

Universidad de Pamplona

Facultad de Salud

Departamento de Psicología



Resiliencia en mujeres pertenecientes al programa Hogares Sustitutos del Instituto
Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) Regional Guaviare.

Preparado por:

Jessica Alejandra López Cutiva

Asesorado por:

Ps. Mg. Julia Carolina Castro Maldonado

Pamplona, Colombia

2016

Tabla de contenido

Introducción	1
Problema de Investigación	3
Descripción del problema.....	3
Planteamiento del problema	6
Formulación del problema	7
Justificación	8
Objetivos	10
Objetivo general	10
Objetivos específicos.....	10
Estado del Arte.....	12
Investigaciones internacionales.....	12
Estandarización y medición de resiliencia en jóvenes mexicanos	12
Investigaciones nacionales	15
Intervención profesional de trabajo social en el programa de hogares sustitutos del instituto colombiano de bienestar familiar “el arte y las herramientas lúdicas para sobreponerse a la adversidad”	15
Estudio de casos sobre factores resilientes en menores ubicados en hogares sustitutos	16
Investigaciones Locales.....	18
Programa de resignificación de vínculos afectivos en adolescentes en proceso de adaptabilidad del ICBF.....	18
Marco teórico	20
Capítulo 1. Resiliencia	20
Cinco dimensiones de la resiliencia Vanistendael (1997):	24
Características para desarrollar resiliencia	25
Capítulo 2. Modalidad hogar sustituto, instituto colombiano de bienestar familiar	26
Capítulo 3. Ciclo vital	29
Desarrollo de ciclo vital, según Erik Erikson	31
Etapa 7: generatividad frente a estancamiento	32
Etapa 8: Integridad del yo frente a desesperación	33
Capítulo 4. Duelo	34

Capítulo 5. Desinterés Institucional	39
Marco contextual	45
Marco legal	48
Ley de Infancia y Adolescencia 1098 de 2006	48
Lineamientos de los hogares sustitutos del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.....	49
Responsabilidades del hogar sustituto:.....	50
Ley de salud mental 1616 de 2013.....	51
Metodología	53
Tipo de Investigación	53
Diseño de investigación	54
Tipo de corte.....	55
Población.....	56
Muestra	57
Instrumentos y Técnicas	58
Entrevista semiestructurada.....	58
Escala de Resiliencia (ER)	59
Grupo Focal.....	62
Categorías.....	62
Análisis de resultados	75
Lectura de la grafica.....	76
Matriz de la entrevista en profundidad.....	77
Matriz del grupo focal	100
Interpretación de las matrices unificadas	130
Discusión.....	133
Conclusiones	146
Recomendaciones	149
Referencias Bibliográficas	152
ANEXOS	166
Anexo A:	167
Entrevista Semiestructurada	167
Anexo B:	169
Escala de Resiliencia	169

Anexo C:	171
Grupo Focal	171
Anexo D:	172
Soporte fotográfico (Evidencias).....	172

Lista de tablas

Tabla N°1 Distribución de los componentes de la escala de Resiliencia (ER).....	61
Tabla N°2 Categorías Investigativas.....	64-74
Tabla N°3 Matriz de la entrevista en profundidad.....	79-99
Tabla N°4 Matriz del grupo focal.....	101-129
Tabla N°5 Escala de Resiliencia (ER)	169-170
Tabla N°6 Anexo C Preguntas grupo focal.....	171

Tabla de figuras y graficas

Figura N°1 Análisis de la aplicación de la Escala de Resiliencia (ER).....	75
Figura N°2 Soporte fotográfico (cuatro figuras evidencias)	155

Agradecimientos

En primer lugar, a Dios por permitirme vivir esta maravillosa experiencia de aprendizaje y crecimiento personal.

En segundo lugar, a las madres sustitutas pertenecientes a la regional Guaviare que, a pesar de experimentar diversidad de problemáticas en su diario vivir, me permitieron propiciar espacios de exploración de problemáticas, para forjar esta tesis investigativa.

Y, en tercer lugar, pero no menos importante, a mi directora de Tesis la Ps. Mg. Julia Carolina Castro Maldonado, quien, gracias a su vasta experiencia y asesoría oportuna propicio la consolidación de proceso investigativo, generando aprendizajes significativos en mi proceso de formación.

Introducción

En el transcurso de la vida, el ser humano experimenta fenómenos estresantes que generan cierto grado de malestar físico y mental, ante los cuales, ha de sobreponerse para hacerse más fuerte y capaz, pero, cuando dichas capacidades no son eficaces dan a lugar condiciones o psicopatologías que impiden la sana adaptación ante dichas las eventualidades, pero, cuando se superan y se logran aprendizajes significativos de dicha experiencia, se habrá alcanzado la cúspide de los esquemas adaptativos y la homeostasis de la dinámica entre la cotidianidad y las problemáticas contextuales.

Por tanto, el Instituto Colombiano de Bienestar familiar (ICBF), es una institución que se ocupa de la prevención y protección integral de los NNA y procura la integridad de las familias en Colombia, especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, insolvencia o vulneración de sus derechos (ICBF, 2016). Entre los programas que están establecidos en sus lineamientos se encuentra la medida de protección Hogares sustitutos, de se caracteriza por la ubicación de los NNA, que han ingresado al proceso de restitución de derechos derivado de las problemáticas que afrontan en este departamento.

En este sentido, el ICBF posee un plan de prevención e intervención íntegro para los niños, niñas y adolescentes pertenecientes a la institución que experimentan el proceso traumático del egreso del hogar sustituto, caso contrario sucede con las madres sustitutas, quienes no cuentan con un acompañamiento psiterapéutico durante el desarrollo de este proceso, lo cual está determinado por la carencia del mismo y el desinterés institucional, por lo cual, estas mujeres deben adoptar ciertas conductas y cogniciones características de la resiliencia, que las hacen hasta cierto punto capaces para sobreponerse ante dicha pérdida. Por lo cual, Rutter (1990) explica que “la resiliencia no es algo que se adquiere o no se adquiere, sino que conlleva a conductas que cualquier persona puede desarrollar y aprender”. En otras palabras, la resiliencia no es algo que se adopte o no, sino que cada individuo va desarrollándola de acuerdo a sus necesidades.

Problema de Investigación

Descripción del problema

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, es la entidad del estado colombiano que trabaja por la prevención y protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias en Colombia; brinda atención a niños y niñas, adolescentes y familias, especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (2016)

En este mismo sentido, el ICBF (2010), en el Art. 59 de la Ley 1098 de 2006, describe al programa Hogar Sustituto como una medida de protección provisional que toma la autoridad competente que consiste en: *“la ubicación del niño, la niña o el adolescente en una familia que se compromete a brindarle el cuidado y atención necesarios en sustitución de la familia de origen”* (ICBF, 2010; pág. 7).

Esta medida se llevará a cabo, hasta que se realice el proceso de egreso del hogar sustituto:

Esta etapa hace referencia al cambio de medida de lo NNA del hogar sustituto y su reintegro a otros contextos: familia de origen, familia adoptiva, otros servicios o la vida independiente, es importante tener en cuenta las implicaciones de esta separación en la vida emocional de los NNA y en la de todos los miembros de la familia, dado que los vínculos creados, tanto en el entorno familiar como social, se ven afectado o interrumpidos generándose procesos de duelo de mayor o menor intensidad según haya sido la calidad de las relaciones y su significado para la vida de los NNA ubicados en los hogares, por lo anterior, se hace indispensable realizar en esta etapa, todas las acciones que sean necesarias para garantizar el bienestar integral del niño, niña o adolescente durante el egreso del hogar y el seguimiento respectivo. (Instituto Colombiano del Bienestar Familiar, 2010; pág. 11).

Esta investigación está enfocada en las madres sustitutas pertenecientes al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) Regional Guaviare, Específicamente en un proceso que experimentan durante el trascurso de su vida laboral, el cual les genera un gran malestar emocional, el egreso del hogar sustituto de los Niños, Niñas y Adolescentes que fueron adoptados o reintegrados a sus núcleos familiares; Dicha situación se concibe como traumática porque estas madres conviven con estos NNA por un promedio mínimo de dos años (2), durante el cual han cuidado, educado, formado y amado a los mismos cumpliendo con el rol de madres, que exige el ICBF en sus lineamientos de hogares sustitutos:

Rol de Cuidador: Dedicarse en su actividad diaria al cuidado del desarrollo y atención integral de los NNA. Este rol incluye otras actividades como llevar al niño, niña o adolescente al centro educativo, a las citas a salud, a las citas concertadas con las instituciones para la ocupación sana del tiempo libre o para acompañamiento al Centro Zonal. (Instituto Colombiano del Bienestar Familiar, 2010; pág. 8).

Función de formador y educador: A partir de las prácticas cotidianas en las relaciones de la crianza, transmitir reglas, normas de convivencia, valores y principios morales que rijan el actuar y la interacción del NNA como un ser individual y socialmente funcional. (Instituto Colombiano del Bienestar Familiar, 2010; pág. 8)

Durante este laxo de tiempo las madres sustitutas han creado fuertes vínculos afectivos con estos NNA, los cuales son quebrantados bruscamente ya que, en la mayoría de los casos, son retirados de sus hogares sin una previa preparación.

Hay que resaltar que el ICBF posee el servicio de atención psicológica y seguimiento de procesos para los NNA que experimentan el proceso de egresión del hogar sustituto, y en un menor grado, dicha atención es ofertada a las madres sustitutas quienes, a pesar de tener dicho de

apoyo profesional, la gran mayoría de estas mujeres deciden no optar por un acompañamiento terapéutico, si no por el contrario, prefieren afrontar dicha situación por sí mismas.

Planteamiento del problema

Según, el ICBF, (2010) “...es importante tener en cuenta las implicaciones de la separación en la vida emocional de los NNA y en la de todos los miembros de la familia, dado que los vínculos creados en la familia se ven afectados, generándose procesos de duelo...por lo cual se hace indispensable realizar las acciones necesarias para garantizar el bienestar del NNA durante el egreso”.

Durante el proceso de desvinculación de los NNA pertenecientes al ICBF, son ellos a los que especialmente se les realizan los procesos de evaluación e intervención a profundidad, esto con el fin de garantizar un crecimiento emocional integro de los infantes; Caso contrario sucede con las madres sustitutas, a las cuales se les brinda dicho servicio de manera superficial y en muchas ocasiones este acompañamiento no es proporcionado. Es por esto que surge el interrogante sobre la forma en la que estas mujeres se sobreponen ante dicha situación traumática, quizás adoptan

patrones resilientes incluso sin tener conciencia sobre dichas facultades, o puede que estén reprimiendo sus emociones afectando su salud mental.

En este sentido, Chávez, E & Yturalde, E (2006), definen la resiliencia como “la capacidad que posee un individuo frente a las adversidades, para mantenerse en pie de lucha, con dosis de perseverancia, tenacidad, actitud positiva y acciones, que permiten avanzar en contra de la corriente y superarlas, Esa capacidad de resistencia se prueba en situaciones de fuerte y prolongado estrés como por ejemplo el debido a la pérdida inesperada de un ser querido, al maltrato o abuso psíquico o físico...” Partiendo de esta definición se pretende identificar si las mujeres pertenecientes al programa de hogares sustitutos del ICBF, emplean patrones resilientes durante el egreso de los NNA que iniciaron el proceso de adopción o fueron reintegrados a sus núcleos familiares.

Formulación del problema

¿Las mujeres pertenecientes al programa de hogares sustitutos ICBF Regional Guaviare, durante el egreso de los NNA que iniciaron su proceso de adopción o fueron reintegrados a sus núcleos familiares, emplean patrones resilientes ante dicha pérdida?

Justificación

La naturaleza de esta investigación se ve enfocada en las madres sustitutas, porque el acompañamiento psicológico que se realiza hacia los NNA durante el proceso de adopción y reintegración no se desarrolla en la misma medida hacia las madres, derivado del desinterés institucional hacia las problemáticas que experimentan estas mujeres durante la ejecución de sus funciones. De igual manera, se aportará al Instituto Colombiano del Bienestar Familiar, un punto de referencia para el fortalecimiento de las facultades resilientes con respecto a esta situación específica (egreso de los NNA que serán adoptados, o reintegrados a sus núcleos familiares).

La sociedad se verá beneficiada con el desarrollo de esta investigación ya que al evaluar la manera como estas madres se sobreponen ante dicha situación traumática, influirá directamente con los NNA que atraviesan por dichos procesos en el sentido de que, como entes formadores de los hombres y mujeres de la sociedad futura, generaran que estos a su vez se formen como personas resilientes capaces de afrontar las situaciones difíciles que se les presentaran durante el desarrollo de sus vidas.

En el ámbito de la psicología, se realizará un gran aporte social al estudio de dicha población específica, ya que a futuro cuando se pretenda evaluar la misma, ya estará determinado la manera como las madres sustitutas se sobreponen ante dicho fenómeno, y partiendo de dicha información, se podrán realizar infinidad de actividades para el fortalecimiento de la estructura psíquica de estas mujeres que realizan tan admirable labor.

Objetivos

Objetivo general

Describir los patrones resilientes empleados por las madres sustitutas pertenecientes al ICBF durante el egreso de los NNA que iniciaron su proceso de adopción o fueron reintegrados a sus núcleos familiares, con el fin de generar una línea base sobre dichos patrones, que aportara a la formación de estrategias de fortalecimiento de la estructura psíquica de dichas madres.

Objetivos específicos

Identificar si las mujeres pertenecientes al programa de hogares sustitutos del ICBF regional Guaviare, emplean patrones resilientes durante el egreso de los NNA que iniciaron el proceso de adopción o fueron reintegrados a sus núcleos familiares.

Definir si las madres sustitutas del ICBF Regional Guaviare, poseen redes de apoyo efectivas ante la superación de las problemáticas que vivencian durante el egreso de los NNA que iniciaron el proceso de adopción o fueron reintegrados a sus núcleos familiares.

Determinar la presencia y el grado de desinterés institucional por parte del ICBF hacia las madres sustitutas, sobre el apoyo psicoterapéutico que deben tener durante el proceso de entrega de los NNA que iniciaron el proceso de adopción o fueron reintegrados a sus núcleos familiares.

Analizar si las madres sustitutas experimentan un estado de baja autoestima hasta el punto de perder el sentido de sus vidas al momento de experimentar la pérdida de los NNA que fueron reintegrados a sus núcleos familiares o iniciaron su proceso de adopción.

Generar al ICBF un punto de referencia para el fortalecimiento de las facultades resilientes empleados por las mujeres pertenecientes al programa de hogares sustitutos durante el egreso de los NNA que iniciaron el proceso de adopción o fueron reintegrados a sus núcleos familiares.

Estado del Arte

En este apartado se encuentran tres investigaciones relacionadas con la resiliencia en diferentes contextos y población, a nivel internacional una investigación realizada en México D.C; A nivel nacional fueron aplicadas en las ciudades de Bogotá y Bucaramanga, y a nivel local, una investigación realizada por estudiantes de psicología de la Universidad de Pamplona.

Investigaciones internacionales

Estandarización y medición de resiliencia en jóvenes mexicanos

Esta investigación fue realizada por Palomar, J & Gómez, N (2005), y tuvo como objetivo principal desarrollar un instrumento de medición para evaluar la resiliencia en jóvenes, tomando como base dos instrumentos realizados en otros países. Los instrumentos originales, tomados como base, no están adaptados a la población mexicana y además tienen sub-escalas que evalúan distintas dimensiones de la resiliencia, motivo por el cual ambos fueron aplicados para

desarrollar el nuevo instrumento. Los sujetos que participaron en este estudio suman un total de 217 personas, siendo en su mayoría mujeres (56%) y el rango de edad fue de 18 a 25 años.

Se concluyó que, De acuerdo con los resultados de este estudio, se puede señalar que este constructo es multidimensional ya que incluye habilidades de diversa índole que ayudan a los individuos a enfrentar la vida. La RESI-M contiene cinco dimensiones, en las cuales se agrupan algunas de las características que destacan las respuestas resilientes en diferentes niveles: individual, familiar y social.

El nivel individual es muy importante ya que está relacionado con conductas tales como fijarse metas, estar motivado, estar comprometido, tener autocontrol, ser responsable, tomar decisiones, afrontar pacífica y objetivamente los problemas, tener un locus de control interno y un sentido de vida, así como ser optimista; ellas son herramientas muy potentes para afrontar situaciones difíciles.

Se considera además que el apoyo familiar es el soporte social más importante, ya que es en el seno familiar donde se educa a los hijos y se les brinda seguridad y apoyo tanto material como

emocional. Sin embargo, existen otras fuentes de apoyo tales como la escuela, los amigos, los tutores, entre otros, que también responden a las necesidades de los individuos.

En el estudio que se informa se observó que existen diferencias estadísticamente significativas en la Competencia social según el sexo y que son las mujeres las que se perciben más competentes. Además, hay diferencias en esta misma dimensión y en la de Apoyo familiar, según la edad, siendo las personas que tienen de 20 a 25 años, las que se perciben más competentes, con relación a las de menor edad. Asimismo, hubo diferencias de acuerdo al estado civil, ya que las personas casadas presentan más confianza y fortaleza que las solteras, mientras que estas últimas perciben un mayor apoyo social que las casadas.

Investigaciones nacionales

Intervención profesional de trabajo social en el programa de hogares sustitutos del instituto colombiano de bienestar familiar “el arte y las herramientas lúdicas para sobreponerse a la adversidad”

Este estudio fue realizado en la ciudad de Bucaramanga por Pinto, D (2010). Cuyo objetivo final fue mejorar el impacto del programa a partir del fortalecimiento formativo de las madres sustitutas, brindando herramientas pedagógicas, que fomenten y despierten en NNA actitudes resilientes frente a sus problemáticas.

En cuanto a la metodología, se basó en la implementación de talleres vivenciales con una dimensión lúdica y artística para poder contribuir con el desarrollo de la creatividad de los niños y niña a través del arte como: la pintura, teatro, cuento, la danza y la música. Estas actividades les permitieron aprender y experimentar, favoreciendo la construcción de factores resilientes, y a su vez propiciar un espacio propio, donde los niños y niñas puedan expresarse libremente acerca de sus ideas con los demás

Se concluyó que es importante el arte y la lúdica como herramientas para sobreponerse a la adversidad, ya que por medio de esta se adoptaron herramientas que potencializaron factores resilientes que les ayudaran a afianzar su proyecto de vida, y todas las metas hacia su futuro.

Estudio de casos sobre factores resilientes en menores ubicados en hogares sustitutos

Este estudio fue realizado en Bogotá, Colombia por Guevara, A & Castañeda, P (2005), tuvo como objetivo hacer una descripción interpretativa de los factores tanto de riesgo como de protección que caracterizan el nivel de desarrollo de resiliencia en seis niños y siete niñas en situación de abandono, que han estado a cargo de cada hogar, durante más de tres meses. Se utilizaron, la observación participante, el test de factores resilientes de Grotberg y la entrevista semiestructurada. Los menores cuentan con edades entre los diez y diecisiete años. Los hogares sustitutos están contratados por el Centro San Jerónimo.

El análisis se hizo por medio de descripción interpretativa y de las teorías de la resiliencia. Los resultados indicaron que la mayoría de la población se encuentra entre el nivel de resiliencia regenerativa y adaptativa, indicando así que el hogar y el colegio no obstaculizan el desarrollo de la resiliencia. Se encontró que los sujetos ubicados en una etapa de desarrollo resilientes media o

alta, se destacan por la existencia de unas metas definidas y que tienen como característica proporcionar la independencia económica necesaria y la no repetición de patrones de maltrato ejercida sobre ellos.

Investigaciones Locales

Programa de resignificación de vínculos afectivos en adolescentes en proceso de adaptabilidad del ICBF

Esta investigación fue realizada en la Universidad de Pamplona, por las estudiantes de Psicología Vanegas D; Laguado Y & Hernández M. (2008). El objetivo de esta investigación es implementar un programa que permita fortalecer y resignificar los vínculos afectivos de 7 adolescentes de 12 y 15 años, con derechos vulnerados en proceso de adoptabilidad del ICBF de la ciudad de Cúcuta y Pamplona, es por ello que se propone una investigación de corte cualitativo- descriptivo y para el procedimiento se implantaron instrumentos como observación participante, Análisis de contenido, Historias de vida y Entrevista semiestructurada.

Para el estudio investigativo se plantearon las siguientes categorías: vínculos afectivos, adolescencia, autor reconocimiento, autoestima, proyecto de vida y resignificación; que serán útiles en el proceso de intervención y en el cruce de información; planteado como matrices en la presentación de resultados.

Como resultado, se obtuvo que en la categoría de Vínculos afectivos algunos adolescentes tienen un esquema erróneo de los lazos afectivos, en la categoría denominada adolescencia los adolescentes demuestran que comprenden esta etapa como precisa para dar a conocer todas sus aptitudes, en la categoría de autor reconocimiento, los adolescentes se identifican como personas con cualidades y defectos; por último, los adolescentes en la categoría de la autoestima y Proyecto de vida evidencian que esta es proporcional al concepto positivo o negativo que tengan de sí mismos.

Marco teórico

En el referente teórico se abordarán temáticas implícitamente relacionadas con el tema investigativo, específicamente, definiciones de resiliencia y características de la misma, los lineamientos y peculiaridades de las madres sustitutas, así como concepciones teóricas sobre el ciclo vital y características del mismo que pueden exaltar la importancia de esta investigación en estas mujeres.

Capítulo 1. Resiliencia

Etimológicamente el termino resiliencia tiene su origen en el idioma latín, en el término (*resilio*), que traduce “volver atrás, resaltar, rebotar”, este término fue adaptado para identificar a aquellas personas que a pesar de nacer y sobrevivir en situaciones traumáticas que truncarían su ciclo vital, son capaces de superar dichas situaciones obteniendo éxito en su desarrollo caracterizándose por la integridad del mismo. Rutter, (1993).

Desde la perspectiva físico-química, la resiliencia es entendida como la capacidad que tienen ciertos materiales para adoptar su estado inicial después de ser sometidos a procesos de manipulación en su estructura física.

La medicina emplea el término resiliencia para ejemplificar, la capacidad que tienen las estructuras óseas para crecer nuevamente después de haber sido sometidas a fracturas estructurales graves.

Conceptualizando la naturaleza del término Resiliencia, y ubicando su raíz etimológica, este término se evoca en el ser humano, cuando se quiere expresar que este posee las capacidades intrapsíquicas para mantener el equilibrio mental después de experimentar mucha presión en un evento que le resulta traumático, aunque hay que resaltar que no se puede volver a su estado inicial, ya que la vivencia de dicho suceso, generara cambios experienciales con los que no contaba antes de exponerse ante dicho fenómeno lo cual lo hace diferente con respecto a sus patrones iniciales “pre-fenómeno”.

Por otro parte Grotberg, (1995), profesora del instituto de iniciativas de salud mental de la universidad de George Washington, por medio de sus investigaciones demostró que la

promoción y aplicación de la resiliencia mejora los patrones de superación ante dichas adversidades de una manera más efectiva y menos traumática para quien la experimenta; define la resiliencia en su obra de la siguiente manera:

“La resiliencia se entiende, como la capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas y ser transformados positivamente por ellas” (Grotberg, 1994).

El instituto español de resiliencia, (1998), expone desde las neurociencias, que las personas que tiene mayor grado de conductas resilientes, tiende a ser más estables emocionalmente frente a situaciones estresantes, lo cual les otorga la sensación de control ante las situaciones conflictivas de la vida diaria y capacidades de afrontamiento más eficientes.

Vanistendael, (1994) definen La resiliencia posee dos perspectivas de implementación, la cuales son empleadas dependiendo de la situación específica que se experimenta; “la resiliencia frente a la destrucción”, es decir, la capacidad de proteger la propia integridad, bajo presión; Y, por otra parte, más allá de la resistencia, “la capacidad de forjar un comportamiento vital positivo

pese a las circunstancias difíciles”. (Citado por García-Vega, M. C. & Domínguez-de la Ossa, E. [2013])

En nuestro país, desde los saberes populares es natural escuchar frases como “lo que no te mata, te hace más fuerte”, “los arboles más fuertes crecen con el viento en su contra”, o expresiones como “verraco”, “valiente”, “fuerte”, “echado para adelante”, entre muchas más, que definen en términos coloquiales el concepto mismo de resiliencia, y aunque mucha de la población no conozca las bases teóricas de la misma, sin saber la emplean a cabalidad patrones propios de la misma, lo cual nos conduce al interrogante principal de esta investigación, si las madres sustitutas pertenecientes al instituto de bienestar familiar, emplean patrones resilientes para sobreponerse al proceso de desvinculación. Es interesante pensar que siendo la resiliencia un componente “accesorio” (es decir podemos nacer con este, o adquirirlo por medio de la experiencia), muchos de los seres humanos no la emplean por desconocimiento o porque en su situación específica, su contexto social no les brinda las herramientas que les facilita sobreponerse ante dicho suceso, entonces ¿que será más beneficioso para sobreponernos a las crisis, la intercepción externa o la implementación de herramientas propias para la superación de una crisis?; es un interrogante que podría responderse desde la concepción de Viktor Frankl (1991), “el hombre tiene la capacidad de elegir, aun en las peores circunstancias”. Es decir, todo es válido para generar el bienestar y la integridad del ser humano, somos lo encargados de cuidar de nosotros mismos, sea cual sea la forma como lo hagamos, al fin y al cabo, está en la naturaleza instintiva del hombre la auto-conservación por los medios dados.

Dichas concepciones e interrogantes nos brindan la posibilidad de comprender la importancia de la implementación de patrones resilientes en momentos complejos de nuestras vidas, es ver incluso, que en cada uno de estos momentos podemos afrontar, sobreponernos y aprender de dicha experiencia, ya que cada crisis afrontada, nos da la oportunidad de cambiar y crecer como personas íntegras y capaces.

Schwalb, V (2013) “todos somos potencialmente resilientes, pero hay quienes deberán esforzarse más para alcanzar estas capacidades, la resiliencia, por tanto, es dada, aprendida, y podrá ser construida con dedicación”. Sabiendo la importancia de la implementación de patrones resilientes, y aún más cuando la población estudiada debe enfrentarse a estos fenómenos recurrentemente, es que surge la necesidad de realizar con el fin de mejorar la calidad de vida de estas mujeres que realizan tan admirable labor.

Cinco dimensiones de la resiliencia Vanistendael (1997):

- 1 . **Existencia de redes sociales informales:** la persona tiene amigos, participa de actividades con ellos y lo hace con agrado; tiene en general una buena relación con los adultos.

- 2 . **Sentido de vida, trascendencia:** la persona muestra capacidad para descubrir un sentido y una coherencia en la vida.

- 3 . **Autoestima positiva:** la persona se valora a sí misma, confía en sus capacidades y muestra iniciativa para emprender acciones o relaciones con otras personas porque se siente valiosa y merecedora de atención.

- 4 . **Presencia de aptitudes y destrezas:** es capaz de desarrollar sus competencias y confiar en ellas.

- 5 . **Sentido del humor:** la persona es capaz de jugar, reír, gozar de las emociones positivas y de disfrutar de sus experiencias.

Características para desarrollar resiliencia

Para que una persona opere protegida en un entorno hostil, según Saavedra (2005), intervienen factores protectores en diversas áreas del desarrollo tales como:

- 1 . **Factores personales:** Nivel intelectual alto en el área verbal, disposición al acercamiento social, sentido del humor positivo y un equilibrio en el estado biológico.

- 2 . **Factores cognitivos y afectivos:** Son la empatía, una óptima autoestima, la motivación de logro, el sentimiento de autosuficiencia y la confianza en que se resolverán los problemas.

- 3 . **Factores psicosociales:** Un ambiente familiar agradable, madres que apoyan a sus hijos, una comunicación abierta, una estructura familiar estable, buenas relaciones con los pares.

Capítulo 2. Modalidad hogar sustituto, instituto colombiano de bienestar familiar

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), es una entidad del estado colombiano, que se ocupa de la prevención y protección integral de los NNA y procura el bienestar de las familias en Colombia, especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, insolvencia o vulneración de sus derechos (ICBF, 2016).

El Instituto inicia con la sanción de la Ley 75 el 3 de diciembre de 1968, en el Palacio de San Carlos, con la firma del Presidente de la República, Carlos Lleras Restrepo, ya que este Gobierno inicia una política para el bienestar de las comunidades. Su esposa, Cecilia De la Fuente de Lleras, inspirada en su propia experiencia de vida, fue determinante para el desarrollo de esa política en pro de la niñez desamparada. Su preocupación como Primera Dama de la Nación fue la protección de la niñez menos favorecida del País. Dedicó todos los años que duró la presidencia de Carlos Lleras Restrepo a la creación del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, para la protección de la infancia desamparada, por lo tanto el ICBF nace en 1968, con la aprobación del proyecto de la Ley 75, en los debates en el Senado y la Cámara de Representantes, se dio apertura a la primera sede del Instituto en la Calle 16 No. 4 -75 en el centro de Bogotá, en unas instalaciones que se le alquilaron al Instituto Colombiano de Estudios Sociales. El ICBF integró al entonces Instituto Nacional de Nutrición y la Dirección de Menores del Ministerio de Justicia, para atender a la población que vivía en la más profunda vulnerabilidad, en medio de la desigualdad social y el surgimiento de movimientos guerrilleros. (ICBF, 2016).

El primer Director Nacional del ICBF fue un importante industrial, quien prestó el dinero para comprar los muebles con los que se adecuaría la sede. A mediados de 1969 la firma Cuéllar Serrano Gómez inició la construcción del edificio donde hoy funciona la Sede Nacional. Estas instalaciones se inauguraron el 6 de agosto de 1970 como último acto de gobierno de Carlos Lleras Restrepo, quien al día siguiente entregaba la presidencia a Misael Pastrana Borrero (ICBF, 2016).

Actualmente la entidad cuenta con 33 regionales y 206 centros zonales en todo el país, llegando a más de 8 millones de colombianos con sus servicios y se encuentra dirigido por la directora Cristina Plazas Michelsen, la institución ofrece los siguientes programas y estrategias: de Cero a Siempre, programa de adopciones, familias con bienestar, generaciones con bienestar, nutrición y seguridad alimentaria, alimentación escolar PAE, Desayunos Infantiles DIA, Sistema de Responsabilidad Penal, Observatorio del Bienestar de la Niñez, Estrategias de Compras Locales, Protección- pruebas de ADN. (ICBF, 2016).

Corte constitucional (2006), Según la ley de infancia y adolescencia, el art. 59 de la ley 1098 de 2006, el hogar sustituto es “una medida de protección provisional que toma la autoridad competente que consiste en: “la ubicación del niño, la niña o el adolescente en una familia que se compromete a brindarle el cuidado y atención necesarios en sustitución de la familia de origen”.

El servicio se puede transformar o adaptar para generar modelos alternativos que respondan a las demandas y necesidades culturales propias de los pueblos indígenas o las zonas rurales, conservando los principios fundamentales y propósitos en cumplimiento de sus derechos y acuerdos con su idiosincrasia. ICBF (2016).

Esta medida de protección se caracteriza por la ubicación de los NNA, que han ingresado al proceso de restitución de derechos derivado de las problemáticas que afrontan en este departamento; hay que resaltar que esta modalidad es la que se emplea en la gran mayoría de los casos presentados ante el ICBF y que, por tanto el número de niños ubicados en los hogares sustitutos tiende a ser mayor al permitido por la reglamentación de la institución, además el tiempo de permanencia en los mismos en los hogares sustitutos se extiende considerablemente con un promedio de tiempo 5 años (en NNA con discapacidades cognoscitivas y limitaciones físicas, el tiempo tiende a extenderse aún más). (ICBF, 2016).

Capítulo 3. Ciclo vital

Según Kail & Cavanaugh, (2006) La etapa de la adultez, dentro de desarrollo del ciclo vital se ubica en las edades de 45 a 80 años de edad, se caracteriza por ser una población con una vasta

experiencia y sabiduría, aunque esta se diferencie con los adultos mayores pertenecientes a la cuarta edad -80 años en adelante-, los cuales debido a su deterioro neurofuncional han perdido muchas de las capacidades, aunque tienen una esperanza de vida mayor, que podría extenderse más allá de los 100 años de edad.

Durante la etapa de la adultez se presentan diversidad de falencias físicas y psicológicas, que exaltan la funcionalidad que ejemplifican en las ocupaciones o labores que desempeñan, su creatividad y originalidad son factores característicos de los mismos.

La sabiduría, es un concepto que desde tiempos remotos se ha direccionado a los adultos mayores, pues en culturas antiguas, los chamanes, los curanderos, los líderes y los sabios, siempre han sido designados a adultos mayores. Baltes & Staundinger (2000)

Hay que resaltar el hecho que en nuestro país los adultos y adultos mayores son la mayoría de los casos, considerados como poco productivos, de hecho una de las razones por las cuales existe tanto desempleo en dicha población es generado por el mismo concepto, “la susceptibilidad a la idea de que el ser humano se hace cada vez más inútil para desempeñar cargos laborales, por la decadencia de su organismo y funciones vitales, dicha concepción no puede ser aún más errónea,

puesto que aunque algunas estructuras se han debilitado por el paso del tiempo, así mismo el ser humano ha encontrado formas de adaptarse a dichos cambios, como por ejemplo, los adultos y adultos mayores son más sensatos, íntegros, dedicados, creativos, se basan en las experiencias vividas para trazar sus conductas y cogniciones. Por esto y más hay que resaltar que los adultos y los adultos mayores a pesar de sus falencias orgánicas, aún están en capacidad de desempeñar funciones con eficiencia.

Desarrollo de ciclo vital, según Erik Erikson

Erikson (2000) plantea el ciclo vital como una secuencia de concurrencias en las que el yo y la persona, se ha de enfrentar a ciertos compromisos y demandas de la sociedad. Si estas pruebas se superan con éxito suponen una expansión del yo: la persona madura, incorporando nuevas competencias; O si por el contrario el yo no es capaz de manejar las exigencias sociales: puede llegar a estancarse, haciendo más difícil la resolución de posteriores problemáticas.

Desde este punto de vista, el ciclo vital se contempla como un proceso abierto en el que se pueden dar tanto pérdidas como ganancias en las diferentes edades, en función de si se resuelve o no cada una de las encrucijadas típicas de cada momento vital. Puede haber maneras de hacerse

mayor ciertamente muy negativas, dominadas por el aislamiento, con sentimientos de culpa, de depresión y con temor a la muerte, pero también hay muchas otras altamente positivas, como por ejemplo cuando el individuo es capaz de expandir su capacidad creativa, asumir los errores y éxitos que ha cometido conservando un sentimiento de satisfacción con la vida que ha llevado y la culminación de la misma.

Con respecto a lo planteado con la teoría de ciclo vital de Erik Erickson en relación con la investigación, se traen a colación dos etapas de este planteamiento, que corresponden a la adultez y al adulto mayor, respectivamente:

Etapas 7: generatividad frente a estancamiento

“Una vez logradas ciertas metas en la vida en pareja, la persona de mediana edad se enfrenta a la necesidad de ser generativa, de crear cosas que vayan más allá de ella misma y su pareja para comprometerse con un grupo mayor, ya sea este el grupo familiar, la comunidad o la sociedad en sentido amplio. La persona que es capaz de ser generativa es útil a los demás, se preocupa por sus necesidades, es consciente de que necesita ser necesitado y consigue unos niveles de productividad y satisfacción elevadas en todas las esferas de su vida, mostrando una preocupación por la guía y aliento de aquello que ha creado y que va a sobrevivirle. Muchas personas canalizan esta

generatividad a través de los hijos, pero se puede expresar también de muchas otras maneras: el compromiso político, el trabajo, etc.; Si esta necesidad generativa no se satisface, existe la posibilidad de caer en el aburrimiento y el egoísmo, de no ser capaz contribuir al bienestar de los demás en sentido amplio y centrarse sólo en sí mismo, valorando la seguridad y el confort personal por encima de la asunción de nuevos desafíos vitales. Es lo que Erikson denomina situación de estancamiento”. (Villar & Triadó, 2006; Pág. 14).

Etapa 8: Integridad del yo frente a desesperación

En la etapa de la vejez, Erickson (2000), conceptualiza que la persona se enfrenta ante lo inevitable de la muerte y la presencia de una perspectiva de un futuro incierto. De acuerdo con Erikson, en ese momento la persona tendería a hacer un repaso de su propia vida. Cuando este reto se lleva a cabo satisfactoriamente, la persona siente que ha merecido la pena vivir, está satisfecha con las decisiones tomadas a lo largo de la vida y las acepta como apropiadas dadas las circunstancias en las que se tomaron. La vida se contempla como un todo significativo.

Por el contrario, una resolución negativa de la crisis propia de esta etapa conllevaría arrepentimiento y remordimientos en relación a decisiones tomadas en el pasado. La persona se siente desilusionada y apesadumbrada debido a las equivocaciones que siente que ha cometido.

Querría dar marcha atrás y desandar lo andado tomando otro camino, pero a la vez es consciente de que ya no hay vuelta atrás y de que el tiempo que le queda es ya muy poco, ve la muerte cercana y con temor.

Capítulo 4. Duelo

Bowlby, J (1969) Define el duelo como “todos aquellos procesos psicológicos, conscientes e inconscientes, que pone en marcha la pérdida de una persona significativa, cualquiera que sea su resultado”. Es una reacción adaptativa natural ante la pérdida de un ser querido que conlleva, en general, un largo y costoso proceso de elaboración y ajuste.

En este sentido, Gómez, B (2010), sintetiza que el ser humano posee la tendencia a establecer lazos emocionales con otras personas, “son apegos que desarrollamos y perduran durante parte de nuestra vida, cubriendo nuestras necesidades de protección y seguridad”. Es decir, que, la conducta de apego cumple una función de supervivencia por lo que es fácil comprender las intensas reacciones emocionales que se disparan en nosotros cuando dichos lazos se rompen o se ven amenazados.

Por tanto, este mismo autor, determina que cada pérdida significativa entraña la necesidad de un duelo. No obstante, en la mayoría de los casos, el duelo por una muerte es diferente del duelo por otro tipo de pérdidas porque la intensidad de los sentimientos, en el caso de una muerte, es más intenso y más duradero en el tiempo. La intensidad del duelo no viene siempre condicionada por la naturaleza de lo que se ha perdido sino por el valor que cada uno tenía atribuido al objeto perdido, el carácter definitivo e irreversible de la pérdida, en el caso de la muerte, es total. En otros casos cabe la posibilidad de recuperar aquello que se ha perdido.

El duelo comienza antes del fallecimiento y no podemos decir con exactitud cuando concluye. Elaborar el duelo es algo que lleva bastante tiempo y, para algunas personas, no concluye nunca. Para unos la identificación, la presencia o las visiones de la persona perdida continúan de por vida, para otros el dolor, la rabia y la culpa dura muchos años, aunque se elabore la pérdida eficazmente la cicatriz psicológica se va a mantener siempre. Es por esto que el apoyo de las redes sociales y el seguimiento psicoterapéutico son esenciales para afrontar dichos procesos de pérdida, y así asegurar el lo posible la integridad de la persona y su adaptación al contexto, evitando la adquisición de psicopatologías derivadas. (Gómez, B. 2010).

Siguiendo con la anterior concepción teórica, este autor determina dos niveles de intervención en el proceso de duelo desde diferentes niveles de apoyo contextual, en este sentido, en primer lugar, sintetiza el acompañamiento humano, el cual está expresado como la posibilidad de generar un acompañamiento significativo de cualquier persona voluntaria formada y madura que acompañe de un modo eficaz a una persona en su proceso de duelo, aunque muchas personas son capaces de afrontar las reacciones y manifestaciones propias del duelo, es bueno que tengan la percepción de un respaldo para el afrontamiento de dicho suceso.

De igual manera, el asesoramiento psicológico es de vital importancia, ya que hay personas que en el proceso de duelo encuentran algunos problemas a la hora de resolver sus sentimientos respecto a la pérdida y esto puede dificultar su capacidad para elaborar adecuadamente y, por tanto, reanudar su vida normal. Necesitan un asesoramiento psicológico puntual que pueden recibir de algún profesional formado o en algún grupo de autoayuda. (Gómez, B. 2010)

Por tanto y en este mismo sentido, dicho autor resalta que la psicoterapia en el duelo, debe estar enfocada en identificar y resolver los conflictos de separación que imposibilitan la elaboración del duelo en personas cuyo duelo no aparece, se retrasa, es excesivo o prolongado. Es decir, ante situaciones de duelo complicado que hay que diagnosticar y saber derivar. Es tarea exclusiva de profesionales de la psicoterapia, especialmente formados.

Hay que resaltar que el papel de la familia y el entorno social pueden facilitar o entorpecer la resolución del duelo, según sea su postura. El permitir la expresión del dolor y hablar del fallecido, las circunstancias de la muerte, etc. parece que es la actitud que más agradecen los dolientes y la que más facilita el duelo sano. Por el contrario, la actitud de negación y represión en la expresión de sentimientos es la más nociva. (Gómez, B. 2010).

Por tanto, es por esto que, durante los procesos de egreso de los NNA de los hogares sustitutos, es de vital importancia generar espacios de acompañamiento y apoyo efectivos a las madres sustitutas que deben afrontar dicha pérdida, con el fin de garantizar su salud física y mental, además de los procesos adaptativos efectivos.

Existe una amplia clasificación del proceso de duelo, dependiendo las características que lo componen y los factores que los generan, en primer lugar, se encuentran el duelo crónico el cual la duración del duelo es anormalmente prolongada o incluso permanente, en un estado que puede considerarse como “versiones extendidas y deformadas de las fases de anhelo y búsqueda, de desorganización y desesperanza” (Bowlby, 1980), El dolor emocional persiste en el tiempo y no parece acabar nunca. Es un duelo de duración excesiva que nunca llega a una conclusión satisfactoria, que se arrastra durante años. En algunos casos, de forma semiconsciente, persiste la idea del regreso de la persona fallecida y para ello mantendrá, a veces sin tocar, sus objetos personales tal y como los tenía (momificación). La vida de estas personas suele mantenerse

desorganizada y es frecuente encontrar en su evolución episodios de ansiedad, depresión, alcoholismo, etc. (Olmeda, 1998).

En segunda instancia, el duelo ausente, también llamado duelo enmascarado, evitado, reprimido o no liberado. Se produce una falta de aflicción consciente, siendo como una prolongación de la fase de embotamiento afectivo inicial del duelo. El doliente mantendrá una vida aparentemente normal casi desde el principio, incorporándose a su trabajo y labores caseras como si nada hubiese pasado, negando los aspectos afectivos de la pérdida (Bowlby, 1980), pero su conducta esconde una sintomatología fóbica hacia todo lo que le recuerde al fallecido, para ello se deshará de fotos y objetos del difunto, evitará visitas al cementerio. Es frecuente en su evolución una actitud tensa, llena de insatisfacción y resentimiento hacia los demás, ya que cualquier pequeño desencadenante puede provocar una crisis psicológica. También suelen desarrollarse conductas de dependencia de los demás como un cuidado compulsivo o, por el contrario, un marcado aislamiento (Gómez, B. 2010).

En tercer lugar, se contextualiza el duelo exagerado, el cual se caracteriza por que el doliente experimenta una intensa reacción de duelo, se siente aplastado, desbordado y busca ayuda o recurre a una conducta maladaptativa/desajustada. Es consciente de que los síntomas y las conductas que está desarrollando tienen relación con la pérdida (Worden, 1991). Se puede decir que la reacción exagerada es una vía de escape.

Y finalmente, el duelo retrasado, el cual es llamado duelo retardado, aplazado, diferido, inhibido o pospuesto. El duelo *se inhibe inicialmente y aparece más tarde* con motivo de otra pérdida a la que se responde de forma desmesurada. El paciente sufre en el momento de la pérdida una reacción emocional, que al parecer no es suficientemente intensa para "disparar" el proceso del duelo y se queda bloqueado en su elaboración (Worden, 1991).

El cuadro se descubre posteriormente, cuando aparece una reacción desproporcionada tras una pérdida de menor importancia, como el duelo de otra persona incluso visto en el cine o la TV, un divorcio, el aniversario de su muerte o el llegar a la misma edad del padre o madre fallecidos. (Bowlby, 1980). Suele ocurrir ante pérdidas que sobrepasan emocionalmente al doliente, por ejemplo, un aborto espontáneo, un suicidio, etc.

Capítulo 5. Desinterés Institucional

Herzberg, (1959) define el desinterés institucional, como la insatisfacción en el trabajo producto de la comparación entre los aportes que hace el individuo a la organización y la carencia recíproca de la organización hacia el mismo. Lo cual induce a la insatisfacción laboral, la cual

está determinada por las comparaciones que hace el individuo entre lo que aporta, lo que recibe a cambio y lo que aportan y reciben otros individuos en su medio de trabajo o marco de referencia.

En ciertas organizaciones existen escenarios que inducen a los funcionarios a la adquisición de conductas apáticas, que, en determinado momento, genera en sus empleados insatisfacción laboral e incluso conductas de abandono y apatía laboral, una de las concepciones teóricas que expone esta dinámica, es la concepción de los dos factores o teoría bifactorial de la satisfacción, formulada por Frederick Herzberg en 1959.

En este sentido, Herzberg (1959) consideró la existencia de dos géneros de agentes laborales: los extrínsecos y los intrínsecos. Los primeros se refieren a las condiciones de trabajo en el más amplio sentido e incluyen aspectos como: el salario, las políticas de la organización y la seguridad en el trabajo. Los agentes intrínsecos se refieren a los factores que representan la esencia misma de la actividad laboral e incluyen elementos como: el contenido del trabajo, la responsabilidad y el logro.

Así mismo, este autor, postula que los factores extrínsecos (factores higiénicos) tienen solamente la capacidad de prevenir la insatisfacción laboral, o ayudar a revertirla cuando ya está

instalada, pero no son capaces de producir satisfacción. Esta capacidad queda limitada a los factores intrínsecos o motivadores. En otras palabras, la satisfacción laboral sólo será el producto de los factores intrínsecos mientras que la insatisfacción estaría determinada por factores extrínsecos, desfavorables para el sujeto.

Si bien, la distinción de factores extrínsecos e intrínsecos ha demostrado su utilidad en el estudio de este fenómeno psicosocial, resulta demasiado absoluto decir que los primeros no pueden producir satisfacción. Ambos tipos de factores tienen la capacidad de generar satisfacción y las variaciones en dicha capacidad estarán determinadas por las diferencias individuales. (Herzberg, 1959), en este sentido

El enfoque de la equidad plantea que la satisfacción en el trabajo es producto de la comparación entre los aportes que hace el individuo al trabajo y el producto o resultado obtenido. Además, considera que la satisfacción o insatisfacción estarán determinadas por las comparaciones que hace el individuo entre lo que aporta, lo que recibe a cambio y lo que aportan y reciben otros individuos. (Herzberg, 1959; Pág. 3).

Este mismo autor, expone que el enfoque o modelo de las expectativas, considera que la satisfacción laboral es el producto de las diferencias percibidas por el sujeto entre lo que él considera entregarle a su actividad laboral y los beneficios que realmente obtiene por su labor.

Por tanto, se considera que estos enfoques se complementan y aportan una visión holística e integral de la satisfacción laboral como fenómeno psicosocial. De esta manera, se puede decir que la satisfacción es el producto de las diferencias que existen entre lo que espera recibir el individuo en relación a lo que invierten él y sus compañeros, y lo que él obtiene, comparado con lo que reciben los segundos. Además, las actitudes que asume el sujeto en relación a estas discrepancias varían en dependencia de si se trata de factores intrínsecos o extrínsecos, por lo cual, se podría sintetizar que, la satisfacción laboral es un fenómeno multidimensional; en el que influyen las particularidades individuales de los sujetos, las características de la actividad laboral y de la organización y de la sociedad en su conjunto.

Dentro de la categoría reto en el trabajo adquieren una importancia primordial las características propias de la actividad laboral. Según Hackman y Oldham (1975), estas características se estructuran en cinco dimensiones fundamentales: variedad de habilidades, identidad de la tarea, significación de la tarea, autonomía y retroalimentación del puesto mismo, las cuales de no ser propiciadas correctamente y oportunamente se establecería un índice elevado de desinterés institucional. Lo cual, desde la perspectiva de las madres sustitutas no se evidencia, es

decir, estas dimensiones están menospreciadas hacia dicha población específica, entre los que se resalta primordialmente, el sistema de recompensas justas, la cual se refiere, al régimen de compensación financiera y no financiera, además del reconocimiento social, el cual fomenta la autoestima y la percepción positiva de la institución. Así mismo, la inequidad laboral, como el menosprecio por las funciones ejecutadas en determinado rol específico, también representan un factor de vulneración y desinterés hacia las madres sustitutas de la Regional.

Siguiendo con esta concepción teórica, estos autores consideran de forma general que un jefe que comprende los problemas de sus empleados, escucha sus opiniones, les brinda información sobre las dificultades que enfrenta la producción y, en sentido general, se preocupa por la producción y por el hombre que trabaja favorecerá una mayor satisfacción, lo cual al ser contrastado con la realidad que vivencian estas mujeres, genera un panorama desalentador para las mismas, puesto que es claro que, desde sus mismos lineamientos, se exalta la atención integral que se le brinda a los NNA durante el proceso de egreso del hogar sustituto, pero caso contrario sucede con estas mujeres, quienes no tienen las mismas garantías durante el desarrollo del mismo, siendo este un posible signo de cierto grado de desinterés institucional del instituto hacia las madres sustitutas, en este sentido Hackman y Oldham (1975), argumentan que un individuo que se siente bien en su labor, al que se le atienden sus necesidades, se le respeta y trata de forma humana, en fin, un trabajador satisfecho; realizará su labor con mayor eficiencia y calidad y responderá adecuadamente a las necesidades de la organización, minimizando así los sentimientos de insatisfacción laboral que podrían culminar en determinadas conductas que terminarían por infructuar las funciones de las madres sustitutas.

Según el criterio de C. Rusbult y Lowery (1985), ante la insatisfacción se presentan cuatro tipos de respuestas que se integran en dos dimensiones: afán constructivo-destructivo y actividad-pasividad. Los tipos de respuestas se definen de la siguiente manera; Abandono: la insatisfacción expresada mediante la conducta orientada a irse, incluye la búsqueda de otro empleo y renuncia. En segunda instancia, la expresión, entendiendo esta como la insatisfacción expresada por intentos activos y constructivos por mejorar la situación. Implica sugerir mejoras, analizar los problemas con supervisores. Y finalmente, la negligencia, la cual implica actitudes pasivas que permiten que la situación empeore, dichas conductas y cogniciones están expresadas en diversos contextos, y generan que las organizaciones pierdan capital humano por las deficiencias en la gestión del mismo, lo cual proyecta una problemática de amplio espectro bilateral.

Marco contextual

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), es una entidad del estado colombiano, que se ocupa de la prevención y protección integral de los NNA y procura el bienestar de las familias en Colombia, especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, insolvencia o vulneración de sus derechos. (ICBF, 2016).

El Instituto inicia con la sanción de la Ley 75 el 3 de diciembre de 1968, en el Palacio de San Carlos, con la firma del Presidente de la República, Carlos Lleras Restrepo, ya que este Gobierno inicia una política para el bienestar de las comunidades. Su esposa, Cecilia De la Fuente de Lleras, inspirada en su propia experiencia de vida, fue determinante para el desarrollo de esa política en pro de la niñez desamparada. Su preocupación como Primera Dama de la Nación fue la protección de la niñez menos favorecida del País. Dedicó todos los años que duró la presidencia de Carlos Lleras Restrepo a la creación del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, para la protección de la infancia desamparada, por lo tanto el ICBF nace en 1968, con la aprobación del proyecto de la Ley 75, en los debates en el Senado y la Cámara de Representantes, se dio apertura a la primera sede del Instituto en la Calle 16 No. 4 -75 en el centro de Bogotá, en unas instalaciones que se le alquilaron al Instituto Colombiano de Estudios Sociales. El ICBF integró al entonces Instituto Nacional de Nutrición y la Dirección de Menores del Ministerio de Justicia, para atender a la población que vivía en la más profunda

vulnerabilidad, en medio de la desigualdad social y el surgimiento de movimientos guerrilleros (ICBF, 2016).

El primer Director Nacional del ICBF fue un importante industrial, quien prestó el dinero para comprar los muebles con los que se adecuaría la sede. A mediados de 1969 la firma Cuéllar Serrano Gómez inició la construcción del edificio donde hoy funciona la Sede Nacional. Estas instalaciones se inauguraron el 6 de agosto de 1970 como último acto de gobierno de Carlos Lleras Restrepo, quien al día siguiente entregaba la presidencia a Misael Pastrana Borrero. (ICBF, 2016).

Actualmente la entidad cuenta con 33 regionales y 206 centros zonales en todo el país, llegando a más de 8 millones de colombianos con sus servicios y se encuentra dirigido por la directora Cristina Plazas Michelsen, la institución ofrece los siguientes programas y estrategias: de Cero a Siempre, programa de adopciones, familias con bienestar, generaciones con bienestar, nutrición y seguridad alimentaria, alimentación escolar PAE, Desayunos Infantiles DIA, Sistema de Responsabilidad Penal, Observatorio del Bienestar de la Niñez, Estrategias de Compras Locales, Protección- pruebas de ADN. (ICBF, 2016).

La regional de San José del Guaviare está conformada por tres Centros Zonales, el Centro Zonal de san José del Guaviare- Guaviare se encuentra ubicado en Av. Los colonizadores N° 23-106, Barrio la Esperanza, Teléfono: (8) 5840164- Ext. 727000 – (8) 5840390, bajo la coordinación de Blanca Aidé Baquero Martínez. La psicóloga encargada del Programa Hogares Sustitutos, Andrea Velázquez.

Marco legal

En la aplicación del este proyecto investigativo es necesario establecer el marco legal que responde a la posibilidad normativa que tiene el investigador con la población implicada en la investigación, por tal motivo se tendrá en cuenta la normatividad del código de infancia y adolescencia Ley 1098 de 2006, la ley 1616 de 2013 y el lineamiento para la modalidad de Hogares Sustitutos del ICBF, las cuales son pertinentes tener durante la ejecución del proceso investigativo.

Ley de Infancia y Adolescencia 1098 de 2006

Congreso de Colombia, (2006), expide La Ley 1098 de 2006, Ley de Infancia y Adolescencia, está direccionada a todos los NNA, y a aquellos que se encuentran bajo medida de protección especial a cargo del Estado, incluidos neonatos, primera infancia, adolescentes y jóvenes, sin discriminación alguna, y bajo los principios universales de dignidad, igualdad, equidad y justicia social, solidaridad, prevalencia de sus derechos, interés superior y participación en los asuntos de su interés.

Lineamientos de los hogares sustitutos del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

El Instituto Colombiano del Bienestar Familiar, (2010), expide el lineamiento técnico para las modalidades de vulnerabilidad o adoptabilidad del programa Hogares Sustitutos que consiste el restablecimiento de derechos de NNA y mayores de 18 años con discapacidad con sus derechos amenazados, inobservados o vulnerados, en este lineamiento se tienen los siguientes criterios para la ubicación de un menor en un Hogar Sustituto:

- 1 . El número de hijos de la familia del Hogar Sustituto, de tal forma que, a mayor número de hijos del grupo familiar, se ubique un menor número de NNA en protección.

- 2 . Las habilidades de las familias para el manejo de las particularidades, características y crisis de las edades de los NNA.

- 3 . Ubicar en el mismo hogar a grupos de hermanos, dada la importancia de conservar los lazos fraternos, teniendo en cuenta las características particulares de los NNA.

- 4 . El sitio de residencia de la familia de origen, preferiblemente no ubicarlo cercano al de la familia sustituta.

- 5 . Un Hogar Sustituto no puede albergar a más de tres (3) NNA.

- 6 . Los Hogares Sustitutos deben dar prioridad a la atención del niño, niña o adolescente en su contexto socio cultural, (urbano, rural o indígena) para fortalecer y respetar sus valores culturales, su identidad y la forma de concebir y relacionarse con el mundo que lo rodea y con los demás.

- 7 . En ningún caso será considerado como criterio de ubicación el que el niño, niña o adolescente presente una problemática o condición que derive únicamente de crisis económica.

Responsabilidades del hogar sustituto:

1. **Rol de Cuidador:** Dedicarse en su actividad diaria al cuidado del desarrollo y atención integral de los NNA. Este rol incluye otras actividades como llevar al niño, niña o adolescente al centro educativo, a las citas a salud, a las citas concertadas con las instituciones para la ocupación sana del tiempo libre o para acompañamiento al Centro Zonal.

2. **Función de formador y educador:** A partir de las prácticas cotidianas en las relaciones de la crianza, transmitir reglas, normas de convivencia, valores y principios morales que rijan el actuar y la interacción del NNA como un ser individual y socialmente funcional.

3. **Modelo de referente familiar:** Mediante la presencia del modelo familiar, se espera que se construyan vínculos sanos y seguros y se desarrollen habilidades y destrezas resilientes.

Ley de salud mental 1616 de 2013

El Congreso de Colombia (2006), expide la Ley 1616 “ley de salud mental”, la cual tiene como premisa garantizar el derecho al servicio de la Salud Mental a la población colombiana, priorizando a los NNA, mediante procesos de promoción y la prevención de hábitos de vida

saludable, enfocados a la evitación adquisiciones de psicopatologías, la Atención Integral e Integrada en Salud Mental en el ámbito del Sistema General de Seguridad Social en Salud, de conformidad con lo preceptuado en el artículo 49 de la Constitución.

Metodología

Tipo de Investigación

Esta investigación es de tipo mixto, ya que abarcara perspectivas cuantitativas y cualitativas, utilizando las fortalezas de cada enfoque sin generar predominancia por alguna de las dos, en este sentido:

Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (metainferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio. (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2010; Pág. 534).

Hernández, R (2010) especifica que el enfoque cuantitativo, es secuencial y probatorio; Cada etapa precede a la siguiente en un orden riguroso. Parte de una idea que va acotándose y una vez

delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica.

Sandín, E (2003) precisa la investigación cualitativa como “una actividad sistemática orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales, a la transformación de prácticas y escenarios socioeducativos, a la toma de decisiones y también hacia el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimientos”.

Diseño de investigación

Para Hernández, Fernández & Baptista (2014), El diseño exploratorio secuencial (DEXPLOS) implica una fase inicial de recolección y análisis de datos cualitativos seguida de otra donde recaban y analizan datos cuantitativos, hay dos modalidades del diseño atendiendo su finalidad, la modalidad derivativa y la modalidad comparativa. La modalidad Comparativa se compone de dos fases, en la primera fase se recolectan y analizan datos cualitativos para explorar un fenómeno, generándose una base de datos, posteriormente, en la segunda fase se recolectan y analizan datos cuantitativos y se obtiene otra base de datos, los descubrimientos de ambas etapas

se comparan e integran en la interpretación y elaboración del reporte del estudio, se puede dar prioridad a lo cualitativo o a lo cuantitativo, o bien otorgar el mismo peso.

En continuidad de la anterior definición, esta investigación se abordara desde el diseño exploratorio secuencial (DEXPLOS) desde la modalidad comparativa, ya que se recolectaran datos cualitativos atreves de las entrevistas y el grupo focal, los cuales una vez sean analizados, serán comparados con la información recolectada por medio de la Escala de Resiliencia (ER), con el fin de identificar las inferencias o similitudes entre los mismos que delimitaran los patrones resilientes empleados o no por las madres sustitutas pertenecientes al ICBF-Regional Guaviare.

Tipo de corte

Esta investigación se realiza bajo un diseño de transaccional o transversal, ya que recolecta datos en un solo momento, en un tiempo único y su propósito es describir variables analizando su incidencia e interrelación en un momento dado. (Hernández. S, R, 2010).

Población

El programa Hogares Sustitutos del ICBF regional Guaviare, está conformado por 10 familias sustitutas que en su totalidad tienen a cargo a 45 NNA, en su gran mayoría, procedentes de la región, los cuales están vinculados al instituto por diversidad de problemáticas socioculturales que afectaron su integridad física y mental.

Muestra

En este caso específico, se abarcarán seis (6) mujeres pertenecientes al programa de hogares sustitutos del instituto colombiano de bienestar familiar (ICBF) Regional Guaviare, las cuales se encuentran en un rango de edad de entre los 24 y 60 años de edad, las cuales, serán divididas al azar en dos subgrupos, a uno se les aplicará la entrevista semiestructurada y el grupo restante, será participes del grupo focal.

Instrumentos y Técnicas

Durante el desarrollo de esta investigación, se utilizarán dos herramientas cualitativas, la entrevista Semi-estructurada y el Grupo focal, con los estos últimos se buscará conocer las cogniciones, actitudes y conductas presentes en las madres sustitutas al momento de experimentar el fenómeno de la desvinculación de los NNA que iniciarán su proceso de adopción o serán reintegrados a sus núcleos familiares. Y desde la perspectiva cuantitativa, se implementará la escala de resiliencia (ER), que medirá el grado o existencia de patrones resilientes en dichas mujeres.

Entrevista semiestructurada

Durante el desarrollo de una entrevista se abordan preguntas o fenómenos, en la cual el entrevistado tiene la libertad expresarse de manera libre bajo el marco de la pregunta planteada, de esta manera se obtienen conceptos y un amplio rango de información sobre el tema de investigación, (Hernández. S, R, 2010). Para el desarrollo de esta investigación se creó una entrevista semiestructurada compuesta por 17 ítems sobre el tema investigado. (Ver Anexo A).

Escala de Resiliencia (ER)

Desde la perspectiva cuantitativa se implementará la Escala de Resiliencia (ER) publicada en el año 1993 por sus creadores Gail M. Wagnild & Heather M. Young, la Escala consta de 25 reactivos, respecto de los cuales las personas deben indicar el grado de aprobación o desaprobación y está conformada por dos factores, cada uno de los cuales refleja la definición teórica de resiliencia.

Factor I: Competencia personal, las cuales Indican auto-confianza, independencia, decisión, invencibilidad, poderío, ingenio, y perseverancia (Comprende 17 ítems) y el Factor II: Aceptación de uno mismo y de la vida, Representan adaptabilidad, balance, flexibilidad y una perspectiva de vida estable. Estos ítems reflejan aceptación por la vida y un sentimiento de paz a pesar de la adversidad (comprende 8 ítems). (Ver Anexo B).

De igual manera, cada uno de estos factores está constituido por cinco componentes, los cuales están distribuidos en determinados ítems, estos componentes son: Satisfacción personal (4 ítems); Sentirse bien solo (3 ítems); Confianza en sí mismo (7 ítems); Ecuanimidad (4 ítems); Perseverancia (7 ítems), en primera instancia, encontramos la Ecuanimidad, la cual es

considerada como la perspectiva balanceada de su propia vida y experiencias; connota la habilidad de considerar un amplio campo de experiencia y “esperar tranquilo’ y tomar las cosas como vengan; por ende moderando respuestas extremas ante la adversidad.

En segunda instancia se encuentra la perseverancia, la cual está referida al acto de persistencia a pesar de la adversidad o desaliento, la perseverancia connota un fuerte deseo de continuar luchando para construir la vida de uno mismo y permanecer involucrado y de practicar la autodisciplina; en este mismo sentido, la Confianza en sí mismo, es otro componente evaluado por la Escala de Resiliencia (ER), la cual se conceptualiza como la creencia en uno mismo y en sus propias capacidades, también es considerada como la habilidad de depender en uno mismo y en reconocer sus propias fuerzas y limitaciones.

Posteriormente, se evalúa la satisfacción personal, la cual es referida como el comprender que la vida tiene un significado y evaluar las propias contribuciones, y finalmente, el componente que evalúa la capacidad de sentirse bien solo, comprendiendo esta como la comprensión de que la senda de vida de cada persona es única mientras que se comparten algunas experiencias quedan otras que deben enfrentarse solo, el sentirse bien solo nos da un sentido de libertad y un significado de ser únicos.

Dichos componentes están distribuidos de la siguiente te manera:

Componentes	Ítems
Satisfacción personal	16, 21, 22, 25
Ecuanimidad	7, 8, 11, 12
Sentirse bien solo (a)	5, 3, 19
Confianza en sí mismo	6, 9, 10, 13, 17, 18, 24
Perseverancia	1, 2, 4, 14, 15, 20, 23

Tabla N°1 Distribución de los componentes de la escala de Resiliencia (ER)

Hay que resaltar que mediante esta escala se definirá la existencia de patrones resilientes en las madres sustitutas que han experimentado el egreso de los NNA que han sido reintegrados a sus familias o iniciaron su proceso de adopción.

Grupo Focal

Estudios de Aigner, 2006; Beck, Bryman & Futing, (2004), definen los grupos focales son una técnica de recolección de datos mediante una entrevista grupal semiestructurada, la cual gira alrededor de una temática propuesta por el investigador. Se han dado diferentes definiciones de grupo focal; sin embargo, son muchos los autores que convergen en que éste es un grupo de discusión, guiado por un conjunto de preguntas diseñadas cuidadosamente con un objetivo particular (como se citó en Escobar & Jiménez, 2004)

Durante el desarrollo de esta investigación, se realizará un grupo focal a cierta cantidad de madres sustitutas, las cuales no fueron participes de las entrevistas semiestructuradas, con el fin de valorar a la población en su totalidad (Ver anexo C)

Categorías

Para la ejecución de esta investigación se plantearon tres categorías, la primera es la Resiliencia, y a partir de esta categoría surgen las siguientes subcategorías: redes sociales, Sentido de vida,

Autoestima positiva, Sentido del humor y Factores cognitivos, Los cuales están establecidos como características propias de los individuos resilientes según Vanistendael (1997) y Saavedra (2005), posteriormente, se establecieron dos categorías, las cuales fueron determinadas por los fenómenos identificados mediante el análisis de los instrumentos aplicados, estos fenómenos se caracterizaron por un alto grado de incidencia en las madres sustitutas; En primer lugar, la categoría de Duelo por separación según Bowlby, J (1969) & Pérez, M (2009), y en segundo lugar, se constituyó la categoría de Desinterés Institucional, según la concepción teórica de Hackman & Oldham (1975).

Categoría	Subcategoría	Criterios	Entrevista	Grupo Focal
Resiliencia: Según Chávez, E y Yturralde, E (2006), es definida como la capacidad que posee un individuo frente a las adversidades, para mantenerse en pie de lucha, con dosis de perseverancia, tenacidad, actitud positiva y acciones, que permiten avanzar en contra de la corriente y	Según Redes sociales: Vanistendael (1997), “la persona que tiene amigos, participa de actividades con ellos y lo hace con agrado; tiene en general una buena relación con los adultos”. (1)	-las madres sustitutas poseen amigos con los cuales realizan encuentros sociales. -entre las madres sustitutas existen relaciones de amistad.	1. ¿Cómo es el apoyo de sus amigos en los momentos difíciles de la vida diaria? (1) (6) 2. ¿Cómo es el apoyo de las otras madres sustitutas para usted en los momentos difíciles laborales como personales? (1) (6) 3. ¿Cómo la apoyan sus amigos durante el proceso de entrega de los (NNA) Niños Niñas y Adolescentes? (1) (6) 4. ¿Cómo es el apoyo del	1. ¿Cómo es el apoyo el ICBF, sus amigos y/o compañeras, cuando experimentan el proceso de entrega de los Niños Niñas y Adolescentes que fueron adoptados o reintegrados a sus núcleos familiares? (1) (6) (7)

superarlas	<p>Instituto Colombiano de Bienestar Familiar para afrontar el proceso de entrega de los NNA? (1) (6) (7)</p>
	<p>5. ¿En la actualidad requiere ayuda profesional para superar alguna entrega de un NNA que fue adoptado o reintegrado a su núcleo familiar? (1) (6) (7)</p>
<p>Sentido de vida: -las madres sustitutas perciben su vida con sentido (1997), “la persona muestra capacidad -el desarrollo de su para descubrir un trabajo les genera sentido y una satisfacción coherencia en la vida”. (2)</p>	<p>6. ¿Qué le genera su trabajo? (2) (6) (7)</p> <p>7. ¿Qué siente durante la entrega de un NNA?, ¿Cómo la hace sentir este proceso? (2) (6) (7)</p> <p>8. ¿Cómo madre sustituta (7)</p> <p>2. ¿Qué piensan sobre el proceso de entrega de los NNA?, ¿Cómo se sienten durante este proceso? (2) (6)</p>

la pérdida del sentido necesita más apoyo psicológico
 de vida durante el proceso de entrega de
 -las madres sustitutas los NNA? (2) (6) (7)
 poseen proyecciones
 futuristas positivas de 9. ¿Qué proyecciones a futuro
 sí mismas posee con respecto a su
 enriquecimiento personal? (2)
 (7)

Autoestima	-las madres sustitutas	10. ¿Considera importante su	3. ¿Qué le
positiva:	se valoran así mismas	trabajo como Madre Sustituta?	genera su
Vanistendael	-valoran el sacrificio	(3) (7)	trabajo? (3) (6)
(1997), "la persona	que representa su labor		(7)
se valora a sí	-las Madres Sustitutas	11. ¿De qué manera el ICBF	
misma, confía en	se conciben como	reconoce su labor y esfuerzo	
sus capacidades y	capaces ante el	como madre sustituta? (3) (7)	
muestra iniciativa	proceso de		
para emprender	desvinculación	12. ¿Cómo la afecta el hecho de	

acciones o -el desarrollo de sus cuidar a un NNA por más de un relaciones con otras actividades laborales año cuando este es adoptado personas porque se las enorgullece y reintegrado a su núcleo familiar? siente valiosa y fortalece su autoestima (3) (7) merecedora de -educar y cuidar niños atención”. (3) durante más de 2 años para luego ser reintegrados a sus núcleos familiares, representa quebrantos en su autoestima.

Sentido del humor: -las Madres Sustitutas Vanistendael (1997), “la persona es capaz de jugar, reír, gozar de las emociones positivas y de humor. -las Madres Sustitutas afrontan el proceso de desvinculación con humor. 13. ¿Cómo ve usted los problemas laborales y de la vida diaria? (4) 4. ¿Consideran que el humor es una buena alternativa para superar la separación de un NNA? (4) (6) 14. ¿Qué piensa usted sobre el proceso de entrega NNA que fueron adoptados o reintegrados NNA? (4) (6)

disfrutar de sus experiencias". (4)	-Son capaces de ver a sus núcleos familiares? (4) (6)		
	las problemáticas de la vida desde una perspectiva positiva. (7)	5. ¿Cómo contribuye a sus vidas el	
	-conciben cada una buena alternativa para experimentar el experiencia como superar la separación de un proceso de positiva, la cual NNA? (4)	entrega de los	
	enriquecerá su estructura mental.	NNA? (4) (6)	(7)
Factores cognitivos y afectivos: Saavedra (2005), estos factores son la empatía, motivación de logro, sentimiento de autosuficiencia y la	-Las Madres Sustitutas emplean la empatía para sobreponerse durante el proceso de desvinculación. (5)	16. ¿Qué hace usted para superar la pérdida de un NNA que fue adoptado o reintegrado a sus núcleos familiares? (5)	6. ¿Qué hacen ustedes para superar la pérdida de un NNA que fue adoptado o reintegrado a sus núcleos familiares? (5)
	-hay empatía entre las madres sustitutas que experimentan dichas problemáticas	17. ¿Cómo es el apoyo del psicólogo (a) cuando atraviesa por el proceso de desvinculación de los NNA? (5) (6) (7)	

confianza en que se laborales. (6)

resolverán los -las Madres Sustitutas

problemas”. (5) poseen metas o corto,
mediano y largo plazo,
en los contextos donde
se desarrollan.

-las Madres Sustitutas
poseen mecanismos
efectivos para la
resolución de
conflictos.

-las Madres Sustitutas
esperan a que el dolor
y frustración generado
por el proceso de
desvinculación,
desaparezcan con el
tiempo.

	-Las Madres Sustitutas conciben el apoyo psicoterapéutico como una herramienta para la resolución de problemas.
--	---

El duelo Bowlby, J (1969) son “todos aquellos procesos psicológicos, conscientes e inconscientes, que pone en marcha la pérdida de una persona significativa, cualquiera que sea su resultado”. Es	Redes de apoyo: -sus amigos representan una red de apoyo en momentos difíciles. -El ICBF brinda a las madres sustitutas un apoyo profesional y voluntaria, formada y madura genere un acompañamiento eficazmente a una persona en su	Derivado de la similitud entre las concepciones teóricas de la categoría de redes de apoyo y algunas categorías de resiliencia, ciertas preguntas evaluarán dos categorías a la vez, aquellas que tengan su número correspondiente y al lado el número seis (6), en la entrevista semiestructurada y el grupo focal.
---	--	--

una reacción proceso de duelo, malestar físico y
adaptativa natural además del mental en las madres
ante la pérdida de asesoramiento sustitutas.
un ser querido que psicológico que es -las madres sustitutas
conlleva, en general, de vital expresan sentimientos
un largo y costoso importancia, para de dolor, ira,
proceso de facilitar los incertidumbre y
elaboración y ajuste procesos tristeza profunda
 adaptativos ante la derivada de la
 pérdida”. (6) separación de los
 NNA.

-Las Madres Sustitutas
 perciben la necesidad
 de recibir apoyo
 psicoterapéutico
 durante el egreso de
 los NNA

Herzberg, (1959), - Hackman & -Las Madres Sustitutas Derivado de la similitud entre las concepciones

define el desinterés institucional, como la insatisfacción en el trabajo producto de la comparación entre los aportes que hace el individuo a la organización y la carencia recíproca de la organización hacia el mismo. Lo cual induce a la insatisfacción laboral, la cual está determinada por las comparaciones que hace el individuo	Oldham (1975), reciben apoyo	profesional por parte del ICBF.	teóricas de la categoría de desinterés institucional y algunas categorías de resiliencia, ciertas preguntas evaluarán dos categorías a la vez, aquellas que tengan su número correspondiente y al lado el número siete (7), en la entrevista semiestructurada y el grupo focal.
	de recompensas justas: es un régimen de compensación financiera y no financiera, además del reconocimiento social, retroalimentación del desempeño, los cuales fomentan la autoestima y la percepción positiva de la organización.	trabajo realizado por las madres sustitutas.	
	-El ICBF reconoce el número siete (7), en la entrevista semiestructurada y el grupo focal.		
	-El ICBF demuestra interés en las problemáticas que experimentan las madres en el contexto intralaboral y extralaboral.		
	-El ICBF realiza actividades de inclusión y emplea mecanismos de reconocimiento y		

entre lo que aporta, - Hackman & beneficios laborales en
lo que recibe a Oldham (1975), las madres sustitutas.
cambio y lo que definen la -El ICBF propicia
aportan y reciben inequidad laboral, espacios de
otros individuos en como el preparación académica
su medio de trabajo menosprecio la por y “construcción de
o marco de las funciones proyectos de vida” en
referencia. ejecutadas en las madres sustitutas.
determinado rol -El ICBF propicia
específico. (7) espacios de inducción
y aclara las funciones
- Hackman & propias del rol como
Oldham (1975), madre sustituta,
define los factores además de las
intralaborales como normativas de infancia
el conjunto de y adolescencia para
factores minimizar la
constituidos por el incertidumbre y

aprovechamiento perspectivas de
de las habilidades injusticia en el proceso
del personal, de egreso de los NNA.
identidad de la
tarea y claridad del
rol y la autonomía
en el trabajo. (7)

Tabla N°2 Categorías Investigativas

Análisis de resultados

A continuación, se encuentra el análisis cuantitativo de la Escala de Resiliencia (ER), la cual fue aplicada a las madres sustitutas del instituto colombiano de Bienestar Familiar, Regional Guaviare, que evalúa dos factores característicos de la resiliencia, las competencias personales y la aceptación de uno mismo y de su vida, dichos factores están subdivididos en cinco componentes, distribuidos en los ítems que componen la escala. A continuación, se sintetizarán los resultados de la aplicación de dicha escala, evaluando dichos componentes.

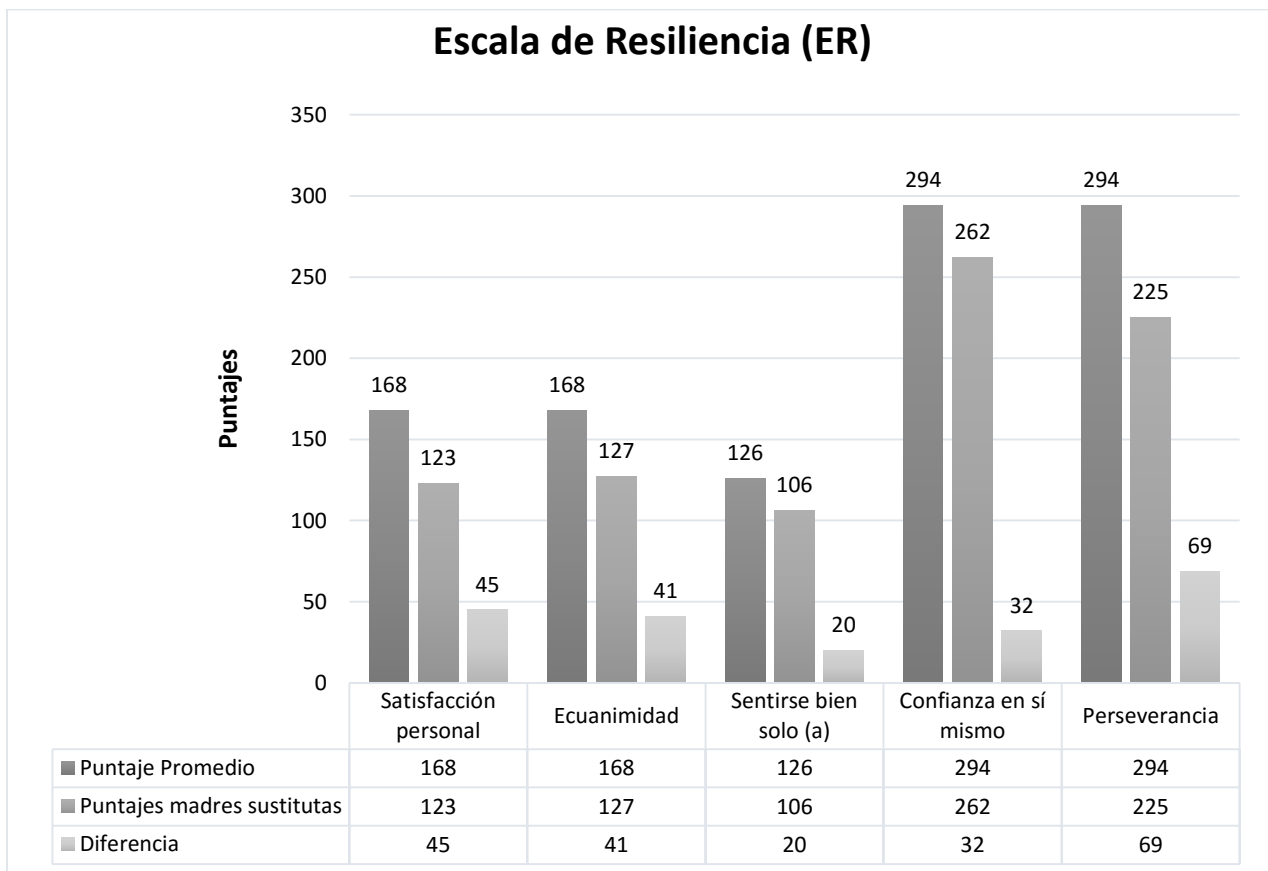


Figura N°1 análisis de la aplicación de la Escala de Resiliencia (ER)

Lectura de la grafica

Los resultados de la aplicación de la Escala de Resiliencia (ER) arrojaron que, en cuanto al primer componente “satisfacción personal”, las madres sustitutas obtuvieron una calificación neta de 123 puntos, los cuales al ser comparados con el puntaje máximo del componente (168 puntos), nos arroja que existe un rango de diferencia de 45 puntos, lo cual expone que en dicha característica resiliente, las madres sustitutas poseen un grado promedio de satisfacción personal.

Posteriormente, se encuentra especificado el resultados del segundo componente de la escala correspondiente a la característica de la “Ecuanimidad”, en el cual, las madres sustitutas obtuvieron una calificación neta de 127 puntos, los cuales al ser comparados con el puntaje máximo del componente (168 puntos), nos arroja que existe un rango de diferencia de 41 puntos, exponiendo que, en dicha característica resiliente, las madres sustitutas poseen un grado promedio de ecuanimidad; Siguiendo con el tercer componente de la escala “Sentirse bien solo(a)”, la madres sustitutas obtuvieron una calificación neta de 106 puntos, los cuales al ser comparados con el puntaje máximo del componente que es igual 126 puntos, indica que existe un rango de diferencial de 20 puntos, lo cual expone que en dicha característica resiliente las madres sustitutas poseen un alto grado de puntuación.

De igual manera, con referencia al componente que evalúa la “Confianza en sí mismo”, las madres sustitutas obtuvieron un puntaje total de 262 puntos, los cuales al ser comparados con el rango máximo que es igual a 294 puntos, proyecta un puntaje diferencial de 32 puntos, por tanto, con referencia a dicho componente, las madres sustitutas poseen un alto grado de confianza en sí mismas.

Con referencia al último componente evaluado por la Escala de Resiliencia (ER), denominado “Perseverancia”, las madres sustitutas obtuvieron un puntaje neto de 225, el cual, al ser comparado con el puntaje máximo de la categoría (294 puntos), se encuentra un rango diferencial de 69 puntos indicando que, en esta categoría las madres sustitutas poseen un alto grado de falencias en dicho componente, puesto que este rango sobrepasa el promedio “Adecuado” que se considera adaptativo.

Matriz de la entrevista en profundidad

A continuación, se establece la matriz de las entrevistas a profundidad aplicadas a dos madres sustitutas de la regional Guaviare, estas respuestas están distribuidas según las tres categorías de

la investigación, la primera de estas, es la categoría de Resiliencia, la cual está compuesta por cinco subcategorías (Redes sociales, Sentido de vida, Autoestima positiva, Sentido del humor y Factores cognitivos y afectivos); Posteriormente, se encuentran las categorías de Desinterés institucional y Duelo por separación). Es importante resaltar que, estas mujeres se expresaron libremente sobre las situaciones que han evidenciado durante la ejecución de sus funciones como madres sustitutas, y que algunas de estas, evidenciaron un alto grado de afectación emocional al momento de verbalizar dichos sucesos.

RESILIENCIA							
Madres Sustitutas	Redes sociales (1)	Sentido de vida (2)	Autoestima positiva (3)	Sentido del humor (4)	Factores cognitivos y afectivos (5)	Desinterés institucional (6)	Duelo por separación (7)
M.1	<p>- “pienso que mis amigas y compañeras de trabajo lo motivan a uno en esos momentos difíciles, para seguir porque, que más”.</p> <p>- “Pues uno hablando con las demás madres sustitutas ya uno como que se desahoga un poco, de todo lo que le pasa a uno cuando se le llevan los niños, así uno saca uno ese dolor y pues es más</p>	<p>- “la verdad son sentimientos encontrados, porque pues, por lo menos yo he lidiado mucho con niños pequeños, y pues por ley uno de los bebés uno se enamora quiera o no quiera, pero cuando uno los tiene que entregar es muy doloroso, pero también se siente uno bien porque la entrega bien, bonitos y pues uno cumplió con ese niño, entonces también se</p>	<p>- “si, nosotras realizamos un trabajo, que más que eso, yo lo veo como un trabajo social, porque lo que uno hace por eso niños es algo muy bonito, el criarlos y quererlos es algo que no cualquiera lo hace, por eso yo si me siento feliz por todo lo que hago por ellos”.</p> <p>- “ninguna, si acaso le dan las gracias a uno y eso es mucho, eso lo</p>	<p>- “pues en realidad no mucho, porque cuando uno está con los amigos se le olvida del dolor, pero después uno recuerda y pues el humor no sé cómo ayudaría de mucho con eso”.</p>	<p>-ellos la entregaron en adopción y no supe más de ella, he preguntado por ella y nada, no supe más de ella, y a pesar de verme así, nunca me preguntaron cómo me sentía, quería ir al psicólogo, pero no tenemos, entonces lo que hice fue intentar olvidar, pero pues una no olvida, lo único es seguir”.</p> <p>Q - “fue lo mismo que le comentaba, lo mismo, ya se lo</p>	<p>- “El acompañamiento del ICBF como tal no ha sido nada bueno, nada porque cuando yo entregué una adolescente, la cual tuve desde pequeña y que quise bastante, pero ellos la entregaron en adopción y no, no supe más de ella, he preguntado por ella y nada, no supe más de ella, y a pesar de</p>	<p>- “uno necesita como más apoyo, pienso yo, que sería mejor, si nos acompañaran más para olvidar ese dolor que tiene uno cuando debe entregar los niños, porque eso es duro, muy duro”.</p> <p>-“Pues hablando de eso, hace poco más o menos dos meses me adoptaron un niño que tenía con migo más de dos años y tampoco, fue lo mismo que le</p>

llevadera la siente uno bien desaniman a
 cosa, pero el por eso". uno porque
 ICBF como tal, nunca". -"Tristeza, yo hacer lo mejor
 - "los amigos tristeza y uno se pero el
 lo ayudan preocupa por instituto en
 mucho a uno, que hasta uno realidad no lo
 pero no mismo mira que reconocen
 siempre es eso niños como todo lo que
 suficiente, uno llegan donde uno hace y eso
 necesita como uno y al pasar el no debería ser
 más apoyo, tiempo uno así, nosotras
 pienso yo, que mira cual es el trabajamos
 sería mejor, si cambio, para mucho y no
 nos que dé un nos felicitan
 acompañaran momento a de ninguna
 más para otro, ¡ya hay manera por
 olvidar ese que devolverlo eso".
 dolor que con su mamá, o - "de
 tiene uno con su papá y pronto que
 cuando debe ya!, a mí me como madre
 entregar los parece muy sustituta y la
 niños, porque duro, no sé, me familia
 eso es duro, parece terrible, empieza a
 muy duro". porque uno ve quererlos
 que los como parte de
 devuelven con la familia, y
 padres que no cuando hay
 los cuidan, son que
 niños que van a entregarlos es
 volver a estar doloroso, pero
 mal, entonces igual uno los

llevaron, doña verme así, comentaba, lo
 fulana no llore, nunca me mismo, ya se lo
 mire que es por preguntaron llevaron, doña
 el bien del niño, cómo me fulana no llore,
 y claro uno sentía, mire que es por
 sabe, uno es quería ir al el bien del niño,
 consiente que psicólogo, y claro uno sabe
 es para el bien pero, no uno es
 de los niños". tenemos, consiente que
 entonces lo es para el bien
 - "deberían de que hice fue de los niños,
 brindarle a uno intentar aunque duela es
 como ese olvidar, pero lo mejor para
 apoyo, que uno, pues una no ellos, pero aun
 es que como lo olvida, lo así duele, duele
 dicen uno es único es como si fuesen
 una madre seguir". de uno y no se
 sustituta, pero los llevan así
 uno a ratos se - "hace poco como si fueran,
 toma muy más o menos como si uno
 enserio ese dos meses entregara un
 papel y la me perrito y ya,
 verdad eso adoptaron chao, y no
 duele un niño que debería de ser
 muchísimo, y tenía con así, deberían de
 quizás con una migo más de brindarle a uno
 psicóloga que dos años y como ese
 este ahí medio, y apoyo, que uno,
 pendiente, uno tampoco, fue es que como lo
 se sentiría lo mismo dicen uno es
 mejor". que le una madre
 comentaba, sustituta, pero
 - "pues normal, lo mismo, ya uno a ratos se
 uno busca como se lo toma muy

uno queda disfruta, lo ve preocupado crecer porque sin entonces uno saber que les los disfruta pueda pasar, y mucho".

saber que no se puede hacer - nada, es triste". "pues normal, uno busca

- "No muchas, como madre eso, eso es uno no tiene como digo yo, mucho tiempo se cae uno 100 para estudiar y veces, hacer esas sacúdase otra cosas, la verdad vez y siga no había caminando, pensado en porque no hay eso". más que -"No estoy de hacer".

acuerdo es cuando le quitan los niños a los padres cuando están desnutridos o de pronto cuando les pegan mucho, por maltrato físico, ya que les pegan con palos y les hacen moretones y

salir de eso, eso llevaron, enserio ese es como digo doña fulana papel y la yo, se cae uno no llore, mire verdad eso 100 veces, que es por el duele mucho. sacúdase otra bien del muchísimo". vez y siga niño, y claro

caminando, uno sabe -"Tristeza, yo porque no hay uno es siento mucha más que hacer, consiente tristeza y uno se solo esperar a que es para preocupa por el bien de los que hasta uno niños, pero mismo mira que aun así eso niños como no hace nada, duele, duele llegan donde resignarse como si uno y al pasar el quizás, eso es lo fuesen de tiempo uno que uno tiene uno y no se mira cual es el que hacer, siga los llevan así cambio, para recibiendo el como si que dé un otro niño que fueran, como momento a viene, y vuelta y si uno otro, iya hay lo recibimos y entregara un que devolverlo nos apegamos a perrito y ya, con su mamá, o él, y doña M.1 chao, y no con su papá y venga que hay debería de ya!, a mí me que entregar tal ser así, parece muy niño, y doña M1 deberían de duro, no sé, me venga y recoja brindarle a parece terrible, otro niño, así le uno como porque uno ve toca a uno, el ese apoyo, que esos niño vaivén para allá que uno, es que los y para acá, pero que como lo devuelven con ellos no sienten dicen uno es padres que no el dolor que uno una madre los cuidan, son

cosas ya abusan del castigo, que por ejemplo se los entregan a uno y que otra vez se los entreguen a ellos, yo no estoy de acuerdo con eso, yo por ejemplo ahorita tengo una bebe, la niña esta pequeñita, y yo me pongo a pensar que la niña no tiene a nadie y por eso yo le doy arto amor, y por ejemplo uno se pone a pensar que sus padres son indígenas y la niña ya lleva tres veces en recuperación y en el bienestar, es porque no son buenos padres, entonces para que se los van a

siente como sustituta, niños que van a madres pero uno a volver a estar sustitutas".
 - "Malo, no enserio ese preocupado
 tenemos apoyo papel y la porque sin
 por parte de la verdad eso saber que les
 psicóloga del duele pueda pasar, y
 ICBF, es mas no muchísimo, y saber que no se
 tenemos quizás con puede hacer
 psicóloga para una nada, es triste.
 nosotras, la psicóloga
 psicóloga que que este ahí - "de pronto
 hay solo atiende pendiente, que como
 los niños, y uno se madre sustituta
 nosotras pues sentiría y la familia
 usted se mejor". empieza a
 imaginara". querelos como
 - "Si, pienso parte de la
 que familia, y
 necesitamos cuando hay que
 apoyo por entregarlos es
 parte del doloroso".
 ICBF, sería
 muy bueno - "pues en
 tener una realidad no
 psicóloga mucho, porque
 que lo apoye cuando uno está
 a uno con los amigos
 cuando se se le olvida del
 llevan los dolor, pero
 niños". después uno
 - "Malo, no recuerda y pues
 tenemos el humor no sé

entregar a unas personas de esas, yo la veo a ella y a mí me da tanta tristeza, porque uno sea como sea trancas y mochas los ha sacado adelante pero siempre lo han tenido ahí a uno, pero un bebe de esos, que no tiene a nadie, que de momento solo lo tiene a uno no más, y que ya se la entregan y vuelven a quedar volando por ahí, sin amor y sin nada, entonces en eso no estoy de acuerdo”.

apoyo por cómo ayudaría parte de la de mucho con psicóloga del eso”.
 ICBF, es mas
 no tenemos - “La verdad uno psicóloga no hace nada, para resignarse nosotras, la quizás, eso es lo psicóloga que uno tiene que hay solo que hacer, siga atiende los recibiendo el niños, y otro niño que nosotras viene, y vuelta y pues usted lo recibimos y se nos apegamos a imaginara”. él, y doña M.1 venga que hay que entregar tal niño, y doña M1 venga y recoja otro niño, así le toca a uno, el vaivén para allá y para acá, pero ellos no sienten el dolor que uno siente como madres sustitutas”.

M.2

- “el apoyo que recibo de mi familia es muy bueno, sí, ósea, a todos

- “A mi económicament e no me genera nada, lo único que le genera a

- “a pesar que la institución no le reconoce el trabajo que uno hace,

- “quizás el ver las cosas positivam ente,

- “porque a mí como madre sustituta me dolió demasiado eso, me dolió y

- “cuando se la llevaron a mi niño, el que tuve como 4 años,

- “el apoyo que recibo de mi familia sí, osea, a todos nos dolió cuando se

nos dolió uno si son siempre es pero me dolió fue por aquí vinieron llevaron a una cuando se tristezas, mucho lo que reírse de eso. Yo hoy en varias niña la llevaron a una amarguras, uno se eso, pues día los niños compañeras, queríamos niña, la porque uno ya, esfuerzo por no sé llegan a mi osea muy muchísimo. y uno saco los hijos de sacarlos cómo se hogar y trato de bueno, porque uno - "Cuando uno si la familia, uno quisiera cuidarlos, para tanto a ellos, se siente tiene que más que todo colaborar con que puedan pero es muy acompañado afrontar esa la familia, esos niños, pero tener una , motivado, situación, no es porque bienestar uno familia en un uy claro con que uno tiene cuando eso, lleva las alas futuro, así uno que llegan hoy las amigas sí, que aceptar que pues yo era grandísimas y después este triste porque los niños no son relativamente bienestar se las triste porque para uno, ni son nueva en el mocha de una a se vallan". de lo que paso parte de de uno, pues sí, ICBF, no tenía, uno, porque lo -"De ninguna pero en el así como uno no hay un manera, momento en el mucha apoyo como tal". -"Para mi es derecho a un que esta uno amistad con las demás - "Para mi es triste la verdad, descanso, uno con las demás madres - "Para mi es y la verdad la va y pide un permiso y no pero no hay con quien tomémonos una hora, media hora de tiempo, hablemos sobre ese niño, pero eso nunca paso".

- "Cuando uno tiene que afrontar esa labor que uno familiar no reconoce esa que de osea que de ninguna persona, osea que de ninguna psicóloga que ayude, que le diga a uno que está pasando doña M.2, venga tomémonos una hora, media hora de tiempo, hablemos sobre ese niño, pero eso nunca paso".

- "entonces nos dijeron que, en

llevamos a una niña la queríamos muchísimo".

- "Cuando uno tiene que afrontar esa situación, no es que uno tiene que aceptar que los niños no son para uno, ni son de uno, pues sí, pero en el momento en el que esta uno con las amigas, las compañeras, pues bien, las cosas se le olvidan a uno, pero cuando está usted sola, ahí es donde recuerda uno todo".

- "en realidad uno se siente aislado, como a un lado por parte del ICBF, por ejemplo,

<p>situación, no es que uno tiene que aceptar que los niños no son para uno, ni son de uno, pues sí, pero en el momento en el que esta uno con las amigas, las compañeras, pues bien, las cosas se le olvidan a uno, pero cuando está usted sola, ahí es donde recuerda uno todo".</p> <p>- "En cuanto al apoyo de los amigos sí, más bien sí, cuando se la llevaron a mi niño, el que tuve como 4 años, aquí vinieron varias compañeras,</p>	<p>ha hecho, como que no le dan a uno esa motivación, al menos le dijeran a uno ¡cumplió, lo hizo bien, estuvo muy bien!, pero no, simplemente cumplió con su trabajo, para eso está la madre sustituta, cumplió y ya".</p> <p>- "Pues he pensado en estudiar, pero el ICBF no le deja mucho tiempo a uno, entonces no tengo, así como planes de estudiar y todo eso".</p> <p>- "yo tuve un niño que no molestaba para nada, que mientras estuvo con nosotras</p>	<p>manera recibimos de apoyo de ellos, ni psicológico, ni una ayuda, ni nada, ni una motivación, es que fulana cumplió los años, pero claro en bienestar una psicóloga, una nutricionista cumpleaños, entonces cerraron el bienestar, esta tarde no hay servicio, porque fulanita está cumpliendo años, o que si jugo el partido de Colombia entonces , que doña fulana si usted tiene cita con la psicóloga, queda cancelada,</p>	<p>una cuestión de un fallecimiento, siempre iba a estar un psicólogo, pero el psicólogo nunca estuvo en eso, nunca, entonces en eso si está un poquito mal el bienestar".</p> <p>- "De mi parte yo sí creo que necesitamos un apoyo psicológicamente porque hay veces que nosotros recibimos esos niños con tanto cariño, tanto aprecio que se llega a que o de mi parte yo llevo un niño a la casa y lo presento a mis hijos y digo, llego otro hijo más, un</p>	<p>lado por cuando mi parte del ICBF, por ejemplo, cuando mi madre falleció el 27 de enero, se llevaron una niña que tenía en adopción, se la llevaron el 31 de enero donde sus nuevos padres, y de la casa se la llevaron el 28 de enero, y la 31 de enero donde sus nuevos padres, y de la casa se la llevaron el 28 de enero, y la verdad no les importo si a mí me dolía, si de pronto yo... nada. Como a los dos tres meses me entregaron un bebe, yo lo quería tanto, porque en la casa nos apegamos tanto a esos niños, no solo yo porque mis hijos, mis hijas queríamos mucho a la niña, y entonces al fallecer mamá, al llevarse la</p>	<p>cuando mi madre falleció el 27 de enero, se llevaron una niña que tenía en adopción, se la llevaron el 31 de enero donde sus nuevos padres, y de la casa se la llevaron el 28 de enero, y la 31 de enero donde sus nuevos padres, y de la casa se la llevaron el 28 de enero, y la verdad no les importo si a mí me dolía, si de pronto yo... nada. Como a los dos tres meses me entregaron un bebe, yo lo quería tanto, porque en la casa nos apegamos tanto a esos niños, no solo yo porque mis hijos, mis hijas queríamos mucho a la niña, y entonces al fallecer mamá, al llevarse la</p>	<p>cuando mi madre falleció el 27 de enero, se llevaron una niña que tenía en adopción, se la llevaron el 31 de enero donde sus nuevos padres, y de la casa se la llevaron el 28 de enero, y la 31 de enero donde sus nuevos padres, y de la casa se la llevaron el 28 de enero, y la verdad no les importo si a mí me dolía, si de pronto yo... nada. Como a los dos tres meses me entregaron un bebe, yo lo quería tanto, porque en la casa nos apegamos tanto a esos niños, no solo yo porque mis hijos, mis hijas queríamos mucho a la niña, y entonces al fallecer mamá, al llevarse la</p>
---	---	--	--	--	--	--

osea muy fue muy pero valla que
bueno, porque juicioso, pero uno cancele
uno se siente como es un niño una cita y
acompañado, que pertenece a verán cómo se
motivado, uy un grupo étnico ponen, sí, eso
claro con las y que se tienen nosotras ni
amigas sí". que entregar a voz ni voto
los padres, yo ahí, solo son
- "pues en no estoy de ellas, o solo es
realidad uno lo acuerdo con el grupo".
que hace es eso, que
como buscar entreguen esos - "Quizás que
apoyo en la niños que no uno se
familia y las van a cuidarlos encariña
amigas, bien, que solo mucho más
porque el ICBF necesitan afecto con ellos, pero
no es mucho y amor de uno, igual uno
lo que le y cuando los aprende a
ayuda a uno". entregan quererlos
terminar otra como hijos
vez en la calle". propios,
entonces pues
no sé, quizás
eso, que
cuando se los
llevan a uno le
duele mucho".
- "Intenta uno
verlo de la
mejor manera,
uno no se
puede echar a
morir por los

hermano más porque en la niña, me
de ustedes y casa nos entregaron un
uno se encariña apegamos niño como a los
mucho de esos tanto a esos dos meses y el
niños, eh, en niños, no niño tenía una
bienestar lo que solo yo enfermedad en
le dicen a uno porque mis los pulmones, y
es que uno no hijos, mis me dijeron que
debe de hijas lo cambiaban
apegarse a esos queríamos para donde otra
niños, pero mucho a la madre sustituta
entonces así niña, y y me dio tanta
mismo le entonces al tristeza porque
dijeran a uno o fallecer cuando yo
tuviera ese mamá, al pregunte por el
apoyo llevarse la niño me dijeron,
psicológico para niña, me no es que el
que le digan a entregaron niño falleció,
uno, no, es que un niño osea ni siquiera
usted debe como a los me dijeron a mí,
recibir a un niño dos meses y y lo más duro
pero no el niño tenía que me pareció
recibirlo como si una y cruel, es que
fuera un enfermedad ese niño ese día
familiar si no en los paso todo el día
como una pulmones, y en la morgue, y
persona más me dijeron nada que lo
allegada al que lo reclamaba el
hogar, pero le cambiaban bienestar y
dicen a uno, para donde cuando yo fui a
usted tiene que otra madres bienestar y
recibir al niño sustituta y pregunte por el
pero no lo va a me dio tanta niño, ni siquiera
discriminar, lo tristeza le habían

problemas de la vida o del trabajo, hay que hacerle y seguir”.

va a tratar como si fuera su hijo, y ahí está el error, porque le dicen a uno trátelo como su hijo y uno se encariña como tal, como el hijo de uno, tenga la edad que tenga, entonces sí sería importante tener alguien con quien contar psicológicamente.”

- “Todo nos exigen a nosotras, pero nosotros no podemos exigir de pronto una psicóloga para nosotras, entonces es triste todo eso”.

- “Claro, como yo le había dicho, a nosotras nos va a tratar como si fuera su hijo, y ahí está el error, porque le dicen a uno trátelo como su hijo y uno se encariña como tal, como el hijo de uno, tenga la edad que tenga, entonces sí sería importante tener alguien con quien contar psicológicamente.”

porque cuando yo pregunte por el niño me dijeron, no es que el niño falleció, o sea ni siquiera me dijeron, si no me pregunto no me hubieran dicho nada.”.

- a mí como madre sustituta me dolió demasiado eso, me dolió y me dolió fue por eso, yo hoy en día los niños llegan a mi hogar y trato de no apegarme a tanto a ellos, pero es muy duro también,

llevado ropa al niño para vestirlo, cuando ya lo llevaron para el paraíso, me dio tanto dolor por que el niño era como si hubieran hecho un estudio con el niño, todo esto estaba cortado (M.2 señala sus brazo y piernas explicando los sitios donde el occiso se encontraba lacerado), entonces yo levante el ataúd y yo mire me dio mucha tristeza ver esa criatura tan pequeña y ver como estaba, sea negro, sea blanco, sea indígena, sea azul, sea verde, lo que sea todos tenemos el

exigen mucho, porque los mismo derecho pero no niños que y si a ellos de podemos exigir llegan hoy en pronto no les un psicólogo día también duele a ver que sea para no tiene la dejado ese niño nosotras, para culpa de lo que lo poder superar que paso maltrataran tan todo el dolor atrás, pero feo me parece que siente uno”. entonces es muy duro, duro, “Intenta uno ahí donde duro, porque a verlo de la uno necesita mí como madre mejor manera, una sustituta me uno no se psicóloga dolió demasiado puede echar a que ayude, eso, me dolió y morir por los que le diga a me dolió fue por problemas de la uno que está eso. Yo hoy en vida o del pasando día los niños trabajo, hay que doña M.2, llegan a mi hacerle y venga hogar y trato de seguir”. tomémonos no apegarme a una hora, tanto a ellos, - “No tenemos media hora pero es muy apoyo de la de tiempo, duro también, psicóloga, yo hablemos porque los niños siento que a la sobre ese que llegan hoy institución le niño, nunca en día también falta mucho en paso. Tras de no tiene la culpa ese sentido, eso un niño de lo que paso porque no que yo tenía atrás”. tenemos un como un año - “a nosotras apoyo por parte y algo, me nos exigen de ellos, y más dijeron que mucho, pero no cuando también lo podemos exigir tenemos que daban en un psicólogo

<p>entregar niños”.</p>	<p>los</p>	<p>adopción, son como golpes de seguido y no hubo colaboración , no hubo atención de la psicóloga, de nadie, nadie”.</p> <p>- “Cuando yo empecé a trabajar como madre sustituta, de hecho no es trabajo, es como una colaboración que uno hace, porque cuando uno yo entre a trabajar no nos daban ni bonificación ni nada, era solo lo que le daban a los niños, la cuota que le daban a los</p>	<p>que sea para nosotras, para poder superar todo el dolor que siente uno”.</p> <p>- “uno se encariña mucho más con ellos, pero igual uno aprende a quererlos como hijos propios, entonces pues no sé, quizás eso, que cuando se los llevan a uno le duele mucho”.</p> <p>- “cuando se llevan a los niños adoptados, uno no vuelve a saber nada de ellos, sería bueno uno por lo menos ver fotos de como están, así uno sentiría que estar bien, y no estar pensando</p>
-----------------------------	------------	---	--

niños, es más a toda hora
nosotros como están”.
prestábamos
la casa,
prestábamos
todo, sin
ningún
aporte, uno
era como un
voluntario,
era como un
servicio
social, pero
no
recibíamos
ninguna
ayuda de
ellos, ni
ninguna
colaboración
ni nada,
entonces nos
dijeron que
en una
cuestión de
un
fallecimiento
, siempre iba
a estar un
psicólogo,
pero el
psicólogo
nunca estuvo
en eso,

nunca,
Entonces en
eso si está
un poquito
mal el
bienestar”.

-“De mi
parte yo sí
creo que
necesitamos
un apoyo
psicológicam
ente porque
hay veces
que nosotros
recibimos
esos niños
con tanto
cariño, tanto
aprecio que
se llega a
que o de mi
parte yo
llevo un niño
a la casa y lo
presento a
mis hijos y
digo, llevo
otro hijo
más, un
hermano
más de
ustedes y

uno se
encariña
mucho de
esos niños,
eh, en
bienestar lo
que le dicen
a uno es que
uno no debe
de apegarse
a esos niños,
pero
entonces así
mismo le
dijeran a uno
o tuviera ese
apoyo
psicológico
para que le
digan a uno,
no, es que
usted debe
recibir a un
niño pero no
recibirlo
como si
fuera un
familiar si no
como una
persona más
allegada al
hogar, pero
le dicen a
uno, usted

tiene que
recibir al
niño pero no
lo va a
discriminar,
lo va a tratar
como si
fuera su hijo,
y ahí está el
error,
porque le
dicen a uno
trátelo como
su hijo y uno
se encariña
como tal,
como el hijo
de uno,
tenga la
edad que
tenga,
entonces sí
sería
importante
tener alguien
con quien
contar
psicológicam
ente”.

-“uno
quisiera
colaborar
con esos

niños, pero
bienestar
uno lleva las
alas
grandísimas
y bienestar
se las mocha
de una a
uno, porque
lo uno no
hay un
apoyo como
tal, en
bienestar
son sus hijos
pero no son
sus hijos,
cuenta con
ellos pero no
cuenta con
ellos,
entonces me
parece como
muy duro, lo
único si es
que le
genera a uno
esa tristeza y
ese dolor tan
profundo
que uno
como madre
sustituta
quiere

brindar ese
apoyo, ese
cariño,
afecto, de
todo a los
niños, pero
como tal en
bienestar
nos da es
como ganas
de entregar
los hogares.
Es lo único
que le brinda
a uno,
porque entre
más días, es
más como
que se la van
montando a
las madres
sustitutas,
ustedes
tienen que
traer esto,
todo nos
exigen a
nosotras,
pero
nosotros no
podemos
exigir de
pronto una
psicóloga

para
nosotras,
entonces es
triste todo
eso”.

- “Para mi es
triste la
verdad, y la
verdad la
satisfacción
de uno es
ver a los
niños
recuperados
y bonitos, lo
triste es que
se van y que
obviamente
en el
bienestar
familiar no
reconoce esa
labor que
uno ha
hecho, como
que no le
dan a uno
esa
motivación,
al menos le
dijeran a uno
¡cumplió, lo
hizo bien,

estuvo muy bien!, pero no, simplemente cumplió con su trabajo, para eso está la madre sustituta, cumplió y ya. Y eso es lo que mira uno que al menos le dijeran algo bonito, como que al menos le reconocieran a uno esa labor, pero no uno se siente como que, a bueno listo, cumplió y ya, pero uno no se siente como animado, pues no es como ya, y la verdad no, no me parece que debería ser

así”.

- “Claro, como yo le había dicho, a nosotras nos exigen mucho, pero no podemos exigir un psicólogo que sea para nosotras, para poder superar todo el dolor que siente uno”.

- “cuando se llevan a los niños adoptados, uno no vuelve a saber nada de ellos, sería bueno uno por lo menos ver fotos de como están, así uno sentiría que estar bien, y no estar

pensando a toda hora como están”.

- “No tenemos apoyo de la psicóloga, yo siento que a la institución le falta mucho en ese sentido, porque no tenemos un apoyo por parte de ellos, y más cuando tenemos que entregar los niños”.

Tabla N°3 Matriz de la entrevista en profundidad

Matriz del grupo focal

Para la ejecución del grupo focal, se contó con la participación de cuatro madres sustitutas, las cuales, al momento de verbalizar sus situaciones particulares, coincidieron en algunas problemáticas experimentadas, así como los agravantes que han propiciado cierto grado de malestar emocional durante el proceso de egreso de los NNA de sus hogares.

RESILIENCIA							
Madres Sustitutas	Redes sociales (1)	Sentido de vida (2)	Autoestima positiva (3)	Sentido del humor (4)	Factores cognitivos y afectivos (5)	Desinterés institucional (6)	Duelo por separación (7)
Grupo Focal	-“pues en mi experiencia, yo hasta ahora llevo, voy a completar un año trabajando con el ICBF como madre sustituta y hace poco adoptaron una niña que yo la tuve desde marzo hasta hace poco hasta la fecha del mes pasado, pues por más uno se le da duro, porque uno se encariña a la niña, la niña tenía 7 añitos y de algo que me gustó mucho, con la doctora Heilen, ella es la defensora, ella ha sido muy buena gente con migo,	-“En lo que yo no estoy de acuerdo que por ejemplo cuando los niños se van por adopción le exigen a uno que tienen que comprarle una cantidad de ropa a los niños, sabiendo que sin niños que van en adopción, los padres son gente que al menos está bien económica y vienen de otros países,	-“Pues lo que me deja a mí, es por ejemplo, a veces uno hace una labor social con niños, uno piensa que para que se va a apegar a los niños, sabiendo que no es de uno, pero mentiras porque es tanto el amor que uno le brinda a esos niños y saber que ellos necesitan tanto de uno, ahí si	- “yo pienso que durante el proceso de entrega más que tomar las cosas con humor, es como tener el apoyo de las compañeras y la familia, yo digo es mas eso, sentirse apoyado, y pues seguir adelante, pero pues	- “Pues la verdad uno no hace nada, porque uno que va hacer, uno no puede hacer nada, y si el bienestar familiar no le brinda a uno un acompañamiento, uno de donde va a sacar eso, si acaso uno se desahoga con las amigas de uno, cuando se llevan los niños, o cuando de pronto pasa	-“entonces uno quiere brindarles ese amor y ese afecto y ese apoyo a eso niños que nunca lo han tenido, y fuera de eso que por ejemplo uno le brinda el amor a esos niños, pero ya empieza el bienestar a molestar que una cosa que la otra, y sinceramente lo desinflan a uno y dan ganas de entregar el hogar, porque no hay moral de nada, no hay apoyo no hay nada, eso sí exigen pero uno no tiene derecho de hablar ni de nada de eso, y	-“ella me dejo que yo me despidiera de la niña, y todo, y lógico yo la abrace y me puse a llorar por que uno ni por mas, y la niña me abrazaba y me decía “mamá no llore, no llore más, no llore más”, y luego ella preguntaba a la psicóloga a Elvira que porque yo lloraba, que ella no entendía por qué yo lloraba, de pronto por que la niña esta pequeñita

ella me recogía la niña, la mandaba a peinar, le mando a hacer sus cosas, y fuera de esto, cuando ya se la iban a entregar a los padres adoptivos, ella vino me dijo que la esperara en la oficina, ella me dejo que yo me despidiera de la niña".

- "tener el apoyo de las compañeras y la familia, yo digo es mas eso, sentirse apoyado, y pues seguir adelante".

- "pues en realidad uno lo que hace es como buscar apoyo en la familia, porque por parte de la institución no se puede contar con ellos, es triste, pero es así, solo es porque yo no estoy de acuerdo con eso, porque por ejemplo, uno le compra ropa que ni siquiera le ponen, porque ellos le comprarán ropa a gusto de ellos, entonces a mí me parece eso innecesario eso, porque con esa plata mejor una lo invierte en las otras niñas o lo otros niños que aún uno tenga, en eso si no estoy de acuerdo para nada".

- "Pues ahí si como dice mi compañera, porque las labores es porque como dice mi compañera, quiera a no quiera uno empieza a amar a ellos niños como si fueran los hijos, como si fueran hijos de uno, entonces ahí aprende de que uno da más sin recibir nada a cambio, si me entienden, osea que uno da tanto amor como madre a esos niños que uno dice, pero como, de donde sale tanto amor a estos niños que no son nada de uno, que uno se aferra mucho a como dice mi compañera, ver las cosas con risa porque igual a uno le duele todo eso que pasa, y pues la verdad es difícil verle el chiste al proceso de entrega".

- "Pues yo considero que sí, sí porque obviamente ahí si como el dicho, al mal tiempo, buena cara, y pues uno ve que, si se hecha a morir y las amigas lo apoyan a uno, o tal cosa, pues obvio, pero si llegan y no tal cosa, salgamos, hagamos algo, o al menos que eso no es justo porque uno también siente, como dice mi compañera, esto no da ganancias económicas, porque a uno si, a uno si le dan una bonificación, pero uno no hace nada, porque de eso uno paga arriendo, servicio, comida, todo, y nadie le dice a uno que necesita ni nada, usted tiene los niños y defiéndase como pueda, saque prestado, haga algo para que los pueda sacar adelante, y entonces bienestar no se da cuenta de eso, si no que ellos solo son ellos, ellos, ellos, y uno por fuera y las cosas no son así".

no entiende el sufrimiento que uno siente en ese momento, porque en ese momento ella estaba contenta porque la iban a adoptar, pues que, ya uno queda a un ladito o algo, pero si eso a uno le da duro".

- "yo pienso que durante el proceso de entrega más que tomar las cosas con humor, es como tener el apoyo de las compañeras y la familia, yo digo es mas eso, sentirse apoyado, y pues seguir adelante, pero

puede contar con la familia y las amigas".

- "la compañía, porque si uno por decir algo, se llevan a un niño que es la adoración de la casa de uno de todos, y le dan a uno esas ganas de llorar y solo, pero si se encuentra de pronto la familia o las mismas compañeras y entonces uno se va a sentir bien".

- "pues eso tiene su lado positivo, como su lado negativo, porque hay veces, que por más que uno quiera afrontar esa situación, no es que uno tiene que aceptar que los niños no son para uno, ni son de uno, pues sí, sociales, yo creo que son las más bonitas que uno puede hacer y lo que uno haga en vida, yo creo que eso es lo más bonito, y además en niños que vienen para adopción, niños que están abandonados, que los maltratan, entonces uno quiere brindarle ese amor y ese afecto y apoyo a esos niños que nunca lo han tenido".

- "En sí, entregar un niño no tiene ninguna clase de apoyo, ellos, y que por ejemplo, uno los ayuda a salir adelante, a superarlos en las situaciones diferentes en las que llegan los niños, y que cuando uno lo entrega ve tan bonita que yo hice, uno se siente contento y satisfecho de esa labor que uno hizo con los niños, eso es lo que pienso y creo yo en este momento".

- "Para mí, pues es como esa satisfacción de ver el se hecha a morir y las amigas lo apoyan a uno, o tal cosa, pues obvio, pero si llegan y no tal cosa, salgamos, hagamos algo, o al menos que lo llamen a uno por teléfono y le hablen y que tal y la recocha, y si desde ese punto de vista me parece que es bueno buscarle como el lado positivo a las cosas".

- "Es que no tenemos apoyo de ningún lado, ni de la institución, uno es como por fuera, por fuera de todo, Por eso uno debe lidiar con todo sola, no queda más que seguir adelante".

lo llamen a uno por teléfono y le hablen y que tal y la recocha, y si desde ese punto de vista me parece que es bueno buscarle como el lado positivo a las cosas".

- "Pues la verdad uno no hace nada, porque uno que va hacer, uno no puede hacer nada, y si el bienestar familiar no le brinda a uno un acompañamiento, uno de donde va a sacar para eso, si acaso uno se desahoga con las amigas de uno, cuando se llevan los niños, o cuando de pronto pasa algo, pero eso de resto no, uno no tiene al final un acompañamiento para nada, además con esa psicóloga también que tenemos eso que".

- "Para mí el acompañamiento del bienestar familiar como tal pues es muy verraco ver las cosas con risa porque igual a uno le duele todo eso que pasa, y pues la verdad es difícil verle el chiste al proceso de entrega".

- "a todos nos dolió por que a ella niña la queríamos muchísimo, y si la familia, y el dolor pues fue mucho, aun a pesar del tiempo, eso fue hace como dos años aun me duele".

- "porque si uno por decir algo, se llevan a un niño que es la adoración de

pero en el momento en el que esta uno con las amigas pues bien, pero ya cuando usted queda solo en la casa y más que en esa casa corrió el niño para un lado y para el otro, siempre va a quedar ese recuerdo ahí y siempre lo vamos a llevar en nuestras mentes, sea como sea, si de pronto el niño fue malo o bueno, el niño siempre va estar ahí, como dice la compañera, uno sale y se distrae, pero en el momento en el que uno tiene la mente distraída si se le olvida, pero llega uno de puertas para dentro y vuelta otra vez el casete

porque si, osea, por más que a un niño se le diga, así sea que lo van a cambiar de hogar, porque no necesariament e tienen que ser adoptados, cuando los cambian de hogar muchas veces no explican ni por qué, uno queda “ploop”, porque ni el niño, ni uno sabe por qué se lo llevaron, y para un niño por más que sea debe ser traumático, porque si para uno es traumático como madre sustituta, yo supongo que los niños

trabajo que uno realizo con esos niños, porque obviamente, siempre que llega un niño a un hogar, llega siempre maltratado, o vine desnutrido que es lo que más se ve acá en San José del Guaviare, llega un niño flaquitico, y obviamente cuando se va, se va recuperado, gordito, bonito, hasta en el vestir, porque aquí se ven mucho los indígenas y cuando llegan a la casa de uno,

lado - “yo he tenido hasta las cosas”. - “el uno como humor, una mamá y pues en uno los trata como un hijo, igual pero más viceversa que todo la compañía y entonces sí creo que uno por decir algo, se llevan a un niño que es la adoración de la casa de uno de todos, y le dan a uno esas ganas de llorar y solo, pero si se encuentra de pronto la familia o las

- “yo he tenido hasta muchachos de 22 años y lo tratan a uno como una mamá y uno los trata como un hijo, igual viceversa con los hijos, y entonces sí creo que deberíamos tener un apoyo psicológico las madres sustitutas porque lo necesitamos mucho”. - “Resignarse, porque ellas no se ponen en nuestros zapatos, porque si lo hicieran ahí sí sabrían cómo es

no ha sido nada bueno, nada porque cuando yo entregue una bebe a la cual quise mucho, muchísimo, eh simplemente la dieron en la adopción y no me dejaron ni si quiera despedirme de ella, nada, solo me dijeron doña M.4 ya se puede ir para su casa, nunca me dijeron, mire usted cómo se siente, como esta, nada, nada, ni un acompañamiento, de ninguna clase”. - “pues en realidad uno lo que hace es como buscar apoyo en la familia, porque por parte de la institución no se puede contar con

la casa de uno de todos, y le dan a uno esas ganas de llorar y solo”. - “Haber, a mí lo que más me dolió, y si me afecto mucho fue cuando, si tuve una niña, que salió con cáncer, esa niña llevaba tres años conmigo, se la llevaron para Bogotá, la internaron, que tristeza tan inmensa”. - “porque nosotros no solo tratamos con bebes, no solo con indígenas, tratamos diferentes etnias, Hiü, Nukak, blancos,

<p>como se le devuelve y vuelve otra vez".</p>	<p>deben sentirse como esos animalitos que los quitan de aquí y los ponen allá y luego para allá y para acá, y eso no debería ser así tampoco, osea porque hoy le dicen mamá a uno, ya que hay muchos niños que le dicen mamá a la madre sustituta, y resulta que lo cambian donde otra madre sustituta y llegan a decirla mamá a otra señora, volver a estrenar mama, tanto es traumático para uno como para los niños también, a mí no me</p>	<p>llegan descalzos, sin ropa, y pues al estar ya con uno calzaditos, bañados, es decir, se ve un cambio total en el niño, y ya cuando no los entrega, el cambio es tan grande que uno se siente, wau, el cambio es muchísimo, y al menos uno se siente muy bien, al menos eso queda, como la satisfacción de ver el cambio del niño de como llego, a como se fue, eso es lo más gratificante</p>	<p>mismas compañeras y entonces uno se va a sentir bien".</p> <p>- "nos quedan muchas cosas de experiencia porque uno todos los días uno aprende algo más, algo nuevo, así sea de un niño, de un adolescente, de un adulto, uno aprende más de ellos, uno aprende por ejemplo</p>	<p>ponerse en los zapatos de nosotras, mientras tanto ahí si no porque es que ellas no saben cómo es que nos toca lidiar a nosotras con los niños,</p>	<p>ellos, es triste, pero es así, solo puede contar con la familia y las amigas".</p> <p>- "Y el dolor pues fue mucho, aun a pesar del tiempo, eso fue hace como dos años aun me duele, y en el bienestar saben, porque en las reuniones que nos hacen, uno saca conversaciones, esas situaciones, pero la psicóloga como tal, nada, nada, nada".</p> <p>-"En sí, entregar un niño no tiene ninguna clase de apoyo, porque si, osea, por más que a un niño se le diga, así sea que lo van a cambiar de hogar, porque no necesariamente tienen que ser</p>	<p>negros, de toda clase de razas, entonces así mismo nosotros nos apegamos a esos niños, pero entonces a uno le dan un niño dos, tres meses, también pueden ser cuatro, cinco años y no hágame un favor, lo llaman a uno de un momento a otro, hágame el favor y me alista la ropa del niño fulano porque es que hoy lo vamos a dar en adopción, o lo vamos a entregar, entonces eso no es así porque es</p>
--	---	---	---	--	---	---

parece que para uno". que llega
debería ser un niño
así, para eso la -"Si, en tan
psicóloga experiencias malas
debería de muy bonitas, condicion
hablar con los y más es y con
niños, decirle, cuando de tan
bueno mira, lo pronto uno poquito
vamos a tiene niños afecto y
cambiar por que al llegar cariño,
que pasa esto, donde uno entonces
porque la son rebeldes, uno les
mamá no se intolerantes brinda
adaptó, o y que al paso todo eso,
porque vemos de los días, y ellos se
que usted en ya ellos van
ese hogar no empiezan a encariñan
se ha ver el afecto do,
adaptado. No que uno les entonces
simplemente brinda, uno
lo cambiamos entonces aprende
porque empiezan a tanto de
necesitamos sentirse ellos
este espacio acogidos en como
para colocar a familia, que ellos de
otro niño que tiene ya la nosotras"
de pronto confianza .
necesite esa con uno, con
madre, por los de la
ejemplo con casa, es muy
migo, yo he bonito, son
tenido niños experiencias
que han muy bonitas,
estado muy sea como

adoptados, como si uno
cuando los estuviera
cambian de hogar entregando un
muchas veces no hijo de uno,
explican ni por porque ya con
qué, uno queda dos, tres años
"ploop", porque es porque ya
ni el niño, ni uno uno como que
sabe por qué se se apega tanto
lo llevaron, y para a esos niños,
un niño por más porque a mí
que sea debe ser me paso el
traumático, caso con una
porque si para niña, y
uno es también la
traumático como muerte de mi
madre sustituta, mamá, la
yo supongo que muerte de
los niños deben otro niño, y
sentirse como fueron cosas
esos animalitos muy de
que los quitan de seguido, osea
aquí y los ponen a mí me dolió
allá y luego para mucho y a
allá y para acá, y veces uno así
eso no debería de tanto
ser así tampoco, podría un
osea porque hoy volverse hasta
le dicen mamá a loco".
uno, ya que hay - incluso mi
muchos niños que hermana fue
le dicen mamá a muy dura con
la madre migo después
sustituta, y

bajitos de peso, suben de peso, y no como ya están bien, lo pasamos para otro hogar y pasamos otro flaquito para allá, osea, solo es a conveniencia del instituto no es más, ellos solo buscan la conveniencia del ICBF como tal, tratando de que ellos queden bien, a mí no me parece que eso debería ser así, porque es que los niños no son animalitos, que los quito y los pongo acá, donde mejor queden, no, porque así como uno crea sea, y que cuando uno los mira los cambios que ellos dan, que cambian en ciertos aspectos que ellos tienen, entonces le genera mucha alegría, mucha alegría todo eso".

- "muchas cosas, nos quedan muchas cosas de experiencia porque uno todos los días uno aprende algo más, algo nuevo, así sea de un niño, de un adolescente, de un adulto,

resulta que lo cambian donde otra madre sustituta y llegan a decirla mamá a otra señora, volver a estrenar mama, tanto es traumático para uno como para los niños también, a mí no me parece que debería ser así, para eso la psicóloga debería de hablar con los niños, decirle, bueno mira, lo vamos a cambiar por que pasa esto, porque la mamá no se adaptó, o porque vemos que usted en ese hogar no se ha adaptado. No simplemente lo cambiamos porque necesitamos este espacio para colocar a otro niño que de que mamá falleció, y me dijo, no, es que usted no debe apegarse a esos niños así como así, y yo le dije, mona usted como me va a pedir que yo no me apegue a un niño si uno lo baña, lo viste, lo acostaba, se levanta uno tarde de la noche vallase para el hospital, llévelo a consultas, y como uno no se va a apegar de esa manera, y me parece muy duro que a uno el bienestar le dice tiene que apegarse, pero no tiene que

vínculos con ellos, ellos crean vínculos con uno también, y eso no debería ser así”.

-“en este momento tengo un niño indígena que cuando llego a la casa tenía un mesecito de nacido, él era flaquitico y tenía labio leporino, y pues por eso niños de aspecto no son muy bonitos, la mayoría de la gente les hace el feo, pero esos niños son tan necesitados de cariño, tan necesitados de amor que uno, como que va

uno aprende más de ellos, uno aprende por ejemplo que llega un niño en tan malas condiciones y con tan poquito afecto y cariño, entonces uno les brinda todo eso, y ellos se van encariñando, entonces uno aprende de tanto de ellos como de nosotras”.

pronto necesite apegarse, esa madre, por tiene que ser ejemplo, su hijo, pero conmigo, yo he no tiene que tenido niños que ser, entonces han estado muy es como un bajitos de peso, hijo de suben de peso, y mentiras, no, como ya entonces eso están bien, lo no puede ser pasamos para así, yo no lo otro hogar y veo así”.

pasamos otro flaquito para allá, -“pues eso osea, solo es a tiene su lado conveniencia del positivo, como instituto no, es su lado más, ellos solo negativo, buscan la porque hay conveniencia del veces, que por ICBF como tal, más que uno tratando de que quiera ellos queden afrontar esa bien”. situación, no

- ahora mi niño tiene que esta gordito, esta aceptar que bonito, ya le los niños no hicieron la son para uno, cirugía, y en la ni son de uno, casa lo amamos pues sí, pero mejor dicho, en el entonces para momento en uno es una el que esta

echando eso a un lado, ahora mi niño esta gordito, esta bonito, ya le hicieron la cirugía, y en la casa lo amamos mejor dicho, entonces para uno es una satisfacción grandísima”.

-“Para mí, pues es como esa satisfacción de ver el trabajo que uno realizo con esos niños, porque obviamente, siempre que llega un niño a un hogar, llega siempre maltratado, o vine desnutrido que es lo que más se ve acá

satisfacción uno con las grandísima, el amigas pues problema es que bien, pero ya uno sabe que por cuando usted ley el niño se queda solo en tiene que ir de la la casa y más casa, tarde o que en esa temprano, ya sea casa corrió el porque lo niño para un adopten o lo lado y para el reintegren a su otro, siempre hogar que es lo va a quedar que uno menos ese recuerdo quisiera, porque ahí y siempre se sabe que los lo vamos a indígenas llevar en obviamente van a nuestras estar en su mentes, sea núcleo, donde su como sea, si núcleo es muy de pronto el triste, allí no van niño fue malo a tener las o bueno, el comodidades a niño siempre las que están va estar ahí, acostumbrados y como dice la uno de solo compañera, pensar eso es uno sale y se deprimente, distrae, pero deprimente, en el porque uno momento en quiere a esos el que uno niños como si tiene la mente fueran de uno y si distraída si se se van adoptados le olvida, pero

en San José del Guaviare, llega un niño flaquitico, y obviamente cuando se va, se va recuperado, gordito, bonito, hasta en el vestir, porque aquí se ven mucho los indígenas y cuando llegan a la casa de uno, llegan descalzos, sucios, sin ropa, y pues al estar ya con uno calzaditos, bañados, es decir, se ve un cambio total en el niño, y ya cuando no los entrega, el cambio es tan grande que uno se siente, wau, el cambio es muchísimo, y

pues rico, porque de pronto van a tener muchas más comodidades que han tenido cuando han estado con uno, pero si los devuelven para allá para donde las tribus de donde son oriundos, pues terrible, y la verdad el bienestar familiar no le brindan a uno ese acompañamiento ese apoyo".

- "la satisfacción de ver el cambio del niño de como llego, a como se fue, eso es lo más gratificante para uno, porque en el instituto como tal ni le aportan a uno nada, simplemente, lo que siempre hemos dicho, llega uno de puertas para dentro y vuelta otra vez el casete como se le devuelve y vuelve otra vez, no es que el niño me hace falta, entonces tendría que pasar pero mucho tiempo, mucho tiempo para que se le pase a uno ese dolor tan grande, yo lo digo porque ya van dos años y medio que a mi niña se la llevaron y no he superado eso, es como la muerte de mi madre, no la he superado, es como le dicen a uno es que tiene que

al menos uno se siente muy bien, al menos eso queda, como la satisfacción de ver el cambio del niño de como llego, a como se fue, eso es lo más gratificante para uno”.

-“haber, pues yo diría lo mismo, porque ya había pasado con una madre sustituta una vez que mandaron a un niño para Bogotá también, ese niño era muy desjuiciado con las cosas, mas sin embargo ella le compro varias cosa y se lo llevaron,

simplemente uno cumplió con lo que tenía que hacer y ya, la satisfacción para uno es el cambio en los niños”.

olvidar y todo, pero uno nunca olvida, es como quien dicen que el pega se le olvida, pero a quien le pegan nunca se le olvida, entonces eso a uno nunca se le va a olvidar, lo va a dejar marcado a uno para toda la vida y donde quiera que uno valla va a recordar esos momentos que uno tuvo con ese niño, con esa niña, con ese adolescente, con ese muchacho, uno siempre va a llevar ese recuerdo en la mente, porque uno nunca va a olvidar lo

-“Haber, a mí lo que más me dolió, y si me afecto mucho fue cuando, tuve una niña, que salió con cáncer, esa niña llevaba tres años con migo, se la llevaron para Bogotá, la internaron, que tristeza tan inmensa, porque yo tengo a la hermanita de ella acá, bueno, con ese tristes, íbamos al bienestar familiar a averiguar por la niña y no sabemos nada, no sabemos nada, osea a mi parece una tristeza algo y algo muy horrible

la citaron después a ella al ICBF, ole doña fulana como se le ocurre a usted mandar a ese muchacho con una sola pijama, como nos hizo quedar usted a nosotros, como nos hizo quedar usted a nosotros, jummm, entonces la señora les dijo, pero si apenas un mes lo tenía, osea, ellos lo que quieren, y eso es viable, ellos tienen que quedar bien atreves de nosotros, y uno si tiene que reventar de donde uno no tenga y eso no es justo, yo

porque, por decir que uno algo, acá la hace". hermanita, venir visitarla, la psicóloga, o mandarla a llevar allá, sabiendo de que era una niña que todo los días lloraba, todo los días lloraba y me decía M.5 yo que voy a hacer, yo que voy a hacer con mi hermanita, mire allá me la van a dejar morir, y yo le decía espere que mañana vamos a ir al bienestar, doctora mire, la niña viene a averiguar por la hermanita, no se ha sabido nada, nada, nada, osea para mí es algo muy terrible, porque eso es, osea a mí me parece que en ese sentido no

tampoco estoy de acuerdo con eso”.

- “A mí me genera mucho amor, más que todo, porque uno ya tiene su edad, y que los hijos ya han salido de la casa, ya son todos organizados, se han ido, entonces de pronto uno se siente solo y de pronto llegan los niños que no son de nosotros, pero entonces uno se siente bien, hijo o hija, venga, uno se siente como tan bien, lleno de amor, ósea hay cosas muy bonitas, experiencias

hay acompañamiento”.

- “cuando se llevan los niños así, eso es, se olvidan de uno, se olvidan porque nunca se preguntan cómo quedaría fulana allá vea se le llevaron el niño y como lo quería ella, a uno no lo tienen en cuenta en ese sentido, para nada para nada”.

- “cuando se los llevan y no encontramos un apoyo de alguien que va y le dice a uno, fulanita como esta, si está bien o como esta, no eso es doña fulana entrego los niños y ya, allá quedo ella, y si hay niños pues le

muy bonitas”.

-“Si, experiencias muy bonitas, y más cuando de pronto uno tiene niños que al llegar donde uno son rebeldes, intolerantes y que al paso de los días, ya ellos empiezan a ver el afecto que uno les brinda, entonces empiezan a sentirse acogidos en familia, que tiene ya la confianza con uno, con los de la casa, es muy bonito, son experiencias muy bonitas, sea como sea, y que cuando uno los tiene y

volvemos a llevar y ya, eso son cosas del pasado y ya seguimos en la misma”.

- “Es que no tenemos apoyo de ningún lado, ni del estado, ni de la institución, uno es como por fuera, por fuera de todo, Por eso uno debe lidiar con todo sola, no queda más que seguir adelante”.

-“imagínese pensar que se van a llevar a fulanito, y no que mamá falleció y no que el otro niño también falleció, y va uno a buscar el apoyo en el bienestar y no está por ningún lado, no está, porque simplemente la psicóloga de

mira los cambios que ellos dan, que cambian en ciertos aspectos que ellos tienen, entonces le genera mucha alegría, mucha alegría todo eso”.

-“Ese proceso me parece difícil, porque, por que un día yo tenía tres niños, me llamaron a las 11:30 de la mañana, y me dijeron que a las 12 los tenía que llevar a bienestar familiar a entregarlos, yo le dije a la doctora, como así doctora como me va a exigir que yo le tengo que

bienestar sirve solo para preguntar el niño como se portó, que hizo el niño, que tráigame los cuadernos y que apunte maca que hizo, que no hizo, si lo trajeron a nutrición, y van a ver y en realidad no saben cómo se porta el niño en la casa y si le exigen a uno de que uno debe tratarlo como un hijo, y uno como madre sustituta se apega mucho a ellos, pero no hay el apoyo psicológicamente para que le digan a uno, no es que mire, usted debe tratar de esta manera al niño, de tal manera para que no se apaguen tanto al niño, y si me parece que en

entregar los niños en media hora, si yo los tengo que alistar, tengo que irles a comprar las cosas para entregarlos, y me dice ¿cómo así es que usted no les tiene la dotación?, y yo le dije que sí pero no le voy a ir a entregarlos con media paca de pañales o medio tarro de leche, y como voy a entregarlos con todo incompleto, o es que en la reunión no le dicen a uno que avisan con 8 días antes o 3 días antes para que uno

mucho está fallando el bienestar familiar”.

- “A mí me genera mucha tristeza, porque cuando entregamos un niño no tenemos el derecho a saber este niño se lo entregamos en estas condiciones, o paso esto o esto, no, solo es doña fulanita venga y recoja el niño, no tenemos derecho a preguntar que le paso al niño, porque no, eso es privado”.

-“Ellas no se ponen en nuestros zapatos, porque si lo hicieran ahí sí sabrían cómo es ponerse en los zapatos de nosotras,

pueda tenerlos listo, pero me llaman a mí a las 11:30 que tengo que llevas los niños a medio día, y no que pena pero yo hasta en la tarde se los puedo llevar, entonces ellas se enojaron, y cuando fui ya se les había pasado, pero entonces no me parece justo de que lo llaman a uno como si fueran animales, eso es tráigame al “perro que está allá y me lo deja aquí a tales horas”, no, son niños, son seres humanos que merecen respeto y más

mientras tanto ahí si no porque es que ellas no saben cómo es que nos toca lidiar a nosotras con los niños, nosotras nos toca tras de todo, llevarlos a estudiar, llevarlos al médico, a odontología, llevarlos a hacer deportes, todo tenemos que si nos tocó ir a trasnochar, tres, cuatro, cinco días, quince días, porque a mí me ha tocado, y no lo llaman a uno a decirle, doña fulana cómo va el niño, nada, salió uno y nada, los lleva uno y tras del hecho le dicen que toca llevar los papeles para ver si los llevo al médico, que si están en el

sabiendo que
están en
bienestar
familiar, es
más yo creo
que son niños
que uno debe
respetar aún
más que a los
propios de
uno, es que
solo por estar
en bienestar
tienen más
prioridad que
cualquier niño,
así uno esté
haciendo a un
lado los
propios hijos,
porque ellos
tienen mayor
prioridad,
pero a ellos a
veces eso se
les olvida, que
no que son
niños que
recogieron de
la calle,
entonces
vienen y lo
traen y
fulanita de tal

medico, otra
cosa, nosotras
trabajamos las 24
otras, sábado,
domingos, lunes
festivos,
diciembre 24, 31,
el día que caiga,
nosotras no
somos nada, eso
ni arte ni parte,
para lo único que
tenemos derecho
nosotras es ir a
recibir el
muchacho,
quédese callada y
valla llévelo para
la casa y
defiéndase como
pueda, que llego
una visita de
Bogotá, doña
fulana hágame el
favor tenga la
casa ordenada,
tenga todo listo
por que viene,
recuerden tener
carpetas listas,
todo listo, y claro
nosotras tenemos
que tener todo
listo mientras

venga recoge este niño y que venga y lo entrega a tales horas y es que fulanita viene y los recibe, entonces yo no estoy de acuerdo en eso”.

-“Yo también estoy de acuerdo con mi compañera, esos casos se ven más en la población indígena, tanto Hiü como Nukak, son familias de que tiene 8, 10 hijos, y ellos no los puede mantener, entonces bienestar recoge unos niños que están desnutridos y se los pasan a

ellas están allá en la oficina, entonces llevo fulanita y vamos para donde la madre sustituta, pero eso si cualquier cosa que le haga falta a uno en la carpeta tenga, le bajaron 3 puntos, 10 puntos, lo que sea, el jalan de orejas es para la madre sustituta, porque es de triste la cosa en el bienestar, las madres sustitutas siempre llevan la de perder en todo, nosotros somos tan verracas como se dice, que si hay una remisión, tenemos que mirar con quien dejamos los niños aquí en la casa para irnos para la remisión en Bogotá, Es más

las madres
sustitutas, y
las madres
sustitutas los
ponen
bonitos, los
ponen con el
peso
adecuado y la
talla
adecuada, y
los padres de
los Nukak y los
Hiü los
reclaman, no
estoy de
acuerdo con el
bienestar
porque
deberían
esperar a que
los niños
tuvieran 5 o 6
años que ellos
ya medio
puedan
sobrevivir”.

- mientras que
hay niños
Nukak, Maku,
Guayaberos,
porque no
cobijan esa

tenemos que
dejar los niños de
nosotras a un
lado para estar
pendiente de los
niños del
bienestar, pero si
ellas fueran las
que tuvieran que
llevar al niño a la
remisión, a ellas
si les dan los
viáticos de los
vuelos o por
tierra, pero a uno
si tiene que ir a la
EPS a mendigar
un pasaje tres,
cuatro días antes
para que uno
pueda ir a hacer
esa remisión, y
solo le dan a uno
el pasaje de aquí
a Bogotá ida y
vuelta, pero uno
corre con gastos
de taxis, de
comida, de todo,
y no es justo
porque de la
mensualidad del
niño uno no
puede sacar para

población, que son niños que no tienen comida, que están en las peores condiciones por que el gobierno lo sabe que aquí en san José es uno de los casos en los que esa población Nukak está en vía de extinción y no sé qué pasa con la ayuda del gobierno, por lo menos el bienestar los recoge 5, 6 meses, y después doña fulana me hace el favor y me trae el niño porque lo tenemos que entregar a los papas. Y son niños que el

eso porque ya está todo distribuido, entonces no es justo que uno tenga que sacar de lo poquito que nos ganamos que es un mínimo, y ese mínimo se va en los gastos del niño, es que de ningún lado tenemos esa ayuda, ese apoyo de bienestar”.

-“Si, es que mire, tienen más privilegios las madres comunitarias que tienen los niños de 8 am a 4pm, de lunes a viernes, no trabajan sábados ni festivos, y ellas si tienen, prestaciones, cesantías, ellas les pagan un sueldo, ellas les tienen salud,

bienestar los entrega bien, uno les quita la diarrea, sin vómito, sin nada y los sube de peso, y después de dos, tres días, cuatro días los ve uno en el hospital, porque así es, y después otra vez, doña fulanita que valla y recoja al niño que esta allá en el hospital por que entro otra vez con diarrea y que hace uno como madre sustituta, valla otra vez quédese allá una semana, 15 días porque a mí me ha tocado y vuelta les para uno la diarrea

pensión, tienen de todo, y ellas trabajan de 8 de la mañana a 4 de la tarde, y las madres sustitutas que trabajamos 24 horas corridas todo el año, no tenemos ni si quiera derecho de dos, tres días de descanso, no lo tenemos y si de casualidad, en eso tampoco estoy de acuerdo, si de casualidad llega un festival o algo, no tenemos derecho a Salir porque de una es, ¡usted con quien dejo los niños, con quien esto.!, le toca a uno como dicen, salir debajo de cuerda un ratico a divertirse y vuelta otra vez para la casa, porque uno no tiene derecho de nada,

y el vómito y
vuelta otra vez
los entregan a
los indígenas.
Es como los
niños que
consumen
vicio, los
recoge el
bienestar, los
tiene bien uno
y se les olvida
el vicio, pero
vuelta y se los
entregan a los
padres y lo
niños vuelven
al vicio”.

- “A mí me
genera mucha
tristeza,
porque
cuando
entregamos
un niño no
tenemos el
derecho a
saber este
niño se lo
entregamos
en estas
condiciones, o
paso esto o

entonces no
estoy de acuerdo
porque uno no
tiene ni voz ni
voto para nada en
el bienestar, para
nada tenemos ni
voz ni voto”.

esto, no, solo
es doña
fulanita venga
y recoja el
niño, no
tenemos
derecho a
preguntar que
le paso al niño,
porque no,
eso es privado,
pero nosotras
si tenemos
derecho para
llevarlos al
médico, a
odontología,
que, si el niño
vino sin ropa,
mire a ver
cómo consigue
ropa, mire a
ver cómo
consigue las
cosas para el
niño. Que
doña fulana
valla y recoge
un niño en el
hospital, pero
el niño no
tiene nada, es
que uno se va
con esas ganas

de brindarle
todo lo que el
niño necesita,
pero al
poquito
tiempo dos,
tres meses,
cuatro meses,
doña fulana
traiga el niño
porque ya se
lo van a llevar,
entonces de
una vez le
quitan las alas
a uno, como
quien dice lo
dejan a uno
chunco”.

- “Muchas
cosas, nos
quedan
muchas cosas
de experiencia
porque uno
todos los días
uno aprende
algo más, algo
nuevo, así sea
de un niño, de
un
adolescente,
de un adulto,

uno aprende
más de ellos,
uno aprende
por ejemplo
que llega un
niño en tan
malas
condiciones y
con tan
poquito afecto
y cariño,
entonces uno
les brinda
todo eso, y
ellos se van
encariñando,
entonces uno
aprende tanto
de ellos como
ellos de
nosotras, y
quedan
experiencias
muy bonitas,
muy bonitas”.

- los niños
pueden entrar
y ellos no
tienen la culpa
de nada,
porque vienen
de pronto de
ser

atropellados,
maltratados,
tanto física,
mental,
psicológicamente,
de todas las maneras
vienen ellos atropellados
que por que en la familia
no los quisieron,
entonces llegan a un
hogar y ellos llegan como
buscando ese refugio, como
un animalito que llega y
busca refugio, pero entonces
si llegan donde una madre
sustituta y no encuentran
ese cariño, ese afecto,
entonces ellos se van
volviendo como más
duros,

entonces uno
trata de que
ellos cambien,
nosotras como
madres
sustitutas
intentamos
que ellos
cambien y
viceversa,
entonces a mí,
de mi parte
me queda
unas
experiencias
muy bonitas
con los niños,
tanto de niños
pequeños
como
adolescentes
me quedan
experiencias
muy bonitas”.

- “Si, es que
mire, tienen
más privilegios
las madres
comunitarias
que tienen los
niños de 8 am
a 4pm, de
lunes a

viernes, no
trabajan
sábados ni
festivos, y
ellas si tienen,
prestaciones,
cesantías, ellas
les pagan un
sueldo, ellas
les tienen
salud, pensión,
tienen de
todo, y ellas
trabajan de 8
de la mañana
a 4 de la tarde,
y las madres
sustitutas que
trabajamos 24
horas corridas
todo el año,
no tenemos ni
si quiera
derecho de
dos, tres días
de descanso,
no lo
tenemos”.

Tabla N°4 Matriz del grupo focal

Interpretación de las matrices unificadas

Al momento de realizar la aplicación de los instrumentos en la población específica, se evidencio un alto grado de concordancia de las problemáticas que genera el egreso de los NNA en las madres sustitutas, así mismo, se proyectó que estas mujeres están sujetas a situaciones de su contexto laboral que no garantiza su integridad física y mental, por lo cual, a continuación, se especificará categoría por categoría, los fenómenos evidenciados por estas madres sustitutas

En primer lugar, desde la categoría de Resiliencia, se encuentra la dimensión que evalúa las redes sociales, en el cual, estas mujeres pertenecientes al programa de Hogares Sustitutos del ICBF, proyectan lazos sociales efectivos al momento de sobreponerse al proceso de entrega de los NNA, es decir, las madres sustitutas argumentan que el apoyo que reciben de sus familias, compañeras y amigas es muy significativo.

Posteriormente, en la subcategoría de Sentido del humor, las madres sustitutas expresaron cogniciones y conductas propias sobre las capacidades que poseen el ser humanos para percibir positivamente los problemas con un sentido humorístico, esto fundamentado desde las verbalizaciones sobre la capacidad de ver las problemáticas de la vida desde una perspectiva

positiva, a pesar de las dificultades y carencias de apoyo, así mismo, estas mujeres admiten cada experiencia como una oportunidad para enriquecer su estructura mental por medio de la adquisición de nuevos conocimientos experienciales.

En lo que corresponde a la categoría de sentido de vida, se evidencio que, al ejecutar sus funciones como madres sustitutas, estas mujeres obtienen un alto de grado de satisfacción personal, pues, dichas funciones propician espacios de aprendizaje reciproco, enriquecimiento personal y adquisición de experiencias.

Es por esto que, con referencia a la subcategoría de Factores cognitivos, las madres sustitutas expresaron un amplio margen adaptativo sobre la naturaleza de egreso de los NNA, y la comprensión positiva sobre las experiencias obtenidas mediante dichos sucesos, resaltando a su vez, que aunque aceptan dicho proceso, ven la necesidad de fortalecer el acompañamiento psicoterapéutico pro parte de la institución, pues este suceso en la mayoría de los casos resulta ser traumático y genera un alto grado de malestar emocional según lo expresaron estas mujeres.

Hay que resaltar que, en lo que se refiere a la categoría de desinterés institucional, estas mujeres expresaron arduamente que es este uno de los factores que ha generado mayor grado de

afectación durante el egreso de los menores de sus hogares, pues la carencia de apoyo psicoterapéutico, la poca empatía de algunos funcionarios y la ejecución deshumanizada de dicho proceso, representan las principales falencias de la institución hacia estas mujeres.

Y finalmente, en lo que concierne a la categoría de duelo por separación, la gran mayoría de esta población, expreso sentimientos de dolor intenso, angustia, incertidumbre, ira y desconsuelo durante anteriores procesos de entrega, lo cual deja a la vista que estas mujeres con el transcurrir del tiempo, generan vínculos afectivos fuertes con los menores de edad y que el rompimiento exabrupto del mismo, genera un desequilibrio homeostático en su psique, y conductas que podrían considerarse desadaptativas desde el contexto laboral, por lo cual es necesaria la intervención de profesionales de la salud mental que propicien la elaboración efectiva de estos duelos y el fortalecimiento de las herramientas y facultades que propician conductas resilientes en estas madres sustitutas.

Discusión

Es necesario contextualizar que, en primer lugar se establecieron ciertas directrices que serían evaluadas por medio de los instrumentos de recolección de información (Entrevistas y grupo focal), estas directrices se centraban en la evaluación de la resiliencia y las subcategorías por las cuales estaba constituida según el referente teórico de Vanistendael (1997), pero, al realizar la aplicación de estos instrumentos, se evidenciaron dos fenómenos con un alto grado de incidencia en las madres sustitutas, por tanto estas fueron incluidas como dos categorías conjuntas a la categoría de resiliencia, la primera se constituyó como desinterés institucional, y en segunda instancia, la categoría de duelo por separación; es por esto que durante en el siguiente proceso analítico, se relaciona en la mayoría de los apartados, estas dos categorías, puesto que las problemáticas y situaciones vivenciadas por estas mujeres, están directa o indirectamente influenciadas por estas dos fenómenos específicos.

Por tanto, con referencia a las cinco dimensiones que caracterizan la resiliencia según Vanistendael (1997), Se encuentra que, en la primera dimensión enfocada en las redes sociales, las mujeres pertenecientes al programa de Hogares Sustitutos del ICBF, poseen lazos sociales efectivos que favorecen el proceso de entrega de los NNA, es decir, las madres sustitutas argumentan que el apoyo que reciben de sus familias, compañeras y amigas es muy significativo e importante para superar la pérdida de los NNA que han sido retirados de sus núcleos

familiares, especificando literalmente que *“mis amigas y compañeras de trabajo lo motivan a uno en esos momentos difíciles”*, por tanto se puede identificar conductas empáticas que favorecen determinado proceso de duelo, de igual manera, hay que resaltar que cuando estas mujeres experimentan dicha situación, recurren al apoyo del núcleo familiar, puesto que este, también está concebido como una herramienta eficaz al momento de sobrellevar el dolor que les genera el mismo, *“tener el apoyo de las compañeras y la familia, yo digo es mas eso, sentirse apoyado, y pues seguir adelante”*. Al especificar la manera como se generaban los procesos de apoyo y empatía entre sí mismas, las madres sustitutas resaltaron que, recurrentemente propician espacios donde comparten experiencias y se generan apoyo las unas a las otras, argumentando que, *“las amigas lo apoyan a uno, o tal cosa, pues obvio, pero si llegan y no tal cosa, salgamos, hagamos algo, o al menos que lo llamen a uno por teléfono y le hablen y que tal y la recocha”*. Lo cual, a su vez está relacionado con la concepción teórica de Vanistendael (1997), *“sobre la capacidad que posee el ser humano para percibir positivamente los problemas con un sentido humorístico”*, dicha capacidad es expresada ampliamente por las madres sustitutas, ya que proyectan reiteradamente, la capacidad de ver las problemáticas de la vida desde una perspectiva positiva, a pesar de las dificultades y carencias de apoyo ante las mismas, así mismo, conciben cada experiencia como una oportunidad para enriquecer su estructura mental por medio de la adquisición de nuevos conocimientos experienciales y enriquecimiento personal, como por ejemplo el reforzamiento de las conductas empáticas hacia los menores que han sido adoptados o fueron reintegrados a sus núcleos familiares, como herramienta para sobreponerse ante dicha perdida *“se lo llevaron, doña fulana no llore, mire que es por el bien del niño, y claro uno sabe, uno es consiente que es para el bien de los niños, aunque duela es lo mejor para ellos”*.

Por otro lado, existen madres sustitutas que no consideran eficaz el apoyo que reciben por parte de sus redes sociales, puesto que, según lo especifican, han experimentado tantas veces dicha situación, que ya perciben la necesidad de obtener ayuda profesional para minimizar los sentimientos de dolor y angustia que sienten al momento de realizar la entrega de los NNA, *“en el momento en el que esta uno con las amigas pues bien, pero ya cuando usted queda solo en la casa y más que en esa casa corrió el niño para un lado y para el otro, siempre va a quedar ese recuerdo ahí y siempre lo vamos a llevar en nuestras mentes y la verdad, yo sí creo que necesitamos un apoyo psicológicamente”*. Por tanto y al contrastar el referente teórico y los datos recolectados durante el proceso investigativo, las redes sociales en las madres sustitutas están dadas como un factor de apoyo de gran relevancia, pues es este el mecanismo que emplean en mayor medida para sobrellevar el desequilibrio emocional que les genera la pérdida del NNA que ha sido reintegrado a sus núcleos familiares o ha sido adoptado.

Cabe resaltar que, según Gómez B, (2010) Hay que considerar que la resiliencia presenta una clara dimensión comunitaria, porque cada individuo se construye y afronta sus adversidades en el seno de una comunidad donde el apoyo social juega un papel transcendental al momento de propiciar su adaptación al contexto, Por tanto, las redes de apoyo son esenciales para sobreponerse a determinadas situaciones que generan un malestar emocionalmente significativo, como lo es el proceso de entrega de los NNA, el cual, las madres sustitutas experimentan recurrentemente, y es quizás que, por la recurrencia de la experimentación de determinado suceso, es que, algunas de estas madres sustitutas, han optado por conductas de autosuficiencia ante dicho suceso, pero según lo que argumentan *“uno debe lidiar con todo sola, no queda más*

que seguir adelante”, dicha adquisición conductual está dada como respuesta a la deficiencia de las redes de apoyo con las que cuentan, por tanto se puede determinar que ante dicha problemática, las madres sustitutas consideran las redes sociales como un mecanismo que hasta determinado punto es eficaz para sobreponerse a dicha situación, pero, es necesario reforzar dicha herramienta con un acompañamiento psicológico por parte de la institución, que facilite los procesos adaptativos y los minimización de la emocionalidad generada por la desvinculación con los NNA.

También, es importante enfatizar que, con referencia a las relaciones sociales como característica resiliente, las madres sustitutas poseen conductas y percepciones congruentes con la teoría conceptualizada por Vanistendael (1997), quien define que una persona resiliente “tiene amigos y participa de actividades con ellos y lo hace con agrado y en general, tiene una buena relación con los demás”. Lo cual es expresado recurrentemente por estas mujeres, ya que, en dichos espacios de esparcimiento social, se propician conductas de apoyo y motivación entre sí mismas, ante las situaciones conflictivas que les genera la ejecución de sus funciones laborales y en sí mismo, el proceso de duelo que afrontan durante la entrega de los NNA, *“la compañía, porque si uno por decir algo, se llevan a un niño que es la adoración de la casa de uno de todos, y le dan a uno esas ganas de llorar y solo, pero si se encuentra de pronto la familia o las mismas compañeras y entonces uno se va a sentir bien”*.

En este mismo sentido, en lo que corresponde a la categoría de sentido de vida, se encontró que al realizar las actividades propias de “madres sustitutas”, estas mujeres obtienen un alto grado de satisfacción personal, pues, dichas funciones propician espacios de aprendizaje recíproco, enriquecimiento personal y adquisición de experiencias, pero, no obstante, derivado del alto grado de desinterés institucional, entendiendo este como la insatisfacción en el trabajo producto de la comparación entre los aportes que hace el individuo a la organización y la carencia recíproca de la organización hacia el mismo. Lo cual induce a la insatisfacción laboral, la cual está determinada por las comparaciones que hace el individuo entre lo que aporta, lo que recibe a cambio y lo que aportan y reciben otros individuos en su medio de trabajo o marco de referencia. (Herzberg, 1959). Por tanto, muchas de ellas, expresan que han perdido la motivación a pesar de las altas expectativas que les genera la naturaleza del mismo, *“entonces de una vez le quitan las alas a uno, como quien dice lo dejan a uno chunco”*, esto refleja que el instituto no les ofrece el apoyo que consideran necesario durante el proceso de entrega de los NNA y ante las diversas problemáticas a las que se ven expuestas durante la ejecución de su trabajo, *“pienso que necesitamos apoyo por parte del ICBF, sería muy bueno tener una psicóloga que lo apoye a uno cuando se llevan los niños”*, llevándolas a incluso a perder ocasionalmente el sentido a la labor que realizaran e incluso por breves lapsos el sentido de sus vidas, *“porque nosotras no solo tratamos con bebés, no solo con indígenas, tratamos diferentes etnias, Hiü, Nukak, blancos, negros, de toda clase de razas, entonces así mismo nosotros nos apegamos a esos niños, pero entonces a uno le dan un niño dos, tres meses, también pueden ser cuatro, cinco años y no hágame un favor, lo llaman a uno de un momento a otro, hágame el favor y me alista la ropa del niño fulano porque es que hoy lo vamos a dar en adopción, o lo vamos a entregar, entonces eso no es así porque es como si uno estuviera entregando un hijo de uno, porque ya con dos, tres*

años es porque ya uno como que se apega tanto a esos niños, porque a mí me paso el caso con una niña, y también la muerte de mi mamá, la muerte de otro niño, y fueron cosas muy de seguido, osea a mí me dolió mucho y a veces uno así de tanto podría un volverse hasta loco”.

Es por esto, que Gómez, B (2010) exalta que el papel de la familia y el entorno social pueden facilitar o entorpecer la resolución del duelo, según sea su postura. *“A medida que va resolviendo su situación de perdida, esta persona puede salir fortalecida a medida que valla superando las situaciones problemáticas, y, sobre todo, si cuenta con el apoyo comprensivo de familiares, maestros y jefes”*, por tanto, permitir la expresión del dolor y hablar de la pérdida, la actitud que más agradecen los dolientes y la que más facilita el duelo sano. Por el contrario, la actitud de negación y represión en la expresión de sentimientos es la más nociva. Por tanto, el apoyo institucional debe ser indispensable para estas mujeres, puesto que en su diario vivir, experimentan altibajos emocionales derivados de las circunstancias que deben vivenciar, como lo es el formar a neonatos, escolares o adolescentes, durante más de 5, 6, 7 años, para luego ser entregados por medio de un proceso que no garantiza la integridad mental de las mismas, es decir, según lo expresado durante el presente proceso investigativo, muchas de estas mujeres perciben que a raíz de las muchas veces que han pasado por este proceso, han empezado a identificar la necesidad de buscar intervenciones psicoterapéuticas, para sobrellevar los recurrentes sentimientos de tristeza, angustia, ira e impotencia, *“ese proceso no me genera nada, lo único que le genera a uno si son tristezas, amarguras, porque uno ya, saco los hijos de uno adelante y uno quisiera colaborar con esos niños, pero bienestar uno lleva las alas grandísimas y bienestar se las mocha de una a uno, porque lo uno no hay un apoyo como tal”*.

De igual manera Hackman y Oldham (1975), definen que, la motivación es un factor indispensable en cualquier organización, puesto que por medio de la aplicación de mecanismos, como los sistemas de recompensas justas, la cual se refiere, al régimen de compensación financiera y no financiera, además del reconocimiento social, los cuales, fomentan la autoestima y la percepción positiva de la institución, Así mismo, la inequidad laboral, como el menosprecio por las funciones ejecutadas en determinado rol específico representan un factor de vulneración, desmotivación y desinterés institucional, lo cual al contextualizarse con la realidad evidencia en estas mujeres, se podría apreciar, que a pesar de sus arduas funciones como entes formadores de NNA, que en su gran mayoría carecen de un núcleo familiar y cualquier tipo de red de apoyo, dichas madres sustitutas, como lo indica su nombre, deben cumplir el rol de “madre sustituta”, es decir, deben “adoptar física, mental, y socialmente” a estos NNA en sus núcleos familiares, sin ningún tipo de rechazo o exclusión, propiciando a su vez, los procesos adaptativos del menor a los diversos contextos donde este se debe desenvolver (centros de formación, universidades, espacios de esparcimiento personal, etc.), así mismo, deben cumplir con diversidad de controles médicos, psicológicos y citas con especialistas, sin importar el lugar donde se propicien los mismos, es decir que, a grandes rasgos estas mujeres deben estar dispuestas a suplir todas las necesidades que el NNA requiera para garantizar la restitución de sus derechos. Pero, es aquí donde es importante realizar la siguiente observación, deducida a partir de lo expresado por estas mujeres, y es que, el ICBF no les brinda ningún tipo de motivación, ni las herramientas, ni el apoyo y el reconocimiento a estas mujeres por la ejecución de su trabajo y durante las diversas situaciones conflictivas, que evidencian a raíz del mismo *“deberían de brindarle a uno como ese apoyo, que uno, es que como lo dicen uno es una madre sustituta, pero uno a ratos se toma muy enserio ese papel y la verdad eso duele muchísimo, y quizás con una psicóloga que este ahí*

pendiente, uno se sentiría mejor”, “si acaso le dan las gracias a uno y eso es mucho, eso lo desaniman a uno porque uno quiere hacer lo mejor para ellos, pero el instituto en realidad no lo reconocen todo lo que uno hace y eso no debería ser así, nosotras trabajamos mucho y no nos felicitan de ninguna manera por eso”.

Por tanto, y en referencia al sentido de vida, se podría identificar que algunas madres sustitutas a pesar de experimentar altibajos en su emocionalidad derivadas de las problemáticas y deficiencias en su contexto laboral, poseen la capacidad para percibir el propósito final de las funciones laborales que realizan, enriqueciendo así, el sentido vidas, pues según esta expresión *“queda, como la satisfacción de ver el cambio del niño de como llego, a como se fue, eso es lo más gratificante para uno”*, concuerda, con el componente de la escala de resiliencia *“satisfacción personal”*, en la cual, las madres sustitutas proyectan un rango de diferencial de 45 puntos, con referencia a la puntuación promedio adaptativa, exponiendo así que, en dicha característica resiliente, las madres sustitutas poseen un grado de satisfacción personal.

La perseverancia, según Wagnild, M & Heather, Y (1993) está definida como el *“acto de constancia a pesar de la adversidad o desaliento, es un fuerte deseo de continuar luchando para construir la vida de uno mismo y permanecer involucrado y de practicar la autodisciplina, mostrando conductas adaptativas hacia las situaciones problemáticas que podrían evidenciar en los diversos contextos donde se desenvuelven las personas”*, dicha dimensión fue evaluada por la

escala de Resiliencia (ER), la cual proyectó que, las madres sustitutas poseen un alto grado diferencial con el puntaje que se considera adaptativo, lo cual expone, que derivado las problemáticas que están evidenciando, la gran mayoría de estas mujeres exteriorizan un alto grado de apatía por las funciones que realizan, lo cual al ser contrastado con la información recolectada por medio de esta tesis investigativa, está determinado por el alto grado de desinterés institucional hacía por los procesos de duelo generados durante la entrega de los NNA *“La verdad uno no hace nada, resignarse quizás, eso es lo que uno tiene que hacer, siga recibiendo el otro niño que viene, y vuelta y lo recibimos y nos apegamos a él, y doña M.I venga que hay que entregar tal niño, y doña MI venga y recoja otro niño, así le toca a uno, el vaivén para allá y para acá, pero ellos no sienten el dolor que uno siente como madre sustituta”, “No tenemos apoyo por parte de la psicóloga del ICBF, es mas no tenemos psicóloga”, “uno lo que hace es como buscar apoyo en la familia, porque por parte de la institución no se puede contar con ellos”.*

Es por esto que, las madres sustitutas conciben en un alto espectro que, aquellas actividades que realizan desde la ejecución de sus funciones en la institución, son muy valiosas y requieren de esfuerzo, dedicación, y sacrificio, por lo cual en repetidas ocasiones argumentan sentirse orgullosas de la labor que realizan, hasta el punto de percibir las mismas, como un proceso de contribución social a la sociedad, *“nosotras realizamos un trabajo, que más que eso, yo lo veo como un trabajo social, porque lo que uno hace por eso niños es algo muy bonito, el criarlos y quererlos es algo que no cualquiera lo hace, por eso yo si me siento feliz por todo lo que hago por ellos”*, lo cual concuerda con lo establecido por Chávez, E y Yturralde, E (2006)

quienes argumentaban que “una persona con autoestima positiva se valora a sí misma, confía en sus capacidades y muestra iniciativa para emprender acciones o relaciones con otras personas porque se siente valiosa”.

De igual manera, argumentan que derivado de las carencias en el apoyo que reciben del ICBF (Regional Guaviare), algunas han optado por potenciar capacidades de autosuficiencia para sobreponerse ante el egreso de los NNA, *“pues normal, uno busca como salir de eso, eso es como digo yo, se cae uno 100 veces, sacúdase otra vez y siga caminando, porque no hay más que hacer”*, resaltando a su vez, la necesidad de adquirir un acompañamiento psicoterapéutico para optimizar y garantizar los procesos adaptativos al proceso de desvinculación; esto último, es congruente con la teoría planteada por Pérez, M (2009), el cual sintetiza que el asesoramiento psicológico es de vital importancia, ya que hay personas que en el proceso de duelo, encuentran algunos problemas a la hora de resolver sus sentimientos respecto a la pérdida y esto puede dificultar su capacidad para elaborar adecuadamente y, por tanto, reanudar su vida normal. Necesitan un asesoramiento psicológico puntual que pueden recibir de algún profesional formado o en algún grupo de autoayuda durante los procesos de duelo.

Así mismo, desde la problemática que experimentan estas mujeres, es importante exponer, que el hecho de cuidar a estos NNA durante más de 2 años, para luego ser reintegrados a sus núcleos familiares, resulta ser una experiencia traumática para su estructura mental, puesto

que, a pesar de percibir determinado proceso desde una perspectiva positiva, la experimentación recurrente de duelos que no son elaborados satisfactoriamente, concluyo en el desarrollo de sentimientos de tristeza profunda, ira, frustración e incertidumbre. Sentimientos que fueron identificados en estas mujeres, Lo cual, desde la concepción de Gómez, B (2010), sin el apoyo de las redes sociales y el seguimiento psicoterapéutico son esenciales para afrontar dichos procesos de pérdida, y así asegurar el lo posible la integridad de la persona y su adaptación al contexto, evitando la adquisición de psicopatologías derivadas. Por tanto, podría en determinado momento afectar la autoestima positiva que poseen las mismas, desembocando así, en posibles psicopatologías emocionales, conductas disruptivas hacia los menores y funcionarios de la institución, e incluso, renunciadas laborales. Es por esto que se resalta la importancia del abordaje de dicha problemática, pues la ausencia de apoyo psicoterapéutico, durante el desarrollo de las actividades laborales de las madres sustitutas, están propiciando altos grados de malestar mental.

En este sentido, cabe resaltar que, algunas de estas mujeres además de percibir las problemáticas con autosuficiencia, también acuden a la ecuanimidad para afrontar el egreso de los NNA, entendiendo esta como “la perspectiva balanceada de su propia vida y experiencias, así mismo, connota la habilidad de considerar un amplio campo de experiencia y esperar tranquilo, tomando las cosas como vengan, moderando respuestas extremas ante la adversidad” (Wagnild, M & Heather, Y. 1993), proyectando en la escala de Resiliencia (ER) una puntuación de 127 puntos, los cuales al ser comparados con el puntaje máximo del componente (168 puntos), nos arroja que existe un rango de diferencia de 41 puntos, exponiendo que, en dicha característica resiliente, las madres sustitutas poseen un grado promedio de ecuanimidad, expresándose desde

las verbalizaciones de estas mujeres como *“uno busca como salir de eso, eso es como digo yo, se cae uno 100 veces, sacúdase otra vez y siga caminando, porque no hay más que hacer, solo esperar a ver qué pasa”*. Lo cual concuerda con la teoría de Saavedra (2005), quien argumenta que los principales factores cognitivos y afectivos son la empatía, la motivación al logro, el sentimiento de autosuficiencia y la confianza en que se resolverán los problemas”.

Es importante resaltar, que existe una funcionaria de la institución, que en determinado momento ha demostrado, cierto grado de empatía y compromiso con estas mujeres, ya que por medio de su intervención logro humanizar determinado proceso de entrega, por lo una algunas de las madres evaluadas coincidieron con este criterio, evaluando que dicha intervención generó una percepción de inclusión y reconocimiento al esfuerzo que realizan en cada uno de estos infantes, *“ella ha sido muy buena gente con migo, ella me recogía la niña, la mandaba a peinar, le mando a hacer sus cosas, y fuera de esto, cuando ya se la iban a entregar a los padres adoptivos, ella vino me dijo que la esperara en la oficina, ella me dejo que yo me despidiera de la niña”*. Dicha conducta, refleja que con cierto grado de interés y empatía por las problemáticas que vivencian estas mujeres, se puede propiciar una mejora significativa en los procesos que generan un alto grado de malestar psicológico en las mismas, además de transformar la apreciación negativa que poseen sobre la institución, y las dinámicas organizacionales en la misma, puesto que estas últimas, se caracterizan por ser pobres y en ocasiones disruptivas. *“ellas no se ponen en nuestros zapatos, porque si lo hicieran ahí sí sabrían cómo es ponerse en los zapatos de nosotras, mientras tanto ahí si no porque es que ellas no saben cómo es que nos toca lidiar a nosotras con los niños”*, *“uno se siente aislado, como a un lado por parte del ICBF, por*

ejemplo, cuando mi madre falleció el 27 de enero, se llevaron una niña que tenía en adopción, se la llevaron el 31 de enero donde sus nuevos padres, y de la casa se la llevaron el 28 de enero, y la verdad no les importo si a mí me dolía, si de pronto yo... nada”.

Por tanto, con lo que corresponde a los problemáticas evidenciadas por estas mujeres, es importante resaltar que estas madres sustitutas emplean patrones resilientes como mecanismo para sobreponerse ante la separación de los menores de edad de sus núcleos familiares, así como el apoyo de sus pares y grupo social anexo es una red de apoyo significativa, ante las falencias de la institución, con referencia al apoyo psicoterapéutico que no es propiciado a las mismas, y que debería ser una herramienta vital para sobrellevar dicho proceso eficazmente.

Conclusiones

En primer lugar, se concluye mediante la interpretación de los instrumentos cuantitativos y cualitativos que las mujeres pertenecientes al programa de hogares sustitutos del ICBF (Regional Guaviare), emplean patrones resilientes durante el egreso de los NNA que iniciaron su proceso de adopción o fueron reintegrados a sus núcleos familiares, como mecanismo de afrontamiento y adaptación ante dicho proceso.

De igual manera y relacionado con la anterior conclusión, se encontró que las madres sustitutas perciben las relaciones sociales como un mecanismo de apoyo efectivo para la sobreponerse ante las problemáticas que vivencian durante el egreso de los NNA que iniciaron el proceso de adopción o fueron reintegrados a sus núcleos familiares, de hecho, es de resaltar que derivado del desinterés institucional, estas mujeres han adoptado mecanismo de empatía entre pares, para brindarse así mismas espacios de esparcimiento y apoyo que facilitan los procesos adaptativos ante dicha pérdida.

Como se mencionaba anteriormente, las madres sustitutas perciben un alto grado de desinterés institucional por parte del ICBF (Regional Guaviare), y así mismo, con la mayoría de los

funcionarios con los cuales interactúan, haciendo énfasis principalmente en las falencias psicoterapéuticas a las cuales están expuestas las mismas durante el proceso de egreso de los NNA, además de la carencia empática de los funcionarios hacia las madres sustitutas y las problemáticas que vivencian durante el desarrollo de sus funciones.

Así mismo, con referencia al sentido de vida y la autoestima en las madres sustitutas, se determinó que estas poseen una percepción positiva de las funciones propias de su rol, resaltando las experiencias y aprendizajes generados durante el mismo, de igual manera expresaron comprender el sentido del proceso de egreso de los NNA y la relevancia de las funciones que realizan, pero, derivado de las problemáticas que están evidenciando, la gran mayoría de estas mujeres exteriorizaron un alto grado de apatía por las funciones que realizan, lo cual al ser contrastado con la información recolectada por medio de esta tesis investigativa, está determinado por el alto grado de desinterés institucional hacia los procesos de duelo generados durante el egreso de los NNA, afectando en breves lapsos de tiempo su autoestima, hasta el punto de perder el sentido de sus vidas al momento de experimentar dicha pérdida, lo cual expone reiteradamente, la importancia del apoyo y la ejecución de los procesos psicoterapéuticos en dichas mujeres, con el fin de garantizar su salud mental, su satisfacción laboral y las dinámicas entre funcionarios y madres sustitutas.

Finalmente, se concluye que por medio del presente proceso investigativo, se logró identificar las problemáticas a las cuales están expuestas las madres sustitutas, además de las facultades resilientes que poseen y deben ser reforzadas por parte del ICBF (Regional Guaviare) durante el egreso de los NNA que iniciaron el proceso de adopción o fueron reintegrados a sus núcleos familiares, para garantizar en primer lugar, la integridad de la salud mental en estas mujeres, el desarrollo del rol de madres sustitutas de una manera satisfactoria y comprometida, y finalmente, el cumplimiento de los objetivos organizacionales de la institución.

Recomendaciones

En primer lugar, se recomienda abordar esta población en futuros procesos investigativos, puesto que, estas mujeres evidencian diversidad de problemáticas que requieren el abordaje de los profesionales en formación.

Así mismo, se recomienda dar continuidad al presente proceso investigativo, pues derivado del desinterés institucional, no se pudo realizar el abordaje a la población total de madres sustitutas y funcionarios del instituto, lo cual, de haberse realizado, se habría propiciado un proceso holístico e integral.

A los profesionales en la salud mental que realizan sus funciones en esta regional, se les recomienda enfocar un amplio espectro de actividades psicoeducativas a estas mujeres, puesto que existen muchas dudas sobre los procesos que se realizan en la institución, así mismo, sobre determinadas normativas a las cuales se ven sujetas durante el proceso de entrega de los NNA.

Es importante, que el psicólogo (a) asignada al ICBF de la regional, propicie espacios de socialización y empatía entre los funcionarios de la institución y las madres sustitutas, puesto que existe una percepción negativa de estas mujeres hacia dichos funcionarios.

Se recomienda humanizar el proceso de egreso de los NNA, enfocándolo hacia la elaboración efectiva del duelo por separación, tanto en la madre sustituta como en el menor que es retirado del núcleo familiar.

Así mismo, el ICBF debe empoderarse de los procesos investigativos que son realizados para fortalecer determinadas conductas en las poblaciones abordadas, esto se especifica, porque durante la ejecución de la presente tesis, no se contó con el apoyo de la institución en ninguno de los procesos.

Derivado de las problemáticas evidenciadas en esta población, se expone la importancia de crear una normativa nacional que garantice la integridad mental de estas mujeres, ante el desarrollo del rol que les exige su ocupación.

A las madres sustitutas que realizan tan admirables laborales, recomiendo seguir fortaleciendo las cogniciones y conductas que fomentan la resiliencia como método para sobreponerse a los eventos traumáticos que evidencian en su diario vivir, tanto en el contexto personal como laboral.

Así mismo, recomiendo fortalecer las características resilientes en estas mujeres, para que sean un modelo para los menores de edad que están formando, propiciando la constitución de seres humanos íntegros, con amplias y bastas capacidades resilientes.

Recomiendo que se establezcan programas de salud física y mental, para garantizar la integridad de estas mujeres en estos dos aspectos específicos, puesto que sus funciones laborales representan un alto riesgo de desarrollo de patologías y psicopatologías derivadas de la naturaleza del mismo.

Es importante generar un programa de incentivos y beneficios laborales, para motivar a las madres sustitutas a reforzar las conductas que fomenten el buen trato y el desarrollo efectivo de sus funciones laborales.

Referencias Bibliográficas

Baltes & Staundinger (2000), *etapa de la adultez*, Recuperado de [https://www.google.com.co/search?q=Baltes+%26+Staundinger+\(2000\)&oq=Baltes+%26+Staundinger+\(2000\)&aqs=chrome..69i57j0l2.975j0j4&sourceid=chrome&ie=UTF-%26](https://www.google.com.co/search?q=Baltes+%26+Staundinger+(2000)&oq=Baltes+%26+Staundinger+(2000)&aqs=chrome..69i57j0l2.975j0j4&sourceid=chrome&ie=UTF-%26)

C. Rusbult y Lowery, (1985). When Bureaucrats Get the Blues, en *Journal of Applied Social Psychology*, Vol. 15, N.º 1, pp. 83.

Congreso de Colombia (2006), Ley de infancia y adolescencia, el art. 59 de la ley 1098 de 2006, *Por medio de la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia*. Recuperado de <http://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/CODIGO%20DE%20LA%20INFANCIA%20Y%20LA%20ADOLESCENCIA.php>

Congreso de Colombia. (06 de septiembre de 2006). *Ley número 1090 DE 2006*. Recuperado el 20 de marzo de 2015, de Ministerio de la Protección Social: <http://www.sociedadescientificas.com/userfiles/file/LEYES/1090%2006.pdf>

Corte constitucional (2006), Ley de infancia y adolescencia, el art. 59 de la ley 1098 de 2006, *Por medio de la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia*. Recuperado de <http://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/CODIGO%20DE%20LA%20INFANCIA%20Y%20LA%20ADOLESCENCIA.php>

Chávez, E & Yturalde, E. (2006). *Inteligencia Espiritual y Resiliencia*. Recuperado de <https://psiquiatriaparaelalma.wordpress.com/tag/resiliencia/>

El instituto español de resiliencia, (1998), *Características de las personas resilientes*. recuperado de <http://www.grandespymes.com.ar/2013/07/30/caracteristicas-de-las-personas-resilientes/>

Erikson (2000) *Desarrollo del ciclo vital*. Psicología Online, Recuperado de <http://www.psicologia-online.com/articulos/2000>

Erikson (2000) *Desarrollo del ciclo vital: 7. generatividad frente a estancamiento*. Psicología Online, Recuperado de <http://www.psicologia-online.com/articulos/2000>

Erikson (2000) *Desarrollo del ciclo vital: 8. Integridad del yo frente a desesperación*. Psicología Online, Recuperado de <http://www.psicologia-online.com/articulos/2000>

Escobar & Jiménez, (s.f), *GRUPOS FOCALES: UNA GUÍA CONCEPTUAL Y METODOLÓGICA*. Cuadernos hispanoamericanos de psicología, Vol. 9 No. 1, 51-67.

García, M. & Domínguez, E. (2013). Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11 (1), pp. 63-77. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v11n1/v11n1a04>

García, D (2010). *Satisfacción Laboral. Una aproximación teórica*, en Contribuciones a las Ciencias Sociales, recuperado de www.eumed.net/rev/cccss/09/dgv.htm

García, M. & Domínguez, E. (2013). *Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica*. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 11 (1), pp. 63-77.

Gómez, B (2010), *Resiliencia individual y familiar*, Recuperado de <http://www.avntfevntf.com/imagenes/biblioteca/G%C3%B3mez,%20B.%20Trab.%203%C2%BA%20BI%2009-10.pdf>

Grotberg, (1995). *La resiliencia en el mundo de hoy*. Gedisa Editorial, Recuperado de <http://www.gedisa.com/gacetilla.aspx?cod=10572>

Grotberg, 1994. *La resiliencia en el mundo de hoy*. Gedisa Editorial, Recuperado de <http://www.gedisa.com/gacetilla.aspx?cod=10572>

Guevara, A & Castañeda, P (2005). *Estudio de casos sobre factores resilientes en menores ubicados en hogares sustitutos* (Trabajo de grado). Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá D.C

Hackman, J. R., & Oldham, G. R. (1975). *Development of the job diagnostic survey*. *Journal of Applied psychology*, 60(2), 159.

Hernández, Fernández & Baptista (2014), *Diseño de investigación*, Metodología de la investigación, Diseños de investigación mixta (Págs. 551-552). México D.F: Mc Graw Hill.

Hernández. S, R. (2010). *Concepción o elección del diseño de investigación*. En R. Hernández. S, *Métodos de investigación*, pp. 150-153. México: Mc Graw Hill.

Hernández. S, R. (2010). *Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo*. En R. Hernández. S, *Métodos de Investigación* (págs. 4-9). México D.F: Mc Graw Hill.

Hernández. S, R. (2010). *Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo*. En R. Hernández. S, *Métodos de Investigación* (págs. 4-9). México D.F: Mc Graw Hill.

Hernández. S, R. (2010). *Entrevistas en diseño de investigación cualitativo*. En R. Hernández. S, *Métodos de investigación* (págs. 157-158). México: Mc Graw Hill.

Hernández. S, R. (2010). *Recolección y análisis de datos cualitativos*. En R. Hernández. S, *Métodos de Investigación* (págs. 418-419). México: Mc Graw Hill.

Herzberg, (1959), *Two-Factor Theory of Job Satisfaction: An Integrative Literature Review*, recuperado de <http://www.cehd.umn.edu/olpd/research/studentconf/2011/stelloherzberg.pdf>

ICBF (2010), *Lineamientos técnico para las modalidades de Vulnerabilidad o Adoptabilidad*. Recuperado de <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/Descargas1/12ModalidadesdeVulnerabilidadyAdoptabilidadRes5930.PDF>

ICBF (2010), *orígenes instituto colombiano de bienestar familiar*. Recuperado de <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/Descargas1/12ModalidadesdeVulnerabilidadyAdoptabilidadRes5930.PDF>

ICBF (2010). *Lineamientos técnicos para las modalidades de Vulnerabilidad o Adoptabilidad, Modalidad Hogares sustitutos*, pág. 7. Recuperado de <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/Descargas1/12ModalidadesdeVulnerabilidadyAdoptabilidadRes5930.PDF>

ICBF (2010). *Lineamientos técnicos para las modalidades de Vulnerabilidad o Adoptabilidad, funciones de las madres sustitutas: rol de cuidador*, pág. 8. Recuperado de <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/Descargas1/12ModalidadesdeVulnerabilidadyAdoptabilidadRes5930.PDF>

ICBF (2010). *Lineamientos técnicos para las modalidades de Vulnerabilidad o Adoptabilidad, funciones de las madres sustitutas: Función de formador y educador*. Pág. 8. Recuperado de

<http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/Descargas1/12ModalidadesdeVulnerabilidadyAdoptabilidadRes5930.PDF>

ICBF (2010). *Lineamientos técnicos para las modalidades de Vulnerabilidad o Adoptabilidad, egreso del Hogar sustituto*, pág. 11. Recuperado de <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/Descargas1/12ModalidadesdeVulnerabilidadyAdoptabilidadRes5930.PDF>

ICBF (2010). *Lineamientos técnicos para las modalidades de Vulnerabilidad o Adoptabilidad, egreso del Hogar sustituto: implicaciones en la vida emocional de los niños, niñas y adolescentes*, pág. 11. Recuperado de <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/Descargas1/12ModalidadesdeVulnerabilidadyAdoptabilidadRes5930.PDF>

ICBF (2010). *Lineamientos técnicos para las modalidades de Vulnerabilidad o Adoptabilidad*. Recuperado de <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/Descargas1/12ModalidadesdeVulnerabilidadyAdoptabilidadRes5930.PDF>

ICBF (2016), *historia del instituto colombiano de bienestar familiar*. Recuperado de <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortalICBF/EiInstituto>

ICBF (2016), *historia del instituto colombiano de bienestar familiar*. Recuperado de <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortalICBF/EiInstituto>

ICBF (2016), *historia del instituto colombiano de bienestar familiar*. Recuperado de <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortalICBF/EiInstituto>

ICBF (2016), *historia del instituto colombiano de bienestar familiar*. Recuperado de <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortalICBF/EiInstituto>

ICBF (2016), *historia del instituto colombiano de bienestar familiar*. Recuperado de <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortalICBF/EiInstituto>

ICBF (2016), *información general Instituto Colombiano de Bienestar Familiar: acerca de la institución*. Recuperado de <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortalICBF/EiInstituto>

ICBF (2016), *información general Instituto Colombiano de Bienestar Familiar: acerca de la institución*. Recuperado de <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortalICBF/EiInstituto>

ICBF (2016), *orígenes instituto colombiano de bienestar familiar*. Recuperado de <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortalICBF/EiInstituto>

Kail & Cavanaugh, (2006), *La etapa de la adultez*, pág. 6. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/993/93247012/>

Monet, M. E. (2014). Apago y pérdida: redescubriendo a John Bowlby. *Revista chilena de pediatría*, 85(3), 265-268.

Palomar, J & Gómez, N. (2010). *DESARROLLO DE UNA ESCALA DE MEDICIÓN DE LA RESILIENCIA CON MEXICANOS (RESI-M)*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18014748002>

Pérez, M (2009) *El duelo y la resiliencia*, Recuperado de <http://www.avntfevntf.com/imagenes/biblioteca/G%C3%B3mez,%20B.%20Trab.%203%C2%BA%457I%2009-10.pdf>

Pinto, D (2010). *Intervención profesional de trabajo social en el programa de hogares sustitutos del instituto colombiano de bienestar familiar “el arte y las lúdicas herramientas para sobreponerse a la adversidad*. (Trabajo de grado). Universidad industrial de Santander, Bucaramanga.

Rutter, (1993). *Introducción de trabajo presentado en seminario “El Derecho de los Niños Pequeños a una Educación de Calidad en los Tres Primeros años de Vida” Resiliencia e Intervención Educativa y Psicosocial*. Recuperado de http://members.tripod.com/pscomunitaria.cl/imagenes/trabajos_catedra/trabajo_infantil/resiliencia.htm

Rutter, M (1990), *La Resiliencia en la Psicología Social*. Psicología Online, Clínica Psicológica V. Mars - sueca (Valencia, España). Recuperado de http://www.psicologia-online.com/articulos/2006/resiliencia_social.shtml

Saavedra (2005), *Características para desarrollar resiliencia*. Psicología online. Recuperado de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1668-70272010000100002

Sandín, E (2003). *Definiciones del enfoque cualitativo*. Revista de Pedagogía. Recuperado de http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-97922005000300007

Schwalb, V (2013), *todos somos resilientes*. Barcelona: PAIDOS

Universitat de Barcelona (2011). Entrevista, Stefan Vanistendael: «*La resiliencia no se construye a cualquier precio, siempre tiene una dimensión ética*», Revista Universitat de Barcelona, pág. 1.

Vanegas D; Laguado Y & Hernández M. (2008). Programa de resignificación de vínculos afectivos en adolescentes en proceso de adaptabilidad del ICBF (Trabajo de grado). Universidad de Pamplona, Pamplona.

Vanistendael (1997). *Y... ¿Dónde Está la Resiliencia? Una Reflexión Conceptual*, pág. 367. Recuperado de <http://www.psicorip.org/Resumos/PerP/RIP/RIP036a0/RIP03726.pdf>

Viktor Frankl (1991), *versión castellana de Diorki, de la obra de Viktor Frankl*, Barcelona: HERDER. Recuperado de https://markeythink.files.wordpress.com/2011/04/el_hombre_en_busca_de_sentido_viktor_frankl.pdf

Villar & Triadó (2006). *El estudio del ciclo vital a partir de historias de vida: una propuesta práctica*, pág. 14. Recuperado de <https://books.google.com.co/books?id=E9JKX7RAtlwC&pg=PA14&dq=En+la+última+etapa+de+la+vida,+la+vejez,+la+persona&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjStI7lrerOAhVG9h4KHWr6Ap0Q6AEIHDA#v=onepage&q=En%20la%20C3%BAltima%20etapa%20de%20la%20vida%20C%20la%20vejez%20C%20la%20persona&f=false>

Wagnild & Young (2014). *Escala de Resiliencia (ER), mi espacio resiliente*. Recuperado de <https://miespacioresiliente.wordpress.com/2014/05/07/escala-de-resiliencia-er-de-wagnild-y-young/>

ANEXOS

Anexo A:

Entrevista Semiestructurada



“Resiliencia en mujeres pertenecientes al programa Hogares Sustitutos del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) Regional Guaviare”

NOMBRE: _____

EDAD: _____

FECHA: _____

1. ¿Cómo es el apoyo de su familia durante el proceso de entrega de los (NNA) Niños Niñas y Adolescentes? (1)

2. ¿Cómo es el apoyo de las otras madres sustitutas para usted en los momentos difíciles tanto laborales como personales? (1)

3. ¿Cómo la apoyan sus amigos durante el proceso de entrega de los (NNA) Niños Niñas y Adolescentes? (1)

4. ¿Cómo es el apoyo del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar para afrontar el proceso de entrega de los NNA? (1)

5. ¿En la actualidad requiere ayuda profesional para superar alguna entrega de un NNA que fue adoptado o reintegrado a su núcleo familiar? (1)
6. ¿Qué le genera su trabajo? (2)
7. ¿Qué siente durante la entrega de un NNA?, ¿Cómo la hace sentir este proceso? (2)
8. ¿Cómo madre sustituta necesita más apoyo psicológico durante el proceso de entrega de los NNA? (2)
9. ¿Qué proyecciones a futuro posee con respecto a su enriquecimiento personal? (2)
10. ¿Considera importante su trabajo como Madre Sustituta? (3)
11. ¿De qué manera el ICBF reconoce su labor y esfuerzo como madre sustituta? (3)
12. ¿Cómo la afecta el hecho de cuidar a un NNA por más de un año cuando este es adoptado reintegrado a su núcleo familiar? (3)
13. ¿Cómo ve usted los problemas laborales y de la vida diaria? (4)
14. ¿Qué piensa usted sobre el proceso de entrega NNA que fueron adoptados o reintegrados a sus núcleos familiares? (4)
15. ¿considera que el humor es una buena alternativa para superar la separación de un NNA? (4)
16. ¿Qué hace usted para superar la pérdida de un NNA que fue adoptado o reintegrado a sus núcleos familiares? (5)
17. ¿Cómo es el apoyo del psicólogo (a) cuando atraviesa por el proceso de desvinculación de los NNA? (5)

Anexo B:**Escala de Resiliencia**

De los 25 ítems presentados, indique el grado de desacuerdo o acuerdo dentro de la escala del 1 al 7 (1: mayor desacuerdo – 7: mayor acuerdo). Cuando concluya sume el puntaje obtenido.

N°	Ítems o Preguntas	Está en							Está de acuerdo
		1	2	3	4	5	6	7	
1	Cuando planeo algo lo llevo a cabo								
2	Por lo general consigo lo que deseo por uno u otro modo								
3	Me siento capaz de mí mismo(a) más que nadie								
4	Para mí, es importante mantenerme interesado(a) en las cosas								
5	En caso que sea necesario, puedo estar solo(a)								
6	Me siento orgulloso(a) de haber conseguido algunas cosas en mi vida								
7	Tomo las cosas sin mucha importancia								
8	Soy amigo(a) de mí mismo(a)								
9	Me siento capaz de llevar varias cosas a la vez								
10	Soy decidido(a)								
11	Rara vez me pregunto de que se trata algo								
12	Tomo las cosas día por día								
13	Puedo sobrellevar tiempos difíciles, porque ya he experimentado lo que es la dificultad								
14	Tengo auto-disciplina								
15	Me mantengo interesado(a) en las cosas								

16	Por lo general encuentro de qué reírme
17	Puedo sobrellevar el mal tiempo por mí autoestima
18	Las personas pueden confiar en mí en una emergencia
19	Puedo ver una situación desde diferentes Puntos de vista
20	Algunas veces me obligo a hacer cosas, aunque no lo deseo
21	Mi vida tiene un sentido
22	No me lamento de cosas por las que no puedo hacer nada
23	Puedo salir airoso(a) de situaciones difíciles
24	Tengo la energía suficiente para llevar a cabo lo que tengo que hacer
25	Acepto el que existan personas a las que no les agrado

Tabla N°5 Escala de Resiliencia (ER)

Anexo C:

Grupo Focal

N° PREGUNTAS

-
1. ¿Cómo es el apoyo el ICBF, sus amigos y/o compañeras, cuando experimentan el proceso de entrega de los Niños Niñas y Adolescentes que fueron adoptados o reintegrados a sus núcleos familiares? (1)
-
2. ¿Qué piensan sobre el proceso de entrega de los NNA?, ¿Cómo se sienten durante este proceso? (2)
-
3. ¿Qué le genera su trabajo?
-
4. ¿Consideran que el humor es una buena alternativa para superar la separación de un NNA? (4)
-
5. ¿Cómo contribuye a sus vidas el experimentar el proceso de entrega de los NNA? (4)
-
6. ¿Qué hacen ustedes para superar la pérdida de un NNA que fue adoptado o reintegrado a sus núcleos familiares? (5)

Tabla N°6 Preguntas grupo focal

Anexo D:

Soporte fotográfico (Evidencias)



Figura N°2 Soporte fotográfico (cuatro figuras)