

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD DE SALUD
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA



FACTORES INFLUYENTES EN LOS COMPORTAMIENTOS AGRESIVOS EN LA
ADOLESCENCIA TEMPRANA DE LA CIUDAD DE PAMPLONA

AUTORA:

CINDY LIZETH RICO VERA

1094267198

PAMPLONA

2016

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD DE SALUD
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA



FACTORES INFLUYENTES EN LOS COMPORTAMIENTOS AGRESIVOS EN LA
ADOLESCENCIA TEMPRANA DE LA CIUDAD DE PAMPLONA

AUTORA:
CINDY LIZETH RICO VERA
1094267198

DIRECTORA
Ps. Esp. YESICA PAOLA BLANCO
VANEGAS

PAMPLONA
2016

DEDICATORIA

Dedico este logro personal, académico y profesional principalmente a Dios por ser quien me inspiro y me guio hacia la vocación de ser Psicóloga, por enseñarse a afrontar las adversidades sin desfallecer, por darme fuerzas para salir adelante y por permitirme el haber llegado hasta etapa tan importante de mi formación.

A mi madre, abuela y esposo, por ser el mayor apoyo en mis estudios, por su amor empeño y trabajo, por darme todo lo que soy como persona, por sus consejos, por inculcarme los valores, mis principios, mi tenacidad y perseverancia para alcanzar mis objetivos, a ellos con gran amor mi dedicación pues por ellos soy lo que soy.

A la Familia Rico Vera por estar siempre presentes, por su comprensión, por su paciencia por compartir esos buenos y malos momentos, por ese apoyo fraternal que me han brindado.

A mis amigos con quienes comparto mis experiencias, anécdotas, mis conocimientos y de quienes seguiré aprendiendo y a quienes me apoyaron y brindaron su confianza y amistad incondicional.

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar quiero agradecer a Dios, por guiar mi camino y formación como psicóloga y en el desarrollo de este trabajo.

A mi familia por su apoyo incondicional y constante acompañamiento en cada uno de mis roles, y tareas desempeñadas en el transcurso de mi formación académica.

Agradezco a la Universidad de Pamplona y en especial al programa de psicología por permitirme ser parte de ella, acogerme y brindarme la formación necesaria para cumplir con mis sueños y convertirme en el profesional que soy.

A todos mis maestros del Programa de Psicología por brindarme sus conocimientos, quienes me orientaron y guiaron en esta apasionante profesión y por ende aprendí a quererla cada día más.

A los compañeros y futuros colegas en calidad de amistad, quien con su experiencia, conocimiento, amistad e integridad, aportó en mi crecimiento como persona, dejando muchas enseñanzas para mi vida profesional y personal.

Un agradecimiento especial a las personas que hicieron parte de la investigación como población a estudiar, pues sin su colaboración no había sido posible el desarrollo de la misma.

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	12
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	16
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.	17
JUSTIFICACIÓN	18
OBJETIVOS	20
OBJETIVO GENERAL.....	20
OBJETIVOS ESPECÍFICOS.	20
MARCO REFERENCIAL.....	21
ESTADO DEL ARTE.....	21
CONTEXTO INTERNACIONAL	21
CONTEXTO NACIONAL.	25
CONTEXTO LOCAL.	28
MARCO TEÓRICO.....	30
CAPITULO I: PSICOLOGIA SOCIAL	30
DEFINICIÓN.....	30
TEORIAS DE LA PSICOLOGÍA SOCIAL.....	31
TEORIAS MOTIVACIONALES	31
TEORÍAS DEL APRENDIZAJE	32
EL APRENDIZAJE TIENE TRES RASGOS DISTINTIVOS.	33
TEORÍAS COGNOSCITIVAS.....	33
TEORÍAS DE TOMA DE DECISIONES	34
<i>Los Grupos, Su Influencia En Los Pensamientos Y Decisiones De Las Personas</i>	35
<i>Imperfecciones de las decisiones de Grupo</i>	36
CAPITULO II: ADOLESCENCIA	37
DESARROLLO FÍSICO DE LA ADOLESCENCIA.	37
<i>Cambios hormonales.</i>	37
<i>Características sexuales de la adolescencia.</i>	38
<i>La transición a la adolescencia: cambios en el comportamiento.</i>	39

DESARROLLO COGNOSCITIVO DE LA ADOLESCENCIA.	40
<i>El cerebro adolescente</i>	40
<i>Etapas Piagetianas de las Operaciones Formales</i>	41
<i>Razonamiento hipotético-deductivo</i>	42
<i>Cambios en el procesamiento de la información</i>	42
<i>Desarrollo moral del adolescente</i>	43
DESARROLLO PSICOSOCIAL EN LA ADOLESCENCIA.....	45
<i>La maduración psico-social en la adolescencia</i>	45
<i>Teoría psicosocial de Erick Erickson</i>	45
<i>Identidad frente a confusión de identidad</i>	46
<i>Estados de identidad, crisis y compromiso según James Marcia</i>	47
<i>Logro de la identidad</i>	47
<i>La exclusión</i>	47
<i>La Moratoria</i>	47
<i>La difusión de identidad</i>	48
<i>Teoría ecológica de Bronfenbrenner</i>	48
<i>El microsistema</i>	49
<i>El exosistema</i>	49
<i>El mesosistema</i>	49
<i>El macrosistema</i>	49
<i>El cronosistema</i>	50
CAPITULO III: FAMILIA, ESCUELA Y PARES.....	51
FAMILIA.....	51
TIPOS DE FAMILIAS.	51
<i>Familia nuclear</i>	51
<i>Familia monoparental</i>	51
<i>Familia adoptiva</i>	52
<i>Familia de padres separados</i>	52
<i>Familia compuesta</i>	52
<i>Familia homoparental</i>	52
<i>Familia extensa</i>	53
RELACIONES CON LA FAMILIA.....	53
LA RELACIÓN PADRES-HIJOS DURANTE LA ADOLESCENCIA.	53

ESTILOS EDUCATIVOS PATERNOS.	54
LAS CARACTERÍSTICAS PATERNAS QUE CORRESPONDEN A CADA ESTILO EDUCATIVO.	55
<i>Autoritativo- recíproco.</i>	55
<i>Autoritario-represivo.</i>	55
<i>Permisivo-Indulgente.</i>	56
<i>Permisivo-negligente.</i>	56
<i>Paternidad Positiva.</i>	57
<i>¿Por qué emplear la paternidad Positiva?</i>	57
<i>Se disfruta.</i>	57
<i>Funciona.</i>	58
<i>Los padres realizan el mejor trabajo.</i>	58
<i>Libera al hogar de tensiones.</i>	58
<i>Incrementa la autoestima en los adolescentes.</i>	58
<i>Importancia de incorporar la familia al quehacer educativo.</i>	58
<i>Familia y escuela.</i>	59
<i>La Escuela.</i>	60
<i>El profesor.</i>	60
<i>Características de los profesores efectivos.</i>	61
<i>Estilos de enseñanza- Modelo Flexible.</i>	62
<i>Métodos, actividades, medios y materiales.</i>	62
<i>Métodos disciplinarios.</i>	62
<i>Interacción profesor-alumno.</i>	63
<i>Grado en que el profesor favorece la autonomía y la responsabilidad del propio aprendizaje en el alumno.</i>	63
<i>Grado de reflexión y cuestionamiento que genera en los alumnos.</i>	64
<i>Los pares, compañeros y amigos.</i>	64
<i>Los estatus de los Pares.</i>	65
<i>Niños populares.</i>	65
<i>Niños promedio.</i>	65
<i>Niños ignorados.</i>	65
<i>Niños rechazados.</i>	65
<i>Niños polémicos.</i>	66
<i>Comparación social.</i>	66
<i>Pandillas, bandas y solitarios.</i>	66

CAPITULO IV: AGRESIVIDAD	67
¿QUÉ SE ENTIENDE POR AGRESIVIDAD?.....	67
TIPOS DE AGRESIVIDAD.....	67
ORÍGENES DE LA AGRESIÓN.....	69
<i>Agresión innata</i>	69
<i>Teorías de instinto</i>	69
LA AGRESIÓN DE ACUERDO A INFLUENCIAS SITUACIONALES.....	70
<i>Hipótesis de la frustración agresión</i>	70
<i>Teoría de la señal-activación</i>	70
EL APRENDIZAJE DE LA AGRESIVIDAD.....	70
<i>Agresividad y condicionamiento instrumental</i>	70
<i>Agresividad y Aprendizaje por Modelado</i>	71
<i>Género y Agresión</i>	72
<i>Diferencias individuales</i>	73
<i>¿Cómo se adquiere el comportamiento agresivo?</i>	73
FACTORES QUE INFLUYEN EN EL COMPORTAMIENTO AGRESIVO.....	74
<i>Factores Personales</i>	74
<i>Factores familiares</i>	75
<i>Factores Escolares</i>	77
CAPITULO V: CONDUCTA PROSOCIAL	79
COMPORTAMIENTOS PROSOCIALES.....	79
<i>Categorías</i>	80
<i>Ayuda física</i>	80
<i>Servicio físico</i>	80
EFECTOS DE LA PROSOCIALIDAD EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES.....	81
FACTORES DETERMINANTES DE LA CONDUCTA PROSOCIAL.....	82
<i>Factores del Contexto Familiar</i>	82
FACTORES DEL CONTEXTO ESCOLAR: DOCENTES Y PARES.....	83
FACTORES ESPECÍFICOS DE LA ACTIVIDAD EDUCATIVA	84
<i>Aceptación y afecto</i>	85
<i>Disciplina inductiva</i>	85
<i>Atribución de la prosocialidad</i>	85
<i>Exhortación a la prosocialidad</i>	85

<i>Refuerzo de la prosocialidad</i>	85
MARCO CONTEXTUAL	86
INSTITUTO TÉCNICO ARQUIDIOCESANO SAN FRANCISCO DE ASÍS, SEDE JOSÉ ANTONIO GALÁN	
<i>Visión</i>	87
<i>Misión</i>	87
<i>Filosofía</i>	87
<i>Bandera</i>	87
<i>Himno</i>	88
MARCO LEGAL	89
LEY 1098 DE 2006 “CÓDIGO DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA”	89
LEY 115 1994 DE LA EDUCACIÓN	93
CONSIDERACIONES ÉTICAS:	94
METODOLOGÍA	96
ENFOQUE MIXTO	96
DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	96
POBLACIÓN	97
<i>Participantes</i>	97
<i>Muestra</i>	97
<i>Muestreo por conveniencia</i>	97
INSTRUMENTOS	98
PROCEDIMIENTO	99
<i>Fase I</i>	99
<i>Fase II</i>	99
<i>Fase III</i>	100
<i>Fase IV</i>	100
<i>Fase V</i>	100
<i>Fase: VI</i>	100
REVISIÓN DOCUMENTAL	101
LA PREPARACIÓN DE INSTRUMENTOS	101
RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	102
ANÁLISIS Y CONTROL DE DATOS	102

ANÁLISIS DE RESULTADOS	103
ESCALA DE AGRESIVIDAD EGA.....	103
RESULTADOS: ESCALA DE AGRESIVIDAD EGA	105
DIMENSIÓN DE LA AGRESIVIDAD FÍSICA:.....	105
ANÁLISIS GENERAL DE LA DIMENSIÓN DE LA AGRESIVIDAD FÍSICA.....	112
DIMENSIÓN DE LA AGRESIVIDAD VERBAL	113
ANÁLISIS GENERAL DE LA DIMENSIÓN DE LA AGRESIVIDAD VERBAL.....	118
DIMENSIÓN DE LA AGRESIVIDAD PSICOLÓGICA	119
ANÁLISIS GENERAL DE LA DIMENSIÓN DE LA AGRESIVIDAD PSICOLÓGICA .	127
RESULTADOS DE ESCALA DE AGRESIVIDAD EGA.....	128
ANALISIS DE RESULTADOS CUALITATIVOS ENTREVISTA A PRODUNDIDAD A LOS ESTUDIANTES	134
FACTORES FAMILIARES.....	134
FACTORES ESCOLARES	156
CATEGORÍA: PARES Y COMPAÑEROS.....	181
GRUPO FOCAL – DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA	206
ANÁLISIS DE OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE	222
REGISTROS DE COMPORTAMIENTOS POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES	224
ANÁLISIS INTERPRETATIVO.....	226
DISCUSIÓN	228
CONCLUSIONES	237
RECOMENDACIONES.....	241
CRONOGRAMA.....	242
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	243
ANEXOS	252

FACTORES INFLUYENTES EN LOS COMPORTAMIENTOS AGRESIVOS EN LA ADOLESCENCIA TEMPRANA DE LA CIUDAD DE PAMPLONA

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo, Identificar los factores que influyen en la aparición de comportamientos agresivos en los estudiantes del Instituto Técnico Arquidiocesano San Francisco de Asís, de 11 a 13 años de edad de la Sede José Antonio Galán de la Ciudad de Pamplona, Norte de Santander, desde las áreas familiar, escolar y grupo de pares a través de la observación no participante, la aplicación de la escala de agresividad EGA, entrevista a profundidad y grupos focales, para el desarrollo adecuado. El estudio investigativo inicio con la revisión teórica de las posibles causas, que se lleva a cabo los diferentes entornos de las mismas. Con el fin de darle cumplimiento al objetivo de la investigación.

Palabras clave: Factores, Adolescencia, Agresividad, Conducta, Psicología Social.

ABSTRACT

This research aims to identify the factors that influence the appearance of aggressive behavior in students of the Archdiocesan St. Francis of Assisi Technical Institute Headquarters Jose Antonio Galan of the City of Pamplona, Norte Santander, this study was conducted under the parameters of qualitative methodology - quantitative, where instruments for data collection was applied, such as the use of the scale of aggressiveness EGA, non-participant observation, depth interviews and focus group for proper development. The research study began with the theoretical review of the possible causes, carried out the different environments of them. In order to give effect to the objective of the investigation.

Keywords: Factors, Adolescence, Aggressiveness, Behavior, Social Psychology.

INTRODUCCIÓN

Hoy en día se manifiesta la influencia que posee el comportamiento agresivo en los adolescentes, presentándose de manera significativa en las formas de relacionarse y de interactuar en los diferentes contextos en los que se encuentran, siendo esto tal vez una forma de expresión de lo que no les gusta en momentos específicos. Según Muriel, (2012); citado por (Suarez & Zapata, 2013) La agresividad es entendida como un desorden conductual, característico de los niños y que puede ser evolutivo, consiste en agredir física, emocional o psicológicamente a las personas u objetos (...) en el caso de los niños y niñas la agresividad suele presentarse en forma directa, como un acto violento contra otra persona. (pág. 25). Por ende, se pueden ocasionar ya sean daños físicos o verbales de acuerdo al fin que tenga su conducta respecto al otro individuo.

De acuerdo con investigaciones realizadas por Bandura, Ross & Ross (1961) el aprendizaje observacional se da de manera paralela a las conductas agresivas, como ejemplo de ello los autores encontraron que los niños que habían observado modelos de conducta agresiva tendían a repetir los mismos comportamientos exhibidos por los modelos, partiendo principalmente de la familia puesto que al darse un reforzamiento por parte de los padres respecto a la conducta agresiva, aumentan la probabilidad de que ésta tienda a replicarse. (Penado, 2012). Además del papel importante del refuerzo, se pueden aprender nuevos patrones de conducta mediante la observación e imitación de otros. (modelamiento social); a partir de los ámbitos de socialización que posee el adolescente en su proceso de desarrollo. Se hace necesario entender como el aprendizaje observacional influye en el establecimiento y adquisición de este tipo de conductas.

A partir de lo anterior; la presente investigación se encamina a identificar los factores que influyen en la aparición de comportamientos agresivos en los estudiantes del Instituto Técnico Arquidiocesano San Francisco de Asís, de 11 a 13 años de edad de la Sede José Antonio Galán de la Ciudad de Pamplona, Norte de Santander, desde las áreas familiar, escolar y grupo de pares a través de la observación no participante,

la aplicación de la escala de agresividad EGA, entrevista a profundidad y grupos focales.

En primera instancia, se dará a conocer la formulación, descripción y planteamiento del problema, el por qué el cómo y para qué de la investigación ,una revisión de las principales teorías e investigaciones que giran en torno a las conductas, enfatizando la importancia de estudiar estos comportamientos en la adolescencia que es la etapa en la cual se internalizan y se hacen propios los comportamientos, percibidos y aprendidos ya sea desde el hogar, la escuela y el entorno social, con el uso de la escala de agresividad EGA ,la observación no participante, una entrevista a profundidad y grupo focal con docentes y padres de familia para el desarrollo adecuado de la investigación que se dará a conocer seguidamente.

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Planteamiento del Problema

La violencia rara vez surge como un evento aislado en la vida de una persona o comunidad, por ende se puede considerar como una conducta que tiene historia, y esa historia describe una trayectoria de desarrollo, referida a la manera como un comportamiento evoluciona desde la agresividad hasta llegar a lo violento a medida que la persona crece. (Martínez, Tovar, Rojas, & Duque, 2008). Con relación a lo anterior, varias investigaciones demuestran que los comportamientos agresivos de los niños, niñas y adolescentes son aprendidos a partir de los modelos o referentes que ellos observan a su alrededor, por ejemplo, la familia, la escuela, la sociedad, los medios masivos de comunicación, los pares, entre otros. Estos modelos o referentes, son determinantes en la constitución de la subjetividad, la normatividad, los modos de relacionarse, los valores y las actitudes que determinan a los seres humanos. (Gallego, 2011).

Para Bandura (1961) es evidente que en el proceso de aprendizaje por observación los individuos tienden a imitar los comportamientos agresivos que perciben de los factores contextuales de acuerdo a las consecuencias que obtiene de los modelos por su conducta, así, cuando el modelo agresivo es recompensado los adolescentes son más agresivos que aquel que es castigado. Además, se tienen en cuenta los procesos cognitivos de la persona que aprende, que piensa, espera, anticipa o imagina qué le sucederá si actúa como el modelo observado (Palomero & Fernández, 2012).

Según lo anterior, los adolescentes están expuestos a adquirir comportamientos agresivos como: la violencia verbal y física del entorno donde se desenvuelven cotidianamente, tendientes a imitar este tipo de conductas. Por ello, se tiene en cuenta la influencia que ejerce la familia, la educación y el grupo de pares en el adolescente. Según un estudio realizado en el 2006, donde se emplearon como contexto natural el ambiente escolar, familiar y comunitario en relación con los comportamientos

agresivos en los escolares, se expuso que los síntomas de agresión directa e indirecta aumentan rápidamente en los últimos años de la pre adolescencia(Sandoval, 2006).

De hecho, los comportamientos agresivos en los adolescentes se manifiestan implícita o explícitamente alterando todas las dimensiones del ser humano llegando a destruir las relaciones que se tejen entre los hombres que habitan los diferentes espacios públicos, estudiantiles y familiares del individuo (Gallego, 2011, pág. 301). Y al cumplimiento con las exigencias escolares además de una calidad en sus esferas de socialización. (Aguirre, 2015).

La agresividad es un tema que se abordado en las instituciones educativas del municipio de Pamplona, pero hasta el momento no se ha tenido un hallazgo completo de los factores que inciden en estos comportamientos agresivos, por este motivo esta investigación se centró en identificar los factores familiares, escolares y del grupo de pares influyentes en la agresividad de los adolescentes. En primer lugar en cuanto al papel de la familia en el desarrollo psicológico de la persona es indiscutible, el funcionamiento familiar, es el mejor predictor de la aparición de las conductas agresivas. Entre los factores familiares que influyen en la conducta agresiva del adolescente se tiene, la comunidad más próxima al entorno familiar, las interacciones familiares, la crianza y los modelos de los padres (Arias, 2013).

En segundo lugar, al hablar del factor educativo es claro, como la agresión dentro de los planteles estudiantiles colombianos se ha incrementado en los últimos años (...) aquejando a todos los sectores sociales del país. Por tal razón se manifiesta la relevancia que posee la escuela en el sujeto debido a que desde allí se forma para hacer parte activa de la sociedad viéndose enfrentado a conflictos a lo largo de su formación. (Cabra, 2010). Con base a esto al tener en cuenta los factores escolares que influyen en los adolescentes es importante entender que la afiliación con otros compañeros y la relación con el profesorado podrían aportar una imagen más completa de las dificultades asociadas a la situación de agresión escolar. (Estévez & Jiménez, 2014).

Las acciones prosociales juegan un papel importante en la disminución y prevención de conductas agresivas. En la adolescencia la prosocialidad impulsa a la formación de las relaciones positivas, promueve el mantenimiento del bienestar

personal y grupal, y facilita la aceptación por parte de los compañeros y compañeras de estudio y de los profesores, lo cual contribuye a mejorar el ajuste de los adolescentes a las condiciones de las interacciones personales y al cumplimiento con las exigencias escolares, además de una calidad en sus esferas de socialización. (Aguirre, 2015).

Descripción del Problema.

La agresión ha sido definida por diversos autores como una conducta cuyo propósito es hacer daño a otro individuo que está motivado a evitar ese tipo de tratamiento (Barón & Byrne, 2005; Kassin, Fein & Rose, 2010). Por otra parte “el comportamiento agresivo ha estado presente implícita o explícitamente en el ámbito familiar, escolar, el barrio y la sociedad, éste como un enemigo sigiloso ha permeado todas las dimensiones del ser humano llegando a destruir las relaciones que se tejen entre los hombres que habitan los diferentes espacios públicos” (Gallego, 2011, pág. 301).

Por ello, es importante el estudio de esta problemática, puesto que en las últimas décadas en Colombia se ha incrementado la investigación sobre los factores de riesgo y la prevención de la conducta agresiva, centrada en la búsqueda de los factores biopsicosociales que influyen en la misma. (Sandoval, J, 2006; Sanabria, A & Uribe, A, 2010; Gallego, 2011; Redondo, J& Guevara, E, 2012). Es necesario el establecimiento de comportamientos prosociales, considerados como la mejor estrategia para prevenir y afrontar la creciente expresión de la agresividad y la violencia social, pero no sólo esto: constituyen también para los autores un verdadero protector y optimizador de su salud mental (Rodríguez, 2015, pág. 4).

La problemática que planteó la investigación, correspondió a los adolescentes que presentan comportamientos agresivos del Instituto Técnico Arquidiocesano San Francisco de Asís Sede José Antonio Galán de la Ciudad de Pamplona, conductas que se evidencian dentro y fuera del contexto educativo como: la agresión física y verbal, ausencia de valores, indisciplina en las aulas de clase y el consumo de drogas en el tiempo del receso y fuera del plantel.

Por consiguiente, la investigación es de tipo mixta, con un diseño anidado o incrustado concurrente del modelo dominante, orientada a identificar los factores que influyen en la aparición de comportamientos agresivos en los estudiantes del Instituto Técnico Arquidiocesano San Francisco de Asís, de 11 a 13 años de edad de la Sede José Antonio Galán de la Ciudad de Pamplona, Norte de Santander, desde las áreas familiar, escolar y grupo de pares a través de la observación no participante, la aplicación de la escala de agresividad EGA, entrevista a profundidad y grupos focales.

Formulación del Problema.

¿Qué factores influyen desde las áreas familiar, escolar y de grupo de pares en los comportamientos agresivos de 10 adolescentes de 11 a 13 años de edad, del Instituto Técnico Arquidiocesano San Francisco de Asís, Sede José Antonio Galán de la Ciudad de Pamplona, Norte de Santander?

JUSTIFICACIÓN

En la actualidad la agresividad en los adolescentes ocasiona todo tipo de dificultades en las instituciones educativas y fuera del plantel, situación que se ha convertido en un problema social, manifestados en la pérdida de las relaciones positivas, como efecto de ambientes dañinos que se ven reflejados en nuestra sociedad. Es por esto que el interés de esta investigación se centra en identificar los factores familiares, escolares y del grupo de pares que influyen en estos comportamientos agresivos en la adolescencia temprana.

En Colombia durante el año 2014, el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses realizó 68.230 peritaciones por agresividad en los jóvenes adolescentes; con relación al 2015 se presentó una disminución de 15.668 casos equivalente al 18,68%. De los 68.230 casos de violencia escolar, 44.743 (65,58%) correspondieron a violencia de agresión verbal; 9.708 (14,23%) a violencia de agresión física, en niños y adolescentes; 12.415 (18,20%) a violencia entre familiares; 1.364 (2,00%) a violencia contra el docente. El 77,58% (52.933) de las víctimas fueron mujeres. Las armas y/o mecanismos contundentes y los corto contundentes, entre los que se incluyen las manos, pies y otras partes del cuerpo, fueron los usados con mayor frecuencia para agredir a los compañeros dentro de las mismas instituciones.

Así mismo, las conductas agresivas en los adolescentes además de proporcionar malestar personal también generan malestar colectivo, proporcionando a nivel comunitario y/o social una convivencia desagradable e irrespetuosa entre los adultos, adolescentes, compañeros de clase, vecinos y demás miembros de la comunidad.

De igual manera para la psicología se hace importante tener como base las diferentes técnicas y herramientas, trabajado en diferentes campos investigativos para la optimización de las conductas adecuadas, orientadas al manejo de disminución en las conductas agresivas de los adolescentes en los diferentes contextos. En este sentido, las conductas prosociales contempla la dignidad y valor de la persona, la autoestima y el yo como algunos de los factores a trabajar con los estudiantes y que conducen a la optimización de los procesos académicos teniendo en cuenta, que es importante la

aplicación de herramientas en el contexto escolar para la formación humana y convivencia social a través de sesiones específicas donde se trabaje la sensibilización cognitiva. (Mostacilla, 2015).

Esta investigación se enfocó hacia los factores que influyen en las conductas agresivas en los estudiantes adolescentes, manifestando las problemáticas que se evidenciaron dentro del contexto educativo. Además es significativo exponer los conocimientos obtenidos en el transcurso de la formación académica, de los diferentes entornos, como sociales, familiares, escolares, etc.

Así mismo es importante dar a conocer la definición de prosocialidad como uno de los aspectos que benefician la conducta problema, garantizando una adecuada modificación en su comportamiento y de esa manera generar una mejor calidad de vida dentro y fuera de la institución. Según Rodríguez (2015), lo que contribuye de manera efectiva en el desarrollo de comportamientos encaminados a la inserción social es donde están presentes la cooperación y la prosocialidad.

OBJETIVOS

Objetivo General.

Identificar los factores que influyen en la aparición de comportamientos agresivos en los estudiantes del Instituto Técnico Arquidiocesano San Francisco de Asís, de 11 a 13 años de edad de la Sede José Antonio Galán de la Ciudad de Pamplona, Norte de Santander, desde las áreas familiar, escolar y grupo de pares a través de la observación no participante, la aplicación de la escala de agresividad EGA, entrevista a profundidad y grupos focales.

Objetivos Específicos.

Establecer el nivel de agresividad que presentan los adolescentes a través de la escala de agresividad EGA.

Analizarla influencia que tiene el contexto familiar, escolar y del grupo que padecen la aparición de conductas agresivas en los adolescentes.

Identificar los comportamientos agresivos de los estudiantes, a través de una observación no participante, que corrobore mejor la información planteada de dicha temática.

MARCO REFERENCIAL

ESTADO DEL ARTE

En este apartado se darán a conocer investigaciones relacionadas con la agresión entre ellas están estudios internacionales, nacionales y locales, para darle soporte al tema de investigación, por lo que es importante tener referencias de anteriores trabajos. Para iniciar se hará la revisión de las investigaciones internacionales.

Contexto Internacional

ESTUDIO INVESTIGATIVO TITULADO ADOLESCENTE: REBELION Y DELINCUENCIA por MARK A. KONTY, B.A. UNA TESIS EN SOCIOLOGÍA en el año 2013; Presentado a la Facultad de Posgrado de la Universidad Tecnológica de Texas; Durante muchos años los teóricos se han referido a la desviación adolescente bajo la rúbrica de la delincuencia. Sin embargo, parece existir evidencia de que hay más de un tipo de desviación adolescente. Esta tesis argumenta que hay al menos dos tipos de desviación adolescente: la delincuencia y la rebelión. Estos tipos se distinguen por el dominio de la desviación dentro del cual ocurre el acto y la motivación para cometer el acto desviado. Los resultados indican que estas relaciones son más verdaderas de las hembras que de los varones. Se discuten las implicaciones para las teorías integradas, generalistas y feministas y se ofrecen consideraciones futuras.

En la Universidad de Chile, se llevó a cabo una investigación titulada “Finalidad de la educación: Convivir con otros, una aproximación del aporte de la psicología prosocial a la convivencia Escolar en Chile”. cuyo respectivo autor fue Pool Narrias y Yasna en el año 2015. Realizaron un estudio donde su objetivo principal fue analizar los potenciales aportes del método de prosocialidad de Robert Roche y LIPA a la política de convivencia escolar, la conclusión de esta investigación dice que el método prosocial puede ser un aporte hacia la enseñanza a lo largo de la vida y un gran aporte a la finalidad de la educación de “enseñar y aprender a vivir juntos ”el cual,

desarrolló dichas herramientas en las escuelas para fortalecer conductas adecuadas, llevar a la acción favorable dentro del entorno educativo, mermando la cultura escolar desde el aspecto social involucrando a la comunidad especialmente en los adultos, padres profesores, lo cual quiere decir modelos educativo. El desarrollo y el incremento de actitudes y competencias prosociales representan una incidencia formativa valórica básica en el desarrollo de la persona en edades tempranas.

La investigación realizada en la Universidad de Valparaíso en Chile, por Liliana Pastén, Pamela Lobo & Angélica Mosqueda en el año 2011, llamada “Comportamiento agresivo en varones de 10 a 12 años, pertenecientes a colegios de Valparaíso” el objetivo fundamental del estudio fue determinar la magnitud del comportamiento agresivo e identificar la distribución del nivel de agresividad según factores individuales, familiares e institucionales, de colegios municipalizados, particular-subvencionados y particular-pagados de Valparaíso. Métodos: Estudio transversal, descriptivo-correlacional. Muestra correspondiente al 8,4% del universo de matriculados en la comuna de Valparaíso. En el estudio aplicaron una encuesta con preguntas cerradas, que midieron el comportamiento agresivo y los factores del estudio. Se establecieron cuatro niveles de agresividad: alto, mediano, bajo y sin agresividad.

Los datos fueron obtenidos por medio de un cuestionario adaptado de un trabajo de investigación de pregrado, el que se modificó de acuerdo a sugerencias de expertos; éste se divide en cuatro partes: 28 ítems responden a las variables individuales, 17 a los factores familiares, 4 a los institucionales y 20 caracterizan el comportamiento de los adolescentes; previo a la aplicación se realizó una prueba piloto en 20 niños. La encuesta final fue aplicada a grupos de varones, supervisada por encuestadores capacitados, con previa solicitud del consentimiento informado, tanto a los padres como a los alumnos participantes.

Para determinar la confiabilidad del cuestionario se calculó el coeficiente alpha de Cronbach, cuyo resultado fue de 0,732. La validez de contenido se estableció mediante juicio de expertos. En conclusión, encontraron que más de la mitad de los niños (53,2%) refirieron algún nivel de agresividad, entre los cuales el nivel alto corresponde a un 8,7% y el nivel medio a un 12,7%.

Respecto a las características individuales, destaca la tendencia en que los niños de menor edad presentan mayores porcentajes de alta y mediana agresividad. El análisis del tipo de patrón crianza muestra que cuando se aplica un patrón inconsistente, el adolescente tempranamente tiene un comportamiento más agresivo a diferencia de la ejecución de un patrón democrático, empleado en las familias de los varones menos agresivos. Se observa que un alto porcentaje de niños con alta agresividad provienen de colegios municipalizados, siendo estadísticamente significativo.

Se encontró una investigación de la Universidad Rioja realizada por Daniela Baridon Chauvie en el año 2014, en España llamada “Violencia escolar en estudiantes de educación media” con el objetivo principal de conocer la perspectiva de los adolescentes acerca de la incidencia de la violencia entre iguales en los tres centros existentes en dicha ciudad con el fin último de ofrecer alternativas de intervención a la comunidad educativa de dichos centros. Esta investigación descriptiva. Trabajaron con 775 alumnos de los Liceos 1 y 2 y de la Escuela Técnica de una ciudad del interior de Uruguay, de edades comprendidas entre los 12 y 19 años.

La distribución de alumnos por centro correspondió a, 341 alumnos del Liceo N°1 de 1er a 3er año; 302 alumnos del Liceo N°2 de 4° a 6° año y 132 alumnos de Escuela Técnica de 1° a 4° año. Del total de la muestra, 405 fueron mujeres y 370 varones correspondiendo al 52.2% y 47.8% del alumnado consultado. Las edades se encontraban en el rango de 12 a 19 años.

Los instrumentos que utilizaron para el estudio fue el “Cuestionario de Evaluación de la Violencia en la Escuela y el Ocio” (CEVEO); cuestionario, validado por el programa de Prevención de la Violencia y Lucha contra la Exclusión en la Adolescencia. Los resultados de la investigación destacaron la presencia de diversas formas de violencia entre iguales, así como carencias en la relación entre profesor y alumno. Este trabajo buscó contribuir al conocimiento sobre la violencia escolar entre adolescentes, en los centros de Educación Media de Uruguay. La investigación desarrollada en este contexto específico, ha permitido confirmar la existencia de diversas formas de violencia escolar, vividas en todos los grupos de los diferentes

centros educativos participantes, así como una percepción un tanto negativa de la postura del profesorado al enfrentar esta violencia escolar, por parte de los adolescentes.

En la Universidad Centroccidental en Barquisimeto realizaron una investigación llamada “Violencia estudiantil: un obstáculo para el desarrollo humano en el liceo Bolivariano Eduardo Blanco (el tocuyo-edo Lara)” el autor fué Pastor Alfredo Rodríguez en el año 2012. Su objetivo general fue analizar los sentidos atribuidos a la violencia estudiantil por parte de los estudiantes de secundaria, diversificado y profesores del Liceo Bolivariano Eduardo Blanco de El Tocuyo; y sus incidencias en las relaciones interpersonales.

Realizaron una investigación de tipo cualitativa a través del enfoque multidimensional Desarrollo Humano, una investigación de campo-descriptiva., el método que utilizaron fue el etnográfico. Los instrumentos que se utilizaron para obtener la información en la respectiva investigación fueron guiones de entrevistas y diarios de campo. Los resultados de la investigación indicaron que las percepciones sobre que es la violencia para los estudiantes y los profesores dentro de las instalaciones del Liceo Bolivariano Eduardo Blanco son semejantes, además las descripciones que realizaron de los eventos, situaciones y acciones de violencia, que se desarrollan en la institución son concebidas como negativas por parte de los actores. Además, son una preocupación constante de parte de los dos gremios.

La participación de las mujeres (estudiantes) en los eventos como las peleas ha generado una preocupación en los profesores y en lo mismo estudiantes, se señala que esto se convierte en nuevo elemento dentro de las acciones y es uno de los más frecuentes, asimismo la utilización de armas de fuego, armas blancas dentro del liceo son otros cambios que se han manifestado, esto se debe a la relación existente entre la violencia social que se están dando fuera de la institución y la que se genera dentro del plantel, esto expresa las mutaciones en la forma como se manifiesta este fenómeno dentro de los espacios educativos.

Contexto Nacional.

En las investigaciones nacionales como primera instancia se encontró una investigación llamada: “Diferencias de género en la prevalencia de la conducta prosocial y agresiva en adolescentes de dos colegios de la ciudad de Pasto, Colombia “. Realizado por Jesús Pacheco & Eliana Guevara. Este estudio que tuvo como objetivo aportar nuevos datos a la investigación sobre el análisis de la frecuencia de adolescentes prosociales y agresivos. Donde seleccionaron estudiantes con edades comprendidas entre 11 y 17 año con un total de 1878 estudiantes.

Los instrumentos que aplicaron para la obtención de datos fueron: El inventario de Habilidades Sociales para Adolescentes (TISS; Teenage Inventory of Social Skills, Inderbitzen y Foster, 1992; Inglés, Hidalgo, Méndez e Inderbitzen, 2003) y el estudio de la estructura factorial realizado por Inderbitzen y Garbin (1992). El resultado del estudio indica que las chicas presentaron mayor conducta prosocial que los chicos, aunque la magnitud de esta diferencia no fue muy amplia. La conducta prosocial varió significativamente con el curso académico.

Las comparaciones post-hoc del estudio revelaron que el comportamiento prosocial incrementó significativamente a partir de 8° y 9° grado. No se encontró un efecto significativo género x curso en conducta prosocial. Por otra parte, los resultados mostraron que los chicos presentaron mayor conducta antisocial que las chicas, siendo la magnitud de esta diferencia moderada. La conducta antisocial varió significativamente con el curso académico. Las comparaciones post-hoc revelaron que el comportamiento antisocial incrementó a partir de 6°, 7° y 9° grado. Finalmente, tampoco se encontró un efecto significativo género x curso en conducta antisocial (Redondo, J & Guevara 2012).

Otra investigación nacional llamada: “Una alternativa a las conductas agresivas realizadas en la ciudad de Bucaramanga” por Redondo Pacheco, Rueda & Amado en el año 2013. Esta investigación fué descriptiva a partir de una revisión documental, donde se abordaron investigaciones centradas en la temática de las conductas prosociales. Donde ellos recopilaron y analizaron informaciones relevantes a través de fuentes documentales como búsquedas bibliográficas donde tuvieron en cuenta

descriptores relacionados con lo prosocial, la personalidad y la adolescencia. Nos dicen que la conducta prosocial es una forma de vida y de ayudar a los demás, así como la solidaridad, el voluntariado y la empatía son aspectos que favorecen la prevalencia de las conductas prosociales y que desarrollan habilidades en los adolescentes.

Se evidenció que, en los contextos escolares, en la medida en que disminuyen los comportamientos agresivos surgen la falta de asertividad en las relaciones con sus iguales. La emoción juega un papel particularmente importante en el desarrollo de respuestas de preocupación por los demás, así como de comportamientos prosociales, es decir, las personas que son capaces de regular su respuesta emocional vicaria tienen más probabilidades de sentir simpatía hacia las necesidades de otras personas, lo que favorece la conducta prosocial.

Para los autores Hernández, Peña & Rubiano en el año 2006 determinan la investigación nacional denominada “Representaciones sociales de interrelaciones familiares de escolares: factores generadores de violencia” realizada en la Universidad de Los Llanos Meta, Colombia. El objetivo principal de esta investigación fue evidenciar factores generadores de violencia que repercuten en comportamientos agresivos en contra de compañeros y profesores en el colegio Manuela Beltrán de la ciudad de Villavicencio. La población estuvo constituida por escolares de ambos sexos del Colegio Manuela Beltrán del grado sexto de la jornada de la tarde, entre las edades de 10ª 12 años de edad, matriculados en el plantel y con permanencia en este, por un tiempo mayor a un año. La población estudiada estuvo conformada por 44 escolares y sus familias casi todos residentes en los alrededores de la Institución educativa.

Se realizó un estudio descriptivo a través de una entrevista semi-estructurada y el modelo circunplejo de Olson (1989), donde determinaron factores generadores de violencia al interior de las familias. Por otro lado, recolectaron más información por medio de talleres se acerca de los aspectos relacionados con los roles que se cumplen dentro de la familia, y los relacionados con los procesos.

Como conclusiones de la investigación mostro en relación con la estructura familiar, que predominan las familias nucleares. La información recolectada señala

relaciones familiares, en donde los escolares adolescentes no siempre reciben la debida atención de sus padres. La comunicación entre los padres, se describe agresiva, intolerante y autoritaria, particularmente de los padres hacia las madres, y refleja comportamientos de sumisión aprendidos por la mujer dentro del ámbito cultural tradicional.

En la universidad militar nueva granada – UMNG Bogotá, para García, F en el año 2014. llevaron a cabo un estudio “Prevención de la violencia escolar, una propuesta didáctica desde las artes” que tuvo como objetivo fundamental Formular una propuesta didáctica que contribuya a la formación en valores, para prevenir el “Bullying” en el ciclo 1, de Educación Básica Primaria. El enfoque de la investigación fue cualitativo, El diseño cualitativo realizado es el etnográfico. Instrumento fue la observación naturalista, donde registraron los datos, anotaron todo lo ocurrido en el momento de la observación directa en el entorno con una descripción lo más detallada posible, por medio del diario de campo.

Como resultados sobre el análisis del estudio realizado a cinco niños y una niña del ciclo1, grado primero, y un niño de grado segundo, de una Institución Educativa Distrital de Bogotá, localidad 10 Engativá, se observan dificultades de comportamiento, dentro y fuera del aula. Además, los estudiantes no sólo se involucran en agresiones con compañeros del curso en el cual se encuentran inscritos, sino con diferentes estudiantes del colegio, ya que cuando salen del salón presentan dificultades para interrelacionarse con los demás, los y las estudiantes son prácticamente inmanejables en un espacio abierto, se hace evidente la falta de respeto hacia la docente, los compañeros y los adultos que se encuentran en la institución.

También observaron que ellos se irritan con facilidad lo que no les permite el control de la ira por lo tanto actúan sin pensar en el otro, se les dificulta respetar las normas y reconocer en el otro sus derechos.

En la Universidad San Buenaventura de Cali, realizaron una investigación llamada “abordaje de la agresividad en los contextos escolares” por Gonzales, M en el año 2012. Dentro de la investigación, el estudio fue enfoque descriptivo, La técnica empleada fue la entrevista la aplicaron de forma individual. La población fue de 650

estudiantes, de los cuales trabajaron con la muestra de 15 estudiantes con edades entre 5 y 17 años como aportes de docente y directivos docentes, para un mejor acercamiento a la propuesta de investigación en agresividad el contexto escolar.

Contexto Local.

En el año 2012, la estudiante Liliana Esther Fonseca Carranza, adscrita al programa de psicología de la Universidad de Pamplona, realizo una investigación llamada: “Estudio diagnóstico sobre el nivel de agresividad en estudiantes de sexto” que tuvo como objetivo principal, Describir los niveles de agresividad en los estudiantes de sexto A de la Escuela Normal Superior. Esta investigación partió de una metodología mixta ya que se utilizaron instrumentos relacionados con los dos tipos de investigación cualitativo y cuantitativo. Los instrumentos que utilizaron fueron: la Entrevista a Profundidad, el test COPRAG (escala de comportamientos prosociales y agresivos), evalúa los comportamientos agresivos y prosociales y la observación no participante.

Como conclusiones del proceso de investigación se dio que los niños de la Escuela Normal Superior presentan un grado de agresividad en un bajo porcentaje (12.5 %) según los resultados del Test de Coprag, por el contrario, en la observación se vio aumentada la agresividad dentro de los espacios del entorno escolar, estos resultados pueden darse por la intimidación de parte de la profesora hacia los alumnos o la falta de confianza para declarar abiertamente que ellos son agresivos. En la entrevista no se manifestó la agresividad, las personalidades del niño varia de introvertidos a extrovertidos, las emociones y sentimientos son expresados con libertad. Según la Teoría Catártica de la Agresión: Supone una descarga de tensión a la vez que una expresión repentina de afecto anteriormente reprimido cuya liberación es necesaria para mantener el estado de relajación adecuado Hay dos tipos de liberación emotiva: la catarsis verbalizada y la fatiga.

En un segundo momento se puede destacar el estudio denominado “Conductas agresivas de los adolescentes hacia los profesores en el aula de clase” Álvarez & Carpio, en el año 2010, tuvo como objetivo fundamental, Analizar cuáles son las

conductas agresivas más frecuentes en el aula de clases por parte de los estudiantes de décimo grado de la Institución Educativa Escuela Normal Superior de Pamplona hacia los profesores, a través de un estudio cualitativo que propicie un mejor entorno de aprendizaje.

La investigación se realizó bajo el enfoque cualitativo de tipo descriptivo, como muestra tomaron por conveniencia seis adolescentes de décimo grado y un docente de la Institución Educativa Escuela Normal Superior, para la recolección de información utilizaron la entrevista semiestructurada y grupo focal. Como conclusiones del proceso de investigación las conductas agresivas de los estudiantes adolescentes hacia sus maestros, emergen como un mecanismo de defensa, puesto que se argumenta, que algunos docentes profieren a los escolares un trato hostil, irrespetuoso, poco amable, con el que se busca opacar sus habilidades y destrezas y hacer valer la condición de ser humano más experimentado y maduro.

En el año 2010 el estudiante Miguel Ángel Chaparro, adscrito al programa de psicología de la Universidad de Pamplona, realizó una investigación llamada: “Descripción de las interacciones familiares de un niño con conducta agresiva y baja prosocialidad”, su objetivo fundamental fue, describir las formas de interacción que se presentan en el contexto familiar determinando el comportamiento problemático del niño en la escuela, a través de un estudio de caso de una familia multiproblemática con un niño con comportamientos agresivos.

La muestra fue una familia compuesta por cinco miembros entre niños y adultos, tres hombres y dos mujeres. Como conclusiones del proceso de investigación se pudo describir que las interacciones entre los miembros de la familia posibilitan a que el niño adquiera comportamientos por el aprendizaje vicario, por lo que el niño observa a sus padres, al mostrar los padres violencia para el niño va ser comportamiento normal y esto se ve reflejado en el contexto social. Estas conductas también son causadas por otros factores como lo es el déficit económico, la intolerancia y la falta de oportunidades.

MARCO TEÓRICO

A continuación, se expondrán 5 capítulos, en relación a la agresividad en la adolescencia, en ella se fundamentan con claridad los diferentes factores que determinan los comportamientos agresivos, según el entorno y nivel de afectividad; como una de las temáticas fundamentales a abordar en la presente Investigación, asumiendo el manejo adecuado de la información. Así mismo se dará a conocer los diferentes conceptos, definiciones, teorías, intervenciones mismas por parte de los distintos autores reconocidos.

CAPITULO I: PSICOLOGIA SOCIAL

DEFINICIÓN

Según el autor C. W. Allport, (2009). Define la *Psicología Social* como: “un intento de comprender y explicar cómo el pensamiento, el sentimiento y la conducta de las personas son influidos por la presencia real, imaginada, o implícita de otros”.

Dada la definición anterior mencionado, la Psicología Social sustenta la conducta como un proceso psicológico ante los pensamientos, emociones, sentimientos y entre otros aspectos significativos que han sido influenciados por otras personas, así mismo respondiendo a su comportamiento como un estado de respuesta según su ambiente y contexto social de los acontecimientos.

De tal manera que la psicología social analiza y comprende la conducta humana considerando dos factores fundamentales; En ella su estado psicológico interno y los elementos de su contexto social.

Gracias a los avances del conocimiento se ha dado a conocer a profundidad el individuo, la familia y demás factores sociales que han sido el proceso de desarrollo del

individuo; en el contexto social, para muchos son afectados por diversos factores psicosociales en el medio en que le rodea

El cual se hace necesario a continuación exponer las teorías psicosociales desde el desarrollo de los contextos ambientales que son expuestos por el individuo.

TEORIAS DE LA PSICOLOGÍA SOCIAL

Se define como los autores Durán, M. & Lara, M. (2010).

“aplicaciones de los métodos de la psicología social, las teorías, los principios y los hallazgos de la investigación para comprender los problemas sociales”.

Por tal motivo se hace conveniente conocer los conceptos, principios y teorías, que afirmen los procesos básicos el cual las personas piensan, sienten y actúan.

Teorías Motivacionales

Se centra en las necesidades o motivos propios de los individuos. Tanto la experiencia cotidiana como la investigación en psicología social, proporcionando ejemplos de la manera en la cual influyen en las percepciones, actitudes y conducta.

El psicoanálisis o teoría freudiana sobre la motivación humana, enfatiza la importancia sobre los impulsos o pulsiones innatas, especialmente aquellos que están asociados con la sexualidad y con la agresión. A diferencia, los psicólogos sociales consideran un rango más variado de necesidades y deseos en las personas, el cual se resalta la forma en la cual situaciones específicas e interacciones sociales pueden formar e incrementar las necesidades y motivos.

Por ejemplo, la experiencia de separarse del hogar para ir a la Universidad, con frecuencia genera sentimientos de soledad entre los adultos jóvenes. La idea central de este ejemplo es que las situaciones pueden crear o incrementar las necesidades, lo cual a

su vez lleva a la gente a comprometerse con algunas conductas para reducir esas necesidades.

Teorías del Aprendizaje

Es la conducta actual de una persona está determinada por su experiencia previa. En muchas situaciones la persona aprende ciertas conductas que en el transcurso del tiempo pueden llegar a convertirse en hábitos. Cuando se encuentra con la misma situación o una similar, la persona tiende a comportarse de la forma habitual. Cuando se extienden una mano, se atiende debido a que esta es la forma en que se ha aprendido a responder a una mano extendida. Cuando alguien nos dice algo desagradable se tiende a decir como respuesta algo también desagradable o trata de hacer lo que la otra persona nos hace, de acuerdo con lo que se ha aprendido en el pasado. Al aplicarlo a la conducta social, A. Bandura, (1977) y otros, han denominado esta aproximación como teoría del aprendizaje social.

Existen *tres mecanismos* generales por los cuales ocurre el aprendizaje:

Uno es el condicionamiento clásico o aprendizaje asociativo. Algunas veces las personas aprenden de las emociones por asociación, ejemplo: como cuando se siente el miedo al visitar al odontólogo.

Un segundo mecanismo de aprendizaje es el refuerzo, principio que ha sido particularmente explorado por Skinner y sus seguidores. Un estudiante puede aprender a no contradecir a su profesor en clase porque cada vez que ello hace el profesor lo regaña o lo hace quedar mal ante el grupo.

El tercer mecanismo, es el aprendizaje observacional. Con frecuencia la gente aprende actitudes y conductas sociales al observar a otras personas que en este caso se denominan técnicamente como modelos. Los niños aprenden los patrones de lenguaje

regionales y étnicos escuchando hablar a otras personas de su entorno. El aprendizaje observacional se puede presentar sin ningún refuerzo extremo.

Por otro lado, si una persona realmente ejecuta o no una conducta particular aprendida a través de la observación, está influenciado por las consecuencias que esa acción tiene sobre aquellos a quienes observa. La imitación o el modelamiento ocurren no sólo cuando la persona observa, sino cuando realmente copia la conducta del modelo.

El aprendizaje tiene tres rasgos distintivos.

Primero, las causas de la conducta se supone que hacen principalmente en la historia de aprendizaje del individuo. El teórico del aprendizaje está especialmente interesado en la experiencia pasada y algo menos en los detalles de la situación actual.

Segundo, la aproximación del aprendizaje tiende a localizar las causas de la conducta especialmente en el medio ambiente externo y no en la interpretación subjetiva de los individuos sobre lo que está ocurriendo. Se enfatiza la forma como otros responden a las acciones de una persona y los modelos a los que el individuo ha sido expuesto. Todos estos factores son externos al individuo.

Tercero, la aproximación del aprendizaje regularmente está interesada en explicar la conducta abierta y no los estados psicológicos o subjetivos.

Teorías Cognoscitivas

Plantea que la conducta de una persona depende de la manera como el o ella percibe la situación social. Tal como la plantea el autor Kurt Lewin, (1936). Quien aplico las ideas de la Gestalt a la psicología social, enfatizando la importancia que tiene para el individuo la percepción del medio ambiente social; a esto Lewin lo llamo el campo psicológico de la persona. Desde el punto de vista de Lewin, la conducta se ve afectada

por las características del individuo (como su habilidad, su personalidad o sus disposiciones genéticas) y por la percepción que él o ella tienen del medio ambiente social.

Como primera idea central de la perspectiva cognoscitiva es que la gente tiende espontáneamente a agrupar y categorizar los objetos. Se agrupan los objetos de acuerdo con algunos principios muy simples tales como el de similitud, el de proximidad o por la experiencia pasada.

Como segunda idea es que la gente rápidamente percibe algunas cosas como figura y otras sirviendo simplemente de fondo.

Estos dos principios: de categorización, necesidad de agrupar los objetos y las cosas que percibimos y de focalización, necesidad de atender a los estímulos más destacados, son centrales para nuestra percepción de los objetos físicos y del mundo social. Como pensador social trata de alcanzar interpretaciones significativas acerca de cómo siente la gente, que quiere, que clase de personas son, etc.

Las aproximaciones cognoscitivas difieren de las aproximaciones del aprendizaje de dos maneras principales.

Primero, las aproximaciones cognoscitivas se centran en las percepciones actuales más que en el aprendizaje pasado.

Segundo, se enfatizan en la importancia de la percepción o interpretación que el individuo hace de una situación, y no en la realidad objetiva de la situación como puede ser vista por un observador neutral.

Teorías de toma de decisiones

Asumen que la gente está motivada para obtener recompensas y evitar costos. La gente calcula los costos y los beneficios de varias acciones y escoge las mejores alternativas de una forma lógica y razonada. Ellos escogen la alternativa que les da el mayor beneficio al menor costo. Se han desarrollado numerosas teorías de toma de decisiones, cada una de las cuales usa términos y conceptos ligeramente diferentes.

Por ejemplo, la teoría del incentivo ve la toma de decisiones como un proceso en donde se aprecia los pros (incentivos positivos) y los contras (incentivos negativos) de varias alternativas posibles y después se adopta la mejor. Las fuerzas relativas de los pros y de los contras determinan la decisión final.

La teoría de la expectativa-valor, amplía la simple noción de considerar los costos y beneficios, mediante la adición de una evaluación de la probabilidad de cada alternativa (Edwards, 1954, citado por Taylor y cols, 1997).

Esta teoría sostiene que las decisiones se basan en el producto combinación de dos factores:

El valor de cada resultado o alternativa posible, y

La probabilidad o expectativa de que cada resultado puede realmente ocurrir a partir de la decisión.

Los Grupos, Su Influencia En Los Pensamientos Y Decisiones De Las Personas

Se dice que Los grupos influyen en las decisiones de varias maneras.

La primera, la participación en un grupo se expone en las decisiones que toman los individuos.

La segunda, mayorías de los grupos siguen procedimientos diferentes para contrarrestar en las decisiones.

La tercera, la dinámica de los grupos puede llevar a tomar decisiones extremas.

Cuarta, la dinámica en que pueden conducir a tomar decisiones desfavorables.

Se evidencia en la sociedad, la influencia presentando así las interrelaciones de agentes humanos y se muestra claramente en los cambios de actitud que presenta un determinado grupo de personas, las cuales va dirigida al grado de influencia ejercida en el desarrollo de las mismas. Presentando así los distintos factores que permiten su realización, la influencia utiliza métodos flexibles, entre los cuales se destaca el poder de

convencimiento, para su aceptación y deja a criterio del sujeto quien decidirá si aceptarla o por el contrario rechazarla.

Por tal motivo los grupos sociales son el principal componente de la estructura social, ya que es la primera estancia en la que se ponen en práctica los estatus y los roles. En los grupos sociales, las normas de interacción social se promulgan, se aprueban, se negocian. Estos grupos son dinámicos y requieren de características específicas para formarse como tales.

Todo grupo debe implicar ventajas y valores para cada uno de sus miembros. Cuando las personas se dan cuenta de esto, de lo útil que es unirse con otras personas, se puede llegar a la creación de un grupo con ese fin deseado, lo cual después da origen a la asociación.

Imperfecciones de las decisiones de Grupo

La falta de vigilancia y sobrecarga mantiene el riesgo de formar fallos temporales en los grupos que tienen que tomar decisiones, aunque mantengan un número adecuado de integrantes responsables, no podrán ser en lo absoluto. Oklahoma, (2000). Define “El principal problema para algunas ocasiones en que el jefe manipula a sus consejeros para que aprueben sus mal concebidos propósitos. Sin embargo, se refiere a una fuente de toma errónea de decisiones que, con frecuencia, implica una forma más sutil de liderazgo erróneo”.

De tal manera que los miembros del grupo, no temen a expresar sus opiniones, seguir las indicaciones, que pueden ser reforzadas inadvertidas por el líder, impidiendo de esa manera que la ejerzan por sus críticas y expresen sus dudas cuando la mayor parte de los miembros lleguen a un convencimiento, muchas veces sin contar las causas y consecuencias de sus indicaciones.

CAPITULO II: ADOLESCENCIA

En este capítulo se mencionan las generalidades, teorías y la importancia de los contextos en el desarrollo del adolescente, para tener un conocimiento más claro respecto al tema de investigación.

La adolescencia es una transición del desarrollo que implica cambios físicos, cognoscitivos, emocionales y sociales, que adopta distintas formas en diferentes escenarios sociales, culturales y económicos abarcando aproximadamente el lapso entre los 11 y 19 o 20 años. (Papalia, Feldman, & Matorell, 2012, pág. 354). De este modo en cualquiera de estas edades se dan diversos grados de maduración física y psíquica, no solo entre los dos sexos sino incluso dentro del mismo, porque cada niño/a puede comenzar su pubertad a una edad distinta a la del resto de sus compañeros/as. (Cabezuelo & Frontera, 2012, pág. 131).

Desarrollo Físico de la Adolescencia.

Cambios hormonales.

La pubertad es resultado de la producción de varias hormonas. En las niñas, los mayores niveles de la hormona folículo estimulante dan inicio a la menstruación o menarquía. En los varones, la hormona luteinizante inicia la secreción de testosterona y androstenediona dando inicio a la espermarquia (Papalia, Feldman, & Matorell, 2012; 2012).

La pubertad está marcada por dos etapas 1) la activación de las glándulas suprarrenales y 2) la maduración de los órganos sexuales unos cuantos años más tarde. La primera etapa discurre entre los seis u ocho años. Durante esta etapa, las glándulas suprarrenales, secretan niveles gradualmente crecientes de andrógenos influyendo en el crecimiento del vello púbico, axilar y facial, así como en un crecimiento corporal más rápido, mayor grasa en la piel y en el desarrollo del olor corporal. (Papalia & cols; 2012).

En la segunda etapa, los ovarios de las niñas aumentan su producción de estrógeno, lo que estimula el crecimiento de los genitales femeninos y el desarrollo de los senos y del vello púbico y axilar. En los varones, los testículos incrementan la producción de andrógenos, en particular testosterona, que estimula el crecimiento de los genitales masculinos, la masa muscular y el vello corporal. Niños y niñas poseen ambos tipos de hormonas, pero en las mujeres son mayores los niveles de estrógeno mientras que en los varones los niveles de andrógenos son más elevados. En las niñas la testosterona influye en el crecimiento del clítoris, los huesos y el vello púbico y axilar.

Algunas investigaciones atribuyen la mayor emocionalidad y mal humor de la adolescencia temprana a esos desarrollos hormonales. En realidad, emociones negativas como la aflicción y la hostilidad, así como los síntomas de depresión que muestran las niñas, que tienden a aumentar a medida que progresa la pubertad (Susman y Rogol, 2004; citado por Papalia & cols; 2012).

Características sexuales de la adolescencia.

Se encuentran características sexuales primarias y secundarias. Las primarias se refieren a los órganos necesarios para la reproducción, que en la mujer son los ovarios, las trompas de Falopio, el útero, el clítoris y la vagina. En los hombres incluyen los testículos, el pene, el escroto, las vesículas seminales y la próstata. Durante la pubertad esos órganos se agrandan y maduran.

Por su parte, las características sexuales secundarias son signos fisiológicos de la maduración sexual que no involucran de manera directa a los órganos sexuales, por ejemplo, los senos en las mujeres y los hombros anchos en los varones. Otras características sexuales secundarias son los cambios en la voz y la textura de la piel, el desarrollo muscular y el crecimiento de vello: púbico, facial, axilar y corporal. (Papalia, Feldman, & Matorell, 2012, pág. 357).

Los primeros signos externos de la pubertad suelen ser el tejido de los senos y el vello púbico en las niñas y el aumento de tamaño de los testículos en los niños (Susman

y Rogol, 2004; citado por Papalia & cols; 2012). Los pezones de la niña crecen y sobresalen, las areolas se agrandan y los senos adoptan primero una forma cónica y luego una redondeada. El vello púbico, al principio lacio y sedoso, con el tiempo se vuelve grueso, oscuro y rizado. En los muchachos también se da el vello púbico además del rostro y el pecho. La voz se hace más profunda, en especial en los niños. (Papalia, Feldman, & Matorell, 2012, pág. 358).

La transición a la adolescencia: cambios en el comportamiento.

Al comienzo de la pubertad, se da el desarrollo de los nuevos patrones emocionales, se hace de manera turbulenta y cambiante. El adolescente está más activo, más ansioso, más curioso y con más capacidad de indagación. Puede alternar estallidos de risa con horas sombrías, como enfadado/a. Esta inestabilidad emocional, que a veces irrita a sus padres o a los adultos de la casa, ya prelude los cambios físicos y psicológicos. Está creciendo y cambiando rápidamente tanto en su cuerpo como en sus procesos cerebrales. (Cabezuelo & Frontera, 2012, pág. 128).

Por otro lado, en la transición hacia la adolescencia se manifiesta al comienzo de las críticas hacia los padres como los defectos e imperfecciones, sin disminuir su cariño hacia ellos. En la escuela el/la preadolescente comienza a unirse más con un grupo, siempre del mismo sexo, con características de afinidad estableciendo una conducta social de apego con un grupo de amigos/as con los que discute, riñe y se reconcilia muy frecuentemente. Es el comienzo de un proceso de «salida del hogar», que continuará durante toda la adolescencia, en busca de la «emancipación» y la «autonomía». (Cabezuelo & Frontera, 2012, pág. 128).

Es por esto que los profesores y otros adultos pueden sorprenderse del «empeoramiento en su conducta», con las fluctuaciones de su humor y algún «estallido» brusco. Hay que conocer y comprender este proceso normal para continuar, a pesar de todo, con una actitud y una atmósfera cariñosa y una protección física y psíquica. «La única cosa constante en la adolescencia es el cambio» decía Tanner; citado por Cabezuelo

& Frontera, (2012) y los padres deben adaptarse a ello con una disposición de «controlar sin forzar», es decir seguir protegiendo al adolescente sin imponer.

Desarrollo Cognoscitivo de la Adolescencia.

El cerebro adolescente.

Entre la pubertad y la adultez temprana tienen lugar cambios espectaculares en las estructuras del cerebro involucradas en las emociones, el juicio, la organización de la conducta y el autocontrol. La inmadurez del cerebro ha suscitado preguntas respecto de la medida en que es razonable hacer a los adolescentes legalmente responsables de sus actos (Steinberg y Scott, 2003). La toma de riesgos parece resultar de la interacción de dos redes cerebrales:

1) Una red socioemocional que es sensible a estímulos sociales y emocionales, como la influencia de los pares, y 2) una red de control cognoscitivo que regula las respuestas a los estímulos. La red socioemocional incrementa su actividad en la pubertad, mientras que la red del control cognoscitivo madura de manera más gradual hacia la adultez temprana. Esos hallazgos pueden ayudar a explicar la tendencia de los adolescentes a mostrar arrebatos emocionales y conductas de riesgo y por qué la toma de riesgos suele ocurrir en grupos (Steinberg, 2007).

Por otro lado, el desarrollo del cerebro inmaduro puede permitir sentimientos que anulan la razón e impiden que presten atención a las advertencias que los adultos consideran lógicas y persuasivas. El subdesarrollo de los sistemas corticales frontales asociados con la motivación, la impulsividad y la adicción que puede ayudar a explicar por qué los adolescentes tienden a buscar emociones y novedad y por qué a muchos de ellos les resulta difícil enfocarse en metas a largo plazo. (Papalia, Feldman, & Matorell, 2012).

La estimulación cognoscitiva en la adolescencia supone una diferencia fundamental en el desarrollo del cerebro. El proceso es bidireccional: las actividades y experiencias de una persona joven determinan qué conexiones neuronales se conservarán y fortalecerán, desarrollo que sostiene un mayor crecimiento cognoscitivo en esas áreas (Kuhn, 2006). Los adolescentes que “ejercitan” su cerebro mediante el aprendizaje para ordenar sus pensamientos, entender conceptos abstractos y controlar sus impulsos sientan las bases nerviosas que les servirán por el resto de su vida. Papalia, Feldman, & Matorell, (2012).

Los adolescentes no sólo tienen una apariencia diferente de los niños más pequeños, sino que también piensan y hablan de manera distinta. La velocidad con que procesan la información sigue aumentando. Aunque en ciertos sentidos su pensamiento aún es inmaduro, muchos son capaces de adentrarse en el razonamiento abstracto y elaborar juicios morales complejos, además de poder hacer planes más realistas para el futuro. Ese desarrollo cognoscitivo se ve marcado por la etapa Piagetana (1956) de las operaciones formales, los cambios en el procesamiento de la información y el razonamiento moral de Kohlberg (1959).

Etapa Piagetiana de las Operaciones Formales.

Los adolescentes según Piaget, (1956) entran en lo que denominó el nivel más alto del desarrollo cognoscitivo llamada: las operaciones formales, en este periodo es cuando perfeccionan la capacidad del pensamiento abstracto, por lo regular se da alrededor de los 11 años de edad. Esta etapa se caracteriza por proporcionar una forma nueva y más flexible de manipular la información, teniéndola capacidad de pensar más allá de la realidad. Pueden utilizar símbolos para representar otros símbolos, pueden apreciar mejor las metáforas y alegorías y por ende encuentran más significados, pueden imaginar posibilidades y formar y probar hipótesis. (Papalia, Feldman, & Matorell, 2012, pág. 372).

Razonamiento hipotético-deductivo.

El adolescente tiene la capacidad de desarrollar estrategias de razonamiento hipotético-deductivo, es decir, la capacidad de generar y probar hipótesis de un modo lógico y sistemático. El niño puede desarrollar una hipótesis y diseñar un experimento para ponerla a prueba. Considera todas las relaciones que pueda imaginar y las pruebas de manera sistemática, una a una, para eliminar las falsas y llegar a la verdadera. El razonamiento hipotético deductivo le da una herramienta para resolver problemas, desde la reparación del automóvil de la familia hasta la construcción de una teoría política. (Papalia, Feldman, & Matorell, 2012).

Cambios en el procesamiento de la información.

Los cambios en la manera en que los adolescentes procesan la información reflejan la maduración de los lóbulos frontales del cerebro y pueden explicar los avances cognoscitivos descritos por Piaget (1956). La experiencia tiene una gran influencia en la determinación de cuáles conexiones neuronales se atrofian y cuáles se fortalecen. Por consiguiente, el progreso en el procesamiento cognoscitivo varía mucho entre cada uno de los adolescentes (Kuhn, 2006). Los investigadores del procesamiento de la información han identificado dos categorías de cambio mensurable en la cognición adolescente: cambio estructural y cambio funcional (Eccles, Wigfield y Byrnes, 2003; citado por Papalia, Feldman, & Matorell, 2012).

En cuanto a los cambios estructurales en la adolescencia incluyen primero cambios en la capacidad de la memoria de trabajo y segundo la cantidad creciente de conocimiento almacenado en la memoria de largo plazo. La capacidad de la memoria de trabajo permite a los adolescentes lidiar con problemas complejos o decisiones que involucran múltiples piezas de información. La información almacenada en la memoria a largo plazo puede ser declarativa, procedimental o conceptual. El conocimiento declarativo, hace alusión al conocimiento factual que una persona ha adquirido; el conocimiento procedimental, consta de todas las habilidades que una persona ha

adquirido; el conocimiento conceptual que se refiere a la comprensión. (Papalia, Feldman, & Matorell, 2012).

Al hablar de los cambios funcionales (Kuhn, 2006; citado por Papalia & cols, 2012) manifiesta que son aquellos procesos para obtener, manejar y retener la información son aspectos funcionales de la cognición. Entre ellos se encuentran el aprendizaje, el recuerdo y el razonamiento, todos los cuales mejoran durante la adolescencia además del incremento continuo de la velocidad del procesamiento y un mayor desarrollo de la función ejecutiva, la cual incluye habilidades como atención selectiva, toma de decisiones, control inhibitorio de respuestas impulsivas y control de la memoria de trabajo.

A continuación se mencionara algunos estudios que han sido reelaborados de las ideas expuesta por Piaget, como los tres niveles de Kohlberg donde cada uno está dividido en dos estadios. El razonamiento moral de la teoría de Kohlberg se fundamentó en las hipótesis que implicaban dilemas morales, a los niños, niñas y adolescentes de diferentes edades, donde les dio una clasificación y ajuste a las respuestas a los estadios de desarrollo moral. La etapa del desarrollo moral que pertenece a la adolescencia es el nivel tres Moralidad pos convencional.

Desarrollo moral del adolescente.

A medida que los niños alcanzan niveles cognoscitivos más altos adquieren la capacidad de hacer razonamientos más complejos sobre temas morales. También aumenta su tendencia al altruismo y la empatía. Da la capacidad a los adolescentes de considerar la perspectiva de otra persona para resolver problemas sociales, tratar con relaciones interpersonales y verse como seres sociales. Todas esas tendencias fomentan el desarrollo moral. (Kohlberg 1969; citado por Papalia, Feldman, & Matorell, 2012). Describió tres niveles de razonamiento moral.

El primer nivel mencionado se le denomina “Moralidad pre convencional”. Las personas actúan bajo controles externos. Obedecen las reglas para evitar el castigo o

recibir recompensas, o actúan por su propio interés. Este nivel es típico de los niños de cuatro a 10 años. (Papalia, Feldman, & Matorell, 2012). En este nivel se encuentran dos estadios dirigidos a la moralidad pre convencional: el Estadio 1, moralidad heterónoma relacionada con la orientación de castigo y obediencia, y el estadio 2 dirigido al Individualismo, fines instrumentales e intercambio con una orientación instrumental y relativista. (Barra, 1989).

El segundo nivel es denominado “Moralidad convencional (o moralidad de la conformidad a los roles convencionales)”. Las personas han internalizado los estándares de las figuras de autoridad. Les preocupa ser “buenas”, agradar a los otros y mantener el orden social. Este nivel se alcanza por lo general después de los 10 años; muchas personas nunca la superan, incluso en la adultez. (Papalia, Feldman, & Matorell, 2012). Se encuentran dos estadios: el estadio 3 dirigido a las expectativas interpersonales mutuas y conformidad interpersonal. En cuanto a la Orientación del "niño bueno" y el estadio 4 encaminado al Sistema social y conciencia en la Orientación de la ley y el orden. (Barra, 1989).

El tercer y último nivel es denominado “Moralidad pos convencional (o moralidad de los principios morales autónomos)”. Las personas reconocen conflictos entre los estándares morales y hacen sus propios juicios con base en los principios del bien, la igualdad y la justicia. Por lo general, este nivel de razonamiento moral sólo se alcanza al menos en la adolescencia temprana o más a menudo en la adultez temprana, si es que se logra (Papalia, Feldman, & Matorell, 2012). En este nivel se encuentran el Estadio 5 referido al contrato social o utilidad y derechos individuales con orientación legalística del contrato social y el Estadio 6 relacionado con los principios éticos universales con la orientación de principios éticos universales (Barra, 1989).

De esta forma, algunos adolescentes, e incluso algunos adultos, permanecen en el nivel I de Kohlberg. Como los niños pequeños, tratan de evitar el castigo o satisfacer sus necesidades. La mayoría de los adolescentes y de los adultos parecen estar en el nivel II, por lo regular en el estadio. Se conforman a las convenciones sociales, para agradar a los demás o para obedecer la ley. El estadio 4 de razonamiento (respetar las normas sociales) es menos común, pero aumenta entre la adolescencia temprana y la adultez. Muchas veces

los adolescentes muestran periodos de aparente desequilibrio cuando avanzan de un nivel a otro o retroceden en otros sistemas éticos, como las reglas religiosas, más que en el sistema de Kohlberg basado en el sistema de justicia (Papalia & cols, 2012, pág. 376).

Desarrollo Psicosocial en la Adolescencia.

La maduración psico-social en la adolescencia.

El niño inicia la adolescencia con un desarrollo cerebral casi completo, que le ha permitido un desarrollo de la inteligencia a veces sorprendente, con importantes avances en su vida escolar. Ahora su lenguaje es muy amplio, a veces brillante, y sus habilidades motoras son cada vez más extensas. Su vida familiar y social tiene pocos sobresaltos. Habitualmente se lleva bien con sus padres, todavía es muy obediente y tiene, en el lenguaje familiar y coloquial, la «convivencia fácil». Vive contento el presente, le gusta la escuela, y le gustan sus compañeros y amigos. (Cabezuelo & Frontera, 2012).

La adolescencia es el periodo del desarrollo humano en que aparecen grandes cambios físicos y psíquicos en muy poco tiempo. “Durante la adolescencia no solo se modelan, se forman, las características corporales adultas y definitivas, sino que se inicia la independencia y se construye definitivamente la personalidad” (Cabezuelo & Frontera, 2012, págs. 131-132). Según Larsón y Wilson (2009) La pubertad empieza más temprano que antes y el ingreso a una vocación ocurre más tarde, y a menudo requiere periodos más largos de educación o entrenamiento vocacional como preparación para las responsabilidades adultas. Los adolescentes pasan buena parte de su tiempo en su propio mundo, separado del mundo de los adultos. (Papalia, Feldman, & Matorell, 2012, pág. 354).

Teoría psicosocial de Erick Erickson.

Como destaca Erikson (1950), el esfuerzo de un adolescente por dar sentido al yo no es “una especie de malestar madurativo”, sino que forma parte de un proceso saludable

y vital que se basa en los logros de las etapas anteriores —sobre la confianza, la autonomía, la iniciativa y la laboriosidad— y sienta las bases para afrontar los desafíos de la adultez. Sin embargo, la crisis de identidad rara vez se resuelve por completo en la adolescencia, pues los problemas de esta etapa surgen una y otra vez durante la vida adulta.

Identidad frente a confusión de identidad.

La principal tarea de la adolescencia, decía Erikson (1968), es confrontar la crisis de identidad frente a confusión de identidad, de modo que pueda convertirse en un adulto único con un coherente sentido de yo y un rol valorado en la sociedad con una concepción coherente del yo, constituida por metas, valores y creencias con las cuales la persona tiene un compromiso sólido. (Papalia, Feldman, & Matorell, 2012, pág. 390).

Erikson consideró que el principal peligro de esta etapa era la confusión de identidad o de roles, en la cual el adolescente trata de desarrollar un sentido coherente de su yo que incluya el papel que debe desempeñar en la sociedad. Cierta confusión de la identidad es normal eso explica la naturaleza en apariencia caótica de buena parte de la conducta del adolescente y su dolorosa timidez. El exclusivismo y la intolerancia a las diferencias, sellos distintivos de la escena social adolescente, son defensas contra la confusión de identidad.

De esta forma la identidad se construye a medida que los jóvenes resuelven tres problemas importantes: la elección de una ocupación, la adopción de valores con los cuales vivir y el desarrollo de una identidad sexual satisfactoria, que le permita en la adolescencia encontrar maneras de utilizar sus habilidades desarrolladas en la niñez.

Por otro lado, Según Erikson (1982) Los adolescentes que resuelven satisfactoriamente la crisis de identidad desarrollan la virtud de la fidelidad, es decir, lealtad, fe, o un sentido de pertenencia a un ser querido o a los amigos o compañeros basándose en la confianza que los adolescentes extienden hacia su padres y personas queridas, compartiendo con los mismos pensamientos y sentimientos que ellos consideran

íntimos. Hasta adquirir mayor responsabilidad, sacrificio y compromiso en la intimidad madura (Papalia, Feldman, & Matorell, 2012).

Estados de identidad, crisis y compromiso según James Marcia.

El psicólogo James Marcia (1980) citado por Papalia, & cols., (2012) definió cuatro estados, o modos de la formación de la identidad en el adolescente donde distinguió: logro de la identidad, exclusión, moratoria y difusión de la identidad. Las cuatro categorías difieren en relación con la presencia o ausencia de crisis y compromiso, los dos elementos que Erikson consideraba fundamentales para formar la identidad. Marcia definió la crisis como un periodo en el que se toma una decisión consciente y el compromiso como una inversión personal en una ocupación o sistema de creencias (ideología).

Logro de la identidad.

Se observa como la persona adquiere un compromiso con las elecciones hechas después de una crisis o exploración de alternativas.

La exclusión.

Como segundo estadio de identidad alude a una persona que no ha dedicado tiempo a considerar las alternativas compromete con los planes que otra persona ha establecido para su vida, adquiriendo un compromiso sin crisis.

La Moratoria.

El tercer estadio de identidad es en la que una persona (en crisis) considera alternativas, al parecer dirigida por un sentido de compromiso.

La difusión de identidad.

Por último, al hablar de, cuarto estadio definido por Marcia, se caracteriza por la ausencia de compromiso y la falta de una consideración seria de las alternativas.

Esas categorías no son etapas; representan los estados del desarrollo de la identidad en un momento particular, y es probable que cambien en cualquier dirección a medida que los jóvenes continúan su desarrollo (Marcia, 1979, citado por Papalia, Feldman, & Matorell, 2012, pág. 391-392).

En la maduración psico-social del adolescente puede alcanzar su sentido como persona si se integra definitivamente en la familia y en su ámbito social cercano. Pero también puede «desviarse» si no logra adaptar sus cambios al medio que lo alberga, a la sociedad en la que vive, que tiene unas normas bien establecidas (Cabezuelo & Frontera, 2012, pág. 133). Además de construirse como individuo único, su devenir existencial no podrá ser solitario sino el resultado de una interacción continua con muchas personas de su alrededor (...) su maduración psico-social se efectuaba fundamentalmente en el ámbito de la familia y de la escuela, mientras que ahora se hace con el contacto de otros mundos mucho más amplios. (Cabezuelo & Frontera, 2012, pág. 133).

Como consecuencia de esto la adolescencia ofrece oportunidades para crecer, no sólo en relación con las dimensiones físicas sino también en la competencia cognoscitiva y social, la autonomía, la autoestima y la intimidad. Los jóvenes que tienen relaciones de apoyo con los padres, la escuela y la comunidad tienden a desarrollarse de una manera saludable y positiva Papalia, & cols (2012). En contraste con los adolescentes que carecen de una red de apoyo estable en la familia, educación y medio social, generando comportamientos negativos y un desarrollo poco favorable desde lo que percibe de su entorno.

Teoría ecológica de Bronfenbrenner.

Bronfenbrenner (1987; 1994) propone una perspectiva ecológica del desarrollo de la conducta humana. Desde esta perspectiva, el desarrollo es concebido como un

fenómeno de continuidad y cambio de las características biopsicológicas, tanto de los individuos como de los grupos. El modelo incluye la experiencia, que implica no sólo las propiedades objetivas, sino también las que son subjetivamente experimentadas por las personas que viven en un determinado ambiente. (Sanabria & Uribe, 2010).

Por lo anterior descrito es importante mencionar la teoría bioecológica ya que según la perspectiva contextual, el desarrollo sólo puede entenderse en su contexto social. Quienes la sostienen consideran que el individuo no es una entidad separada que interactúa con el ambiente, sino que es parte inseparable de éste. (Papalia, & Cols 2012, pág. 35).

Seguidamente vemos que la teoría propone los diferentes niveles del desarrollo de la conducta de los seres humanos, desde el contexto social, denominados: microsistema, exosistema, macro sistema, meso sistema y crono sistema.

El micro sistema.

Es el nivel más inmediato en el que se desarrolla el ser humano, comprende la familia, y las dinámicas que al interior de ella suceden.

El exosistema.

Lo comprenden contextos más próximos al sistema familiar, incluye instancias como la escuela, la iglesia, las instituciones recreativas y los organismos de control social.

El meso sistema.

Comprende las interrelaciones de dos o más entornos en los que se encuentra inmersa la persona.

El macro sistema.

Conformado por la cultura, las creencias y actitudes de cada persona y los individuos de su sociedad.

El crono sistema.

Por último que agrega la dimensión temporal: el cambio o la constancia de una persona y del ambiente. Aquí se incluyen los cambios en la estructura familiar, así como los grandes cambios culturales. Estos niveles dependen uno del otro y, por tanto, se requiere de una participación conjunta de los diferentes contextos y de una comunicación entre ellos. (Sanabria & Uribe, 2010, pág. 262).

CAPITULO III: FAMILIA, ESCUELA Y PARES

El presente capítulo se profundizará sobre las familias, la escuela y los pares en relación con el desarrollo del adolescente a partir de los diferentes ámbitos ya descritos.

Familia.

Grupo de individuos relacionados unos con otros por lazos de sangre, matrimonio o adopción, que forman una unidad económica. Los miembros adultos del grupo son responsables de la crianza de los niños. (Giddens, 2008). Lo que quiere decir, que la familia es la parte fundamental en el desarrollo de los niños, sin importar los lazos de sangre, lo esencial aquí es la responsabilidad que se tiene para darle el mejor ejemplo y una crianza adecuada a los niños.

Tipos de familias.

Según Cordin (s.f) la estructura familiar nos indica, si una familia es funcional o no, sino que simplemente tiene que ver con la forma de esta y los miembros que la integran, formándose diferentes tipos de familia:

Familia nuclear

La familia nuclear es lo que conocemos como familia típica, es decir, la familia formada por un padre, una madre y sus hijos. Las sociedades, generalmente, impulsan a sus miembros a que formen este tipo de familias.

Familia monoparental

La familia monoparental consiste en que solo uno de los padres se hace cargo de la unidad familiar, y, por tanto, en criar a los hijos. Suele ser la madre la que se queda con los niños, aunque también existen casos en que los niños se quedan con el padre. Cuando

solo uno de los padres se ocupa de la familia, puede llegar a ser una carga muy grande, por lo que suelen requerir ayuda de otros familiares cercanos, como los abuelos de los hijos. Las causas de la formación de este tipo de familias pueden ser, un divorcio, ser madre prematura, la viudedad, etc.

Familia adoptiva

Este tipo de familia, la familia adoptiva, hace referencia a los padres que adoptan a un niño. Pese a que no son los padres biológicos, pueden desempeñar un gran rol como educadores.

Familia de padres separados

En este tipo de familia, que podemos denominar familia de padres separados, los progenitores se han separado tras una crisis en su relación. A pesar de que se nieguen a vivir juntos deben seguir cumpliendo con sus deberes como padres. A diferencia de los padres monoparentales, en los que uno de los padres lleva toda la carga de la crianza del hijo sobre sus espaldas, los padres separados comparten funciones, aunque la madre sea, en la mayoría de ocasiones, la que viva con el hijo.

Familia compuesta

Esta familia, la familia compuesta, se caracteriza por estar compuesta de varias familias nucleares. La causa más común es que se han formado otras familias tras la ruptura de pareja, y el hijo además de vivir con su madre y su pareja, también tiene la familia de su padre y su pareja, pudiendo llegar a tener hermanastros.

Familia homoparental

Este tipo de familia, la familia homoparental, se caracteriza por tener a dos padres (o madres) homosexuales que adoptan a un hijo. También puede haber familias homoparentales formadas por dos madres, obviamente.

Familia extensa

Este tipo de familia, la familia extensa, se caracteriza porque la crianza de los hijos está a cargo de distintos familiares o viven varios miembros de la familia (padres, primos, abuelos, etc.) en la misma casa.

Relaciones con la familia.

La edad se convierte en un poderoso agente de vinculación en la adolescencia. Los adolescentes pasan más tiempo con los compañeros y menos con la familia. Sin embargo, los valores fundamentales de la mayoría de ellos permanecen más cercanos a los de sus padres de lo que en general se da uno cuenta (Offer & Church, 1991). Los adolescentes más seguros tienen fuertes relaciones de apoyo con los padres que están en sintonía con la forma en que los jóvenes se ven a sí mismos, permiten y estimulan sus esfuerzos por lograr la independencia y ofrecen un puerto seguro en tiempos de estrés emocional (Papalia, Feldman, & Matorrell, 2012, pág. 403).

Las emociones negativas y las oscilaciones del estado de ánimo son más intensas durante la adolescencia temprana, debido quizá al estrés asociado con la pubertad. Es decir, en este punto es donde los padres deben entender el comportamiento variante de sus hijos adolescentes, dándoles críticas constructivas acerca de lo que está bien o mal de forma que no se conviertan en comentarios negativos que interfieran en el desarrollo y convivencia con los mismos. Sin embargo, no quiere decir, que no presten atención a señales de alerta del comportamiento de los adolescentes, sino por el contrario se tenga un equilibrio entre la crítica positiva orientada a la modificación de comportamientos negativos y el estado de alerta ante determinadas conductas. (Cabezuelo & frontera, 2012).

La relación padres-hijos durante la adolescencia.

Los seis a ocho años que dura la adolescencia constituyen un periodo de maduración en el que se pasa de una situación de dependencia y de unión con los padres

a una autonomía o separación, mayor o menor según los casos, pero siempre presente. No obstante, el adolescente, no debe sentir el rechazo familiar, por el contrario, requiere percibir de sus padres un clima familiar de convivencia, de libertad de expresión y sobre todo de cariño. (Cabezuelo & Frontera, 2012, pág. 148).

Por tanto, es necesario que los padres a pesar de no estar de acuerdo con lo que hace, piensa y dice el adolescente debido al cambio de modelos con los que se identifica y sus opiniones de la niñez, conozcan, apoyen y faciliten este proceso, que significa necesariamente una redefinición de sus relaciones. (Cabezuelo & Frontera, 2012, pág. 148).

Por otro lado la interacción con un ambiente familiar en poca armonía y con discusiones acompañadas de burlas o conductas agresivas posiblemente influya en el comportamiento del niño en la escuela, lo que es enteramente concordante con los resultados de una investigación llevada a cabo por (Sandoval J. , 2006) donde se manifiesta que al niño sentir el apoyo de sus padres posibilita la protección de comportamientos agresivos hostiles y competitivos. De esta forma la armonía familiar actuaría como factor protector, aumentando el sentimiento de seguridad, ayudando a una mejor adaptación del niño y al desarrollo de las conductas prosociales, por esto es importante mencionar los estilos educativos paternos para tener claro cómo se da las relaciones padre e hijo y sus consecuencias.

Estilos educativos paternos.

La familia sigue siendo durante gran parte de la vida un factor de gran impacto emocional y de influencia en la vida personal por consiguiente, de esta manera la función de socialización se realiza por medio de las prácticas educativas de los padres. Así mismo, el proporcionar afecto y apoyo a los hijos contribuye al bienestar psicológico y emocional de todos sus integrantes a través del desarrollo de la autoestima, de la confianza y de un sentimiento de pertenencia. Promueve el desarrollo de estrategias de afrontamiento y permite las primeras identificaciones. (Marmo, 2014).

Teniendo en cuenta los estilos educativos paternos se definen como aquellos “esquemas prácticos que reducen las múltiples y minuciosas pautas educativas paternas a unas pocas dimensiones básicas, que cruzadas entre sí en diferentes combinaciones, dan lugar a diversos tipos habituales de educación familiar” (Coloma, 1993).

Las características paternas que corresponden a cada estilo educativo.

Según Maccoby & Martin, citados por Coloma (1993), plantea los diferentes estilos educativos paternos.

Autoritativo- recíproco.

Se centra en los hijos, teniendo en cuenta la disponibilidad paterna a la respuesta, la exigencia paterna centrándose en el control fuerte, firmeza consistente y razonada, la reciprocidad facilitando la comunicación abierta y bidireccional, frecuente. Así mismo los padres aceptan los derechos y deberes de los hijos y exigen que los hijos acepten los derechos y deberes de los padres. Se da una implicación afectiva en la relación con los hijos en cuanto a la disposición y prontitud de los padres a responder a las necesidades de los hijos, se manifiesta el ejercicio consciente y responsable de la autoridad y el liderazgo como adultos y padres.

En relación con lo que expresan los autores este estilo educativo paterno crea en los hijos un auto concepto, más centrado y positivo, autoestima, confianza, obediencia, autonomía, desarrollando por ende responsabilidad y fidelidad a sus propios compromisos, desarrollando habilidades sociales y prosocialidad tanto dentro como fuera del hogar. Propiciando de igual manera una disminución en los problemas de padres e hijos.

Autoritario-represivo.

Se caracteriza principalmente por centrarse en los padres, en la no disponibilidad paterna a la respuesta, la exigencia paterna entorno al control fuerte, rigidez; poco diálogo y, no reciprocidad; se presenta acentuación de la autoridad y poder paterno; inhibición de

la confrontación por parte de los hijos; poca alabanza de los hijos; uso del castigo sin ningún tipo de razonamiento, imposición de órdenes sin explicación alguna; los padres definen las necesidades de los hijos o se entrometen en ellas; se da una comunicación unidireccional y cerrada.

Este estilo educativo paterno tiene efectos socializadores menos positivos en los hijos; genera puntuaciones bajas en autoestima, autoconfianza, autonomía personal, creatividad, competencia social, popularidad social; produce ansiedad; lleva a una gran influencia del control externo y a la no interiorización; a la valoración de la vida ordenada, a obtener logros escolares, a la docilidad y disciplina; a la ausencia de conflictos dentro y fuera del hogar; hay poco riesgo de desviaciones graves de conducta y poca durabilidad de las consecuencias positivas.

Permisivo-Indulgente.

Estilo Educativo paterno basado en la tolerancia, orientado a la disponibilidad paterna a la respuesta; poca exigencia paterna, control laxo; no se acentúa la autoridad paterna; los padres no son directivos ni asertivos de poder; no existe establecimiento de normas estrictas y minuciosas en la distribución de tareas en el hogar, ni en los horarios; se accede fácilmente a los deseos de los hijos, se da manifiesta tolerancia ante la expresión de impulsos como ira y agresividad oral, poco uso del castigo.

Por otro lado se genera una implicación afectiva y compromiso paterno; preocupación por la formación de los hijos; atención y respuesta a las necesidades de los hijos. Por su parte los hijos de los padres que pertenecen a este estilo educativo tienen elevadas puntuaciones en autoestima, autoconfianza, prosocialidad, soporte paterno en las dificultades de entrada a la adolescencia. Sin embargo se manifiesta falta de autodominio, autocontrol y de logros escolares y existe riesgo de desviaciones graves de conducta.

Permisivo-negligente.

No existe disponibilidad paterna a la respuesta; hay poca exigencia paterna, control laxo; carencia de implicación afectiva en la relación con los hijos No preocupación por el dimisionismo educativo; padres absorbidos por otros compromisos; reducción de la responsabilidad paterna al mínimo; dejan que los hijos hagan lo que quieran; otorgan

exceso de aspectos materiales. Los hijos de padres de este estilo, tienen un auto concepto negativo, graves carencias en auto-confianza y autorresponsabilidad, bajos logros escolares, escaso autodominio y sentido del esfuerzo personal, trastornos psicológicos y desviaciones graves de la conducta

De esta forma, los padres autoritativos, encuentran un equilibrio entre ser exigentes y Flexibles. En contraste, los padres autoritarios ordenan a los adolescentes no cuestionar ni discutir con los adultos. Los padres permisivos parecen indiferentes a las calificaciones, no establecen reglas acerca de la televisión, no asisten a las funciones escolares, y no ayudan ni revisan las tareas de sus hijos, creen que los adolescentes deben hacerse responsables de su propia vida (Papalia, Feldman, & Matorell, 2012, pág. 381).

Paternidad Positiva.

La paternidad se percibe como una forma de vida compleja e importante. Sin embargo, los padres no poseen una enseñanza acerca de esta gran labor a la hora de ejecutarla. Por ende la paternidad positiva se da como un método que facilita a los padres el desarrollo de sus hijos de forma saludable, ofrecer pautas, técnicas y, una forma de disciplina positiva para el aprendizaje de los niños, que les permita desde su papel como padres proporcionarles una expectativa eficaz en el proceso de crecimiento tanto de niños como de adolescentes, así como proporcionarles una solución a sus problemas. (Rinn & Markle, 1981).

¿Por qué emplear la paternidad Positiva?

Según lo expresado por Rinn & Markle, (1981) el empleo de la paternidad positiva genera en la educación de los hijos por parte de los padres cinco aspectos fundamentales:

Se disfruta.

En este sentido se resalta lo positivo de los hijos, de tal forma que no haya algún tipo de recriminación, posibilitando el goce y disfrute de los padres a la hora de enseñar y observar el aprendizaje de sus hijos, y de los hijos en el momento en que adquieren una enseñanza positiva.

Funciona.

En la medida en que enseña a los niños conductas vitales para su realización de manera satisfactoria y positiva sin acarrear alguna consecuencia negativa.

Los padres realizan el mejor trabajo.

Al poseer una opción de entrenamiento en la modificación de las conductas aversivas de sus hijos por conductas asertivas en su desenvolvimiento, los ayudan a crecer de forma más eficaz positiva.

Libera al hogar de tensiones.

Si los padres posibilitan en el hogar un ambiente positivo y empático para los hijos generan una infancia feliz y un desarrollo encaminado hacia un mayor vínculo con sus padres.

Incrementa la *autoestima* en los adolescentes.

Cuando los padres enseñan a sus hijos conductas asertivas en su desenvolvimiento continuo, posibilitan a que haya una reciprocidad y aceptación de las otras personas de manera positiva a los niños, generando en los mismos un valor propio más significativo.

Importancia de incorporar la familia al quehacer educativo.

El papel que juega la familia en la educación del niño es relevante en el sentido en que desde el hogar se le proporcionan las bases ya sean positivas o negativas de adaptación y aceptación de lo que percibe en el ámbito escolar. “La familia parece ser el sistema más eficiente y económico para fomentar y sostener el desarrollo del niño. Sin el involucramiento de la familia, la mayoría de los objetivos de las intervenciones fracasan, y los pequeños logros que se podrían alcanzar tienden a desaparecer una vez que se ha discontinuado la intervención” (Bronfenbrenner, 1974; citado por Arancibia, Herrera, & Strasser, 2008).

Por lo tanto, hay que considerar que lo que la familia necesita es sentirse parte de un sistema, en el que en general no participó en su planificación, un sentirse parte que requiere fortalecer su rol, valorarlo y devolverle su responsabilidad en el proceso de

enseñanza- aprendizaje, diferenciando entre su rol y el propio de la escuela. Cada uno en lo suyo, desde sus distintos roles socializadores, pueden contribuir a que un niño logre mejores resultados y se comprometa en su propio proceso de aprendizaje. Éste es el desafío. (Arancibia, Herrera, & Strasser, 2008, pág. 381).

Por consiguiente, la clave para que los programas familia-escuela sean efectivos es que todo aquello que planifiquen esté conectado con el aprendizaje de los alumnos. Por ejemplo, que las actividades orientadas a padres de niños pequeños tengan que ver con cómo ayudar a los niños en el desarrollo de sus habilidades de lecto-escritura. Si se está trabajando con adolescentes, las preocupaciones de los padres pueden ir en dirección a cómo lograr una comunicación efectiva con sus hijos, y trabajar sobre la comunicación efectiva es algo que la escuela también quiere lograr. Todas aquellas actividades que responden a las necesidades (Mapp, 2006, citado por Arancibia, Herrera, & Strasser, 2008).

Familia y escuela.

Partiendo de la importancia que posee el proceso educativo del niño se parte de dos instituciones principales, la familia y escuela. Así, la familia al ser el primer núcleo social del hombre proporciona una atención más individual, al satisfacer las necesidades emocionales y, sirviendo como punto de partida al niño en el establecimiento de sus relaciones más íntimas. Por su parte la escuela se encarga de los procesos más colectivos, cumpliendo las necesidades intelectuales del niño en el proceso de aprendizaje que el docente proporciona a sus alumnos. (Arancibia, Herrera, & Strasser, 2008)

No obstante, estos ámbitos involucrados en la formación y educación del niño no deben ser visto como totalmente desligadas o contrarias puesto que juntos de forma colaborativa juegan un papel importante en el desarrollo del individuo. Según Arancibia, Herrera, & Strasser, (2008) “Es importante considerar estas diferencias y no visualizarlas como tareas contrarias e incompatibles, sino por el contrario visualizar la posibilidad de trabajar juntos para satisfacer ambas necesidades en los niños” (pág. 289).

La Escuela.

Papalia, Feldman, & Matorell, (2012) afirman. “La escuela es una experiencia fundamental de organización para la vida de los adolescentes. Ofrece oportunidades de adquirir información, dominar nuevas habilidades y afinar habilidades antiguas (...) de explorar las opciones vocacionales y de estar con los amigos. Amplía los horizontes intelectuales y sociales” (pág. 379).

El profesor.

La calidad de los profesores, va en función de la maestría que éste logre sobre las materias, el conocimiento que tenga y el uso que haga de las técnicas educacionales adecuadas y el tener actitudes profesionales adecuadas. Por lo tanto, lo que sucede dentro de la sala de clases indica que el elemento central de la calidad de una determinada escuela tiene que ver con el comportamiento del profesor. (Arancibia, Herrera, & Strasser, 2008, pág. 245)

Según Arancibia, Herrera, & Strasser, (2008) La importancia del profesor en el aprendizaje del niño en el sistema escolar actuales indispensable, por lo que parece ser que la manera más directa de mejorar la calidad de la educación es intervenir a nivel de los profesores. Por otro lado, se evidencian las variables que más influyen en el aprendizaje de los niños ese relacionan con las características psicológicas del niño; el manejo de la clase que efectúa el profesor; la interacción académica y social entre éste y el alumno; y, el ambiente familiar que rodea al niño.

Así mismo, es necesario que el educador sea conocedor del proceso de desarrollo, la forma como el educador lo mira, como lo acompaña, permite que la experiencia con su entorno moldee su cerebro, ya que su cerebro se desarrolla durante toda su infancia hasta la terminación de la adolescencia, es por esto que dentro de la escuela el maestro debe observar, brindar seguridad, confianza, y estar a la expectativa de cada infante a su cargo que posibilite la detección temprana de posibles alteraciones e identificar conductas y comportamientos como situaciones de alarma (Suarez, D & Zapata, M, 2013, pág.85).

Características de los profesores efectivos.

Un profesor efectivo es aquel docente que orienta su objetivo entorno al proceso de enseñanza- aprendizaje en cada uno de sus estudiantes al presentar comportamientos positivos en relación a promover el entendimiento académico para lograr que todos o casi todos los alumnos logren este aprendizaje. De esta forma para Arancibia, Herrera, & Strasser, (2008) la conformación de estas características en los profesores se encuentran los factores indirectos y los factores directos.

Al hablar de los factores indirectos en la eficacia del profesor se tiene en cuenta su vocación como primer característica dando a conocer su compromiso de enseñar con entusiasmo y vitalidad proyectando las altas expectativas respecto a la capacidad de logro de sus alumnos; como segunda característica se observan los rasgos personales del profesor, marcados por las características individuales de los mismos dados entorno a la comprensión, la preocupación por el alumno, la naturalidad y la responsabilidad personal que adquiera entorno al aprendizaje de sus alumnos, además de la cercanía acogimiento con sus estudiantes; como tercera y última característica se hace fundamental el dominio de los contenidos que enseña es decir, que posea seguridad respecto a sus conocimientos acerca de la asignatura para una enseñanza efectiva.

Por su parte los factores directos se relacionan con el clima grupal que se desarrolla en la sala de clases dándose como un ambiente positivo, de orden, de trabajo y afectivo que de independencia a los estudiantes, con reglas que son aprendidas y seguidas de manera autónoma, un aprendizaje sin distractores, caracterizado por una estimulación y refuerzo a la participación, y comunicación entre estudiante y profesor; además también es importante tener en cuenta el liderazgo académico del profesor que se refiere a la capacidad para dirigirse en forma adecuada al interior de la sala de clases dando instrucciones efectivas, orientando a sus alumnos hacia metas formativas el uso de estrategias adecuadas, la organización de instancias evaluativas, y el buen uso del tiempo.

Estilos de enseñanza- Modelo Flexible.

Una nueva concepción acerca de la acción del profesor en la sala de clases, debiera contemplar los siguientes elementos o variables: métodos, actividades, medios y materiales de enseñanza; métodos disciplinarios; interacción profesor-alumno; grado en que el profesor favorece la autonomía y responsabilidad del propio aprendizaje en el alumno; y grado de reflexión y de cuestionamiento que genera en los alumnos. (Arancibia, Herrera, & Strasser, 2008).

Esta concepción de estilo de enseñanza resulta mucho más flexible, dinámica y situacional, y permite más que clasificar al profesor en un estilo, entregarle un abanico de posibilidades alternativas que le permita aprovechar al máximo los recursos de que dispone. Así de acuerdo a Arancibia, Herrera, & Strasser, (2008) se encuentran cinco estilos de enseñanza en base a un modelo flexible (pág. 258- 262).

Métodos, actividades, medios y materiales.

De acuerdo a estos autores en cuanto a los métodos utilizados en sala de clases, es importante variar entre una modalidad expositiva y una participativa, que permitan asimilar información para dominar áreas específicas de conocimiento, favoreciendo la capacidad de atención y escucha y, por otro lado, un repertorio más amplio de habilidades para abordar la gran cantidad de información y utilizarla de manera efectiva en métodos más participativos facilitando la reflexión, generación de hipótesis y cuestionamiento.

Finalmente, con respecto a los materiales y medios, resulta central para las necesidades del mundo moderno ser capaz de utilizar medios desconocidos y novedosos, ya que en la actualidad los cambios tecnológicos se suceden con rapidez, y existe un énfasis en la utilización de los multimedios para el aprendizaje. Por ende, se hace necesario que el profesor sea capaz de trabajar en profundidad con un tipo de material y de aprovecharlo al máximo para el logro de los objetivos educacionales.

Métodos disciplinarios.

Según Covalieskie (1992), las formas de disciplinas no deben ser juzgadas como efectivas por sus resultados conductuales, sino que debe considerarse, más que el

cumplimiento de las reglas, el razonamiento que el niño es capaz de hacer sobre las acciones que son deseables y sobre cómo decide actuar en esas formas deseables en un determinado momento. Se debiera enseñar a ver por qué algo está mal y por qué algo es correcto.

Se considera, entonces un grado mínimo de control externo, enfatizando el logro del autocontrol en los estudiantes. Se centra en el respeto de la dignidad y valor de las personas, no utilizando el castigo vigoroso ni el sarcasmo, Es decir, el acatamiento de reglas o límites por parte de los alumnos se caracteriza por la imposición de normas externamente, no como algo negativo sino como una entrega de normas y reglas por parte de agentes externos, como parte del proceso de internalización de reglas.

Interacción profesor-alumno.

La importancia de la interacción en la vida del ser humano resulta innegable ya que somos seres sociales y a través de la interacción se satisfacen la mayoría de las necesidades humanas. En el sistema educacional el niño aprende en relación con otros y la sala de clases resulta un contexto adecuado para que el alumno desarrolle sus habilidades para interactuar con otras personas.

Por ende la relación profesor-alumno implica que es necesario que el profesor favorezca distintos tipos de relación en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Así, el profesor negociará en una relación democrática los objetivos, actividades y contenidos o bien, ejercerá su autoridad en una relación jerárquica para determinar lo que debe hacerse, lo cual no significa que debe utilizar métodos coercitivos, sino que puede tomar una decisión pero explicando las razones a los alumnos de manera tal que comprendan el sentido de la misma.

Grado en que el profesor favorece la autonomía y la responsabilidad del propio aprendizaje en el alumno.

Este continuo se extiende desde la estimulación de un aprendizaje dirigido en que el principal responsable es el profesor, hasta un aprendizaje autónomo, donde el alumno

es quien se responsabiliza por su proceso, indagando e investigando. Tanto el aprendizaje activo por parte del alumno, como un proceso de aprendizaje más dirigido por el profesor constituyen alternativas igualmente válidas, dependiendo de los objetivos educacionales que se pretenda lograr.

Grado de reflexión y cuestionamiento que genera en los alumnos.

Este continuo podría contemplar alternativas desde la formulación de preguntas, cuyo objetivo es la reproducción del contenido que ha sido aprendido, hasta la elaboración de preguntas de relación y aplicación de los contenidos a la experiencia. Es importante que los alumnos desarrollen la capacidad de cuestionar sus aprendizajes y reflexionar sobre la información que reciben para un análisis más profundo y efectivo de la misma buscando alternativas de respuesta o de solución, y desarrolla la capacidad de concebir un problema o situación desde distintas perspectivas.

Los pares, compañeros y amigos.

A medida que los individuos se independizan de su familia, necesitan más a los amigos para obtener apoyo emocional y probar sus nuevos valores. Son sobre todo los amigos íntimos los que favorecen la formación de la identidad (Craig & Baucum 2009, pág.386). Por esto el grupo de iguales se convierte para los adolescentes es una fuente de afecto, solidaridad, comprensión y orientación moral; un lugar para la experimentación y un escenario para convertirse en seres autónomos e independientes de los padres (Papalia, Feldman, & Matorell, 2012)

Durante la adolescencia aumenta considerablemente la importancia de los grupos de compañeros. El adolescente busca el apoyo de otras personas para enfrentar los cambios físicos, emocionales y sociales de esta etapa. La igualdad recíproca que caracteriza a las relaciones en esta etapa favorece el aprendizaje de respuestas positivas a las crisis del adolescente por ello aprenden de sus amigos y compañeros las clases de conducta que serán recompensadas por la sociedad y los roles adecuados (Craig & Baucum, 2009).

Por lo común, la influencia de los compañeros alcanza su punto más alto entre los 12 y 13 años, en este sentido los adolescentes populares pueden involucrarse en conductas ligeramente antisociales, para demostrar a sus iguales su independencia de las reglas paternas partiendo de si la relación con los compañeros es tan fuerte como para que el joven esté dispuesto a dejar de obedecer las reglas familiares, hacer las tareas y desarrollar sus propios talentos para ganar la aprobación y popularidad entre iguales. (Papalia, Feldman, & Matorell, 2012).

Los estatus de los Pares.

Según Santrock, J (2004), en el libro de psicología de la educación en el capítulo 3 sobre el contexto social y desarrollo socioemocional, existes 5 títulos de pares:

Niños populares.

Son nominados el mejor amigo y pocas veces desagradan a sus compañeros. Los niños populares aplican reforzamientos, escuchan con cuidado, mantienen líneas de comunicación abiertas con los pares, son felices, actúan como ellos mismos, muestran entusiasmo y preocupación por otros, y tienen confianza en sí mismo sin ser vanidosos.

Niños promedio.

Reciben un número promedio de nominaciones tanto positivas como negativas de sus pares,

Niños ignorados.

Rara vez son nominados como el mejor amigo pero no desagradan a sus pares

Niños rechazados.

Rara vez son nominados como el mejor amigo de alguien y con frecuencia son sumamente desagradables para sus pares.

Niños polémicos.

A menudo son nominados como el mejor amigo de alguien y también como persona desagradable.

Comparación social.

Craig & Baucum (2009) definen “La comparación social es el proceso mediante el cual evaluamos nuestras capacidades, conductas, características de personalidad, apariencia, reacciones y sentido general del yo en comparación con los de otros; es una función que cobra extraordinaria importancia durante la adolescencia” (pág. 386). Este proceso se observa en la mayoría de adolescentes al querer pertenecer a un grupo de amigos en específico, que comparta sus metas e ideales.

Así mismo los adolescentes dedican mucho tiempo y energía a definirse en un “área de compañeros” constituida por muchas clases de adolescentes; la utilizan para explorar y definir qué son y qué quieren llegar a ser. El adolescente suele escoger amigos basándose en intereses y actividades comunes, y en su decisión influyen mucho la igualdad, el compromiso y, en especial, la lealtad. Por ello conforme los amigos se vuelven más íntimos, el adolescente tiende a acudir a ellos más que a sus padres en busca de consejo (Craig & Baucum, 2009, págs. 386-387).

Pandillas, bandas y solitarios.

La conformación de grupos en la adolescencia se distingue por dos tipos básicos de grupos de compañeros que se distinguen por su tamaño. Craig & Baucum (2009) exponen se llama círculo de amigos al grupo más numeroso, quizá con 15 a 30 integrantes; se llama pandilla al más pequeño, que puede constar de un mínimo de tres y un máximo de nueve integrantes y es más cohesivo que el anterior. Las bandas suelen incluir pandillas cuyos integrantes comparten ambiente, rasgos, intereses y reputación similares. Pág.390.

CAPITULO IV: AGRESIVIDAD

¿Qué se entiende por agresividad?.

A lo largo del tiempo han sido varios los autores que se han referido a la agresión por ellos se abarcaran algunos conceptos citados por Isabel Serrano (2006).

Buss (1961), por ejemplo, define la agresividad como «una respuesta consistente en proporcionar un estímulo nocivo a otro organismo».

Patterson (1977) dice que la agresión es «un evento aversivo dispensado contingentemente a las conductas de otra persona...». Utiliza el término «coerción» para referirse al proceso por el que estos eventos aversivos controlan los intercambios diádicos.

Para Dollard, Doob, Miller, Mowrer y Sears (1939) es una conducta cuyo objetivo es dañar a una persona o a un objeto.

De esta forma la agresión se entiende como una conducta cuyo propósito es hacer daño a otro individuo que está motivado a evitar ese tipo de tratamiento (Barón & Byrne, 2005; Kassin, Fein & Rose, 2010). Conductas intencionales que causan daño físico o psicológico, como lo son pegar a otros, burlarse de ellos, ofender o tener rabietas empleando palabras ofensivas (Serrano, 2006).

En el mismo sentido los comportamientos agresivos se refieren a todo comportamiento que materialice la capacidad agresiva por acciones concretas como lo son, golpes, maltratos, insultos que no son accidentales sino intencionales y premeditadas mostrando así escaso interés y menosprecio a los sujetos (Murrueta & Guzman, 2015, pág. 29). Manifestándose implícita o explícitamente en el ámbito familiar, escolar, el barrio y la sociedad, alterando todas las dimensiones del ser humano llegando a destruir las relaciones que se tejen entre los hombres que habitan los diferentes espacios públicos (Gallego, 2011, pág. 301).

Tipos de agresividad.

El comportamiento agresivo se puede clasificar de acuerdo a 3 variables según Buss (1961)

Según la Modalidad, puede tratarse de agresión física por ejemplo atacar a una persona ya sea mediante armas o elementos del cuerpo como golpes; o verbal como amenazar, ofender o rechazar a otro individuo.

Según la relación interpersonal, la agresión puede ser directa al presentarse en forma de ataque, amenaza o rechazo a otra persona; o indirecta que puede ser verbal como divulgar una mentira, o física como destruir un objeto o propiedad de otra persona.

Según el grado de actividad implicada, la agresividad puede darse de forma activa que involucra todas las conductas mencionadas; o pasiva como impedir que la otra persona consiga lo que desea, la agresión pasiva suele manifestarse de forma directa aunque en ocasiones indirectamente.

En los niños la agresividad suele presentarse en forma directa, como un acto violento a otra persona, que puede ser físico o verbal, aunque también en ocasiones de forma indirecta o desplazada donde el niño agrede contra objetos de la persona que originó el conflicto; o de forma contenida en la que la agresividad se manifiesta por medio de gesticulaciones, gritos, expresiones faciales de frustración. No obstante otros autores también ha diferenciado entre agresión instrumental que se inicia por un objeto deseado que posee la otra persona y que es motivada por el incentivo; la agresión emocional que tiene como fin dañar a alguien o algo, se inicia por cualquier estímulo que provoque enojo, como un insulto o ataque (Serrano, 2006).

De manera complementaria y teniendo en cuenta las diversas las maneras asumidas de clasificar la agresividad Ortega & Monks, (2005) describen cuatro principales tipos de agresividad: la agresión directa relacional en la que un niño dice al otro que no puede jugar; agresión física directa donde un niño pega, golpea, empuja a otro; agresión relacional indirecta en la cual un niño levanta y distribuye desagradables rumores sobre otro; y la agresión verbal directa un niño grita e insulta a otro (Ramirez & Arcila, 2013)

Orígenes de la Agresión.

Agresión innata.

Teorías de instinto

Las explicaciones para la agresión desde estas teorías plantean que los seres humanos están de alguna forma «programados» para la violencia por su naturaleza básica. Por lo tanto sugieren que la violencia humana proviene de tendencias innatas a agredir a otras personas. Desde la teoría psicoanalítica se encuentra Sigmund Freud (1920) quien mantenía que la agresión provenía principalmente de un poderoso deseo de muerte (thanatos) que todas las personas poseían. De acuerdo con Freud, este instinto inicialmente está dirigido a la autodestrucción pero pronto se redirecciona hacia fuera, hacia los demás (Kassin, Fein & Rose, 2010).

Konrad Lorenz (1966) desde un enfoque etológico, propuso un punto de vista relacionado, sugirió que la agresión surge principalmente de un instinto de lucha heredado, que los seres humanos comparten con muchas otras especies. Este instinto se desarrolló durante el curso de la evolución debido a que ayudaba a asegurar que sólo los individuos más fuertes y más vigorosos pasarían sus genes a la siguiente generación (Kassin, Fein & Rose, 2010).

La naturaleza por ejemplo muestra escenas en las que hay machos que pelean por ser el más dominante y poder emparejarse con las hembras compitiendo y agrediendo con otros. Por su parte las hembras emplean la agresión materna, empleando la agresión como medio para proteger a sus hijos contra las amenazas de otros (Kassin, Fein & Rose, 2010).

La Agresión de Acuerdo a Influencias Situacionales.

Hipótesis de la frustración-agresión.

Al ser rechazados por los psicólogos sociales los puntos de vista instintivos propuestos por Freud y Lorenz, consideran la Propuesta dada por Dollard & cols, (1939) donde sugieren la hipótesis de la frustración-agresión donde la frustración en primer lugar es producida por la interrupción del avance de una persona hacia una meta esperada y en segundo lugar toda agresión es ocasionada por la frustración. De hecho las personas frustradas siempre llevan a cabo algún tipo de agresión. De esta forma estos autores exponen el desplazamiento como una forma de desviar la agresión del objetivo real para recaer en un sustituto debido a que se sienten inhibidos por el miedo o incapacidad de acceder al objetivo principal (Kassin, Fein & Rose, 2010).

Teoría de la señal-activación.

Según la teoría de Berkowitz (1969; 1974), la frustración no provoca agresión de forma directa. La frustración conduce en realidad a un estado de activación emocional: la ira. Esta provoca una predisposición para responder de forma agresiva, si bien tal respuesta solamente se produce cuando la persona encolerizada se encuentra en una situación en la que existen estímulos con significado agresivo. Es decir, debido a la experiencia ciertos estímulos se asocian a la agresión y pueden incrementar la tendencia de la persona a comportarse de forma agresiva, funcionando estos estímulos, por ejemplo las armas, como señales agresivas (Palomero & Fernández, 2012).

El Aprendizaje de la Agresividad.

Agresividad y condicionamiento instrumental.

Según lo que establecen Palomero & Fernández, (2012) basándose en la teoría de Skinner (1953), la conducta se adquiere o extingue gracias a las consecuencias que siguen a la misma; es decir, gracias a los refuerzos positivos o negativos que incrementan la

conducta y a los castigos que la debilitan. Por ende la agresividad se aprende, mantiene y extingue de forma muy temprana cuando conduce al éxito debido a la aprobación social o bien porque elimina estímulos desagradables, posibilitando a que se repita la misma conducta en otros escenarios.

Agresividad y Aprendizaje por Modelado.

Bandura (1973; 1984) es el creador de la teoría del aprendizaje social. Para él la conducta depende de una serie de factores ambientales (estímulos, refuerzos y castigos) y de factores personales (creencias, pensamientos, expectativas), que mediante un proceso de determinismo recíproco interactúan entre sí. Bandura investigó en torno a la agresión en una serie de experimentos clásicos, demostrando que el hecho de ver a otras personas comportándose de forma agresiva puede incrementar la agresividad de los niños, que no se limitan a una mera conducta imitativa, sino que inventan nuevas formas de agresión, generalizando así el efecto del modelo Palomero & Fernández, (2012).

De acuerdo a ello se manifiesta que al observar un modelo agresivo se tiende a imitar y replicar la misma conducta. En un estudio clásico se determinó que “niños que habían observado previamente a un adulto aventar, golpear, y patear una muñeca inflable, fueron más agresivos cuando jugaron posteriormente con la muñeca que aquellos que habían visto a un adulto tranquilo y sosegado” (Bandura & cols, 1961; citados por Kassin, Fein & Rose, 2010, pág. 402).

Por otra parte, en el proceso de aprendizaje por observación e imitación son importantes las consecuencias que obtiene el modelo por su conducta: cuando el modelo agresivo es recompensado los niños son más agresivos que si aquel es castigado. Además se tienen en cuenta los procesos cognitivos de la persona que aprende, que piensa, espera, anticipa o imagina qué le sucederá si actúa como el modelo observado (Palomero & Fernández, 2012).

Género y Agresión.

En diferentes investigaciones realizadas Universalmente se ha evidenciado que los hombres presentan mayores índices de agresividad que las mujeres. Esto se ha encontrado en todas las culturas estudiadas alrededor del mundo en variedad de culturas estudiadas alrededor del mundo. De hecho en meta-análisis realizados en varios países (Archer, 2004 & Mehdikhani, 2003; citados por Kassin, Fein & Rose, 2010) encontraron que físicamente los hombres son sistemáticamente más agresivos que las mujeres.

A pesar que las mujeres fueron igual de propensas que los hombres a sentir ira, fueron mucho menos propensas a actuar de manera agresiva de acuerdo a su ira. Incluso entre niños, niñas y adolescentes el género masculino tiene a ser más agresivo (Sandoval, 2006; Gallego, A, 2011).

Sin embargo cómo describen Kassin, Fein & Rose (2010) estudios revelan que aun cuando los chicos tienden a ser más abiertamente agresivos que las chicas, éstas suelen ser más indirectas o relacionalmente agresivas que los chicos. Las formas indirectas de agresión incluyen actos como decir mentiras para meter a alguien en problemas o negarle la participación en actividades, en cuanto a la agresión relacional puede ser un tipo de agresión indirecta dirigida a las relaciones y status social de una persona. Este tipo de agresión la emplean las mujeres debido a que suelen interesarse más por las relaciones y la intimidad que los hombres, creyendo que dañar socialmente a alguien es muy efectivo.

La diferencia de género tiende a ser más clara en los años escolares particularmente a los 11 años. La diferencia comienza a disminuir conforme las chicas y los chicos se convierten en adultos jóvenes, debido básicamente a que los chicos muestran un marcado incremento en la agresión física de los 15 a los 18 años y un aumento en el uso de agresión verbal e indirecta. Investigaciones sugieren que las mujeres adultas usan la agresión relacional con más frecuencia que los hombres adultos, quienes, a su vez agreden verbalmente de forma habitual de la que agreden relacionalmente (Crick & Rose, 2000; Geen, 1998; Huesmann & cols 2003; citados por Kassin & cols 2010).

Diferencias individuales.

Existen diferencias individuales estables en la agresividad. De esta manera la agresión en la niñez predice la agresión en la adolescencia y la adultez, así como la criminalidad, el abuso de alcohol y otras conductas antisociales en la adultez (Harachi & col, 2006; Vierikko & cols, 2006; citados por Kassin, Fein & Rose, 2010, pág. 397).

En un meta- análisis de 63 estudios realizado por Bettencort y cols 2006 analizaron los tipos de personalidad influyen en los comportamientos agresivos. Así concluyeron que las personas que tienden a mantener percepciones hostiles, expresar ira y mostrar irritabilidad tienden a comportarse de manera más agresiva. No obstante otros rasgos asociados con la agresión tienden a manifestarse en situaciones de provocación, manifestándose rasgos relacionados con la susceptibilidad emocional, el narcisismo, la personalidad tipo A y, la impulsividad. Debido a esto al haber una situación que provocadora puede anticipar la agresión de los individuos ante tales situaciones (Kassin & cols, 2010).

¿Cómo se adquiere el comportamiento agresivo?

Los comportamientos agresivos son aprendidos de los modelos o referentes que niños, niñas y adolescente tienen en los diferentes escenarios que habitan, por ejemplo la familia, la escuela, la sociedad, los medios masivos de comunicación, los pares, entre otros. Estos modelos o referentes, son determinantes en la constitución de la subjetividad, la normatividad, los modos de relacionarse, los valores y las actitudes que determinan a los seres humanos (Gallego, 2011).

De esta forma cuando los padres castigan mediante violencia verbal o física, se convierten en modelo de conductas agresivas puesto que el niño percibe que con este tipo de comportamientos el padre consigue sus objetivos. Además de los padres los compañeros y los maestros también poseen gran influencia en el aprendizaje de los niños

sobre este tipo de comportamientos puesto que al ser los modelos de acciones agresivas ayudan a que el niño observador las aprenda y posteriormente tienda a imitarlas debido al repertorio conductual que vivencia (Serrano, 2006).

“El proceso de modelamiento al que se expone el niño (...) no solo le informa acerca de modos de conductas agresivas como los gritos, patadas, insultos, sino que también le informa las consecuencias que dichas conductas poseen para los modelos” (Serrano, 2006, pág. 35). En otras palabras el niño aprende por observar que en ese tipo de comportamientos ocurre un reforzamiento, es decir si se observa que otra persona es reforzada o consigue lo que desea al ser agresivo está facilitando que el niño aprenda de manera vicaria ese tipo de comportamiento, lo que puede incrementar la posibilidad de que el niño responda agresivamente a los demás.

Por otra parte de acuerdo a Bandura (1962) “el tipo de respuesta que realice el niño dependerá de las que el mismo haya adquirido por modelamiento. Mientras unos mostraran violencia física como los son golpes, puñetazos, patadas; otros por el contrario emplearan violencia verbal como amenazas o insultos” (pág. 37).

Factores que Influyen en el Comportamiento Agresivo.

Factores Personales.

Psicológicos

Entre las variables psicológicas que se relacionan con la conducta agresiva en niños y adolescentes hay que destacar tres de acuerdo a lo expresado en García, (2011).

Impulsividad.

Es un factor innato que dificulta el dominio sobre el propio control de la agresividad en la interacción con otros niños. Este control se produce durante el desarrollo, y permite sustituir la respuesta agresiva física por la verbal, y por estrategias

como explicar, razonar, convencer, etc. que tienen más aceptación y permiten mejores resultados a largo plazo. En los niños impulsivos este proceso se produce de manera más lenta.

Empatía.

Es una respuesta emocional que consiste en sentir un estado emocional similar al percibido en la otra persona. A mayor empatía menor agresividad.

Locus de control.

Es un proceso por el que las personas establecemos una relación causalidad entre la conducta y sus consecuencias. Los niños en riesgo de problemas de conducta, presentan un locus de control externo (supone atribuir el éxito o fracaso a causas relativas al azar, la acción de otros, etc.) culpando a otros de su fracaso.

Factores familiares.

La familia es durante la infancia uno de los elementos más importantes de socialización de los niños. En este entorno las interacciones entre padres e hijos van moldeando la conducta agresiva mediante las consecuencias reforzantes inherentes a su conducta. Por lo que el niño tiene a generalizar lo que ha aprendido acerca de la utilidad y beneficios de la agresión a otras situaciones (Serrano, 2006).

Así mismo, Escobar (2005) señala que los comportamientos agresivos en la infancia tienen su origen en el núcleo familiar, es la familia con quien los niños y las niñas pasan la mayor parte de su tiempo, viendo, sintiendo y haciendo lo que los adultos hacen. Son los adultos quienes abren una gama de posibilidades para que los infantes en palabras de Bandura (1987) imiten y reproduzcan los modelos que ven en casa, tanto en la adolescencia como en la edad adulta.

Como consecuencia de los resultados que su comportamiento tiene con su familia puede probar a ser agresivo con sus compañeros de colegio. Por ende el ámbito familiar

no solo moldea sino que también modela conductas agresivas que imitan los hijos de sus padres. Como ejemplo de ello Bandura y Walters (1959) compararon familias de adolescentes agresivos con las de chicos no agresivos y evidenciaron que los padres de niños no agresivos no permiten la agresión en las discusiones mientras que los padres de chicos agresivos modelan y refuerzan repetidamente actitudes y conductas agresivas.

De esta forma la conducta agresiva se ve influenciada por *el tipo de disciplina* a la familia someta al niño. Si los padres tienen disciplina poco exigente con sus hijos en la que se deja hacer lo que el niño desea generándose abandono o descuido del mismo; o una disciplina con actitudes hostiles en la que no se acepta al niño, se le desaprueba, no se le proporciona afecto, empleando el castigo físico e insultos posibilitan que se fomente el comportamiento agresivo en los hijos (Becker, 1964; citado por Serrano, 2006).

Igualmente dentro de la familia se encuentra otro factor relevante que es la incongruencia en el comportamiento de los padres. “Esta incongruencia se da cuando los padres desaprueban la agresión y, cuando esta ocurre, la castigan con su propia agresión física o amenaza al niño” (Serrano, 2006, pág. 47). En efecto si los padres prohíben a sus hijos golpear a sus compañeros y al hacerlo, sus padres como único medio de corrección y castigo emplean en sus hijos los golpes crean una falta de consistencia entre lo que verbalizan y el comportamiento que manifiestan en su hijo, generando en el niño una sensación de confusión sobre lo que debería hacer y lo que no.

Otros factores importante y que mencionan algunos autores respecto a los comportamientos agresivos que se generan en los niños dentro de la familia son no solo las relaciones deterioradas entre los propios padres como factor que provoca tensiones induciendo a los niños a comportarse de manera agresiva debido al ambiente poco agradable entre sus padres y por consiguiente con el niño; además de ello las expresiones que en algunas ocasiones emplean los padres para impulsar ya sea el machismo, temperamento o la valor de sus hijos.

Factores Escolares.

Según García (2011) Las características del centro también influyen en la aparición de las conductas agresivas, como lo es la masificación, aulas de pequeño espacio y sin atractivo, escasos lugares de recreo y ocio, edificios viejos y descuidados... influye en este tipo de conductas.

Además de estos factores físicos, para Serrano (2001) hay otros rasgos que comportan la agresividad donde se encuentran: La crisis de valores de la propia escuela; las discrepancias entre las formas de distribución de espacios, de tiempos, de pautas de comportamiento; El rendimiento del alumno con respecto a un listón de nivel; La discrepancia de valores culturales distintos a los estipulados por la institución; Los roles del profesor y el alumno; Las dimensiones de la escuela y el elevado número de alumnos.

Frustraciones en la Escuela.

La frustración y el fracaso en la escuela parecen contribuir a la agresión. La investigación sobre las historias de hombres delincuentes violentos aportó información acerca de la función que desempeña la escuela, así lo expresa en su libro de agresividad y violencia en la escuela (García, 2011).

En los años preescolares presenta problemas para concentrarse, a menudo son hiperactivos y exhiben dificultades perceptuales y de aprendizaje.

Tienen un concepto muy pobre de sí mismos y carecen de habilidades adaptativas.

Culpan a otros de sus dificultades y se comportan de manera desafiante y perturbadora.

A pesar de que los futuros delincuentes pueden mostrar importantes talentos no académicos, es probable que los maestros consideren que estos niños son una molestia y los castiguen y los pongan en ridículo. Este tratamiento áspero genera más hostilidad y

enajenación. Para manejar la vergüenza de los constantes fracasos aumentan su nivel de “payaseo”, travesuras y perturbación. (García, 2011).

Las peleas entre alumnos individuales o pandillas.

No suelen ser conductas dirigidas hacia un niño o niña en particular que se percibe más débil, sino que se dan más bien entre individuos de igual poder y con igual posibilidad de responder a ellas (García, 2011).

De acuerdo con una autoridad en materia de relaciones entre iguales, los niños especialmente los varones, aprenden muchas cosas a través de actividades desordenadas o irrestrictas con sus compañeros de edad que no podrían darse en la relación adulto-niño: Técnicas efectivas de agresión: cómo golpear para defenderse y cómo hacer enojar a otra persona; controles de la agresión: cómo apagar la ira que uno siente y hacer resistencia a la tentación de atacar a otro... los niños pueden aprender reacciones agresivas adecuadas sólo en contactos con individuos que son sus coetáneos en tamaño y grado de desarrollo (Martínez, 1989).

Desde el período de asistencia a la guardería, los iguales recompensan frecuentemente la conducta agresiva de un niño, así como ceden también a la agresión. Las observaciones naturalistas de niños de las guarderías muestran que las acciones agresivas, ataques corporales, ataques con objetos, invasión de territorio, son reforzadas frecuentemente por otros niños de la guardería, incluyendo entre éstos a las víctimas de la agresión (Hernández, 2005).

CAPITULO V: CONDUCTA PROSOCIAL

Comportamientos Prosociales.

Los comportamientos prosociales se definen como aquellos comportamientos, que sin la búsqueda de recompensas externas favorecen a otras personas, grupos o metas sociales y aumentan la probabilidad de generar una reciprocidad positiva, de calidad y solidaridad en las relaciones interpersonales o sociales consecuentes, salvaguardando la identidad, creatividad e iniciativa de las personas o grupos implicados (Roche, 1991).

Por ende la prosocialidad es toda actitud y conducta que hace que el otro se desarrolle y crezca; eso implica muchas posibilidades de que se produzca además de reciprocidad una cohesión que potencie la identidad, la creatividad y la iniciativa de cada miembro de la relación donde lo básico es el beneficio y la satisfacción del receptor (Roche R, 2010).

Así mismo, el papel que desempeña en la adolescencia la conducta prosocial tanto en la formación de las relaciones interpersonales positivas como en el mantenimiento del bienestar individual y social ha sido constatado en numerosos estudios realizados por Hansen, Nangle y Meyer, (1998) A nivel relacional, los niños y adolescentes prosociales suelen ser más asertivos y cooperativos en el aula y presentan una mejor comunicación con sus progenitores. Además, los adolescentes que presentan este tipo de conductas suelen ser más aceptados y populares entre sus compañeros y profesores, lo que mejora su ajuste no sólo en el área social, sino también en las áreas personal y escolar (Rodríguez, 2015).

La teoría cognitiva social describe una visión agente de la conducta humana subrayando que las creencias de auto eficacia autor regulatoria son claves para entender la competencia emocional de las personas y el éxito en las relaciones interpersonales (Bandura, 2006). Las creencias de un individuo sobre su auto eficacia social favorecen la conexión social, la amistad, la cooperación y la conducta prosocial.

Las razones que promueven la conducta prosocial, pueden ser altruistas o egoístas. Mientras que la motivación altruista parte del deseo de favorecer al otro, la motivación egoísta se guía por el propio beneficio (Martorell, Gonzáles, Ordoñez, & Gómez, 2011)

Categorías.

A partir de las categorías iniciales de Strayer, Wareing-Rushton (1979) y Zahn-Waxler, Radke-Yarrow, King (1979), proponemos las que siguen, correspondientes a una elaboración más amplia y precisa, acorde con nuestra definición (Roche, 1991):

Ayuda física

Conducta no verbal que procura asistencia física a otras personas para cumplir con un determinado objetivo, y que cuenta con la aprobación de las mismas.

Servicio físico

Una conducta que elimina la necesidad a los receptores de la acción de intervenir físicamente en el cumplimiento de una tarea o cometido, y que concluye con la aprobación o satisfacción de éstos.

Dar y compartir: Dar objetos, ideas, experiencias vitales, alimentos o posesiones a otros.

Ayuda verbal: Una explicación o instrucción verbal que es útil y deseable para otras personas o grupos en la consecución de un objetivo.

Consuelo verbal: Expresiones verbales para reducir la tristeza de personas apenadas o en apuros y aumentar su ánimo. .

Confirmación y valorización positiva del otro: Expresiones verbales para confirmar el valor de otras personas o aumentar la autoestima de las mismas, incluso ante terceros (interpretar positivamente conductas de otros, disculpar, interceder mediante palabras de simpatía, alabanza o elogio).

Escucha profunda: Conductas meta verbales y actitudes de atención que expresan acogida paciente pero activamente orientada a los contenidos expresados por el interlocutor en una conversación.

Empatía: Conductas verbales que, partiendo de un vaciado voluntario de contenidos propios, expresan comprensión cognitiva de los pensamientos del interlocutor o emoción de estar experimentando sentimientos similares a los de éste.

Solidaridad: Conductas físicas o verbales que expresan aceptación voluntaria de compartir las consecuencias, especialmente penosas, de la condición, estatus, situación o fortuna desgraciadas de otras personas, grupos o países.

Presencia positiva y unidad: Presencia personal que expresa actitudes de proximidad psicológica, atención, escucha profunda, empatía, disponibilidad para el servicio, la ayuda y la solidaridad para con otras personas y que contribuye al clima psicológico de bienestar, paz, concordia, reciprocidad y unidad en un grupo o reunión de dos o más persona.

Efectos de la Prosocialidad en las Relaciones Interpersonales.

La prosocialidad es algo más que la pura cooperación en la que se da puntualmente una distribución tanto de beneficios como de costes. Por ende requiere la ausencia de recompensas exteriores anticipadas o previstas. Entre los resultados de esta conducta en las relaciones interpersonales, se encuentran los siguientes efectos caracterizadores (Roche, 1998).

Previene y extingue los antagonismos y violencias al ser incompatibles con ellos;

Promueve la reciprocidad positiva de calidad y solidaria en las relaciones interpersonales y de grupo;

Supone la valoración y atribución positivas interpersonales;

Incrementa la autoestima y la identidad de las personas o grupos implicados;

Alimenta la empatía interpersonal y social;
Aumenta la flexibilidad y evita el dogmatismo, gracias a la actitud empática;
Estimula las actividades y habilidades para la comunicación mejorando su calidad;
Aumenta la sensibilidad respecto a la complejidad del otro y del grupo;
Dota de salud mental a la persona egocéntrica;
Tiende a mejorar la percepción en las personas con tendencias pesimistas.
Modera las tendencias dependientes;
Refuerza el autocontrol ante el afán de dominio sobre los demás.

Por consiguiente afirma Roche (1998) “todos estos efectos ven aumentada su eficacia debido a que por su naturaleza intrínseca, al igual que algunas otras conductas positivas relacionales, las acciones prosociales tienden a hacerse recíprocas con resultados multiplicadores en las diferentes interacciones” (pág. 14).

Factores determinantes de la Conducta Prosocial.

Factores del Contexto Familiar.

Los padres, agentes relevantes de socialización, representan la cultura transmitiendo de forma explícita o implícita los valores sociales a los niños y niñas. Por ello, el contexto familiar tiene gran influencia en el desarrollo de la conducta prosocial. Esto se apoya en evidencias empíricas ya que diversos estudios han comprobado que los padres:

¿Qué aportan seguridad de apego?

¿Qué insisten fuertemente para que sus hijos no hieran a otros?

¿Qué les hacen reparar el daño cuando han dañado y/o agredido a otros?

¿Qué son modelos altruistas en sus relaciones con otros?

¿Qué refuerzan con aprobación social los actos espontáneos de sus hijos a compartir, ayudar o cooperar? y

Que adoptan un estilo de disciplina inductivo desde el que se razonan las normas incrementan la probabilidad de conducta prosocial en los hijos (Garaigordobil, 2014).

En relación al papel de la familia en la conducta prosocial, desde las teorías del apego, se apunta a la experiencia que genera la relación del niño con sus padres éste adquiere la confianza y seguridad necesaria que le facilitara el darse a conocer en contextos sociales, aprendiendo el uso de formas de comunicación íntimas, el uso de la expresión emocional, a demandar ayuda cuando se sienten necesitados y a ayudar para satisfacer las necesidades de los demás. Es más, la conducta prosocial de los niños puede verse positivamente influenciada por unos padres prosociales que con frecuencia expresan afecto al niño (Garaigordobil, 2014).

Por otro lado el estudio de la profesora Mestre (2014), el trabajo de Carlo, McGinley, Hayes, Batenhorst y Wilkinson (2007) encontró evidencia de que las prácticas de educación parental estaban significativamente asociadas con las conductas prosociales de los adolescentes. En consecuencia respecto a la percepción de los adolescente existe relación entre las prácticas de crianza prosociales y las tendencias de comportamiento prosocial ya que están parcialmente mediada por los valores familiares que los mismos experimentan en los procesos de socialización con sus padres (Garaigordobil, 2014).

Ahora bien la socialización se produce en distintos ámbitos marcados por diferentes aspectos de la relación padres-hijos y diferentes mecanismos. En este sentido los hijos desde su posición demandan de su padres, “protección, la mutua reciprocidad, el control, el aprendizaje guiado y la participación en grupo (...) necesitan la experiencia de sus padres como apoyo y comprensión, una estructura y sentir que tienen algún grado de control sobre sus propias acciones” (Garaigordobil, 2014, pág. 150).

Factores del Contexto Escolar: Docentes y Pares.

La escuela es un escenario particularmente importante para el estudio de los procesos de socialización, debido a que los niños se encuentran en este contexto con dos agentes de socialización: los adultos y los iguales. “En el contexto escolar, profesores y

compañeros de grupo se constituyen en figuras de gran influencia sobre las conductas solidarias y altruistas de los niños y niñas” (Garaigordobil, 2014, pág. 152).

Los estudios de los psicólogos del aprendizaje social confirman que los adultos y los compañeros son tanto modelos como agentes de refuerzo de la conducta social de los niños y niñas. Por ende un modelo poderoso como un profesor que puede recompensar y que tiene una relación cercana con los niños, puede influir positivamente en la generosidad de éstos hacia otros menos afortunados. Asimismo, se ha demostrado que los compañeros pueden ser una fuente de influencia en los niños respecto a la voluntad de donar, participar, cooperar y ayudar a otros, por tanto las conductas sociales positivas como las negativas (agresivas) se adquieren y mantienen en gran parte por los refuerzos de los compañeros del grupo (Garaigordobil, 2014).

La interacción social con compañeros juega un papel muy importante en el aprendizaje de la conducta prosocial, poniéndose de manifiesto que: primero, desde muy temprana edad los niños son muy sensibles a los modelos que les ofrecen los compañeros, a través de los cuales aprenden pautas de comportamiento social; y segundo cuando interactúan niños de distintas edades, la imitación se da de forma selectiva respecto a modelos de edad igual o superior. Imitan a sus compañeros para la adquisición de conductas de los roles sexuales, de altruismo, de prestación de ayuda y de respuestas afectivas a los estados de humor (Garaigordobil, 2008).

Por consiguiente la relación entre conducta prosocial y aceptación por parte del grupo de iguales es bidireccional, en el sentido en que los niños más prosociales son más aceptados por sus iguales, de forma que el grupo de iguales se convierte para estos niños en fuente de aprendizaje de conductas prosociales (Martínez, Cándido, Piqueras, & Oblitas).

Factores Específicos de la Actividad Educativa

El docente que implementa un programa de prosocialidad para prevenir, por ejemplo, la agresividad entre estudiantes, debe desterrar de su actuar todo aquello que pueda tener sesgos violentos, que vulnere los derechos del otro, la privacidad, la

autoestima y muchas veces se debe estar dispuestos incluso a revisar algunas tradiciones arraigadas en los propios centros (Roche, R, 2010).

Así mismo, el profesor que trabaja en la prosocialidad con sus alumnos realiza intervenciones puntuales según Roche, (1998) se encuentran:

Aceptación y afecto.

La aceptación y el afecto producen la optimización de los comportamientos prosociales. Aceptar significa querer tal como es, teniendo en cuenta la diferencia. Los docentes deben analizar todos los elementos que puedan mediatizar esa aceptación para llegar a una optimización de las relaciones tú a tú con cada uno de los alumnos.

Disciplina inductiva.

La disciplina inductiva contribuye a un autocontrol internalizado de las consecuencias positivas y negativas. Se trata de inducir una focalización de la atención sobre las consecuencias del acto. Lo cual provoca un descentramiento, por lo que se consigue enriquecer la capacidad de ver los acontecimientos desde la perspectiva ajena.

Atribución de la prosocialidad.

La capacidad de atribuir positividad es fundamental en un docente, el cual tiene que estar convencido que creer y confiar en el otro es la mejor manera de hacer surgir, crecer y educar los rasgos positivos que, en potencia, ya tienen los alumnos.

Exhortación a la prosocialidad.

La exhortación a la conducta prosocial tiene una influencia muy importante si procede de un modelo prosocial significativo con el que se mantienen relaciones positivas de afecto y que ha actuado oportunamente con disciplina inductiva.

Refuerzo de la prosocialidad.

El refuerzo tiene un papel básico y efectivo en el comportamiento prosocial. El docente, sabiendo las conductas prosociales que se producen espontáneamente en un contexto determinado, las reforzara para su consolidación.

MARCO CONTEXTUAL

Instituto Técnico Arquidiocesano San Francisco de Asís, Sede José Antonio

Galán

La Escuela Arquidiocesana San Francisco de Asís, se fundó en 1978 por el monseñor Rafael Tarazona Mora, la cual funcionó en las instalaciones de Seminario Mayor, mediante Acuerdo N° 23 de 1990. El consejo Concejo Municipal de la ciudad crea el Colegio Arquidiocesano San Francisco de Asís de la Ciudad de Pamplona con las modalidades de electricidad, dibujo técnico y ebanistería.

Monseñor Rafael Tarazona Mora, se retiró de la institución educativa en el año 2001, en el año 2002 el docente Bernardo Wilches Gelves fue quien ha sacado adelante la institución sobre todo en el proceso de fusión. En el año 2003, con la expedición del decreto departamental 000132 del 28 de enero se crea en la institución educativa, inicialmente se conforman las sedes de: San Francisco de Asís, Rafael Afanador y Cadena, José Antonio Galán, Cristo Rey, Las Nieves, Cuatro de Julio, Juan XXIII, San Martín, Santa Marta, Demostrativa Iser y la Oriol Rangel.

Debido a la situación de cobertura y planta física, la rectoría en común acuerdo con la Alcaldía municipal, la comunidad y los estudiantes, clausuró en el mismo año la sede Las Nieves. Por su parte, la sede Oriol Rangel fue segregada en el año 2006 y posteriormente en el año 2007, fue segregada la sede Demostrativa ISER.

En el año 2013 la sede Rafael Afanador y Cadena fué segregada por parte de la Secretaría de Educación Departamental y asumió su dirección la institución educativa Brighton. De igual manera, fruto de los ajustes institucionales para mayor organización se suprimieron las sedes San Martín y Juan XXIII.

El Instituto Técnico Arquidiocesano San Francisco de Asís, Sede José Antonio Galán, es una institución de carácter oficial, mixto, de calendario A, que labora en Jornada única.

Visión

Al término del año 2020, la institución educativa debe mostrar competitividad en lo social, cultural, deportivo y académico ganando espacios de reconocimiento a nivel local, regional y nacional.

Misión

Aportar a nuestros estudiantes los espacios de formación que les garanticen para sí, para sus familias, para la ciudad, la región y para Colombia, aprendizajes y experiencias de vida aplicables como alternativas laborales a la solución de sus problemas, consolidando con responsabilidad su proyecto de vida. Para ello, la institución impulsará proyectos encaminados a fortalecer el talento humano, la participación comunitaria, la preparación para el trabajo, la inclusión de todos sin ningún tipo de discriminación en un marco de tolerancia y respeto del hombre y la mujer y del medio ambiente natural.

Filosofía

La institución educativa pretende con el desarrollo de sus propuestas pedagógicas y de convivencia social encausar sus esfuerzos a la formación integral de sus usuarios con criterios objetivos y concretos como lo son el respeto al Estado Social de derecho, el reconocimiento a la individualidad sujeta esta al precepto constitucional de la primacía del interés general, a la formación competitiva en lo académico y el énfasis a la formación en lo laboral como alternativa de desarrollo individual y colectivo, así como también a la inclusión de todos los usuarios con limitaciones y/o condiciones especiales o de vulnerabilidad; formando jóvenes capaces de convertirse en agentes transformadores de su entorno con criterios de organización comunitaria, preparación laboral, con sentido de valoración, conservación y amor por el medio ambiente y la naturales.

Bandera

Es De forma rectangular, dividida en tres cuerpos: superior e inferior en color blanco, símbolo de la Paz, que es construida desde nuestra institución. El cuerpo central,

de menor tamaño, en color marrón: este color es característico de la Comunidad Franciscana: simboliza la pobreza y la humildad, y el espíritu de servicio y entrega a los demás, a ejemplo de nuestro patrono Francisco de Asís.

Himno

La letra fue realizada por Mons: Rafael Tarazona Mora y la Música por Daniel Solano Ortiz.

MARCO LEGAL

A continuación se realizará la contextualización de cada uno de los diferentes artículos y códigos legales que hace referencia al adolescente y a los aspectos significativos de su conducta.

Ley 1098 de 2006 “Código de Infancia y Adolescencia”.

Según esta ley en el capítulo I, en el artículo 1 habla que la finalidad, ya que tiene por finalidad garantizar a los niños y a las niñas que tengan un armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna.

Por otra parte este código de infancia y adolescencia tiene como objeto establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes, y por último garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades como tal. En este mismo Capítulo del código de la infancia y adolescencia, en el Artículo 7, nos explica que la protección integral de los niños y niñas y adolescentes deben tener en cuenta el reconocimiento como sujetos de derechos, la garantía y cumplimiento de los mismos, por ende la prevención de su amenaza o vulneración y la seguridad de su restablecimiento inmediato en desarrollo del principio del interés superior de dichas personas.

También se deben tener en cuenta el conjunto de políticas, planes, programas y acciones que se ejecuten en los ámbitos nacional, departamental, distrital y municipal con la correspondiente asignación de recursos financieros, físicos y humanos como tal.

Por tanto, el Artículo 8 de Interés superior de los niños, las niñas y los adolescentes, de deben tener en cuenta el imperativo que obliga a todas las personas a

garantizar la satisfacción integral y simultánea de todos sus derechos humanos, que son universales, prevalentes e interdependientes.

En Artículo 13. Derechos de los niños, las niñas y los adolescentes de los pueblos indígenas y demás grupos étnicos, personas de los pueblos indígenas y demás grupos étnicos, según el Código gozarán de los derechos consagrados en la Constitución Política, los instrumentos internacionales de derechos humanos y el presente Código, sin perjuicio de los principios que rigen sus culturas y organización social.

Según esta ley en el capítulo II sobre derechos y libertades de Los niños, las niñas y los adolescentes, en el Artículo 18 sobre el derecho a la integridad personal, estos sujetos deben ser protegidos contra todas las acciones o conductas que causen muerte, daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico. En especial, tienen derecho a la protección contra el maltrato y los abusos de toda índole por parte de sus padres, de sus representantes legales, de las personas responsables de su cuidado y de los miembros de su grupo familiar, escolar y comunitario.

En el Artículo 28 sobre el derecho a la educación, los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a una educación de calidad en este Código. Esta será obligatoria por parte del Estado en un año de preescolar y nueve de educación básica. La educación será gratuita en las instituciones estatales de acuerdo con los términos establecidos en la Constitución Política. Incurrirá en multa hasta de 20 salarios mínimos quienes se abstengan de recibir a un niño en unos de los establecimientos públicos de educación.

Por otra parte en el presente Artículo 29 sobre el derecho al desarrollo integral en la primera infancia. La primera infancia es la etapa del ciclo vital en la que se establecen las bases para el desarrollo cognitivo, emocional y social del ser humano. Comprende la franja poblacional que va de los cero (0) a los seis (6) años de edad en los niños, niñas y adolescentes. Desde la primera infancia los infantes son titulares de los derechos reconocidos en los tratados internacionales, en la Constitución Política y en este Código.

Por lo que en el Artículo 31, sobre el derecho a la participación de los niños, las niñas y los adolescentes, ellos tienen derecho a participar en las actividades que se realicen en la familia, las instituciones educativas, las asociaciones, los programas estatales, departamentales, distritales y municipales que sean de su interés. Y por consiguiente el estado y la sociedad propiciarán la participación activa en organismos públicos y privados que tengan a cargo la protección, cuidado y educación de la infancia y la adolescencia.

En el Artículo 34 sobre el Derecho a la información. Sujeto a las restricciones necesarias para asegurar el respeto de sus derechos y el de los demás y para proteger la seguridad, la salud y la moral, los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a buscar, recibir y difundir información e ideas a través de los distintos medios de comunicación de que dispongan.

Según el Título II de *Garantía de Derechos y Prevención en capítulo I* sobre las Obligaciones de la familia, la sociedad y el estado, en Artículo 41 las Obligaciones del Estado. El Estado es el contexto institucional en el desarrollo integral de los niños, las niñas y los adolescentes. En cumplimiento de sus funciones en los niveles nacional, departamental, distrital y municipal deberá:

a. Asegurar los servicios de salud y subsidio alimentario definidos en la legislación del sistema de seguridad social en salud para mujeres gestantes y lactantes, familias en situación de debilidad manifiesta y niños, niñas y adolescentes;

b. Garantizar el ejercicio de todos los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes;

c. Asegurar las condiciones para el ejercicio de los derechos y prevenir su amenaza o afectación a través del diseño y la ejecución de políticas públicas sobre infancia y adolescencia;

d. Asegurar la protección y el efectivo restablecimiento de los derechos que han sido vulnerados;

e. Promover la convivencia pacífica en el orden familiar y social;

f. Promover en todos los estamentos de la sociedad, el respeto a la integridad física, psíquica e intelectual y el ejercicio de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes y la forma de hacerlos efectivos;

g. Apoyar a las familias para que estas puedan asegurarle a sus hijos e hijas desde su gestación, los alimentos necesarios para su desarrollo físico, psicológico e intelectual, por lo menos hasta que cumplan los 18 años de edad;

h. Asegurar los medios y condiciones que les garanticen la permanencia en el sistema educativo y el cumplimiento de su ciclo completo de formación;

I. Garantizar la etnoeducación para los niños, las niñas y los adolescentes indígenas y de otros grupos étnicos, de conformidad con la Constitución Política y la ley que regule la materia.

Según el Artículo 42, para poder cumplir con su misión las instituciones educativas tendrán entre otras las siguientes obligaciones:

a. Facilitar el acceso de los niños, niñas y adolescentes al sistema educativo y garantizar su permanencia;

b. Brindar una educación pertinente y de calidad;

c. Respetar en toda circunstancia la dignidad de los miembros de la comunidad educativa;

d. Facilitar la participación de los estudiantes en la gestión académica del centro educativo;

e. Abrir espacios de comunicación con los padres de familia para el seguimiento del proceso educativo y propiciar la democracia en las relaciones dentro de la comunidad educativa;

f. Organizar programas de nivelación de los niños y niñas que presenten dificultades de aprendizaje o estén retrasados en el ciclo escolar y establecer programas de orientación psicopedagógica y psicológica;

g. estimular las manifestaciones e inclinaciones culturales de los niños, niñas y adolescentes, y promover su producción artística, científica y tecnológica;

h. Garantizar la utilización de los medios tecnológicos de acceso y difusión de la cultura y dotar al establecimiento de una biblioteca adecuada.

Ley 115 1994 de la Educación

Artículo 1. Objeto de la ley. La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.

Artículo 2. Servicio educativo. El servicio educativo comprende el conjunto de normas jurídicas, los programas curriculares, la educación por niveles y grados, la educación no formal, la educación informal, los establecimientos educativos, las instituciones sociales (estatales o privadas) con funciones educativas, culturales y recreativas, los recursos humanos, tecnológicos, metodológicos, materiales, administrativos y financieros, articulados en procesos y estructuras para alcanzar los objetivos de la educación.

Artículo 3. Prestación del servicio educativo. El servicio educativo será prestado en las instituciones educativas del Estado. Igualmente los particulares podrán fundar establecimientos educativos en las condiciones que para su creación y gestión establezcan las normas pertinentes y la reglamentación del Gobierno Nacional. De la misma manera el servicio educativo podrá prestarse en instituciones educativas de carácter comunitario, solidario, cooperativo o sin ánimo de lucro.

Artículo 4. Calidad y cubrimiento del servicio. Corresponde al Estado, a la sociedad y a la familia velar por la calidad de la educación y promover el acceso al servicio público educativo, y es responsabilidad de la Nación y de las entidades territoriales, garantizar su cubrimiento. El Estado deberá atender en forma permanente los factores que favorecen la calidad y el mejoramiento de la educación; especialmente velará por la cualificación y formación de los educadores, la promoción docente, los recursos y

métodos educativos, la innovación e investigación educativa, la orientación educativa y profesional, la inspección y evaluación del proceso educativo.

Artículo 6. Comunidad educativa. De acuerdo con el artículo 68 de la Constitución Política, la comunidad educativa participará en la dirección de los establecimientos educativos, en los términos de la presente Ley. La comunidad educativa está conformada por estudiantes o educandos, educadores, padres de familia o acudientes de los estudiantes, egresados, directivos docentes y administradores escolares. Todos ellos, según su competencia, participarán en el diseño, ejecución y evaluación del Proyecto Educativo Institucional y en la buena marcha del respectivo establecimiento educativo.

Artículo 8. La sociedad. La sociedad es responsable de la educación con la familia y el Estado. Colaborará con éste en la vigilancia de la prestación del servicio educativo y en el cumplimiento de su función social.

Consideraciones Éticas:

Los artículos que se presentan a continuación fueron tomados de la Resolución No 008430 de 1993 decretada por el ministerio de salud de la República de Colombia por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud.

Artículo 8

En las investigaciones en seres humanos se protegerá la privacidad del individuo, sujeto de investigación, identificándolo solo cuando los resultados lo requieran y éste lo autorice.

Artículo 14

Se entiende por Consentimiento Informado el acuerdo por escrito, mediante el cual el sujeto de investigación o en su caso, su representante legal, autoriza su participación en

la investigación, con pleno conocimiento de la naturaleza de los procedimientos, beneficios y riesgos a que se someterá, con la capacidad de libre elección y sin coacción alguna.

METODOLOGÍA

Enfoque Mixto

La presente investigación se realizó bajo el enfoque mixto, por lo que fue importante los dos tipos de enfoques cualitativo y cuantitativo, para tener una información más amplia y completa del fenómeno de estudio, logrando recolectar la información subjetiva de los participantes, como la recolección de los datos estadísticos de la prueba aplicar.

Es la integración sistemática del método cuantitativo y cualitativo en un solo estudio con el fin de obtener una “fotografía” más completa del fenómeno. Estos pueden ser conjuntados de tal manera que las aproximaciones cuantitativa y cualitativa conserven sus estructuras y procedimientos originales (“forma pura de los métodos mixtos”): o bien que los dichos métodos pueden ser adaptados, alterados o sintetizados para efectuar la investigación y lidiar con los costos del estudio (“forma modificada de los métodos mixtos”). (Chen, 2006 citado por Sampieri, 2010).

Diseño de Investigación

Diseño anidado o incrustado concurrente de modelo dominante: Reside en que un método predominante guía el proyecto (pudiendo ser éste cuantitativo o cualitativo). El método que posee menor prioridad es anidado o insertado dentro del que se considera central. Tal incrustación puede significar que el método secundario responda a diferentes preguntas de investigación respecto al método (Sampieri, R, 2014). Por esta razón, este estudio presenta dominancia en el enfoque cualitativo, por lo que en el estudio se aplicó observaciones, diarios de campo y entrevistas a la población, determinando los factores, (familiares, escolares y del grupo de pares) que influyen en los comportamientos agresivos en los adolescentes. Por último, desde el enfoque cuantitativo se aplicó a los estudiante la Escala de agresividad (EGA), la cual mide los niveles de agresividad de los estudiantes.

Población

Participantes.

Esta investigación se llevó a cabo con estudiantes de 11 a 13 años de edad, del Colegio Básico José Antonio Galán de la ciudad de Pamplona, con un número poblacional de 118 estudiantes. A través de este estudio que buscará determinar los factores (familiares y escolares y del grupo de pares) que influyen en los comportamientos agresivos de los adolescentes.

Muestra.

Según Sampieri, R (2014) este es un proceso cualitativo, es un grupo de personas, comunidades, sobre el cual se habrá de recolectar los datos, sin que necesariamente sea representativo del universo o población que se estudia.

Por lo que la investigación se realizó con 10 estudiantes entre las edades de 11 a 13 años de edad, del sexo masculino del el Colegio Básico José Antonio Galán de la ciudad de Pamplona.

Muestreo por conveniencia.

El muestreo por selección intencionada o muestreo de conveniencia: Consiste en la elección por métodos no aleatorios de una muestra cuyas características sean similares a las de la población objetivo. En este tipo de muestreos la “representatividad” la determina el investigador de modo subjetivo, siendo este el mayor inconveniente del método ya que no podemos cuantificar la representatividad de la muestra. Presenta casi siempre sesgos y por tanto debe aplicarse únicamente cuando no existe alternativa. En algunos casos, especialmente cuando se requiere una estrecha colaboración por parte de los ganaderos o veterinarios de campo, es la única opción para que el estudio sea viable (Casal, J & Mateu, E., 2003).

Instrumentos

El instrumento que se utilizó en esta investigación fue la escala de agresividad (EGA), sus autores son Mg. Martínez, M. y Mg. Moncada, S. (2012). Es un cuestionario, de aplicación individual o colectiva para medir los niveles de agresividad a partir de los 8 a 15 años de edad, consta de tres dimensiones de la agresividad física, verbal y psicológica.

La primera dimensión consta de 7 preguntas, la segunda 5 preguntas y finalmente la tercera dimensión tiene 8 preguntas. Es una técnica de evaluación y registro de datos cuantitativos, asimismo es un instrumento de investigación, porque recoge opiniones de los niños acerca de cómo manifiestan sus niveles de agresividad, su carácter es que registra la información solicitada a los estudiantes de una forma rápida y económica.

La finalidad es obtener datos y/o información en forma sistemática y ordenada acerca de la variable a estudiar. Primero se confeccionaron las preguntas, para su elaboración se consideró instrumentos debidamente aplicados y confiables, que miden las diferentes manifestaciones de la agresividad, asimismo la escala de agresividad “EGA” sus ítems fueron adaptados y recopilados de varios instrumentos. (Martínez, M. y Moncada, 2012).

Desde lo cualitativo, como técnicas para la investigación se aplicó la entrevista a profundidad, la cual recolecta la información para tener una indagación más amplia acerca del estudio sobre los factores familiares, escolares y del grupo de pares que influyen en los comportamientos agresivos de los adolescentes. La entrevista cualitativa es más íntima, flexible y abierta que la cuantitativa (Savin & Major, 2013; y King y Horrocks, 2010 citado por Sampieri, 2014).

La observación cualitativa es vital para la investigación, ya que por medio de esta podemos observar y así confirmar los comportamientos de los estudiantes en su entorno dándole validez y peso al estudio. La observación cualitativa implica adentrarnos

profundamente en situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente. Estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones. (Sampieri, 2014).

El grupo focal es una técnica cualitativa de estudio de las opiniones y actitudes de un público, utilizada en ciencias sociales y en estudios investigativos, comerciales. (Mella, 2000).

Procedimiento

Fase I.

Se realizó la construcción de planteamiento y descripción del problema y objetivos. Esta fase se realizó una revisión documental, desde el desarrollo físico, cognitivo, el desarrollo del aprendizaje según los aspectos de nuestro interés para nuestra investigación y desde la teoría del aprendizaje social, en relación con la agresividad en edades de 11 a 13 años de edad. Por ende se tuvo en cuenta el estado del arte donde se evidencia una serie de investigación a nivel internacional, nacional y local, las cuales se tratan sobre las influencias que tiene ciertas áreas para que se den comportamientos agresivos en los adolescentes.

Fase II.

Se llevó a cabo la construcción de la metodología (tipo y diseño de la investigación, población y los instrumentos a utilizar). La población que se eligió fue el Instituto Técnico Arquidiocesano San Francisco de Asís Sede José Antonio Galán de la Ciudad de Pamplona, ya que se tiene un fácil acceso a la institución y es un contexto vital para el desarrollo del proceso de investigación.

Se realizó bajo una investigación mixta, ya que se trabajó con los dos enfoques fundamentales en la investigación, como lo es el enfoque cuantitativo y el enfoque cualitativo. Desde el enfoque cuantitativo, se utilizó la Escala de agresividad, la cual mide los niveles de agresividad de los estudiantes, el cual es la escala de agresividad (EGA), que mide los comportamientos agresivos de los adolescentes, este cuestionario se puede aplicar a partir de los 8 hasta los 15 años con el fin identificar la existencia de los niveles de agresividad en la población. Seguidamente desde el enfoque cualitativo se llevó a cabo una entrevista a profundidad que se les realizó a los mismos estudiantes, además de llevar a cabo un grupo focal con los docentes y padres de familia, identificando los factores influyentes en la aparición de los comportamientos agresivos de los adolescentes.

Fase III.

Entrega de anteproyecto y correcciones por parte de los jurados de tesis. Esta fase tuvo como finalidad realizar las respectivas correcciones y recomendaciones al trabajo de grado.

Fase IV.

Aplicación de instrumentos. Después de la corrección de los jurados se comenzó el proceso de aplicación de la escala de agresividad (EGA) entrevista a profundidad, observación no participante y el grupo focal a docentes y padres de familia.

Fase V.

Análisis de datos. En esta fase se dio los resultados sobre los niveles de agresividad mediante escala de agresividad (EGA), al igual que los resultados de la entrevista a profundidad, el grupo focal a docentes, padres de familia y la observación no participante.

Fase: VI.

Presentación del trabajo de grado al programa de psicología y sustentación del mismo. Para terminar esta investigación se socializaran los resultados con los jurados

asignados por el programa de psicología de la Universidad de Pamplona se dará por concluido el proceso de investigación.

Revisión documental

En la primera fase se realizó una revisión documental donde se tuvo en cuenta el desarrollo físico y cognitivo del adolescente, el desarrollo del aprendizaje según los aspectos de interés para la investigación y desde la teoría del aprendizaje social, en relación con la agresividad en edades de 11 a 13 años de edad. Por ende se incluyó el estado del arte donde se evidencia una serie de investigación a nivel internacional, nacional y local, las cuales se tratan sobre las influencias que tiene ciertas áreas para que se den comportamientos agresivos en los adolescentes, por consiguiente se realizó la investigación a partir de un enfoque mixto, aplicando la entrevista a profundidad, la observación no participantes y grupos focales con docentes-padres de familia, y desde el enfoque cuantitativo se aplicó la escala de agresividad (EGA) midiendo los niveles de agresividad de los estudiantes.

La Preparación de instrumentos

Se realizó bajo una investigación mixta, llevando acabo los dos enfoques fundamentales para la investigación, como lo es el enfoque cuantitativo y el enfoque cualitativo. Desde el enfoque cuantitativo en la investigación, se utilizó la escala de agresividad (EGA), ya que este instrumento mide los comportamientos agresivos de los adolescentes. Seguidamente desde el enfoque cualitativo se llevó a cabo una entrevista a profundidad y una observación no participante a los mismos estudiantes y por último se realizaron grupos focales a docentes y padres de familia.

Recolección de la información

La recolección de la información, se realizó a través una entrevista a profundidad y observación no participante, la cual se le aplicó a la población, seguidamente se llevó a cabo un diario de campo de acuerdo a los comportamientos que tienen los adolescentes en su contexto, en relación con la recolección de la información. Además se aplicó la escala de agresividad (EGA), que mide los comportamientos agresivos de los adolescentes, que se puede aplicar a partir de los 8 hasta los 15 años para identificar la existencia de los niveles de agresividad en la población a aplicar y por último se realizará grupo focal con docentes – padres de familia.

Análisis y control de datos

El análisis de los datos y de la información sobre la agresividad en la adolescencia temprana, se realizó bajo un análisis estadístico descriptivos, para recolectar, analizar y los datos relevantes acerca del proyecto de investigación, por otro lado, también en esta investigación se tuvo en cuenta el enfoque cualitativo, un análisis descriptivo de la misma, la cual ayudó a recolectar una información más amplia del fenómeno a estudiar para llevando con éxito la investigación.

Recursos a utilizar: protocolo de entrevista a profundidad, observación no participante, grupo focal con docentes– padres de familia y la escala de agresividad EGA.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

A continuación, se dará a conocer los resultados de la presente investigación. Como primer lugar el análisis cuantitativo de la *Escala de agresividad EGA*, luego los respectivos análisis cualitativos ante la *observación no participante, entrevista a profundidad*, el cual fue aplicada a estudiantes de 11 a 13 años de edad, para finalizar *grupo focal*, aplicado en los docentes y padres de familia del Instituto Técnico Arquidiocesano San Francisco de Asís Sede José Antonio Galán de la Ciudad de Pamplona, Norte de Santander.

Al fin de dar desarrollo en los comportamientos percibidos y aprendidos para abordar los respectivos análisis significativos, conociendo con claridad los diferentes factores que generan agresividad en los adolescentes de dicha institución.

Escala de Agresividad EGA

Tabla 1:

Resultados de la escala de agresividad EGA

Niveles			
Instrumentos	Bajo	Medio	Alto
Niveles de			
Agresividad	[0-25]	[26-52]	[53-80]
Sujetos			
1		46	
2		32	

3	57
4	46
5	58
6	46
7	28
8	49
9	41
10	52

RESULTADOS: ESCALA DE AGRESIVIDAD EGA

Dimensión de la Agresividad Física:

Análisis Cuantitativo

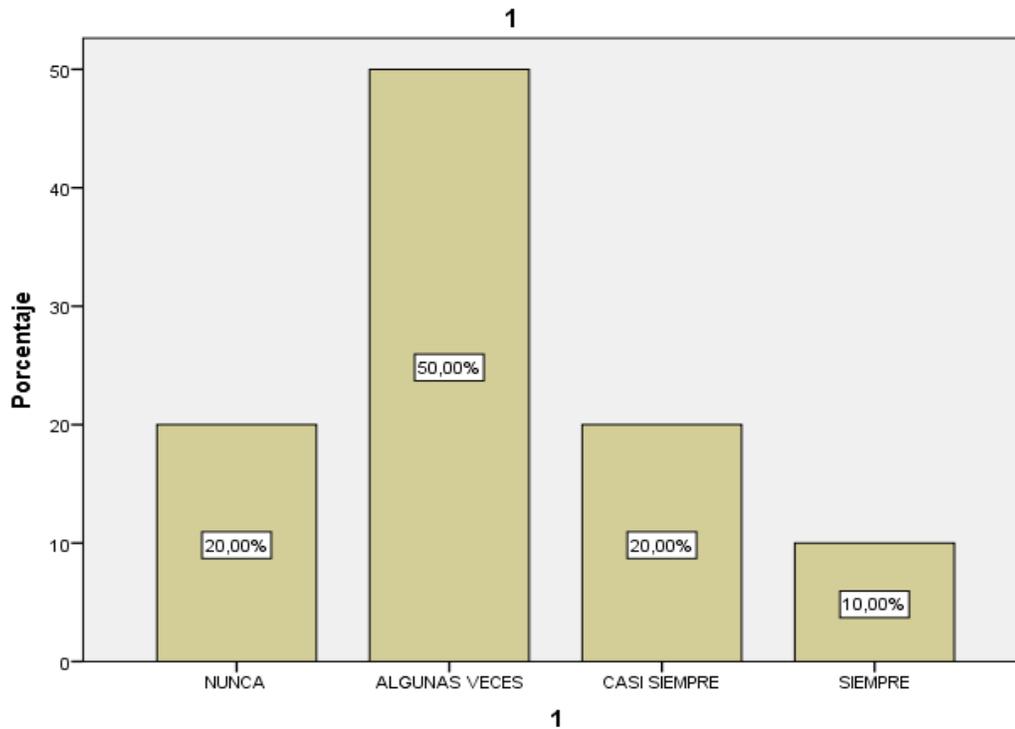


Figura 1: ¿peleo con mis compañero/as de clase?

Análisis Cualitativo

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos en la figura 1, que corresponde a la pregunta “peleo con mis compañero/as de clase” la cual se le realizó a 10 estudiante entre 11 a 13 años de edad, la respuesta nunca obtuvo el 20%, al igual que casi siempre con 20%, siempre con un resultado del 10% y por último la respuesta algunas veces obtuvo un resultado del 50%, lo que nos indica que algunas veces el estudiante pelea con sus compañeros de clase.

Análisis Cuantitativo

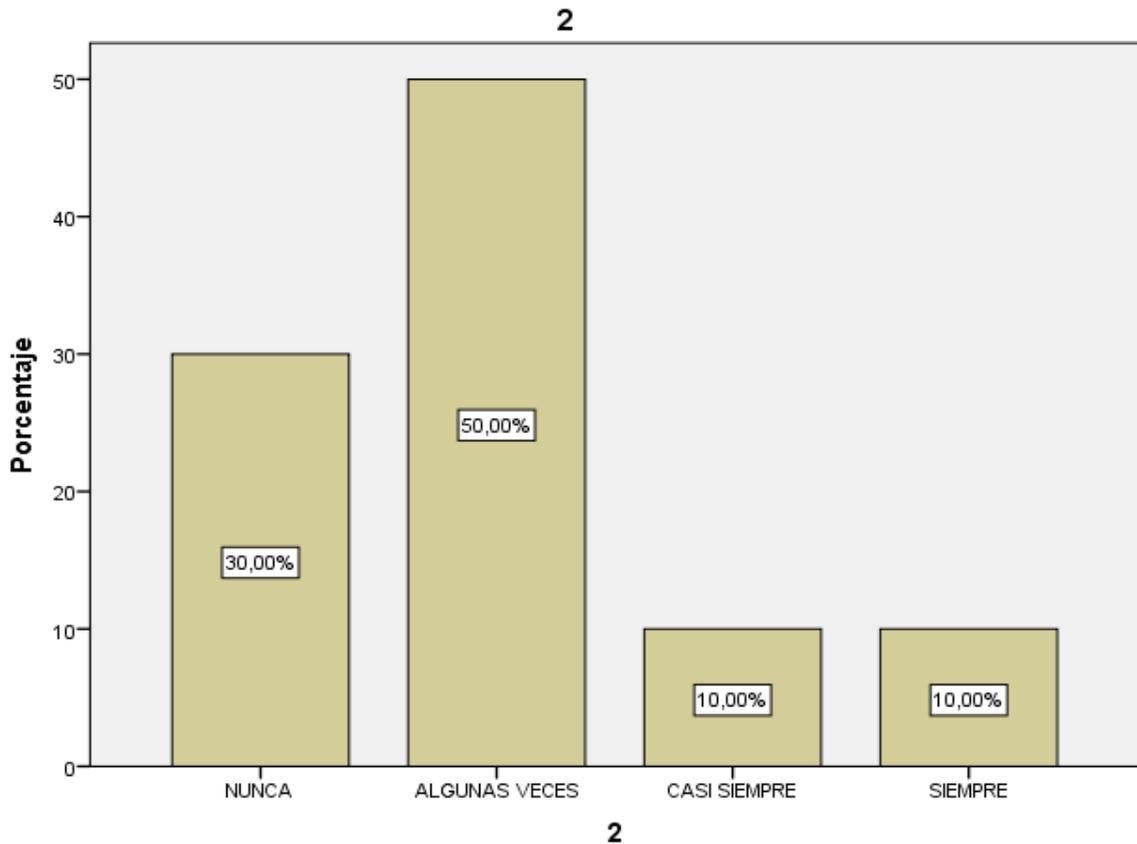


Figura 2: ¿Me gusta golpear a mis compañeros?

Análisis Cualitativo

Se puede evidenciar en la gráfica los resultados obtenidos en la figura 2, que corresponde a la pregunta “Me gusta golpear a mis compañeros” la cual se le realizó a 10 estudiante entre 11 a 13 años de edad, la respuesta nunca obtuvo el 30%, mientras casi siempre obtuvo 10%, al igual siempre con el mismo resultado 10% y por último el 50% respondió algunas veces, por esta razón se puede concluir que el 50% de los estudiantes han golpeado a sus compañeros algunas veces.

Análisis Cuantitativo

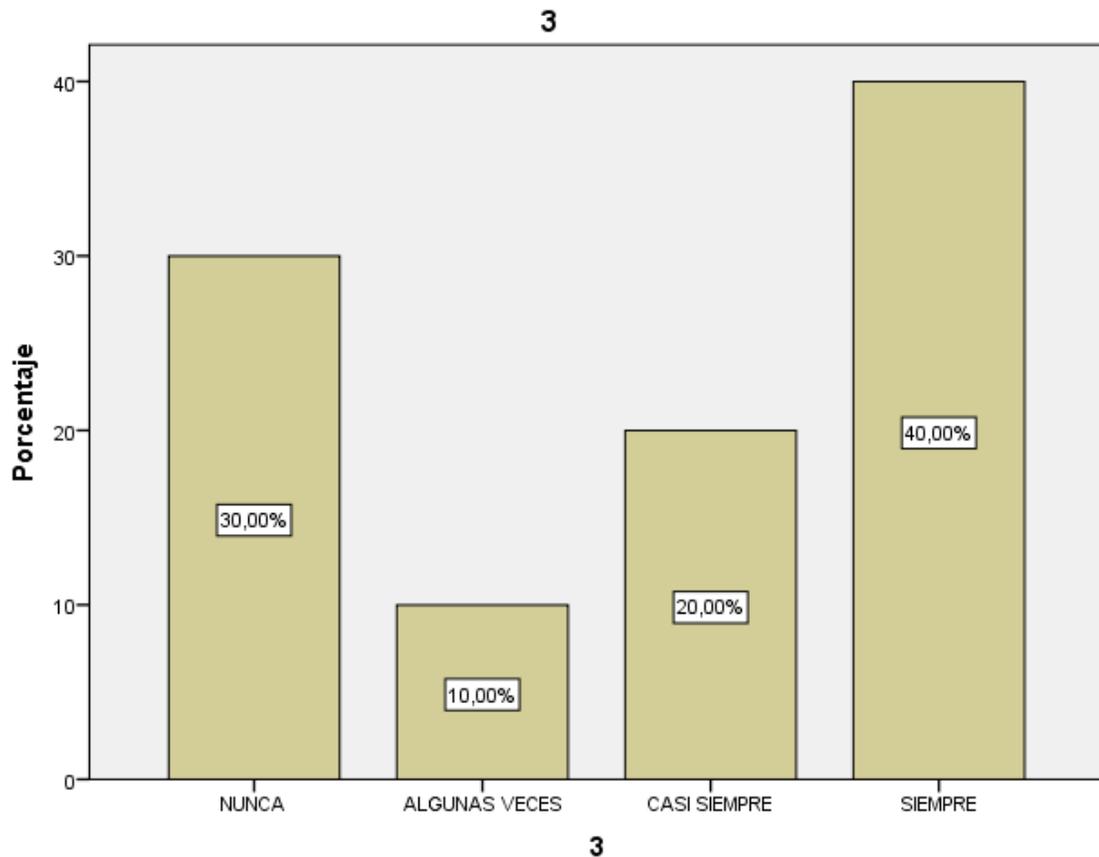


Figura 3: ¿Cuándo estoy con cólera o rabia doy empujones a mis compañero/as?

Análisis Cualitativo

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos en la figura 3, que corresponde a la pregunta “Cuándo estoy con cólera o rabia doy empujones a mis compañero/as” la cual se le realizó a 10 estudiante entre 11 a 13 años de edad, la respuesta nunca obtuvo el 30%, el 10% algunas veces, casi siempre obtuvo un resultado del 20 % y por último el 40% respondió siempre, por esta razón se puede concluir que el 40% de los estudiantes han dado empujones a sus compañeros cuando tienen rabia.

Análisis Cualitativo

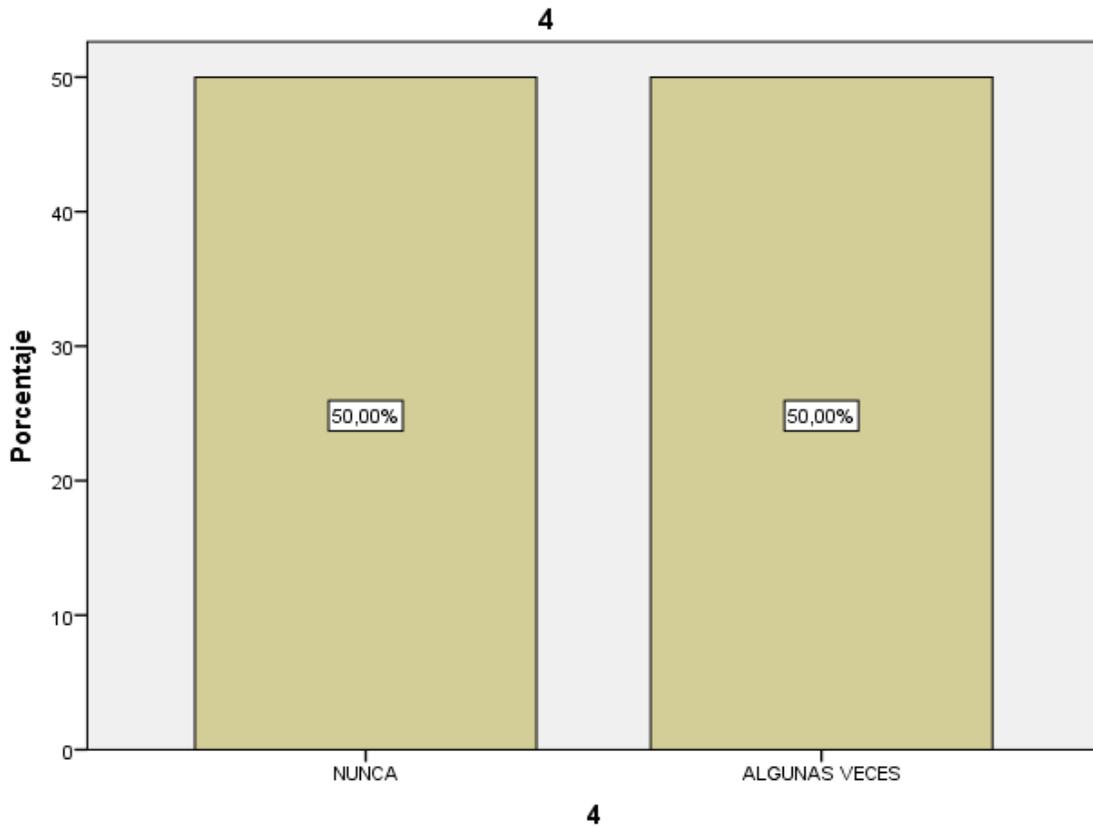


Figura 4: ¿Cuándo mis compañero/as no me dan lo que les pido, les pego?

Análisis Cualitativo

Con respecto los resultados obtenidos en la figura 4, que corresponde a la pregunta “Cuándo mis compañero/as no me dan lo que les pido, les pego” la cual se le realizó a 10 estudiante entre 11 a 13 años de edad, la respuesta nunca obtuvo un resultado del 50% y algunas veces obtuvo el 50%, lo que indica que el 50% de los estudiantes les pega a sus compañeros cuando no le dan lo que les piden.

Análisis Cuantitativo

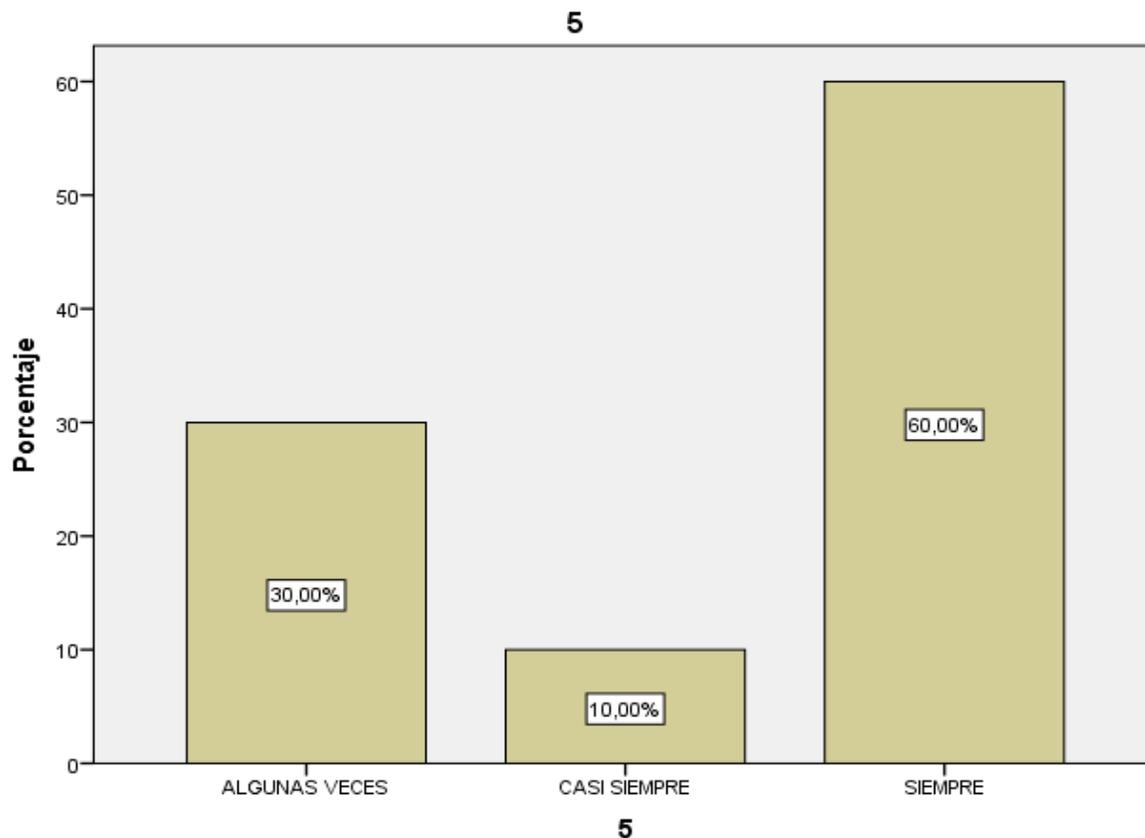


Figura 5: ¿Si alguien me patea, le hago lo mismo?

Análisis Cualitativo

De acuerdo los resultados obtenidos en la figura 5, que corresponde a la pregunta “Si alguien me patea, le hago lo mismo” la cual se le realizó a 10 estudiante entre 11 a 13 años de edad, la respuesta nunca obtuvo un resultado del 30%, casi siempre obtuvo un resultado del 10% y por último el 60% de los estudiantes respondieron siempre, lo que indica que el 60% de los estudiantes responde con la misma agresión.

Análisis Cuantitativo

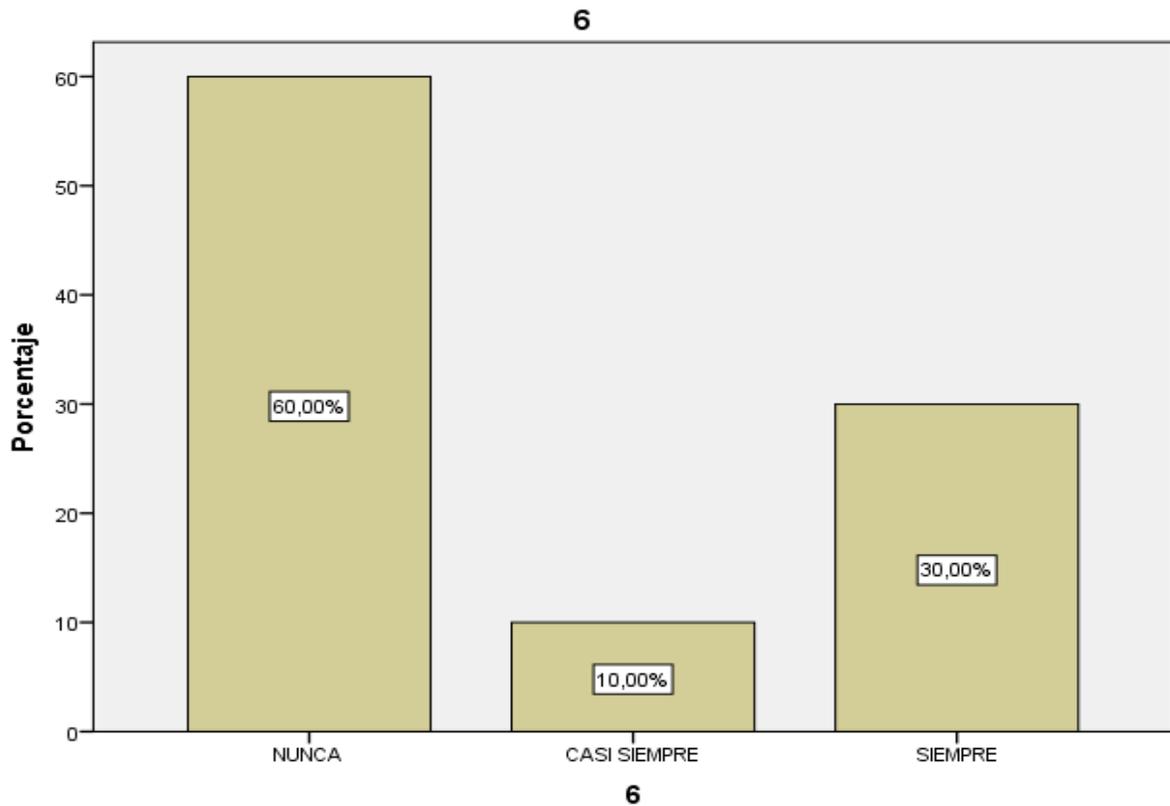


Figura 6: ¿Cuando estoy molesto, rompo objetos?

Análisis Cualitativo

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos en la figura 6, que corresponde a la pregunta “Cuando estoy molesto, rompo objetos” la cual se le realizó a 10 estudiante entre 11 a 13 años de edad, la respuesta nunca obtuvo un resultado del 60%, casi siempre obtuvo un resultado del 10% y por último el 30% de los estudiantes respondieron siempre, lo que indica que el 30% de los estudiantes cuando está molesto rompe objetos.

Análisis Cuantitativo

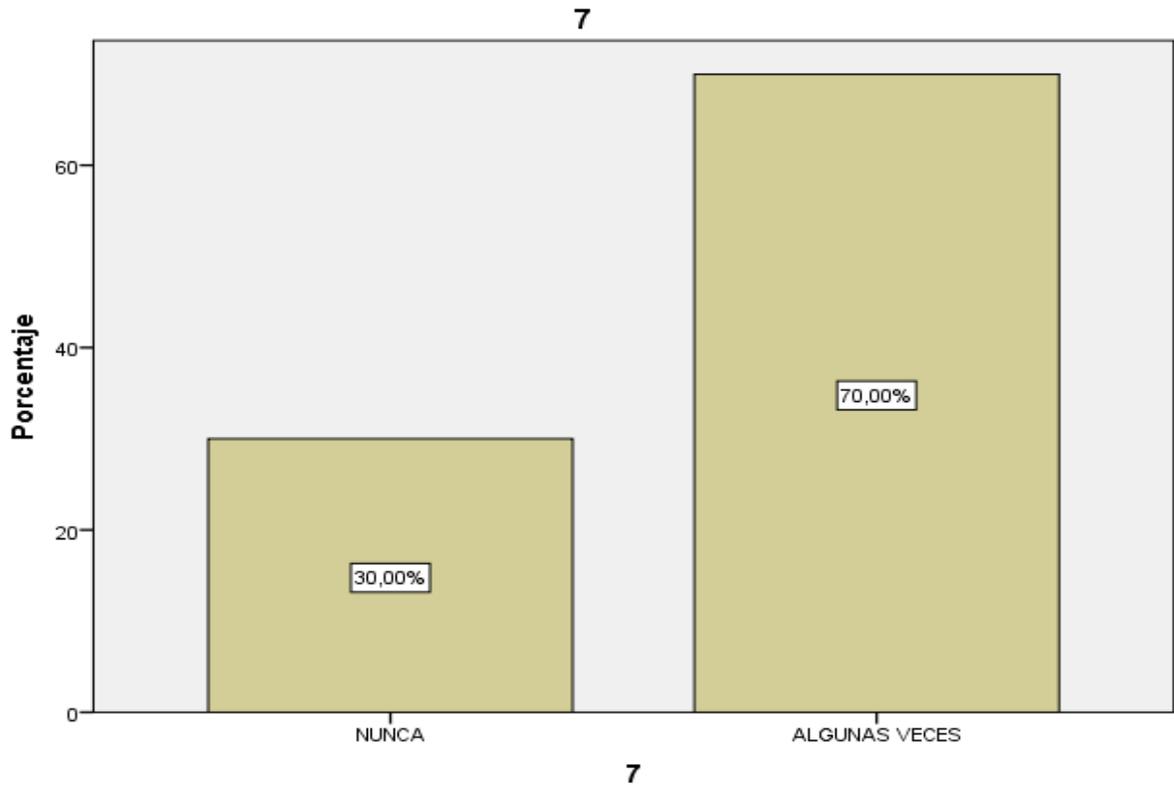


Figura 7: ¿Aprovecho la ausencia de mi profesor para agredir físicamente a un compañero?

Análisis Cualitativo

Los resultados obtenidos en la figura 7, que corresponde a la pregunta “Aprovecho la ausencia de mi profesor para agredir físicamente a un compañero” la cual se le realizó a 10 estudiante entre 11 a 13 años de edad, la respuesta nunca obtuvo un resultado del 30%, mientras que el 70% de los estudiantes respondieron algunas veces, lo que indica que el 70% de los estudiantes algunas veces aprovecha la ausencia del profesor para agredir físicamente a su compañero.

ANÁLISIS GENERAL DE LA DIMENSIÓN DE LA AGRESIVIDAD FÍSICA

Analizando los resultados obtenidos en la dimensión “agresividad física”, se evidencio que el 50% de la población ha manifestado conflictos con sus compañeros del salón, llegando a la agresión física, así mismo se evidencia que son personas con características altamente reactivas ante situaciones que interpretan como amenazantes, poco tolerantes y con baja tolerancia a la frustración, por otro lado se evidencian diferentes maneras de agresión, como son los golpes y empujones.

Así mismo cabe resaltar que los estudiantes están expuestos dentro del entorno educativo, no solo a la violencia física entre ellos, sino también por parte de algunos docentes que no mantienen un trato adecuado hacia los estudiantes.

En este caso lo anterior expuesto gran parte de la conducta humana esta mantenida por recompensas anticipadas más que por refuerzo inmediato. Además del papel importante del adolescente (refuerzo), se pueden aprender nuevos patrones de conducta mediante la observación e imitación del mismo (modelamiento social); durante la observación, el estudiante puede darse cuenta que otros reciben recompensas por ciertas conductas y como consecuencia, el estudiante puede más tarde tender a comportarse de una forma similar al docente (refuerzo vicario).

Dimensión de la Agresividad Verbal

Análisis Cuantitativo

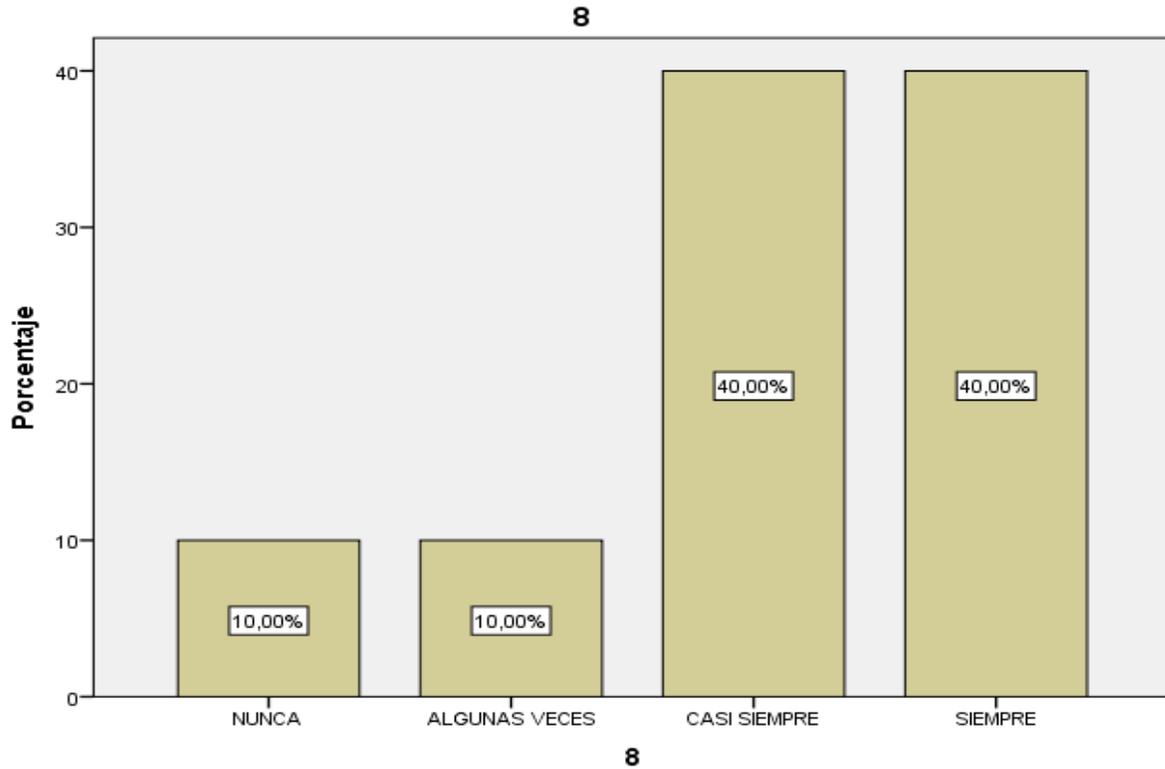


Figura 8: ¿Me burlo de mis compañero/as?

Análisis Cualitativo

Con respecto a los resultados obtenidos en la figura 8, que corresponde a la pregunta “Me burlo de mis compañero/as” la cual se le realizó a 10 estudiante entre 11 a 13 años de edad, la respuesta nunca obtuvo un resultado del 10%, algunas veces obtuvo un 10%, mientras que el 40% respondió casi siempre y por último el 40% de los estudiantes respondieron siempre, lo que indica que el 40% de los estudiantes siempre se burlan de sus compañeros.

Análisis Cuantitativo

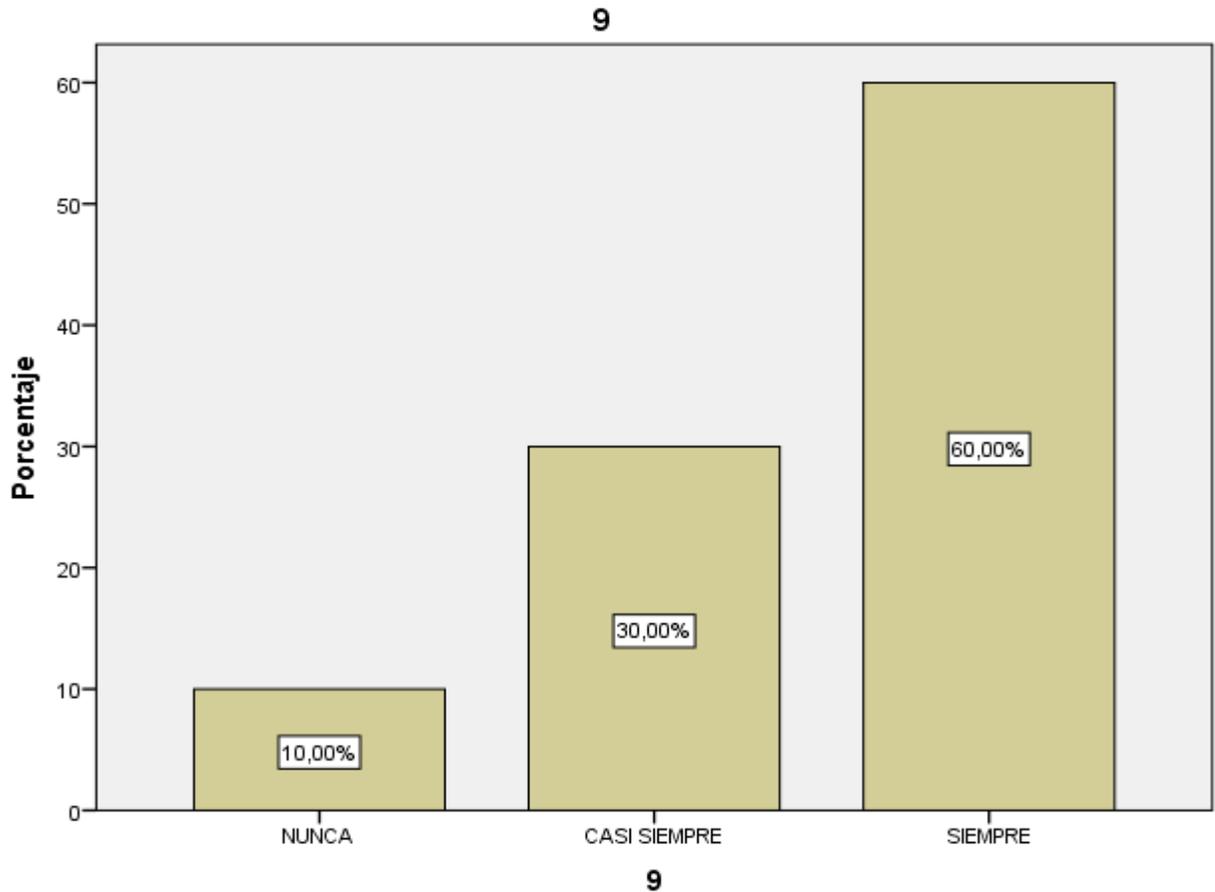


Figura 9: ¿Pongo apodos a mis compañeros?

Análisis Cualitativo

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos en la figura 9, que corresponde a la pregunta “Pongo apodos a mis compañeros” la cual se le realizó a 10 estudiante entre 11 a 13 años de edad, la respuesta nunca obtuvo un resultado del 10%, casi siempre obtuvo un 30%, mientras que el 60% de los estudiantes respondió siempre, lo que indica que el 60% de los estudiantes siempre ponen apodos a sus compañeros.

Análisis Cuantitativo

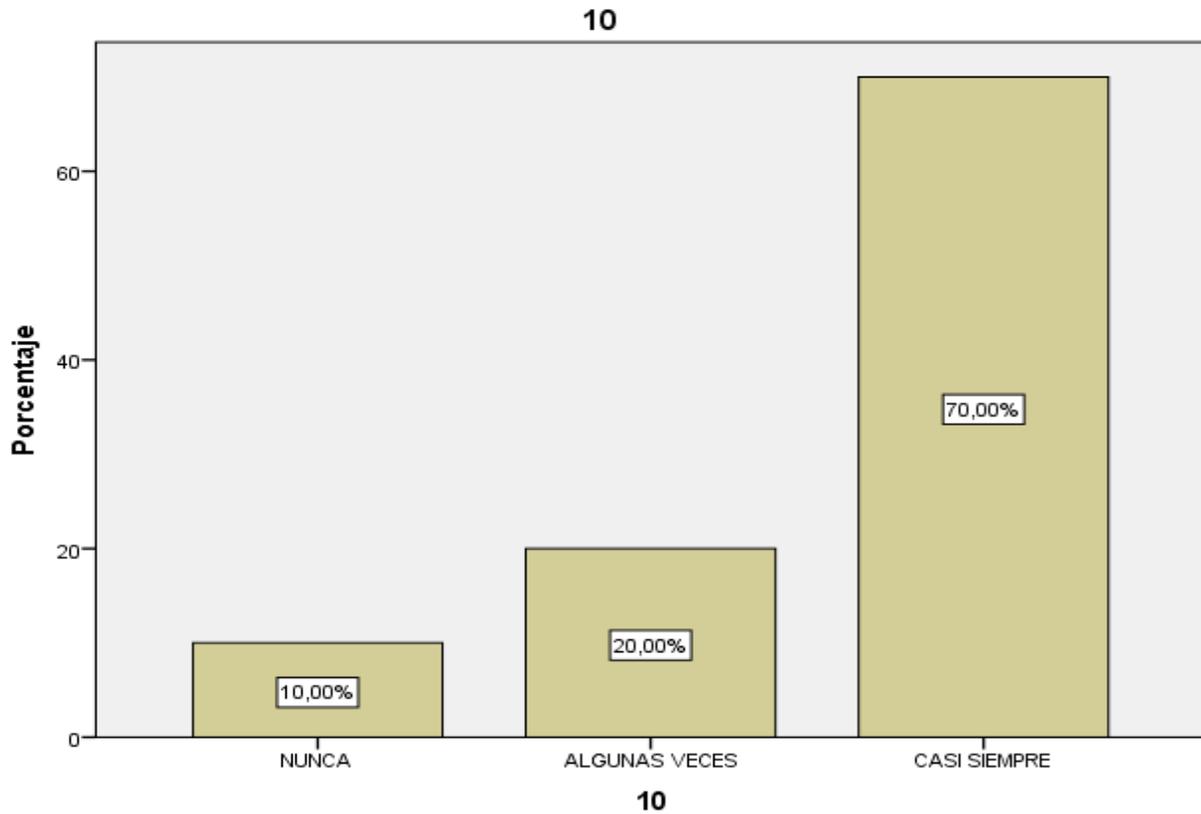


Figura 10: ¿Me fijo en los defectos de mis compañero/as?

Análisis Cualitativo

Se evidencio en los resultados obtenidos en la figura 10, que corresponde a la pregunta “Me fijo en los defectos de mis compañero/as” la cual se le realizó a 10 estudiante entre 11 a 13 años de edad, la respuesta nunca obtuvo un resultado del 10%, algunas veces obtuvo un 20%, mientras que el 70% de los estudiantes respondió casi siempre, lo que indica que el 70%, casi siempre se fijan en los defectos de los compañeros.

Análisis Cuantitativo

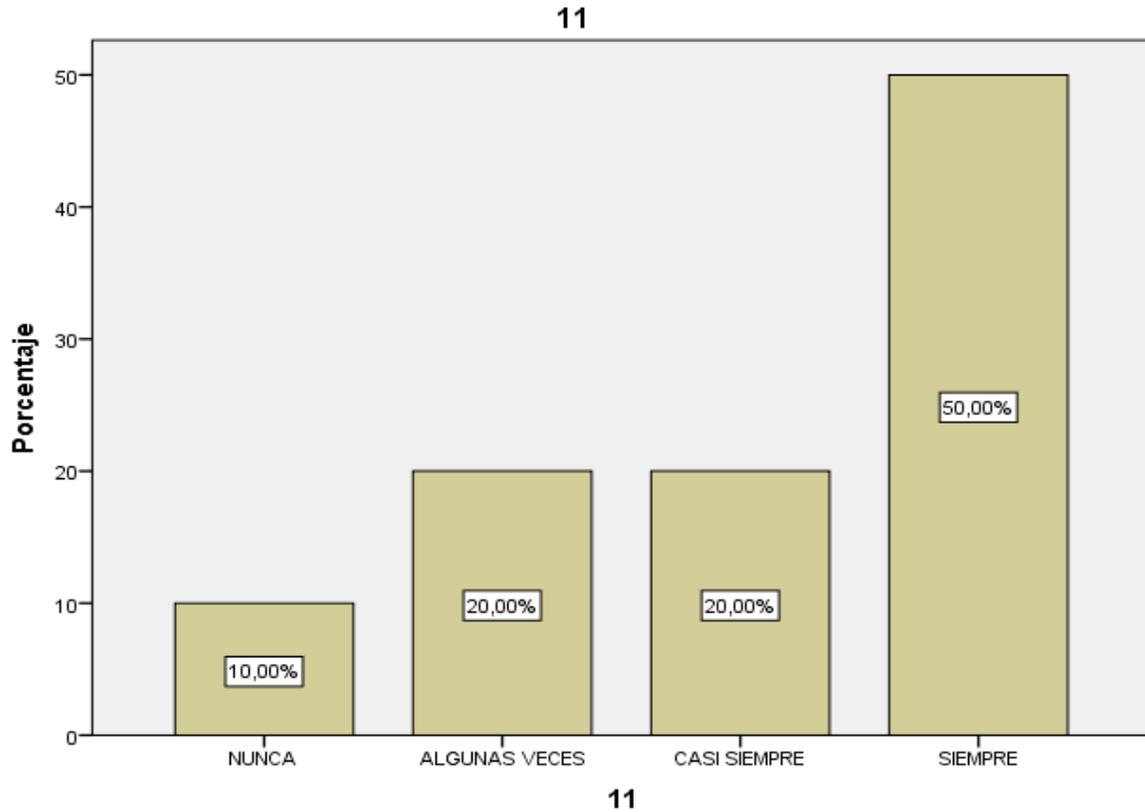


Figura 11: ¿Cuándo un compañero/a me insulta, generalmente yo le respondo con otro insulto?

Análisis Cualitativo

De acuerdo a los resultados obtenidos en la figura 11, que corresponde a la pregunta “Cuándo un compañero/a me insulta, generalmente yo le respondo con otro insulto” la cual se le realizó a 10 estudiante entre 11 a 13 años de edad, la respuesta nunca obtuvo un resultado del 10%, algunas veces obtuvo un 20%, casi siempre obtuvo un 20%, mientras que el 50% de los estudiantes respondió siempre, lo que indica que el 50%, siempre cuando un compañero lo insulta generalmente le responde a su compañero con otro insulto.

Análisis Cuantitativo

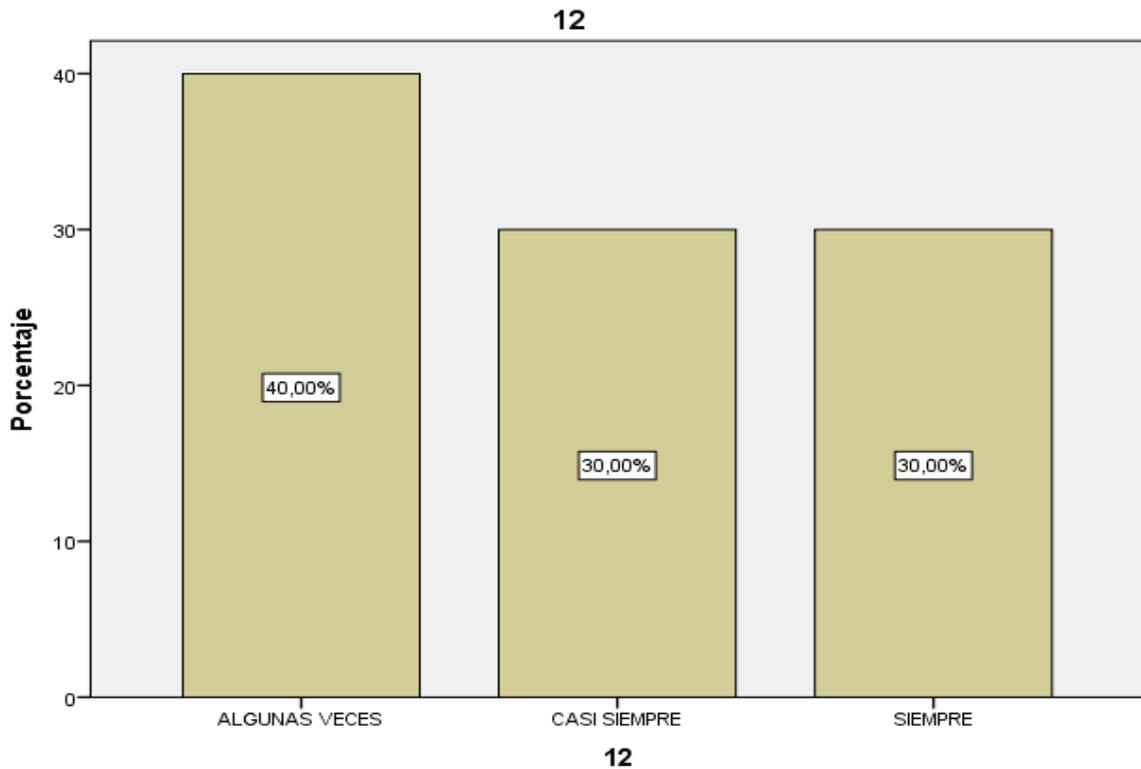


Figura 12: ¿Digo malas palabras en el aula?

Análisis Cualitativo

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos en la figura 12, que corresponde a la pregunta “Digo malas palabras en el aula” la cual se le realizó a 10 estudiante entre 11 a 13 años de edad, la respuesta algunas veces con un resultado del 40%, casi siempre obtuvo un 30%, y el siempre con un resultado 50% de los estudiantes respondió siempre, lo que indica que el 50%, siempre cuando un compañero lo insulta generalmente le responde a su compañero con otro insulto.

ANÁLISIS GENERAL DE LA DIMENSIÓN DE LA AGRESIVIDAD VERBAL

Dado los datos generales de la dimensión de agresividad verbal, cabe resaltar que en promedio el 50% de los estudiantes adolescentes participantes, manifiesta constantes burlas hacia los compañeros además de colocar sobrenombres descalificando alguna característica físicas de los mismos, generalmente se crea un ambiente desfavorable, generando insultos entre los compañeros del aula, e interpretando palabras que pueden herir la susceptibilidad del estudiante.

Cabe resaltar según la directora Zulema Vivanco, directora de la Escuela de Fonoaudiología, de la Universidad Andrés Bello que: “La ira o el enojo impiden pensar y se pueden decir expresiones inadecuadas producto de ello, pero hay otros casos en los que premeditadamente se intenta causar un daño psicológico en el oyente. Ambos casos son de agresividad verbal y producen lesiones psicológicas de diverso grado: leve, moderado o profundo dependiendo de la situación y el tipo de relación que exista entre el hablante y el oyente”.

Lo anterior mencionado, es importante tener en cuenta el autocontrol que impiden de una expresión inadecuada hacia las personas que comparten de un entorno en común, el cual genera un daño afectivo en el oyente, puede perjudicar la estabilidad emocional de la persona, y según la gravedad a nivel personal, dada las circunstancias que es expuesto el individuo.

Dimensión de la Agresividad Psicológica

Análisis Cuantitativo

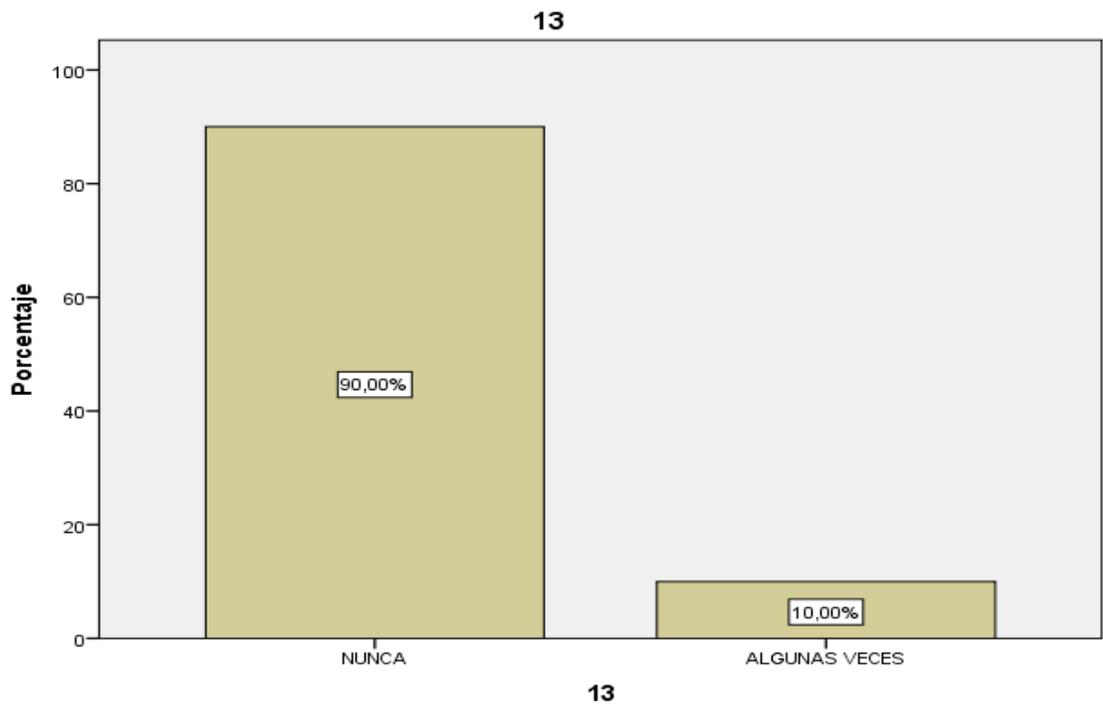


Figura 13: ¿Miro con desprecio a los niños/as más débiles?

Análisis Cualitativo

Como resultados obtenidos en la figura 13, que corresponde a la pregunta “Miro con desprecio a los niños/as más débiles” la cual se le realizó a estudiante entre 11 a 13 años de edad, la respuesta nunca obtuvo un resultado del 90%, mientras que algunas veces obtuvo un 10%, lo que indica que el 90%, de los estudiantes siempre nunca mira con desprecios a los niños/as débiles.

Análisis Cuantitativo

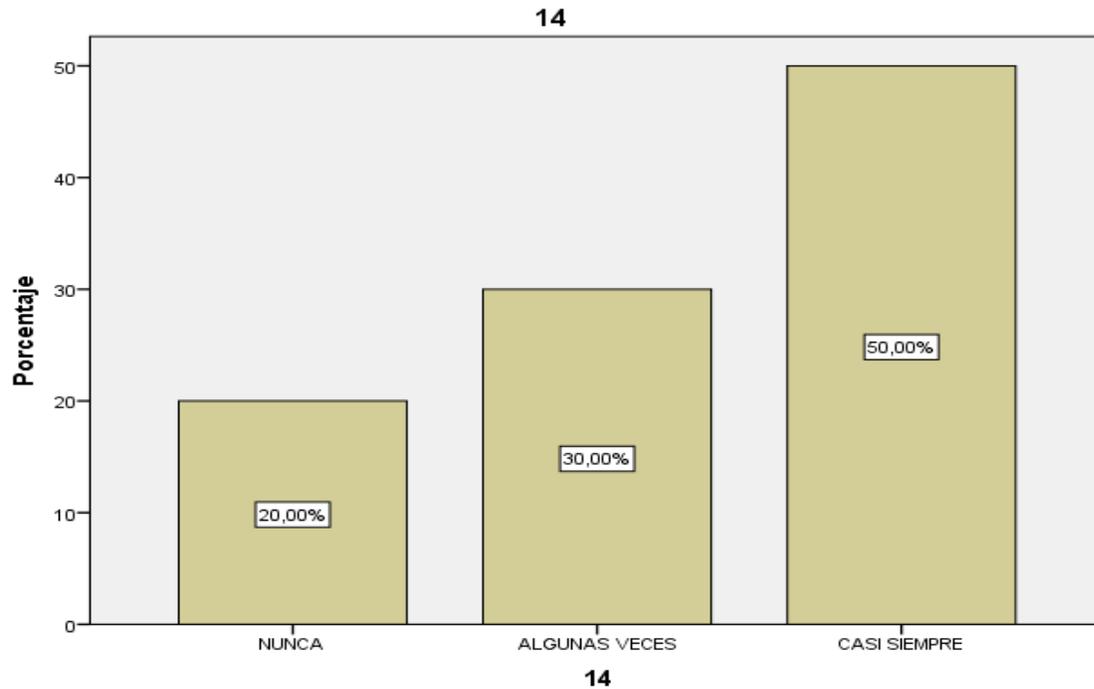


Figura 14: ¿Disfruto cuando inspiro miedo a los demás?

Análisis Cualitativo

Con respecto los resultados obtenidos en la figura 14, que corresponde a la pregunta “Disfruto cuando inspiro miedo a los demás” la cual se le realizó a 10 estudiante entre 11 a 13 años de edad, la respuesta nunca obtuvo un resultado del 20%, algunas veces obtuvo un resultado del 30%, y casi siempre con un resultado 50%, lo que corresponde que el 50%, casi siempre disfruta inspirar miedo a los demás.

Análisis Cuantitativo

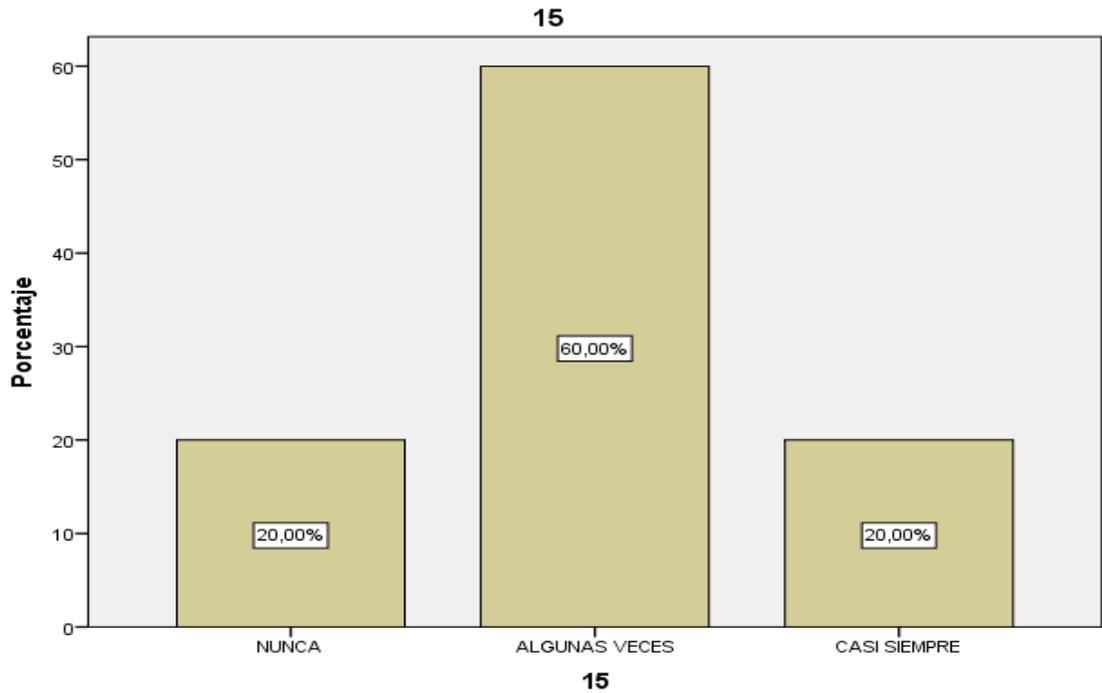


Figura 15: ¿Me gusta amenazar a mis compañeros/as?

Análisis Cualitativo

De acuerdo a los resultados obtenidos en la figura 15, que corresponde a la pregunta “Me gusta amenazar a mis compañeros/as” la cual se le realizó a 10 estudiantes entre 11 a 13 años de edad, la respuesta nunca obtuvo un resultado del 20%, algunas veces obtuvo un resultado del 60%, y casi siempre con un resultado 20%, lo que corresponde que el 60% de los estudiantes algunas veces les gusta amenazar a sus compañeros.

Análisis Cuantitativo

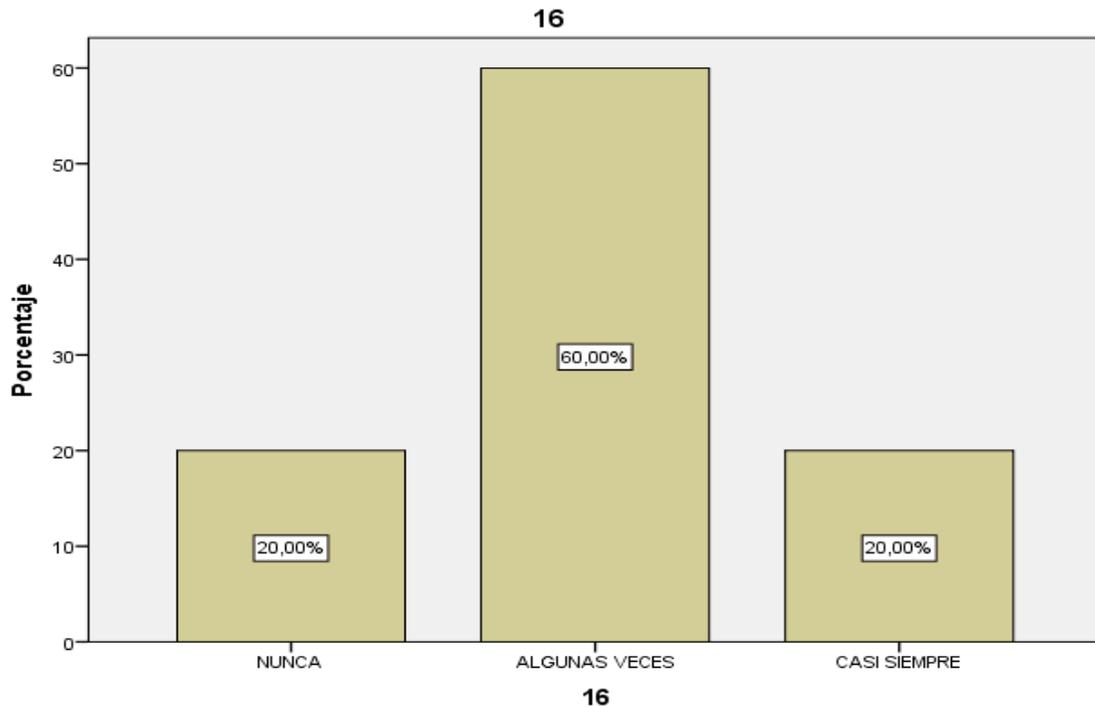


Figura 16: ¿Hablo mal de mis compañeros/as?

Análisis Cualitativo

Se puede evidenciar en los resultados obtenidos en la figura 16, que corresponde a la pregunta “Me gusta amenazar a mis compañeros/as” la cual se les realizó a 10 estudiantes entre 11 a 13 años de edad, la respuesta nunca obtuvo un resultado del 20%, algunas veces obtuvo un resultado del 60%, y casi siempre con un resultado 20%, lo que corresponde que el 60% de los estudiantes algunas veces hablan mal de sus compañeros.

Análisis Cuantitativo

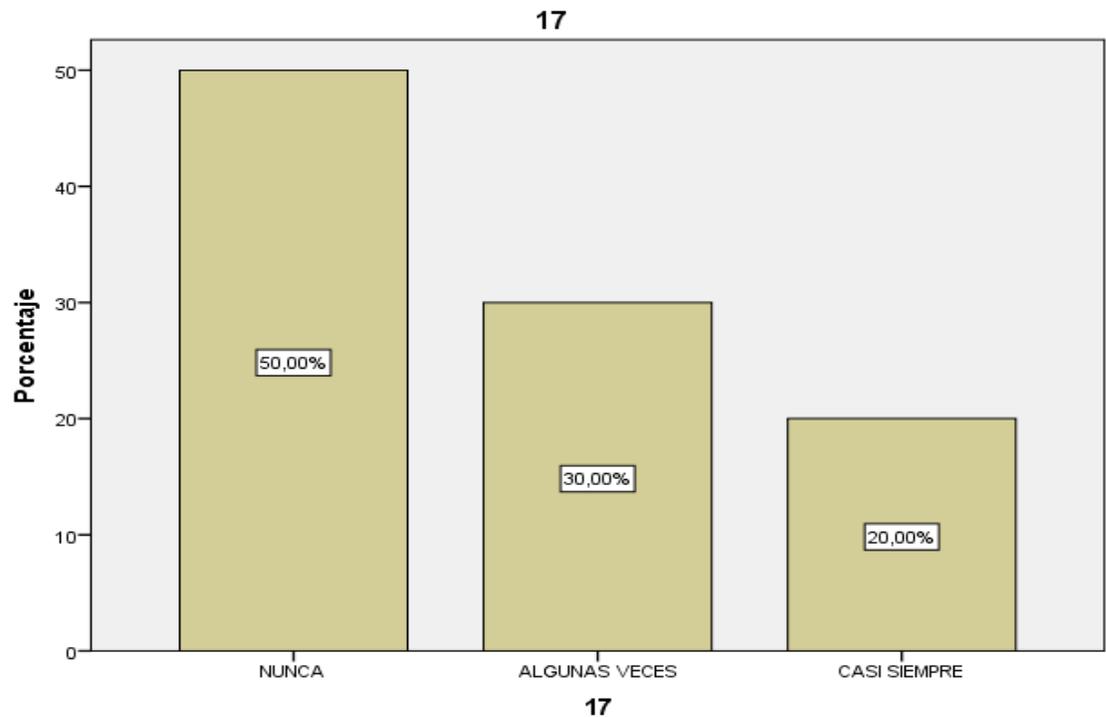


Figura 17: ¿Disfruto arrebatando las cosas a mis compañeros?

Análisis Cualitativo

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos en la figura 17, que corresponde a la pregunta “Disfruto arrebatando las cosas a mis compañeros” la cual se les realizó a 10 estudiantes entre 11 a 13 años de edad, la respuesta nunca obtuvo un resultado del 50%, algunas veces obtuvo un resultado del 30%, y casi siempre con un resultado 20%, lo que corresponde que el 50% de los estudiantes nunca disfruta arrebatarse las cosas de sus compañeros/as.

Análisis Cuantitativo

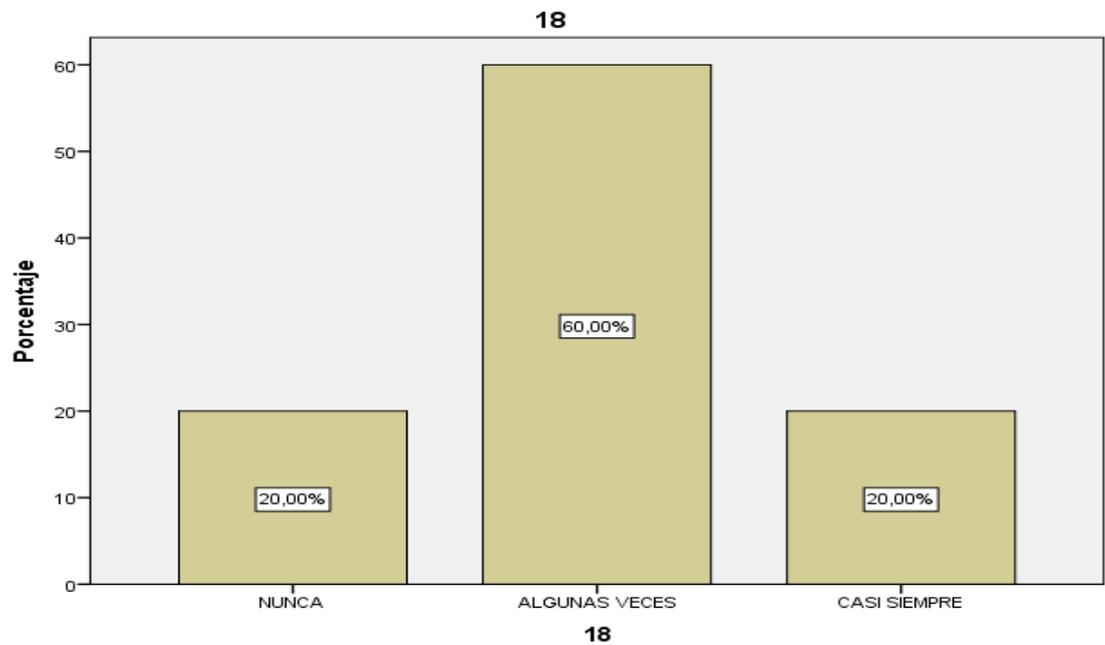


Figura 18: ¿Me encuentro seguro en el aula?

Análisis Cualitativo

Con respecto a los resultados obtenidos en la figura 18, que corresponde a la pregunta “Me encuentro seguro en el aula” la cual se les realizó a 10 estudiantes entre 11 a 13 años de edad, la respuesta nunca obtuvo un resultado del 20%, algunas veces obtuvo un resultado del 60%, y casi siempre con un resultado 20%, lo que corresponde que el 60% de los estudiantes algunas veces se encuentran seguros en el aula.

Análisis Cuantitativo

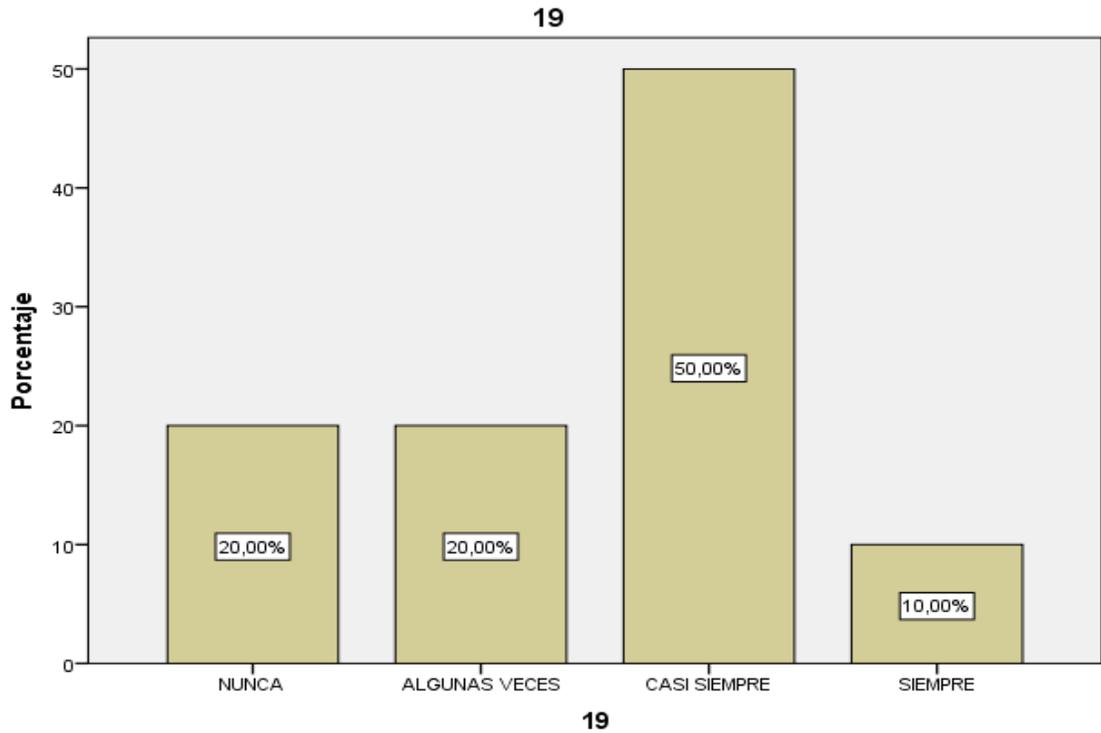


Figura 19: ¿Tengo problemas con mis compañero/as del aula?

Análisis Cualitativo

Como resultados obtenidos en la figura 19, que corresponde a la pregunta “Tengo problemas con mis compañero/as del aula” la cual se les realizó a 10 estudiantes entre 11 a 13 años de edad, la respuesta nunca obtuvo un resultado del 20%, al igual que la respuesta algunas veces con un resultado del 20%, el 50% de los resultados lo obtuvo casi siempre y la respuesta siempre con un resultado del 10%, lo que corresponde que el 50% de los estudiantes tiene problema con sus compañeros en el aula.

Análisis Cuantitativo

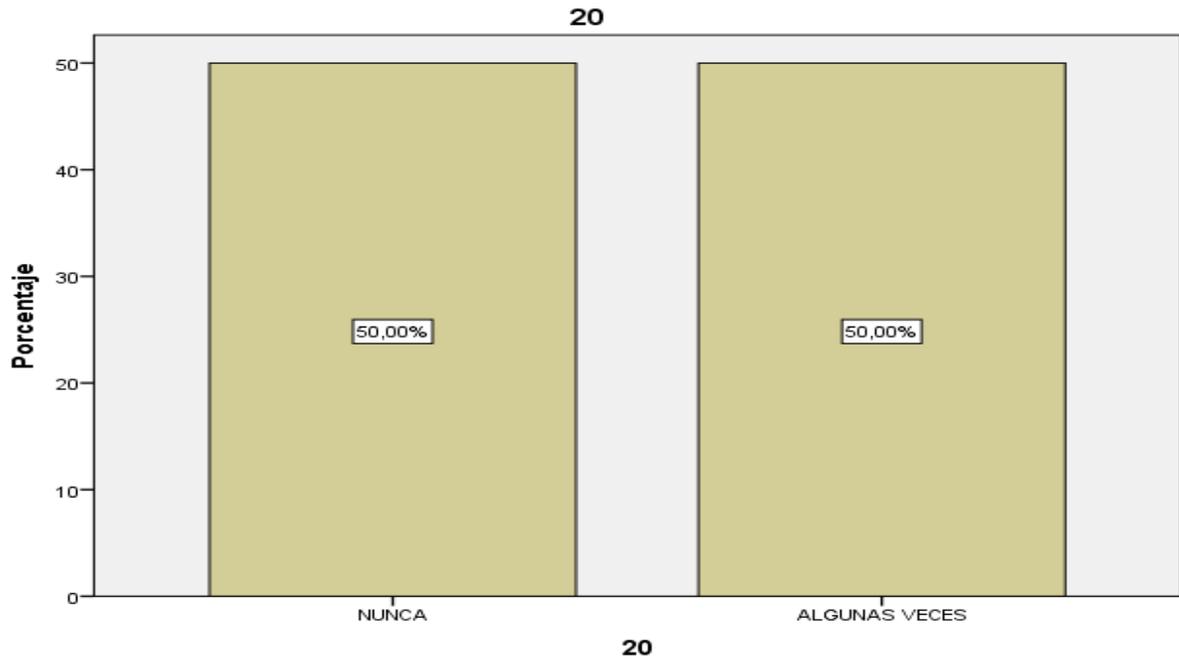


Figura 20: ¿Me han golpeado en el aula?

Análisis Cualitativo

De acuerdo con los resultados obtenidos en la figura 20, que corresponde a la pregunta “Me han golpeado en el aula” la cual se les realizó a 10 estudiantes entre 11 a 13 años de edad, donde la respuesta nunca obtuvo un resultado del 50% y la respuesta algunas veces también obtuvo un resultado del 50%, lo que quiere decir que el 50% de los estudiantes lo han golpeado en el aula.

ANÁLISIS GENERAL DE LA DIMENSIÓN DE LA AGRESIVIDAD PSICOLÓGICA

Según los datos establecidos en la recolección de la información, el 30% promedio de la población encuestada, mantienen un tipo de violencia, el cual genera serios problemas en su comportamiento, generando una baja autoestima, autonomía, temor por el entorno de la institución, etc., sin embargo según lo expuesto por los estudiantes, mantienen actos indeseables por ejemplo: cuando exponen de una mirada con desprecio a su compañero, de esa manera disfruta cuando inspira miedo a los demás, generado posibles amenazas, hablando mal del otro, en fin de manifestar inseguridad, conflictos entre ellos mismos, y agresión física.

Es muy común evidenciarse el maltrato psicológico como la *Humillación*, esta forma de violencia es muy común. Se refiere al hecho de que algunos estudiantes ofende a su compañero, especialmente cuando lo hace públicamente.

Los *Desprecios*, se refiere a la conducta de indiferencia que hace sentir mal a la persona o compañero de este maltrato.

Las *Amenazas*. Un adolescente puede llegar a coaccionar a otra persona, de forma que termine consiguiendo lo que quiere. Esta actitud provocará sentimiento de triunfo en el agresor, que optará por utilizar este método repetidamente. Información de los dos conceptos anteriormente mencionada de lifeder.com artículo titulado como: *Violencia en la Adolescencia: Causas, Consecuencias y Prevención*, autora: María José Gonzales (s.f.).

RESULTADOS DE ESCALA DE AGRESIVIDAD EGA

General por cada Dimensión y Sujeto.

Tabla 2: Muestra de la Puntuación correspondiente

Niveles	Bajo	Medio	Alto
Niveles de agresividad Ega	[0-25]	[26-52]	[53-80]

Tabla 3: Sujeto # 1

Nivel	Agresividad Física	Agresividad Verbal	Agresividad psicológica
Bajo			
Medio	X	X	X
a Alto			

Análisis Cualitativo

Dada la puntuación correspondiente al sujeto 1, se evidencia un promedio medio, lo cual manifiesta su experiencia moderado ante la agresividad física, verbal, y psicológica dentro de su contexto educativo.

Tabla 4: Sujeto #2

Nivel	Agresividad Física	Agresividad Verbal	Agresividad psicológica
Bajo			
Medio			X
Alto	X	X	

Análisis Cualitativo

Dentro del sujeto #2 el participante manifiesta mantener serios problemas de agresividad, debido a alto puntaje en cuanto al aspecto físico y verbal, a diferencia de del puntaje medio, el cual lo mantiene moderado en el sentido psicológico, según se expone en el entorno educativo.

Tabla 5: Sujeto #3

Nivel	Agresividad Física	Agresividad Verbal	Agresividad psicológica
Bajo			
Medio			X
Alto	X	X	

Análisis Cualitativo

El sujeto #3 al igual que el anterior, manifiesta evidenciar problemáticas de agresividad, en el aspecto físico y verbal, a diferencia del aspecto afectivo psicológico, lo mantiene de manera moderado, el cual se vivencia en el instituto educativo.

Tabla 6: Sujeto #4

Nivel	Agresividad Física	Agresividad Verbal	Agresividad psicológica
Bajo			
Medio		X	X
Alto	X		

Análisis Cualitativo

El sujeto #4, expone un alto grado de agresividad física, el cual sustenta en el contexto educativo, de igual manera en cuanto a los aspectos verbales y psicológicas se evidencia de manera moderado, según en entorno de la institución.

Tabla 7: Sujeto #5

Nivel	Agresividad Física	Agresividad Verbal	Agresividad psicológica
Bajo			
Medio			X
Alto	X	X	

Análisis Cualitativo

El sujeto #5, se evidencia un alto grado de agresividad física y verbal en el sujeto, a diferencia del aspecto psicológico mantiene moderado según lo sustenta en la tabla de resultado, como evidencia en que se expone en el instituto educativo.

Tabla 8: Sujeto #6

Nivel	Agresividad Física	Agresividad Verbal	Agresividad psicológica
Bajo			
Medio	X	X	X
Alto			

Análisis Cualitativo

El sujeto #6, evidencia un comportamiento moderado en los aspectos de agresividad mencionado, en este caso físico, verbal, y psicológica, el cual se puede mencionar que expone de un comportamiento adecuado dentro de su entorno educativo.

Tabla 9: Sujeto #7

Nivel	Agresividad Física	Agresividad Verbal	Agresividad psicológica
Bajo		X	
Medio	X		
Alto			X

Análisis Cualitativo

Sujeto #7, mantiene una variabilidad de comportamientos agresivos, el cual se evidencia un alto grado en la parte afectiva - psicológica, por otra parte determina un grado moderado en cuanto a la agresividad física y para fin de sustentar un grado bajo en agresividad verbal, lo cual es importante prestar atención a este tipo de irregularidades en el sujeto.

Tabla 10: Sujeto #8

Nivel	Agresividad Física	Agresividad Verbal	Agresividad psicológica
Bajo			
Medio			X
Alto	X	X	

Análisis Cualitativo

Se evidencia en el sujeto #8 altos niveles de agresividad en el aspecto físico y verbal, a diferencia del afectivo psicológico, lo mantiene moderado según expone dentro de sus respuestas como acontecimientos y experiencias vivencias en el entorno educativo.

Tabla 11: Sujeto #9

Nivel	Agresividad Física	Agresividad Verbal	Agresividad psicológica
Bajo			
Medio			X
Alto	X	X	

Análisis Cualitativo

Se evidencia un alto grado de agresividad en los aspectos físicos y verbales, a diferencia en el sujeto quien expone mantener de manera moderado la parte afectiva – psicológica en su conducta, dado al entorno educativo.

Tabla 12: Sujeto #10

Nivel	Agresividad Física	Agresividad Verbal	Agresividad psicológica
Bajo			
Medio	X	X	X
Alto			

Análisis Cualitativo

Para finalizar, el sujeto #10 expone un nivel moderado de agresividad en su comportamiento, el cual sustentan los aspectos físicos, verbales y psicológicos como conductas medianamente adecuadas dentro de su contexto educativo, el cual influye también en el núcleo familiar y social.

ANÁLISIS DE RESULTADOS CUALITATIVOS ENTREVISTA SEMI-
ESTRUCTURADA EN LOS ESTUDIANTES

Factores Familiares

Tabla 13: *Sujeto #1*

<i>Categoría</i>	<i>Preguntas</i>	<i>Respuestas</i>	<i>Análisis</i>
Sujeto #1C. Factores Familiares	1. ¿Cuénteme, con quien vive usted actualmente?	- “Con mi mamá, con mi padrastro y con mis dos hermanos uno mayor y otro menor, uno está estudiando y el otro no”.	Se puede evidenciar que el tipo de familia monoparental del estudiante. La relación que tiene el estudiante con su
	2. ¿Cuénteme, como es la relación que tiene con sus padres?	- “Con mi mamá bien, con mi papá ni siquiera lo conozco y con mi padrastro bien”.	mama, no es la adecuada ya que no hay una comunicación de
	3. ¿Describame, cuales son los momentos en que comparten tiempo con sus padres?	- “A veces porque ahorita estoy trabajando frente a la casa entonces no me la llevo así”.	confianza. Por otro parte, se evidencia en este proceso analítico que no hay reglas
	4. ¿Explique si sus padres están atentos y pendientes a sus	- “Pues mi mamá está pendiente de todo lo que yo hago, cuando me la llevo al frente, como yo fumo, entonces mi mama	establecidas en el hogar del estudiante, evidenciado un modelo de madre permisiva.

actividades diarias baja a ver si yo no estoy
y como lo hacen? fumando y ya”.

- “Mi mama y yo”.

5. ¿Cuénteme, quien lleva el control permanente en su casa?
- “No fumar y no gritar porque mi mama tiene allí un hospedaje y una tienda entonces allí no se puede gritar ni fumar”.
 6. ¿Cuénteme, cuales son las reglas que tienen estipuladas en su casa?.
- “Mi mama se arrecha, pero no dice nada. Pues me grita sí, pero después se calma, yo la calmo porque suelto la risa y ella también se ríe”.
 7. ¿Cuénteme, cómo reacciona algún integrante de su familia, cuando usted incumple alguna regla ya estipulada en el hogar?
- “Si el día que se robaron una plata y me echaron la culpa a mí”.
 8. ¿Cuénteme, si ha recibido algún tipo de castigo sin ningún motivo, ¿Cuál?
- “Normal, yo no más les digo, listo, pero hay me quedo en la casa a veces”.
 9. ¿Cuénteme, cómo reacciona usted ante un castigo impuesto por sus padres?
-

10. ¿Explique, cuando usted se encuentra en una dificultad con sus compañeros, docentes, o fuera del contexto escolar a quien acude y como lo hace? - “A nadie, o con los que me la llevo a mis parceros. Yo les digo, así como con groserías, yo le digo que el pirobo que empezó a sabotearme y de una vez ahí se arma una pelea, pero eso casi nunca ha sucedido”.
11. ¿Cuál miembro de toda su familia es el más importante para usted? ¿porque? -“Mi mama porque ella es la única que me cree a veces”.

Tabla 14. *Sujeto#2*

<i>Categoría</i>	<i>Preguntas</i>	<i>Respuestas</i>	<i>Análisis</i>
Sujeto #2E. Factores Familiares	1. ¿Cuénteme, con quien vive usted actualmente? 2. ¿Cuénteme, como es la relación que tiene con sus padres?	-“Con mi mama, mis hermanos y nadie más”. -“Muy bien no peleamos”.	Se evidencia tipo de familia monoparental, el cual expone mayor seguridad dentro del entorno familiar y constante disciplina, por tal motivo

3. ¿Describame, cuales son los momentos en que comparten tiempo con sus padres? -“En las tardes, y maneja un tipo de relaciones como mi mama no está trabajando casi siempre”. interpersonales adecuado.
4. ¿Explique si sus padres están atentos y pendientes a sus actividades diarias y como lo hacen? -“Me miran los cuadernos y eso. Y pues me dejan en la casa para que no salga”.
5. ¿Cuénteme, quien lleva el control permanente en su casa? -“Mi mama y mi hermano, porque mi papa no vive conmigo”.
6. ¿Cuénteme, cuales son las reglas que tienen estipuladas en su casa? -“No llegar más tarde de las siete, tengo que llegar temprano a tender las camas, lavar la loza y barrer”.
7. ¿Cuénteme, ¿cómo reacciona algún integrante de su familia, cuando usted incumple alguna regla ya estipulada en el hogar? -“Me regañan y me pegan”.
8. ¿Cuénteme, si ha recibido algún tipo como a veces que yo lavo la loza, pero
-

de castigo sin ningún motivo, ¿Cuál? mi hermana no se deja, no lava la de ella entonces me regañan a mí.”

9. Cuénteme, ¿cómo reacciona usted ante un castigo impuesto por sus padres? -“Digo que yo no fui que fue mi hermana”.

10. ¿Explique, cuando usted se encuentra en una dificultad con sus compañeros, docentes, o fuera del contexto escolar a quien acude y como lo hace? -“A mi mama, pues que alguien me está tratando mal o algo así. O a veces al coordinador o a los profesores”.

11. ¿Cuál miembro de toda su familia es el más importante para usted? ¿porque? -“Mi mama porque me tuvo, me da de comida y eso”.

Tabla 15. *Sujeto #3*

<i>Categoría</i>	<i>Preguntas</i>	<i>Respuestas</i>	<i>Análisis</i>
Sujeto #3F. Factores Familiares	1. ¿Cuénteme, con quien vive usted actualmente? 2. ¿Cuénteme, como es la relación	-“Mi mamá mi papá y mi hermano”. -“Bien”.	El estudiante manifiesta que su familia es de tipo nuclear. La comunicación hacía los padres de

- que tiene con sus padres? familia, es distante
3. ¿Describame, cuales son los momentos en que comparten tiempo con sus padres? -“El domingo por que no vamos a misa y presentan una Almorzamos comunicación más todos”. directa con sus progenitores,
4. ¿Explique si sus padres están atentos y pendientes a sus actividades diarias y como lo hacen? -“Si”. además se evidencia que el educando solo responde “si” a las respuestas frente a las mismas, se ver que este adolescente en algunos momentos
5. ¿Cuénteme, quien lleva el control permanente en su casa? -“Mi mamá”. no expresa sus situaciones o acontecimientos de su vida familiar sin dar detalles de lo que se pregunta.
6. ¿Cuénteme, cuales son las reglas que tienen estipuladas en su casa? -“Casi no tener televisores prendidos ni las luces”. su vida familiar sin dar detalles de lo que se pregunta.
7. ¿Cuénteme, ¿cómo reacciona algún integrante de su familia, cuando usted incumple alguna regla ya estipulada en el hogar? -“Bien más o menos a veces se ponen malgeniados”. Por otro lado, se evidencia en este proceso analítico que las reglas estipuladas en su hogar o vínculo familiar, no son el tipo de reglas adecuadas que se
8. ¿Cuénteme, si ha recibido algún tipo de castigo sin ningún motivo, ¿Cuál? - “No”.
- “Normal”.
-

<p>9. ¿Cuénteme, ¿cómo reacciona usted ante un castigo impuesto por sus padres?</p>	<p>-“A mi mamá se pone arrecha”.</p>	<p>esperan para su formación como persona</p>
<p>10. ¿Explique, cuando usted se encuentra en una dificultad con sus compañeros, docentes, o fuera del contexto escolar a quien acude y como lo hace?</p>	<p>-“Mi mamá mi papá y mi hermano</p>	
<p>11. ¿Cuál miembro de toda su familia es el más importante para usted? ¿porqué?</p>	<p>porque ellos siempre me cuidan”.</p>	

Tabla 16. *Sujeto #4*

<i>Categoría</i>	<i>Preguntas</i>	<i>Respuestas</i>	<i>Análisis</i>
<p>Sujeto #4D. Factores Familiares</p>	<p>1. ¿Cuénteme, con quien vive usted actualmente?</p> <p>2. ¿Cuénteme, como es la relación que tiene con sus padres?</p>	<p>-“Con mi nona”.</p> <p>-“Regular, por lo que no están aquí, mi mama esta en Venezuela y mi papa está en una finca entonces no se la llevan aquí entonces conmigo”.</p>	<p>Tipo de familia nuclear. No tiene una relación estrecha con sus padres desde que el recuerda, por lo general la relación con el padre es de tipo laboral, mas no familiar, en donde no se tienen en cuenta la parte</p>

3. ¿Describame, cuales son los momentos en que comparten tiempo con sus padres? -“Cuando voy a la finca no más trabajando y eso lo único”.
4. ¿Explique si sus padres están atentos y pendientes a sus actividades diarias y como lo hacen? -“No”.
5. ¿Cuénteme, quien lleva el control permanente en su casa? -“Mi nona”.
6. ¿Cuénteme, ¿cuáles son las reglas que tienen estipuladas en su casa? -“No llegar tarde y pasar los años, no más”.
7. ¿Cuénteme, ¿cómo reacciona algún integrante de su familia, cuando usted incumple alguna regla ya estipulada en el hogar? -“Me regañan, no más”.
8. ¿Cuénteme, si ha recibido algún tipo de castigo sin ningún motivo, ¿Cuál? -“Algunas veces por la mentira que dicen unos primos o la gente vecina”.
9. Cuénteme, ¿cómo reacciona usted ante -“Lo cumplo a veces”.
-

un castigo impuesto por sus padres?

10. ¿Explique, cuando usted se encuentra en una dificultad con sus compañeros, docentes, o fuera del contexto escolar a quien acude y como lo hace?

-“A mi abuela, le reporto en la casa le digo”.

11. ¿Cuál miembro de toda su familia es el más importante para usted? ¿porqué?

-“Mi nona, porque desde que nací ella es la única que me ha cuidado y hasta el momento”.

Tabla 17. *Sujeto #5*

<i>Categoría</i>	<i>Preguntas</i>	<i>Respuestas</i>	<i>Análisis</i>
Sujeto #5W Factores Familiares	1. ¿Cuénteme, con quien vive usted actualmente? 2. ¿Cuénteme, como es la relación que tiene con sus padres? 3. ¿Describame, cuales son los momentos en	-“Mi mamá y mis hermanos Cúcuta”. -“Bien sí”. -“Con mi mamá todos los días con	Tipo de familia en Monoparental. Se expone la relación que tiene con sus padres según el estudiante es buena pero no da detalles del misma, la mama es la que está a cargo del estudiante

que comparten tiempo con sus padres? mi papá una vez al mes”. y no hay reglas establecidas en el

4. ¿Explique si sus padres están -“Vácanos normal hogar.

atentos y pendientes a En todo en mis sus actividades diarias estudios”. y como lo hacen?

5. ¿Cuénteme, quien lleva el control permanente en su casa? -“Mi mamá es la que nos cuida”

6. ¿Cuénteme, ¿cuáles son las reglas que tienen estipuladas en su casa? -“No me colocan no me dejan salir”

7. ¿Cuénteme, ¿cómo reacciona algún integrante de su familia, cuando usted incumple alguna regla ya estipulada en el hogar? -“No me dicen nada”

8. ¿Cuénteme, si ha recibido algún tipo de castigo sin ningún motivo, ¿Cuál? -“No”

9. Cuénteme, ¿cómo reacciona usted ante un castigo impuesto por sus padres? -“No nunca”

10. ¿Explique, cuando usted se encuentra en una dificultad con sus compañeros, docentes, o fuera del contexto escolar a quien acude y como lo hace?
- “A mi mamá a mis padres, mejor dicho”
11. ¿Cuál miembro de toda su familia es el más importante para usted? ¿porque?
- “Mi mamá porque así es la vida”

Tabla 18. *Sujeto #6*

<i>Categoría</i>	<i>Preguntas</i>	<i>Respuestas</i>	<i>Análisis</i>
Sujeto #6J Factores Familiares	1. ¿Cuénteme, con quien vive usted actualmente? 2. ¿Cuénteme, como es la relación que tiene con sus padres? 3. ¿Describame, cuales son los momentos en que comparten tiempo con sus padres?	- “Con mi papa, mi mama, mis hermanos. Toda la familia”. -“Bien no peleamos, vamos a paseo. Todo normal”. -“Pues, todos los días y cuando tengo	Tipo de familia nuclear. La relación con sus padres es cercana por lo que todos los días están pendiente del estudiante sobre todo en la parte académica, pero no se evidencia una buena comunicación.

- peleas así que me Por otro lado las
van a pegar les digo reglas establecidas
4. ¿Explique si a ellos y me en el hogar del
sus padres están defienden”. adolescentes son
atentos y pendientes a -“Si están muy mínimas.
sus actividades diarias pendientes de mi
y como lo hacen? me revisan los
cuadernos, me
5. ¿Cuénteme, quien cuidan, me dan de
lleva el control comer y ya”.
permanente en su
casa? -“Mi mama ella es
la que manda y
6. Cuénteme, ¿cuáles ordena las cosas, y
son las reglas que mi papa también,
tienen estipuladas en pero más mi
su casa? mama”.
- “Si salgo a jugar
tengo que llegar, si
salgo a las tres
tengo que llegar a
las cuatro, nada más
7. ¿Cuénteme, una hora me dejan
¿cómo reacciona algún en la calle de jugar y
integrante de su eso”.
familia, cuando usted -“Pues se enojan
incumple alguna regla cuando no les hago
ya estipulada en el caso”.
hogar?
8. ¿Cuénteme, si
ha recibido algún tipo
-

de castigo sin ningún motivo, ¿Cuál? -“Sí, que me he comido algo que no
 9. Cuénteme, ¿cómo reacciona usted ante un castigo impuesto por sus padres? -“Me enojo, pues
 10. ¿Explique, cuando usted se encuentra en una dificultad con sus compañeros, docentes, o fuera del contexto escolar a quien acude y como lo hace? -“A veces al coordinador o al titular y a veces si no me ponen
 11. ¿Cuál miembro de toda su familia es el más importante para usted? ¿porque? atención, pues me da rabia y lloro y me estreso”.
 -“Mi mama, ella es la que está pendiente de mí, la que me cuida, la que más me apoya y el resto no”.

Tabla 19. *Sujeto #7*

<i>Categoría</i>	<i>Preguntas</i>	<i>Respuestas</i>	<i>Análisis</i>
Sujeto #7		-“Con mi mama, mi nono, mi hermano	La familia del estudiante es de

Factores Familiares	<p>1. ¿Cuénteme, con quien vive usted actualmente?</p> <p>2. ¿Cuénteme, como es la relación que tiene con sus padres?</p> <p>3. ¿Describame, cuales son los momentos en que comparten tiempo con sus padres?</p> <p>4. ¿Explique si sus padres están atentos y pendientes a sus actividades diarias y como lo hacen?</p> <p>5. ¿Cuénteme, quien lleva el control permanente en su casa?</p> <p>6. Cuénteme, ¿cuáles son las reglas que tienen estipuladas en su casa?</p> <p>7. ¿Cuénteme, ¿cómo reacciona algún</p>	<p>mi tía, el esposo de tipo extensa, no tiene una buena relación con sus padres, la madre del estudiante no tiene un trato adecuado hacia el adolescente. Además de lo anterior escrito, los padres no están pendiente de sus actividades diarias, no se presenta reglas en el hogar como formación como persona.</p> <p>-“Pues mi mama y mi papá se la llevan mal y pues me la llevo un poquito mejor con mi papa porque mi mama nos trata mal”. Además de lo anterior escrito, los padres no están pendientes”.</p> <p>-“Pues cuando llego a la casa mi mama esta hay y mi papa no vive con nosotros”. No se presenta reglas en el hogar como formación como persona.</p> <p>-“Mi mama porque es la que da las ordenes”.</p> <p>-“Hacer lo que me diga mi mama, como estar siempre en la casa”.</p> <p>-“Mi mama me pega y me dice cosas”.</p>
---------------------	--	---

integrante de su familia, cuando usted incumple alguna regla ya estipulada en el hogar? “Que me acuerde

8. ¿Cuénteme, si no”.

ha recibido algún tipo de castigo sin ningún motivo, ¿Cuál?

9. Cuénteme, ¿cómo reacciona usted ante un castigo impuesto por sus padres? -“Pues, me toca hacer caso y hago las cosas de mala gana”.

10. ¿Explique, cuando usted se encuentra en una dificultad con sus compañeros, docentes, o fuera del contexto escolar a quien acude y como lo hace? -“A nadie, porque así es mejor”.

11. ¿Cuál miembro de toda su familia es el más importante para usted? ¿porque? -“Mi papa porque es el que mejor me trata”.

Tabla 20. Sujeto #8

<i>Categoría</i>	<i>Preguntas</i>	<i>Respuestas</i>	<i>Análisis</i>
Sujeto #8DP Factores Familiars	<p>1. ¿Cuénteme, con quien vive usted actualmente?</p> <p>2. ¿Cuénteme, como es la relación que tiene con sus padres?</p> <p>3. ¿Describame, cuales son los momentos en que comparten tiempo con sus padres?</p> <p>4. ¿Explique si sus padres están atentos y pendientes a sus actividades diarias y como lo hacen?</p> <p>5. ¿Cuénteme, quien lleva el control permanente en su casa?</p> <p>6. Cuénteme, ¿cuáles son las reglas que</p>	<p>-“Con mi papá mi mamá y mi hermano”.</p> <p>-“bien ósea eh si tenemos buena”.</p> <p>-“cuando jugamos e cuando vemos películas los fines de semana”.</p> <p>-“si pues ayudándome con mis tareas ayudándome en mis actividades diarias”.</p> <p>-“mi papá y mi mamá los dos”.</p>	<p>Tipo de familia nuclear. La relación con sus padres es buena, ya que los padres comparten tiempo con los hijos, además los padres están al tanto de la parte de académica y de las actividades que realice el estudiante.</p>

tienen estipuladas en su casa? -“pues en el orden, no estar tanto

7. ¿Cuénteme, tiempo en el
¿cómo reacciona algún computador”.

integrante de su -“normal no un
familia, cuando usted disgusto no más”.

incumple alguna regla ya estipulada en el hogar?

8. ¿Cuénteme, si ha recibido algún tipo de castigo sin ningún motivo, ¿Cuál? -“No”.

9. Cuénteme, ¿cómo reacciona usted ante un castigo impuesto por sus padres? -“pues a veces con rabia de que me decomisan o me

10. ¿Explique, cuando usted se encuentra en una dificultad con sus compañeros, docentes, impidan hacer algo”.

o fuera del contexto escolar a quien acude y como lo hace? -“con mis padres contándoles lo que me sucedió”.

11. ¿Cuál miembro de toda su familia es el más importante para usted? ¿porque? -“mi mamá porque ella es la que está ayudándome

diariamente en mis trabajos y eso”.

Tabla 21. *Sujeto #9*

<i>Categoría</i>	<i>Preguntas</i>	<i>Respuestas</i>	<i>Análisis</i>
Sujeto #9N Factores Familiares	1. ¿Cuénteme, con quien vive usted actualmente? 2. ¿Cuénteme, como es la relación que tiene con sus padres? 3. ¿Describame, cuales son los momentos en que comparten tiempo con sus padres? 4. ¿Explique si sus padres están atentos y pendientes a sus actividades diarias y como lo hacen? 5. ¿Cuénteme, quien lleva el control	-“Pues yo vivo con mi papá mi mamá mis dos hermanos”. -“bien pues me el paso chévere con ellos y ellos también conmigo.” -“en las tardes y en la noche pues vemos películas en la noche y me ayudan hacer a veces las tareas en la tarde”. -“nada más”.	Familia de tipo monoparental. Se pudo evidenciar que la familia del estudiante es de tipo nuclear, la relación con sus padres es estrecha desde la parte afectiva como académica

permanente en su casa? -“control lo lleva mi mamá porque ella

6. Cuénteme, ¿cuáles es la que manda”.

son las reglas que -“No llegar después tienen estipuladas en de las siete, no estar su casa? tanto en la calle y no

pasársela con malos amigos”.

7. ¿Cuénteme, ¿cómo reacciona algún integrante de su familia, cuando usted incumple alguna regla ya estipulada en el hogar?

-“Nada pues me regañan y me reprenden no más pues me dicen que no vuelva a llegar tarde”.

8. ¿Cuénteme, si ha recibido algún tipo de castigo sin ningún motivo, ¿Cuál?

-“No”.

9. Cuénteme, ¿cómo reacciona usted ante un castigo impuesto por sus padres?

-“No me han castigado”.

10. ¿Explique, cuando usted se encuentra en una dificultad con sus compañeros, docentes, o fuera del contexto escolar a quien acude y como lo hace?

-“No pues hasta el momento no ha pasado nada no me he quejado”.

11. ¿Cuál miembro de toda su familia es el más importante para usted? ¿porque? -“Mi mamá porque es la que más quiero el ser amado”.

Tabla 22. *Sujeto #10*

<i>Categoría</i>	<i>Preguntas</i>	<i>Respuestas</i>	<i>Análisis</i>
Sujeto #10S Factores Familiares	1.¿Cuénteme, quien vive usted actualmente? 2. ¿Cuénteme, como es la relación que tiene con sus padres? 3. ¿Describame, cuales son los momentos en que comparten tiempo con sus padres? 4. ¿Explique si sus padres están	con -“Con mi mamá y mis dos hermanos mi tía también”. -“Pues buena con mi mamá me la llevo muy bien mi papá no está acá, pero si me la llevo bien con mis hermanos con mi nona y eso”. -“Todos los días a cada rato a cada a veces la acompañó en el negocio si nos reímos jugamos y eso”.	Tipo de Familia Monoparental. Se pudo evidenciar que la conducta pro social del sujeto es positiva y esto dependió de la educación que se le dio en el entorno familiar, sus padres fueron de gran ejemplo para que adquiriera esta conducta, donde por medio de las repuestas se pudo ver que el sujeto le gusta ayudar a los demás y trata de

atentos y pendientes a sus actividades diarias y como lo hacen?

-“Pues si siempre hacer las cosas ósea yo estudio mi mamá cada rato va a preguntar por mí si voy bien si peleo si me comporto mal”.

-“Mi mamá porque es la jefa”.

5. ¿Cuénteme, quien lleva el control permanente en su casa?

-“Tener buen orden hacer aseo cada un día cada uno lavar la losa llegar temprano”.

6. Cuénteme, ¿cuáles son las reglas que tienen estipuladas en su casa?

7. ¿Cuénteme, ¿cómo reacciona algún integrante de su familia, cuando usted incumple alguna regla ya estipulada en el hogar?

-“Se ponen bravos y me dicen que si digamos yo no lo hago una vez y llega diciendo ellos que le haga a él el aseo ese día”.

8. ¿Cuénteme, si ha recibido algún tipo de castigo sin ningún motivo, ¿Cuál?

-“Yo no he recibido nada de eso”.

9. Cuénteme, ¿cómo reacciona usted ante

-“Me pongo Bravo, porque como me va

un castigo impuesto a castigar por cosas
por sus padres? que yo no hecho”.

10. ¿Explique, cuando usted se encuentra en una dificultad con sus compañeros, docentes, o fuera del contexto escolar a quien acude y como lo hace?

-“Pues, yo no he tenido ningún problema de esos, pero si tengo un problema de esos acudo a mi mama y pues le digo a mi mama ósea que tengo algún problema con un profesor y eso y le digo am imam que me la están montando y eso”.

11. ¿Cuál miembro de toda su familia es el más importante para usted? ¿porque?

-“Mi mama porque es mi ejemplo a seguir, porque ha sido muy verraca”.

Factores Escolares

Tabla 23. *Sujeto #1*

<i>Categoría</i>	<i>Preguntas</i>	<i>Respuestas</i>	<i>Análisis</i>
Sujeto #1C Factores Escolares	<p>12.¿Cuénteme, como le parece los espacios, con los cuales cuenta el colegio? por ej., patio, salones etc.</p> <p>13.¿Explíqueme, como es la metodología que los profesores utilizan en clase para dar a conocer los temas propuestos y como lo hacen?</p> <p>14.¿Explíqueme, si su profesor lo ayuda a usted en sus procesos académico y de qué forma lo hace?</p> <p>15.¿Cuénteme, como es la relación con sus profesores en el aula de clase?</p>	<p>- “vácanos bien, pero yo me la llevo es abajo”.</p> <p>- “Normal. Bien, algunos”.</p> <p>- “Ahh si un profesor”.</p> <p>- “Con algunos profesores si soy bien y con otros no, porque también se pasan de que porque</p>	<p>Desde el factor escolar. Se evidencia que la conducta del sujeto es positiva, sin embargo mantiene cierta distancia con algunos docentes debido a varios enfrentamientos disciplinarios hacia sus compañeros según ha manifestado en su entorno escolar.</p>

son profesores
vienen a tirárselas”.

16. ¿Cómo actúa su profesor cuando hay un problema o dificultad en el salón de clase?

- “El observador, lo gritan a uno y listo, que le pasa que yo no sé qué, que igualado y así”.

“Cuando a mí me gritan yo también les grito porque yo tengo la razón, es que esos cuchos piensan que uno no tiene la razón de nada.”

17. ¿Cuénteme, si el comportamiento que tiene los profesores para dirigirse a ustedes

“Con el coordinador cuando me llamaron que le pegue a un chino, él se puso a inventar cosas y no me dejaba hablar entonces me toco gritarle, me toco decirle es que usted es el único que puede hablar en esta mierda y hay si se quedo callado”.

-“De algunos bien y de otros tampoco ni

en el aula o en la hora de descanso es de forma adecuada? tan bien, el profesor que más rabia le tengo es al cucho

18. Explíqueme, ¿si ha tenido un problema con algún profesor y como lo ha resuelto? ese Mario es muy alzado”.

19. ¿Cuénteme, si le incomoda algún comportamiento de su profesor? ¿cual? ¿Por qué? -“Con Mario, hablándole”.

20. ¿Cuénteme, si alguna vez ha vivido una situación, donde el profesor lo haya ridiculizado delante de sus compañeros?, ¿cómo ha reaccionado usted? - “De la profesora de inglés, yo le copio y todo y porque hablo me anota, es que esa vieja es toda loca, yo soy el que trabajo más en esa hijueputa clase y la cucha no copia, me dice que soy el más cansón del salón”.

21. ¿Cuénteme, si alguna vez ha vivido una situación, donde el profesor lo haya ridiculizado delante de sus compañeros?, ¿cómo ha reaccionado usted? “Yo le copio y no que a veces hablo”.

22. ¿Cuénteme, si alguna vez ha vivido una situación, donde el profesor lo haya ridiculizado delante de sus compañeros?, ¿cómo ha reaccionado usted? -“Esta semana se perdió una cartuchera y me echaron la culpa a mi todos y empezó

amontármela y me
 toco también
 revelármele y me
 tiro disque un papel
 que todo lo que
 faltaba se lo dañe y
 se lo tire en la jeta.
 Arrecharme”.

Tabla 24. *Sujeto #2*

<i>Categoría</i>	<i>Preguntas</i>	<i>Respuestas</i>	<i>Análisis</i>
Sujeto #2E Factores Escolares	12.¿Cuénteme, como le parece los espacios, con los cuales cuenta el colegio? por ej., patio, salones etc. 13.¿Explíqueme, como es la metodología que los profesores utilizan en	- “Regular no tan vacano, porque a veces está muy lleno y el colegio es muy pequeño y uno a veces no puede jugar”. - “Pues bien, saben explicar, saben dictar y esas cosas”.	Desde el factor escolar. Se manifiesta ante un buen comportamiento afectivo dentro del entorno escolar, sin embargo evita a todo momento involucrarse en los diferentes inconvenientes que

clase para dar a conocer los temas propuestos y como lo hacen?

se puede evidenciar en el salón de clase.

14.¿Explíqueme, si su profesor lo ayuda a usted en sus procesos académico y de qué forma lo hace?

- “Pues a veces, pues digamos el de matemáticas solo explica, como tres veces y hace ejemplos y ya.”“No vuelve a explicar”.

15.¿Cuénteme, como es la relación con sus profesores en el aula de clase?

- “Bien porque yo no los trato mal y ellos no me tratan a mal a mí”.

16.¿Cómo actúa su profesor cuando hay un problema o dificultad en el salón de clase?

- “Digamos, por ejemplo, el profesor de español actúa bien porque él se coloca a buscar y así cosas, así como un investigador y anota en el observador pues el por qué los otros no tanto”.

17.¿Cuénteme, si el comportamiento que tiene los profesores para dirigirse a ustedes en el aula o en la hora

- “Normal, porque no le dicen nada a uno, entonces no lo dejan salir a uno y ya”.

de descanso es de forma adecuada?

18. Explíqueme, ¿si ha tenido un problema con algún profesor y como lo ha resuelto?

- "No, pero si lo tuviera llamaría a mi mama".

19. ¿Cuénteme, si le incomoda algún comportamiento de su profesor? ¿cual? ¿Por qué?

- "No, ninguno".

- "No, pero me arrecharía y pues

20. ¿Cuénteme, si alguna vez ha vivido una situación, donde el profesor lo haya ridiculizado delante de sus compañeros?, ¿cómo ha reaccionado usted?

llamaría a mi mama que me están tratando mal y esas cosas".

Tabla 25. *Sujeto #3*

<i>Categoría</i>	<i>Preguntas</i>	<i>Respuestas</i>	<i>Análisis</i>
Sujeto #3F Factores Escolares	12. ¿Cuénteme, como le parece los espacios, con los cuales cuenta el colegio? por ej., patio, salones etc.	- “Bien”.	Desde el factor escolar. Manifiesta tener un comportamiento neutral y positivo
	13. ¿Explíqueme, como es la metodología que los profesores utilizan en clase para dar a conocer los temas propuestos y como lo hacen?	- “Buena dan buenas clases cuando dejan tareas explican cómo hacerlas”.	hacia los compañeros y profesores, así mismo cumpliendo con cada una de las obligaciones académicas.
	14. ¿Explíqueme, si su profesor lo ayuda a usted en sus procesos académico y de qué forma lo hace?	- “Si explican normal sí”.	
	15. ¿Cuénteme, como es la relación con sus profesores en el aula de clase?	- “Bien”.	
	16. ¿Cómo actúa su profesor cuando hay un problema o	- “Anotan en el observador o nos paran”.	

dificultad en el salón
de clase?

17.¿Cuénteme, si el - “Sí”.
comportamiento que
tiene los profesores
para dirigirse a ustedes
en el aula o en la hora
de descanso es de
forma adecuada?

18.Explíqueme, ¿si ha - “No yo a los
tenido un problema profesores no les
con algún profesor y incumplo”.
como lo ha resuelto?

19.¿Cuénteme, si le
incomoda algún
comportamiento de su - “No”.
profesor? ¿cual? ¿Por
qué?

20.¿Cuénteme, si
alguna vez ha vivido
una situación, donde -“No”.
el profesor lo haya
ridiculizado delante de
sus compañeros?,
¿cómo ha reaccionado
usted?

Tabla 26. Sujeto #4

<i>Categoría</i>	<i>Preguntas</i>	<i>Respuestas</i>	<i>Análisis</i>
Sujeto #4D Factores Escolares	<p>12.¿Cuénteme, como le parece los espacios, con los cuales cuenta el colegio? por ej., patio, salones etc.</p> <p>13.¿Explíqueme, como es la metodología que los profesores utilizan en clase para dar a conocer los temas propuestos y como lo hacen?</p> <p>14.¿Explíqueme, si su profesor lo ayuda a usted en sus procesos académico y de qué forma lo hace?</p> <p>15.¿Cuénteme, como es la relación con sus profesores en el aula de clase?</p>	<p>- “Buenas, para uno despejar la mente”.</p> <p>- “Pues, a veces aburridas, pero bien”.</p> <p>-“A veces, explicando”.</p> <p>- “Regular, no me llevo bien con los profesores, con algunos, con algunos no, por el mal comportamiento y</p>	<p>Desde el factor escolar. Se expone ante un comportamiento regular en el entorno escolar debido a la falta de comunicación asertiva hacia los profesores y en algunas ocasiones evidencia de un comportamiento agresivo con los compañeros.</p>

eso. pero a veces se lo montan a uno porque por no hacer nada. Un día estaba hablando, no estaba ni hablando estaba estudiando para una evaluación y luego me dijo: uno le voy a poner, el profesor Ochoa le voy a poner uno y no estaba haciendo nada”.

16.¿Cómo actúa su profesor cuando hay un problema o dificultad en el salón de clase? - “Pues anotan en el observador y le dicen al coordinador. Y buscan solución al problema y porque se originó”.

17.¿Cuénteme, si el comportamiento que tiene los profesores para dirigirse a ustedes en el aula o en la hora de descanso es de forma adecuada? “Nos llaman por el nombre y llegan y nos dicen por los apellidos Flórez, son malgeniados a veces”.

18. Explíqueme, ¿si ha tenido un problema con algún profesor y como lo ha resuelto?

- “Con el profesor de ciencias naturales, de mal comportamiento, de joder, de hablar. Yo le comenté lo que había en el salón y a mí que no me echaran la culpa, me estaban echando la culpa de algo que yo no había hecho y se dieron cuenta que no”.

19. ¿Cuénteme, si le incomoda algún comportamiento de su profesor? ¿cual? ¿Por qué?

- “De el de ciencias naturales, porque a veces es muy morboso, no me gusta que este morbosiendo a las demás”.

20. ¿Cuénteme, si alguna vez ha vivido una situación, donde el profesor lo haya ridiculizado delante de sus compañeros?, ¿cómo ha reaccionado usted?

- “A veces, con el profesor de ciencias, no les pongo cuidado, me cayo y no les pongo cuidado y me pongo a mirar otra cosa”.

Tabla 27. *Sujeto #5*

<i>Categoría</i>	<i>Preguntas</i>	<i>Respuestas</i>	<i>Análisis</i>
Sujeto #5W Factores Escolares	<p>12.¿Cuénteme, como le parece los espacios, con los cuales cuenta el colegio? por ej., patio, salones etc.</p> <p>13.¿Explíqueme, como es la metodología que los profesores utilizan en clase para dar a conocer los temas propuestos y como lo hacen?</p> <p>14.¿Explíqueme, si su profesor lo ayuda a usted en sus procesos</p>	<p>- “Pues bien, me gusta así”.</p> <p>-“Pues a veces el titular de nosotros nos trata mal y nos da empujones, porque a veces nos portamos mal y nos pega por la cabeza y yo ya le dije al coordinador y lo a noté en una hoja”.</p> <p>-“A veces me ayudan. A veces cuando les digo que</p>	<p>Desde el factor escolar. Se manifiesta un comportamiento variante en el sujeto, ya que menciona tener ciertos inconvenientes hacia los docentes y a si mismo reconoce los buenos actos de parte de ellos.</p>

académico y de qué forma lo hace?

me regalen notas ellos me las regalan, pero profesor Juan Vargas no, a veces no regala notas y a veces nos quita las notas que llevamos buenas”.

15.¿Cuénteme, como es la relación con sus profesores en el aula de clase?

- “Pues cuando nos portamos mal, nos pega y eso y nos trata de hp y eso nos pega”.

16.¿Cómo actúa su profesor cuando hay un problema o dificultad en el salón de clase?

-“Se enoja y al que le echen la culpa sale y le pega por la cabeza”.

17.¿Cuénteme, si el comportamiento que tiene los profesores para dirigirse a ustedes en el aula o en la hora de descanso es de forma adecuada?

- “Si, cuando yo no entiendo algo él nos explica, pero menos Juan Vargas el si no, pero los demás profesores si nos explican, nos tiene paciencia y ya”.

18.Explíqueme, ¿si ha tenido un problema

-“Pues les digo a mis padres, ellos a

con algún profesor y veces vienen se como lo ha resuelto? quejan y cuando no pueden venir le digo al coordinador para que él lo resuelva”.

19.¿Cuénteme, si le incomoda algún comportamiento de su profesor? ¿cual? ¿Por qué?

-“Si cuando nos pega y nos dice groserías y ya”.

20.¿Cuénteme, si alguna vez ha vivido una situación, donde el profesor lo haya ridiculizado delante de sus compañeros?, ¿cómo ha reaccionado usted?

-“Si, pues me pongo rojo, a veces también me protejo la cara porque a veces a pegarle a uno a la cabeza”.

Tabla 28. *Sujeto #6*

<i>Categoría</i>	<i>Preguntas</i>	<i>Respuestas</i>	<i>Análisis</i>
Sujeto #6J Factores Escolares	<p>12.¿Cuénteme, como le parece los espacios, con los cuales cuenta el colegio? por ej., patio, salones etc.</p> <p>13.¿Explíqueme, como es la metodología que los profesores utilizan en clase para dar a conocer los temas propuestos y como lo hacen?</p> <p>14.¿Explíqueme, si su profesor lo ayuda a usted en sus procesos académico y de qué forma lo hace?</p>	<p>-“Pues bien, me gusta así”.</p> <p>-“Pues a veces el titular de nosotros nos trata mal y nos da empujones, porque a veces nos portamos mal y nos pega por la cabeza y yo ya le dije al coordinador y lo a noté en una hoja”.</p> <p>-“A veces me ayudan. A veces cuando les digo que me regalen notas ellos me las regalan, pero profesor Juan Vargas no, a veces no regala notas y a veces nos quita las notas que llevamos buenas”.</p>	<p>Desde el factor escolar. Se puede evidenciar un comportamiento inadecuado ante los docentes y compañeros de clase, debido a que tiene argumentos fuera de base, culpando a los compañeros y profesores de sus problemáticas afectivas, verbales, presentando también agresión física dentro del entorno escolar.</p>

15. ¿Cuénteme, como es la relación con sus profesores en el aula de clase?

-“Pues cuando nos portamos mal, nos pega y eso y nos trata de hp y eso nos pega”.

16. ¿Cómo actúa su profesor cuando hay un problema o dificultad en el salón de clase?

-“Se enoja y al que le echen la culpa sale y le pega por la cabeza”.

17. ¿Cuénteme, si el comportamiento que tiene los profesores para dirigirse a ustedes en el aula o en la hora de descanso es de forma adecuada?

-“Si, cuando yo no entiendo algo él nos explica, pero menos Juan Vargas el si no, pero los demás profesores si nos explican, nos tiene paciencia y ya”.

18. Explíqueme, ¿si ha tenido un problema con algún profesor y como lo ha resuelto?

-“Pues les digo a mis padres, ellos a veces vienen se quejan y cuando no pueden venir le digo al coordinador para que él lo resuelva”.

19. ¿Cuénteme, si le incomoda algún comportamiento de su profesor? ¿cual? ¿Por qué?

-“Si cuando nos pega y nos dice groserías y ya”.

20. ¿Cuénteme, si alguna vez ha vivido una situación, donde el profesor lo haya ridiculizado delante de sus compañeros?, ¿cómo ha reaccionado usted?

-“Si, pues me pongo rojo, a veces también me protejo la cara porque a veces a pegarle a uno a la cabeza”.

Tabla 29. *Sujeto #7*

Categoría	Preguntas	Respuestas	Análisis
Sujeto #7 Factores Escolares	12. ¿Cuénteme, como le parece los espacios, con los cuales cuenta el colegio? por ej., patio, salones etc.	-“Pues bien, son amplios para poder jugar, aunque a veces se puede porque a veces están ocupado”.	Desde el factor escolar. Se observa una conducta adecuada en el sujeto, aunque requiere de más atención y disciplina ante los acontecimientos que se vivencia en el entorno escolar, mantiene relaciones
	13. ¿Explíqueme, como es la metodología que los profesores utilizan en clase para dar a conocer los temas	-“Pues algunos si me gusta y otros no porque siempre es escribir y me canso de la mano”.	

- propuestos y como lo hacen? regulares hacia los profesores y compañeros.
14. ¿Explíqueme, si su profesor lo ayuda a usted en sus procesos académico y de qué forma lo hace? profesor de matemáticas, me explica sin ponerse bravo”.
15. ¿Cuénteme, como es la relación con sus profesores en el aula de clase? con algunos profesores porque son todos así que no se les puede hablar”.
16. ¿Cómo actúa su profesor cuando hay un problema o dificultad en el salón de clase? -“Nos anota en el observador y no regañan y ya”.
17. ¿Cuénteme, si el comportamiento que tiene los profesores para dirigirse a ustedes en el aula o en la hora de descanso es de forma adecuada? -“Pues cuando pregunto algo se portan bien menos un profesor que es otro cuento hay”.
18. Explíqueme, ¿si ha tenido un problema con algún profesor y como lo ha resuelto?
-

19. ¿Cuénteme, si le incomoda algún comportamiento de su profesor? ¿cual? ¿Por qué?

-“Pues sí y no digo nada y no paro bolas”.

-“Si cuando nos da coscorrones el profesor y que es morboso”.

20. ¿Cuénteme, si alguna vez ha vivido una situación, donde el profesor lo haya ridiculizado delante de sus profesores en el aula de clase?

-“Ehh no”.

Tabla 30. *Sujeto #8*

<i>Categoría</i>	<i>Preguntas</i>	<i>Respuestas</i>	<i>Análisis</i>
Sujeto #8DP Factores Escolares	12. ¿Cuénteme, como le parece los espacios, con los cuales cuenta el colegio? por ej., patio, salones etc.	- “A no son bonitos cómodos no hay ninguna presión de que los compañeros estén incómodos”.	Desde el factor escolar. Se manifiesta el estudiante de manera independiente sus buenas acciones de

13. ¿Explíqueme, como es la metodología que los profesores utilizan en clase para dar a conocer los temas propuestos y como lo hacen?

- “Son actividades de conducta y buen trato hacia los compañeros y docentes. Son chéveres”.
- “Son actividades de conducta y buen trato hacia los compañeros y docentes. Son chéveres”.

14. ¿Explíqueme, si su profesor lo ayuda a usted en sus procesos académico y de qué forma lo hace?

- “Pues si digamos explicándole en un momento libre en la hora de descanso”.

15. ¿Cuénteme, como es la relación con sus profesores en el aula de clase?

- “He pues regular porque a veces nos hace disgustar por algún motivo”.

16. ¿Cómo actúa su profesor cuando hay un problema o dificultad en el salón de clase?

- “Nos habla y nos lleva a la psicóloga orientadora donde ella nos da a conocer y resolver los problemas”.

17. ¿Cuénteme, si el comportamiento que tiene los profesores para dirigirse a ustedes en el aula o en la hora

- “Pues si porque los profesores nos tratan bien no nos tratan groseros ni”.

de descanso es de nos discriminan por
forma adecuada? su forma de ser”.

18. Explíqueme, ¿si ha
tenido un problema -“Pues no he tenido
con algún profesor y problema con
como lo ha resuelto? ningún profesor”.

19. ¿Cuénteme, si le -“No todos los
incomoda algún profesores me caen
comportamiento de su bien”.
profesor? ¿cual? ¿Por
qué?

20. ¿Cuénteme, si
alguna vez ha vivido -“Alguna vez pues
una situación, donde el disgustándome con
profesor lo haya la profesora y como
ridiculizado delante de no rendirle en las
sus compañeros?, clases por un
¿cómo ha reaccionado tiempo”.
usted?

Tabla 31. *Sujeto #9*

<i>Categoría</i>	<i>Preguntas</i>	<i>Respuestas</i>	<i>Análisis</i>
Sujeto #9 Factores Escolares	<p>12.¿Cuénteme, como le parece los espacios, con los cuales cuenta el colegio? por ej., patio, salones etc.</p> <p>13.¿Explíqueme, como es la metodología que los profesores utilizan en clase para dar a conocer los temas propuestos y como lo hacen?</p> <p>14.¿Explíqueme, si su profesor lo ayuda a usted en sus procesos académico y de qué forma lo hace?</p> <p>15.¿Cuénteme, como es la relación con sus profesores en el aula de clase?</p> <p>16.¿Cómo actúa su profesor cuando hay</p>	<p>-“Bien porque son grandes y geniales sí”.</p> <p>-“Bien pues explican a uno bien”.</p> <p>-“Tablero, no, no se nunca he pedido”.</p> <p>-“Bien pues normal como un estudiante normal”.</p>	<p>Desde el factor escolar. Se manifiesta el sujeto como una conducta acertada y adecuada para el entorno significativo durante el área escolar, más sin embargo suele ser respetuoso con los docentes.</p>

un problema o dificultad en el salón de clase? -“No se problemas no pasan cuando está el titular”.

17.¿Cuénteme, si el comportamiento que tiene los profesores para dirigirse a ustedes en el aula o en la hora de descanso es de forma adecuada? - “No sé porque nunca le he preguntado nada”.

18.Explíqueme, ¿si ha tenido un problema con algún profesor y como lo ha resuelto? - “No he tenido problemas”.

19.¿Cuénteme, si le incomoda algún comportamiento de su profesor? ¿cual? ¿Por qué? -“No”.

20.¿Cuénteme, si alguna vez ha vivido una situación, donde el profesor lo haya ridiculizado delante de sus compañeros?, ¿cómo ha reaccionado usted? -“No”

Tabla 32. *Sujeto #10*

<i>Categoría</i>	<i>Preguntas</i>	<i>Respuestas</i>	<i>Análisis</i>
Sujeto #10S Factores Escolares	<p>12.¿Cuénteme, como le parece los espacios, con los cuales cuenta el colegio? por ej., patio, salones etc.</p> <p>13.¿Explíqueme, como es la metodología que los profesores utilizan en clase para dar a conocer los temas propuestos y como lo hacen?</p> <p>14.¿Explíqueme, si su profesor lo ayuda a usted en sus procesos académico y de qué forma lo hace?</p>	<p>-A pues muy buenos ósea, es muy espaciosos y hay donde jugar y eso.</p> <p>-Pues me parecen buenas porque son con talleres y son en grupo de dos y también realizamos dibujos y son talleres largos donde uno aprende bastante.</p> <p>-Pues mi profesor si me ayuda bastante, ósea, a veces hay temas que o entiendo y le digo este tema no lo entiendo al profesor y lo vuelve a explicar para todos.</p>	<p>Desde el factor escolar. Se evidencia una conducta desadaptativa entre los docentes y compañeros de clase, mas sin embargo gusto de las orientaciones dadas por el psicólogo</p>

15. ¿Cuénteme, como es la relación con sus profesores en el aula de clase?

- Buenas, normal, no recochamos ni nada así cuando estamos con los profesores entonces lo profesores no dejan un ratito.

16. ¿Cómo actúa su profesor cuando hay un problema o dificultad en el salón de clase?

- Se quedan cayados y se quedan mirando al que está hablando hasta que uno no haga silencio el profesor no sigue dictando la clase, llega y pide el observador y el que está molestando lo anota.

17. ¿Cuénteme, si el comportamiento que tiene los profesores para dirigirse a ustedes en el aula o en la hora de descanso es de forma adecuada?

- Si normal, dicen venga Santiago el alumno Santiago eso y no más si groserías ni nada.

18. Explíqueme, ¿si ha tenido un problema

- No ninguno.

con algún profesor y como lo ha resuelto? -No tampoco todos

19.¿Cuénteme, si le son muy buenos incomoda algún comportamiento de su profesor? ¿cual? ¿Por qué?

20.¿Cuénteme, si alguna vez ha vivido una situación, donde el profesor lo haya ridiculizado delante de sus compañeros?, ¿cómo ha reaccionado usted?

CATEGORÍA: PARES, COMPAÑEROS Y AMIGOS

Tabla 33. *Sujeto #1*

<i>Categoría</i>	<i>Preguntas</i>	<i>Respuestas</i>	<i>Análisis</i>
Sujeto #1C	21. ¿Explíqueme, Como es la comunicación que	-“Bien, normal en el colegio me hablo con todos, por fuera no”.	En el factor familiar y social. Se evidencia Buena

Factores	tiene con sus	conducta en el
Pares	compañeros dentro y fuera de clase?	sujeto entre los compañeros, de la institución, mostrando su respectiva disciplina y respeto hacia los mismos y ante todo el buen manejo de la comunicación asertiva.
	22. ¿Cuénteme, como se siente usted con sus compañeros ej. A gusto, incomodo etc. ¿porque?	-“Bien, porque los chinos son bien”.
	23. ¿Cuénteme, si alguna vez ha sido aislado por parte de sus compañeros y de qué forma?	-“Nunca”.
	24. ¿Cuénteme, si en el salón de clase considera a un compañero como su mejor amigo y por qué?	-“Como mi mejor amigo no, ahí hay parceros del salón, hay dos W, y cuatro chinitos”.
	25. ¿Explíqueme, si usted ha tenido algún inconveniente con uno de sus compañeros? ¿cómo actúa frente a esto?	-“Con un chino que ya se lo llevaron para la correccional, uno pequeño que llevo alzado porque estaba en la correccional, entonces llevo a tirárselas porque estaba en la correccional y yo no sé qué fue lo que me dijo; algo de mi mama, a mi como no me

gusta que me digan algo de mi mama le metí una patada y lo hice caer y se abrió la cabeza y después al otro día robo por allá y se lo llevaron esa fue la única vez”.

26.¿Explíqueme, si usted ha dejado de obedecer las reglas de su casa para ganar aprobación y popularidad con sus amigos?

-“Yo les digo a los vagos con los que yo me la llevo, yo les digo, yo mismo soy, yo hago lo que quiero y lo que no quiero no lo hago y listo. Y a mí quien me va obligar nadie”.

27.¿Explíqueme, en que se basa para escoger a sus amigos?

-“Nada, que sean bien y listo. Así fumen, roben hagan lo que quieran. Yo tengo mucho amigo que es vago, todos los del simón y el camellón, yo viví en simón y ahora en el camellón, yo me la llevo con varios de santa marta”.

28.¿Cuénteme, que hace cuando un amigo se encuentra en una pelea?

-“También me meto”.

29. ¿hay algún compañero que le gustaría imitar? Y ¿Por qué?

-“Compañeros no. Yo digo lo que siento no lo que otros hacen”.

30. ¿Hay algún compañero que no le gustaría ser para nada como él? y ¿porque?

-“A los maricos. Yo el año pasado tenía un amigo que era marico, tiene un ojo blanco y a mí no me gustaba como era el chino, me trataba hay todo pelle”

Tabla 34. *Sujeto #2*

<i>Categoría</i>	<i>Preguntas</i>	<i>Respuestas</i>	<i>Análisis</i>
Sujeto #2E Factores Pares	21. ¿Explíqueme, Como es la comunicación que tiene con sus compañeros dentro y fuera de clase?	-“Pues con algunos bien y con otros no tan bien y algunas veces nos tratamos mal y esas cosas”.	En el factor familiar y social. Demuestra una conducta adecuada en el entorno escolar, y se muestra como un ser fiel y agradable
	22. ¿Cuénteme, como se siente usted con sus compañeros ej. A	-“Bien, porque no molestan tanto y	

gusto, incomodo etc. esas cosas, porque ante sus seres
¿porque? uno puede entender queridos.

23. ¿Cuéteeme, si más”.

alguna vez ha sido -No.

aislado por parte de sus
compañeros y de qué
forma?

24. ¿Cuénteme, si en el
salón de clase -“Mejor amigo, si
considera a un algunos sí, pero acá
compañero como su en el colegio nada”.
mejor amigo y por
qué?

25. ¿Explíqueme, si
usted ha tenido algún -“No, nunca he
inconveniente con uno peleado ni nada”.
de sus compañeros?
¿cómo actúa frente a
esto?

26. ¿Explíqueme, si
usted ha dejado de -“Pues algunas
obedecer las reglas de veces si lo he hecho,
su casa para ganar pues a veces e llego
aprobación y tarde y esas cosas y
popularidad con sus no lavo la loza y
amigos? eso. y me regañan”.

27. ¿Explíqueme, en
que se basa para “Que sea un buen
escoger a sus amigos? amigo y que no lo
trate a uno mal y

- que este siempre con uno”.
28. ¿Cuénteme, que hace cuando un amigo se encuentra en una pelea?
29. ¿hay algún compañero que le gustaría imitar? Y ¿Por qué?
30. ¿Hay algún compañero que no le gustaría ser para nada como él? y ¿Por qué?
- “Pues si es muy amigo me metería, metiéndome para que no le pegaran pues si él se mete si lo agrediría”.
- “No”.
- “No, ninguno”.

Tabla 35. *Sujeto #3*

<i>Categoría</i>	<i>Preguntas</i>	<i>Respuestas</i>	<i>Análisis</i>
Sujeto #3F Factores Pares	21. ¿Explíqueme, Como es la comunicación que tiene con sus compañeros dentro y fuera de clase?	-“Buena”.	En el factor familiar y social. Se evidencia del buen comportamiento asertivo ante el entorno escolar, principalmente con

22. ¿Cuénteme, como se siente usted con sus compañeros ej. A gusto, incomodo etc. ¿porque?

-“Normal”. sus compañeros, para de esa manera manifestar algunas inconformidades entre las mismas.

23. ¿Cuénteme, si alguna vez ha sido aislado por parte de sus compañeros y de qué forma?

-“No”.

24. ¿Cuénteme, si en el salón de clase considera a un compañero como su mejor amigo y por qué?

- “Mi primo somos amigos desde pequeños”.

25. ¿Explíqueme, si usted ha tenido algún inconveniente con uno de sus compañeros? ¿cómo actúa frente a esto?

- “No uno en el primer periodo me tocó la cara le tiré un puño”.

26. ¿Explíqueme, si usted ha dejado de obedecer las reglas de su casa para ganar aprobación y popularidad con sus amigos?

-“No”.

27. ¿Explíqueme, en - “Sean buenas que que se basa para no tengan malos escoger a sus amigos? vínculos”.

28. ¿Cuénteme, que - “voy y los separó”. hace cuando un amigo se encuentra en una pelea?

29. ¿hay algún compañero que le -“No”. gustaría imitar? Y ¿Por qué?

30. ¿Hay algún -“No”. compañero que no le gustaría ser para nada como él? y ¿porque?

Tabla 36. *Sujeto #4*

<i>Categoría</i>	<i>Preguntas</i>	<i>Respuestas</i>	<i>Análisis</i>
Sujeto #4D Factores Pares	21. ¿Explíqueme, Como es la comunicación que tiene con sus compañeros dentro y fuera de clase?	-“La comunicación es regular, porque lo echan a uno a tratar mal y comienza uno claro, se comienzan a tratar mal entre todos”.	En el factor familiar y social. Manifiesta mantener comunicación regular entre sus compañeros,

22. ¿Cuénteme, -“Pues en el debido a que se como se siente usted momento en el presentan con sus compañeros ej. salón que tengo agresiones físicas, A gusto, incomodo etc. ahorita este año, verbales y afectivas ¿porque? porque el año entre los mismos pasado era regular, compañeros.

en el salón que tengo en el momento muy bueno todos los compañeros, algunos, todos los payasos del salón no hacen caso y las inteligentes, los que se creen más que todos los del salón”.

23. ¿Cuéteme, si alguna vez ha sido aislado por parte de sus compañeros y de qué forma? -“Una vez aquí estábamos jugando entramos tarde, entonces no vinimos todos aquí a las seis de la mañana a jugar, entonces había un partido y empezaron, no usted no juegue y me dio rabia”.



24. ¿Cuénteme, si en el salón de clase considera a un compañero como su mejor amigo y por qué?

-“No, ninguno porque todos son cansones”.

25. ¿Explíqueme, si usted ha tenido algún inconveniente con uno de sus compañeros? ¿cómo actúa frente a esto?

-“No, no más a lo verbal. A palabra no inconvenientes a peleas ni nada de eso he tenido”.

26. ¿Explíqueme, si usted ha dejado de obedecer las reglas de su casa para ganar aprobación y popularidad con sus amigos?

“No, este año no, el año pasado si, llegaba tarde a las doce, once de la mañana, entre semana o cuando era los viernes, los fines de semana me quedaba por ahí hasta las tres de la mañana. me ponía por ahí en la calle a yo iba con un amigo que estudia en intercol, nos íbamos a las calles a joder niñas, nos íbamos a donde la novia de él

y nos estábamos hasta tarde y no nos dábamos cuenta que pasaban las horas”.

27.¿Explíqueme, en que se basa para escoger a sus amigos?

-“En el comportamiento no más. Que sea buen alumno, un niño feliz, que sea chistoso”.

28.¿Cuénteme, que hace cuando un amigo se encuentra en una pelea?

-“No lo apoyo, que se den sí, no me importa conmigo si no. O a veces lo protejo, cuando hay una pelea y se meten más de uno, uno contra uno, se meten más. Una vez estábamos allí, había una pelea en el callejón del frente, el callejón usted no ha visto frente a la universidad, había una pelea, entonces era uno para uno y se metieron unos

- cinco más entonces nos tocó meternos a otro montón”.
29. ¿hay algún compañero que le gustaría imitar? Y ¿Por qué?
- “A mi amigo Emanuel, por lo inteligente y eso, que es como inteligente y bien firme”.
30. ¿Hay algún compañero que no le gustaría ser para nada como él? y ¿porque?
- “Como R, por lo que fuma y eso”.

Tabla 37. Sujeto #5

Categoría	Preguntas	Respuestas	Análisis
Sujeto #5W Factores Pares	21. ¿Explíqueme, Como es la comunicación que tiene con sus compañeros dentro y fuera de clase?	-“Bien no soy grosero ni patán”.	En el factor familiar y social. Se manifiesta en el estudiante, buen estilo de comportamiento,
	22. ¿Cuénteme, como se siente usted con sus		debido a una buena comunicación

compañeros ej. A gusto, incomodo etc. ¿porque?

-“No”

23. ¿Cuéteeme, si alguna vez ha sido aislado por parte de sus compañeros y de qué forma?

asertiva entre los mismos, de tal manera que debe mejorar el sentido de vocabulario.

24. ¿Cuénteme, si en el salón de clase considera a un compañero como su mejor amigo y por qué?

-“A nadie lo considero como mi mejor amigo, no porque digo”

25. ¿Explíqueme, si usted ha tenido algún inconveniente con uno de sus compañeros? ¿cómo actúa frente a esto?

-“Con ninguno”

26. ¿Explíqueme, si usted ha dejado de obedecer las reglas de su casa para ganar aprobación y popularidad con sus amigos?

-“Nunca”

27. ¿Explíqueme, en -“Que se porten que se basa para bien con uno que escoger a sus amigos? me gasten”

28. ¿Cuénteme, que -“Le ayudó los hace cuando un amigo separó” se encuentra en una pelea?

29. ¿hay algún compañero que le gustaría imitar? Y ¿Por qué? -“A ninguno”

30. ¿Hay algún compañero que no le gustaría ser para nada como él? y ¿porque? -“Ninguno”.

Tabla 38. *Sujeto #6*

<i>Categoría</i>	<i>Preguntas</i>	<i>Respuestas</i>	<i>Análisis</i>
Sujeto #6J Factores Pares	21. ¿Explíqueme, Como es la comunicación que tiene con sus compañeros dentro y fuera de clase?	-“Bien, con ellos me la llevo bien, a veces que peleamos”.	En el factor familiar y social. Se pudo evidenciar que la conducta es positiva y esto dependió de la

22. ¿Cuénteme, como se siente usted con sus compañeros ej. A gusto, incomodo etc. ¿porque?

-“A gusto, ellos me ayudan”.

educación que se le dio en el entorno escolar, fueron de gran ejemplo para que adquiriera esta

23. ¿Cuéteeme, si alguna vez ha sido aislado por parte de sus compañeros y de qué forma?

- “A veces que me sacan del grupo, porque dicen que yo soy muy enano que no se aceptan los enanos”.

conducta, donde por medio de las repuestas se pudo ver que el sujeto.

24. ¿Cuénteme, si en el salón de clase considera a un compañero como su mejor amigo y por qué?

-“A Ch, con el me la llevo, lo acompaño a la casa, vamos a jugar”.

25. ¿Explíqueme, si usted ha tenido algún inconveniente con uno de sus compañeros? ¿cómo actúa frente a esto?

-“Con W, pues nos dimos en la jeta, a pelear, porque empezó a ofender a mi mama y se me salió el chuqui, y empezamos a pelear”.

26. ¿Explíqueme, si usted ha dejado de obedecer las reglas de su casa para ganar

-“Nunca desobedezco las reglas de mi familia

aprobación y y si me toca llegar a
popularidad con sus las seis, a las seis
amigos? llego”.

27.¿Explíqueme, en
que se basa para -“Pues que tengan
escoger a sus amigos? buen
comportamiento y
que no sean tan
groseros”.

28.¿Cuénteme, que
hace cuando un amigo -“Lo defiendo,
se encuentra en una también a los
pelea? traques me voy y
con el que sea”.

29.¿hay algún
compañero que le -“No a nadie”.
gustaría imitar? Y ¿Por
qué?

30. ¿Hay algún
compañero que no le
gustaría ser para nada -“No”.
como él? y ¿porque?

Tabla 39. *Sujeto #7*

Categoría	Preguntas	Respuestas	Análisis
Sujeto #7	21. ¿Explíqueme, Como es la comunicación que tiene con sus compañeros dentro y fuera de clase?	-“Bien, pero a veces paliamos y nos decimos groserías”.	En el factor familiar y social. Se observa que la conducta del sujeto mantiene un alto grado de agresividad ante la convivencia
Factores Pares	22. ¿Cuénteme, como se siente usted con sus compañeros ej. A gusto, incomodo etc. ¿porque?	-“Pues bien, porque son algunos divertidos y recochamos”.	escolar, sin embargo menciona que ha procurado mantener las observaciones necesarias para estar atento en el aula de clase y evitar discusiones con los profesores.
	23. ¿Cuéteeme, si alguna vez ha sido aislado por parte de sus compañeros y de qué forma?	-“No, nunca”.	
	24. ¿Cuénteme, si en el salón de clase considera a un compañero como su mejor amigo y por qué?	-“Acá en el colegio solo tengo compañeros mejor amigo no tengo”.	
	25. ¿Explíqueme, si usted ha tenido algún inconveniente con uno	-“Pues con un compañero hay, no agarramos porque	

de sus compañeros? me hizo arrear y
¿cómo actúa frente a ya se resolvió
esto? cuando nos
anotaron en el
observador”.

26.¿Explíqueme, si
usted ha dejado de -“No, nunca porque
obedecer las reglas de mi mamá se
su casa para ganar arrea”.
aprobación y
popularidad con sus
amigos?

27.¿Explíqueme, en
que se basa para -“Que sean
escoger a sus amigos? divertidos y que me
hagan reír”.

28.¿Cuénteme, que
hace cuando un amigo “Pues, lo ayudo
se encuentra en una si hay varios en la
pelea? pelea y él está solo”.

29.¿hay algún -“A ninguno”.
compañero que le
gustaría imitar? Y ¿Por
qué?

30. ¿Hay algún -“A nadie”.
compañero que no le

gustaría ser para nada
como él? y ¿porqué?

Tabla 40. *Sujeto #8*

<i>Categoría</i>	<i>Preguntas</i>	<i>Respuestas</i>	<i>Análisis</i>
Sujeto #8DP Factores Pares	<p>21. ¿Explíqueme, Como es la comunicación que tiene con sus compañeros dentro y fuera de clase?</p> <p>22. ¿Cuénteme, como se siente usted con sus compañeros ej. A gusto, incomodo etc. ¿porqué?</p> <p>23. ¿Cuéteeme, si alguna vez ha sido aislado por parte de sus compañeros y de qué forma?</p> <p>24. ¿Cuénteme, si en el salón de clase</p>	<p>-“Buena con todos no discriminó, a gusto porque todos lo ayudan a uno en sus cosas”.</p> <p>- “Nunca he sido aislado por mis compañeros siempre he tenido un grupo nunca me han sacado discriminado”.</p>	<p>En el factor familiar y social. Se evidencia en el sujeto una conducta aceptable en el entorno escolar, y expone la importancia que hay que llevar a cabo en el trabajo grupal, ayudando a los compañeros y sintiendo apoyo por parte de ellos.</p>

considera a un compañero como su mejor amigo y por qué?

-“Pues si a un compañero porque me ayuda en las tareas si uno no hizo una actividad en la

25. ¿Explíqueme, si usted ha tenido algún inconveniente con uno de sus compañeros? ¿cómo actúa frente a esto?

hora del recreo lo ayuda la actividad que uno no hizo”.

-“Pues si con un compañero normal me hizo sentir mal yo lo hice sentir mal pero no me sentí como asustado que

26. ¿Explíqueme, si usted ha dejado de obedecer las reglas de su casa para ganar aprobación y popularidad con sus amigos?

estuviera en ese problema porque él me había hecho algo”.

-“No”.

27. ¿Explíqueme, en que se basa para escoger a sus amigos?

28. ¿Cuénteme, que hace cuando un amigo se encuentra en una pelea?

-“Su forma de ser que no sean como uno que se creen más que los otros”.

29. ¿hay algún compañero que le gustaría imitar? Y ¿Por qué?
 -“Decirle que no le peleé. Pero no metiéndome porque a veces sale uno perdiendo”.

30. ¿Hay algún compañero que no le gustaría ser para nada como él? y ¿Por qué?
 -“Pues no”.

-“pues si como un compañero”.

Tabla 41. *Sujeto #9*

<i>Categoría</i>	<i>Preguntas</i>	<i>Respuestas</i>	<i>Análisis</i>
Sujeto #9N. Factores Pares	21. ¿Explíqueme, Como es la comunicación que tiene con sus compañeros dentro y fuera de clase?	-“Bien pues hablamos normal jugar fútbol”.	En el factor familiar y social. Se evidencia del buen compañerismo en clase, y conducta positiva, aunque se resalta para algunas ocasiones en tener discusiones fuertes con los profesores y mantiene de un vocabulario inadecuado.
	22. ¿Cuénteme, como se siente usted con sus compañeros ej. A gusto, incomodo etc. ¿porque?	- “Bien.”	
	23. ¿Cuéteeme, si alguna vez ha sido	-“No”.	

aislado por parte de sus
compañeros y de qué
forma?

24. ¿Cuénteme, si en el
salón de clase
considera a un
compañero como su
mejor amigo y por
qué?

-“Pues a Wilson
Steven, Carlos rozo
con Wilson y
Steven nos la
pasamos jugando
videojuegos”.

25. ¿Explíqueme, si
usted ha tenido algún
inconveniente con uno
de sus compañeros?
¿cómo actúa frente a
esto?

- “No ninguno”.

26. ¿Explíqueme, si
usted ha dejado de
obedecer las reglas de
su casa para ganar
aprobación y
popularidad con sus
amigos?

-“No nada salgo y
Almuerzo y para la
casa”.

27. ¿Explíqueme, en
que se basa para
escoger a sus amigos?

- “No se esa si no
me la sé porque nos
gusta hacer algo
igual”.

28. ¿Cuénteme, que
hace cuando un amigo
se encuentra en una
pelea?

29. ¿hay algún compañero que le gustaría imitar? Y ¿Por qué?
- “No a nadie”.

30. ¿Hay algún compañero que no le gustaría ser para nada como él? y ¿porque?
- “No, nadie”.

Tabla 42. *Sujeto #10*

<i>Categoría</i>	<i>Preguntas</i>	<i>Respuestas</i>	<i>Análisis</i>
Sujeto #10S Factores Pares	21. ¿Explíqueme, Como es la comunicación que tiene con sus compañeros dentro y fuera de clase?	-“A no muy buena a veces digamos yo no entiendo un tema yo le digo a ellos y ellos me ayudan”.	En el factor familiar y social. Se observa una conducta positiva, hacia los compañeros de clase, sin embargo, mantiene conflictos hacia los profesores, generando un ambiente
	22. ¿Cuénteme, como se siente usted con sus compañeros ej. A gusto, incomodo etc. ¿porque?	-“Muy bien son bien portados no se meten con uno ni nada”.	desagradable. Junto
	23. ¿Cuetéeme, si alguna vez ha sido aislado por parte de sus	- “No de ninguna manera”.	

compañeros y de qué forma? a un vocabulario negativo.

-“Pues si ósea a una mejor amiga ósea yo he hecho cosas allá maldades y ella considera a un compañero como su mejor amigo y por qué? me ha apoyado, que días partí un vidrio y ella me va ayudar a pagarlo y me dice que normal, lo partí porque estaba jugando”.

-“No ninguno”.

25. ¿Explíqueme, si usted ha tenido algún inconveniente con uno de sus compañeros? ¿cómo actúa frente a esto?

-“No de ninguna

26. ¿Explíqueme, si usted ha dejado de obedecer las reglas de su casa para ganar aprobación y popularidad con sus amigos? si manera yo ósea yo no desobedecería las ordenes de mi mama por quedar bien con mis amigos”.

amigos? -“Que sean

27. ¿Explíqueme, en que se basa para escoger a sus amigos? chéveres con uno, que no sea tan groseros ni nada

que no sea
estudiosos”.

28. ¿Cuénteme, que
hace cuando un amigo
se encuentra en una
pelea?

-“Pues yo llego y lo
apoyo y le digo que
no pelee que sí que
lo pueden expulsar,
le doy consejos”.

29. ¿hay algún
compañero que le
gustaría imitar? Y ¿Por
qué?

-“Pues como tal
ninguno”.

30. ¿Hay algún
compañero que no le
gustaría ser para nada
como él? y ¿porque?

-“Si hay un
compañero que es
muy Pelión no me
gustaría ser como
él”.

GRUPO FOCAL - DOCENTES

En el desarrollo del grupo focal participaron seis (06) profesores, que dieron respuesta a las siguientes preguntas de la forma como se presenta el registro.

Tabla 43. Grupo Focal Docentes

<i>Preguntas</i>	<i>Respuestas</i>	<i>Análisis</i>
<p>1.¿ ustedes creen que la agresividad que se presenta con los estudiantes se relaciona con algún factor como la familia, los compañeros o el colegio?</p>	<p><i>Docente 1:</i> "Si buenos días, mire yo creo como docente de educación física del colegio san francisco sede José Antonio Galán, de que la agresividad parte de la casa por los problemas y la desintegración familiar".</p> <p><i>Docente 2:</i> "Sí, primero porque en la casa los padres de familia actúan mal sobre ellos a veces los reprenden muy duro y por esta razón ellos llegan con ese estrés aquí al colegio."</p> <p><i>Docente 3:</i> "Definitivamente si porque los jóvenes esto, siempre reflejan la agresividad con la persona que tienen al frente, en esta institución en la que yo trabajo pues estoy viendo de que los jóvenes no tienen respeto por ninguna de las personas mayores, ni los padres, los profesores, se les llama la atención entonces ya están ya a la defensiva, no quieren hacer las</p>	<p>Según lo mencionado por los docentes cabe resaltar en este respectivo análisis en donde se evidencia una claridad en los escenarios en los que produce comportamientos agresivos, debido a ciertas exigencias y normas que son expuestos en sus hogares.</p> <p>La situación puede estar alarmante si se llega el caso entre agresiones físicas entre dos o más miembros de la familia.</p> <p>De igual manera se manifiesta que se producen muchos casos de bullying entre los</p>

cosas, se siente que están sintiendo perseguidos. La pregunta que usted dice sí”.

Docente 4: “La agresividad viene primero de la familia, luego de los compañeros, y después el colegio. La familia es el ejemplo que tienen a primera mano los estudiantes, si hay un trato agresivo en la casa, los estudiantes eso lo van a repetir aquí en la institución”.

Docente 5: “La familia teniendo en cuenta que es el primer lugar donde se aprende las normas de comportamiento, los valores, los principios y se fijan patrones de convivencia”.

Docente 6: “La agresividad se relaciona en un 80% con sus compañeros por querer hacer parte de grupos que intimidan”.

adolescentes. Dichos comportamientos agresivos son las causas violentas que hacen que el agresor consiga salirse con la suya, generando víctimas que no comunican la situación del acoso, en este sentido deberían tomar medidas necesarias para evitar que se produzcan conductas violentas en el ámbito escolar.

2. ¿Cómo cree que influye la familia en el comportamiento agresivo de los estudiantes?

Docente 1: “La agresión que tienen los padres de familia, el ejemplo que se está dando eh y ellos los muchachos sienten esa situación y empiezan tener esas vivencias”.

Docente 2: “Cuando no saben dar las ordenes, cuando reprenden con mucho castigo a los niños y tercero se pasan de castigo y a veces lastimándolos muy agresivamente, en el sentido de producirles dolor producirles estigmas que con el tiempo ellos llegan aquí al colegio a expresarlas con los demás compañeros, compañeras y hasta los mismos profesores”.

Docente 3: “Yo pienso que no hay señal de valores porque cuando no hay valores de niños entonces de grandes uno como docente no puede corregirla, la gente, a ellos se les hace fácil decir malas palabras, actuar mal y para ellos se les hace normal. Entonces pienso que es de esa manera”.

Docente 4: “La clase de familia en el cual se desempeña el estudiante o que tiene el estudiante, afecta de una otra manera, hay familias extendidas que no tienen ningún tipo de autoridad, por lo tanto y el trato que les da no es el mejor, los tratan de una manera agresiva por lo que el estudiante eso es lo que manifiesta”.

Docente 5: “El comportamiento que los estudiantes tienen en las instituciones son el vivo y claro reflejo del ambiente familiar en que se desarrollan, si conviven con personas que continuamente se agreden física y verbalmente esto será algo para el niño normal y es lo que demostrará ante la comunidad educativa donde se desarrolla”.

Docente 6: “La familia influye en la medida que no corrige al niño, por temor o por el abandono que estos pequeños se ven sometidos”.

3. ¿En el mismo sentido como cree que afecta los compañeros o amigos?

Docente 1: “Por parte de los compañeros obvio también, no hay como. falta un poco más de control en todos los aspectos, por parte de docentes de la coordinación y la misma rectoría, de que todo estemos muy pendiente de esos muchachos porque vienen con muchos problemas desde la casa, necesitan un apoyo, un psicólogo que establezcamos una confianza, que empecemos a cambiar esa situación que se está presentando y están delicado como la agresividad”.

Docente 2: “Cuando no hay una amistad verdadera entre ellos, en otras palabras, buscan roscas con otras resultan lastimándose, lastimándose a los mismos compañeros, en otras palabras, hay determinadas personas que hacen bullying y matoneo y eso se debe que ellos si no tiene agresividad entonces empiezan también a expresarla, hasta en los mismo alumnos bueno hasta alguien muy agresivo se mete con ellos y los violenta entonces les hacen bullying o matoneo entonces ellos empiezan de una vez a tener agresividad, empiezan a sacar agresividad de donde no la tienen.”

Docente 3: “El modo de afectar creo que es en las malas relaciones que tienen con ellos, hay un salón en especial que yo trabajo que ellos no se respetan, las mismas niñas no se dan a respetar, entonces el factor de violencia pues se está apoderándose ya de a nivel aula y a veces trasgrede al colegio porque ve muchos problemas, muchas riñas, por falta de tolerancia que tiene ellos mismos”.

Docente 4: “Los amigos y compañeros están relacionados, ehh

busca siempre el estudiante tener dominio sobre los demás a través de la fuerza o la agresividad”.

Docente 5: “Desafortunadamente el buscar aceptación en los grupos ha ahecho que crezcan estos grupos o pandillas que cada día van involucrando más y más estudiantes que lo llevan hacer un perjuicio no solamente para sus familias si no para la sociedad”.

Docente 6: “La agresividad es un fenómeno que se viene creciendo en todos los establecimientos educativos haciendo que muchos compañeros quieran demostrar por medio de este comportamiento poder y manipulación de grupo”.

4. ¿Cuál es la influencia que ustedes tienen en el comportamiento agresivo de los estudiantes?

Docente 1: “Pues en mi caso particular yo trato de actuar con ellos y trato de llevarlos por una línea que allá un mejor comportamiento, que allá una mejor conducta, disciplina orden y en lo posible que ellos vengán hacer lo que se les dé la gana que se pan que aquí tiene que cumplir las normas, las reglas para que esto vaya mejorando. De esa manera influimos acá, pero es radical y es clave la parte del hogar de ahí viene toda la situación”.

Docente 2: “Nosotros para que ellos cambien de comportamiento en la agresividad que tienen los alumnos, nosotros le damos ejemplos de vida ejemplo: por ejemplo, que miren el comportamiento de los mejores alumnos, que miren el comportamiento tanto de sus profesores y profesoras que son lo que más todo se le pide a ellos, como estrategia es que cambie de actitud y ¿cómo la hace uno? Dándoles estimulaciones. ¿ojo! Físicas, en decir usted es muy guapo usted es muy simpático o viceversa para las niñas usted es muy linda, usted no tiene por qué estarse expresando de esa manera tan fea y se le cambia por la estrategia que hay que cambiar de actitud. Usted para ser una niña debe hablarme mejor porque usted es muy femenina, muy bonita para que usted se ponga con eso, no debe expresarse de esa manera y en el niño que cambiar de actitud, usted es muy fuerte, usted tal cosa, para que ellos vean que los profesores están estimulando, yo por lo general agarro a los niños más violentos y agresivos y les digo: No mano usted que saca realizar i tener ese comportamiento tan feo, cambie

de actitud en lugar de usted manifestarse de esa manera fea y agresiva entonces cambie más bien de actitud, con simpatía , con afecto tratar a los demás y veras que el mundo a usted le cambia ciento por ciento, no maldiga, bendiga y vera que eso se le llena a usted de unas actitudes tan lindas, que después con el tiempo usted dirá , uy de verdad lo que me dijo x profesor me está cambiando totalmente la vida, ¿ porque?. Porque debe cambiar de esa estrategia y ya, si me entiende”.

Docente 3:“Pues, nosotros tratamos de manejar la agresividad de ellos, los tratamos de ir por un buen camino, darles ejemplo, demostrarles que uno por esa vida no va llegar a ningún lado, pero ellos son tienen un modo de recepción de las cosas. A veces ese modo de tratar ellos es muy defensivo, le hablan a uno mal, ehh son muy altaneros, la verdad ellos no tienen el sentido de aprender o de querer ser alguien en la vida, ellos ven es el momento y están aprendiendo es lo malo de la sociedad, no se les ve un tono para aprender cosas buenas”.

Docente 4: “Aquí nosotros únicamente debemos corregir esos comportamientos mas no tenemos mucha influencia porque eso ya lo dijimos anteriormente es manifestación del hogar”.

Docente 5: “No solo se debe dedicar tiempo a la parte académica, si no que se deben brindar espacios de confianza y amistad que permitan que muchos niños se acerquen y encuentren un apoyo en el personal que labora, que trabaja con ellos, escuchándolos, y porque no ayudándolos en la medida que se pueda y que la ley lo permita”.

Docente 6: “Darles consejos y tratar de orientarles para que se den cuenta que la agresividad no es la forma de llegar a obtener lo que quieren”.

GRUPO FOCAL - PADRES DE FAMILIA

Tabla 44. Grupo Focal con los Padres de Familia.

<i>Preguntas</i>	<i>Respuestas</i>	<i>Análisis</i>
1.¿Cómo describe la relación que tiene con su hijo?	<p><i>Padre de familia 1:</i> “Buenos días, considero que es estable”.</p> <p><i>Padre de familia 2:</i> “Bien, no la llevamos bien”.</p> <p><i>Padre de familia 3:</i> “Del momento considero que ha sido bien”.</p> <p><i>Padre de familia 4:</i> “Bien, aunque la verdad, casi no hablamos mucho”.</p> <p><i>Padre de familia 5:</i> “Bien sí señor, ante todo lo mejor que le puede dar a un hijo es el apoyo”.</p> <p><i>Padre de familia 6:</i> “la verdad no muy bien que digamos, pero se hace lo necesario.”</p>	<p>Es conveniente analizar que los padres de familia, evidencian situaciones en las cuales generen conflictos entre sus hijos, debido a la modificación de normas y exigencias hacia sus hijos, que en este caso es muy pobre la visibilidad en que los padres exponen a los hijos.</p> <p>De igual manera las situaciones se van agravando con el tiempo y puede generar posibles agresiones físicas entre los padres y demás miembros de la familia.</p>
2.¿Cuáles son los momentos en los que	<p><i>Padre de familia 1:</i> “los fines de semana, que es donde más tiene tiempo</p>	<p>Debido a este tipo de situaciones se puede presentar aislamiento social por parte de los estudiantes, bajo rendimiento académico,</p>

comparte tiempo con su hijo? uno para dedicárselo a la familia". problemas de ansiedad, depresión, ideas sobre el suicidio, mayor

Padre de familia 2: "de vez en cuando, sobre todo cuando salimos a pasear y dar una vuelta por el pueblo, sobre todo se hace los fines de semana". Es conveniente que se evidencie y se expongan

Padre de familia 3: "si claro, los fines de semana es donde puedo compartir de un momento con mi hijo". tanto padres de familia como estudiantes a una orientación profesional, que les favorezca mejores calidad de vida, en cual sea

Padre de familia 4: "a veces entre semana, pero sobre todo los fines de semana cuando uno tiene más tiempo". orientado para los diferentes entornos que mantienen a diario los estudiantes.

Padre de familia 5: "si claro, todas las noches hablamos, y nos preguntamos cómo estuvo el día, y formalizando mejor los acontecimientos".

Padre de familia 6: "sí, claro cada vez que yo salgo del trabajo, y vamos a comer algo o le llevo".

3. ¿Cuál es la forma que utiliza usted para corregir a su hijo?

Padre de familia 1: “regañándole con un tono de voz algo fuerte”

Padre de familia 2: “hablar con él a solas y mirar que fue lo que paso y por qué hizo tal cosa”.

Padre de familia 3: “a veces los correazos es la mejor opción, de otra manera no logran entender el porqué de un buen castigo”.

Padre de familia 4: “se le castiga y no lo dejo salir en un determinado tiempo, y hacer que me dé una explicación adecuada”.

Padre de familia 5: “quitarle los gustos mientras se le castiga en un tiempo, y hasta que aprenda que deba ganarse las cosas con respeto”.

Padre de familia 6: “quitarle el celular para que aprenda a obedecer y a comportarse de una manera

sería y responsable en la escuela y los demás compañeros”.

Padre de familia 1: “quitándole sus pertenencias que más gustan”.

4.¿Cuál cree que es la forma más efectiva para corregir a su hijo así no la use?

Padre de familia 2: “dejar que el mismo se encargue de arreglar la situación y que se acerque para pedir disculpas”.

Padre de familia 3: “no dejar que salga mucho a la calle, ya que eso se presta para que él se porte rebelde”.

Padre de familia 4: “no darle dinero durante toda la semana, y hacer que él también se rebusque el dinero y aporte de alguna manera en la casa”.

Padre de familia 5: “hablar con los amigos de mi hijo y mirar si le conviene o no, castigándolo a que no salga tan seguido”

Padre de familia 6:

“quitándole el celular y hacer que haga aseo en la casa, y ayude a realizar trabajo doméstico”.

5.¿Que opina su hijo sobre el trato que tienen los profesores hacia ellos en el plantel educativo?

Padre de familia 1:“que los respetan mucho a pesar que tienen que corregirlos constantemente”.

Padre de familia 2: “Me dice que los profesores casi no les exige, y deja que se la monten gran parte de los alumnos”.

Padre de familia 3: “que tienen dificultades para llevar a cabo una disciplina en el salón de clase”.

Padre de familia 4:”que les enseña valores, y principios fundamentales que debe llevar el estudiante dentro del colegio.”

Padre de familia 5“que algunos tienden a ser muy aburridos y no enseñan casi nada en el colegio, y les

hace falta un poco de metodología”.

Padre de familia 6: “que les deja hacer lo que les venga en gana, y casi no se preocupa por ellos, los profesores tienen poca vocación”.

6.¿Cómo describe a los amigos de su hijo?

Padre de familia 1: “no me gustan para mi hijo, son mal educados y tienen influencias malas”.

Padre de familia 2: “el casi no tiene amigos, solo son lo del barrio donde vivimos, pero son de buena familia”.

Padre de familia 3: “casi no me llama la atención, al parecer todos andan en malos pasos y no me gustan para mi hijo”.

Padre de familia 4: “no me gustan los amigos de mi hijo y sobre todo que el llega a tardes horas de la noche y no se casi de el”.

Padre de familia 5: “algunos, no todos son

convenientes para él, y le discuto mucho por lo mismo, pero siempre termina uno es perdiendo por hacerles ver lo que realmente valen”.

Padre de familia 6: “desde un principio no me ha gustado los amigos de mi hijo, no les veo las buenas intenciones que pueden tener para él, involucrándole en vicios, y en caminos que valen la pena”

ANÁLISIS DE OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE

Tabla 45: *Registro de Observación no Participante*

Registro de la Observación no Participante en el entorno educativo

Registro 1: Al llegar al salón de clase los estudiantes están atentos a lo que dice el docente. El docente de educación física inicia la clase aclarando que se continuara el trabajo de la clase anterior, para poder salir a la cancha. Los estudiantes en segundos comienzan hablar con sus compañeros y a reírse mientras el docente está dando la explicación del trabajo a finalizar, mientras que otros si están atentos. El docente inmediatamente los regaña y les dice a los alumnos que se levanten, primero los regaña diciendo el porqué de su comportamiento y algunos estudiantes solo les causa risa mientras el docente habla, el profesor los vuelva a regañar con un grito hasta que hacen silencio. Mientras están levantados le dice que les diga lo que aprendieron la clase pasada, al finalizar el trabajo en clase les dice que se cambien para ir a la cancha, les indica unos ejercicios que deben hacer individual, después les dice que se hagan en grupos de cuatro para jugar voleibol, están realizando las indicaciones del profesor, cuando uno de los estudiantes se queja que su compañero de grupo lo había escupido en la cara, el profesor inmediatamente lo regaña y le pide explicación de lo sucedido, el estudiante lo niega, mientras el otro le sigue diciendo al profesor que el compañero si lo hizo, el estudiante se le ríe en la cara al profesor y no presta atención a los consejos que el docente le da. Tras unos segundos la mayoría de los estudiantes no acatan las órdenes del profesor y hacen lo que ellos quieren.

Registro 2: Los estudiantes se encuentran con practicantes y el docente, acatan las ordenes e inicia las actividades, están trotando alrededor de la cancha, cuando dos de ellos se retiran y le quitan la comida a unos niños de grado inferior, los niños le dan lo que ellos piden y los estudiantes vuelve y retoman la clase, la mayoría de los estudiantes

están pasivos mientras uno de ellos golpea a un compañero por la cabeza y el compañero se queda quieto él lo vuelve agredir hasta que un practicante le llama la atención. Al cambiar de actividad la mayoría de los estudiantes no acatan las órdenes y comienzan hacer lo que ellos quieren. Al regresar al salón de clase un estudiante golpea a su compañera en la cabeza, ella reacciona diciéndole que le pasa, y el solo se ríe y le dice un sobre nombre. Al entrar todo al salón dos estudiantes se golpean porque uno de ellos había ofendido a otro, hasta que llega un profesor y los separa. los estudiantes de sexo masculino en toda la clase se tratan con malas palabras para referirse al otro.

Registro 3: Los estudiantes están en descanso se escuchan muchos gritos y malas palabras, los docentes se encuentra en sitios que fueron asignados para vigilar y evitar conflictos y consumo de drogas en la institución, las groserías cada vez son más repetitivas y los apodos entre estudiantes. El grupo de estudiantes está jugando fútbol, pero a la hora de jugar son muy agresivo unos con otros, el docente que está en el lugar no hace nada.

Registro 4: Los estudiantes están con mucho ruido en el salón de clases, a unos de ellos lo sacan del salón porque fueron castigados el día anterior por su mal comportamiento. Un docente los coloca a llevar arena a la cancha, al pasar como quince minutos uno de ellos empuja a otro y comienzan a pelear hasta que un compañero los separa. Al entrar el salón un profesor dice que se han robado una cartuchera, el profesor señala a un estudiante del robo y el estudiante reacciona de una forma irrespetuosa. El estudiante se retira y les comenta a sus amigos de lo sucedido con rabia.

Registro 5: Los estudiantes se encuentran haciendo fila para que les den su refrigerio mientras esperan se empujas y se dicen malas palabras. Al sonar el timbre para entrar otra vez a clase algunos se demoran en llegar al salón. La presentación personal de algunos estudiantes es regular, los juegos entre ellos son bruscos antes que iniciara la

clase, en todas las observaciones se tratan mal para dirigirse hacia el otro compañero, se burla, le pegan y los llaman con sobrenombres a sus compañeros.

Registro 6: Al pedirles a los docentes en la colaboración de la entrevista para el grupo focal algunos docentes como los dos coordinadores fueron reacios con el tema de la entrevista diciendo que no tenían tiempo, la coordinadora me dice que no sabe nada del tema que le pregunte a los docentes, el coordinador apenas le dije sobre el grupo focal me hizo mala cara y que estaba muy ocupado para eso

REGISTROS DE COMPORTAMIENTOS POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES

Tabla 46: *Registro de Conducta*

Registro de Conducta de los estudiantes en el entorno educativo

Sujeto # 1.1c.

El estudiante se acerca para decirme que tenga cuidado con un profesor llamado J. V que tuviera cuidado, porque es muy morbosos con todas las mujeres y se refiere a ellos con malas palabras y coscorrones.

Sujeto # 5.1 w

A través de la entrevista se evidencio el estudiante agresivo con su actitud hacia la entrevistadora, no quería responder, fue apático durante toda la entrevista y a veces respondía con burla. Se veía que quería que se acabara la entrevista.

Sujeto #7^a

Al finalizar la entrevista el estudiante comienza a contarme sobre el ambiente que se vive en el colegio diciéndome “profe, ya que no me está grabando le cuento que el ambiente del colegio es pesado porque hay profesores que son todos groseros con uno y uno le dice al coordinador y es otro man igual y uno hay que hace a lo bien toca es aguantar” el estudiante también me cuenta que el mal comportamientos de algunos estudiantes es porque responden igual como los trata algunos profesores.

Sujeto #8.1.dp

Cuando se termina la entrevista el estudiante comienza a contarme sobre el comportamiento que el realmente tiene como portarse mal, decir malas, palabras y montársela a los compañeros, cosas que no me conto durante la entrevista por temor que fuera mostrado a la mama. El me comenta que la mama si se llega a dar cuenta que él se porta mal le pega y siempre lo ha golpeado hasta lo ha metido al tanque desde que era más pequeño pero que por ahora ya no lo meten al tanque.

Sujeto #10s

Al terminar la entrevista el estudiante me comenta que es nuevo en el colegio y el cambio que tuvo fue brusco porque el ambiente el ambiente del colegio a veces es pesado. El estudiante me comenta que hay un grupo de estudiantes que no me puede decir cuáles son, intimida a los niños más débiles para sacarles plata y si no les dan lo que ellos quieren los tratan mal, “una vez profè, uno de ellos cogió a un niño del cuello porque no le daba la plata”. Por otra parte, me comento que le estudiante sobre el trato no adecuado que tienen algunos profesores con los estudiantes diciéndome” profè hay un profesor morboso y tras de eso le pega a uno, lo mismo otro profesor de e. que medio uno le dice algo y se pone alzado, por ejemplo, a un amigo casi le mete una patada fue que otro compañero lo quito si no le hubiera dado durísimo”. “y pues uno le toca aprender a defenderse porque si no se la montan si uno es bobo”. “profe y uno no se queja y ni cuenta por miedo porque uno se queja y van y se la montan, por eso hay

compañero que no le dijeron nada a usted, así como yo no le conté cuanto me estaba grabando”.

Análisis Interpretativo

De los registros anteriormente mencionados en el grupo focal y la observación no Participante, se logró encontrar que son pocas las herramientas en que evidencian los docentes de la institución, por tanto requieren de las orientaciones vocacionales educativas y adecuadas que permitan el buen manejo en situaciones de crisis, conflictivas, generadoras de agresión física, verbal y afectiva hacia los estudiantes (conductas agresivas) y padres de familia (quejas y reclamos por parte de los estudiantes) que permitan abordar críticas constructivas de manera personal que se involucre aspectos positivos a desarrollar a nivel familiar, social y escolar de manera integral.

La Violencia Escolar se define como: “todo el espectro de actividades y acciones que causan dolor o lesiones físicas o psíquicas a las personas que actúan en el ámbito escolar, o que persiguen dañar los objetos que se encuentran en dicho ámbito” (Hurrelmann, 1990, p.365).

El entorno escolar, es un lugar privilegiado para la interacción, es en la actualidad uno de los ámbitos en los que con cierta frecuencia surgen conductas conflictivas, cuya resolución, en muchos casos, implica a la conducta agresiva. Estas situaciones nuevas han llevado a investigar el comportamiento de los estudiantes en la escuela y en los institutos. El término más aplicado es “Violencia Escolar”. Smith y Sharp, (1994).

En la comunidad educativa, se presentan conductas agresivas por parte de los docentes, unas más evidentes que otras, debido a las influencias de un entorno altamente violento, en que se desenvuelve cada persona en su diario vivir y otros comportamientos agresivos que se gestan en la propia institución educativa, situaciones relacionadas con los espacios o con la práctica pedagógica de los maestros.

También se requiere centrarse en la atención, específicamente en la categoría de las actitudes que adopta el maestro como respuesta a las acciones o situaciones que se presentan en la sesión académica, actitudes que de manera consciente e inconsciente propician un ambiente hostil en la clase, que a su vez desencadena comportamientos agresivos en los estudiantes comprometidos y no comprometidos en la problemática.

Se observa la gran influencia que tienen los adolescentes en el entorno educativo, de cada uno de los aspectos que lo rodean, y la falta de apoyo profesional para ayudar a los jóvenes y sus familias, en aprender a manejar aspectos como la ira, frustración, el compañerismo, el respeto, entre otros valores significativos que son temas en los que se hace necesario el profesional en la psicología, que pueda intervenir de manera adecuada cada uno. Finalmente, se observó, que los docentes detectan una necesidad clara de hacer trabajo directo con las familias, de incluirlas totalmente en los programas que los jóvenes tengan el control afectivo y manejo de situaciones de conflictos, pues muchos de los padres están ausentes en los procesos diarios del adolescente, por diversas dificultades y por falta de tiempo, ya que permanecen más en el área de trabajo.

DISCUSIÓN

La presente investigación tuvo como propósito, identificar los factores que influyen en la aparición de comportamientos agresivos en los estudiantes del Instituto Técnico Arquidiocesano San Francisco de Asís, de 11 a 13 años de edad de la Sede José Antonio Galán de la Ciudad de Pamplona, Norte de Santander, desde las áreas familiar, escolar y grupo de pares a través de la observación no participante, la aplicación de la escala de agresividad EGA, entrevista a profundidad y grupos focales, desde un enfoque mixto. A continuación se resaltarán los principales hallazgos de este estudio.

Los estudiantes adolescentes que exponen una conducta agresiva, están dominados a presentar múltiples cambios en la perspectiva personal, estos cambios deben ser abordados por el mismo, es decir que la persona debe elaborar estrategias psicológicas, según dada la situación y de esta manera poder contrarrestar y disminuir el nivel de agresividad, las estrategias de intervención pueden ser cambiantes, y se dan de acuerdo a factores internos, ya que están en constante transformación. Cuando se establecen las estrategias adecuadas, se presenta un aumento en la calidad de vida de la persona debido a la disminución de las alteraciones emocionales y comportamentales.

A partir de la información obtenida del cuestionario de agresividad EGA, se evidencia en la primera dimensión, se manifiestan agresiones físicas en el entorno educativo, entre las cuales se encuentran los puños, golpes, patadas, empujones; evidenciando características reactivas ante situaciones que interpretan como amenazantes, poco tolerantes y con baja tolerancia a la frustración.

En la segunda dimensión, las agresiones verbales en el entorno escolar, se manifiesta en el uso de gritos como forma de comunicación, las constantes burlas, malas palabras e insultos. Siendo el insulto la forma de agresión verbal más violenta, en esta, la persona agredida es atacada directamente con palabras fuertes, altisonantes y groserías según lo describe (Cervantes & Epifanio 2006), citado por (Martínez & Moncada 2012).

En la tercera dimensión de agresividad psicológica, se evidencio, que los adolescentes mantienen actos indeseables, cuando exponen de una mirada con desprecio a su compañero, inspirando miedo a los demás, generado amenazas, hablando mal del otro, en fin de manifestar inseguridad, conflictos entre ellos mismos.

Teniendo en cuenta la descripción anterior de los resultados obtenidos del cuestionario, se puede establecer que el 80% de los estudiantes presenta un nivel medio, debido a que la puntuación se encuentra en el rango determinado entre [26 – 52], mientras el 20% de los estudiantes, presenta un nivel alto donde la puntuación se encuentra en el rango entre [53 – 80].El cual tiene establecido la Escala de Agresividad Ega.

Según lo anterior, podemos nombrar que el aprendizaje de agresividad, desde el condicionamiento instrumental, por lo que la agresividad se aprende, se mantiene y extingue de forma muy temprana cuando conduce al éxito debido a la aprobación social o bien porque elimina estímulos desagradables, posibilitando a que se repita la misma conducta en otros escenarios. La conducta se adquiere o extingue gracias a las consecuencias que siguen a la misma; es decir, gracias a los refuerzos positivos o negativos que incrementan la conducta y a los castigos que la debilitan. Según lo que establecen (Palomero & Fernández, 2012) basándose en la teoría de (Skinner , 953).

Para saber el porqué de las conductas agresivas en los adolescentes a temprana edad, se aplicaron 3 instrumentos cualitativos, en primera instancia se realizó una observación no participante en el contexto educativo, luego se realizó la entrevista que incluía 30 preguntas a los estudiantes y por último se realizaron grupos focales con docentes y padres de familia, teniendo más información acerca de los factores influyentes, desde las diferentes áreas de socialización del adolescente, para que adquieran conductas negativas. Teniendo como respuesta lo siguiente:

De acuerdo a la perspectiva del aprendizaje sostiene que el desarrollo es el resultado del aprendizaje, un cambio de conducta duradero basado en la experiencia o en la adaptación al ambiente. Los teóricos del aprendizaje tratan de descubrir las leyes

objetivas que gobiernan los cambios del comportamiento observable. Consideran que el desarrollo es continuo y ponen el acento en los cambios cuantitativos. Los teóricos del aprendizaje han contribuido a otorgarle un carácter más científico al estudio del desarrollo humano. Definen sus términos con precisión y es posible someter a prueba sus teorías en el laboratorio. Dos importantes teorías del aprendizaje son el conductismo y la teoría del aprendizaje social (Papalia, Feldman, & Matorell, 2012, pág. 30).

En este contexto es importante mencionar los datos obtenidos durante la entrevista a profundidad la categoría familiar, escolar, pares y el grupo focal con los padres de familia, los cuales evidencian en la mayoría de los casos la falta de herramientas necesarias, al cual se encuentran sometidos los adolescentes, a falta de mayor cuidado por parte de los padres, mejores capacitaciones por parte de los docentes, la mayor parte del tiempo que los jóvenes se encuentran en constante conflictos en el aula de clase, al salir del colegio algunos permanecen en las calles bajo su propio cuidado, en este sentido y teniendo en cuenta el contexto escolar que caracteriza esta zona de la ciudad como Pamplona, es de esperarse que los adolescentes adquieran y mantengan este tipo de conductas, que en algunas ocasiones llegan a considerarse útiles para su supervivencia.

Retomando la teoría del aprendizaje social es claro que estos jóvenes adquieren un abanico de conductas agresivas que son observadas en su cotidianidad, y que además como ya se mencionó reciben el refuerzo que les permite mantenerlas o incrementarlas.

De acuerdo a lo planteado en Papalia, Feldman, & Matorell, (2012) “La teoría clásica del aprendizaje social sostiene que las personas aprenden las conductas que aprueba la sociedad por observación e imitación de modelos; es decir, por observar a otros, como padres, maestros o héroes deportivos” (pág. 32). En otras palabras, la elección de un modelo depende de las consecuencias de la conducta del modelo que se percibe como valiosa en su cultura.

En las entrevistas realizadas se observaron en las familias de las 10 presentadas hay un promedio entre 4 a 6 personas que conviven, el cual, se identificó la falta de

atención hacia los hijos, es una de las necesidades que menos se suple, estas condiciones de vida poco favorables exponen a los niños, niñas y adolescentes problemáticas de orden psicológico y social. En cuanto a las manifestaciones de agresividad se evidenciaron situaciones que en muchos casos generan en la familia un ambiente hostil entre cada uno de los estudiantes, en algunos hogares de los adolescentes de la institución, encontrando constantes episodios de agresividad, pocas demostraciones afectivas, impulsividad; aspectos que indiscutiblemente afectan la armonía de una familia.

Escobar (2005) señala que los comportamientos agresivos en la infancia tienen su origen en el núcleo familiar, es la familia con quien los niños y las niñas pasan la mayor parte de su tiempo, viendo, sintiendo y haciendo lo que los adultos hacen. Son los adultos quienes abren una gama de posibilidades para que los infantes en palabras de Bandura (1987) imiten y reproduzcan los modelos que ven en casa, tanto en la adolescencia como en la edad adulta.

De esta forma la conducta agresiva se ve influenciada por *el tipo de disciplina* a la familia someta al niño. Si los padres tienen disciplina poco exigente con sus hijos en la que se deja hacer lo que el niño desea generándose abandono o descuido del mismo; o una disciplina con actitudes hostiles en la que no se acepta al niño, se le desaprueba, no se le proporciona afecto, empleando el castigo físico e insultos posibilitan que se fomente el comportamiento agresivo en los hijos (Becker, 1964; citado por Serrano, 2006).

Igualmente dentro de la familia se encuentra otro factor relevante que es la incongruencia en el comportamiento de los padres. “Esta incongruencia se da cuando los padres desaprueban la agresión y, cuando esta ocurre, la castigan con su propia agresión física o amenaza al niño” (Serrano, 2006, pág. 47). En efecto si los padres prohíben a sus hijos golpear a sus compañeros y al hacerlo, sus padres como único medio de corrección y castigo emplean en sus hijos los golpes crean una falta de consistencia entre lo que verbalizan y el comportamiento que manifiestan en su hijo, generando en el niño una sensación de confusión sobre lo que debería hacer y lo que no.

Se puede mencionar según los resultados obtenidos, que la interacción con un ambiente familiar en poca armonía y con discusiones acompañadas de burlas o conductas agresivas posiblemente influya en el comportamiento del niño en la escuela, lo que es enteramente concordante con los resultados de una investigación llevada a cabo por (Sandoval J. , 2006).

Los padres cuentan con muy pocas estrategias para la resolución de conflictos en el ambiente familiar, y los existentes se encuentran enmarcados en el maltrato afectivo y verbal; evidenciando que sólo ejercen dos tipos de disciplina: la coercitiva que según Musitu, Román & Gutiérrez (1998) es autoritaria, toma en consideración solamente la opinión y criterios de los padres, aspecto que se evidencia en tanto que estos niños no tienen participación ante el establecimiento de normas en el hogar. Por su parte, se encuentra la negligente o indiferente conductas agresivas en los jóvenes de la institución teniendo como consecuencia pocas expresiones afectivas y comunicación inadecuada.

Estos estilos hacen evidente el fracaso de los padres al momento de asumir sus responsabilidades, ignorando por completo la conducta de sus hijos y no ofreciendo ayuda cuando éstos se encuentran en situaciones difíciles; Usualmente sólo se dirigen a ellos para hacer llamados de atención y reprimirlos cuando se incumplen las normas.

De acuerdo con el artículo 18 sobre el derecho a la integridad personal de los niños y niñas en la Ley 1098, estos hechos de castigo son un tipo de maltrato que es sancionado, entendido como:

“toda forma de perjuicio, castigo, humillación o abuso físico o psicológico, descuido, omisión o trato negligente, malos tratos o explotación sexual, incluidos los actos sexuales abusivos y la violación y en general toda forma de violencia o agresión sobre el niño, la niña y el adolescente por parte de sus padres, representante legal u otra persona” (Ley 1098, 2006. Pág. 14);

Situaciones que generan gran preocupación especialmente si se tiene en cuenta que las experiencias vividas durante esta etapa son consideradas como insumo básico para la adquisición de patrones de conducta.

Según esta teoría, en cada uno de los casos el ambiente produce una situación a la cual responde el agresor y la víctima. Si la situación despierta una reacción emocional de enojo o frustración o una necesidad urgente de responder, la selección de respuestas conductuales se guía por las actitudes hacia tales respuestas y por su aceptabilidad social o moral –normas-, así como por las expectativas de eficacia personal –capacidad- para actuar de forma agresiva o pacífica (Martínez, Tovar, Rojas & Duque, 2008).

Por otra parte, la investigación permitió identificar situaciones de agresión física y verbal, los hechos ejecutados normalmente por parte de los compañeros y algunos docentes en el aula de clase, castigándolos o pegándoles a “calvazos” según mencionaban algunos estudiantes. El cual se determina como conductas agresivas en los jóvenes del adolescentes, son hechos que vulneran por completo los derechos de los participantes, atentando contra la integridad física y psíquica, lo cual trae consigo otros problemas como: disminución ante el desempeño académico, actitud evasiva o defensiva frente a los adultos, agresividad, entre otros. Para Serrano (2001).

La calidad de los profesores, va en función de la maestría que éste logre sobre las materias, el conocimiento que tenga y el uso que haga de las técnicas educacionales adecuadas y el tener actitudes profesionales adecuadas. Por lo tanto, lo que sucede dentro de la sala de clases indica que el elemento central de la calidad de una determinada escuela tiene que ver con el comportamiento del profesor. (Arancibia, Herrera, & Strasser, 2008, pág. 245)

Hay otros rasgos que comportan la agresividad donde se encuentran: La crisis de valores de la propia escuela; las discrepancias entre las formas de distribución de espacios, de tiempos, de pautas de comportamiento; El rendimiento del alumno con respecto a un listón de nivel; La discrepancia de valores culturales distintos a los estipulados por la institución; Los roles del profesor y el alumno; Las dimensiones de la escuela y el elevado número de alumnos.

Así mismo, es necesario que el educador sea conocedor del proceso de desarrollo, la forma como el educador lo mira, como lo acompaña, se comunice, permite que la experiencia con su entorno moldee su cerebro, ya que su cerebro se desarrolla durante toda su infancia hasta la terminación de la adolescencia, es por esto que dentro de la escuela el maestro debe observar, brindar seguridad, confianza, y estar a la expectativa de cada infante a su cargo que posibilite la detección temprana de posibles alteraciones e identificar conductas y comportamientos como situaciones de alarma (Suarez, D & Zapata, M, 2013, pág.85).

Es importante mencionar , los pares como área influyente en las conductas del adolescentes, en este caso, en el contexto educativo se evidenció como el adolescente dedica tiempo y energía a definirse en un “área de compañeros” constituida por muchas clases de adolescentes; la utilizan para explorar y definir qué son y qué quieren llegar a ser. El adolescente suele escoger amigos basándose en intereses y actividades comunes, y en su decisión influyen mucho la igualdad, el compromiso y, en especial, la lealtad. Además de lo anterior descrito, las conductas agresivas tanto físicas como verbales son repetitivas en el contexto educativo, siendo ya conductas normales que se presentan en la institución. cada estudiante tiene su grupo de amigos y un apoyo incondicional en las situaciones que se les presente. Por ello conforme los amigos se vuelven más íntimos, el adolescente tiende a acudir a ellos más que a sus padres en busca de consejo (Craig & Baucum, 2009, págs. 386-387).

Por tal motivo es importante mencionar a Bandura & Walters (1959) en todo este proceso de la investigación por lo que, propusieron una explicación de la conducta agresiva que se fundamentan en el aprendizaje por observación. Así aquellos individuos expuestos a modelos de conducta que mostraban comportamientos agresivos incrementaban la probabilidad de manifestar comportamientos violentos siempre y cuando los modelos obtuvieran algún tipo de beneficio, o, al menos o recibieran un castigo.

De acuerdo con investigaciones realizadas por Bandura, Ross & Ross (1961) el aprendizaje observacional se da de manera paralela a las conductas agresivas, como ejemplo de ello los autores encontraron que niños que habían observado modelos de conducta agresiva tendían a repetir los mismos comportamientos exhibidos por los modelos, partiendo principalmente de la familia puesto que al darse un reforzamiento por parte de los padres respecto a la conducta agresiva, aumentan la probabilidad de que ésta tienda a replicarse. (Penado, 2012).

Para finalizar, se puede decir que las áreas familiar y escolar, presentan diferentes factores causantes de estas conductas agresivas, iniciando los padres no tiene una disciplina adecuada, donde no existe la comunicación, la confianza y la parte afectiva que es muy importante en todas las etapas del desarrollo. En la mayoría de los casos se presente la ausencia de los padres, dejando los hijos descuidados, sin brindarles un tiempo de calidad. Desde el área escolar se evidencio agresión , verbal y física de algunos docentes hacia los estudiantes, generando respuestas de miedo o generando ira a los estudiantes; se puede decir que el factor más importante que tiene el profesor – alumno es la buena relación y el buen trato, pero en este caso no lo colocan en práctica siendo agentes educadores y de ejemplo para los alumnos.

El rango de edad de la población seleccionada oscila entre los 11 a 13 años de edad, pertenecientes a la etapa de adolescencia temprana. El tener acceso a la población fue un proceso, primero con el permiso de los diferentes docentes y director de la institución, el cual se estableció tanto en los docentes como estudiantes, se determinó la

comunicación de rapport y empatía para favorecer el proceso investigativo, en algunos encuentros para obtener cercanía con ellos se realizaron visitas domiciliarias, donde se hablaba de los diferentes aspectos de las herramientas y procedimiento de investigación.

Según las observaciones realizadas en los diferentes encuentros y de la opinión de los estudiantes, ellos permitieron la aplicación de las 3 herramientas fundamentales, por medio de un consentimiento informado solicitando contestar de manera sincera, clara y voluntaria el presente instrumento, de cual bajo la aprobación de cada estudiante fueron registrados los datos con fines investigativos, dichos registros habrían sido destruidos, luego de la debida interpretación y análisis de datos.

CONCLUSIONES

Según la aplicación de los diferentes instrumentos aplicados en los estudiantes de 11 a 13 años de edad, del Instituto Técnico Arquidiocesano San Francisco de Asís Sede José Antonio Galán de la Ciudad de Pamplona, se concluye que existe una relación significativa entre los factores familiares, escolares y pares en el adolescente de temprana edad. El entorno familiar, escolar y el grupo pares, como principales factores en las conductas agresivas, son las que se relacionan de forma notable, donde el estudiante tiene conciencia de sus actos, en el cual se lleva a cabo en las emociones y comportamientos claros para tener un control de la situación y por ende elaborar planes de acción “agradable” para no generar alteraciones significativas en su funcionalidad.

Se tiene presente la evidencia en que existe conductas agresivas y se hallan presente de distintas formas por la que se requiere de un control suficiente para poder solucionar los conflictos que se presentan en la institución; por tanto las conductas agresivas que más prevalecen según las dimensiones manifestadas según el cuestionario de agresividad EGA, son los insultos, amenazas y golpes que se exponen como maltrato físico, verbal y psicológico, teniendo como resultado en el cuestionario un nivel medio de agresividad de la población participante.

La influencia que tiene la familia en el adolescente, es el punto de partida para que se generen conductas inadecuadas, siendo manifestadas en los diferentes contextos en que interactúa el adolescente, en estos casos son el reflejo de los estilos educativos paternos de crianza que adoptan para formarlos como lo es el estilo autoritario y el negligente, cometiendo errores en el desarrollo positivo social y personal del adolescente.

Los padres de familia deben estar atentos a los aspectos significativos que se manifiestan en los hijos adolescentes, debido a que puede padecer, siendo víctima de acoso escolar, evidenciándose de esa manera cambios en el comportamiento, mal humor, tristeza, irritabilidad, cambios en el sueño, apetito, dolores de cabeza, mostrándose con

golpes, rasguños, no querer salir, ni relacionarse con los compañeros, ni querer ir acompañado a la institución.

En cuanto a los docentes se presenta una inestabilidad en la relación y comunicación misma, se evidencian un descontrol en su comportamiento al ver cuando los docentes no está presente en el aula de clase, los alumnos se exponen a agresiones físicas, verbales y afectivas; la falta de interés en la participación en clase de las diferentes asignaturas por parte del grupo; se manifiestan de manera agredido por ser insultado, burlado por los propios estudiantes, por tal motivo mantienen escasas relaciones con los compañeros de trabajo y alumnos, exponen sus dificultades cuando atienden las amenazas por parte de los estudiantes, como consecuencia variación en el rendimiento de los estudiantes, pérdida de interés y aumento de fracaso.

El trato no adecuado hacia los estudiantes, como agentes educadores y modelo de aprendizaje, son conductas que impide que no se establezcan buenos canales de comunicación, siendo un factor importante para que se den buenas relaciones para generar una ambiente agradable en el contexto escolar. Por esta razón, los docentes son modelos a seguir para los estudiantes y estas acciones negativas hacen que el respeto que se deben tener , pase a un segundo plano, respondiendo el estudiante con la misma acción o siendo sumiso ante la situación.

Los Adolescentes de edad temprana muestran distintas preferencias por parte de los padres, compañeros de clase y docentes de la institución, dentro del contexto socioeconómico es más variable entre los que se exponen a las agresiones verbales y físicas. Tal como se mencionó anteriormente, se afirma que pocos eventos pueden cambiar el afecto de un adolescente de educación secundaria, según los tratos evidenciados en la institución, las conductas agresivas hacia los estudiantes, manifiestan rencores que suelen ser de larga duración. Las nuevas interacciones de naturaleza prosocial pueden restablecer sentimientos positivos, haciendo las respuestas de los padres ejerzan una influencia más inmediata y concreta que aquella ejercida en niveles superiores.

Los adolescentes comienzan a atender más a los aspectos relacionales de sus padres, y tienden a basarse más en las reglas o normas cuando son manifestadas por sus padres, por tanto, éstas se hacen más estables en el campo de su conducta, en las que se ha encontrado que los jóvenes muestran evidencias de un conjunto de expectativas estables y negativas acerca de sus compañeros, docentes y padres de familia, clasificados como “desagradables”, pues cuando los compañeros esperan una conducta social inadecuada, pueden estar atentos a esa conducta de manera selectiva y no responder o ignorar la conducta. Mientras que los adolescentes de educación secundaria pueden definir a los padres basándose en semejanzas en conductas concretas y en las amistades criticadas por sus padres, para evitar una influencia inadecuada, los adolescentes comienzan a construir representaciones abstractas de las normas y actitudes de varios dentro de su entorno educativo, articulando sus normas de manera acertada.

Los planteamientos anteriores permiten que se incrementa la estructura y estabilidad del grupo de familiar, educativa y social siendo frecuente que en los años de educación secundaria el estatus socioeconómico presente una menor estructuración; por tanto, los primeros años de la adolescencia también parecen marcar el surgimiento de educación en valores por parte de los padres de familia, presentes en actividades antisociales que son aceptadas por comportamientos inadecuados, poniendo en riesgo la calidad de vida. Igualmente, la susceptibilidad a la influencia de padres de familia, también se incrementa durante la adolescencia especialmente en lo relacionado con el atuendo, asociaciones o conducta social y actitudes

Asimismo

Se logró identificar la características propias de la población tales como determinadas edades, el grado escolar, y nivel socioeconómico, son aspectos significativos que se pueden asociar con el tipo de factores que son empleadas por los estudiantes agresivos de que hicieron parte de la población a estudiar.

Existe una relación marcada entre los factores planteadas por la escala Likert expuestas por el cuestionario EGA

El tener claro los factores agresivos en su conducta aporta al afrontamiento de situaciones generadoras de malestar físico, psicológico, social de dicho comportamiento agresivo, de la misma manera disminuye los factores de descontrol emocional y conductual de los estudiantes, generando una mejor adaptabilidad a los beneficios en los que este expuesto.

Finalmente, es importante mencionar que las conductas agresivas en los adolescentes es un problema.

Se identificaron y se analizaron los diferentes factores familiares, escolares, sociales que fueron empleadas por los estudiantes del género masculino ante una conducta agresiva, esto se logró mediante la aplicación de diversos instrumentos basados en la metodología mixta.

RECOMENDACIONES

Es pertinente investigar sobre las estrategias que son dirigidas a las conductas agresivas en los adolescentes estudiantes de la institución, y de esta manera elaborar un paralelo o una comparación entre los mismos factores que se evidenciaron durante el proyecto investigativo.

Dirigir el proyecto de investigación a la población donde el rango de edad sea mayor y preferiblemente a los adolescentes.

Sería de gran interés identificar las posibles estrategias de afrontamiento, en los estudiantes adolescentes que padecen de una conducta agresiva para de esa manera generar beneficios en la calidad de vida misma.

Se recomienda seguir realizando estudios investigativos sobre las posibles causas y consecuencias enfermedades que son generadas por las conductas agresivas en los adolescentes, debido a un irregular funcionamiento del organismo y entre otros aspectos significativos que se proyectarían.

Las personas que han sufrido de violencia, debido a las mismas conductas agresivas que han evidenciado durante la etapa de la adolescencia, generadas por los diferentes entornos mismos, se sugiere de una atención profesional, ya que en el cual pueden presentar múltiples cambios a nivel personal, familiar, social, escolar, por tanto es indispensable del acompañamiento de un experto a tratar.

Por último es importante y primordial recomendar el aprendizaje de las conductas prosociales, ya que estas conductas se trata de todo comportamiento que se hace voluntariamente en beneficio de otros con independencia de que demuestra en el propio beneficio. Las conductas prosociales son vitales, porque permiten potenciar desde edades tempranas en este caso, conductas como la solidaridad, tolerancia, cooperación y ayuda, además de prevenir comportamientos inadecuados en los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre, E. (2015). Prácticas de crianza, temperamento y comportamiento prosocial de estudiantes de educación básica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, pp 223-243. Recuperado el 16 de abril de 2016, de http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:Fcal7eDplfMJ:revistalatinianoamericanaumanizales.cinde.org.co/%3Fpage_id%3D4299+&cd=2&hl=es-419&ct=clnk&gl=co
- Ajzen, I. (1991). La teoría del comportamiento planificado. *Comportamiento organizacional y decisión humana Procesos*, 50, 179 - 211.
- Alencar, E. S. (1986), *Psicología social y educación*, EPU, São Paulo.
- Álvarez & Carpio (2012). *Conductas agresivas de los adolescentes hacia los profesores en el aula de clase. (Tesis de pregrado)*. Universidad de Pamplona. Recuperado el 5 de abril de 2016.
- Amabile, T. M. (1983), *La psicología Social en Lationo América*, Springer-Vela, New York.
- Arancibia, V., Herrera, P., & Strasser, K. (2008). *Manual de Psicología Educacional* (Sexta ed.). Santiago, Chile: Ediciones Universidad Católica de Chile.
- Aranda, R (junio de 2015). *Optimización prosocial en docentes de educación primaria en Yucatán, México: Evaluación de un programa*. (Tesis doctoral, Universidad Autónoma de Barcelona, Barcelona, España). Recuperado el 13 de agosto de 2016 de https://ddd.uab.cat/pub/tesis/2015/hdl_10803_308314/rgau1de1.pdf
- Bandura, A., & Walters, R. (1959). *Adolescent aggression*. New york: Ronald Press.

- Baridon (2014). Violencia escolar en estudiantes de educación media. Scielo. Recuperado el 5 de abril de 2016, de http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S1688-42212014000200007&script=sci_arttext
- Barón, R., & Byrne, D. (. (2005.). *Psicología social*. (Décima ed.). Madrid., España.: Pearson Educación, S. A.
- Barra, E. (1989). El desarrollo moral: una introducción a la teoría de Kohlberg. *Revista Latinoamericana de Psicología.*, 19(1), 7-18. Recuperado el 01 de Abril de 2016, de <http://www.redalyc.org/pdf/805/80519101.pdf>
- Buss, A. (1961). *La Psicología de la Agresión*. Nueva York.
- Cabezuelo, G., & Frontera, P. (2012). *El desarrollo psicomotor desde la infancia hasta la adolescencia*. Madrid, España: Narcea, S. A.
- Cabra, A. (Noviembre de 24 de 2010). *La violencia escolar en Colombia*. Recuperado el Abril de 2016, de Intergumentación: <http://intergumentacion.blogspot.com.co/2010/11/la-violencia-escolar-en-colombia.html>
- Coloma, J. (1993). *Estilos Educativos Paternos*. Narcea, S. A. Recuperado el 18 de Abril de 2016, de <http://www.carm.es/ctra/cendoc/haddock/14486.pdf>
- Congreso de la república de Colombia (2006). Ley 1098 de 2006 Código de la Infancia y la Adolescencia. Recuperado el 15 de marzo del 2016 de http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1098_2006.html
- Cordin. (S.F). Los 8 tipos de familias y sus características. *Psicología y mente*. Recuperado el 10 de julio de 2016, de <https://psicologiaymente.net/social/tipos-de-familias>

- Craig, G., & Baucum, D. (2009). *Desarrollo Psicológico* (Novena ed.). México: Pearson Educación.
- Chaparro, M (2010). Descripción de las interacciones familiares de un niño con conducta agresiva y baja prosocialidad. (Tesis de pregrado). Universidad de Pamplona. Recuperado el 4 de abril de 2016
- Escobar, J. (2005). La prevención temprana de la violencia: una revisión de programas y modalidades de intervención. Universidad Javeriana Bogotá, Colombia, vol. 4, No, 002. Pág. 167-177
- Fonseca, L. (2012). Estudio diagnóstico sobre el nivel de agresividad en estudiantes de sexto. (Tesis de pregrado). Universidad de Pamplona. Recuperado el 4 de abril de 2016.
- Gallego, A. (2011). La agresividad infantil: una propuesta de intervención. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*(33), pp 295-314. Recuperado el 8 de Marzo de 2016, de <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/viewFile/6/12>
- García, F (2014). Prevención de la violencia escolar, una propuesta didáctica desde las artes. (Tesis de grado, Universidad militar nueva granada). Recuperado el 18de abril de 2016 de <http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/11534/1/Investigaci%C3%B3n%20UMNG.pdf>
- García, M. (2011). *Agresividad y violencia en la escuela*. Recuperado el 23 de Mayo de 2016, de <http://www.eduinnova.es/monografias2011/feb2011/agresividad.pdf>
- Gonzales, M (2012). Abordaje de la agresividad en los contextos escolares. (Especialización, Universidad Buenaventura de Cali). Recuperado el 18de abril de 2016

http://bibliotecadigital.usbcali.edu.co/jspui/bitstream/10819/1159/1/Abordaje_Agresividad_Escolares_Congo_2012.pdf

Hernández, Peña & Rubiano (2006). Representaciones sociales de interrelaciones familiares de escolares: factores generadores de violencia. Redalyc. Recuperado el 18 de abril de 2016 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=89610209>

Hernandez, S (2005). *Conductas agresivas en la infancia*. Recuperado el 12 de Abril de 2016, de http://www.psicología.online.com/infantil/conductas_agresividad.shtml.

Hernández, S (2006). Descripción de la agresividad presente en adolescentes de 8 grado. (Tesis de pregrado). Universidad de Pamplona. Recuperado el 5 de abril de 2016.

Instituto Nacional de Salud, (2006). Ley 1098 de 2006, por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia. Revisado el 11 de Septiembre de 2016. de <http://www.ins.gov.co/normatividad/Leyes/LEY%201098%20DE%202006.pdf>

Jesús Redondo, S. R. (27 de Septiembre de 2013). Conducta prosocial: una alternativa a las conductas agresivas. *Investigium ire: Ciencias Sociales y Humanas*, 04(01), 234-237. Recuperado el 13 de marzo de 2016, de <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:TLOXPasLhwYJ:investigiumire.iucesmag.edu.co/ire/index.php/ire/article/download/56/55+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=co>

Kassin, S., Steven, F., & Hazel, R. (2010). *Psicología Social* (Séptima ed.). Wadsworth Cenage Learning.

Lacunza, A. (2012). Las intervenciones en habilidades sociales: revisión y análisis desde una mirada salugénica. pp. 63-84. Recuperado el 11 de Abril de 2016, de <http://www.palermo.edu/cienciassociales/investigacion-y->

publicaciones/pdf/psicodebate/12/05-Psicodebate-Las-intervenciones-en-habilidades.pdf

Marmo, J. (2014). Estilos parentales y factores de riesgo asociados a la patología alimentaria. *Unifé*, 165-178. Recuperado el 9 de abril de 2016, de http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2014_2/165_Julieta_Marmo.pdf

Martines & Moncada. (2012). Relación entre los niveles de agresividad y la convivencia en el aula en los estudiantes de cuarto grado de educación primaria. (Maestría). Recuperado el 13 de noviembre de 2016 de <http://es.slideshare.net/permoncada/relacin-entre-los-niveles-de-agresividad-y-la-convivencia-en-el-aula-en-los-estudiantes-de-cuarto-grado-de-educacin-primaria-de-la-iet-n-88013-eleazar-guzmn-barrn-chimbote-2012-resumen>

Martinez, G. (1989). Las teorías de comportamiento y la agresión humana. *Revista Lotería*.

Martínez, J., Tovar, J., Rojas, C., & Duque, A. (2008). Agresividad en los escolares y su relación con las normas familiares. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, vol. 37(núm. 3), 365-377. Recuperado el Abril de 17 de 2016, de <http://www.scielo.org.co/pdf/rcp/v37n3/v37n3a07>

Mestre, M. (2014). Desarrollo prosocial: crianza y escuela. *Revista Mexicana de investigación en Psicología* 6(2), 115-134.

Ministerio de Educación Nacional, (s.f.) Ley 115 de Febrero 8 de 1994, Por la cual se expide la ley general de Educación. Revisado el 11 de Septiembre de 2016. de http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

Murueta, M., & Guzman, M. (2015). Psicología de la violencia. Causas, prevención y tratamiento. México D.F: Manual Moderno. Recuperado el 19 de Abril de 2016,

de <http://es.slideshare.net/ManualModerno/psicologa-de-la-violencia-causas-previncin-y-afrontamiento-vol-i>

Pacheco J, R. S. (27 de septiembre de 2013). Conducta prosocial: una alternativa a las conductas agresivas. *Investigium ire: Ciencias Sociales y Humanas*, Vol. 4.(No. 1), 241. Recuperado el 16 de Marzo de 2016, de <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:TLOXPasLhwYJ:investigiumire.iucesmag.edu.co/ire/index.php/ire/article/download/56/55+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=co>

Pacheco, J., Rueda, S., & Amado, C. (2013). Conducta prosocial: una alternativa a las conductas agresivas. *Investigium ire: Ciencias sociales y humanas*, 4(1), 234-247. Recuperado el 16 de Marzo de 2016, de <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:TLOXPasLhwYJ:investigiumire.iucesmag.edu.co/ire/index.php/ire/article/download/56/55+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=co>

Palomero, J., & Fernández, M. (2012). *Explicación de la agresividad: diferentes puntos de vista*. Recuperado el 24 de abril de 2016, de Aufop: <http://aufop.blogspot.com.co/2012/05/la-explicacion-de-la-agresividad.html>

Papalia, D., Feldman, R., & Matorell, G. (2012). *Desarrollo humano* (Duodécima ed.). México, D.F, México: McGraw-Hill Companies, Inc.

Pastén, Liliana, Lobo, Mosqueda & angélica (2011). Comportamiento agresivo en varones de 10 a 12 años, pertenecientes a colegios de valparaíso. *Redalyc*. 17(2). Recuperado el 5 de abril de 2016, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=370441807011>

- Penado, M. (2012). Agresividad reactiva y proactiva en adolescentes: efecto de los factores individuales y socio-contextuales. Madrid, España. Recuperado el 17 de Abril de 2016, de <http://eprints.ucm.es/16380/1/T33913.pdf>
- Pool, Y. (2015). *Finalidad de la educación: Convivir con otros, una aproximación del aporte de la psicología prosocial a la convivencia escolar en Chile*. Universidad de Chile. Recuperado el 20 de agosto de 2016 de <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/136676/Memoria%20titulaci%C3%B3n.%20U.%20Chile%20%20yasnapool.pdf?sequence=1>
- Ramirez, C., & Arcila, W. (2013). Violencia, conflicto y agresividad en el escenario escolar. *16*(3), 411-429. Recuperado el 26 de abril de 2016, de <http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/2778/3350>
- Redondo, J & Guevara (2012). Diferencias de género en la prevalencia de la conducta prosocial y agresiva en adolescentes de dos colegios de la ciudad de Pasto. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*. Recuperado el 4 de abril de 2016, de [file:///C:/Users/GALAN%2029/Downloads/376-1827-1-PB%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/GALAN%2029/Downloads/376-1827-1-PB%20(1).pdf)
- Redondo, J., & Guevara, E. (2012). Diferencias de género en la prevalencia de la conducta prosocial y agresiva en adolescentes de dos colegios de la ciudad de Pasto-Colombia. *Revista virtual Universidad Católica del Norte*(36), 173-192.

Recuperado el 15 de Marzo de 2016, de <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/376/710>

Redondo, Pacheco, Rueda & Amado (2015). Una alternativa a las conductas agresivas realizadas en la ciudad de Bucaramanga. *Revista Investigium Ire*. Recuperado el 5 de abril de 2016 investigiumire.iucesmag.edu.co/ire/index.php/ire/article/download/56/55

Rinn, R., & Markle, A. (1981). *Paternidad Positiva: Modificación de a conducta en la educación de los hijos*. (Primera ed.). México. D. F, México: Editorial Trillas México, S, A.

Rodríguez, P (2012). Violencia estudiantil: un obstáculo para el desarrollo humano en el liceo bolivariano Eduardo Blanco (el tocuyo-edo Lara). (Tesis de pregrado). Recuperado el 8 de abril de 2016, de <http://bibhumartes.ucla.edu.ve/DB/bcucla/edocs/repositorio/TEGHN37020V5R632012.pdf>

Rodriguez, Y. (2015). Adolescencia y comportamiento prosocial. *Poiésis*(29). Recuperado el Marzo de 15 de 2016, de <http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/1554/1325>

Sanabria, A., & Uribe, A. (2010). Factores psicosociales de riesgo asociados a conductas problemáticas en jóvenes infractores y no infractores. *Diversitas: Perspectiva en Psicología.*, 6(2), 257-274. Recuperado el 7 de Abril de 2016, de <http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v6n2/v6n2a05.pdf>

Sandoval, J. (2006). Ambiente escolar, familiar y comunitario en relación con los comportamientos agresivos y prosociales. *Facudad Nacional de Salud Pública*, 24(1), 30-39. Recuperado el 10 de Abril de 2016, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=12024104>

Sandurní, M., Rostan, C., & Serrat, E. (2008). *El desarrollo de los niños paso a paso* (Tercera ed.). Barcelona: VOC.

Serrano, I. (2006). *El niño agresivo*. Madrid, España: Pirámide.

Suarez, D., & Zapata, M. (2013). *Factores psicosociales que influyen en las conductas agresivas de niños y niñas en edad de tres años del colegio comfama de barrio manrique*. (Universidad Nacional Abierta y a Distancia, Medellín, Colombia).

Recuperado el 13 de Abril de 2016 de <http://repository.unad.edu.co/bitstream/10596/2311/1/43667679%20-%2043300255.pdf>

ANEXOS

Anexo A. *CONSENTIMIENTO INFORMADO*

Autorización para realizar observación cualitativa, entrevista a profundidad y un cuestionario/ escala de Agresividad al adolescente como procesos investigativos

Yo, _____ identificado (a) con CC. No. _____ expedida en _____, autorizo a: CINDY LIZETH RICO VERA identificada con CC. 1094267198 expedida de Pamplona, con la investigación que se titula Factores Influyentes en los Comportamientos Agresivos en la Adolescencia Temprana de la Ciudad de Pamplona, al lado de su docente asesora de tesis YESICA PAOLA BLANCO identificada con CC. 60263972; siendo yo estudiante de Decimo semestre de Psicología.

1. Aplicar herramientas de observación psicológica cualitativa, entrevista a profundidad y un cuestionario/Escala de Agresividad a mi hijo(a) _____, como parte del proceso investigativo de la estudiante de decimo semestre de Psicología, haciendo un manejo cuidadoso de la información, respetando el derecho a la intimidad de la familia participante.

2. Grabar conversaciones con el único fin de contribuir al análisis de la información.

“Los registros de datos psicológicos, entrevistas y resultados de pruebas en medios escritos, electromagnéticos o de cualquier otro medio de almacenamiento digital o electrónico, si son conservados durante cierto tiempo, lo serán bajo la responsabilidad personal del Psicólogo en condiciones de seguridad y secreto que impidan que personas ajenas puedan tener acceso a ellos.” Artículo 30, Ley 1090 de Septiembre 06 de 2006
“Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones.”

SI NO

Firma y cédula del padre/madre de familia

Anexo B. *Entrevista a Profundidad*

ENTREVISTA A PROFUNDIDAD A LOS ESTUDIANTES

1. ¿Cuénteme, con quien vive usted actualmente?
2. ¿Cuénteme, como es la relación que tiene con sus padres?
3. ¿Describame, cuales son los momentos en que comparten tiempo con sus padres?
4. ¿Explique si sus padres están atentos y pendientes a sus actividades diarias y como lo hacen?
5. ¿Cuénteme, quien lleva el control permanente en su casa?
6. ¿Cuénteme, ¿cuáles son las reglas que tienen estipuladas en su casa?
7. ¿Cuénteme, ¿cómo reacciona algún integrante de su familia, cuando usted incumple alguna regla ya estipulada en el hogar?
8. ¿Cuénteme, si ha recibido algún tipo de castigo sin ningún motivo, ¿Cuál?
9. Cuénteme, ¿cómo reacciona usted ante un castigo impuesto por sus padres?
10. ¿Explique, cuando usted se encuentra en una dificultad con sus compañeros, docentes, o fuera del contexto escolar a quien acude y como lo hace?
11. ¿Cuál miembro de toda su familia es el más importante para usted? ¿porque?
12. ¿Cuénteme, como le parece los espacios, con los cuales cuenta el colegio? por ej., patio, salones etc.
13. ¿Explíqueme, como es la metodología que los profesores utilizan en clase para dar a conocer los temas propuestos y como lo hacen?

14. ¿Explíqueme, si su profesor lo ayuda a usted en sus procesos académico y de qué forma lo hace?
15. ¿Cuénteme, como es la relación con sus profesores en el aula de clase?
16. ¿Cómo actúa su profesor cuando hay un problema o dificultad en el salón de clase?
17. ¿Cuénteme, si el comportamiento que tiene los profesores para dirigirse a ustedes en el aula o en la hora de descanso es de forma adecuada?
18. Explíqueme, ¿si ha tenido un problema con algún profesor y como lo ha resuelto?
19. ¿Cuénteme, si le incomoda algún comportamiento de su profesor? ¿cual? ¿Por qué?
20. ¿Cuénteme, si alguna vez ha vivido una situación, donde el profesor lo haya ridiculizado delante de sus compañeros?, ¿cómo ha reaccionado usted?
21. ¿Explíqueme, Como es la comunicación que tiene con sus compañeros dentro y fuera de clase?
22. ¿Cuénteme, como se siente usted con sus compañeros ej. A gusto, incomodo etc. ¿porque?
23. ¿Cuénteme, si alguna vez ha sido aislado por parte de sus compañeros y de qué forma?
24. ¿Cuénteme, si en el salón de clase considera a un compañero como su mejor amigo y por qué?
25. ¿Explíqueme, si usted ha tenido algún inconveniente con uno de sus compañeros? ¿cómo actúa frente a esto?
26. ¿Explíqueme, si usted ha dejado de obedecer las reglas de su casa para ganar aprobación y popularidad con sus amigos?
27. ¿Explíqueme, en que se basa para escoger a sus amigos?

28. ¿Cuénteme, que hace cuando un amigo se encuentra en una pelea?
29. ¿hay algún compañero que le gustaría imitar? Y ¿Por qué?
30. ¿Hay algún compañero que no le gustaría ser para nada como él? y ¿porque?

Anexo C. Escala de Agresividad EGA

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD DE SALUD
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA**

ESCALA DE AGRESIVIDAD (EGA)

Nombre: _____ Edad: _____ Sexo: _____ N° de orden: _____

Fecha: _____ Grado _____ Sección: _____

INSTRUCCIONES *Las preguntas que vas a responder se refieren a como ves a tus compañeros y a ti mismo en el aula. Lee atentamente en completo silencio las siguientes preguntas y marca una "X" en el cuadro de la respuesta con la que te identificas, resuelve en forma personal.*

N°	Preguntas	Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	¿Peleo con mis compañeros/as de clase?				
2	¿Me gusta golpear a mis compañeros/as?				
3	¿Cuándo estoy con cólera o rabia doy empujones a mis compañeros/as?				
4	¿Cuándo mis compañeros/as no me dan lo que les pido, les pego?				
5	¿Si alguien me patea, le hago lo mismo?				
6	¿Cuándo estoy molesto, rompo objetos?				
7	¿Aprovecho la ausencia de mi profesor para agredir físicamente a algún compañero?				
8	¿Me burlo de mis compañeros/as?				
9	¿Pongo apodos a mis compañeros/as?				
10	¿Me fijo en los defectos de mis compañeros/as?				
11	¿Cuándo un compañero/a me insulta, generalmente yo le respondo con otro insulto?				
12	¿Digo malas palabras en el aula?				
13	¿Miro con desprecio a los niños/as más débiles?				
14	¿Disfruto cuando inspiro miedo a los demás?				
15	¿Me gusta amenazar a mis compañeros/as?				

16	¿Hablo mal de mis compañeros/as?				
17	¿Disfruto arrebatando las cosas a mis compañeros/as?				
18	¿Me encuentro seguro/a en el aula?				
19	¿Tengo problemas con mis compañeros/as del aula?				
20	¿Me han golpeado en el aula?				

Anexo C. *Grupos Focales*

GRUPO FOCAL CON DOCENTES

1. ¿Ustedes creen que la agresividad que se presenta con los estudiantes se relaciona con algún factor como la familia, los compañeros o el colegio?
2. ¿Cómo cree que influye la familia en el comportamiento agresivo de los estudiantes?
3. ¿En el mismo sentido como cree que afecta los compañeros o amigos?
4. ¿Cuál es la influencia que ustedes tienen en el comportamiento agresivo de los estudiantes?

GRUPO FOCAL CON PADRES DE FAMILIA

1. ¿Cómo describe la relación que tiene con su hijo?
2. ¿Cuáles son los momentos en los que comparte tiempo con su hijo?
3. ¿Cuál es la forma que utiliza usted para corregir a su hijo?
4. ¿Cuál cree que es la forma más efectiva para corregir a su hijo así no la use?
5. ¿Qué opina su hijo sobre el trato que tienen los profesores hacia ellos en el plantel educativo?
6. ¿Cómo describe a los amigos de su hijo?

Anexo D. Protocolo de observación no participante

PROTOCOLO DE OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE

Fecha:
Nombre del observador:
Institución:
Población:
Observaciones:

Pamplona, 16 de septiembre del 2016.

Doctora:

Ps. Esp. LEIDY MARLEY LIZCANO FLÓREZ
Docente Departamento de Psicología.

REF: Solicitud de Validación Instrumentos de Investigación.

Cordial saludo,

Por medio de la presente nos dirigimos a Usted, a fin de solicitar respetuosamente su colaboración como experta para validar los instrumentos de la Investigación, **FACTORES INFLUYENTES EN LOS COMPORTAMIENTOS AGRESIVOS EN LA ADOLESCENCIA TEMPRANA DE LA CIUDAD DE PAMPLONA**, realizada por la estudiante Cindy Lizeth Rico Vera, bajo la dirección de la Docente Yesica Paola Blanco Vanegas.

Los instrumentos en los cuales solicitamos sus observaciones y orientaciones son los siguientes:

Instrumentos Cuantitativos:

- Escala de agresividad EGA

Instrumentos Cualitativos:

- Entrevista a profundidad.
- Grupo Focal docentes.
- Grupo Focal padres de familia.

Para efectuar la validación del instrumento, agradecemos leer cuidadosamente cada enunciado, agradeciendo cualquier sugerencia relativa a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

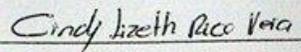
Adjuntamos a la presente los formatos de:

1. Instrumentos cualitativos y cuantitativo mencionados anteriormente.
2. Formato de Juicio de Experto sobre la pertinencia de los instrumentos.
3. Formato Constancia de Validación.

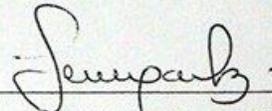
Lo anterior con el fin de formalizar el proceso de Validación.

Agradeciendo la atención prestada a la presente y su oportuna colaboración para la revisión, ajuste y aplicación de estos instrumentos y el desarrollo de la investigación.

Atentamente,



Cindy Lizeth Rico Vera



Ps. Esp. Leidy Marley Lizcano Flórez

Pamplona, 16 de septiembre del 2016.

Doctor:

Ps. Esp. GIULIO ANNICCHARICO LOBO.
Docente Departamento de Psicología.

REF: Solicitud de Validación Instrumentos de Investigación.

Cordial saludo,

Por medio de la presente nos dirigimos a Usted, a fin de solicitar respetuosamente su colaboración como experta para validar los instrumentos de la Investigación, FACTORES INFLUYENTES EN LOS COMPORTAMIENTOS AGRESIVOS EN LA ADOLESCENCIA TEMPRANA DE LA CIUDAD DE PAMPLONA, realizada por la estudiante Cindy Lizeth Rico Vera, bajo la dirección de la Docente Yesica Paola Blanco Vanegas.

Los instrumentos en los cuales solicitamos sus observaciones y orientaciones son los siguientes:

Instrumentos Cuantitativos:

- Escala de agresividad EGA

Instrumentos Cualitativos:

- Entrevista a profundidad.
- Grupo Focal docentes.
- Grupo Focal padres de familia.

Para efectuar la validación del instrumento, agradecemos leer cuidadosamente cada enunciado, agradeciendo cualquier sugerencia relativa a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Adjuntamos a la presente los formatos de:

1. Instrumentos cualitativos y cuantitativo mencionados anteriormente.
2. Formato de Juicio de Experto sobre la pertinencia de los instrumentos.
3. Formato Constancia de Validación.

Lo anterior con el fin de formalizar el proceso de Validación.

Agradeciendo la atención prestada a la presente y su oportuna colaboración para la revisión, ajuste y aplicación de estos instrumentos y el desarrollo de la investigación.

Atentamente,

Cindy Lizeth Rico Vera

Cindy Lizeth Rico Vera

Giulio Annicchiario Lobo

Ps. Esp. Giulio Annicchiario Lobo.

Pamplona, 16 de septiembre del 2016.

Doctora:

Ps. Esp. YESICA PAOLA BLANCO VANEGAS
Docente Departamento de Psicología.

REF: Solicitud de Validación Instrumentos de Investigación.

Cordial saludo,

Por medio de la presente nos dirigimos a Usted, a fin de solicitar respetuosamente su colaboración como experta para validar los instrumentos de la Investigación, **FACTORES INFLUYENTES EN LOS COMPORTAMIENTOS AGRESIVOS EN LA ADOLESCENCIA TEMPRANA DE LA CIUDAD DE PAMPLONA**, realizada por la estudiante Cindy Lizeth Rico Vera, bajo la dirección de la Docente Yesica Paola Blanco Vanegas.

Los instrumentos en los cuales solicitamos sus observaciones y orientaciones son los siguientes:

Instrumentos Cuantitativos:

- Escala de agresividad EGA

Instrumentos Cualitativos:

- Entrevista a profundidad.
- Grupo Focal docentes.
- Grupo Focal padres de familia.

Para efectuar la validación del instrumento, agradecemos leer cuidadosamente cada enunciado, agradeciendo cualquier sugerencia relativa a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que considere relevante para mejorar el mismo.

Adjuntamos a la presente los formatos de:

1. Instrumentos cualitativos y cuantitativo mencionado anteriormente.
2. Formato de Juicio de Experto sobre la pertinencia de los instrumentos.
3. Formato Constancia de Validación.

Lo anterior con el fin de formalizar el proceso de Validación.

Agradeciendo la atención prestada a la presente y su oportuna colaboración para la revisión, ajuste y aplicación de estos instrumentos y el desarrollo de la investigación.

Atentamente,

Cindy Lizeth Rico Vera

Cindy Lizeth Rico Vera



Ps. Esp. Yesica Paola Blanco Vanegas

