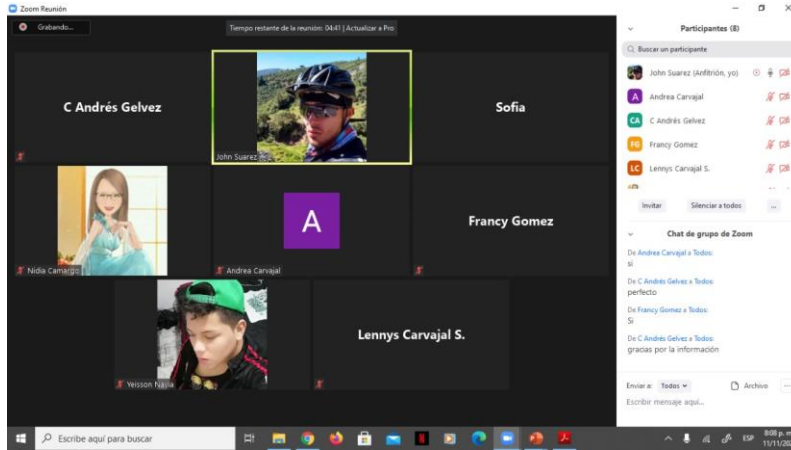
Número de participantes: 08

Fecha 11 de noviembre del 2020

Ultima sesión realizada en la cual se capacito el tema correspondiente a la protección a los derechos humanos con un acompañamiento responsable y puntual de los participantes, pero como ya se había manifestado la no alocución de ellos durante las capacitaciones por las razones manifestadas anteriormente y además porque tenían compromisos personales que cumplir y el tiempo no iba a ser suficiente por ende se priorizo en la socialización del tema siendo esta la reunión más larga con una duración de 37 minutos



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



### Actividad # 3

Videoclip

Participantes: 5

Con el propósito de evidenciar la apropiación de los temas socializados durante las capacitaciones a cada uno de los participantes se les asigno dos temas, es decir un mecanismo de participación y un mecanismo de protección de los derechos.

Con dichos temas se recurrió a un modo didáctico donde ellos realizaron un video corto donde manifestaran el conocimiento y apropiación de los temas asignados.

Como resultado se contó con una participación reducida de los capacitados, pues muchos manifestaron entregar el video, pero hasta la fecha de plazo asignada para el 3 de diciembre (por razones de edición) fue de solo cinco participantes quienes cumplieron con la actividad,



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



resaltando así que fue un trabajo muy productivo ya que evidenciaron sus conocimientos y despejaron dudas que tenían respecto a estos mecanismos de acción ciudadana.





**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



## Conclusiones

Se evidencia que la comunidad y los participantes tenían poco conocimiento respecto a los mecanismos de participación ciudadana y protección a los derechos.

Las personas aun manifiestan apatía respecto a los temas relacionados con la democracia y el rol ciudadano.

Se logra evidenciar que los ciudadanos se interesan por estos temas de manera parcial, es decir solo en el momento que se ven involucrados o afectados en una situación poco favorable.

A pesar de las circunstancias presentadas debido al asilamiento social, el proyecto se pudo desarrollar fortaleciendo la participación comunitaria a través del uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC).



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



## Recomendaciones

Aunque ya se han cumplido casi 30 años de la promulgación de la carta política de 1991, es necesario profundizar en la sociedad el conocimiento, valoración y efectividad de la democracia participativa y los mecanismos de participación ciudadana, considerados en su momento como uno de los grandes aportes de esta constitución.

La formación ciudadana debe ser un tema de interés general y no de algo que este limitado únicamente a los espacios de educación formal, por lo que se requiere del compromiso de las comunidades y la intervención de diversos actores gubernamentales y educativos en la consolidación de espacios formativos en temáticas relacionadas con el ejercicio pleno de la ciudadanía.

Es importante que se continúen desarrollando este tipo de ejercicios en un trabajo mancomunado con las JAC, en los cuales se fomenten más espacios que permitan a los integrantes de la comunidad el poder formarse y empoderarse de temas relacionados con su accionar como ciudadanos.

Como se menciona en las conclusiones del proyecto, se refleja aun cierta apatía y desentendimiento por parte de algunos actores comunitarios, algo que también puede ser considerado como un desafío interesante que permitirá poco a poco un mayor acercamiento entre las comunidades y actores externos en pro del beneficio colectivo.



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



## Referencias

Constitución política de Colombia, título IV de la participación democrática y de los partidos políticos, Capítulo 1 de los mecanismos de participación ciudadana, Art 103

Fernández, F. L. (2012). Concepto de ciudadano, ciudadanía y civismo. Polis revistas latinoamericana, 20.

Garcete, R. R. (09 de 09 de 2009). CEDIB. Obtenido de [https://cedib.org/post\\_type\\_documentos/la-formacion-politica-con-vision-estrategica/](https://cedib.org/post_type_documentos/la-formacion-politica-con-vision-estrategica/)

José Eriberto Cifuentes Medina, J. A. (2014). Mecanismos de protección de los Derechos. Derecho y Realidad, 1-10.

Personeria de Neiva. (s.f.). Personeria de Neiva . Obtenido de <http://www.personerianeiva.gov.co/index.php/mecanismos-constitucionales-para-la-proteccion-de-los-derechos-humanos>

Registraduria. (s.f.). Registraduria Nacional del Estado Civil. Obtenido de <https://www.registraduria.gov.co/Estos-son-los-mecanismos-de.html#:~:text=De%20acuerdo%20con%20el%20art%C3%ADculo,y%20la%20revocatoria%20del%20mandato%E2%80%9D>.

Saavedra, D. J. (3 de enero de 2015). Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Chile. Obtenido de <http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/moebio/53/saavedra.html>



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



# ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

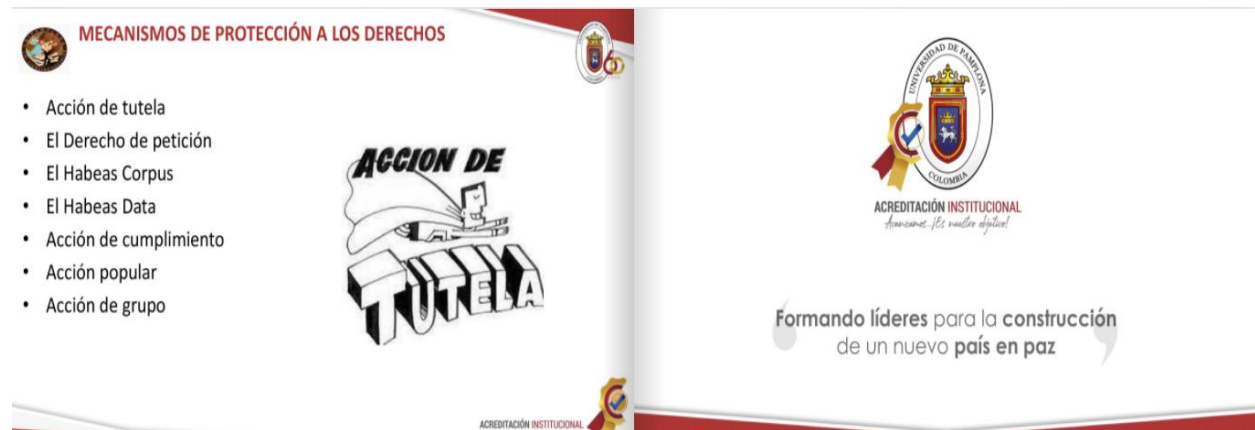
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



## Anexos

### Anexo 1. Sesión 1

<https://www.flipbookpdf.net/web/site/dd5718be9c0532b59f47d780d29bb79c23cba888202012.pdf.html#page/1>



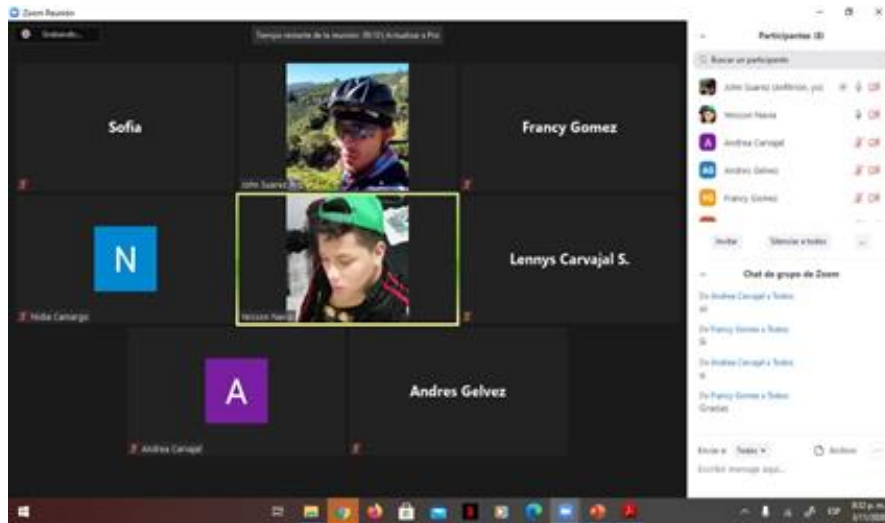


# ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



<https://www.youtube.com/watch?v=DdfOtrmSB5I&list=UUBViIjVSBG259wUFDICUrAQ&index=2>







# ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

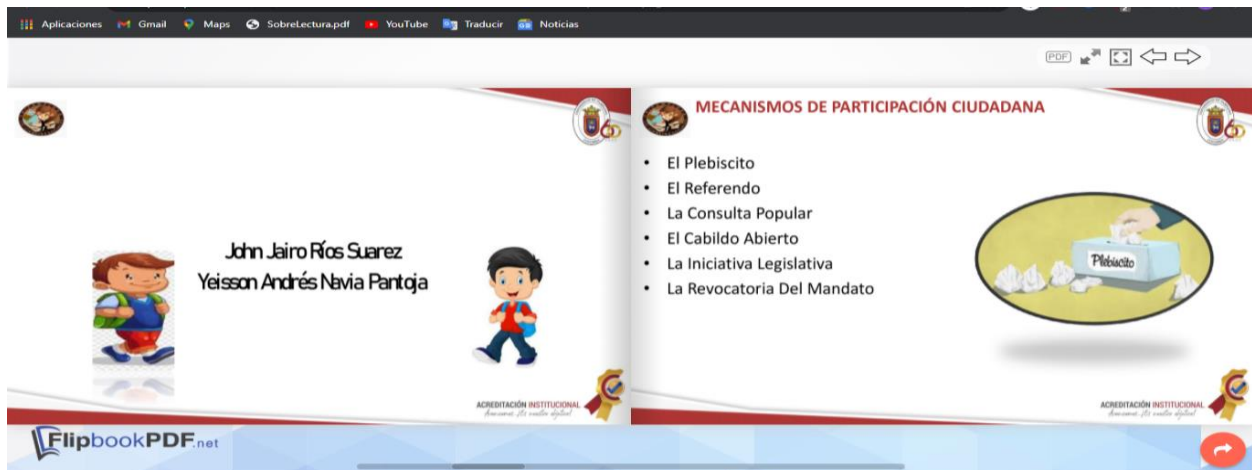
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



## Anexo 2. sesión #2

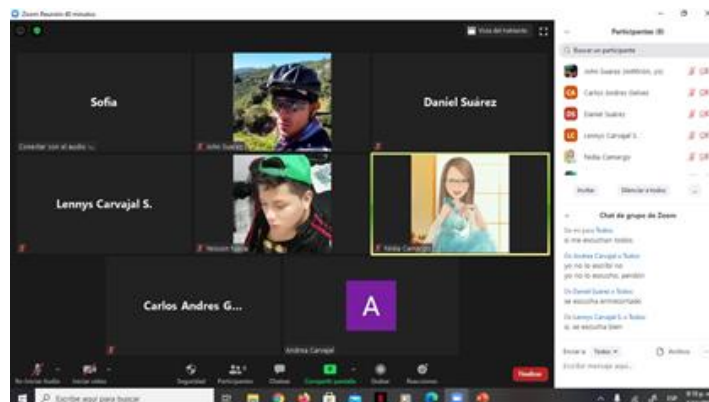
<https://www.flipbookpdf.net/web/site/3f99b6a8bca1f859981eb4f453201bcbef8f6a5e202012.pdf>

[html](#)



[https://www.youtube.com/watch?v=TgdGak\\_IgV4&list=UUBViIjVSBG259wUFDICUrAQ&in](https://www.youtube.com/watch?v=TgdGak_IgV4&list=UUBViIjVSBG259wUFDICUrAQ&in)

[dex=3](#)



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



# ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



## Anexo 3. Sesión #3

<https://www.flipbookpdf.net/web/site/bec12d68b4c58954d4856b5be28077e36868b0c1202012.pdf.html#page/1>

**MECANISMOS DE PROTECCIÓN CIUDADANA**

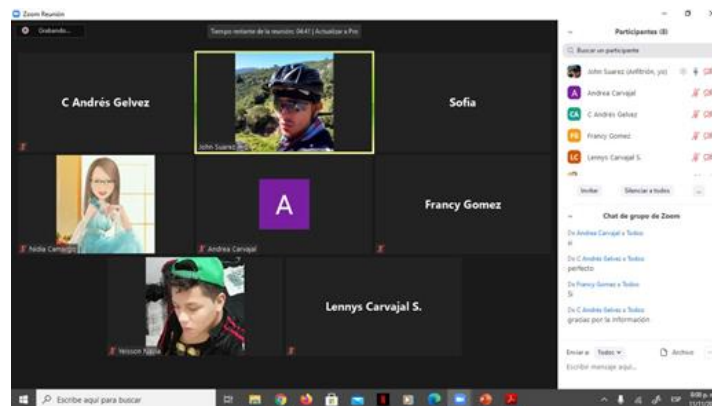
Los mecanismos de Protección Ciudadana se ejercen mediante acción judicial y están establecidos para proteger una eventual o real pérdida, vulneración o amenaza de los derechos fundamentales consagrados en la Constitución Política y cuando fuere posible restituir las cosas a su estado anterior.

- El Derecho de Petición.
- Peticiones de información.
- Quejas.
- Reclamos.
- Habeas Corpus.
- Habeas Data.
- Acción de Tutela.
- Acción de Cumplimiento.
- Acciones Populares y de Grupo

John Jairo Ríos Suarez  
Yeisson Andrés Navia Pantaja

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*

<https://www.youtube.com/watch?v=UZCPjD2F1vM&list=UUBViJvVSBG259wUFDICUrAQ&index=5>



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



*Anexo 4. Video*



<https://www.youtube.com/watch?v=odEVf15VIqo&list=UUBViIjVSBG259wUFDICUrAQ&index=1>

