

Universidad de Pamplona
Facultad de Ciencias de la Educación
Maestría en Educación

**Permanencia Universitaria desde las características Psicosociales en
Estudiantes de Ingeniería Pertenecientes al Programa de Mejoramiento Integral
(PMI) de la Universidad de Pamplona.**

Maestrante: José Ramón González Bautista.

Directores: Olga Mariela Mogollón Canal Ph.D

Mg Jairo Eraso Muñoz

Pamplona, 13 de Junio de 2016

Tabla de Contenido

Resumen	5
Introducción	6
Descripción del Problema	11
Formulación del problema	18
Justificación	19
Objetivos	21
Marco Teórico	22
Capítulo I: Educación Superior en Colombia	22
Antecedentes históricos de la educación superior en Colombia	22
La importancia de la educación superior	27
Organización de la educación superior	37
Característica de los estudiantes universitarios en Colombia	43
Admisión en instituciones de educación superior IES	47
Calidad y pertinencia de la educación superior	48
Reflexiones y aportes entorno a la educación superior universitaria colombiana	51
Capitulo II: Retención Universitaria.	55
Antecedentes del estudio de la retención – persistencia	60
Enfoques y modelos sobre deserción y retención	64
Enfoque psicológico	64
Enfoque sociológico	67
Enfoque económico	68
Enfoque organizacional	69
Enfoque interaccionista	71
Enfoque complementario o enfoque integrado	72
Perspectiva desde la pedagogía	76
Perspectiva Sociológica	76
Perspectiva desde la economía	80
Enfoques teóricos y modelos propios para la retención	85
Modelo de Instrucción Suplementaria	85

Modelo geométrico de persistencia y logro de objetivos	88
Modelo del componente co-curricular	90
Modelo de programa tutorial	92
Modelo Ámsterdam	93
Modelo de ayuda de las escuelas	94
Modelo para el mejoramiento del compromiso, la integración y la persistencia de los no graduados	95
Modelo de atributos personales	96
Modelo de apoyo de la familia y de la institución para el éxito de los estudiantes universitarios de primera generación	97
Modelos de retención en el contexto educativo colombiano	99
Proceso de retención estudiantil en la Universidad de Pamplona	104
Tomada de la tabla 2 de la línea estratégica No 1 Plan de Desarrollo Universidad de Pamplona Colombia (2014)	104
Capitulo III Factores psicosociales del estudiante universitario relacionados con la retención universitaria.	108
Psicología social educativa desde los factores psicosociales de la educación	108
Teoría de la identidad y la persistencia: una síntesis tentativa de Tinto, Erickson y Houle	112
Teoría del desarrollo psicosocial de Erikson	113
Etapas del desarrollo del yo o estados de identidad, crisis y compromiso	112
Teoría socio–histórico–cultural del desarrollo de las funciones mentales superiores	116
Teoría del razonamiento moral	118
Características Inmaduras del Pensamiento Adolescente	123
Metodología	128
Tipo de Investigación	128
Métodos y técnicas	130
Técnicas de recolección de información	130
Entrevista en profundidad	130
Grupo focal	131
Observación no participante	131
Procedimiento	133

Tipo de Análisis	135
Presentación de resultados	135
Resultados Grupo Focal	253
Triangulación	286
Discusión	292
Conclusiones	305
Recomendaciones	308
Referencias Bibliográficas	309
Apéndices	319
Protocolo Entrevista en Profundidad	320
Protocolo Grupo focal	328
Protocolo Observación no Participante	329
Anexos	330
Consentimiento Informado	331
Manual de procedimientos	334

Lista de Tablas

Tabla No 1 Aportes sobre retención – persistencia en los E.E.U.U	62
Tabla No 2 línea estratégica No 1 Plan de Desarrollo Universidad de Pamplona Colombia (2014).	107
<i>Tabla No 3. Características de los Participantes.</i>	130
Tabla No 4. Matriz de resultados Entrevista estudiantes.	135
Tabla No 5. Matriz de resultado Grupo Focal Docentes	253
Tabla No 6 Matriz DOFA Docentes	280

Resumen

El propósito de la siguiente investigación fue describir las características psicosociales desde las dimensiones internas y externas de la retención universitaria, identificando factores que promueven la persistencia estudiantil desde el Programa de mejoramiento integral (PMI) de Bienestar Universitario de la Universidad de Pamplona, la metodología utilizada en este estudio fue cualitativa de corte transversal, en donde se aplicaron técnicas de recolección de información como la entrevista en profundidad, la observación no participante y el grupo focal, la muestra no probabilística, intencional y voluntaria correspondiente a diez estudiantes de Ingeniería y doce docentes del PMI, Los resultados confirman una relación directa de la persistencia académica con los factores proyección profesional, autoeficacia, aptitudes, actitudes, creencias (frente a la comunidad universitaria), orientación profesional y el estatus social con el que cuenta la carrera.

Palabras clave: Educación superior, retención y persistencia estudiantil, autoeficacia estudiantil, aptitudes, actitudes y creencias.

Abstract

This research was conducted attempting to describe psychosocial features from the internal and external dimensions of the college retention, identifying factors that promote student persistence from the Integral Improvement Program (IIP) of the Welfare Office in the University of Pamplona. Furthermore, this study used a cross-sectional qualitative methodology in which the instruments employed in order to gather the data were 'in-depth interview', 'the literature review', and 'the focus group' applied with engineering students and teachers from the IIP. Regarding the findings, it was discovered the clear relationship between the students' academic persistence and features as professional projection, self-efficacy, attitudes, aptitudes, beliefs (facing the university community), career guidance and the social status of the degree.

Key words: retention, persistence, student self-efficacy, aptitudes, attitudes, and beliefs.

Introducción

La persistencia académica es un fenómeno que merece ser estudiado para comprender los aspectos psicológicos por los cuales el estudiante atraviesa dentro de la universidad, de igual manera las estrategias que utiliza para poder mantenerse en él. Fenómenos como la deserción, el rezago, la permanencia – retención, son dimensiones que se encuentran de la mano de este fenómeno. La importancia de realizar esta investigación radicó en la necesidad de elaborar estudios que se contrapusieran a los ya establecidos ampliamente como lo son los factores que generan la deserción del estudiante en la educación superior. Por tal razón, se hizo indispensable ahondar más bien, en los factores que favorecieran la continuidad del estudiante en el proceso formativo desde lo autoreferido por ellos mismos, es decir el estudio de la contraparte de la deserción de la cual ya existe suficiente información dejando entrever que en otros países ya no se centran en las causas de la misma pero, sí de la persistencia a través del seguimiento del estudiante y los diversos programas de retención – persistencia.

Es así como el objetivo de este estudio fue describir las características psicosociales desde las dimensiones internas y externas que promueven la persistencia estudiantil, teniendo en cuenta a los estudiantes que asisten al Programa de Mejoramiento Integral (PMI) de Bienestar Universitario de la Universidad de Pamplona, estableciendo como participantes de este estudio a 10 estudiantes de Ingeniería, así como a 14 docentes que lideran los procesos de tutorías en este programa.

Para esto fue indispensable tener en cuenta las características preuniversitarias, donde el Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior SPADIES, partiendo de las pruebas SABER 11, reportó que cada semestre desde el año 2000 hasta el 2010 se presentó un incremento de estudiantes que ingresaron a la educación superior con resultados bajos y menos con resultados altos en estas pruebas, situación que se ha mantenido hasta la presente época estableciendo como primera medida estudiantes que tienen pocas competencias para enfrentarse a la vida universitaria. Misas (2004) menciona que de hecho el capital cultural de los estudiantes, es de gran importancia al momento de realizar un análisis de las

competencias con las que ellos ingresan a la universidad en donde mantiene que existe una ventaja amplia en aquellos que cuentan con un capital cultural amplio, ya que esto les permitirá relacionarse más con el sistema educativo y posteriormente con el sistema social al momento de ejercer su profesión. Este capital es aportado por la familia y una garantía del mismo es el nivel escolar que tienen los padres o cuidadores, es así como la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) y el Banco Mundial (BM) (2012), a través de lo reportado por el SPADIES, indican que el nivel educativo de las madres de los estudiantes desde el 2004 ha caído del 22% al 13% en estudios universitarios; el porcentaje de estudiantes cuyas madres solo habían completado la educación primaria ha aumentado del 28% al 40%, sin embargo, todos los análisis se basan en resultados para una reducida minoría de estudiantes en el primer semestre del 2010 de 285 000.

Por otra parte, la edad de ingreso a la educación superior, de donde la OCDE y BM (2012) refieren que en promedio es a los 16 años si no se presenta algún inconveniente en la inscripción en la primaria, o situaciones de deserción o repitencia académica, puede resultar algo dispendiosa a la adaptación al contexto universitario y las responsabilidades académicas adquiridas, a no ser que las experiencias vividas en la secundaria hayan favorecido al estudiante en la creación de un pensamiento más maduro y competencias básicas para enfrentar las exigencias presentes en este contexto.

Desde lo evidenciado en este estudio fue necesario ahondar en factores internos y externos que el estudiante posee al ingresar a la universidad, lo cual tiene mucho que ver con la toma de decisiones en cuanto a abandonar o continuar con su formación académica. Es así, como se tiene en cuenta el capital cultural que mantiene el estudiante y el que le ofrece la universidad, la compatibilidad de estas dos dimensiones (estudiante-universidad), puede garantizar en gran medida la persistencia o la deserción, entender la retención universitaria requiere de vislumbrar diversas variables que se relacionan entre sí, partiendo desde el plano individual en donde se encuentran las emociones, personalidad, habilidades, aptitudes del estudiante hasta entender también los factores psicosociales como las redes de apoyo: familia, pares, docentes y la propia institución.

Retomando a Swali (1995) y Swali (2003) citados por Torres (2010), la preparación académica previa, el clima del campus, compromisos con los objetivos educativos- la institución, integración social- académica y la ayuda financiera son algunos de los factores a tener en cuenta dentro del estudio de la retención - persistencia. En Colombia Vásquez (2008) citado por Torres (2010), argumentan que las estrategias relacionadas con el tema de deserción-retención en las universidades se desarrollan a través de dos grupos, las dirigidas al control de la deserción precoz y las estrategias para el control de la deserción temprana y tardía, en donde aumentar la cobertura, programas de apoyo financiero, programas de apoyo académico, apoyo psicológico, orientación vocacional, gestión de inserción en el mercado laboral entre otras favorecen la retención.

Dentro de este proceso investigativo, fue significativo esclarecer la relación existente entre la retención - permanencia y la persistencia académica, en donde la primera de ellas hace parte de la responsabilidad de los proyectos y políticas universitarias que pretenden a través de programas solventar algunas necesidades de los estudiantes (alimentación, transporte, empleo, descuentos entre otras) con el objetivo de que el estudiante no deserte por estos hechos, la segunda se encuentra ligada a factores internos con los que cuenta el estudiante para afrontar las exigencias establecidas por la cultura universitaria. Existen autores que hacen una diferenciación entre los conceptos de retención y persistencia, algunos de los que se revisaron en este documento fueron:

Saweczko (2008), encontró que estos se utilizan de manera indistinta en donde la persistencia se refiere a la “capacidad de un estudiante o su motivación para alcanzar sus propias metas académicas, y la retención se refiere a la capacidad de la institución para mantener a los estudiantes de un año a otro” (Astin, 1975; Hagedorn, 2005 citados por TorreP2010 Pág. 16). Sintetizando, se puede indicar que la persistencia es una medida que se centra en el estudiante, mientras la retención se centra en la institución. Según esto, los objetivos y motivaciones de un estudiante pueden diferir de los de la institución y viceversa.

Swail (1995), quien define la retención como el proceso de asistencia continua de los estudiantes a una institución hasta obtener su grado, mientras que la persistencia es

considerada como el conjunto de habilidades que ayuda al estudiante a permanecer en una institución universitaria, también se encuentra lo mencionado por el Centro Nacional de Estadísticas para la Educación del Departamento de Educación de los Estados Unidos (2000), quienes afirman que la retención hace referencia a estudiantes que permanecen en la misma institución desde que inician hasta que terminan un programa, mientras la persistencia representa a estudiantes que continúan matriculados hasta terminar un programa y obtienen el título, inclusive los que hacen transferencia a otras universidades pero continúan matriculados en el sistema de educación superior.

Ahora bien, acompañando la revisión a profundidad del fenómeno de la retención – persistencia académica (enfoques y programas), dentro de este documento se hizo necesario establecer otras temáticas de interés desde el marco teórico que ayudaran a obtener una visión más clara en cuanto al estudio de este fenómeno. Es así como se abordaron los siguientes temas: historia de la educación superior en Colombia, estudios de los factores psicosociales del estudiante universitario (factores preuniversitarios), teorías de la identidad en la adolescencia, desarrollo moral, las características del pensamiento inmaduro de los adolescentes y la orientación profesional.

Seguidamente se expone el capítulo de metodología en donde se hizo necesario establecer un enfoque cualitativo de tipo descriptivo y transversal que permitiera conocer las necesidades del estudiante en el contexto en el cual se desenvuelve e interactúa para entender el fenómeno de la retención, en el caso de este estudio sería desde la Universidad de Pamplona Colombia. Por tal razón, se abordó la carrera de Ingeniería, en donde se reporta un alto nivel de rezago académico, en áreas relacionadas con el cálculo, el álgebra y la física. Esto según lo referido por la población estudiantil y docentes del PMI de Bienestar Universitario de donde se obtuvo la muestra poblacional que constó de 10 estudiantes de Ingenierías y 12 docentes que se encuentran vinculados a este programa de retención. A través de la muestra seleccionada, se pudo obtener una visión más amplia del fenómeno de la persistencia en donde los factores psicosociales, el capital cultural y disciplinar, y los factores internos y externos permitieron describir y comprender las circunstancias que inciden en el estudiante al momento de encontrarse en la decisión de abandonar o continuar con sus estudios.

Es así, como desde lo autorreferido por parte de los estudiantes, se pudieron abordar las siguientes categorías de análisis previamente establecidas: rasgos preuniversitarios, factores internos, externos, aspectos económicos, académicos, institucionales, contexto familiar, cultural, nivel socioeconómico y la pertenencia a programas de retención de la universidad dentro de los que se mencionó el PMI.

Desde el abordaje con docentes se establecieron las categorías relacionadas con el conocimiento del fenómeno (retención-persistencia), las características de los estudiantes persistentes, perfil del docente tutor y la evaluación del PMI, la cual fue de vital importancia para la elaboración del manual de procedimientos, el cual se anexa al final del documento.

Teniendo en cuenta lo mencionado en este apartado, se puede establecer el cumplimiento de los objetivos propuestos por este estudio, estos evidenciados en los resultados dentro de los que se establece que los estudiantes persistentes reconocen que para ser productivo académicamente, necesitan cumplir con los siguientes aspectos: motivación, proyección profesional y satisfacción personal, dimensiones relacionadas con un logro de identidad desde el quehacer profesional de Ingeniería, demostrando de esta manera interés por adquirir habilidades como el análisis y la comprensión a partir de asignaturas relacionadas con el saber matemático. También se evidencian factores comportamentales y cognitivos como la autoeficacia, relacionada directamente con la persistencia académica a partir del compartimento de estudiantes que aun presentando un rendimiento académico óptimo asisten a las asesorías del PMI con el objetivo de mejorar sus habilidades y destrezas específicas como planeación, organización y aprendizaje eficaz, en donde la obtención de buenos resultados influyen más en la actitud favorable hacia este tipo de conductas.

De igual manera, es necesario mencionar que aparte de las dimensiones internas como las aptitudes, actitudes y creencias de los estudiantes con respecto al contexto universitario reflejadas en el conjunto de habilidades y destrezas (académicas y comunicativas), la posición favorable o desfavorable del estudiante frente a la universidad (proceso formativo, relación con docentes, pares y administrativos) y por último las ideas preconcebidas desde artefacto cultural proveniente tanto del contexto

(familia, barrio y colegio) frente al establecido dentro de la universidad determinaran la acción de persistir o desertar del Programa Nacadémico.

A modo de conclusión, se sugiere continuar abordando estas temáticas desde cada uno de los Programas de la Universidad de Pamplona, teniendo en cuenta las categorías establecidas dentro de esta investigación, así como las preguntas elaboradas para tal fin a través de la entrevista en profundidad dirigida a estudiantes y el grupo focal dirigido a población docente, instrumentos previamente elaborados y ajustados a las necesidades y contexto universitario. De igual manera, la utilización del manual de procedimientos ajustado a las necesidades presentes en el PMI que permita el fortalecimiento de los procesos de persistencia.

Descripción del Problema

Hoy en día en Colombia la deserción académica es una problemática que se evidencia en las Universidades, por tal razón el Ministerio de Educación Nacional MEN (2009), considera que a pesar de que en los últimos años se ha aumentado la cobertura e ingreso de estudiantes nuevos, pocos logran culminar sus estudios superiores dejando entrever que una gran parte abandona su carrera principalmente en los primeros semestres. En consecuencia, se determina que de cien estudiantes que ingresan a una institución de educación superior, cerca de la mitad no logra culminar su ciclo académico y obtener la graduación.

En Colombia, los mayores índices de deserción, se registran en los Departamentos de Sucre y Bolívar, con una tasa que supera en diez puntos el promedio nacional, seguidos por Norte de Santander, Quindío y Valle, en donde las áreas de Ingeniería, Arquitectura (afines) y Bellas Artes, presentan las mayores tasas de deserción en el país con niveles aproximados al 50%. (MEN, 2009).

Es así, como en Colombia para el año 2011, la deserción en el nivel universitario alcanzó el 45,3%, lo que significa que uno de cada dos estudiantes que ingresan a la

educación superior no finaliza sus estudios según el reporte realizado por el Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior SPADIES (2011) citado por Niño (2013).

La problemática de la deserción radica no solo en el plano individual del estudiante, sino también en el familiar e institucional. Rivera (2005) refiere que el estudiante que abandona sus estudios, experimenta frustración al no cumplir con sus metas profesionales y su aspiración salarial, afectando así la capacidad para ascender socialmente y la inversión que la familia realizada al momento de apoyar en la mayoría de ocasiones a este miembro.

Por otra parte, Fike y Fike (2008), mencionan que los estudiantes que se desvinculan de un programa académico, impactan a nivel económico a la institución de educación superior (IES), ya que no se recibirán las partidas presupuestales provenientes del Gobierno y de los propios educandos, que a su vez sostienen en gran parte estos programas. (Pineda 2010).

Las Universidades por su parte tienen como compromiso desarrollar programas que prevengan la deserción y promuevan la retención estudiantil, dos fenómenos que se encuentran estrechamente relacionados, entendiendo como retención el proceso que explica por qué algunos estudiantes permanecen en el sistema universitario y otros no lo hacen. La retención se logra cuando un estudiante alcanza sus objetivos personales mientras está matriculado en una institución. (MEN 2009).

Cabe señalar que existen situaciones que promueven la deserción y ponen en riesgo la retención: la reprobación de materias, el rezago, y la baja eficiencia terminal dentro de los programas académicos son algunas de ellas. Covo (1988) citado por Domínguez, Sandoval, Cruz y Pulido (2013), señala que la deserción (ausentarse del sistema educativo por dos semestres), el rezago (perdida frecuente de materias) y la baja eficiencia terminal (nivel bajo de graduación), pueden ser concebidos como tres facetas en un mismo fenómeno, manifestada desde diversas áreas del estudiante, dentro de las que se encuentra, lo individual, familiar, social e institucional.

Con respecto a la deserción y sus causas, son problemática que han sido ampliamente estudiadas a través de un creciente número de investigaciones sobre este fenómeno que concluyen que el bajo promedio en el bachillerato, el estado civil, estudiar y trabajar al mismo tiempo, factores personales del estudiante (origen socio-económico), factores institucionales (apoyo económico a estudiantes - cultura organizacional) y factores académicos (exigencia de las materias-formas de enseñanza) están relacionados con la deserción. Tinto (1993), Bean (1990), Cabrera (1992) y ANUIES, (2001) citados por Vries, León, Romero y Hernández (2011). Por consiguiente, es necesario revisar el tema de la deserción desde otro punto de vista, partiendo de lo considerado por la literatura como su contraparte: la retención. Es así como Torres (2010), menciona que el estudio de la retención, se ha convertido en un tema de gran interés investigativo a nivel de la educación superior, todo esto debido a las altas tasas de deserción que se presentan en el país, precisamente diversas investigaciones dan cuenta del considerable número de estudiantes que no logran terminar con éxitos sus estudios universitarios; por ello, algunos países de Europa, América Latina y Estados Unidos, entre otros, han comenzado a analizar el tema con cierto nivel de profundidad.

Es así, como las instituciones de educación superior, ya no centran sus esfuerzos en estudiar los factores que provocan la deserción en sus aulas de clase, sino más bien en cómo retener a los estudiantes en sus programas académicos. Por tal razón, la retención toma un papel importante al momento de profundizar en la problemática de la deserción. A pesar de lo novedoso del tema, es mínima la información que se encuentra en la literatura a nivel nacional debido a esto, las estrategias de retención que utilizan algunas instituciones de educación superior y que eventualmente podrían servirle a otras, son prácticamente desconocidas, lo que impide un avance significativo en el tema. Torres (2010). Se debe agregar, que comprender la retención implica no solo atender el factor económico reflejado en la matrícula financiera, hospedaje y alimentación del estudiante, sino también, tener en cuenta el componente psicosocial.

Tinto (1975) argumenta que “la existencia de una integración social del estudiante relacionado con la retención, implica el desarrollo de contactos e interacciones con pares y docentes, así como en actividades extracurriculares”. El proceso de integración hace

que las metas y compromisos se redefinan y que los estudiantes evalúen su desarrollo en el sistema educativo y decidan si permanecer en él o abandonarlo, ya que es indispensable comprender que el fracaso estudiantil no debe ser tratado como una responsabilidad propia y exclusiva del individuo, sino que debe examinarse bajo el lente de los procesos de selección que siguen las instituciones y de la disponibilidad de capital cultural, económico, social y educativo adquiridos previamente". (Pineda 2010).

Entender la retención universitaria requiere de vislumbrar diversas variables que se relacionan entre sí, partiendo desde el plano individual en donde se encuentran las emociones, personalidad, habilidades, aptitudes del estudiante hasta entender también los factores psicosociales como las redes de apoyo: familia, pares, docentes y la propia institución. Swali (1995) y Swali (2003) citados por Torres (2010) establecen factores que son indispensables al momento de entender este fenómeno como la preparación académica previa, el clima del campus, compromisos con los objetivos educativos- la institución, integración social- académica y la ayuda financiera.

Donoso y Schiefelbein (2007) y Himmel (2002) citados por Torres (2010), plantean diversos estudios que se centran en establecer categorías desde el plano psicológico (personalidad), sociológico (influencia de factores externos), económico (costo beneficio), organizacional (calidad del servicio prestado por la universidad) y por último el interaccionista (Relación del estudiante con la institución). Es así como se puede percibir que la retención universitaria parte de un plano integral y a la vez complejo, ya que se deben relacionar diversos factores teniendo como base las vivencias que el estudiante experimente dentro de la IES, que puedan estar relacionadas con la decisión de permanecer o desvincularse del Programa académico.

En Colombia Vásquez (2008) citado por Torres (2010), argumentan que las estrategias relacionadas con el tema de deserción-retención en las universidades se desarrollan a través de dos grupos, las dirigidas al control de la deserción precoz y las estrategias para el control de la deserción temprana y tardía, en donde aumentar la cobertura, programas de apoyo financiero, programas de apoyo académico, apoyo psicológico, orientación vocacional, gestión de inserción en el mercado laboral entre

otras favorecen la retención. Por otra parte, dentro de las barreras que dificultan la retención se tienen como evidencia la falta de preparación de los estudiantes, los compromisos externos a la universidad, el aislamiento social, dificultades presentes en la interacción del estudiante con el cuerpo docente, las necesidades económicas y el fracaso académico.

Por su parte, la Universidad Nacional junto con el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES) (2003) citado por Pineda (2010), clasifican diversos modelos de retención generados a partir del acompañamiento que se hace a los estudiantes, en donde se establece un modelo tutorial basado en el seguimiento de un docente para cumplir funciones de orientación. En segundo lugar, un modelo co-curricular centrado en actividades curriculares o extracurriculares que ofrecen experiencias de aprendizaje y un tercer modelo, denominado de atributos personales que se enfoca en los rasgos distintivos de los estudiantes y en fortalecer el autoconcepto, la autoeficacia y la motivación académica.

Desde diversas perspectivas el fenómeno de deserción-retención se ha estudiado, pero es necesario establecer un enfoque partiendo de las necesidades del estudiante en el contexto en el que se desenvuelve e interactúa para entender el fenómeno de la retención, en el caso de este estudio sería desde la Universidad de Pamplona Colombia.

Pineda (2010) refiere que al momento de ahondar la comprensión del fenómeno de retención es necesario indagar como primera medida el grado de abandono en cada carrera, por tal razón como lo indica el SPADIES (2013) citado por la guía del estudiante para la educación superior (2014), en el país las ingenierías, junto con la arquitectura, el urbanismo y demás carreras afines presentan el 50,4 % de la deserción en el sistema universitario, en el caso de la Ingeniería Eléctrica y afines en primer semestre el 19,71% abandonan la carrera, en el quinto semestre el 42,46% se retira del Programa académico y el 54,37% lo hace en el último semestre.

Por otra parte, la Ingeniería Electrónica, Telecomunicaciones y afines presenta en primer semestre el 23,17% retiro de la carrera, en el quinto semestre el 47,02 % se retira del Programa académico y el 56,18 % lo hace en el último semestre. La Ingeniería de sistemas muestra el 27,36% en primer semestre, 52,24% en el quinto semestre y 64,

45% en el último semestre. Por último, la Ingeniería Industrial se muestra el 19,39% en primer semestre, 39,38% en el quinto semestre y 47,57% en el décimo semestre; según lo mencionado por el SPADIES (2010) citado por Burgos (2010) el nivel de deserción que se presenta en los programas académicos universitarios, depende en gran medida por la preparación académica que recibieron en el colegio, la toma de decisiones en la elección profesional y la claridad que tienen los jóvenes entre sus intereses y aptitudes.

Según lo mencionado por el Boletín Informativo No 14 de Educación Superior del MEN (2010) Citado por Burgos en este mismo año, en las Ingenierías, arquitectura, Urbanismo y afines, uno de cada dos estudiantes que ingresa a estos Programas no se gradúa, uno de cada 5 se retira en primer semestre o emigra a otras carreras. Quintero (s.f.) Decano de la Facultad de Ingeniería Industrial de la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito, citado por Burgos (2010), menciona que los principales factores que afectan la deserción en esta área son la falta de madurez de los estudiantes, la falta de orientación vocacional, el choque del paso de la educación media a la educación superior, el desempeño académico durante los primeros semestres y el factor económico durante los últimos semestres.

Ahora bien entre las estrategias que surgen para contrarrestar estos factores de riesgo se encuentran las siguientes: acompañamiento principalmente a los estudiantes de primeros semestres o estudiantes que se encuentran en riesgo académico, diseño de planes de ayudas económicas como becas y créditos a través del ICETEX, créditos de las mismas universidades, Servicios ofrecidos por el Bienestar Universitario para la asesoría psicológica, la orientación vocacional, adaptación a la vida universitaria y hábitos de estudio, articulación entre la educación media y la educación superior con el fin de tener un conocimiento más amplio de los estudiantes que ingresan a la universidad, fortalecimiento de la formación de los docentes no sólo en su profesión, sino también en su labor como docentes.

En contraste con lo anterior, en la Universidad de Pamplona no existen estudios relacionados con la persistencia universitaria desde la revisión de investigaciones realizadas en la maestría en educación, aunque existen políticas institucionales encaminadas a prevenir la deserción y promocionar la retención a través de becas

universitarias, descuentos a estudiantes que participan en grupos culturales y deportivos, descuentos electorales, becatrabajo, descuentos aplicados a madres cabeza de familia, tutorías académicas, grupos de estudio, subsidios de transporte, atención médica y alimentación entre otros. Estos programas están siendo liderados por Bienestar Universitario desde las diferentes áreas que este orienta: área de calidad de vida, área salud física, área de Deporte y área de cultura.

Hay que mencionar además, que desde las políticas educativas de la Universidad de Pamplona, existe el Plan de Mejoramiento y Desarrollo 2012 – 2020, que se establece como herramienta sólida para el cumplimiento de los objetivos misionales a partir el fortalecimiento académico y el crecimiento administrativo, con miras a la acreditación Institucional. El propósito de estos planes de mejoramiento en las IES, es optimizar la gobernabilidad, eficiencia y eficacia de las instituciones públicas.

El MEN (2012-2014) por su parte a través del Consejo Nacional de Educación Superior (CESU) en el “Acuerdo por lo Superior 2034”, plantea los grandes cursos de acción prioritaria, que debe asumir Colombia en los próximos años, así como la definición de loP10 temas nodales dentro de los que se encuentran: Educación inclusiva: Acceso, permanencia y graduación, Calidad y pertinencia, Investigación (ciencia, tecnología e innovación, incluida la innovación social), regionalización, articulación con la educación media y la educación para el trabajo y el desarrollo humano: hacia un sistema de educación terciaria, comunidad universitaria y bienestar, nuevas modalidades educativas, Internacionalización, estructura y gobernanza del sistema y sostenibilidad financiera del sistema.

La administración de la Universidad de Pamplona partiendo de lo referido por el CESU manifiesta que:

(...) La Universidad de Pamplona no es ajena a esta realidad, y por esto decidió modificar su Plan de Desarrollo 2012-2020, teniendo como base todas estos modelos, instrumentos y normas legales y reglamentarias; adoptarlas, convertirlas en estrategias o mejorando las existentes, son fundamentales para el desarrollo de nuestra institución, alineadas a nuestro Pensamiento Pedagógico Institucional (PEI) sin pérdida de la autonomía y de nuestras características distintivas. (Pág. 10)

Es así como este estudio investigativo pretende generar aportes desde el abordaje de la persistencia académica, contribuyendo al mejoramiento de procesos de permanencia ya existentes dentro de la Universidad de Pamplona a través del conocimiento de los factores psicosociales protectores de la persistencia reportada por los estudiantes y docentes, y la creación de estrategias que beneficien este proceso.

Para concluir con este apartado, se exponen algunos de los interrogantes que son de gran interés investigativo en la manera en que orientan los objetivos del presente estudio: ¿Qué hace que los estudiantes se mantengan en el sistema universitario mientras otros no? ¿La permanencia en el sistema universitario obedece a características individuales del estudiante?, ¿Depende del contexto del cual proviene? ¿Depende de las potencialidades del sistema universitario? ¿Las redes de apoyo familiar y social son un recurso de la retención universitaria? , ¿Cómo el proceso adaptativo se relaciona con la retención universitaria? ¿Cómo se relacionan estas características para entender y comprender a fondo el fenómeno de la retención en la Universidad de Pamplona?

Formulación del problema

¿Cuáles son las características psicosociales y sus relaciones presentes en el fenómeno de la persistencia universitaria en los estudiantes de ingeniería de la Universidad de Pamplona?

Justificación

En las últimas décadas, la educación superior en América Latina, ha venido experimentando diversos cambios en lo relacionado al ingreso y cobertura de estudiantes a la vida profesional. Rama (2009) por su parte, describe el desarrollo de la educación latinoamericana como una constante transformación debido a la democratización política de los servicios públicos que provocaron el acceso a servicios sociales, entre ellos a la educación, es así como el siglo XX trajo consigo la masificación en el sector educativo desde la educación básica, seguidamente la educación media y posterior a esto, el aumento en la cobertura de la educación superior que ha alcanzado los niveles de posgrado.

Al mismo tiempo el aumento del ingreso de estudiantes en la educación superior, trajo como consecuencia la diversidad del estudiantado latinoamericano, en donde conjuntamente hijos, padres, solteros, casados además de jóvenes adultos, comparten en la universidad diversos procesos educativos e intereses particulares y no colectivos; El proceso de expansión permitió que en tan solo 35 años América Latina avanzará de una cobertura de apenas 7,03% en 1970 a 31,77% en 2005, teniendo como referencia la población de 20 a 24 años, al pasar de 1,6 millones de estudiantes a 15,9 millones.

Aun cuando la cobertura en la educación superior ha crecido, con ella también se han relacionado problemáticas como el aumento en la tasa de deserción en el 50%, la repitencia y el rezago académico (Centro Interuniversitario de Desarrollo CINDA 2007 y el Instituto Internacional de la Unesco para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC), citados por Rama 2009).

Hoy en día la deserción estudiantil es una constante preocupación para las Universidades de nuestro país, debido a los altos índices de este fenómeno en las aulas de clase, es así como el SPADIES (2011) reporta que un 45,3% de los estudiantes abandonan su carrera profesional, esto indica que de cada dos, uno no culmina sus estudios universitarios; Por su parte el MEN (2009), reportó que los mayores índices de deserción en Colombia se registraron en los Departamentos de Sucre y Bolívar seguidos por Norte de Santander, Quindío y Valle, en donde las áreas de Ingeniería, Arquitectura

(afines) y Bellas Artes presentan las mayores tasas de deserción en el país, con niveles aproximados al 50%.

Atendiendo a la problemática presente se plantean como objetivos de esta investigación el estudio de la retención universitaria desde los factores psicosociales, teniendo en cuenta lo mencionado por el MEN (2006) citado por Burgos (2010), en donde la retención estudiantil es prioridad en la política educativa, por tal razón se deben centrar esfuerzos en la creación de programas de apoyo que contrarresten la deserción.

Para entender la persistencia universitaria se hace necesario establecer como población a los estudiantes del programa de tutorías (PMMI) de Bienestar que se encuentran estudiando algún tipo de ingeniería: Industrial, Civil, Electrónica, Agronómica, Sistemas, Química, Ambiental y de Alimentos. Partiendo de la información suministrada por ellos al igual que por los docentes que asesoran asignaturas propias de estas carreras se podrá tener una visión que permita analizar, describir y comprender los factores psicosociales relacionados con la persistencia universitaria. Es necesario focalizar esfuerzos en el estudio de las trayectorias de los estudiantes para detectar factores, personas, eventos o circunstancias que inciden en su decisión de abandonar o permanecer en su formación profesional". (Donoso y Schiefelbein, 2007; citados por Vries, Leon, Romero y Hernandez 2011).

Es así como los resultados obtenidos por esta investigación permitirán recabar información acerca de diversos aspectos como el académico, de donde se pretenderá obtener información de las asignaturas que generan repitencia y las causas de las misma en los Programas de Ingeniería, desde las practicas pedagógicas se pondrá en evidencia las condiciones psicosociales favorables para la persistencia manifestadas por los estudiantes y docentes del programa de tutorías (PMMI) a través de la recolección y análisis de información, desde las políticas educativas se pretenderá realizar un aporte al Plan de Mejoramiento y Desarrollo de la Universidad de Pamplona 2012-2020, desde la Línea No. 1. Educación inclusiva: Acceso, permanencia y graduación concebida como una meta a miras de la acreditación institucional a través de los aportes teóricos de este estudio, y por último se establecerán estrategias que fortalezcan los mecanismos de

retención desde el entendimiento de la persistencia estudiantil en la Universidad de Pamplona.

También se podrá comparar este estudio con los demás Programas de la Universidad de Pamplona con el fin de aportar nuevas estrategias de afrontamiento contra la deserción. Por último es indispensable la formación investigativa que este proyecto ofrece a mi vida profesional como psicólogo y educador desde el contexto universitario.

Objetivo General

Describir las características psicosociales desde las dimensiones internas y externas que promueven la persistencia estudiantil a través del Programa de Mejoramiento Integral (PMI) de Bienestar Universitario, estableciendo aportes que permitan posteriormente la elaboración de programas de persistencia universitaria.

Objetivos Específicos

Identificar las características sociodemográficas de los participantes objeto del presente estudio.

Describir las características individuales que permiten la retención universitaria desde la propia experiencia y vivencia de los participantes mediante entrevistas en profundidad.

Identificar las características contextuales (familia, institución educativa, lugar de procedencia, redes de apoyo) que permiten la retención-persistencia escolar de los estudiantes desde sus propias vivencias y experiencias.

Recomendar un manual de procedimiento que permita el fortalecimiento de los procesos de persistencia en el Programa de Mejoramiento Integral PMI de Bienestar Universitario de la Universidad de Pamplona.

Preguntas Orientadoras o directrices

Objetivo específico 1: ¿Depende del contexto del cual proviene?

Objetivo específico 2: ¿La permanencia en el sistema universitario obedece a características individuales del estudiante: características emocionales, cognitivas, conducta y comportamiento?, ¿Cómo el proceso adaptativos se relaciona con la persistencia académica?

Objetivo específico 3: ¿Las redes de apoyo familiar y social son un recurso de la persistencia universitaria?, ¿Depende de las potencialidades del sistema universitario?

Objetivo específico 4: ¿Cómo se relacionan estas características para entender y comprender a fondo el fenómeno de la persistencia en la educación superior?

Marco Teórico

Capítulo I. Educación Superior en Colombia.

Este capítulo da comienzo con los antecedentes históricos de la educación Superior en Colombia, desde lo referido por Melo, Ramos y Hernández (2014), en donde se exponen las necesidades educativas que fueron suscitando la creación de Instituciones de Educación Superior (IES) así como los organismos creados para la administración de misma.

Antecedentes históricos de la educación superior en Colombia

La educación superior en Colombia inicia en el periodo colonial, en los siglos XVI y XVII, debido a la fundación en Bogotá de las universidades Santo Tomás, San Francisco Javier, hoy Universidad Javeriana, y el Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario.

Desde estas instituciones educativas las actividades se centraban en la enseñanza de teología, filosofía, jurisprudencia y medicina. El acceso a la universidad era limitado a un grupo de estudiantes pertenecientes a órdenes religiosas y familias

españolas o criollas con buena posición social, al mismo tiempo otras Instituciones de educación superior también fueron fundadas en Cartagena, Popayán, Mompox y Medellín. (Rodríguez y Burbano 2012 citado por Melo, Ramos y Hernández 2014).

En los primeros años de la República se despierta el interés por la educación superior, es así como en 1826 se fundaron las universidades centrales y públicas de Quito, Bogotá y Caracas. Posterior a este suceso se da la disolución de lo que fue la Gran Colombia, trayendo consigo una reforma educativa liderada por Mario Ospina Rodríguez, la cual impulsa la educación técnica y científica, pero limita la libertad de enseñanza desde un carácter confesional debido al papel protagónico de la iglesia católica (Jaramillo 1989 y Pacheco 2002, citados por Melo, Ramos y Hernández 2014).

Los gobiernos de Tomás Cipriano de Mosquera y de José Hilario López, desde un contexto estremecido políticamente, adoptan un programa educativo liberal y menos intervencionista. Desde este punto la educación superior se estableció en las diferencias ideológicas entre liberales y conservadores, estableciéndose más adelante La constitución de Rionegro, la cual trajo consigo una reforma de corte liberal de gran importancia ya que a través de ella se desligo el poder civil del eclesiástico, se estableció la escuela obligatoria gratuita y se redefinió el financiamiento de la educación por parte del estado. En este periodo también se resalta la creación de la Universidad Nacional de los Estados Unidos de Colombia y la Universidad de Antioquia iniciando sus labores desde las facultades de Jurisprudencia, Medicina, Filosofía y Letras, Ciencias Naturales, Ingeniería y el Instituto de Artes y Oficios. (Silva 1989 citado por Melo, Ramos y Hernández 2014).

Silva (1989), manifiesta que en el tiempo de la Regeneración el Estado otorga mayor espacio a la iniciativa privada (mayor presencia en la educación básica) y permitir el ingreso al país de diferentes órdenes religiosas que gradualmente orientaron el sistema educativo, este fenómeno limitó la autonomía universitaria dejando en manos del gobierno el control de las instituciones educativas. Debido a esto se creó una resistencia entre los intelectuales y profesores de pensamiento liberal, los cuales fundaron la Universidad Externado de Colombia en el año 1886. (Melo, Ramos y Hernández 2014)

En el año de 1923 se dio la fundación de la Universidad Libre, coincidiendo esta fecha con el ascenso al poder de Alfonso López Pumarejo, quien da un vuelco a la política educativa estableciendo una perspectiva que promueve la libertad de enseñanza, otorga mayor autonomía administrativa y académica a las universidades, se asignan recursos para mejorar la calidad y la práctica docente, se ordena la construcción de una Ciudad Universitaria y se amplía el número de facultades de la Universidad Nacional. Esta orientación se mantuvo durante los gobiernos de Eduardo Santos y Alberto Lleras Camargo. (Jaramillo1989 citado por Ramos y Hernández 2014 Pág. 8)

Por su parte la educación universitaria privada se solidificó dentro del país con la fundación de la Universidad Javeriana en 1931 en Bogotá y de la Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín en 1936.

En la segunda mitad de la década de los cuarenta se crearon varias universidades regionales: Universidad del Valle 1945, Industrial de Santander 1948, Universidad Atlántico 1943 y la de Caldas en 1943. En 1953 se crean, con carácter nacional, las universidades pedagógicas de Tunja y Bogotá, y en 1948 se fundó la Universidad de los Andes.

Siguiendo con este recuento en 1946 el partido conservador retoma la Presidencia de la República, se da el asesinato de Gaitán en 1948 y el país entra en una fase de violencia, que se prolonga hasta finales de los cincuenta. En este momento se establece una dictadura hasta 1957 que trajo con esto, la pérdida nuevamente de la autonomía universitaria y la prioridad de la educación superior se centró en la formación técnica fundándose por esta razón varias instituciones como: la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP), el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) y el Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior (ICETEX).

La demanda por cupos universitarios en la década de los sesenta y del setenta ocasiona el aumento significativo de programas y de universidades, especialmente de carácter privado. Durante este periodo, el número de estudiantes universitarios se multiplicó, ascendiendo de 20.000 en 1958 a más de 300.000 en 1980 (Helg, 1989b citado por Melo, Ramos y Hernández 2014).

El ICFES Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior y COLCIENCIAS Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación surgieron en 1968. A finales de los setenta y principio de los ochenta se establecen a través de un marco normativo los principios, objetivos, la organización, el estatuto docente, las normas sobre la administración, presupuesto y condiciones que orientan a las instituciones privadas existentes en ese momento en el país.

Un momento crucial para la educación superior en Colombia, fue la expedición de la Constitución Política de 1991, en esta se establece la libertad de enseñanza, se reconoce la educación como un derecho y un servicio público que puede ser prestado por el Estado o por los particulares, se asegura la calidad del sistema educativo y se asignó al Estado la función de inspección y vigilancia.

Por otra parte la Constitución también garantiza la autonomía universitaria, estableciendo que las universidades podrían expedir sus propios estatutos. Con base en los lineamientos de la Constitución se aprobó la Ley 30 de 1992 la cual es la base normativa del sistema de educación superior en Colombia, en donde se estipula los principios y objetivos de la educación superior, la clasificación de los programas académicos y las instituciones públicas y privadas en técnicas profesionales, instituciones universitarias o escuelas tecnológicas y universidades.

También se crea el estatuto del personal docente y las normas sobre la administración del presupuesto y del personal de las instituciones oficiales, el ejercicio de la autonomía y el gobierno universitario, el cual permite a las instituciones el nombramiento de sus directivas y la creación de sus propios programas académicos. Desde la educación privada se establecen las condiciones que orientan el funcionamiento estas instituciones.

Dentro de la ley 30 se estipulan como órganos rectores de la educación superior al Ministerio de Educación Nacional (MEN) y el Consejo Nacional de Educación Superior (CESU) dentro del cual se incluye la organización del Sistema Nacional de Acreditación (SNA), como una estrategia para el mejoramiento de la calidad de la educación superior y del Sistema Nacional de Información”

La década del 2000 trae consigo el fortalecimiento de la educación técnica y tecnológica, la fundación del Viceministerio de Educación Superior cuyas funciones se enfatizan en la inspección, vigilancia en materia de acreditación y de calidad. Creación de la Comisión Intersectorial para el Aseguramiento de la Calidad (CONACES) y el fortalecimiento del Consejo Nacional de Acreditación (CNA).

Por otra parte se crean un conjunto de sistemas de información: Sistema Nacional de la Información de la Educación Superior (SNIES), Sistema de Información de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (SACES), Sistema para la Prevención de la Deserción en Educación Superior (SPADIES) y el Observatorio Laboral para la Educación

Concluyendo con este resumen histórico del surgimiento de la educación superior en Colombia según lo argumentado por Melo, Ramos y Hernández (2014), es de gran importancia entender el papel de la misma en el proyecto de desarrollo económico, social y político del país, así como los retos que constantemente se presentan en esta área como: la calidad, la cobertura, la pertinencia, la administración y la financiación.

Continuando con el abordaje de la educación superior se retoman los aportes realizados por el economista Gabriel Misas Arango, catedrático de la Universidad Nacional de Colombia, que en el 2004, realiza un análisis investigativo junto con un equipo de colaboradores, sobre las estrategias para el desarrollo de la educación superior en el País a través de la pregunta ¿Qué universidad necesitamos?

Partiendo de diferentes planos como el político, económico, académico, científico y social, este autor, establece las principales problemáticas y los posibles cambios que se deben realizar en búsqueda de soluciones. En el siguiente segmento se expondrán los aportes teóricos sugeridos por este profesor e investigador respecto a la educación superior colombiana.

La importancia de la educación superior

Con respecto a la educación superior en Colombia, esta establece el desarrollo a nivel económico, social y político. El país necesita a las universidades para que estas formen las nuevas generaciones que asuman de manera competente y responsable la construcción de una nueva sociedad que se encuentra en proceso de gestación.

Es así como la educación superior, debe centrar sus esfuerzos en las exigencias del mundo globalizado, estableciendo una sociedad del conocimiento enfocada en la naturaleza de la relación ciencia, tecnología y sociedad desde los diferentes planos presentes en el país: político, económico, académico, científico y social, en donde queden en evidencia los principales problemas y la necesidad de hacer cambios fundamentales en la orientación, tanto de los contenidos de los programas, como en la forma de animar los procesos de aprendizaje.

De esta manera sugiere Misas (2004) “una visión de futuro que permita al sistema de educación superior, orientar sus esfuerzos en el desarrollo y consolidación de los programas de formación e investigación que se consideren estratégicos para alcanzar las metas que se fije la sociedad”. Es por esto necesario que la educación superior asuma de una manera crítica los cambios provenientes del trabajo y de incorporar herramientas que ayuden en la productividad, permitiendo al país hacer frente a la globalización económica.

La educación superior debe tener en cuenta los cambios y fenómenos que se presentan por las exigencias y necesidades establecidas por la sociedad en donde se surgen nuevos campos profesionales que se desprenden de las carreras tradicionales, la educación superior debe crear espacios o núcleos de trabajo disciplinario encargados de desarrollar nuevas estrategias de acción a través de la producción de conocimiento, que vinculen a las empresas y estén relacionadas con la labor docente.

Por su parte la calidad en la educación superior en América Latina, se caracteriza por tener un profesorado con baja formación a nivel investigativo, poca remuneración y poca exigencia en la enseñanza con prácticas pedagógicas insuficientes. En ciertas ocasiones no existe una relación viva entre docente y estudiante.

Por su parte los estudiantes se interesan en tomar apuntes en un cuaderno de lo mencionado por el profesor, más no revisan el material, ni proponen preguntas acerca de los fundamentos teóricos que están aprendiendo. Desde esta perspectiva la enseñanza en instituciones de baja calidad se limita a transmitir las experiencias profesionales de los docentes, a los estudiantes se les enseñan procedimientos pero no las razones de ellos, no se les enseña a solucionar las problemáticas presentes en el contexto desde los saberes adquiridos.

Otro de los factores que limitan la enseñanza con calidad, son la carencia de equipamiento moderno y la cobertura de toda la población estudiantil: laboratorios, equipos de computación, software y material bibliográfico, que permitan una educación efectiva por parte del docente y garanticen un apropiado ambiente para el aprendizaje de los estudiantes. A esto se suma que no existen procedimientos objetivos y rigurosos para seleccionar a los estudiantes que ingresaran a la universidad. Citando a la Comisión Attali (s.f) por Misas (2004):

“no hace mucho tiempo, que la calidad de la educación superior dependía en buena medida de la calidad de los estudiantes que recibía” y que “el nivel cultural de los padres es una de las variables clave del éxito en los estudios superiores”.

Retomando el concepto de calidad en la educación superior, concluye que la cobertura también es vista como una causa influyente:

A lo largo de las dos últimas décadas, ha crecido la cobertura a través del ingreso de estudiantes de las capas más pobres de la población los cuales llegan a la universidad con un capital cultural heredado reducido y con el manejo de unos códigos sociolingüísticos que les dificultan enormemente aprehender los fundamentos de la cultura académica. Para elevar la calidad de la enseñanza y al mismo tiempo mantener los criterios de equidad, las instituciones de educación superior de América Latina deberán hacer un esfuerzo considerable en recursos financieros y pedagógicos que les permita dotar a los estudiantes de ese “subsidio cultural” que les hace falta y que requieren para lograr culminar con éxito los estudios superiores. (Misas, 2004; pág 24).

La educación superior debe garantizar la formación de profesionales creativos en donde la enseñanza se establezca desde los fundamentos de los saberes y no

simplemente en los procedimientos, como ha se ha venido llevando a cabo en las universidades colombianas.

Las características principales de la educación parten de establecer un énfasis en un núcleo fundamental de saberes disciplinarios en donde cada día surgen nuevas teorías, técnicas y métodos de análisis, se hace necesario delimitar aquello que pueda ser enseñado durante el pregrado; se requiere un núcleo fundamental de saberes que le permita al egresado desempeñarse adecuadamente en el mundo del trabajo y de la misma manera que pueda acceder a conocimiento más avanzado que le permita actualizar los aprendizajes ya adquiridos.

Es importante que exista una relación fuerte entre teoría y práctica establecida desde la formación profesional que ayude al futuro egresado a plantearse problemas, buscar soluciones alternativas y así mismo adaptarse a los nuevos retos establecidos en su contexto.

Uno de los objetivos de la Universidad es el de acrecentar el conocimiento a través de la investigación, el cumplimiento de esta meta va a depender de la interacción entre los actores del proceso de investigación y de aprendizaje, los medios materiales (edificios, laboratorios, bibliotecas entre otras) que estén disponibles, la comunidad de valores y el clima social y cultural que brinde legitimidad y espacio a las actividades docentes e investigativas, haciendo de esta interacción algo prescindible en el papel de la educación superior y el impacto que esta pueda ejercer en la sociedad.

Es así como el impacto esperado por los profesionales formados en las universidades del país se verán evidenciados en el dominio de un conjunto de tecnologías que fomenten investigaciones relacionadas con contar con los servicios básicos (salud, educación, formación, vivienda,etc.), desarrollar su seguridad agroalimentaria, construir la infraestructura física (vías, puentes, etc.) requerida, desarrollar la capacidad para conducir el sistema productivo y adquirir competencias que permitan mejorar la gobernabilidad del sistema político-social.

Se debe mirar a la Universidad desde su complejidad en relación con en el contexto, donde se respete su independencia y complementariedad, no se puede hacer

un programa pertinente enseñando según las necesidades inmediatas que se presenten en la sociedad, ya que lo importante es poder enseñar a las personas los fundamentos de su profesión.

Los profesionales deben desarrollar entonces habilidades que les permita tener abstracción de lo aprendido en la universidad para ser aplicado a las problemáticas presentes, demostrando así la consecución de un pensamiento sistémico según lo mencionado por Misas (2004), “formar analistas simbólicos entendidos estos como egresados que puedan adaptarse a las condiciones cambiantes en medio de un proceso de creación, construcción y deconstrucción de conocimientos, saberes y prácticas”, (Pág. 52).

Existen cinco planos que convergen con las instituciones de educación superior, en donde se encuentran inmersos el ordenen: político, económico y social. (MisaP2004)

Desde lo político se expone el conjunto de agentes relacionados como las instituciones educativas, asociaciones institucionales, de profesores y de estudiantes, quienes a través de acuerdos con el Estado pretenden regular el campo educativo, es así como se establecen las leyP80 de 1980 y la 30 de 1992, las cuales han sido arreglos entre las autoridades y las IES. Partiendo de la expedición de esta última ley menciona el autor se ha establecido la creación de diversos programas académicos de educación superior carentes de los recursos necesarios para garantizar una óptima educación que pueda ser catalogada como superior.

A diferencia del plano económico en donde el gobierno tiene más influencia, en el campo de la educación superior las disposiciones gubernamentales tienen muy poca o nula influencia sobre las prácticas pedagógicas en las aulas y en los laboratorios. Además cada institución trata de imponer lo que para ellas significa la educación superior, cumpliendo con las normas establecidas por el gobierno normas de pertenencia al campo, y logrando con ello que la sociedad acepte como normal esta situación. Desde el plano político ni desde el económico se ha reflexionado acerca de la calidad de la educación y como está según lo señalado por el Banco Mundial y la Unesco (s.f) citados por Misa (2004), sin calidad es imposible lograr el desarrollo económico.

Desde el plano económico la educación superior tiene relación en el mercado laboral y el acrecentamiento de la productividad total de la economía. La enseñanza desde su recurso tanto físico como humano deben ser financiados y administrados en función de los objetivos que la educación superior propone.

Bricall y Brunner (s.f) citados por Misa (2004), señalan que una educación de calidad, tanto en el nivel de pregrado como de posgrado, no es financiada únicamente por el cobro de matrículas ya que existen diversos gastos externos que hace imposible cobrarle al estudiante debido a que estos costos no están directamente relacionados con su formación, aunque son indispensables al momento de ofrecer una educación adecuada en cuanto a la enseñanza y la calidad.

Algunos de los ejemplos que evidencia este autor son las bibliotecas, los ciclos de conferencistas y planta física, las cuales significan un costo alto al momento de mantener información actualizada de revista y material bibliográfico, eventos académicos que promuevan el conocimiento (conferencias, seminarios, foros), adecuación y mantenimiento de la planta física, donde la universidad demuestre que cuenta con las estructuras necesarias (laboratorios, auditorios) para llevar a cabo proyectos que son apoyados por entidades públicas o privadas. Todo lo mencionado anteriormente son costos que se deben asumir, ya que estos posibilitan la creación de un ambiente propicio para el trabajo, la formación de investigadores docentes, estudiantes y la creación de una comunidad científica.

Desde el plano académico se destacan las tensiones y contradicciones en el contexto universitario, debido a los agentes involucrados tanto individual como grupalmente en la posición que toman o la visión que imponen. Un tema que se establece dentro esto, es la acreditación institucional. En este plano es donde más se nota la diferencia entre universidades en el país, donde se refleja la desigual en la distribución en cuanto a autoridad científica y pertinencia académica ya que muy pocas universidades públicas tienen acumulado este material simbólico por tal razón solo algunos estudiantes tendrán acceso a estos beneficios en su formación profesional. Es desde ahí menciona Misas (2004) la gran diferencia entre las universidades del país.

A partir del contexto académico se establecen diversos grupos que conforman el capital simbólico que garantiza la calidad de enseñanza impartida en la universidad y el peso social de la institución.

El primero de ellos es el grupo catalogado como intelectuales, provienen fundamentalmente de las áreas de ciencias sociales y humanidades, en donde la reflexión respecto a la calidad educativa parte de establecer en la academia un ambiente que genere críticas sistemáticas ejercida por los miembros del campo universitario a la producción intelectual que no cumpla con el rigor y la sistematicidad propia de los trabajos científicos, esto visto como una cultura académica en donde se valore ciertas prácticas formativas como son los debates rigurosos en foros, mesas redondas, conferencias, seminarios, que sirvan como evaluación de debilidades de argumentación, en la construcción del discurso llevando así a la excelencia en publicaciones generando comités de pares y el crecimiento en el pensamiento científico propio de la investigación.

Como segundo grupo se encuentra el de investigadores, conformados por docentes que cuentan con título de doctorado, los cuales publican regularmente en revistas indexadas, tanto internacionales como nacionales, y han sido líderes en la creación de los doctorados. Las características de este grupo son la conformación de equipos de trabajo donde hacen parte estudiantes de maestría a quienes dirigen sus trabajos de grado, Las investigaciones que proponen son a largo plazo de donde extraen su producción intelectual, son reconocidos a nivel nacional e internacional y sus investigaciones son financiadas por fondos internacionales. Estos constituyen la autoridad simbólica de la universidad en ella reciben un reconocimiento disciplinar.

Desde este plano surgen diversas tensiones en el contexto universitario en cuanto al cuerpo docente, ya que muchos de estos son obligados a cumplir con la responsabilidad académica establecida dentro de los contratos firmados por la universidad, que los remite solamente a impartir asignaturas dejando de un lado la parte investigativa ya que el tiempo no es suficiente, donde solamente los que cuentan con un prestigio debido a la investigación realizada por mucho tiempo dentro de la universidad les permite conservar este tiempo para la misma. Mientras los profesores que ingresan jóvenes no cuentan con este mismo privilegio afectando así a los grupos investigadores

a los cuales pertenecen, a los programas de donde pertenecen y así mismo a la universidad.

En este mismo orden de ideas otra de las tensiones que surge son los recursos con los cuales cuenta el grupo de investigadores, entre ellos los espacios físicos en donde se respetan los que pertenecen a los grupos ya consolidados dentro de la universidad y aquellos que quieren surgir debe realizar alianzas que les permitan obtener estos espacios.

Para finalizar un tercer punto que genera tensión son las prácticas administrativas las cuales pueden llegar a interferir en la calidad de los procesos investigativos. Es así como refiere Misas (2004) “directores de escuela o departamento sin mayores niveles de formación avanzada (capital escolar) y con muy poca experiencia investigativa (sin acumulación de capital científico) deben aprobar, en primera instancia, proyectos de investigación presentados por profesores con autoridad científica” dentro de estos procesos que se llevan a cabo y el conducto regular que deben seguir para ser aprobados por las universidades posteriormente organismos nacionales e internacionales de apoyo a la investigación, se presentan muchas demoras que perjudican la postulación de estos proyectos.

Continuando con el tercer grupo que conforman el plano académico dentro de las universidades se encuentran el catalogado como expertos, conformado por docentes con dominio en áreas específicas por ejemplo: neurología, pavimentos, derecho tributario entre otras áreas. Su nivel de formación de posgrado es básicamente en especializaciones y maestrías, alguno alcanzan el nivel de doctorado. Bajo su responsabilidad se encuentran las asignaturas nucleares y profundizaciones de los pregrado.

Convertir a la Universidad en una universidad de investigación, genera tensiones entre las prácticas pedagógicas y los hábitos de los expertos y los nuevos requerimientos que tal Universidad exigiría. Dentro de ellos se destacan:

a) Centrarse en enseñar procedimientos (el saber hacer eficaz) o, por el contrario, la enseñanza centrada en los fundamentos epistemológicos y metodológicos de los saberes enseñados.

- b) Énfasis en la formación de aprender a aprender más que en la información.
- c) La jerarquía de valores del experto lleva a privilegiar el saber hacer eficaz, la “pertinencia” de los saberes enseñados a la discusión de sus fundamentos y la práctica profesional a la investigación. (MisaP2004, Pág. 100).

De igual modo está el grupo de los profesores indiferenciados. Sus actividades dentro del campus se centran únicamente en la docencia no llevan a cabo trabajos investigativos. Su producción de carácter más escolar que científica en los programas de pregrado estableciendo poco compromiso con la investigación.

Por último se encuentran los docentes jóvenes quienes son los encargados de cursos introductorios de pregrado debido a que solo cuentan dentro de su formación con el título de profesionales universitarios. En la actualidad esta figura dentro de la universidad está desapareciendo debido a que el docente universitario debe contar con mínimo el nivel de especialista para poder dar clase.

Retomando lo mencionado por Misas (2004), del análisis de los planos que componen el campo universitario. Se puede apreciar que en líneas anteriores se exponen tres de estos planos: político, económico y académico. En este orden de ideas se darán a conocer los dos últimos planos que son el científico y el social.

El componente científico establece el protagonismo que tienen las universidades en el tema de la investigación. En donde universidades como la de Antioquia, UIS, Universidad del Valle, Universidad Nacional; llevan el liderazgo investigativo en el país según lo reportado por Colciencias (s.f) citado por Misas (2004).

Desde lo establecido por SCimago Institutions Ranking (2015), partiendo de criterios de evaluación como la especialización temática de la IES, las redes de colaboración internacional y las investigaciones científicas realizadas por la misma, las mejores Instituciones de educación superior en Colombia son encabezadas por la Universidad

Nacional, Universidad de Antioquia, Universidad de los Andes, Universidad del Valle y universidad Javeriana. La universidad de Pamplona ocupa el puesto número 30. Cabe mencionar que estas clasificaciones se realizaron a nivel Iberoamericano tomando como sustento importante la base de datos como Scopus considerada la mayor del mundo (Periódico El Tiempo 2015).

Desde el MEN (2015), luego de analizar 187 IES a través de la herramienta Modelo de Indicadores de la Educación Superior (MIDE), se establecieron 20 universidades con mejor desempeño en el país. Las variables que evaluaron a las instituciones fueron las siguientes: docentes, egresados, internacionalización, desempeño e investigación y atracción. “Sin embargo, como lo explicó Felipe Montes, director de Calidad del MEN, no todas las IES atienden a la misma población o tienen los mismos objetivos, por ello antes de realizar la ejecución del modelo, las instituciones se clasificaron en cuatro categorías: (doctoral, maestría, pregrado y especializadas en un área), las cuales se hicieron con base en la oferta académica de las IES” (Periódico El Tiempo 2015).

Es así como se puede ver que las IES están siendo evaluadas por producción científica ya que esta es la encargada en gran medida de garantizar calidad, además la producción investigativa permitirá construir una sociedad del conocimiento ayudando en la articulación exitosa del país a las nuevas dinámicas mundiales. Es por esta razón que el país necesita programas académicos que promuevan y realicen investigación, que generen reflexión acerca de las problemáticas presentes en la realidad colombiana y de esta manera alternativas de solución.

En el plano social se aborda todo lo relacionado con la cobertura en educación superior en Latino América, en donde Colombia junto a Brasil y Haití mantienen una tasa inferior a otros países latinoamericanos. A esto se suma la inflación de títulos y la desvalorización de los mismos, haciendo referencia a los títulos de Bachilleres que hace 50 años eran aceptados para ocupar cargos públicos, en la actualidad son necesarios para ocupar empleos como mensajero u otras ocupaciones que exigen menos escolaridad pero que personas con formación de bachiller e inclusive con formación universitaria incompleta ocupan.

La cobertura en la educación superior se da gracias a la universalización de la educación primaria y la expansión de la secundaria, ya que debido a este fenómeno la clase popular de la sociedad ha tenido acceso a la educación superior de manera significativa. Pero pese a esto, los empleos para profesionales manejan tiempos muy diferentes a las promociones de estudiantes efectuadas por las universidades. Es así como la oferta y la demanda se hace presentes al existir pocos empleos y una considerable tasa de egresados. Por otra parte el Estado y los colegios profesionales han establecido las disposiciones legales en las cuales se exige ciertos requisitos para acceder a cargos como tanto públicos como privados, en donde se debe contar con títulos específicos, nivel de estudio y experiencia laboral en el campo.

Los estudiantes de clases populares que se gradúan de los colegios y acceden a estudiar en una institución de educación superior enfrentan interrogantes como: ¿Dónde debo estudiar? ¿Qué carrera elijo? , tomando la decisión en diversas ocasiones sin ninguna asesoría de la familia o entorno ya que ellos son los únicos que han alcanzado la posibilidad de realizar estudios universitarios. Según Misas (2004), son reducidas las opciones de donde estudiar ya que las respuestas serían: universidades Públicas de primer nivel (Nacional, Antioquia, Valle), como segunda opción universidades provinciales y como última universidades privadas pero de poco costo y prestigio. Es importante tener en cuenta que el capital cultural de la familia es de vital importancia en el desenvolvimiento del estudiante, el colegio puede apoyar ese capital pero no es suficiente para cubrir los vacíos dejados por la familia.

Las carreras que son estudiadas con mayor frecuencia por la clase popular son aquellas que tienen que ver con las ciencias de la educación, ciencias administrativas, derecho, ciencias de la salud, ciencias agropecuarias y algunas ingenierías. Los posgrados son de gran importancia para el posicionamiento laboral aunque las mismas empresas para contratar lo hacen partiendo de seleccionar los egresados de universidades que cuentan con prestigio académico, dejando de lado en ocasiones a las que no cuentan con el mismo. Lo único que puede llegar a favorecer a los estudiantes de clase popular es el capital cultural con el que cuentan ya que a través de este pueden

llegar a generar competencia frente a los profesionales graduados en posgrados realizados en universidades prestigiosas académicamente hablando.

Misas (2004) dentro de su análisis y estrategias para el desarrollo de la educación superior, establece cuatro tipos de formación dentro de las que se encuentra: formación técnica y tecnológica, universitaria, posgrado y continuada.

Por su parte el Ministerio de Educación Nacional (MEN 2008), como ente encargado de articular la educación desde la formación preescolar hasta la de educación superior de alto nivel, establece que la educación superior es la etapa de formación que recibe a estudiantes provenientes de la educación media o secundaria, cuyo objetivo es la profesionalización y el desarrollo individual de las personas buscando mejorar la calidad de vida de los estudiantes, la sociedad y el país.

Partiendo de la educación superior colombiana, se establecen diversas áreas de formación: técnica, la ciencia y la tecnología, las humanidades, el arte y la filosofía en dos niveles, pregrado y postgrado. A su vez, el pregrado ofrece tres niveles de formación, técnica profesional, tecnológica y profesional universitaria, y el posgrado, especialización, maestría y doctorado. Para llevar a cabo la oferta de los programas académicos teniendo en cuenta lo estipulado por la Ley 30 de 1992 citada por MEN (2008), se establecen cuatro tipos de instituciones: instituciones técnicas profesionales, institutos tecnológicos, instituciones universitarias y universidades.

Organización de la educación superior

Como primer tipo de formación postsecundaria se encuentran la técnica y tecnológica en donde su principal diferencia radica en que la segunda exige una capacidad de comprensión del por qué (antecedentes y consecuencias). Mientras la formación técnica parte de un hábito o la creación de disposición permanentemente adquirida.

El técnico y tecnólogo en el país, tiene la tarea de ser el puente entre la cadena productiva de obreros e ingenieros. Por esta razón la formación de este capital humano debe ser calificada, ya que ellos deben enfrentar problemáticas que surgen de manera inmediata en las labores de producción. Desde este punto de vista se necesitan técnicos

con un mayor nivel de escolaridad en donde cuente con habilidades para adaptarse a lo nuevo: tecnologías, equipos y formas de organización del trabajo. La formación de tecnólogos por su parte debe tener conocimientos teóricos suficientes para enfrentar los retos que las nuevas tecnologías les ofrece, tener presentes procesos como los de aprender a aprender y de esta manera ir solidificando nuevos conocimientos.

Dentro de esta formación postsecundaria se entendería que la tecnología es la reflexión sobre los fundamentos, explicaciones de causa, las soluciones y propuestas de la técnica en donde es necesaria la relación de teoría y práctica. Dentro de Colombia la formación de técnicos y tecnólogos tiene como institución central al SENA quien a través de la experiencia acumulada en estos dos tipos de formación, ofrece mejores procesos de enseñanza.

Existe la posibilidad de que terminado el grado de tecnólogo los estudiantes decidan pasar a la formación universitaria pero esto partirá de la motivación y los intereses de los directamente implicados. Estos dos tipos de formación pueden llevarse a cabo en menor tiempo que las formaciones universitarias y el éxito de las mismas es utilizar el desarrollo regional o local presente, ya que los procesos pueden enriquecerse desde las prácticas desarrolladas por las empresas y la vinculación de las mismas dentro de la formación de esta población (Pasantías).

Desde la formación Universitaria Misas (2004), sostiene que el propósito central de la universidad es “acrecentar el conocimiento a través de la investigación y transmitir el saber a través de la enseñanza” (pág. 239), esto dependerá de la interacción adecuada entre los protagonistas de los procesos investigativos, los medios materiales (edificios, laboratorios, bibliotecas) que están disponibles y el ambiente social y cultural propicio para crear conocimiento desde los espacios establecidos para las actividades docentes e investigativas.

Hay diversos fenómenos que se encuentran relacionados con la deserción dentro de la formación universitaria. Uno de ellos es la creación de programas dentro de una misma área del saber, por ejemplo la Ingeniería y los diversos programas que surgen de esta disciplina u a reas de aplicación. Esto no le permite al estudiante tener una clara

comprensión de las diferentes alternativas llevando con esto a la deserción en algunos casos al traslado de carrera.

Otro de los fenómenos que acompañan la deserción es la edad en promedio 17 años, en la que los estudiantes entran a la universidad influyendo en los procesos de adaptación a la vida universitaria, situación que no se presentaba 40 años atrás en donde el promedio de edad correspondía a los 19 o 20 años de edad. A sí mismo la preparación académica con la que ingresan los estudiantes a la universidad, es una de las causas de la deserción: la comprensión de textos, baja capacidad de abstracción, poca capacidad para expresar ideas de manera escrita y oral son las debilidades presentes al momento de pasar de la educación secundaria a la universidad.

Por otra parte desde la formación en postgrados, existe la propagación de instituciones que ofertan especializaciones que no cuentan con la capacidad de formar para la investigación, sino más bien para la consecución de un título que permita a los interesados la consecución de garantías laborales, dejando a tras el fortalecimiento de habilidades investigativas en sus egresados. De la misma manera no cuenta con un cuerpo docente con elevados niveles investigativos.

En efecto surge un vacío en la formación en estos niveles educativos, ya que los posgrados debe proporcionar a los estudiantes competencias que les permitan mejorar su desempeño profesional, partiendo del nivel en el cual se estén formando. Es así como la ley 30 de 1992 presenta un atraso en cuanto a la ley 80 de 1980, en lo referente a la formación en posgrado ya que en la segunda se enfatiza en el desarrollo de capacidades investigativas, y se exigía para los estudios de maestría, un componente importante de investigación mientras en la primera ley no son claros estos requerimientos. Los niveles de formación están conformados por:

Especialización en donde el objetivo de este estudio, es formar al estudiante proveniente de pregrado en conocimientos teóricos y técnicos en un área específica de la disciplina para la que fue formado en el pregrado. La maestría por su parte es el nivel que se desarrolla a partir de programas de formación profesional que permitirán al estudiante adquirir madurez intelectual, capacidad para plantearse autónomamente problemas y buscarle soluciones alternativas. El estudio de doctorado debe tener en la

mayoría de ocasiones la formación propia de la maestría y su interés se centra en la capacitación del estudiante en la investigación. Es considerada como una formación en investigación mediante la investigación.

En la formación en posgrados, existen problemáticas fuertes desde lo considerado como calidad en la educación, poniendo de manifiesto que las universidades para confrontar esta necesidad, realizan esfuerzos por ofertar programas acordes a las necesidades de la sociedad y de la misma manera programas que alarguen el capital escolar como los posgrados en donde la filosofía de la ejecución de estos títulos se centra en algunas ocasiones en obtener diplomas que garanticen en el mercado laboral mayores niveles de remuneración, bien sea monetaria o de prestigio, dejando a un lado la adquisición de un mayor dominio sobre un campo del conocimiento. “sólo unos pocos programas de posgrado (algunas maestrías y doctorados) de los existentes en el país, exigen a sus estudiantes inversiones considerables de tiempo que les permita obtener un mayor dominio sobre el área de conocimiento del programa.” (MisaP2004, pag.122).

Por último se encuentra la educación continuada, quien basa su formación en la enseñanza de nuevas técnicas y la tecnología presentes en el momento actual de la sociedad, ganando protagonismo en las empresas y las instituciones al capacitar a los profesionales a través de diplomados catalogados en dos grandes grupos: Reconversión – Reestructuración quienes se encargan de formar a funcionarios o empleados en la apropiación, uso y adaptación de las nuevas tecnologías, y cimentar una nueva cultura organizacional o empresarial. Estos son planeados por la institución educativa y las empresas interesadas. Por otra parte se encuentran los diplomados de actualización en donde se establecen cursos para la enseñanza de nuevas técnicas, o nuevos procedimientos desde un carácter general, en este caso las empresas o instituciones envían funcionarios a dichos cursos pero no influyen en el diseño del contenido que se va a enseñar.

Ahora bien, desde la revisión realizada desde el MEN (2012) evaluación de políticas nacionales de educación realizada por la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos), el Banco Mundial (2012) y la información proporcionada a este equipo evaluador en las diversas visitas realizadas a las diferentes

capitales de Colombia, a continuación se establecerá un análisis de la diferentes políticas, recursos, cobertura, pertinencia, gobernabilidad y retos en los que está inmersa la educación superior.

Existen diversos debates en torno a la visión de la educación superior en el país, es así como hace 5 años desde la presidencia administrada por Juan Manuel Santos, se quería proponer una reforma a la ley 30 de educación, la cual ocasionó fuertes rechazos por parte de la comunidad educativa, ya que en esta se proponía la creación de universidades con ánimo de lucro, esto trajo consigo huelgas en todo el país y posterior a esto el retiro de la ley del congreso de la Republica. Esta situación dio cierre a la ley pero abrió debates acerca de la educación superior, ya que partiendo del Plan Nacional para el Desarrollo 2010-2014, abordaba dentro de la reforma a esta ley, diversidad de ítems que no habían sido debatidos.

En adelante temas como el aumento de la cobertura en la educación superior, en donde se estipula un mayor ingreso de matrículas en la formación Técnica y Tecnológica y un crecimiento no igual pero significativo en el pregrado universitario fueron temas de debate. Desde la cobertura se evidencia la concentración de IES y de ofertas educativas en ciertas regiones del país, especialmente en Bogotá. Esto hace que se produzca un desplazamiento de un número significativo de estudiantes a esta ciudad, trayendo consigo diversos retos como el choque cultural, gastos económicos (alojamiento, transporte, alimentación), desplazamiento de zonas rurales a grandes ciudades y en algunos casos riesgos en la culminación de sus estudios superiores.

A causa de esto se viene abordando desde el 2002. Según el MEN (2011) la descentralización de la educación superior en el país paso de 71.2% de estudiantes que asistían a IES en Bogotá, y los Departamentos de Antioquia, Valle, Santander y Atlántico al 64.3% en el 2010, esto gracias al aumento de municipios con acceso a la educación superior el cual aumentó de 286 en 2003 a 785 en 2010. Alcanzando inclusive en 2011 a un total de 1.103 municipios en toda Colombia.

En el 2012 las matriculas a nivel de universidades se dieron de la siguiente manera: dentro de las Universidades Públicas se destacan, la Universidad Nacional con 8.318 estudiantes, la Universidad del Valle con 2.994 estudiantes, la Universidad de

Antioquia con 2.464 estudiantes, la Universidad Militar Nueva Granada con 2.199 estudiantes y la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (UPTC) con 2.084 estudiantes. A nivel privado, se destacan la Universidad Externado de Colombia con 6.267 estudiantes, la Pontificia Universidad Javeriana con 4.432 estudiantes, la Universidad de los Andes con 3.658 estudiantes y la Universidad Libre con 3.284 estudiantes. (Melo, Ramos y Hernández 2014, Pág. 19)

A pesar de los esfuerzos realizados por el MEN desde el 2002 por descentralizar la educación de las grandes capitales y el aumento en la oferta de la educación superior en municipios, 10 años después se puede ver que este fenómeno sigue estableciéndose en el país.

Otra de las estrategias para aumentar la cobertura de la educación superior es la educación a distancia en la cual existe aproximadamente un 11% de la totalidad de estudiantes MEN (2010) citado por OCDE y BM (2012). Esto con el fin de atender las necesidades educativas en todo el país.

Desde otro aspecto como lo es la gobernabilidad, existe una autonomía desde la formación que cada IES establece, claro está el reto consiste en encontrar formas de responder a las necesidades nacionales con eficacia y rapidez estableciendo prioridades y manteniendo a su vez la flexibilidad. “Es así como la función del MEN al igual que el del Viceministerio de Educación Superior, se centra en establecer objetivos del país, elaborar políticas y planes estratégicos firmes basados en datos confiables, y establecer sistemas consolidados de aseguramiento de la calidad “ (pág. 78).

Este tipo de gobernabilidad es apropiado partiendo de la autonomía institucional establecida en el país. Desde esta visión es importante que el MEN centre sus esfuerzos en la calidad de la educación partiendo de la pertinencia, el aprendizaje y la eficiencia terminal en los programas educativos de las IES (OCDE y BM 2012).

En cuanto a la autonomía universitaria, está se establece desde de la constitución de 1991 y en el año siguiente la ley 30, en donde queda estipulado el funcionamiento del MEN y con ello también el sistema de educación superior. La importancia de la autonomía universitaria es una garantía de respetar la libertad académica y con ello al

empoderamiento local indispensable en el mejoramiento de las condiciones y necesidades locales.

Es importante considerar que los altos niveles de autonomía pueden llegar a afectar los costos públicos y también la satisfacción de necesidades y prioridades nacionales. Estos inconvenientes se pueden llegar a solucionar si se tiene en cuenta la relación existente entre la autonomía y el control. Por tal razón se deben implementar en este caso en el sistema dos elementos, el primero de ellos el del sistemas de trasmisión de información y el segundo la adecuada rendición de cuentas al gobierno central y a la comunidad universitaria de los recursos y financiación establecida para cada IES.

La manera en cómo está estructurada la gobernabilidad de una IES parte de los representantes, los cuales provienen de diversas instancia de la sociedad y de la institución (Consejo Superior), un rector y su equipo (Rectoría), y un Consejo Académico. (Universidad de los Andes, Universidad del Norte, Universidad del Valle y Pontificia Universidad Javeriana, mayo de 2011 citadas por la OCDE y BM 2012).

Característica de los estudiantes universitarios en Colombia

Es necesario establecer dentro de este estudio investigativo, cuales son las características de los estudiantes que ingresan a la educación superior.

Es así como desde el Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior SPADIES, se recolecta información todos los semestres partiendo de las pruebas SABER 11, las cuales son presentadas por los estudiantes que desean entrar a la educación superior. Según el reporte enseñado por este sistema de información, cada semestre desde el año 2000 hasta el 2010 se presentó un incremento de estudiantes que ingresan a la educación superior con resultados bajos y menos con resultados altos en estas pruebas.

Cabe mencionar, que una de las causas más predominantes de la deserción en las IES, se presenta durante los primeros cuatro semestres, en donde las áreas del saber relacionadas con la matemática y las ciencias naturales son las que muestran mayor deserción, así mismo para el caso de las áreas del conocimiento como ingenierías, puede afirmarse que las altas tasas de deserción, se encuentran relacionadas con las

debilidades en las competencias académicas básicas de los estudiantes con respecto a las exigencias de los planes de estudios, aspectos que también explican el bajo porcentaje de graduación. MEN (2013).

De hecho el capital cultural de los estudiantes que ingresan a la educación superior es de gran importancia. Misas (2004) en líneas anteriores argumentaba sobre la ventaja que tiene para muchos estudiantes el contar con un capital cultural amplio, ya que esto le permite al individuo relacionarse más con el sistema educativo y posteriormente con el sistema social al momento de ejercer su profesión. Este capital es aportado por la familia y una garantía del mismo es el nivel escolar que tienen los padres o cuidadores del estudiante. Es así como la OCDE y BM (2012) a través de lo reportado por el SPADIES, indica que el nivel educativo de las madres de los estudiantes desde el 2004 ha caído del 22% al 13% en estudios universitarios; el porcentaje de estudiantes cuyas madres solo habían completado la educación primaria ha aumentado del 28% al 40%, sin embargo, todos los análisis se basan en resultados para una reducida minoría de estudiantes en el primer semestre del 2010 de 285 000.

Según la OCDE y BM (2012), la edad de ingreso a la educación superior en promedio es a los 16 años sino se presenta algún inconveniente en la inscripción en la primaria, o situaciones de deserción o repitencia académica, la UNESCO desde el Compendio Mundial de la Educación manifiesta que la edad en la que culminan los colombianos la secundaria es a los 17 años, edad que considera muy prematura en comparación con los estándares de América Latina. Es así como se establece que los estudiantes colombianos pasan a la educación superior teniendo menos años de escolarización que los demás países, más aun en los países desarrollados existe hasta el 12 o 13 grado en la secundaria, estableciendo una edad de 18 a 19 años, para el ingreso a la vida universitaria.

La edad en la que inician los colombianos la educación superior, puede resultar algo dispendiosa en cuanto a la adaptación al contexto universitario y las responsabilidades académicas adquiridas, a no ser que las experiencias vividas en la secundaria hayan favorecido al estudiante en la creación de un pensamiento más

maduro y competencias básicas para enfrentar las exigencias presentes en la educación superior. OCDE y BM (2012).

Por su parte los colegios que ofertan la educación secundaria en el país, no obtienen buenos resultados según el Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos PISA aunque es notable el desempeño alcanzado en el año 2009 en comparación al del 2006, estas cifras se quedan cortas en contraste con los estándares internacionales:

(...) Lo cierto es que todavía no fueron buenos en 2009 si los comparamos con los estándares internacionales en lo relacionado con el paso a la educación superior, merece especial mención el gran porcentaje de colombianos de 15 años cuyos resultados fueron inferiores al nivel 2 de PISA (nivel básico) en una o varias áreas de competencia. Es así como el 47% de los colombianos que obtuvo resultados inferiores al nivel en competencia lectora constituye un grupo especialmente vulnerable. Según afirma el Informe PISA 2009: "Su baja competencia pone en peligro su futuro educativo y sus carreras profesionales. Hay estudios longitudinales que lo confirman (PISA citados por el MEN 2012 Pág. 101).

En el 2012 las pruebas PISA reportaron que los estudiantes colombianos desde la educación financiera, obtuvieron un promedio de 379 puntos, lo que los situó en el último lugar de la tabla de los países evaluados. En el 2012, la OCDE analizó el rendimiento de 510 mil estudiantes de 15 años, de los cuales 9.073 de ellos eran colombianos, las áreas que se evaluaron fueron: matemáticas, lenguaje y ciencia en 65 naciones donde Colombia ocupó el puesto 62, según los resultados publicados en el 2013, ubicándose con esto diez lugares menos con respecto a las pruebas del 2009 en donde el país obtuvo en matemáticas 381 puntos, 402 en ciencias y 413 en lectura en comparación al 2012 donde obtuvo 376 puntos en matemáticas, 399 en ciencias y 403 en lenguaje. (Periódico el Tiempo, 2014).

Es así como en abril de 2014, se publicaron los resultados del módulo de las pruebas PISA los cuales evaluaban la capacidad de los estudiantes para resolver de forma creativa problemas de la vida cotidiana, en donde Colombia quedó en el último lugar. Mientras que los primeros lugares fueron para los jóvenes de Singapur, Corea del

Sur, Japón, China, Canadá, Australia, Finlandia, Reino Unido y Estonia. La OCDE, argumenta a partir de los resultados obtenidos por los jóvenes latinos, que estos solo pueden resolver problemas simples y en situaciones conocidas utilizando como método el ensayo y error para elegir la alternativa de solución al problema propuesto.

Atendiendo a esta problemática Ferrari (2014), profesor de la Facultad de Economía de la Universidad Javeriana citado por el Periódico el Tiempo (2014), analiza los resultados obtenidos por Colombia y según él, el aspecto financiero no puede ser analizado de manera aislada ya que este tiene relación con los resultados mencionados anteriormente sobre todo, con la resolución creativa de problemas ya que el conocimiento específico sobre temas financieros está muy estrechamente relacionado con la habilidad para resolver problemas generales. En efecto según el panorama expuesto anteriormente menciona este autor, solamente se les enseña a los estudiantes a ser eruditos, a conocer y a replicar la información de forma memorística sin que haya mayor preocupación por la aplicación práctica del conocimiento, evidenciándose de esta manera un problema estructural dentro de la educación colombiana.

Según los resultados de las pruebas Saber 11, los estudiantes que provienen de colegios públicos están peor preparados que los que vienen de los privados, esto también se relaciona con el contexto geográfico al establecer si son rurales o privados o al aspecto socioeconómico del colegio ya que este según PISA (2009) ejerce un gran influencia en el desempeño académico. Por otra parte también se puede inferir que Colombia posee un perfil socioeconómico muy bajo en comparación de los países miembros de la OCDE.

Desde el género de los participantes tanto en las pruebas PISA como en las Saber 11, los hombres obtuvieron mejores puntajes que las mujeres. Se establece que aunque las diferencias no son muy grandes son constantes dejando ver que las mujeres están desfavorecidas en el sistema colombiano de secundaria, hecho que resulta completamente evidente cuando se analizan los resultados en matemáticas. Esto hace aún más impactante la tasa de graduación de educación media de las mujeres.

Admisión en instituciones de educación superior IES

Desde lo investigado por la OCDE y BM (2012), sobre admisión de estudiantes a las diferentes IES, se establece que la universidad sigue siendo la opción preferida para la mayoría de los jóvenes, siempre y cuando existan los recursos económicos para poder matricularse, teniendo en cuenta también otros gastos relacionados con el material indispensable para las clases, alimentación, transporte etc., esto debido al prestigio con el cuentan los egresados del pregrado profesional y los ingresos notablemente más altos, en promedio, que los técnicos y tecnólogos.

La elección si estudiar en una universidad pública o privada en la mayoría de ocasiones sucede por los costos de las matrículas, la publica ofrece menores costos que una universidad privada. Aun así algunos estudiantes refieren que habrían preferido universidades privadas de no haber sido por el mayor costo. Por otra parte los que carecen de los medios necesarios o, no aspiran a una carrera universitaria, suelen querer ir al SENA ya que los cursos son gratuitos y esta IES cuenta con buena reputación entre los jóvenes, no obstante la problemática radica en que los cupos de esta institución son limitados y los requisitos en ocasiones son varios, esto dificulta o desmotiva a estudiantes que quieren continuar con sus estudios.

Desde el estudio de la accesibilidad a la educación superior, el gobierno de Colombia concede especial importancia a estudiantes provenientes de cualquier estrato socioeconómico, aunque según lo referido por la OCDE y BM (2012), el análisis de la participación en la educación superior por estatus socioeconómico no es sencillo. Para esto se establecen tres sistemas: los Estratos, el SISBEN y los múltiplos del salario mínimo de las familias de los estudiantes que se emplean habitualmente en contextos educativos de Colombia.

Adicionalmente es importante revisar cuales son las políticas a seguir para mejorar la calidad y pertinencia en la educación teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente al evaluar las competencias en las cuales el país se encuentra en desventaja frente a sus homólogos.

Es así como se debatirá acerca de la pertinencia y la calidad de la educación superior y la que sería apropiada para el país, partiendo del estudio realizado por la OCDE y BM (2012) y el MEN (2013).

Calidad y pertinencia de la educación superior

En el contexto Colombiano Según lo reportado por el Sistema de Aseguramiento de la Calidad en la Educación Superior SACES (2013) citado por el MEN (2013), para ofertar los programas académicos, Colombia cuenta con 286 instituciones de educación superior, dentro de las que se encuentran 81 Universidades, Institución Universitaria/Escuelas tecnológica P119, Institución Tecnológica 50, Institución Técnica Profesional 36.

Entre otras cifras presentadas por el MEN (2013) existen, 2.103.331 estudiantes matriculados en algún programa de Educación Superior. Dentro de los cuales 1.279.172 se encuentran realizando sus estudios en pregrado en universidades, esto es el 60,8% de la población.

Respecto a lo mencionado por el MEN (2013), las universidades son las únicas instituciones autorizadas para ofrecer todos los niveles en la educación superior, tanto de pregrado como de postgrado; desde las otras IES solo el pregrado técnico o tecnológico y desde el postgrado especializaciones de su campo. Sin embargo la normatividad establecida para promover la formación de técnicos y tecnólogos establece que las instituciones técnicas profesionales y los institutos tecnológicos que redefinan su carácter académico para desarrollar programas por ciclos propedéuticos pueden ofrecer hasta el nivel profesional en los campos de conocimiento que les competen.

Con respecto a las políticas establecidas por el MEN (s.f) citado por Misas (2004) en cuanto a la pertinencia en la educación superior se busca lograr que el sistema educativo forme el talento humano para el aumento de la productividad a nivel nacional e internacional. .

Por su parte la OCDE a la cual el país quiere adherirse en el año 2016 con el fin de buscar asesoría en las buenas prácticas de desarrollo económico, establece que si Colombia desea mejorar su competitividad, debe cumplir con los estándares internacionales desde los servicios educativos y la capacidad de investigación de las IES en materia de calidad.

Desde el Foro Económico Mundial 2011, en cuanto a competitividad, Colombia ocupa el puesto 80 en el pilar Salud y Educación primaria, el puesto 72 en el pilar educación superior y formación por la calidad de su sistema educativo. La clasificación general de Colombia en calidad en el puesto 72 es considerablemente más alta que el 115 de Brasil y el 87 de Chile, aunque, en el indicador de disponibilidad local de servicios de investigación especializada y capacitación de alta calidad, Colombia ocupa el puesto 70, mientras que Chile ocupa el 33 y Brasil el 36. (Consejo Privado de Competitividad 2013 - 2014).

Dentro del Plan de Desarrollo Colombia establece la reforma de la educación superior, desde la calidad y el aprendizaje, mejorar el sistema, centrándose en la calidad del personal académico y triplicar la disponibilidad de programas basados en las competencias y orientados al mercado laboral, otro aspecto es la evaluación del sistema con el propósito de crear un sistema nacional de evaluación de competencias laborales, también establecer medidas para mejorar la adecuación en cuanto a la oferta y la demanda en los servicios educativos. “Otros elementos clave, que se tratan en diferentes capítulos de este informe, son la promoción de la investigación y la innovación en las instituciones de educación superior y una propuesta para fomentar el aprendizaje de un segundo idioma” (OCDE y BM 2012 Pag 158).

“la educación no es únicamente la adquisición de conocimientos” manifiesta la OCDE, por tal razón el desarrollo de programas es otro aspecto importante para el establecimiento de la calidad académica. Colombia se encuentra vinculada con el proyecto AHELO de la OCDE, desde este se postulan cuatro competencias relacionadas con la excelencia en el aprendizaje:

Competencias en disciplinas específicas las cuales se refieren al campo de conocimiento elegido por el estudiante, competencias genéricas relacionadas con el

desarrollo de pensamiento crítico, razonamiento analítico (la capacidad de generar nuevas ideas y la aplicación práctica de la teoría), resolución de problemas, facilidad de comunicación escrita, capacidad de liderazgo, capacidad de trabajo en equipo y desarrollo de una segunda lengua. El aprendizaje en contexto incluye los contextos culturales, físicos y de comportamiento y por último la competencia de cadena de valor agregado se centra en “lo que un estudiante tiene al comenzar el programa y lo que se lleva con él” OCDE y BM (2012 Pág. 171).

En el tema de innovación, ciencia y tecnología Colombia tiene ideas sólidas y modernas en comparación con otros países latinos, aunque se han invertido pocos recursos en estos sectores, afectados por la inestabilidad institucional. En cuanto a esta temática hace dos décadas Colombia dio sus primeros pasos a través de la Ley 29 de 1990 y la Constitución de 1991, en donde se hace responsable al Estado de crear incentivos para que las personas y las instituciones que puedan desarrollar y fomentar la ciencia y la tecnología entre otras manifestaciones culturales, ofreciendo estímulos especiales a quienes participen en estas tareas".

En resumen se puede establecer que los principales objetivos políticos del gobierno para la educación superior se centran en: ampliar la cobertura, mejorar la equidad, aumentar la calidad y la pertinencia, y hacer que la gobernabilidad y las finanzas funcionen mejor a través de un trabajo en conjunto con todos los actores políticos involucrados.

Melo, Ramos y Hernández (2014), mencionan que el logro académico en la educación superior depende de diversos factores asociados tanto a las Instituciones de educación como a sus estudiantes. El manejo administrativo de los recursos físicos, humanos y financieros, los incentivos a la investigación y la calidad del personal docente están relacionados con las IES, desde los estudiantes se incluyen las condiciones socioeconómicas del hogar, la educación de los padres y el desarrollo de las habilidades cognitivas, que son adquiridos desde la primera infancia así como lo que se ha considerado por docentes, psicólogos y médicos las habilidades no cognitivas que también se encuentran relacionadas con el éxito académico y profesional de la persona.

Reflexiones y aportes entorno a la educación superior universitaria colombiana.

Las universidades en el país existen desde antes de la independencia, desde entonces la sociedad entendía que era indispensable educar a las personas para poder crear desarrollo, ya que gracias a ella se tiene acceso al conocimiento, la ciencia, la técnica, la cultura. Según lo referido por Arango (2013), Gutiérrez (2013) y De Zubiría (2013) citados por Hurtado (2014), la universidad colombiana se inspira en este momento en el modelo de la universidad alemana del siglo XIX, en donde los objetivos de formación, investigación y docencia van de la mano de la búsqueda de la verdad. La universidad es tomada como espacio de conversación y debate. En donde la atención no se centra solo en la producción de conocimiento práctico sino se pretende ir más allá a través de la creación de conocimiento crítico, teórico y unificador.

Es así como la universidad no debe ser concebida como una fábrica de saberes encaminados al proceso productivo o del conocimiento, en donde se crean productos que se pueden gerencia y administrar. Por el contrario la universidad es un entorno donde se descubren y se construyen ideas y el conocimiento encuentra un ambiente propicio, natural. Así mismo es un espacio de formación de elites profesionales y políticas. (Gutiérrez 2013 en Hurtado 2014)

Desde el contexto colombiano la universidad está llamada a ocuparse de la profesionalización de la tecnocracia y la cohesión social, pero según lo reportado por diversas herramientas de evaluación, esta misión no se está cumpliendo (Orozco 2013 citado por herrera 2014). Por su parte Gutiérrez (2013) en Hurtado (2014), ha llamado a la situación en la que se encuentran las universidades del país “virtuosismo cibernético” ya que la universidad parece haber dejado de lado la última exigencia del mandato constitucional de dar acceso “a los demás valores de la cultura” concentrándose únicamente en la trasmisión del saber disciplinar.

Dentro del modelo al que está siendo llamada la universidad, es indispensable la trasmisión del saber disciplinar, pero al mismo tiempo, se debe crear en el estudiante criterio y capacidad para juzgar, esto permitirá la creación de una “Educación en General” en donde lo realmente importante será formar: “para la tarea y logro por excelencia de

cada ser humano”: “la formación del ser humano hacia la humanidad” en otras palabras, educar al estudiante para ser lo que quiera ser. (Gutiérrez 2013 y Toro 2014 citados por Hurtado 2014).

La concentración de los esfuerzos educativos desde la formación para la productividad, puede estar acaparando el espacio de la educación en las virtudes ciudadanas que requieren una “visión integral de la vida y de la historia”, concibiendo que la educación y la libertad están inevitablemente relacionadas (Toro 2014). Por esta razón la educación general de la que se habló en líneas anteriores, establece que al exponer a los estudiantes a ambientes relacionados con las ciencias, las artes y las humanidades se les permitirá a ellos ser críticos y reflexivos. El ambiente universitario les ayudará a profundizar en la cultura y a través de la educación general podrán vivir la vida en la constante combinación de elementos racionales y emocionales que a su vez crearán ciudadanos participativos. Newman (1886) citado por Hurtado (2014).

Reflexiones importantes sobre la educación universitaria llevan a Toro (2004) en Hurtado (2014 Pág. 3), a considerar que esta fue creada con el fin de formar al estudiante desde la autonomía, por esta razón desde la universidad el estudiante debe estar en capacidad de generar, integrar, aplicar y apropiarse del conocimiento partiendo de un ambiente propicio de aprendizaje liderado por personas que lo orienten y motiven a explorar y querer aprender más desde la formación de un individuo recto, capaz y libre.

La cultura dentro del aprendizaje es algo único e indispensable en la formación universitaria, ya que gracias a ella se construyen sistemas vitales de ideas que van más allá del saber disciplinar. Es así como el estudiante se incluye dentro de su cultura y percibe todo lo que está inmersa en ella, construyendo soluciones desde su propio criterio y aplicando los conocimientos (adquiridos a través del análisis y la creatividad) e ideas desde la física, biología, filosofía, artes, historia, sociología, Lenguaje matemático y la técnica. (Ortega y Gasset 2006 en Hurtado 2014).

Además de acercarse a los grandes pensadores y a las diferentes tradiciones de pensamiento de su cultura y de otras, la educación general permite al estudiante construir una noción de servicio al incorporar el cuidado de otros, la preocupación por ellos y la conexión con éstos (Mulcahy 2009 en Hurtado 2014 Pág. 3).

Desde la relación existente entre el estudiante, el aprendizaje y el docente, se deben focalizar esfuerzos en comprender el aprendizaje del estudiante y no solamente en ver el saber del docente. Por su parte este último debe estar interesado en el aprendizaje de su estudiante.

Ortega y Gasset (2006) argumentan que existe una preocupación por la formación de profesionales más sabios pero más incultos también. A este tipo de formación se le conoce como educación profesionalizante, ya que a través de esta se “excluye el elemento que diferencia al trabajador de la maquina: su carácter de ciudadano; (...) la reforma a la universidad implicaría la reforma a la sociedad misma” (Hurtado 2014).

Haciendo un corto paréntesis desde la educación básica al igual que en la superior las instituciones educativas están llamadas a desarrollo en el estudiante un aprendizaje que no se base solo en la adquisición de información. En donde según Tough (2012, pp. xv) citado por Melo, Ramos y Hernández (2014), “La enseñanza no es la información que pueda almacenar en su cerebro en los primeros años, lo importante es la ayuda que se le pueda brindar para que desarrolle una serie de cualidades o de rasgos de la personalidad como la persistencia, el autocontrol, la curiosidad, la determinación y la autoconfianza” (pág. 2).

La misión de la universidad en la educación colombiana, debe ser la de formar individuos rectos, capaces y libres, con criterio, autocontrol, creativos y curiosos, que puedan adaptarse a un entorno cambiante en donde la educación no debe partir únicamente de un factor de producción. Se debe educar para un contexto en permanente cambio, que no puede ser en ocasiones predecible, por tal razón la educación no debe centrarse solo en la transmisión de información. (Hurtado 2014).

La revolución científica menciona De Zubiria (2002), ha acelerado la producción de conocimiento, la manera de pensar, planificar y organizar. Desde lo conceptualizado por este autor, la educación y la diversidad cultural deben ir siempre de la mano. Tylor (1871), citado por De Zubiría (2002) propone un concepto amplio de culturas estableciendo que es todo aquello que el hombre adquiere como miembro de una sociedad y la sociedad concreta aporta distintos elementos a sus miembros.

Es así como uno de los objetivos de la universidad, es sostener el rigor, elevar el nivel y cambiar el ritmo académico relacionado con la exposición, comunicación y el entendimiento, mencionando la necesidad de pasar de la comunicación verbal, de una pedagogía extensiva a una intensiva sin caer en una cultura de la habladera. La academia debe ser un buen aparte de habla pero distinguida por un ritmo y por el lugar otorgado al argumento. (Márquez (s.f) citado por Mockus 1995).

Para concluir con este capítulo es necesario entender la educación desde lo planteado por Mockus (2014), en donde:

“Enseñar no es solo comunicarse para entender inmediatamente. Es un proceso en donde el estudiante debe entenderse desde la base de razones, sobre argumentos que parten de un pro y un contra (...) No se trata de comprender únicamente lo que dice el maestro, se trata de argumentar por iniciativa propia la validez de lo aprendido”. (Pág. 8)

Capítulo II Retención Universitaria

Dentro de este capítulo se expondrá el significado que tiene para la educación superior la retención y persistencia, partiendo de lo planteado por diversos estudios. De igual forma, se expondrán las perspectivas, enfoques y modelos estadounidenses que se desarrollaron en torno a este fenómeno, desde disciplinas como la pedagogía, la psicología, sociología y la economía. De igual manera se revisarán los programas de retención – persistencia que actualmente se aplican en algunas universidades de Colombia y por último los procesos llevados a cabo por la Universidad de Pamplona en torno a esta temática.

Una de las autoras que hace un estudio amplio de la retención y persistencia en Colombia es Torres (2010), Ella resalta la importancia que tiene el apoyo al estudiante, ya que a través de este, se reduce la posibilidad de que deserte. Esta reflexión parte de comprender que no es indispensable realizar grandes inversiones en cuanto a la prevención de la deserción dentro de la Institución educativa, sino que se pueden potencializar los recursos y las estrategias que existen actualmente en ella.

A continuación se expondrán las diversas definiciones encontradas sobre retención-permanecía y persistencia.

Según lo argumentado en el Glosario de la Educación Superior en Latinoamérica y el Caribe (2007), la retención es definida como la capacidad que tiene una institución o carrera de educación superior, para lograr que el número de alumnos que cursa en ella no abandone o deserte. Torres (2010)

Autores como Levitz, (2001) y Tinto (1991) en Torres (2010), argumentan que la retención puede ser entendida como la finalización exitosa de las metas académicas de los estudiantes que tienen objetivos educativos claros, centrados en cursar créditos, adelantar una carrera o adquirir nuevas habilidades.

Por su parte el MEN (2009), menciona que la retención es el proceso que explica, por qué algunos estudiantes persisten en el sistema universitario y otros no lo hacen. “La retención se logra cuando un estudiante alcanza sus objetivos personales mientras está

matriculado en una institución”. Astin, (1984), refiere que la tendencia del estudiante a abandonar la universidad es inversamente proporcional al grado directo de participación del estudiante en la vida académica y social de la institución. Torres (2010).

Con base en la etimología de la palabra retención, esta proviene del latín *Retinēre* (impedir que algo salga), Velásquez, Posada, Gómez, López, Vallejo, Ramírez, Hernández y Vallejo (2011), mencionan que este término hace referencia a la acción o conjunto de estrategias que buscan evitar que los estudiantes se vayan del sistema de formación. Además este concepto, sigue siendo utilizado en diferentes ámbitos de la educación para indicar la exclusión de la responsabilidad del sujeto de la deserción, y hace énfasis en la acción y la responsabilidad de la institución frente a este evento.

García y Navarrete (2005), mencionan que la retención es la proporción de estudiantes de un semestre a otro, de una generación de alumnos de un programa académico, con relación al total de alumnos inscritos en la misma generación y programa. Refieren que para hablar de deserción no se puede centrar la interpretación solo en causales del estudiante, ya que es necesario reflexionar sobre los otros actores implicados, derribando fronteras didácticas que impiden la transición libre del aprender a aprender, a emprender y aprender a ser, que no permiten que sea efectiva la retención.

La retención debe ser entendida como un proceso complejo al momento de establecer las razones que el estudiante tiene para permanecer dentro de la IES, ya que como lo mencionaba Tinto (2010), esta depende del grado de relación social y académica que el estudiante establezca con la institución, los objetivos individuales como la realización profesional, la excelencia académica y el mercado laboral. También se encuentran los objetivos grupales relacionados con sus redes de apoyo: docentes, administrativos, pares y familia. El grado de importancia que el estudiante le da a cada uno de estos objetivos y el mantener un equilibrio en la relación con los mismos, puede favorecer la retención.

Desde lo mencionado por Castro y Rivas (2006), la retención es un fenómeno que depende en gran medida de estructuras funcionales como la familia, la escuela, el municipio y las organizaciones sociales. Esta a su vez se relaciona con el éxito escolar o con el fracaso. El fracaso explicado desde términos amplios y comprensivos

relacionados con el abandono y posterior deserción del estudiante. Por su parte el éxito puede ser entendido como facilitador de la permanencia del estudiante en el sistema educacional desde relaciones e interacciones positivas en los factores individuales, familiares y comunitarios (donde se incluiría la escuela), que a su vez benefician los procesos de aprendizaje.

Es necesario entender que el éxito y el fracaso académico son dos fenómenos que van más allá de lo considerado mantención o deserción. Si es así según lo refieren estos autores es indispensable generar estrategias de retención acordes que sirvan para el soporte de políticas públicas en este tema.

Himmel (2002, p. 94) define la retención como la persistencia de un estudiante en un programa universitario, sin importar el tiempo en que se demore en obtener el título debido a diversas circunstancias como la demora por repitencia o por suspensión de estudios durante algunos periodos académicos entre otras.

Por su parte el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la República Argentina y la Agencia Interamericana para la Cooperación y el Desarrollo-AICD (2003), refieren que la retención escolar es considerada como la capacidad que posee el sistema educativo al momento de lograr que los estudiantes permanezcan en las aulas adquiriendo las competencias y conocimientos necesarios al cumplir con el tiempo previsto por la institución educativa para tal fin.

Por último la Universidad de California (1994), expone que la persistencia y retención se refieren al acto de mantenerse inscrito en una universidad.

Existen diferentes tipos de retención al igual que un debate acerca de este concepto y la persistencia académica, en donde algunos autores le atribuyen el mismo significado y otros difieren respecto a este tema. Por esta razón primero se explicarán los diversos tipos de retención existentes y posteriormente se retomará el concepto de retención haciendo diferencia al de persistencia, desde lo establecido por Torres (2010).

Para iniciar se establecen tres tipos de retención según lo manifiesta la Universidad de California (1994): la primera de ellas la Retención para la graduación, la cual está conformada por tres grupos: graduación en el tiempo, graduación de la

institución donde se matriculó inicialmente y graduación del programa en el cual se matriculó inicialmente.

La retención para la finalización del curso o del periodo académico, la cual se centra en la retención del estudiante durante su primer y segundo año, y el tercer tipo la retención para el logro de objetivos, que se da cuando el objetivo del estudiante no es la graduación.

Por su parte Hagedorn (2005), asegura que la retención es permanecer en la universidad hasta obtener un título. Partiendo de esta definición postula cuatro tipos de retención:

En primer lugar la retención Institucional, la cual se basa en la proporción de estudiantes que están matriculados año a año, seguidamente la retención del sistema, la cual se une a la persistencia como medida de retención, ya que el estudiante puede salir de la institución educativa para matricularse en otra y obtener su título (transferencia). Posterior a esta se encuentra la retención dentro de una especialidad o disciplina e indica la retención del estudiante dentro de un área principal de estudio, disciplina, o departamento específico, también sucede cuando el estudiante cambia de un programa a otro pero este pertenece a la misma institución y por último se encuentra la retención dentro de un curso, esta se establece en la finalización de un determinado curso por parte de un estudiante. Es considerada la unidad más mínima de la retención.

. Existen autores que hacen una diferenciación entre los conceptos de retención y persistencia. Entre ellos se encuentra Saweczko (2008), desde la perspectiva de la educación superior en Estados Unidos encontró que estos se utilizan de manera indistinta en donde la persistencia se refiere a la “capacidad de un estudiante o su motivación para alcanzar sus propias metas académicas y la retención se refiere a la capacidad de la institución para mantener a los estudiantes de un año a otro” (Astin, 1975; Hagedorn, 2005 citados por TorreP2010 Pág. 16).

Sintetizando se puede indicar que la persistencia es una medida que se centra en el estudiante, mientras la retención se centra en la institución. Según esto, los objetivos y motivaciones de un estudiante pueden diferir de los de la institución y viceversa.

Swail (1995) por su parte define la retención como el proceso de asistencia continua de los estudiantes a una institución hasta obtener su grado, mientras que la persistencia es considerada como el conjunto de habilidades que ayuda al estudiante a permanecer en una institución universitaria.

El Centro Nacional de Estadísticas para la Educación del Departamento de Educación de los Estados Unidos (2000), afirma que la retención hace referencia a estudiantes que permanecen en la misma institución desde que inician hasta que terminan un programa, mientras la persistencia representa a estudiantes que continúan matriculados hasta terminar un programa y obtienen el título, inclusive los que hacen transferencia a otras universidades pero continúan matriculados en el sistema de educación superior.

No obstante la diferencia más notoria radica en entender que mientras la retención representa la perspectiva institucional es decir con que cuenta la universidad para mantener a los estudiantes en la institución, la persistencia se basa en el hecho de que un estudiante continúe matriculado en alguna otra institución hasta terminar un programa. En conclusión las instituciones retienen y los estudiantes persisten. (Torres Pág. 17).

Finalmente, Berger & Lyon (2005), argumenta que la retención es la capacidad que tiene la institución para mantener a un estudiante evitando que se retire a otro centro educativo o deserte y la persistencia como el deseo de un estudiante por permanecer en la institución.

Otros conceptos relacionados con la persistencia son los postulados por Cabrera, Castañeda, Nora y Hengstler, (1992) quienes definen la persistencia como una función de la coincidencia entre la motivación de un individuo, su capacidad académica y sus características académicas y sociales. Complementando esta idea (Astin, 1984), sostiene que “la tendencia del estudiante a abandonar la universidad es inversamente proporcional al grado directo de participación del estudiante en la vida académica y social de la institución” (En TorreP2010 pág. 18).

Desde Fernández (2012), se establece el término de retención y persistencia mencionándolos dentro de un mismo concepto, considerándolos como una combinación de funcionamientos de los agentes e instituciones que están inmersos en el campo de la educación superior. La retención-persistencia es la prosecución exitosa de estudios terciarios.

En la literatura latinoamericana se conoce más ampliamente el fenómeno de la deserción en contraste con la estadounidense y europea. A partir de los noventa se comenzó a utilizar el binomio retención-persistencia ayudando así a cambiar la perspectiva de este fenómeno. Es decir si solo se veía en el término deserción la responsabilidad del estudiante, el individuo es el responsable de su fracaso escolar. Por el contrario al hablar de “retención-persistencia, se reconoce la responsabilidad de la institución (retención) y la del estudiante (persistencia), en el devenir exitoso de tan intrincado proceso”. (Fernández 2010, Pág. 2)

Antecedentes del estudio de la retención – persistencia

Según lo mencionado por Torres (2010), la retención en Colombia es un tema muy reciente, pero desde el contexto internacional especialmente en los Estados Unidos desde hace varias décadas se vienen realizando investigaciones en torno a este fenómeno. Es así como el estudio de la retención en este país dio inicio desde el año 1930 con investigaciones relacionadas con la mortalidad y deserción estudiantil, pero fue a finales de los sesentas que se generó una base más sistemática de los estudios en este tema.

En 1969 Feldman and Newcomb's analizaron, analizaron el impacto que provocaba en los estudiantes el ingreso a la universidad, retomando estas obras, Tinto en 1975 publicó su modelo interaccionista de la retención, Astin (1977, 1985) por su parte realizó aportes desde su teoría de la participación, mientras Kamens (1974) y Bean (1980, 1983), hicieron una contribución grande respecto a los fundamentos teóricos de la deserción y la retención. Como se puede observar, esta época trajo consigo diversos estudios entorno a este fenómeno educativo.

Posteriormente, diversos autores retomaron modelos de estas teorías para aplicarlos a las IES o integraron constructos de otras disciplinas para abordar la problemática de la deserción y la retención. (Berger & Lyon (2005, p. 5-6) Citados por Torres (2010).

La psicología fue la primera disciplina que apoyó los estudios sobre estos fenómenos educativos ya que la retención o la falta de esta se concebía como los atributos individuales o la falta de los mismos en cuanto a habilidades y motivación presentes en la decisión de permanecer o abandonar la institución (en este aspecto los estudiantes fallaban, no las instituciones).

Este paradigma cambio en la década de loP70 debido a la forma como se empezó a ver la relación de los individuos y la sociedad. Es así como el factor ambiental refiriéndose a las instituciones se tuvo en cuenta, dándole cierta responsabilidad a la decisión del estudiante de desertar o persistir dentro del sistema educativo.

Spady (1970 - 1971), fue quien desarrolló en su artículo y posterior libro, *Leaving College* (1975, 1987), el primer modelo longitudinal que permitió hacer visibles las conexiones entre el sistema académico y social de la institución, marcando con esto lo que fue llamado por Tinto como la edad de la participación, en donde autores como Astin, Pascarella y Terenzini, reforzaron el estudio de la importancia del contacto con los estudiantes.

Es así como se empezaron a generar debates sobre este tema, enfocando su mirada a la transición de los estudiantes del colegio a la universidad y dentro de esta el primer año universitario. Esto trajo consigo el desarrollo de programas enfocados en la retención y persistencia de los estudiantes.

A continuación se expondrán en la tabla No 1, los aportes que surgieron en cuanto al tema de retención – persistencia desde la revisión realizada por Torres (2010 Pág. 19-20).

Tabla No 1

Aportes sobre retención – persistencia en los E.E.U.U

Aporte	Autores
Cambia la comprensión que se tenía de la experiencia de los estudiantes en entornos universitarios.	(Allen, 1992; Bennett & Okinaka, 1990; Clewell & Ficklen, 1986; Fleming, 1985; Hernández, 2000; Hurtado, 1994; Hurtado & Carter, 1996; Johnson, et al. 2004-2005; Murguia, Padilla, & Pavel, 1991; Nora, 1987; Rendon, 1994; Richardson, 1987; Solorzano, Ceja, & Yosso, 2000; Thayer, 2000; Thompson & Fretz, 1991; Torres, 2003; Zurita, 2005)
Existen un conjunto de fuerzas culturales, económicas, sociales e institucionales que afectan la retención de los estudiantes.	(Berger, 2001; Braxton, Bray, y Berger, 2000; Christie & Dinham, 1991; Herndon, 1984; San Juan, Cabrera, Nora y Asker, 2000).
Para algunos estudiantes, es esencial mantener contacto con su familia, su iglesia, sus amigos, etc.	(Attinasi, 1989; London, 1989; Nora, 2001; Terenzini, Rendon, Upcraft, Millar, Allison, Gregg, & Jalomo, 1994; Tierney, 1992; Torres, 2003; Waterman, 2004).
El proceso de retención de estudiantes es diferente para cada institución y para cada grupo de estudiantes.	(Allen, 1992; Borglum y Kubala, 2000; Padilla y Pavel, 1986; Pascarella & Chapman, 1983; Pascarella, Smart, y Ethington, 1986; Tinto, Russo, Y Kadel, 1994).
Desarrollo de modelos que tratan de explicar la retención desde diferentes disciplinas: la	Bean, 1980; Braxton & Brier, 1989; Cabrera, Castañeda, Nora, y Hengstler, 1992; Braxton & Hirschy,

psicológica, la sociológica, y la económica, entre otras.	2005; Nora, 2001; Tierney, 2000; Tinto, 1993, 2005).
Primer estudio que vincula claramente las innovaciones educativas y las prácticas en el aula, con la retención de estudiantes llenando un vacío que existía hasta ese momento entre la teoría y la práctica, y demostrando la importancia que tienen las acciones de los profesores en la retención.	(Beal & Noel, 1980).

Entre 1970 y 1995, Swail establece tres focos de investigación desde la retención del estudiante partiendo de las investigaciones realizadas por diversos autores respecto a este tema.

El primero se centró en revisar la amplitud del problema de este fenómeno, como segundo revisar los factores y variables relacionadas con la retención en la educación superior y como tercer foco se estableció en el desarrollo de modelos y programas de retención partiendo de los estudios realizados por Tinto (1975), Bean (1982) y Noel (1978) de los cuales surgieron diversos programas de retención que fueron aplicados en las Universidades centrandose su atención únicamente en el primer año de educación universitaria, sin embargo estos se aplicaban independientemente a los demás esfuerzos que realizaba la institución desde el campo de la retención. (TorreP2010)

Fueron los aportes de Pascarella, 1986; Noel, Levitz y Saluri 1985, los que establecieron que para que un programa fuera efectivo era necesario que todos los esfuerzos se concentraran en uno solo desde cada dependencia de las IES, estableciendo la problemática se debe resolver partiendo de la sabiduría de cada uno de los integrantes de la institución.

“Los estudios sobre retención o persistencia parten de los planteamientos de Spady, Tinto y Bean, constituyéndose, principalmente, el modelo de Tinto en el eje central de discusión para el análisis de este tema”. Berger & Lyon (2005), Tinto (2007),

Swail (1995) y la Universidad Nacional de Colombia (2012) citados por (Torres (2010 Pág. 20).

Ahora bien, después de este recorrido teórico sobre la conceptualización de la retención y la persistencia, se profundizará en las disciplinas relacionadas con este fenómeno y los enfoques y modelos que se desarrollaron entorno a la retención desde su contraparte, la deserción.

Torres (2010) y Fernández (2012), hacen un aporte significativo al estudio de la Deserción y retención - persistencia, ya que establece a través de diversas disciplinas, enfoques y modelos para el entendimiento de este concepto.

Enfoques y modelos sobre deserción y retención

De los aportes de Cabrera, Castañeda y Nora (1992b) y Braxton, Johnson y Shaw-Sullivan (1997) los autores Donoso y Schiefelbein (2007) y Himmel (2002), las variables personales, familiares o institucionales son las que permiten establecer cinco categorías para clasificar los enfoques sobre deserción y retención, estas son: La psicología, la sociología, la economía, la organizacional y la interaccionista. (TorreP2010)

Enfoque psicológico

Este se centran en el análisis de los rasgos de personalidad que diferencian a los estudiantes que completan sus estudios respecto a los que no lo hacen, es así como Fishbein y Ajzen (1975) establecen la teoría de la acción razonada, en donde fueron pioneros al momento de argumentar que el comportamiento está influido en gran medida por las creencias y actitudes, por tal razón la decisión de desertar o continuar en el sistema educativo esta sometidas a tres procesos: conductas previas, las actitudes sobre la deserción y/o persistencia y las normas subjetivas acerca de estas acciones, generando una intención conductual la cual influye sobre la modificación de sus creencias, sobre la manera de actuar y sobre las convicciones normativas subjetivas. Es así como la deserción se puede entender como el debilitamiento de las intenciones iniciales y la persistencia como lo contrario. (Himmel 2002, p. 96 y Donoso y Schiefelbein 2007, p. 13-14 citados por TorreP2010).

Attinasi (1986 citado por Andrés y Carperter 1995), toma este modelo para ampliarlo con el sustento que el fenómeno de la deserción – persistencia está influenciado directamente por la percepción y análisis que tiene el estudiante posterior al ingreso a la universidad, esto decidirá su permanencia o deserción del programa académico. En este modelo se utilizan dos enfoques sociológicos, el interaccionismo simbólico y la etnometodología. El primero de ellos sustenta que los significados son el resultado de la interacción del individuo con los demás, sobre esta base es que el individuo toma decisiones personales, y el segundo, estudia cómo la gente percibe, describe y explica el mundo en el que viven (TorreP2010).

Los conceptos persistencia y abandono parten del resultado de la percepción que el estudiante tiene del análisis y evaluación de situaciones que le ocurren en la vida cotidiana y la aceptación o rechazo de la idea que la educación superior es importante para la vida.

Posterior a estos aportes Ethington (1990, citado en Himmel, 2002) a partir del interaccionismo simbólico, la etnometodología y las conductas de logro de Eccles et al (1983) y Eccles y Wigfield (2002), formuló una teoría más completa en la cual se tienen en cuenta factores como la perseverancia, la elección y el desempeño. Según esto el rendimiento académico influye a futuro en el desempeño del estudiante y actúa sobre su autoconcepto, su percepción de la dificultad de los estudios, sus metas, valores y expectativas de éxito.

El apoyo y estímulo de la familia influye también en su autoconcepto y nivel de aspiraciones. Ethington (1990) encontró empíricamente lo siguiente: el nivel de aspiraciones tiene un efecto directo sobre los valores, las expectativas de éxito estaban explicadas por el autoconcepto académico y la percepción de las dificultades de los estudios. Es así que tanto los valores como las expectativas de éxito están relacionadas con la persistencia en la universidad. (Citados por Torre 2010)

Para finalizar desde el enfoque psicológico el análisis de la persistencia también surge el modelo propuesto por Bean y Eaton (2001, citados en Mc Clanahan 2004, p. 5), quienes se basaron en los procesos psicológicos relacionados con la integración académica y social presentando cuatro teorías psicológicas como base del modelo:

teoría de la actitud y el comportamiento, la cual proviene de la estructura de su modelo; teoría del comportamiento de copia, como la habilidad para entrar y adaptarse a un nuevo ambiente; teoría de autoeficacia, como una percepción individual capaz de tratar con tareas y situaciones específicas y la teoría de atribución, donde un individuo tiene un fuerte sentido de control interno. Este modelo enfatiza en “la importancia que la institución disponga de un servicio de enseñanza, comunidades de aprendizaje al primer año, seminarios de orientación profesional y programas de mentoring para apoyar el éxito de los estudiantes” (En Torres, 2010, Pág. 23).

Es así como los modelos psicológicos incorporan básicamente variables de tipo individual, es decir características y atributos del estudiante, que explican desde diferente perspectiva la permanencia. (Himmel 2002, p. 98 citado por TorreP2010)

Enfoque sociológico

Parte del análisis no solo de factores internos como se mencionaba anteriormente en el enfoque psicológico, sino más bien se centra en resaltar la influencia de factores externos al individuo en la retención. Spady (1970), centró su modelo en analizar la interacción que existe entre las características personales del estudiante y aspectos claves del ambiente institucional, fue desarrollado a partir de la teoría del suicidio de Durkheim (s.f), estableciendo que el tipo de relación e interacción que tenga el estudiante con la institución afectará en gran medida su retención. De la misma manera estos tipos de integración afectan directamente la retención de los estudiantes en las IES.

La familia expone a los estudiantes a influencias, expectativas y demandas afectando su nivel de integración en la universidad. En conclusión este modelo parte de la integración social como base fundamental y analiza que a partir de “los valores compartidos con el grupo, las notas, la congruencia con las reglas y los amigos hace que esta integración aumente; lo cual a su vez incrementa el compromiso institucional y reduce las posibilidades de deserción”. (Citados en TorreP2010 Pág. 24).

Según este modelo se establecen diversas relaciones que influyen en la retención de los estudiantes en la universidad. Es así como: el ambiente familiar influye sobre el potencial académico y la congruencia normativa, el potencial académico afecta el desempeño académico del estudiante, la congruencia normativa actúa directamente sobre el desempeño académico, el desarrollo intelectual, el apoyo de pares y la integración social. Por otra parte el apoyo de pares tiene un efecto directo no sólo sobre la integración social sino sobre el desarrollo intelectual y el desempeño académico del estudiante.

Por último la integración social influye en la satisfacción del estudiante, en su inserción en la universidad y contribuye a reafirmar su compromiso institucional. Spady (1970), asegura que la probabilidad de que un estudiante abandone sus estudios es alta cuando las fuentes de influencia van en sentido negativo (bajo rendimiento académico y poca integración social) o por el contrario desde el sentido positivo, este permanecerá. (Citado en TorreP2010).

Enfoque económico

Existen dos tipos de modelos económicos, Costo/Beneficio y Focalización del Subsidio. El primero de ellos define que cuando los beneficios sociales y económicos generados por los estudios universitarios son percibidos como inferiores a los derivados de actividades alternas, los individuos optan por retirarse de la institución. En ocasiones es arriesgado ya que existe diferencia entre lo que percibe el sujeto y la realidad del mercado laboral. También dentro de este modelo se tiene en cuenta la percepción del estudiante pero esta vez desde la capacidad o incapacidad para pagar los costos de su matrícula (Himmel 2002, p. 100 citado por TorreP2010)

El modelo de Focalización de Subsidio como su nombre lo indica, parte de otorgar subsidios con el fin de combatir la deserción, con esto se retienen los estudiantes que por factores económicos se encuentran en riesgo de deserción. (Cabrera, Nora y Castañeda 1993, Donoso y Schiefelbein, 2007 p. 16 citados en TorreP2010).

Otros estudios como los realizados por Bank et al (1990), citados en CEDE (2007) lograron demostrar que los estudiantes con mayor nivel de interacción con profesores y

otros estudiantes, tienen menor probabilidad de desertar. De igual manera, lograron demostrar que existe mayor riesgo de deserción en los primeros semestres de la carrera universitaria. (Torre 2010)

Enfoque organizacional

Estos modelos centran sus estudios en los servicios que presta la institución desde las diversas características relacionadas con la deserción, entre ellas la calidad de los docentes, la falta de actividades en el campus, clases con grandes grupos de estudiantes y de las experiencias de los estudiantes en el aula. También se han agregado los beneficios proporcionados por la institución a los estudiantes en cuanto a salud, deportes, cultura y apoyo académico se refiere, de igual manera disponibilidad de los recursos bibliográficos, laboratorios e indicadores como el número de alumnos por docente (Braxton, Millen y Sullivan 2000 y Tillman, 2002 citados por TorreP2010).

Enfoque interaccionista

Este se centra en comprender la relación que existe entre el individuo (Estudiante) y la organización (IES), lo importante de esta interacción ya sea formal o informal, es el significado que descubra el estudiante con la misma. Dentro de este enfoque el modelo de Tinto es el que más ha tenido reconocimiento. (Braxton et al 1997, p. 107-108, en TorreP2010).

Es así como según lo argumentado por Donoso y Schiefelbein (2007, p. 16 en TorreP2010) Tinto (1986, 1987, 1975, 1997), refiere que:

“El proceso de permanencia en la educación superior como una función del grado de ajuste entre el estudiante y la institución, adquirido a partir de las experiencias académicas y sociales (integración). En su modelo, añade al modelo de Spady la teoría del intercambio de Nye (1979), la cual plantea que las personas tienden a evitar las conductas que implican un costo de algún tipo para ellas y por ende buscan recompensas en las relaciones, interacciones y estados emocionales”. (Pág. 27).

Retomando lo mencionado, los estudiantes emplean la teoría del intercambio en lo referente a la construcción de su integración social y académica. El proceso se daría de la siguiente manera: “si los beneficios de permanecer en la institución son percibidos

por los estudiantes como mayores que los costos personales (esfuerzo y dedicación, entre otros), entonces éstos permanecerán en la institución. Sin embargo, si encuentran en otras actividades una fuente de mayores recompensas, los estudiantes tenderán a desertar” (TorreP2010, Pág. 28). Por tal razón es indispensable para que se promueva la retención, mantener una buena integración desde las experiencias previas y durante la permanencia en la universidad teniendo en cuenta un sistema académico y uno social.

A medida que el estudiante se encuentra inmerso en la educación superior diversas variables lo ayudan a adaptarse, esto teniendo en cuenta que el estudiante ingresa con un repertorio de comportamientos propios de su capital social y cultural, es así como los antecedentes familiares (socioeconómico y cultural), los valores que este posea (intereses, motivaciones entre otros), los atributos personales (habilidades), experiencias académicas preuniversitarias, la integración académica (Rendimiento y desarrollo intelectual) y la integración social relacionada con el desarrollo y frecuencia de las interacciones positivas con pares y docentes, estos recursos ayudaran al proceso adaptativo al igual que la participación en actividades extracurriculares.

Por otra parte Bean (1980, 1983, 1985, citado en Donoso y Schiefelbein, 2007, p. 18), establece el modelo de niveles de deserción estudiantil, el cual asume que “las intenciones conductuales se configuran en un proceso donde las creencias forman las actitudes y éstas a su vez intervienen sobre las intenciones conductuales”. Las creencias son influidas por la institución universitaria (calidad de los cursos y programas, docentes y pares) este autor sostiene que la satisfacción con los estudios opera en forma similar a la satisfacción con el trabajo. (Citados por TorreP2010 Pág. 29)

Astin (1984) Citado por Torres (2010), crea la teoría de la participación del estudiante basado en tres teorías pedagógicas: la primera de ellas es la del sujeto – materia que se basa en la idea que el aprendizaje y su desarrollo está sujeto a la exposición directa del estudiante con la materia. El estudiante está sujeto a conferencias, lecturas y trabajo en la biblioteca. Por su parte la teoría de los recursos de la pedagogía se basa en la adquisición de capitales para el aprendizaje y por último la teoría individualizada que identifica los contenidos curriculares y métodos de enseñanza de manera particularizada (Cada estudiante tiene una manera distinta de aprender).

Estas teorías consideran al estudiante como un agente pasivo, por tal razón sugiere el autor que se debe prestar más atención a estudiantes no preparados, pasivos, ya que estos son más propensos a desertar. Los docentes deben centrar su atención no solo en las estrategias y técnicas para impartir sus clases, sino también en el comportamiento de sus estudiantes buscando con esto entender sus motivaciones, la energía y el tiempo que invierten en el aprendizaje.

Otros estudios postulados por este autor, evidencian tres formas de participación de los estudiantes en la universidad: el primero de ellos el académico seguido de la participación con la Facultad y por último con pares considerados como una fuente de crecimiento y desarrollo dentro de la universidad.

Pascarella y Terenzini (1985), también realizaron aportes al estudio de la retención, ellos afirmaban que la integración académica es más fuerte que los compromisos o metas institucionales. Plantearon un modelo centrado en las características institucionales y ambientales, considerando que el desarrollo del estudiante dentro de la universidad depende de 5 variables:

“a) antecedentes y rasgos preuniversitarios del estudiante, b) características estructurales y organizacionales de la institución, c) ambiente o entorno institucional, d) interacciones con los agentes de socialización y e) calidad del esfuerzo estudiantil”. (Citado por Torres Pág. 30)

Con base a esto la primera de ellas se relaciona con los antecedentes y características personales (aptitudes, rendimientos, personalidad, aspiraciones y etnicidad) la segunda de las características se relacionan con la admisión, estudiantes de la facultad, selectividad y porcentaje de residentes, estas a su vez se relacionan con la tercera variable: entorno institucional. Las tres variables mencionadas anteriormente (a, b y c) incluyen, en turnos, a la cuarta variable, considerada como el conjunto de variables asociadas a la frecuencia y contenido de las interacciones con los miembros de la facultad y los pares. Por último la quinta variable se basa en la calidad del esfuerzo desplegado por el estudiante al momento de aprender.

Para finalizar Weidman (1989) citado por Torres (2010), propone un modelo que analiza la socialización de los estudiantes de pregrado incluyendo factores psicológicos

y socio – estructurales. Este modelo presta atención a los cambios considerados no cognitivos relacionados con la elección de carrera, preferencias de estilo de vida, valores y aspiraciones, se basa en lo mencionado anteriormente por Tinto al establecer que los estudiantes ingresan a la universidad con un conjunto de variables (Nivel socioeconómico, aptitudes, intereses entre otras) de la misma manera con presiones de los padres y de otros grupos como los colegas y pares. Estas son consideradas para este modelo como predisposiciones que entran en conflicto con las fuerzas estructurales establecidas dentro de la universidad.

Enfoque complementario o enfoque integrado

Estos enfoques parten de variables económicas integradas a las variables revisadas en los modelos expuestos anteriormente. De esta manera se expondrán los autores que hicieron aportes a este enfoque.

Nora (1990) en Torres (2010), hizo estudios sobre los factores presentes en la deserción, dentro de ellos se encuentran: las habilidades académicas de los estudiantes al ingresar a la universidad, las necesidades de apoyo financiero, los beneficios estudiantiles de la institución y el desempeño académico de los alumnos en ella.

John et al. (1996) en Torres (2010), Argumentó que la persistencia en la educación superior parte de un proceso que se establece a través de tres etapas. La primera de ellas relaciona la habilidad académica previa y los factores socioeconómicos. Estas tienen que ver con la disposición del estudiante para continuar sus estudios universitarios. La segunda etapa el estudiante realiza cálculos acerca del ingreso a una institución, de esta manera al hacerlo se establece un compromiso a través del costo – beneficio. Por último en la tercera etapa el estudiante ingresa a un programa en particular en donde las experiencias sociales positivas, el desempeño académico y las características institución reforzarán sus aspiraciones iniciales

Dentro de este modelo se establece equilibrio entre el costo de cursar un programa en la educación superior y el beneficio de obtener un título o grado académico.

Luego de revisar algunos de los autores que realizaron aportes al estudio de la retención de estudiantes partiendo de la deserción. Fernández (2012), parte de diversas

disciplinas para establecer los aportes al estudio de la deserción – retención realizada por autores como Tinto (1975), Bourdieu y Passeron (1964) y Sen (1973 y 1981) entre otros.

Perspectiva desde la pedagogía

El enfoque pedagógico tiene como base el Modelo de Integración Estudiantil (Student Integration Model, SIM) propuesto por Tinto en 1975 cuyo objetivo fue explicar los aspectos que influían en el estudiante para que este tomara la decisión de abandonar la universidad.

Otros de los aportes adjudicados a este autor hacen referencia a la clasificación de la deserción de donde surgieron términos como: fracaso académico, el retiro voluntario, el retiro temporal, la transferencia a otra institución y el retiro permanente. Tinto (1975), establece que el hecho de que un estudiante interrumpa sus estudios no es negativo ya que esta conducta podría significar una reformulación de las metas y esto favorecería su autorrealización.

Spady (1970), se basó en los estudios realizados por Durkheim (1951), para establecer una comparación entre el acto de suicidarse y el desertar del sistema educativo. Los dos casos fueron interpretados como el abandono del sistema social. Este último autor refiere que la persona que comete suicidio es porque no comparte los valores del sistema social en el que se encuentra y además carecen de relaciones humanas significativas. Tinto (1975) por su parte retoma lo postulados propuestos por Durkheim, valores compartidos y relaciones significativas, desde el abandono de la carrera universitaria, la integración académica y social.

Por otra parte es indispensable entender que el estudio de una carrera universitaria es tomado por los individuos como una decisión trascendental que definirá muchos aspectos de su vida, dándole un sentido o un rumbo por donde continuar. En algunas culturas las transiciones más relevantes son: el nacimiento, la pubertad, el matrimonio, situaciones o enfermedades que amenazan la vida, y la muerte, en la actualidad graduarse de la escuela, el divorcio, y la jubilación son consideradas transiciones importantes también.

Retomando los aportes de Tinto (1975), “la integración académica es entendida como el resultado de compartir los valores académicos, y la integración social es el resultado del desarrollo de relaciones significativas con los compañeros, profesores y demás miembros de la comunidad universitaria”. (Pág. 4)

Posterior a esto, Tinto (1997) refiere que el compromiso del estudiante de llegar a la meta y con la institución educativa, son los que determinan si el estudiante persiste. Ahora bien, sus indagaciones revelaron que todos estos factores se encuentran intrincadamente relacionados:

“Por ejemplo, la integración académica influye en el compromiso a la meta, en tanto que la integración social influye en el compromiso con la institución (...). Si un estudiante tiene suficiente compromiso con su meta de culminar su carrera universitaria, puede permanecer aunque tenga muy poco compromiso con la institución” (citado por Fernández 2012, Pág. 5)

La integración es definida como el involucramiento del estudiante con la dinámica académica y social de la institución. En este tipo de comportamiento el individuo no se aísla por el contrario se relaciona, colabora, participa, interactúa y comparte, en efecto se involucra. Este último término hace referencia a la adaptación del estudiante a los valores, normas y patrones de conducta frente al ambiente universitario.

Ahondando más sobre el tema de la integración desde la reciprocidad entre el estudiante y la comunidad universitaria, Lovitts (1997), profundiza en los mecanismos que hacen parte de la misma, al mencionar que la integración académica se desarrolla a través las relaciones formales entre estudiantes y profesores y entre los mismos estudiantes, en donde los esfuerzos se centran en la meta del desarrollo intelectual y profesional, objetivos propios de la universidad. Por otra parte la integración social se entiende como la interacción casual e informal de los estudiantes con los pares y de los estudiantes con los profesores fuera del salón de clase.

Continuando con los estudios realizados por Tinto (1993, 2003, 2006) citado por Fernández (2012), este evidencia que las probabilidades de permanencia aumentan en situaciones en donde el estudiante se involucra como un miembro valioso de la comunidad. También es importante analizar la frecuencia y la calidad del contacto de la

comunidad universitaria (profesores, compañeros, administrativos entre otros) ya que esto es determinante en la persistencia.

Tinto (1993, 2003, 2006), menciona que el factor clave de la persistencia es el desarrollo de comunidades de aprendizaje y la construcción de un ambiente de colaboración dentro del aula. Es así como el modelo sugerido por este autor se ha desplazado de los aspectos que influían en el estudiante a la hora de desertar a las propuestas de las instituciones, de sus miembros en la construcción de ambientes que favorezcan la retención.

El que hacer pedagógico podría ser la solución a este fenómeno, no son suficiente los programas de acompañamiento que ofrecen las IES a los estudiantes que acaban de ingresar. Las instituciones deben esforzarse por crear ambientes que satisfagan las necesidades de sus estudiantes, promoviendo cambios en sus propias estructuras y en las prácticas que llevan a cabo. Para Tinto (2003), dentro de este ambiente es vital la presencia de cinco condiciones fundamentales: expectativas, apoyo, retroalimentación, involucramiento y aprendizaje.

Desde esta primera condición se aborda el contexto con el cual interactúa el estudiante: la comunidad universitaria. Si dentro de este sistema se maneja una expectativa de éxito partiendo de las actitudes demostradas por los docentes y administrativos frente al estudiante a través de metas claras, elevadas y alcanzables, sumando a esto estrategias y prácticas interesantes y significativas, se favorecerá la retención.

El apoyo es manifestado a través de aspectos como el académico, el personal y social. Este es responsabilidad de la institución y se manifiesta más que todo con los estudiantes que están comenzando una carrera que necesitan apoyo en tutorías académicas, sociales o personales, apoyo en formas estructuradas como programas de inducción, orientación, mentorías, y clubes estudiantiles. Este puede surgir espontáneamente de la interacción del estudiante y se recomienda que las instituciones mantengan dentro de su cultura organizacional este aspecto.

La retroalimentación debe reunir un ambiente que favorezca la retención y la persistencia. Es así como se demuestra que los estudiantes tienen mayor probabilidad de éxito si reciben retroalimentación sobre su desempeño en forma temprana y frecuente. Que el individuo pueda hacer conciencia de los errores así como de los aciertos lo ayudaran a llegar a la meta, reorientarse y persistir.

El involucramiento del estudiante es de vital importancia para la retención y la persistencia, es así como el contacto y la integración del estudiante con otros compañeros, profesores, empleados y demás miembros de la comunidad y el compromiso con el componente académico, ha probado ser un determinante clave de la persistencia en todos los contextos. La comunidad universitaria (institución), en la interacción que tienen con el estudiante deben involucrarlo y hacerlo sentir valioso e importante. Un ejemplo de esto es el tomar en cuenta su opinión en el diseño del currículo y la dinámica de clase.

El aprendizaje, por último debe ser una de las características más importantes al momento de favorecer la retención y la persistencia. Un ambiente que genere aprendizaje cooperativo y participativo en el estudiante, donde se sienta protagonista, en el cual el docente establezca prácticas pedagógicas didácticas y dinámicas que ayudaran al proceso de involucramiento. De hecho “el elemento medular de cualquier política para mejorar la retención universitaria, debe ser la dinámica del salón de clase, y debe estar dirigida a transformar la práctica pedagógica de manera que involucre en forma integral y plena al estudiante, especialmente con otros compañeros (Comunidades de aprendizaje)”. (Tinto 2003 citado por Fernández 2012 Pág. 7)

Las comunidades de aprendizaje son entendidas como un grupo de personas interdependientes que comparten prácticas, se identifican a sí mismas como un grupo, y establecen un compromiso a largo plazo con el mismo. (Shaffer y Anundsen (s.f) y Janusik y Wolvin 2007, Citados por Fernández 2012) por otra parte el reporte NIE de 1984 (ídem.) identificó seis características que deberían estar presentes en estas comunidades: unidades pequeñas, sentido claro de propósito, sistemas que permite la interacción entre facultad y estudiantes, sistemas que permiten que los profesores

interactúen a nivel de contenido y pedagógico, continuación e integración curricular, y fuerte sentido de identidad grupal.

Es importante entender que estas comunidades hacen parte del currículo, no son procesos ajenos ni aislados del mismo, lo que buscan es formar grupos con los mismos intereses, motivaciones y habilidades donde docentes y estudiantes compartan un saber en particular y donde se establezca un ambiente de conocimiento, el proceso de conocer, y la responsabilidad (Tinto, 2006 citado por Fernández).

Los beneficios en cuanto a la persistencia y retención de estudiantes frente a la comunidad de aprendizaje se relacionan según (Tinto, 2000; Engstrom y Tinto, 2008) con:

“(a) estimula la creación espontánea de grupos sociales para el aprendizaje dentro y fuera del aula; (b) provee un ambiente seguro dónde el estudiante puede superar sus debilidades académicas, sus inseguridades y temores, (c) permite el aprendizaje profundo de contenidos y el desarrollo de competencias académicas; (d) estimula el desarrollo de vínculos académicos y sociales que ayudan a consolidar el compromiso del estudiante con su meta, sus compañeros y la institución, lo cual a su vez (e) maximiza las posibilidades de retención-persistencia. (Citado en Fernández 2012 pág. 9)

Es así como reafirma el autor que las comunidades de aprendizaje no son una remedio para el fenómeno de la retención-persistencia, pero es una visión, organización y estrategia efectiva que lo que hasta ahora se había venido realizando.

Perspectiva Sociológica

Esta es abordada desde los aportes realizados por Bourdieu y Passeron (1964) citados por Fernández (2012), en donde el propósito era relacionar la educación y las culturas partiendo de un enfoque constructivista estructuralista. Desde lo constructivista basado en la interacción social (esquemas de percepción, pensamiento y acción) perteneciente al Habitus y a las estructuras sociales entendidas como campos y grupos. Desde el enfoque estructuralista debido a que en el mundo social existen estructuras objetivas, independientes de la consciencia y de la voluntad de los agentes, las cuales son capaces de orientar o de impedir sus prácticas

En esta perspectiva entra en discusión el Habitus propio del individuo como proceso mental (pensamiento y elección de acción) y el campo, que es una realidad objetiva que existe fuera de sus mentes. El primero perteneciente al constructivismo y el segundo al estructuralismo. La relación de estas dos características presentes en cada enfoque funcionarían de la siguiente manera: “el estudiante es concebido como un agente que posee un habitus y un capital cultural específico, que son sus recursos básicos para labrar una posición en el campo cultural, lo cual se traduce en éxito o fracaso escolar”

Complementando esta idea estos autores incluyen la metáfora espacial o espacio social para hacer referencia a un espacio que contiene múltiples dimensiones dentro de las que se encuentra el habitus, el capital y el campo, estas en constante interrelación trascendiendo de la dicotomía como subjetivo/objetivo; individuo/estructura.

Desde el campo educativo, cada estudiante tiene una posición específica en el campo cultural, lo cual lo coloca en una situación particular en la estructura de la distribución del capital cultura quien ayuda al individuo a tener acceso a los grados educativos. Sin embargo no todos los estudiantes tienen el mismo acceso al capital cultural, la distribución no es equitativa, no todos están en la misma ventaja. Este tema es necesario revisarlo desde la retención – persistencia.

A través de las propiedades obtenidas por el agente se establece un poder, este determinado por el capital que él posee, es así como se instauran dos tipos de capital, el ser objetivo en donde entran los bienes materiales o el incorporado de donde provienen los bienes culturales. Bourdieu (1986) establece diferencias entre los capitales económico, cultural, simbólico y social.

El capital económico establece los recursos relacionados con el dinero y las finanzas. El cultural se relaciona con la socialización que ha tenido el individuo y el desarrollo de hábitos, estos adquiridos por medio de a educación: formal y simbólica. El capital simbólico está formado por las categorías de percepción y juicio que permiten definir y legitimar valores y estilos culturales, morales y artísticos y por último el capital social establecido por los recursos al acceso del agente en función de su filiación con redes sociales y organizaciones.

Cabe resaltar que cada uno de ellos es independiente y se relacionan entre sí, aunque puede existir alguien con abundante capital cultural, pero a su vez estar desposeído de capital económico y viceversa.

Dentro de este espacio social además de estar inmerso el capital y el campo, también están presentes las clases sociales establecidas según los distintos campos y capitales que posea el agente. Estas representan un conjunto de condiciones sociales que inducen a comportamientos específicos y estilos de vida. Es así como se puede predecir que el comportamiento estudiantil será diferente según la clase social de origen, y en última instancia, esta variable tendrá un papel decisivo en la retención-persistencia.

Profundizando en otro aspecto del espacio social, el habitus está conformado por los valores, las normas y el sistema de creencias del agente. Este esquema estructura su acción, percepciones, las apreciaciones y las acciones de los agentes, este sugiere lo que las personas deben pensar, decir y hacer, dando sentido al mundo social. El habitus conforma la clase social del agente, la interiorización de la estructura social, del campo de relaciones sociales.

“habitus moldeará las distinciones entre lo hermoso y lo feo, lo adecuado y lo inadecuado, lo que vale la pena y lo que no, lo posible y lo imposible; finalmente, en cuanto a la evaluación, según su habitus el agente diferenciará lo bueno de lo malo, lo correcto de lo incorrecto” (Bourdieu 1986 en Fernández 2012, Pág. 14)

Desde lo expuesto y llevado al contexto universitario, el agente/estudiante que quiera llegar a obtener su título, deberá asumir el habitus que ese campo exija, si este difiere del que ya está formado en el estudiante, la obtención de esta meta será difícil, en cambio si este es parecido al habitus de origen se facilitará terminar con su carrera universitaria.

Los autores encontraron que la posibilidad de ingreso y permanencia de los individuos en el sistema educativo se encuentra estrechamente vinculada con el origen social de los sujetos, es así como el hijo de una familia de clase alta tiene muchas más probabilidades de entrar a la universidad que el de un asalariado rural y el que pertenece

a la clase media. La desventaja educativa según esta situación no sólo se presenta en el ingreso y la permanencia, sino también en la restricción de elección.

No solo los factores económicos explican las diferencias existentes de las clases sociales a estos factores se suman los obstáculos culturales: las actitudes y aptitudes diferentes establecidas desde el origen social. Estas no se pueden homogeneizar así los estudiantes sean sometidos a 15 años de educación básica y media. (Bourdieu y Passeron 2003 Citados por Fernández 2012).

Existe una relación entre origen, cultura y educación, a esta conclusión llegaron los autores, en donde la ocupación del padre entendida como el origen social, la cual determina el capital cultural con el que cuenta el estudiante para superar los retos que le presenta la educación superior. Seguidamente el acervo cultural que la institución ha decidido enseñar, pertenece solo a una clase social por lo tanto ya estarán en desventaja los estudiantes que pertenezcan a una clase distinta. Por su parte el sistema educativo encubre la desigualdad objetiva responsabilizando con esto al estudiante aun sabiendo que existen diversos factores asociados los que determinan el éxito escolar. En conclusión el sistema educativo es el responsable de ampliar la brecha entre las clases sociales ya que legitima las jerarquías por medio de las titulaciones aun así con el consentimiento de los sectores menos favorecidos. (Bourdieu y Passeron 2003 Citados por Fernández 2012).

Agregan también que debe existir una pedagogía racional, la cual está formada por la escuela para enfrentar las exigencias establecidas por la educación superior, en donde los hábitos de pensamiento no sigan siendo responsabilidad del medio familiar ya que este efectúa el habitus de clase el cual puede presentar desventajas. Es la escuela donde los estudiantes pueden adquirir estos hábitos, ya que este es un espacio de democratización argumentan Bourdieu y Passeron (2003), por tal razón la pedagogía racional se enfoca en establecer el aula de clase como el espacio donde las diferencias son eliminadas o por el contrario se perpetúan.

Perspectiva desde la economía

El modelo propuesto por Sen (1973 y 1981), parte del área del conocimiento establecida como economía del bienestar. Desde este se abordan conceptos como capacidades, funcionamientos y logros que llevan a un fin último que es la libertad, significado que difiere en cada ser humano. Esta teoría fue llamada por Sen (1973) Enfoque de capacidades el cual guarda sus propios paradigmas en cuanto a los enfoques tradicionales en el análisis de la pobreza y la desigualdad.

Es así como se consideran funcionamientos al conjunto de logros alternativos y las capacidades son la manera de alcanzarlos. Por su parte la libertad de una persona es entendida como la capacidad para lograr los funcionamientos, es decir oportunidades reales con las que el individuo cuenta para alcanzar el bienestar (Funcionamientos alcanzados).

Funcionamientos y capacidades son la base del enfoque de la libertad o de las capacidades de Sen (1973 y 1981). Estos conceptos se desarrollan a partir de la evaluación de lo que es concebido por la persona como bienestar en sí mismo.

El significado de capacidad refleja la libertad de una persona para escoger entre posibles su tipo de vida. El impacto que esta ocasiona en el bienestar de las personas es definitivo. Este se da partiendo de dos consideraciones:

“a) Las capacidades constituyen las oportunidades reales que una persona tiene de disfrutar de bienestar, por lo tanto constituyen su libertad, y (b) el bienestar logrado depende de la capacidad para funcionar. La primera surge del siguiente razonamiento: si los funcionamientos logrados constituyen el bienestar de una persona, y la capacidad la constituyen todas las combinaciones alternativas de funcionamientos a los que una persona tiene acceso y de los que puede escoger, entonces, la capacidad de lograr esos funcionamientos constituirá su libertad, porque serán las oportunidades que esa persona realmente tiene de lograr bienestar” (Sen 1973 y 1981 citado en Fernández 2012 Pág. 20)

En 1992 Sen manifestó que su enfoque ofrece un marco útil para evaluar las problemáticas sociales. La educación parte de un devenir social y por tal razón puede

ser evaluada desde esta perspectiva Seniana menciona Fernández (2012), y continua esta idea al expresar “¿cómo juzgar las diferencias en la educación superior en términos de libertades? Más específicamente, ¿cómo evaluar la retención-persistencia en educación superior en términos de funcionamientos y capacidades?” (Pág. 21)

Desde esta reflexión Fernández (2012), realiza las siguientes analogías desde los postulados establecidos por Sen (1973): el título universitario sería un logro, la educación superior un funcionamiento, la retención y la persistencia serian consideradas capacidades, la primera de ellas de la institución y la segunda del estudiante.

Fernández (2012) hace una distinción de lo que sería para él la retención y la persistencia, en donde la retención es definida como un funcionamiento que parte de un hacer y ser, de ambientes que generen un habitus al servicio de la población estudiantil, con miras a generar una integración académica y social cumpliendo con escenarios donde se evidencien expectativas, apoyo, retroalimentación, involucramiento y aprendizaje. La principal protagonista de estos procesos son las IES.

La persistencia por su parte tiene como principal responsable al estudiante que ya cuenta con un habitus de origen inmerso en el contexto de la educación superior, en donde sí se propone tener éxito debe integrarse académica como socialmente con el fin de adquirir los habitus y bienes que este ambiente le ofrece. Si esto llegara a pasar el estudiante adquiriría el bienestar propio partiendo de su libertad que generará en él valores que lo ayuden a persistir hasta obtener el título.

Según Swail (1995) y Swail et al (2003) citados por Torres (2010), es necesario conocer algunos factores relacionados con la retención: la preparación académica previa, el clima del campus, el compromiso con los objetivos educativos y la institución, la integración social y académica y la ayuda financiera. Desde la persistencia se encuentra la orientación vocacional, el bienestar universitario y los reglamentos estudiantiles. Estos están presentes en los diversos modelos de retención y persistencia estudiantil.

Desde los diversos modelos de retención se establece la preparación académica como uno de sus factores, esta es necesaria para sobrevivir a los rigurosos planes de estudio establecidos en las universidades. Es así como las instituciones tienen el deber de crear en el estudiante habilidades de pensamiento de alto orden, sin embargo la “falta de habilidades en lectura, escritura, desarrollo de pruebas y técnicas de estudio, esenciales para el éxito en la Universidad” (TorreP2010 Pág. 41), impiden el desarrollo de las mismas y dificultan la persistencia del estudiante en la universidad.

El clima del campus es otro factor indispensable dentro de la retención del estudiante, ya que este fomenta o inhibe la integración y el desarrollo intelectual del individuo principalmente en el primer año de estudios. Las personas que ingresan a la universidad y reportan un bajo nivel socioeconómico y no están debidamente preparados para enfrentar los retos no académicos que les impone la universidad pueden presentar choques culturales.

Los compromisos con los objetivos educativos y la institución son un factor que ponen en evidencia en el individuo los intereses profesionales, los cuales si se mantienen de manera positiva el estudiante obtendrá su título. Desde este punto de vista también se tiene un compromiso con la institución establecido desde la congruencia existente entre los objetivos educativo del estudiante y la misión educativa de la institución.

Otro factor importante desde los modelos de retención, es la integración social y académica. Es así como Tinto (1975) citado por Torres (2010), menciona que tanto este factor como los compromisos establecidos por el estudiante (Intereses profesionales) y a la institución son los principales factores de la persistencia. De la misma manera argumenta este autor que existen diversas maneras de encajar en la universidad en donde esta misma puede ayudar en este proceso. El establecimiento de nuevas amistades y la interacción con pares son los métodos más reconocidos de la integración social. Sin embargo también la integración de los docentes con los estudiantes fuera de los horarios de clase beneficia significativamente la retención.

“El establecimiento de relaciones con sus compañeros, el desarrollo de modelos a imitar y consejeros, son considerados en la literatura como factores importantes en la integración de los estudiantes, tanto académica como socialmente. En efecto, la interacción entre el cuerpo docente y el estudiante han sido identificados como un factor esencial en la habilidad del estudiante para persistir en la universidad, a la vez que incrementa su nivel de satisfacción” Torres (2010).

La ayuda financiera es entendida como el costo/beneficio de recibir el título en comparación del tiempo invertido en los estudios universitarios. Por lo tanto la decisión acerca de matricularse está condicionada por el retorno del mercado de trabajo después de recibir el grado. Es así como este aspecto cuenta con dos dimensiones, una objetiva que refleja la obtención de los recursos económico y una subjetiva que refleja los estudiantes en cuanto a su percepción de la financiación de una carrera universitaria. Esto también influye en la decisión de estudiar en ciertas universidades y en la elección de la carrera.

Existen otros factores que son relevantes dentro del estudio de este fenómeno y que le competen tanto a la universidad como al estudiante como: la orientación vocacional, el Bienestar universitario y los reglamentos estudiantiles.

La orientación vocacional ayuda a prevenir el fracaso escolar. Esta es considerada una de las problemáticas de la educación superior, ya que es necesario que el estudiante reciba orientaciones claras acerca de las habilidades e intereses profesionales que no ha descubierto previamente antes de elegir una carrera, situaciones como presiones familiares o de otro tipo para estudiar una carrera profesional también ponen en riesgo la permanencia del estudiante en el sistema educativo. (Universidad Nacional UNAL 2002 citada en TorreP2010).

Es así como la orientación vocacional debe contar con dos dimensiones, una vertical y una horizontal. Desde la primera dimensión se establecen procesos como: Orientación profesional y vocacional en los niveles superiores de la secundaria, orientación preventiva en el primer año de estudios universitarios (inscripción de

asignaturas, hábitos de estudio, practicas académicas y autonomía), orientación para la inserción laboral y seguimiento a la misma.

Desde la dimensión horizontal la orientación es entendida dentro de procesos como los el desarrollo del aprendizaje del estudiante en la universidad, el autoconocimiento, el desarrollo del autoconcepto para enfrentar las situaciones vividas desde los aspectos sociales, académicos y profesionales, preparación para el ingreso al mundo laboral y acciones que puedan ser dirigidas a grupos en riesgo.

Por otra parte el Bienestar Universitario debe establecerse según lo referido por Flórez y el ICFES citado por UNAL (2002), desde el objetivo de satisfacer como primera medida las necesidades básicas: “servicios de nutrición y salud, deporte y recreación, fortalecimiento de la capacidad de aprendizaje, integración de la comunidad, maduración psicoafectiva, cultivo de expresiones culturales y artísticas, formación moral, formación espiritual, educación ambiental, relación con la familia y apoyo económico” partiendo de las necesidades reales de la comunidad ya que lograr una buena educación exige buenas condiciones de afecto. El Bienestar Universitario desde sus políticas debe concentrar sus esfuerzos en la creación de estrategias de acuerdo a las edades en las que se encuentran los estudiantes ya que el ingreso de adolescentes cada vez es más numeroso. Este debe incluir diversos elementos de la vida universitaria como son: el apoyo económico, médico y psicológico, y actividades recreativas, deportivas, culturales, entre otras. (Citados en TorreP2010 Pág. 45)

Por último los reglamentos estipulados por las universidades pueden llegar a afectar la permanencia de los estudiantes dentro de sus campus debido a la rigurosidad académica que puede excluir a todos aquellos estudiantes que no alcanzan las exigencias establecidas por la norma llegando así a ocasiones deserción, rezago y repitencia.

Continuando con los aportes realizados por Torres (2010), se establecen las teorías y modelos de la retención a través del estudio de la deserción, sin embargo

diversos investigadores han desarrollado modelos específicamente para el análisis de la retención. A continuación se expondrán algunos de ellos.

Enfoques teóricos y modelos propios para la retención

Modelo de Instrucción Suplementaria.

Este inició en 1974 por Martin en la Universidad de Missouri con estudiantes de odontología, medicina y farmacia. Este modelo está caracterizado por: Identificar clases de alto riesgo y no estudiantes en alto riesgo, provee asistencia académica durante las primeras seis semanas de clase, dado que son consideradas un período crítico, por lo general, apoya los cursos tomados por estudiantes de primer y segundo año, se focaliza tanto en el proceso como en el contenido de las clases, provee durante las clases, la práctica y el reforzamiento de las habilidades adquiridas y capitaliza el momento educativo para aplicar estrategias de aprendizaje usando el material de la clase.

Este modelo se ofrece en las primeras semanas del inicio de semestre ayudando de esta manera al estudiante antes de que tenga dificultades académicas, se establecen las inquietudes y preguntas del estudiante frente a la asignatura y el líder del programa asiste a todas las clases con el fin de reportar lo sucedido en el aula. Este modelo es indispensable para estudiantes mal preparados, inicialmente los primeros voluntarios deben ser los estudiantes que están mejor preparados académicamente para que motiven de esta manera a los que no lo están. Por ultimo las sesiones que se establecen en el programa están diseñadas para ocasionar un alto grado de integración a través de los grupos de estudio.

Las dificultades que se pueden presentar en la aplicación de este modelo según Martin y Arendale (1992, p. 5) se basan en situaciones en donde el estudiante puede desertar de las sesiones si percibe que estas no serán exigentes, los estudiantes no leen, no escriben, no toman notas de sus lecturas, o estudian en el nivel de exigencia de la secundaria y por ultimo las sesiones no son tan frecuentes, largas y detalladas.

Este modelo se sustenta en algunos de asistencia estudiantil más no es concebido como un modelo tradicional de tutoría el cual parte de un modelo medico donde se identifica el tipo de necesidad que tienen el estudiante desde diversos procesos como

una prueba diagnóstica, una autoremisión o una hecha por otro profesional de casos en particular, es decir se identifican estudiantes en alto riesgo.

Desde el enfoque no tradicional de asistencia estudiantil al cual pertenece este modelo, se identifican no los estudiantes en alto riesgo, sino más bien los cursos en alto riesgo, en donde los estudiantes pueden asistir a las tutorías desde el primer día de clases, estos encuentros se realizan dentro del campus universitario en los mismos salones en los que reciben las clases estableciendo más credibilidad académica del proceso y además todos los estudiantes pueden asistir (bien o mal capacitados). Las teorías de Piaget, Vygotsky, Dale, Tinto, Keimig, Weinstein y Stone acompañan la fundamentación de este enfoque.

Desde el constructivismo Piaget (1958) y Vygostky (1978), establecen aportes desde el proceso enseñanza y aprendizaje. Es así como el primero de ellos sostiene que los estudiantes deben construir ellos mismos el conocimiento con el fin de adquirir un razonamiento abstracto, que les permita crear nuevas ideas, es así como el docente se tiene que involucrar y realizar a través de procesos prácticos ambientes de aprendizaje que no solo transmitan información sino además generen conocimiento. Por su parte Vygotsky (s.f.) establece que a través de la práctica continua, los estudiantes aumentan su capacidad de pensar ya que están siendo motivados por los compañeros más capaces para alcanzar mayores niveles de pensamiento, esto atendiendo a la Zona de Desarrollo Próximo.

Dale junto con Piaget (1969) aseguran que el aprendizaje parte de experiencias concretas (práctica) y avanza progresivamente hasta lo abstracto (verbal y visual). Procesos como ver, hacer y hablar acerca de los conceptos hacen del aprendizaje un proceso más completo. Por otra parte Tinto (1987), afirma que la deserción cumple con cuatro factores los cuales parten del aislamiento del estudiante, adaptación al entorno, incongruencia (conectar lo aprendido en clase con lo que ya saben) y por último problemas que puedan surgir en el ambiente universitario. Es así como la instrucción suplementaria puede ofrecerle al estudiante un ambiente seguro, donde pueda descubrir el aprendizaje universitario a través de la interacción con el docente y sus demás compañeros.

Keimig (1983), establece una categorización de los programas de mejoramiento del aprendizaje partiendo del de mayor al de menor efectividad compuestos por: “cursos aislados de recuperación de habilidades, asistencia tutorial individual; cursos relacionados con actividades de aprendizaje suplementario, cursos universitarios que han sido cambiados significativamente y han construido sistemas de aprendizaje dentro de ellos” (Citado en TorreP2010 Pág. 51).

Existen cuatro tipos de conocimiento que los expertos (líder del programa) deben conocer desde lo referente a la metacognición es Weinsting y Stone (1993) en donde: “el conocimiento acerca de sí mismos como aprendices (por ejemplo, su características cognitivas), el conocimiento sobre las demandas cognitivas de las labores académicas, el conocimiento de una amplia variedad de estrategias, tácticas y técnicas de estudio y el conocimiento previo del contenido del material” (citados por TorreP2010 Pág. 51)

Por ultimo Sanderber (1990), afirma que el trabajo colaborativo que se establece en un grupo además de mejorar el rendimiento académico, también influye de manera positiva sobre el autoestima y sirve de espacio para que el estudiante ponga en práctica lo visto en la clase y desarrolle nuevas habilidades de aprendizaje.

Después de esta revisión teórica concluye Torres (2010), que el modelo de instrucción suplementaria es una de los de mayor efectividad debido a que todos los estudiantes tienen acceso a este, sin discriminar capacitados de no capacitados académicamente. También a través de este modelo se establece una retroalimentación continua que le permitirá al estudiante una mejor comprensión del material de la clase, antes de realizar las evaluaciones, evitando que obtenga bajas calificaciones.

El siguiente modelo centra su atención en la relación directa del estudiante con el campus universitario desde los aportes de este a la universidad (Recursos del estudiante) y así mismo de la universidad al estudiante (recursos institucionales). Fue desarrollado por Swail (1995).

Modelo geométrico de persistencia y logro de objetivos

El punto central de este modelo es el estudiante enfocándose propiamente en los factores cognitivos, sociales e institucionales que según estos autores son los causantes que el estudiante tome la decisión de persistir o desertar.

Desde el aspecto cognitivo se relaciona la inteligencia, los conocimientos y la habilidad académica con la que llega el estudiante a la universidad, estas son importantes ya que permitirán asumir de la mejor manera los retos académicos establecidos en los programas académicos. Dentro de este modelo el factor cognoscitivo y el social del estudiante, se unen para llevar a cabo el proceso de toma de decisiones de desertar o permanecer.

El factor social por su parte tiene en cuenta aspectos como la capacidad del estudiante para interactuar con otras personas, su cultura y sus actitudes personales. El apoyo de la familia, sus compañeros, el establecimiento de metas sobre la carrera y la capacidad de adaptarse al medio hacen parte de este enfoque. Por último el factor institucional hace referencia a las prácticas y cultura de la universidad. Desde este aspecto se analiza el paso de la educación secundaria a la superior la cual puede generar estrés, por esta razón la universidad debe establecer estrategias de acompañamiento al estudiante: capacidad de enseñanza del profesorado, programas de apoyo académico, la ayuda financiera, los servicios estudiantiles, el reclutamiento y admisiones, y los servicios académicos, entre otros.

Según este autor debe existir un equilibrio en la dinámica de los factores mencionados anteriormente que permita la persistencia de los estudiantes. Es así como un estudiante puede mostrar fortalezas en el factor Institucional (I) y Social (S) pero presentar falencias en el factor Cognitivo (C). De esta manera pueden existir diversas combinaciones en cuanto al equilibrio o desequilibrio de estos factores en donde en algunos casos puede ser provechoso para la permanencia y en otros puede afectarla negativamente.

Es así como un estudiante con altos niveles cognitivos (C), bajos recursos sociales (S) y un nivel medio del factor institucional (I). Puede ser caracterizada como un individuo brillante y se podría establecer que este estudiante permanecería y obtendría su título, pero es aquí donde se determina que la educación superior va más

allá de esto. La universidad debe ayudar en este caso al estudiante a fortalecer sus habilidades sociales para garantizar de esta manera la permanencia.

Swail (2004), afirma que cada institución debe desarrollar sus propias estrategias en cuanto a la retención de estudiantes ya que cada una de ellas parte de características particulares. El modelo visto anteriormente puede servir como un marco de referencia, establece el autor, desde el cual cada institución plantee su propio plan de retención.

En este modelo se establecen cinco componentes que se interrelacionan entre sí, el primero de ellos es la ayuda financiera, relacionada con los auxilios que ofrece la universidad de los cuales debe tener conocimiento tanto el estudiante como su familia estos son: subvenciones y becas, préstamos estudiantiles, consejería financiera, programas de auxilios y de trabajo/estudio. De la misma manera establecer relación con empresas con el fin de dirigir a los graduados a fuentes de empleo. Este aspecto se basa en la promoción de información, y ayuda a los estudiantes partiendo de las necesidades presentes en el contexto.

Como segundo componente se encuentra el reclutamiento y admisiones, este se centra el éxito del negocio institucional entendiendo a la universidad como una industria y al estudiante como un cliente. Es así como se tienen en cuenta procesos como la identificación, la admisión y la orientación del estudiante (Tinto1993). Los objetivos en este componente serían: “ofrecer programas preuniversitarios, tener métodos alternativos para asegurarse de hacer una buena selección, hacer visitas a los colegios con los estudiantes de los programas de trabajo/estudio, (preferiblemente a su alma mater), proveer a los estudiantes del pre-universitario de experiencias en el campus y en especial de oportunidades de vivencias” (Citado en TorreP2010 Pág. 52).

El servicio académico es el tercer componente, representa el proceso más extenso, este se encuentra dividido en seis categorías: consejería académica (se sugiere que sea el docente el consejero), instrucción suplementaria, tutoría y monitoria, oportunidades de investigación (unir práctica con teoría), programas preuniversitarios (necesarios para que conozcan la universidad y las carreras) y programas puente (más

específicos que los preuniversitarios. Ayudan a desarrollar habilidades para el primer año de estudio).

El componente de currículo e instrucción se basa en las prácticas pedagógicas, la evaluación de los estudiantes, formación de competencias actualizadas para enfrentar el mundo laboral la utilización de material acorde para el desarrollo de aprendizaje. Se propone como objetivo el desarrollo profesional del cuerpo docente y administrativo y las practicas instruccionales.

En el quinto componente se relacionan los servicios institucionales con “la diversidad y el multiculturalismo, los horarios flexibles, orientación sobre la carrera, la interacción entre los estudiantes y el cuerpo docente, y las condiciones de alojamiento del estudiante” (citado por torreP2010 Pág. 56).

Modelo del componente co-curricular.

Warner y McLaughlin (1996), desarrollan el modelo del componente co-curricular partiendo de la idea de analizar todas aquellas actividades que se hacen fuera del salón de clase y de las experiencias de aprendizaje que ayudan a incrementar el componente cognitivo y teórico en el aula.

Este modelo se apoya en las teorías realizadas por Tinto (1993), desde la satisfacción del estudiante como factor necesario para la persistencia y posterior graduación, Terenzini (1993), desde su postura encontró que involucrarse en actividades fuera del salón de clase puede afectar la habilidad en el desarrollo de pensamiento crítico y otros aspectos cognitivos. Por su parte los estudios de Pascarella y Terenzini (1991), establecen que el involucramiento del estudiante en actividades extracurriculares refleja un impacto positivo. Un ejemplo de esto son los estudiantes que ingresan a la universidad y en su formación básica hicieron parte de grupos extracurriculares, permanecen con aspiraciones educativas más altas y a su vez forman grupos con pares reforzando estas aspiraciones.

Desde este modelo se resalta la importancia de incluir a los estudiantes en clubes o grupos (grupos culturales, actividades deportivas, aprendizaje vivencias o voluntariados inclusive profundizando más, en grupos de estudio, tutorías, asesorías y servicios para estudiantes con discapacidad física o cognitiva).

El perfil de los estudiantes que ingresan en estos momentos a las universidades menciona Warner y McLaughlin(1996), es muy diferente a tiempos anteriores ya que se presenta un alto porcentaje de estudiantes con algún tipo de discapacidad y elevados niveles de estudiantes con un bajo nivel académico. Por tal razón los programas que sean creados para la retención, deben ser diferentes a los programas tradicionales y partir de componentes como la flexibilidad, accesibilidad, contar con espacios fuera de la universidad (centros comerciales, corporaciones entre otros).

Aun así son diversos los obstáculos que se pueden presentar según estos autores como así mismo estrategias para confrontar estas dificultades. Desde los obstáculos se encuentra la eliminación de actividades co-curriculares por presupuesto, la falta de coordinación entre los agentes administrativos encargados de estos procesos y los horarios dispuestos para el desarrollo del mismo (estos pueden cruzarse con horarios de alimentación: almuerzo, comida o también las horas de la noche y fines de semana) afectando y presionando la participación del estudiante.

En las recomendaciones sugeridas por estos autores se encuentran: indagar sobre las necesidades del estudiante, establecer las metas y objetivos del programa en relación a las necesidades al igual que programas que se formulen, establecer los costos reales del desarrollo de programas co-curriculares, implementar este programa con un grupo piloto y por ultimo evaluar el programa periódicamente.

El éxito de estos programas se establece partiendo del cumplimiento de diversas condiciones, dentro de las que se encuentran: la planeación de actividades, esta debe partir desde la misión institucional y visión del rector, debe existir una vinculación de las oficinas de asuntos institucionales y académicas a lo largo de la planeación de las

actividades extracurriculares; utilización de las TIC en la promoción de las actividades; demostrar que las actividades de retención obtienen un buen resultado y por ultimo incorporar diversas perspectivas debido a diversidad subcultural, racial y étnica presente en la universidad.

Modelo de programa tutorial.

Este se basa en una estrategia implementada por Stanley y Stephenson (1996) a estudiantes de ingeniería desde una asignatura considerada difícil.

Desde esta experiencia, egresados de la Universidad asesoraron a 20 estudiantes que se encontraban en riesgo de perder la asignatura debido a que ya habían perdido el primer examen. Cada egresado asesoraba a 3 estudiantes contactados a través del correo electrónico sin informarles de que se trataba el ejercicio, este programa fue aplicado dos semestres anteriores y dos posteriores estableciéndose de esta manera solo un 6% de deserción en comparación al 18% que se había reportado antes de la aplicación de esta estrategia además del rendimiento académico que también se vio afectado positivamente.

Las razones de estos resultados favorables no están directamente relacionados con las tutorías recibidas por egresados ya que ellos solo hicieron contacto a través de dos llamadas y solo 5 estudiantes respondieron. La disminución de la deserción se encuentra relacionada con el hecho de percibir la atención reflejada en la observación y el seguimiento por parte de otras personas (egresados).

Este programa apporto estrategias significativas debido a dos razones, como primera medida ayudo a los estudiantes a derrumbar las barreras reales o imaginarias de esta manera un número grande de estudiantes avanzó a otro nivel y por otra parte aumento el número de inscritos en este programa.

Modelo Ámsterdam.

En este modelo se ven relacionadas las teorías de Tinto con la de capital humano. Este modelo fue desarrollado por Uulkje de Jong, Cora -Yfke Sikkema & Jaap Dronkers (1997), investigadores Holandeses.

Desde la primera teoría Tinto (1993) expone la importancia de analizar la relación e interacción del estudiante con la IES, los factores internos como el compromiso y a intención del estudiante frente al estudio de una carrera, el capital cultural y social con el cual el estudiante llega a la institución universitaria, los tipos de integración que se deben lograr en la universidad: cumplir con los cursos - aprobarlos y mantener el contacto social con otros estudiantes y con los profesores.

La teoría del capital humano parte de dos modelos económicos: inversión pura la cual considera a la educación como la inversión en capital humano que es recuperada más adelante (salario más alto). Por otra parte si el estudio tiene un mayor costo la probabilidad de que la persona es menor. Este modelo se basa en dos tipos de costo – beneficio, el primero de ellos el pecunario basado en las ganancias y las pérdidas futuras y por otra parte el aspecto no financiero centrado en el estatus, consecución de un buen trabajo y la independencia financiera.

El modelo de consumo puro el cual establece a la educación como un producto y al estudiante como un consumidor. El factor al cual se le debe prestar atención es al nivel educacional y económico de los padres como indicador del ingreso del consumidor.

El modelo Ámsterdam retoma de Tinto la racionalidad limitada al establecer que en un contexto dado el individuo entiende las reglas del juego social prediciendo de alguna manera el resultado de acciones alternativas. La motivación, establecida desde este modelo puede ser vista como un objetivo general de los estudiantes seguida de dos tipos de intención, la primera de éxito y la segunda de éxito en un año. Los estudiantes al iniciar estiman sus probabilidades de éxitos las cuales están ligadas al nivel de motivación presente.

Modelo de ayuda de las escuelas

Este modelo está basado en estrategias planteadas por seis universidades de Kansas Board of Regents, con el fin de disminuir la deserción en los estudiantes de primer semestre de educación superior.

Las principales estrategias utilizadas por estas universidades para disminuir la retención se basan en tratar de mejorar la orientación y los procesos de asesoramiento, y revisar nuevamente los planes de estudio de primer y segundo año. Según lo revisado por este modelo los estudiantes abandonan las universidades por tres razones básicamente, la primera de ellas es la falta de preparación académica, como segunda razón los problemas personales y financieros y la falta de dirección. Desde esta perspectiva la universidad se centra en los estudiantes mal preparados ya que en las otras razones se ve limitada.

Desde este modelo se pretende desarrollar un sentido de pertenencia en el estudiante haciéndolo sentir motivado al momento de alcanzar las metas establecidas a través de los programas académicos al igual que se sienta a gusto con el ambiente en donde se encuentran. El "Programa Piloto" establecido en estas universidades se desarrolla a partir de los estudiantes considerados en riesgo de deserción, este es financiado por la matrícula que cancelan los estudiantes. En este se ofrecen cursos de nivelación en matemática, lectura y escritura.

Por su parte Herb Songer (s.f.), vicepresidente de asuntos estudiantiles de la Universidad Estatal de Fort Hays, mantiene que los esfuerzos de la retención deben focalizarse también en los estudiantes que están haciendo su transición del colegio a la universidad, ofrecer orientación profesional y acompañamiento en la prevención del consumo de sustancias psicoactivas. También refiere que el costo de un estudiante que deserte es mayor que el costo que la universidad puede hacer por retenerlo.

Modelo para el mejoramiento del compromiso, la integración y la persistencia de los no graduados.

Esta fue el resultado de una propuesta realizada por Lilly Endowment (1996), a varias universidades de la Indiana USA, para mejorar la tasa de graduación. Por tal razón se hicieron dos estudios uno con estudiantes que desertan y otro con estudiantes que persisten. De estos estudios surgieron iniciativas sobre retención establecidas a través de 12 programas divididos en 3 componentes: mejoramiento del compromiso inicial, dentro de este componente se encuentran los programas: Coordinación y expansión del programa de orientación y programa temprano de inicio de semestre, que incluye actividades de verano y seminarios de terminación del verano, dirigidos a estudiantes identificados como de alto riesgo.

Dentro del segundo componente llamado Mejoramiento de la integración y compromiso con el avance de los estudios- Experiencias sociales y académicas se encuentran los modelos: Seminarios de primer año de estudios en el primer año – estudios piloto de disciplinas específicas Instrucción suplementaria y ritmo flexible, experiencias de tutoría e investigación para estudiantes sobresalientes de primer y segundo año y cursos de comunidades de vivencias / aprendizaje, tomados en común con los cursos colectivos de instrucción suplementaria.

El tercer componente titulado mejoramiento de los sistemas de remisión – Servicios de instrucción y soporte a los estudiantes está compuesto por los programas de: coordinación centralizada en cada campo, programa de desarrollo del cuerpo docente y los asistentes de los profesores, para mejorar la enseñanza y el clima del campus, introducir recursos en línea y reconocer la destacada enseñanza de los estudiantes de primer año, consejería académica proactiva a través del campus – programas específicos desarrollados por consejeros, programa de desarrollo para el personal de primera línea PurdueNet (Servicios a través de la web para soportar la enseñanza, la consejería y otros servicios).

Todos los programas anteriormente nombrados tuvieron efectividad en el campo de la retención estudiantil y así mismo partieron desde principios como la inclusión de subpoblaciones como las minorías étnicas, estudiantes no tradicionales, estudiantes de transferencia interna y externa. También la adecuación entendida como la contextualización del programa a las necesidades presentes en cada campus, escuela o Departamento. El mejoramiento continuo también fue un principio que rigió a estos programas, este entendido como la evaluación continua sobre la efectividad de los mismos y por último el apoyo de la comunidad universitaria en la consecución de los objetivos de los programas.

Modelo de atributos personales.

Esta parte de la investigación realizada por la Universidad Nacional de Colombia (2002) la cual tuvo como objetivo descubrir los atributos personales que tienen los estudiantes para aspirar al título de una carrera universitaria. Este modelo incluye algunas características psicológicas propias del sujeto como la autoeficacia, la motivación académica y las expectativas de los resultados relacionados con la intención de graduarse.

El concepto de intención de graduarse es la base del modelo, en donde se analiza los planes que el sujeto se ha propuesto conscientemente, es así como mientras más fuerte sea la intención el sujeto realizará conductas con el fin de graduarse de la carrera.

La autoeficacia se relaciona con el aprendizaje autorregulado, el logro académico, las actitudes hacia las dificultades económicas y la toma de decisiones respecto a la carrera. Por su parte la motivación es entendida como un comportamiento que se activa y se mantiene y por último las expectativas de resultado se entienden como las consecuencias que cree el estudiante de un comportamiento realizado.

Estos son factores psicosociales considerados por este modelo como vitales dentro del estudiante al momento de tomar la decisión de persistir, sin embargo la autoeficacia y las expectativas del resultado tienen mayor peso que la motivación. Es así

como estudiantes que tienen experiencias de éxito afianzan su autoeficacia a su vez la intención crece, a medida que el estudiante desarrolla subhabilidades específicas como planeación, organización, aprendizaje eficaz, aunque en cierta medida es más importante las expectativas de los resultados ya que estos influyen más en la persistencia.

Desde este modelo se encontró que la motivación no está directamente relacionada con la intención, por tal razón deben ser más fuertes las medidas de atención sobre la autoeficacia que sobre la motivación escolar. Este modelo propone diversos lineamientos de acción a tener en cuenta dentro del proceso de la retención, dentro de los más importantes se encuentran: Los consejeros deben identificar los casos de estudiantes con bajos niveles de expectativa de resultados, autoeficacia e intención y dirigirlos a los centros de consejería de la universidad.

También es importante que los consejeros intervengan mostrando a los estudiantes los beneficios de graduarse con el fin de generar expectativas de éxito y aumentar así su sentido de eficacia personal. Los estudiantes en riesgo de deserción deben ser remitidos a cursos con niveles de dificultad apropiados a sus habilidades para disminuir los fracasos ya que estos afectan la motivación, autoeficacia y las expectativas de los resultados. Por otra parte los pares más avanzados o con mejores resultados académicamente hablando, deberían ejecutar procesos de tutoría con sus pares menos habilidosos quienes pueden sentir mayor comodidad y por último desde la secundaria se debería incentivar a los estudiantes en la importancia de tener un título profesional con el objetivo de contribuir con las expectativas de resultados valorando así la educación superior.

Modelo de apoyo de la familia y de la institución para el éxito de los estudiantes universitarios de primera generación.

Desde este modelo se cita a Terenzini (s.f.) quien manifiesta que los estudiantes de primera generación (primera persona en la familia en buscar educación superior) estos son el objeto de estudio de este modelo, este enfrenta numerables retos que los pueden poner en riesgo de desertar, estos estudiantes pueden representar el 30% de la

población estudiantil de una universidad, teniendo como dificultad las habilidades en la lectura y en las matemáticas y se espera que no se gradúe en el tiempo establecido para este fin.

Es así como este autor propone tres estrategias para mejorar la retención: la primera de ellas es la de facilitar la transición de estudiante en la universidad en donde el estudiante debe superar las características con las cuales ingresa a la universidad es decir el componente académico y la relación con los docentes para ello son importantes los cursos remediales los cuales pueden tener una duración de semanas o el semestre, donde la finalidad de estos procesos consisten en orientar a los estudiantes en la vida universitaria, asesorarlos sobre las distintas carreras, ofrecerles estrategias de comunicación oral y manejo de ansiedad frente a los exámenes.

Estos cursos son una base para establecer diversos procesos Mattox (s.f.), ya que algunas investigaciones encontraron que aquellos estudiantes que participan de estos procesos tienen tasas de retención más altas que de los que no lo hacen.

Otra de las estrategias propuestas por este modelo son los programas de orientación a los padres. Mattox (s.f.), establece que no solo los estudiantes se pueden beneficiar de un programa de orientación sino también los padres de los estudiantes de primera generación ya que ayudaría a estos a conocer cuáles son las exigencias para la formación de sus hijos. Terenzini (s.f.) reconoce la importancia de vincular a estos procesos de orientación a los esposos reconociendo que hay estudiantes que regresan a estudiar después de ser padres y madres de familia todo esto debido a los roles que ellos deben cumplir con el hogar y el tiempo de dedicación a la universidad.

Por último se encuentra la estrategia de asignación de un tutor, Levine y Niddifer (1996), encontraron que tener un tutor o consejero genera un impacto positivo en el estudiante. Es así como en el transcurso de la carrera universitaria, los estudiantes tuvieron a un consejero que los apoyó y los orientó, un familiar, profesor, par, entre otros.

El estudiante de primera generación puede verse confundido por factores como el miedo donde se refleja sentimientos de culpa e inseguridad las capacidades que posee, atribuyendo sus habilidades a otras personas por el miedo de separarse de sus

familias e ir a trabajar. Por esta razón el tutor serviría de apoyo y orientación en estos procesos confusos.

Después de hacer un barrido por los diferentes modelos establecidos para la retención – persistencia de los estudiantes en las universidades partiendo de la revisión realizada por Torres (2010), a continuación se establecerán los programas de retención estudiantil realizados en Colombia según lo refiere este mismo autor.

Modelos de retención en el contexto educativo colombiano

Según Vásquez et al (2008) citado por el MEN (2008), las estrategias planteadas por las IES en el país parten de dos grupos establecidos como control de la deserción precoz y estrategias de control de la deserción temprana y tardía.

En relación con la primera estrategia los autores refieren el caso de la Universidad de Antioquia, en la cual se establecen dos políticas, como primera medida llamar a los admitidos con el fin de completar los cupos partiendo de tres casos en particular: los estudiantes que pasan y no diligencian los documentos de la liquidación de la matrícula, los que diligencian la liquidación y no pagan y los que pagan y no se matriculan, la segunda política de esta universidad es aumentar la cobertura combinada con llamadas.

Con el fin de medir la efectividad de estas políticas la universidad creó dos indicadores, el primero de ellos es calculado a través del número de matriculados sobre el número de cupos ofrecidos y el segundo se establece a través del número de admitidos sobre el número de cupos, notando de esta manera que el número de estudiantes admitidos era muy cercano o superior al número de cupos que ofrece la universidad.

En cuanto al segundo grupo de estrategias relacionadas con la deserción temprana y tardía, se establecen cuatro tipos: financieras, académicas, psicológicas y gestión universitaria. Según el MEN (2008) a estas se les suman tres más el bienestar universitario, la orientación vocacional y la gestión de la inserción en el mercado laboral.

Dentro de la tipificación de los programas de apoyo existentes en Colombia para disminuir la deserción estudiantil en la educación superior según lo referido por Vásquez (2008) citado por Torres (2010 Pág. 86) se encuentran:

Apoyo Financiero: becas, becas trabajo, descuentos en el valor de la matrícula por méritos académicos, deportivos o artísticos, descuentos en el valor de la matrícula por convenios interinstitucionales o cooperación extranjera, descuentos en el valor de la matrícula por acuerdos sindicales o con los empleados, estímulos económicos por participación en actividades curriculares y financiación directa del valor de la matrícula. Sin embargo estos programas se quedan cortos en la medida en que los costos que representan más gasto para estos estudiantes de universidades públicas son los costos de vivienda, alimentación y textos escolares.

Apoyo Académico: acompañamiento individual al estudiante a través de tutorías para potenciar las condiciones académicas, asesorías de carácter complementario para aclarar, afirmar o ampliar los conocimientos derivados del proceso de aprendizaje (monitorias), actividades académicas encaminadas al refuerzo de los conocimientos, habilidades y competencias, cursos remediales, especiales o nivelatorios orientados hacia aquellos estudiantes que reprueban materias o créditos académicos con el fin de nivelarlos para el siguiente semestre y cursos nivelatorios orientados hacia aquellos estudiante que deseen adelantar materias o créditos académicos del siguiente semestre.

Apoyo Psicológico: Programas de identificación y seguimiento a estudiantes en conductas de riesgo, como consumo de sustancias psicoactivas, embarazos no planeados y violencia entre otras, programa de detección y manejo de las principales características de la salud mental de los estudiantes, programas para el fortalecimiento de las capacidades y recursos del estudiante en su proceso de formación humana.

De acuerdo con la Universidad Tecnológica de Pereira (2005), en los diversos estudios realizados por las universidades colombianas, existen un alto índice de estudiantes con depresión y riesgo de suicidio asociada a factores de autonomía al

momento de elegir la carrera, el bajo rendimiento académico y la adaptación social a la vida universitaria.

Los estudiantes pueden tener una baja visión de su calidad de vida debido a factores como: “la Alta exigencia académica, las necesidades económicas, la cultura universitaria, las relaciones sociales en la universidad, las dificultades de comunicación con los profesores y el personal administrativo” (Vahos, 1995 citado en TorreP2010, Pág. 88)

Apoyo Gestión Universitaria: Programa de movilidad estudiantil en pregrado y posgrado, diversificación de ofertas curriculares educativas, ampliación de las oportunidades de acceso y diferenciación de las instituciones educativas.

Díaz y Gómez (2003) desde este punto exponen la relación que existe entre las universidades y las instituciones universitarias en cuanto a la promoción estudiantil y las garantías que estos tienen de homologación de materias y las transferencias, además también lo importante de las movilizaciones estudiantiles en busca de nuevas experiencias formativas, en donde se pone como ejemplo el programa SIGUEME (Sistema Interinstitucional de un Grupo de Universidades Encaminado a la Movilidad Estudiantil), en el cual las universidades que se encuentran vinculadas con este programa pueden enviar a sus estudiantes a cursar asignaturas en una institución educativa distinta a la cual se encuentran matriculados.

Bienestar universitario es una extensión universitaria la cual está asociada con la calidad de vida de los estudiantes y su formación integral. A través de los espacios gestionados por bienestar se atienden servicios variados como: la salud, el deporte, actividades culturales y artísticas, entre otros. Se considera como relevante dentro de las funciones de bienestar la disminución de la deserción, desarrollo de actividades para la adaptación a la vida universitaria y por último la capacitación docente en pro de mejorar la relación frente a los estudiantes.

La orientación vocacional según un estudio de la Universidad Nacional de Colombia, es un mecanismo de ajuste entre la oferta y la demanda de formación y sirve como puente entre las universidades y las empresas. También orientan al estudiante desde sus intereses más no desde la persuasión de los padres, amigos en cuanto a que carrera elegir.

Como ultima estrategia sugerida por el MEN (2008) citado por Torres (2010), la gestión de la inserción en el mercado laboral se establece con el propósito de hacer un seguimiento a los egresados, informar de las oportunidades de emplearse. Es así como el MEN creo el Observatorio Laboral para la Educación.

Después de la revisión teórica realizada en los apartados anteriores se establece a continuación un resumen de los factores que inciden en la retención universitaria desde una visión integral realizada por Torres (2010).

Los factores relacionados con las Actitudes, creencias, percepciones y compromiso tiene que ver con las actitudes y normas subjetivas acerca de deserción y/o persistencia, la percepción del estudiante sobre: la vida cotidiana y aceptación de que la educación superior es importante, el compromiso del estudiante con la obtención del título, la percepción acerca de los beneficios de estudiar, las creencias sobre calidad de los cursos, programas, docentes, pares y la satisfacción con los estudios.

Desde el factor de los aspectos sociales se establece la integración social, la interacción con profesores y otros estudiantes, la participación en actividades en el campus y la participación en grupos de estudiantes pares.

El factor relacionado con los aspectos académicos se centra en el rendimiento académico: previo y en la institución, la habilidad académica previa, el apoyo académico en el primer año y la adecuada integración académica. El factor económico por su parte se relación con el apoyo financiero y los subsidios.

El factor de aspectos institucionales se encuentra relacionado con la calidad de la docencia, disponibilidad de recursos bibliográficos y laboratorios, número de alumnos por docente, tamaño de la institución y sus egresados y apoyo institucional. Desde el contexto familiar y socioeconómico como factor se establece la presión de la familia, amigos, colegas; las características socioeconómicas previas, factores socioeconómicos y nivel educativo de los padres.

Por último los factores relacionados con las vivencias del estudiante en la institución, en donde quedan como evidencia las experiencias de los estudiantes en el aula, las experiencias sociales y las académicas positivas en la institución.

Torres (2010) basado en Guzmán y Franco (2008) realiza un recuento de las experiencias significativas de programas de retención en las universidades colombianas, empezando con la Universidad Católica de Colombia con programas enfocados en las tutorías para estudiantes de pregrado, estas impartidas desde dos perspectivas: académicas, dirigida a estudiantes en situación académica crítica y las de orientación para estudiantes de primero a tercer semestre.

Otro programa que ha tenido éxito en esta universidad colombianas es el relacionado con la flexibilización académica y administrativa teniendo en cuenta criterios como la programación autónoma del estudiante de su plan de estudios, transito total entre programas, enlace entre la educación básica y media con la tecnológica y universitaria.

En la Universidad Pedagógica Nacional, las experiencias de programas en retención se centran en un proyecto titulado “La deserción estudiantil: un reto investigativo y estratégico asumido en forma integral por la UNP” basado en estudios cuantitativos y cualitativos sobre los factores asociados a la deserción incluyendo dimensiones como la socioeconómica, institucional, pedagógica y Psicobiológica.

La Universidad Pontificia Bolivariana aplica el programa PAC (Programa de Acompañamiento Académico), cuyo objetivo es brindar orientación académica y psicológica a los estudiantes a través de la formación cognitiva, fortalecimiento de sí mismo, apoyo en alimentos y formación en la participación y la convivencia. El programa de créditos académicos y programa de tutorías de la carrera de Arquitectura hacen parte de los esfuerzos que realiza la Pontificia Universidad Javeriana.

Para concluir la Universidad EAFIT, establece un programa de Becas para estudiantes con dificultades económicas en donde se otorgan becas por diversos estímulos como el académico, actividades co-curriculares, becas para empleados y familiares. Este lleva 24 años en funcionamiento y utiliza recursos propios y públicos para su financiación.

Pineda (2010), refiere que los estudiantes participan de diversos programas de retención con el fin de satisfacer sus necesidades académicas, económicas o de la integración a la universidad. Desde la Universidad de la Sabana se realizaron investigaciones en torno a la percepción y las experiencias de los estudiantes frente a los programas de retención en los que se involucraron. Según este estudio, las vivencias de los estudiantes en la universidad se enfocan en cuatro aspectos: confrontar la realidad; interés, apoyo y fomento de todas las dimensiones que conforman la vida de un estudiante; fortalecimiento del yo académico y social y su efecto extendido, y por último la incertidumbre y temor.

Desde el contexto de la Universidad de Pamplona dentro de su Plan de Desarrollo 2012-2020 se establecen pautas de cómo es llevado a cabo el proceso de retención – persistencia.

Proceso de retención estudiantil en la Universidad de Pamplona

Una de las instancias responsables de la retención estudiantil dentro de la Universidad de Pamplona es Bienestar Universitario, quien pertenece a la Vicerrectoría Académica. La función de esta dependencia es la de generar un medio en donde

exista el desarrollo integral de toda la comunidad universitaria para implementar herramientas y ejecutar planes, programas y proyectos que promuevan el bien-ser y el bien-estar, esto de acuerdo con la ley, el estatuto general y el plan de desarrollo institucional, buscando la calidad de vida y el fortalecimiento de las condiciones de bienestar de la comunidad universitaria en las áreas académica, laboral y personal teniendo como pilar fundamental el equilibrio mental, emocional y social.

Los Programas que se ofertan desde Bienestar Universitario se encuentran divididos en diversas áreas, en primera medida el área de salud física la cual contiene consulta médica, consulta odontológica, enfermería, programas de prevención de la enfermedad y promoción de la salud; desde el área de calidad de vida se ofrece asesoría espiritual, asesoría psicológica (individual, grupal y de pareja), asesorías académicas, encuentros académicos, pausas activas y clima organizacional, eucaristías semanales y dominicales; en el área de deportes se invita a la comunidad universitaria a participar en deportes competitivos tales como el baloncesto, fútbol, voleibol, ajedrez, atletismo entre otros; por último desde el área cultural se encuentran los grupos recreativos y musicales como la banda sinfónica, la coral de la universidad, agrupación vallenata, tamboras, danzas folclóricas entre otros.

Desde el apoyo financiero también se cuenta con los subsidios de alimentación, transporte y el programa de jóvenes en acción, de igual manera los descuentos existentes dentro de la matrícula financiera por motivos como ser madre cabeza de hogar, descuento de hermanos, pertenencia a grupos culturales o deportivos, votaciones en tiempo electoral, pertenecer a una comunidad indígena, becas académicas por promedios por encima de 4.5. También para estudiantes de bajos recursos y con un satisfactorio rendimiento académico existe la opción de realizar beca trabajo en donde los estudiantes desempeñan labores como apoyo en el préstamo de recursos bibliotecarios o auxiliares de laboratorio entre otros trabajos, recibiendo una bonificación que se descuenta del total del costo de la matrícula.

Desde el apoyo que puede ofrecer las TIC al fenómeno de la retención se encuentra la plataforma “Alertas tempranas” en donde según Miranda analista de

consultoría del Centro de Investigación Aplicada y Desarrollo en Tecnologías de Información CIADTI, 2014, citada por prensa de la Universidad de Pamplona en este mismo año, se ha desarrollado un sistema de información completo, que permitirá controlar la deserción de los estudiantes, proporcionando medios para que directores de programa, decanos y docentes puedan hacer un seguimiento por medio del cálculo de semáforos de riesgo del rendimiento académico de los estudiantes y posterior a ello crear de estrategias en pro de la retención y la eficiencia terminal de los mismos.

Dentro del área de Calidad de Vida ofrecida por Bienestar Universitario se encuentra el programa Proceso de Mejoramiento Integral (PMI) quien tiene como objetivo ofrecer asesorías individuales en diversas asignaturas solicitada por los estudiantes de los cuales la mayor parte se condensa en los programas de Ingeniería: Agronómica, Alimentos, Ambiental, Civil, Eléctrica, Electrónica, Industrial, Mecánica, Mecatrónica, Química, Sistemas, Telecomunicación y los programas de Microbiología, Nutrición y Dietética, Enfermería, Biología y Administración de Empresas.

Por otra parte desde la actualización realizada en el 2014 al Plan de Mejoramiento 2012 – 2020 de la Universidad de Pamplona, la administración del Rector Elio Daniel Serrano V establece como paso a seguir lo estructurado por el MEN (2012 - 2014) en cuanto a los proyectos de Gestión Financiera en las Instituciones de Educación Superior (GEFIES), Códigos de Buen Gobierno, Regionalización, proyecto de acceso y permanencia a través de las alertas tempranas, apoyo a la estrategia de internacionalización y MECI 2014. Estos proyectos se enfocan en mejorar la gobernabilidad, la eficiencia y eficacia de las IES.

En el transcurso del año 2014, el Consejo Nacional de Educación Superior (CESU) establece el “Acuerdo por lo Superior 2034”, que plantea loP10 temas nodales, los cuales son considerados retos dentro de la educación superior colombiana. Estos son: la educación inclusiva: acceso, permanencia y graduación, la calidad y pertinencia, la Investigación (ciencia, tecnología e innovación, incluida la innovación social), la regionalización, la articulación con la educación media y la educación para el trabajo y el

desarrollo humano: hacia un sistema de educación terciaria, la comunidad universitaria y bienestar, las nuevas modalidades educativas, la internacionalización, la estructura y gobernanza del sistema y por último la sostenibilidad financiera del sistema.

Desde la Línea No 1 titulada Educación inclusiva, se establecen las temáticas de acceso, permanencia y graduación en donde se enfatiza en el desarrollo de un sistema de formación de excelencia, esto a través de garantizar el acceso a la educación superior mediante la oferta de programas de pregrado y posgrado pertinentes. Dentro de estos se establecerán currículos integrales y flexibles, siguiendo los procesos necesarios para garantizar la calidad. La permanencia de los estudiantes estará establecida desde la atención a las minorías étnicas, poblaciones vulnerables y la diversidad de su población a través de un bienestar universitario integral con el fin de unir esfuerzos para el aumento en la eficiencia terminal de los estudiantes (graduación).

Tabla 2.

Tomada de la tabla 2 de la línea estratégica No 1 Plan de Desarrollo Universidad de Pamplona Colombia (2014).

LÍNEA ESTRATÉGICA No. 1	EDUCACIÓN INCLUSIVA: ACCESO, PERMANENCIA Y GRADUACIÓN	Responsable	Tipo de Indicador	Indicador	Línea Base	2015	2016	2017	2018	2019	2020
						Meta	Meta	Meta	Meta	Meta	Meta
		Rector	Impacto	Cobertura	19.020	19.781	20.572	21.395	22.251	23.141	24.066
Programa 1.1	Acceso y permanencia	Vicerrector Académico	Impacto	% incremental de la tasa de absorción	89,57%	90,02%	90,47%	90,92%	91,37%	91,83%	92,29%
Programa 1.2	Bienestar Universitario institucional integral (apoyo a la permanencia)	Vicerrector Académico	Impacto	Tasa de deserción	57,82%	55,82%	53,82%	51,82%	49,82%	47,82%	45,82%
Programa 1.3	Bibliotecas públicas institucionales (Apoyo a la Permanencia)	Vicerrector Académico	Impacto	No. de miembros de la comunidad académica que hacen uso de la biblioteca	3.480	3.619	3.764	3.915	4.071	4.234	4.403
Programa 1.4	Graduación	Vicerrector Académico	Impacto	Tasa de graduación (34,3%)	34,3%	34,4%	34,6%	34,7%	34,9%	35,0%	35,1%

Capítulo III Factores psicosociales del estudiante universitario relacionados con la retención universitaria.

Desde lo referente a los factores psicosociales del estudiante universitario en el análisis de la retención-persistencia, a continuación se presentan sustentos teóricos concernientes a este tema, desde la perspectiva de la psicología social de la educación Puertas (2005), la teoría de la identidad y la persistencia: una síntesis tentativa de Tinto, Erickson y Houle citados por Torres (2010), Teoría socio-histórico-cultural de Vygotsky citados por Ivic (1999) y también los aportes de diversos teóricos como Erikson desde las etapas psicosociales, Marcia desde los estados de identidad, crisis y compromisos; David Elkind desde las características inmaduras del pensamiento adolescente y por ultimo Kohlberg con la teoría del razonamiento moral citados por Papalia (2009).

Como se mencionó en líneas anteriores, se dará comienzo a este capítulo con los aportes realizados por Puertas (2005), acerca del estudio de los factores psicosociales desde el contexto educativo, tomado como base la psicología social de la educación.

Psicología social educativa desde los factores psicosociales de la educación.

La psicología social educativa inicia sus estudios desde lo planteado por Lewin a finales de los sesenta y principios de los setenta según Ovejero (1988), este autor es considerado el padre de esta disciplina ya que gracias a sus estudios se abrieron puertas a la aplicación de la psicología social en la educación en lo referente a la concepción del sujeto en continua interacción con el ambiente (perspectiva ambientalista), tipos de liderazgo: autoritario, “laissez-faire” y democrático y las investigaciones experimentales sobre el cambio de actitudes.

En relación con la psicología educativa como disciplina encargada del estudio del proceso de enseñanza aprendizaje en la educación, la psicología social empezó a tomar

auge desde el momento en que fueron incluidas temáticas de la dimensión social en los manuales de esta área dejando entrever los lazos de unión entre ambas disciplinas.

Es así que Puertas (2005), argumenta que la educación no ha de verse exclusivamente como un proceso de desarrollo individual, por el contrario debe ser entendida y estudiada desde perspectivas sociales dada su naturaleza desde ambientes sociales: escuela, familia, etc; y el análisis parte de estos contextos en especial en la vida en sociedad del educando. Por tal razón las aptitudes, comportamientos y mecanismos intelectuales que se fomentan en el estudiante, tienen su nacimiento y posterior expresión en los procesos de relación psicosocial.

Ahora bien desde la perspectiva social, la educación se fundamenta en las relaciones interpersonales realizadas por los estudiantes entre sí, relaciones con los docentes y también las de éstos con el resto de la comunidad educativa. Es así como en resumen se hablaría de la psicología social educativa, como la ciencia que estudia las relaciones psicosociales, estableciendo como base cuatro niveles que se encuentran relacionados entre sí y que conforman el sistema de análisis y estudio de esta área.

Como primera medida se encuentra el nivel interindividual donde se abordan temas básicos como la motivación, actitudes, percepciones y representaciones sociales, atribuciones y la identidad social. Desde un segundo aspecto se encuentra el nivel grupal, nivel más clásico de la perspectiva psicosocial que estudia la dinámica grupal, las relaciones de comunicación, las redes efectivas, el liderazgo, los conflictos, el sexismo en el aula, el clima social, los determinantes ambientales entre otros aspectos; El tercer nivel se relaciona con la organización educativa, que contempla el centro docente como una organización laboral, cuya estructura va a estar condicionando todos los procesos que en ella tienen lugar mediante sus objetivos, roles asignados, normas, jerarquización etc. y por último el nivel cuarto enfatiza en el estudio de todos los niveles educativos, desde la primaria hasta la universidad, en un marco contextual más amplio que abarca aspectos tan diversos como: los determinantes de la política educativa, el barrio, la familia o la atención sanitaria de la zona, observando las mutuas relaciones entorno-centro-docente.

Ahora bien, un tema de gran relevancia desde el análisis de los factores psicosociales desde la psicología social de la educación es el aula, ya que en esta se establecen relaciones formales e informales, el liderazgo, las relaciones entre iguales que son temas demandados continuamente por los profesores en formación, así mismo la comunicación en su más amplio sentido, también es un tema de estudio desde esta área, ya que esta interviene en el sistema social en donde se ubica toda actividad educativa: determinantes psicosociales de la organización educativa, el clima social, el diseño de edificios y aulas, el ambiente, en su más amplio sentido, el desempeño de roles, la motivación laboral, las formas de afrontamiento y control del estrés ante el “malestar docente” (Esteve, 1987)

También cabe resaltar, que desde la psicología social educativa existen dos dimensiones que son necesarias al momento de estudiar el sistema educativo, ellos son los contextos y los procesos sociales. Entre los contextos se incluyen la escuela, la familia, la influencia de los medios de comunicación, las nuevas tecnologías y los procesos sociales contienen las percepciones, expectativas, motivaciones, conductas disruptivas, la exclusión, el acoso, la forma de prevenir dichas problemáticas, etc., concediendo una especial importancia a la interacción con otras personas.

Ahora bien, es necesario establecer un concepto adecuado para entender los factores psicosociales desde las diferentes dimensiones con las cuales el estudiante se encuentra involucrado a nivel individual o grupal, para esto se establece el termino socialización como la base fundamental de estos procesos, ya que este hace referencia a las fases mediante las cuales un individuo se convierte en un miembro idóneo de su sociedad. Zanden (1986,pág. 126) citado por Puerta (2005 pág. 8-9) menciona que “la socialización es el proceso por el cual los individuos, en su interacción con otros, desarrollan las maneras de pensar, sentir y actuar que son esenciales para su participación eficaz en la sociedad”

Así mismo también se destaca el término “interacción”, para indicar el proceso bidireccional que está sujeto a la socialización, de esta manera el estudiante no es solo receptor pasivo de las influencias del medio, sino que también él es un agente influyente.

En donde a través del proceso de socialización se adquieren por medio de los demás: conocimientos, capacidades, normas y valores que prevalecen en la sociedad.

Es decir las conductas en gran medida desde esta visión son causadas por los estímulos a los que los estudiantes están sometidos constantemente y a las consecuencias de las mismas que sirven para ir moldeando y adaptando el comportamiento a situaciones cada vez más cambiantes. Aunque es inapropiado pensar que la totalidad de los aprendizajes de una persona durante su existencia se deban exclusivamente al moldeamiento ejercido por los estímulos externos, “lo que sí es cierto es que la aprobación o rechazo de las acciones de las personas constituye una fuente importante de moldeamiento conductual a la que suelen estar sometidos prácticamente la totalidad de los individuos”. (Puerta 2005, Pág. 8)

De acuerdo al proceso de socialización tomado desde la psicología social educativa, existen fuentes importantes de información tales como: la familia desde la influencia que los padres ejercen sobre sus hijos (as) en su desarrollo, en la aceptación y confianza ofrecida por los padres, la frecuencia e intensidad de la interacción padres e hijos, los padres como modelos sociales y los tipos de disciplina coherente, también se encuentra la influencia de los pares que de manera contraria a los padres, ganan peso a medida que los niños y niñas se van haciendo más mayores. Es así como se ha comprobado que la influencia de los iguales y las experiencias fuera del hogar revisten una gran importancia para el desarrollo de los adolescentes.

La televisión y los medios de comunicación, también influyen el comportamiento de los estudiantes en donde se muestra una preocupación por esta variable ya que se determina que el número de horas que niños y adolescentes pasan frente a la televisión son mayor que el tiempo que permanecen en una institución educativa (sumado el tiempo entre vacaciones y periodo lectivo), es así como en promedio esta población permanece más de 20 horas semanales delante del televisor con grandes concentraciones en los fines de semana.

Avanzando en los factores psicosociales de la persistencia académica desde el contexto educativo a continuación se presenta los aportes realizados por Torres (2010)

del estudio de la persistencia partiendo de la teoría de la identidad y la persistencia postulada por *Tinto, Erickson y Houle*.

Teoría de la identidad y la persistencia: una síntesis tentativa de Tinto, Erickson y Houle.

Esta teoría fue desarrollada por Witte et. al (2003) partiendo de los aportes realizados por *Tinto, Erickson y Houle (s.f)*. Desde esta teoría se entiende que para que el estudiante alcance un nivel de compromiso debe haber desarrollado un fuerte sentido de identidad propia. Es así como los años que un estudiante permanece en la universidad pueden ser considerados como importantes para el desarrollo de la identidad. Erikson desde sus postulados teóricos argumenta que la interacción entre las motivaciones diferenciadas de un individuo acompañado de las expectativas de una cultura ayuda en el proceso de forma de identidad.

Es la adolescencia donde ocurren cambios decisivos al momento de definir una identidad, estos apoyados por la sociedad en donde se establecen diversos interrogantes como: ¿Quién soy yo?, ¿Qué me gusta?, ¿Que me disgusta? ¿Hacia dónde me dirijo? Este proceso no debe ser interrumpido ya que si esto ocurre se establecería la crisis de identidad Erikson (1968) ya que la identidad trae consigo la identificación con la sociedad (cultura universitaria) y el mismo.

Dependiendo de cómo se den las identificaciones de la niñez con las expectativas de la adultez, pueden surgir estados de confusión en el individuo. Esto puede ocasionar que estos individuos consideren que el ambiente en el que se encuentran es difícil no logrando una relación significativa con otras personas o ideas. En otras palabras la cultura en la a convivido y la cultura en la cual buscan ingresar como adultos puede ocasionar a desadaptación y la crisis de identidad que el individuo desea encontrar. Según Erikson la búsqueda de identidad es un proceso que no termina nunca. El logro de identidad ayuda a establecer la fidelidad propia de esta etapa. Más adelante se ahondará en los aportes realizados por este autor.

Houle (s.f) desde su tipología sobre el aprendizaje de los adultos, se refiere también al término de fidelidad, estableciendo que los sujetos participan en actividades

de aprendizaje por tres razones, por las metas orientadas en donde busca a través de la educación el cumplimiento de objetivos específicos y metas en su vida, además del desarrollo de habilidades indispensables para alcanzar un desarrollo laboral, mejorar relaciones con otros y obtener el grado universitario.

Desde la actividad orientada, descubre en la educación superior el valor social en el aprendizaje de actividades, contacto social y la interacción la cual le proporcionará herramientas para el desarrollo de conocimiento y habilidades. Por último se encuentra el aprendizaje orientado considerado como un gusto por el conocimiento, este permite al estudiante orientarse con propósitos de constancia y atracción duradera por el aprendizaje. Se puede decir que estos estudiantes están alimentados por el deseo de conocer y aumentar su experiencia.

En seguida se abordaran los postulados de la teoría psicosocial de Erikson (1968) desde la revisión realizada por Papalia (2011), con el objetivo de profundizar en las etapas del desarrollo psicosocial: identidad del yo frente a confusión de identidad y también intimidad frente a aislamiento, debido a que en estas etapas del ciclo vital se encuentra la mayor parte de estudiantes universitarios.

Teoría del desarrollo psicosocial de Erikson

La búsqueda de la identidad a la que Erikson definió como una concepción coherente del yo se encuentra formada por metas, valores y creencias con las cuales el individuo esta fielmente comprometido. El construir un yo con sentido dentro de esta etapa del ciclo vital es indispensable dentro de la salud mental del adolescente, este sentido del yo, construido sobre los logros de las etapas anteriores, es decir la confianza, autonomía, iniciativa y la laboriosidad, base fundamental para afrontar los problemas psicosociales de la vida adulta.

Cabe señalar que la adolescencia tiene como objetivo principal resolver la crisis de la identidad, en donde según lo establecido por Erikson (1968), rara vez se resuelve por completo en los años de la adolescencia. La identidad en esta etapa no parte de la imitación de gente como modelo, como sí ocurre en la niñez, el adolescente va acumulando diversas experiencias para crear nuevas estructuras psicológicas, esto lo

lleva a establecer y organizar sus habilidades, además de sus intereses y deseos de manera que puedan ser expresados en la sociedad.

La adultez psicológica se consigue cuando se alcanza el logro de identidad, si esto no ocurre se llega a la confusión de identidad o de rol. Aunque menciona Erikson (s.f), que es normal sentir cierto grado de conflicto en esta etapa la cual explica el comportamiento caótico que en ocasiones presenta el adolescente. La confusión en los adolescentes en algunas situaciones hace que este recurra al infantilismo para resolver los conflictos propios en esta edad. Es así como más adelante se expondrá la teoría del pensamiento inmaduro del adolescente propuesta por Elkind (s.f).

El logro de identidad según Erikson se establece a través de la resolución de tres problemas principales: la elección de una ocupación, la adopción de valores en que creer, por qué vivir y el desarrollo de una identidad sexual satisfactoria. De igual manera menciona que el logro de identidad es un proceso que se solidifica a través de las etapas anteriores, es decir es mayor que la suma de sus partes, es así como en la etapa de laboriosidad frente a inferioridad, en la crisis de la niñez intermedia, los niños adquieren habilidades necesarias para tener éxito en su cultura. Ahora como adolescentes necesitarían medios para usar esas habilidades en el contexto donde se encuentren.

En capítulos anteriores se mencionaba que uno de los factores por los cuales los estudiantes desertan en la educación superior es la orientación vocacional, si el adolescente no consigue la identidad ocupacional puede abandonar sus estudios y desarrollar comportamientos delictivos incluso embarazos no deseados, es así como el establecer compromisos o la fidelidad al identificarse en diversos aspectos de la vida del sujeto este construye una lealtad frente a áreas específicas como la identidad sexual, la elección de una ocupación, la elección de una subcultura, los gustos (manera de vestir, música), valores, religión e ideología entre otros. Esto permite resolver la crisis de identidad propia de esta etapa. Erikson (1968) define esta búsqueda como moratoria psicosocial o también “el tiempo fuera” en donde los jóvenes buscan compromisos a los cuales ser fieles. Virtud de fidelidad (lealtad y fe sostenida) a los amigos, familia un ser querido.

Conceptos importantes de la teoría establecida por Erikson (1968) y que pueden ser relacionados con la persistencia del estudiante en la educación superior, es el de autoidentificación ya que este sucede cuando el joven elige valores y gente a quien ser leal en lugar de limitarse a aceptar las elecciones de sus padres.

Teniendo en cuenta la edad en la cual los colombianos ingresan a la educación superior que oscila entre los 16 a 18 años hasta loP25 a 28 años aproximadamente que culminan. Estos se encuentra atravesando dos de las etapas propuestas por Erikson (1968) dentro de su teoría del desarrollo psicosocial. La primera de ellas es la identidad del yo frente a la confusión de identidad que se establece de los 12 a los 18 años, descrita en líneas anteriores.

Partiendo de la etapa de intimidad frente al aislamiento, que se da de loP20 a loP39 años, el joven adulto puede establecer relaciones cercanas positivas con otros, el concepto de intimidad es entendido desde el encontrarse así mismo pero perdiéndose en otra persona. La crisis de esta etapa se centra en que el individuo no puede formar una relación íntima con una pareja romántica o un amigo y que se aíse socialmente. En esta etapa se puede llegar a presentar una tendencia mal adaptativa a la promiscuidad (Volverse demasiado abierto, sin ninguna profundidad ni respeto por la intimidad).

Ahora bien, la retención y persistencia escolar están estrechamente relacionadas con estas dos etapas, en donde el adolescente parte de la inexperiencia de todas las situaciones que puede vivenciar dentro de la IES en búsqueda de una identidad que se ve sometida a dos procesos, la crisis y el compromiso. La primera de ella definirá si se presenta un conflicto dentro de la etapa que atraviesa el adolescente o el adulto joven. Es así como se puede establecer desde esta teoría el proceso de retención y persistencia, ya que si el adolescente no construye una identidad sexual, vocacional, política, ideológica y no establece una intimidad ya sea con una pareja o amigos (pares) puede presentarse como primera medida una confusión de identidad al momento de no sentir compromiso en este caso frente a la carrera universitaria que ha elegido por lo tanto desertará.

Profundizando en el concepto logro de identidad propuesto por Erikson (1968), Marcia (1966 -1980) citado por Papalia (2011), toma estos postulados y crea su propia

teoría estableciendo las etapas del desarrollo del yo: moratoria de identidad, difusión de identidad, logro de identidad y exclusión de identidad. En seguida se expondrán estas etapas.

Etapas del desarrollo del yo o estados de identidad, crisis y compromiso.

Marcia (1966 -1980) establece dentro de su teoría cuatro tipos de estado de identidad: Logro de la identidad, exclusión, moratoria y difusión de identidad. Estas cuatro categorías se diferencian de acuerdo con la presencia o ausencia de crisis y compromiso dos elementos presentes también dentro de la teoría de Erikson (1968) y los cuales eran cruciales para la formación de la identidad. La crisis entendida como periodo de toma de decisiones consientes relacionadas con la formación de identidad y el compromiso como la inversión personal en una ocupación o sistema de creencias (ideología).

Los estados de identidad establecidos dentro de esta teoría son: Logro de identidad, el cual se caracteriza por el compromiso con las elecciones hechas después de una crisis, un periodo dedicado a explorar alternativas es decir la crisis que experimento el adolescente lo lleva posteriormente a un compromiso; La exclusión de identidad, esta se da cuando existe un compromiso pero este sucede sin presencia de una crisis, en este la persona no ha dedicado tiempo a considerar las alternativas, comprometiéndose con los planes sugeridos por otras personas para su vida; por su parte la moratoria es definida como una crisis pero sin presencia del compromiso donde una persona está considerando alternativas (en crisis) que la lleven a establecer un compromiso. Este concepto fue determinado por Erikson (s.f.) como el tiempo fuera. Por último se encuentra la etapa identidad dispersa, definida como la ausencia de compromiso y la consideración seria de las alternativas en donde hay una ausencia de crisis y compromiso.

Es así como estos procesos se establecen dentro de la permanencia de los estudiantes en la universidad y siguen variando de acuerdo con su desarrollo. Marcia (1966 - 1980) establece que en la adolescencia tardía cada vez más gente está en los estados de moratoria o de logro buscando su propia identidad, sin embargo según lo

establecido por Kroger (1993) muchos adolescentes inclusive jóvenes adultos permanecen en los estados de exclusión o de dispersión.

En algunos casos aunque la gente en estado de exclusión ya ha tomado una decisión final por el compromiso adquirido, a menudo no es así, ya que si un adulto reflexiona acerca de su vida puede llegar a trazar una trayectoria que va desde la exclusión a la moratoria y al logro de identidad.

Durante la adolescencia la autoestima se desarrolla principalmente en el contexto de las relaciones con los pares en particular los del mismo sexo. Según lo establecido por su parte Gilligan (s.f), la autoestima masculina está ligada a la lucha por el logro individual mientras que la autoestima femenina depende más de las conexiones con los otros, esto se vio evidenciado en las investigación realizada por Thorne y Michaelieu (s.f) realizó un estudio de tipo longitudinal con jóvenes entre los 14 y 18 años los cuales describieron recuerdos acerca de experiencias importantes con otros, los hombres que habían tenido alta autoestima durante la adolescencia tendían a recordar que deseaban afirmarse con sus amigos varones mientras que las mujeres recordaron esfuerzos por ayudar a amigas las cuales se involucraban en afirmarse de una manera más colaborativa que competitiva.

Algunas investigaciones sugieren que las adolescentes tienen menor autoestima que los adolescentes Chubb, Fertman y Ross (1977) citado por Papalia (2011), sin embargo a medida que las personas envejecen van ganando autoestima.

Por otra parte los factores étnicos en la formación de la identidad también es un tema de vital importancia dentro de la retención o la persistencia de los estudiantes en las IES ya que la formación de la identidad es complicada para los jóvenes de grupos minoritarios, es así como para algunos adolescentes el origen étnico es central dentro de la formación de la identidad (color de la piel otros rasgos físicos, las diferencias lingüísticas y los estereotipos sociales también tiene una gran influencia en el moldeamiento del concepto de sí mismo de adolescentes de grupos minoritarios Spencer y Dornbusch (1998) citados por Papalia (2011) .

Es así como a través de la investigación que se reporta a inicio de la década de 1980, surgieron cuatro etapas de identidad étnica basadas en la teoría de Marcia (s.f) citado por Phinney, (1998) en Papalia (2011). Dentro de estas etapas se encuentra la identidad dispersa en donde la persona ha explorado poco de su origen étnico o no lo ha explorado, por tal razón no entiende claramente los temas involucrados; La identidad excluida es entendida se da cuando la persona ha explorado poco o no ha explorado su origen étnico, sin embargo tiene sentimientos claros al respecto ya sean positivos o negativos: La moratoria de identidad sucede cuando la persona ha empezado a explorar su origen étnico pero esta confundida con respecto a lo que significa para ella; por último la identidad lograda sucede cuando la persona ha explorado su origen, lo entiende y lo acepta.

Otro aspecto importante de relacionar con las influencias del contexto en nuestras decisiones es la cultura. Para esto se abordará en el siguiente apartado algunos aspectos relevantes de la teoría socio-histórico-cultural de Lev Vygotsky desde la revisión realizada por Ivic (1999) y Lucci (2006).

Teoría socio–histórico–cultural del desarrollo de las funciones mentales superiores.

Se ha establecido dentro de la revisión de la literatura que una de las causas que puede afectar el proceso de retención-persistencia es el aislamiento del estudiante, reflejado en la poca o nula integración del mismo con la universidad. Spady (1970) (TorreP2010), argumentó desde la teoría del suicidio de Durkheim (s.f), que la relación e interacción que tenga el estudiante con la institución afectará en gran medida su retención, así como el suicidio se relaciona con el distanciamiento de la persona con el sistema social, la deserción se establece desde el aislamiento del estudiante con la universidad. Desde este punto de vista abordar la teoría de Lev Vygostky (1896-1934) desde la revisión realizada por Ivic (1999), permitirá comprender al individuo como un ser genéticamente social.

Desde la teoría de Vygotsky (1896-1934), se establece una notable descripción del desarrollo mental, en donde se destacan las contribuciones de la cultura, la interacción social y la dimensión histórica del desarrollo mental. A partir de las características de los estudios realizados sobresale el análisis de la sociabilidad del hombre, la interacción social, el signo e instrumento, la cultura, la historia y las funciones mentales superiores. Se podría establecer entonces según lo mencionado anteriormente una “teoría socio-histórico-cultural del desarrollo de las funciones mentales superiores” aunque suele ser más conocida como la teoría “histórico-cultural”.

En este orden de ideas el ser humano se caracteriza por una sociabilidad primaria, esta se da, desde que el niño se relaciona con la realidad y es por tal razón, que diría Vygotsky (1896-1934), que el niño de pecho sería un ser social desde el más alto grado. Ahora bien el desarrollo del niño, desde su primera infancia trae consigo las primeras interacciones con los adultos portadores de todos los mensajes de la cultura. Es en este tipo de interacción en donde el papel esencial le corresponde a los signos, a los distintos sistemas semióticos, que desde el punto de vista genético cumplen una doble función: la primera de ellas la comunicación y luego una función individual, es decir comienzan a ser utilizados como instrumentos de organización y de control del comportamiento individual.

Es entonces desde este punto que Vygotsky (1896-1934), fundamenta la concepción de interacción social como proceso del desarrollo que desempeña un papel formador y constructor, esto significa que algunas categorías de funciones mentales superiores (atención voluntaria, memoria lógica, pensamiento verbal y conceptual, emociones complejas, etc.) no podrían surgir y constituirse en el proceso el desarrollo sin la contribución constructora de las interacciones sociales.

De esta manera se podría inferir que la teoría Vygotskiana parte de los postulados de Bacon (s.f) al momento de establecer que: “la mano y la inteligencia humanas, privadas de los instrumentos necesarios y de los auxiliares, resultan bastante impotentes, al contrario, lo que fortalece su potencia son los instrumentos y los auxiliares que ofrece la cultura” (Ivic 1999, pág. 6). La cultura crea poderosos auxiliares externos

(instrumentos, aparatos y tecnologías), estos prestan apoyo a los procesos psicológicos, un ejemplo de ellos pueden ser los bancos de datos informatizados o las tecnologías modernas de la información en donde toda persona que adquiera estas herramientas, propias en algunas culturas, solventara diversas problemáticas o situaciones que requieran de este aprendizaje. El problema radica en las personas que no tienen acceso a esta información (brecha digital) y por lo tanto al ser expuestos a ambientes en donde la cultura de los mismo exige tal aprendizaje, puede ocasionar un exigencia al querer adquirir este conocimiento o por el contrario ocasionar un aislamiento al no encontrar los auxiliares necesarios (docentes, pares o familia) para que trasmitan estos conocimientos.

A continuación se expondrán algunas reflexiones realizadas por Lucci (2006), desde la teoría Vygotskiana, retomando diversos autores que llegan a establecer los postulados de Vygotsky como concepciones que rompen con lo estructurado históricamente desde la psicología cognitivista y naturalista en cuanto al estudio del hombre y su realidad.

Molon (1995) refiere que los intereses de Vygotsky (s.f.) por la psicología tienen su origen en la preocupación por la génesis de la cultura. Es decir entender que el ser humano construye la cultura. Por su parte Bonin (1966) creía que Vygotsky (s.f) , se empeñó en crear una nueva teoría que diera una concepción del desarrollo cultural por medio principalmente del lenguaje considerado como instrumento del pensamiento.

Es así como la teoría socio-cultural surge para considerar las perspectivas aparte de las ya establecidas en ese momento de la historia por la psicología: naturalista y la cognitivista, estas teorías acentuaban el dualismo entre mente-cuerpo, naturaleza-cultura y conciencia-actividad. Este dualismo trae consigo que la psicología tenga diversos objetos de estudio, por ejemplo: la psicología – el inconsciente (psicoanálisis); el comportamiento (behaviorismo) y el psiquismo y sus propiedades (gestalt), pero también se presenta la incapacidad de estas para dar respuestas a los fenómenos psicológicos, es decir no explicaban claramente la génesis de las funciones psicológicas típicamente humanas.

Por tal razón la teoría de Vygotsky (s.f) centra sus esfuerzos en: “caracterizar los aspectos típicamente humanos del comportamiento para elaborar hipótesis de cómo

esas características se forman a lo largo de la historia humana y se desarrollan en el transcurrir de la vida del individuo” (citado en Lucci 2006 pág. 5). Algunas consignas que acompañan la teoría de este autor se centran en pensar que el hombre es un ser histórico-social, un ser histórico-cultural; también que este es moldeado por la cultura que él mismo crea, en donde todo se determina por las interacciones sociales, es decir, por medio de la relación con el otro. Ahora bien, la actividad mental es exclusivamente humana y es resultante del aprendizaje social, de la interiorización de la cultura y de las relaciones sociales.

Por otra parte establece que el desarrollo es un proceso marcado por tres momentos:

“filogénesis (origen de la especie) a la sociogénesis (origen de la sociedad); de la sociogénesis a la ontogénesis (origen del hombre) y de la ontogénesis para la microgénesis (origen del individuo); el desarrollo mental es, esencialmente, un proceso sociogenético” Estableciendo de esta manera que el proceso de interiorización de las funciones psicológicas superiores es histórico, y las estructuras de percepción, la atención voluntaria, la memoria, las emociones, el pensamiento, el lenguaje, la resolución de problemas y el comportamiento asumen diferentes formas, de acuerdo con el contexto histórico de la cultura; la cultura es interiorizada bajo la forma de sistemas neurofísicos que constituyen parte de las actividades fisiológicas del cerebro, las cuales permiten la formación y el desarrollo de los procesos mentales superiores. (Vygotsky (s.f) en Lucci 2006 pág. 5-6).

Todo lo anteriormente nombrado hace parte de un concepto que dentro de la teoría socio-histórica lleva por nombre mediación, la cual es un proceso de intervención de un elemento intermediario en una relación, es así como el lenguaje es un proceso mediador entre el sujeto y la cultura, este representa un salto cualitativo en el psiquismo, originando ciertos cambios dentro de los que se encuentra: entrar en contacto con objetos externos no presentes, permite abstraer, analizar y generalizar características de los objetos, situaciones y eventos y por ultimo una función comunicativa relacionada con la “preservación, transmisión y asimilación de informaciones y experiencias acumuladas por la humanidad a lo largo de la historia”. (Rego, 1998:54 citado por Lucci 2006 pág. 9)

Es así como la teoría de Vygotsky (s.f.) parte del desarrollo psicológico establecido por la interacción con los individuos y la cultura, en donde el lenguaje materializa las significaciones construidas en el proceso social e histórico, cuando el ser humano las interioriza tendrá acceso a estas significaciones que representaran sus experiencias, y serán, estas significaciones las que constituirán su conciencia, mediando, de ese modo, en sus formas de sentir, pensar y actuar.

Hasta el momento se han expuesto algunos de los factores psicosociales externos relacionados con la retención-persistencia académica desde el contexto universitario, dentro de estos se encuentra, la cultura, la familia, las condiciones étnicas, las relación con los pares y con la comunidad universitaria. Desde los factores internos se han expuesto la identidad del yo y la autoestima.

Continuado con el desarrollo de la temática factores psicosociales desde la persistencia académica en estudiantes universitarios, en el siguiente apartado se expondrán los postulados teóricos establecidos por Kohlberg desde el razonamiento moral citados por Papalia (2011).

El desarrollo del razonamiento moral también puede considerarse como factor psicosocial al momento de influir en la decisión del estudiante de permanecer en el programa académico o desertar del mismo. El razonamiento moral dirige las acciones desde la interacción que el individuo tenga con la sociedad en donde según los dilemas (situaciones) que se le presenten, determinaran las decisiones que el sujeto tome, al igual que la teoría psicosocial expuesta anteriormente, la tesis doctoral del desarrollo del juicio moral presentada por Kohlberg (1958), establece la influencia de la sociedad en la personalidad, de donde se parte en los primeros niveles de una moralidad heterónoma construida a partir de la familia y el contexto y una moralidad autónoma establecida desde las propias vivencias y constructos del individuo al catalogar que puede ser considerado para él como bueno o malo.

Teoría del razonamiento moral.

Esta teoría centra sus etapas de acuerdo a dilemas morales o situaciones hipotéticas en la que una persona debe tomar una decisión. Kohlberg (1969) establece seis etapas inmersas en tres niveles de razonamiento moral. Estas etapas aparecen conforme el niño interactúa con la sociedad buscando así establecer el desarrollo del juicio moral.

Por otra parte el razonamiento moral según lo que establece este autor, es entendido como la respuesta de una persona cuando enfrenta un dilema moral. El razonamiento en términos morales es congruente con la conducta que realizará posteriormente la persona. Los niveles establecidos dentro de esta teoría son los siguientes:

Nivel I: Moralidad preconventional (4 a 10 años): Las personas actúan bajo controles externos. Obedece reglas para evitar el castigo o recibir recompensas. Es un nivel individualista.

Nivel II: Moralidad convencional (10 a 13 años): Estándares de figuras de autoridad. Están preocupados por ser buenas personas, agradar a los demás. Apoyan el Status quo (estado del momento actual). Hace las cosas por quedar bien con los demás.

Nivel III: Moralidad posconvencional (13 años en adelante): Reconocen conflictos entre los estándares morales y hacen sus propios juicios con base en los principios del bien, la imparcialidad y la justicia. Inicio de la verdadera moralidad, el sujeto tiene conciencia y diferencia entre lo bueno y lo malo. Realiza las cosas por convicción propia. Cada nivel de moralidad tiene dentro de sí dos etapas (Nivel 1: etapas 1 y 2; Nivel 2: etapa P3 y 4 y por último nivel 3: etapa P5 y 6), que parten desde una moralidad heterónoma hasta establecer una autónoma.

Etapas: Etapa 1: Orientación hacia el castigo y la obediencia: Obedecen reglas para evitar castigos. Piensan en las consecuencias. ¿Qué me ocurrirá? Heteronomía: acción que está influenciada por una fuerza exterior al individuo. Lo contrario a la autonomía.

Etapa 2: Propósito instrumental he intercambio: Se conforman a las reglas por un interés propio en consideración a los que otros pueden hacer por ellos. ¿Tú rascas mi espalda y yo rascare la tuya? Intercambio instrumental. Ejemplo: si quieres tener tu patineta debes sacar 100 en el examen de matemática.

Etapa 3: Mantenimiento de relaciones mutuas. Aprobación de los demás: Los niños desean agradar y ayudar a otros, pueden juzgar las intenciones de los demás y desarrollar sus propias ideas de lo que es una buena persona. ¿Soy un buen chico o una buena chica?

Etapa 4: Preocupación y conciencia social: ¿Qué pasaría si todo el mundo lo hiciera? Las personas están preocupadas por cumplir sus deberes, mostrando respeto por la autoridad y manteniendo el orden social. Un acto es erróneo si viola una regla.

Etapa 5: Moralidad de contratos, de derechos individuales y de leyes aceptadas democráticamente. Piensan en términos racionales, valoran la voluntad de la mayoría. Lo mejor que le puede pasar a la humanidad es obedecer la ley. Cuestiona y justifica reglas del grupo.

Etapa 6: Moralidad de principios éticos universales (autonomía): las personas hacen lo que creen correcto independientemente de las restricciones legales o las opiniones de los otros. Normas interiorizadas. Punto crítico ante las normas.

Ahondando en la temática del razonamiento moral establecida por Kohlberg, Yañez, Perdomo, Corredor, Mojica, Fonseca, Bustamante y Correa (2013) realizan una revisión profunda de esta temática. En los siguientes párrafos se expondrá lo dicho por estos autores con respecto al desarrollo moral en el individuo.

Partiendo de esta revisión se estudian conceptos como: la idea de lo moral, la caracterización del juicio, el concepto de desarrollo, el papel de las emociones en la acción moral, las sensaciones de compromiso y muchos otros aspectos hacen parte del estudio de la psicología del desarrollo moral, en donde lo anteriormente mencionado busca comprender los juicios y acciones que los sujetos muestran sobre la justicia, la

libertad, la igualdad y el deseo de bienestar de los seres humanos. Con respecto al desarrollo y razonamiento moral, este no puede ser tomado como un proceso generalizado en todos los individuos, es algo similar al gusto que se puede tener por la comida o una determinada obra artística, esto depende de cada sujeto. Con esto se hace énfasis ningún individuo puede establecer una determinada formulación de manera general de lo que es bueno o malo. El ser bueno no remite en este caso a una serie de cualidades primarias que todos perciban de la misma manera, por ejemplo:

“Alguien puede calificar como bueno, el tener una vida disciplinada, el comer de determinada manera, o casarse con ciertas personas, o tener un estilo de vida específica (...), de la misma manera un padre puede reprender a su hijo, sin que pueda esgrimir en su acción razones de universal aceptación” Esas acciones, o juicios se podrían equiparar con expresiones como es bueno porque me gusta a mí, o me trae un beneficio, o simplemente porque yo lo creo así (Moore, 1903/1997; Ayer, 1971; Wittgenstein, 1930/1995) citados en (Yañez et. Al. 2013 Pag. 30).

Con respecto al razonamiento humano, este no opera con formas abstractas, debido a que este depende de los contenidos, de los significados que se les da a los eventos y también del grado de experiencia de los sujetos con el tema en cuestión o de un campo de conocimiento específico. , es importante entender manifiesta Yañez et. Al. (2013), que el juicio moral está construido como un proceso de desarrollo que depende de presuposiciones propias de una tradición. Es así como las diferentes concepciones políticas y morales están mediadas por la idea de qué valores, principios o ideas deben prevalecer en los juicios y decisiones morales y políticas.

Otro aspecto a tener en cuenta desde la persistencia académica, es el desarrollo del pensamiento del adolescente y el adulto joven en relación con las exigencias que conlleva una carrera profesional así como los hábitos que identifican a un estudiante que logra culminar sus estudios universitarios. Es así como Quintero (s.f.) Decano de la Facultad de Ingeniería Industrial de la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito, citado por Burgos (2010), menciona que los principales factores que hacen que un estudiante deserte son la falta de madurez de los estudiantes, la falta de orientación

vocacional, el choque del paso de la educación media a la educación superior, el desempeño académico durante los primeros semestres y el factor económico durante los últimos semestres.

Con respecto al desarrollo de pensamiento, se expondrá a continuación la teoría realizada por el psicólogo David Elkind (1984 a 1998) desde lo revisado por Papalia (2011), sobre las características inmaduras del pensamiento, de las cuales algunas de estas pueden prolongarse a etapas posteriores a la adolescencia. Las seis características inmaduras son: idealismo y carácter crítico, tendencia a discutir, indecisión, hipocresía aparente, autoconciencia y Suposición de ser especial e invulnerable.

Características Inmaduras del Pensamiento Adolescente

Esta teoría parte de los aportes realizados por Piaget (s.f) al desarrollo cognoscitivo a través del último estadio: las operaciones formales, de donde David Elkind (1984 a 1998) plantea que es en esta etapa donde el pensamiento del adolescente se dirige a sí mismo y al mundo. La inmadurez en el pensamiento se manifiesta en seis formas características menciona este autor:

El idealismo y carácter crítico: yo ideal y el yo real del cual hacen responsable a los adultos. Creencia de que saben mejor que los adultos como funciona el mundo y con frecuencia encuentran defectos en sus padres. También se encuentra la tendencia a discutir en donde los adolescentes buscan constantemente la oportunidad para probar y demostrar sus nuevas habilidades de razonamiento formal. Ellos a menudo discuten conforme reúnen argumentos. Por su parte el pensamiento inmaduro de la indecisión se evidencia cuando los adolescentes mantienen en la mente muchas alternativas al mismo tiempo, pero debido a su inexperiencia carecen de estrategias efectivas para elegir entre ellas.

Por otra parte la hipocresía aparente hace referencia a la dificultad de no reconocer la diferencia entre la expresión de un ideal y los sacrificios que es necesario

hacer para estar a la altura del mismo, un ejemplo de este sería una marcha en contra de la utilización de pieles de animales para la fabricación de ropa, el adolescente comprometió a asistir por estar de acuerdo con este principio pero el día de la marcha llovió y este no asistió por este motivo.

En la característica inmadura del pensamiento llamada autoconciencia, los adolescentes pueden razonar acerca del pensamiento, el suyo y el de otras personas. Sin embargo su preocupación por su propio estado mental hace que ellos a menudo supongan que todos los demás están pensando en lo mismo que ellos piensan. Desde esta característica se da lo establecido por Elkind (1984 - 1998), como audiencia imaginaria, que consiste en la creencia de que existe un observador del pensamiento y conductas del adolescente. Esta es fuerte al inicio de la adolescencia pero a medida de que nos volvemos adultos disminuye.

Desde la característica inmadura de suponer ser especial e invulnerable, el adolescente se encuentra en lo establecido por Elkind(1984 – 1998), como la fábula personal, este concepto se utilizó para denotar la creencia del adolescente de sentirse especial, de que sus experiencias son únicas y que no están sujetos a las reglas que gobiernan el resto del mundo. “nadie ha estado tan profundamente enamorado como yo”, “otras personas caen en las sustancias psicoactivas, yo no”. Es una forma de egocentrismo, pero también estas creencias son necesarias para enfrentar las diversas situaciones que presenta la vida.

La fábula personal y la audiencia imaginaria pertenecientes a estas dos últimas características inmadura del pensamiento adolescente, recibieron una amplia aceptación, pero es muy encasada la validez al momento de establecer estas características en la adolescencia, ya que las investigaciones de Elkind (s.f) se realizaron con jóvenes que experimentaron dificultades de ajustes por tal razón pueden ser características solo de este tipo de población. Estos dos procesos también se han relacionado con experiencias sociales específicas.

Metodología.

Tipo de Investigación.

Teniendo en cuenta el problema de investigación, así como los objetivos propuestos como directriz del presente proyecto, éste se regirá bajo los lineamientos de la metodología cualitativa de carácter descriptivo ya que esta permite analizar lo autoreferido por los estudiantes del PMI y los docentes que orientan este programa, con el fin de describir las características psicosociales (internas y externas), del proceso de permanencia universitaria, identificando los factores que promueven la persistencia en estudiantes de ingeniería de la Universidad de Pamplona.

Desde la revisión teórica Jiménez y Domínguez (2000) citados por Salgado (2007), los métodos cualitativos parten de un supuesto principal, el cual es considerar al mundo como una serie de significados y símbolos que se prestan para generar reflexiones, en donde es necesario comprender la intersubjetividad como pieza clave de la investigación. La investigación cualitativa por su parte se puede ver como un intento de obtener una comprensión profunda de los significados y las definiciones de las situaciones tal como la presentan las personas.

De igual manera Hernández, Fernández y Baptista (2006) citados por el autor mencionado anteriormente, mencionan que la investigación cualitativa se encuentra influenciada en gran medida por el paradigma constructivista, este le otorga a la investigación los énfasis que la caracterizan, dentro de los que se encuentran: reconocimiento del investigador del punto de vista de los participantes, necesidad de adquirir cuestiones abiertas, los datos deben recolectarse en lugares en donde las personas realicen sus actividades cotidianas, la investigación debe ser útil para mejorar la forma en la que los individuos viven, más que buscar variables exactas lo que se analiza son conceptos cuya esencia no parte únicamente de mediciones.

Krause (1995) por su parte establece que la investigación cualitativa parte de este nombre específicamente por que analiza las cualidades de lo estudiado, es decir: descripción de las características, de las relaciones entre características o del desarrollo de las características del objeto de estudio. En conclusión:

La metodología cualitativa se refiere, entonces, a procedimientos que posibilitan una construcción de conocimiento que ocurre sobre la base de conceptos. Son los conceptos los que permiten la reducción de complejidad y es mediante el establecimiento de relaciones entre estos conceptos que se genera la coherencia interna del producto científico. ()

Desde la investigación cualitativa de carácter descriptivo se puede mencionar que el investigador trata de proporcionar una imagen de lo que la gente dice y del modo en que esta actúa dejando que las acciones y palabras de los participantes hablen por sí mismas y donde el investigador selecciona la información que debe incluir dentro del análisis al igual que depura la que representa poca importancia. Es así como el investigador presenta y ordena los datos de acuerdo con lo que él piensa que es importante, además al realizar los estudios toman decisiones con respecto a lo que deben observar, preguntar y registrar, decisiones que determinaran lo que puede describir y la manera en como lo describe. (Taylor y Bogdan, 1995).

Participantes.

El tipo de muestreo que se utilizó para seleccionar a los participantes de este estudio fue el no probabilístico de manera voluntaria, ya que no se escogieron los participantes de la investigación con el fin de elegir una muestra representativa en número, si no la elección se realizó partiendo de ciertas características específicas de los sujetos a través de circunstancias fortuitas; las características que se tuvieron en cuenta para este fin fueron las siguientes: Estudiantes que estén cursando algún tipo de ingeniería, que hayan asistido al menos por un semestre al PMI y que actualmente estén asistiendo. Desde la población docente únicamente profesores que se encuentren orientando tutorías en el PMI. (Hernández, Fernández y Baptista 1997)

Los sujetos que participaron de este estudio lo hicieron de manera voluntaria, obteniendo así un total de 22 participantes. A continuación se presenta en la tabla no 2 algunas características de los mismos:

Tabla No 3

Características de los Participantes.

Población	Rango de edades	Género
10 Estudiantes	18 a 25 años aproximadamente	8 Mujeres 2 Hombres
12 Docentes	25 a 50 años aproximadamente	9 Mujeres 3 Hombres

Métodos y técnicas.

El método utilizado en esta Investigación fue el fenomenológico, el cual se enfoca en las experiencias individuales subjetivas de los participantes y tiene como base generar reflexiones a partir de las experiencias de los individuos. Es así como debido a las características de esta investigación se toma como referencia este método de investigación cualitativa, ya que este permite entender el fenómeno desde el punto de vista de cada sujeto y desde la perspectiva construida colectivamente, se basa en el análisis del discursos y sus posibles significados, el investigador por su parte confía en su intuición para lograr obtener las experiencias de los participantes y además contextualizarlas en su temporalidad, espacio, corporalidad y contexto relacional. (Hernández, Fernández y Baptista, 2006 citados por Salgado 2007 pág. 3)

Técnicas de recolección de información

Las técnicas que se utilizaron para la recolección de información fueron las siguientes:

Entrevista en profundidad (Apéndice A).

Es una técnica propia de la metodología cualitativa también llamada entrevista cualitativa en profundidad. Las características de esta técnica se basan en reiterados encuentros cara a cara entre el entrevistador y los informantes, en donde el objetivo es comprender las perspectivas que tienen estos con respecto a sus vidas, experiencias y

situaciones expresadas en sus propias palabras, en su cotidianidad. Las entrevistas en profundidad parten de una conversación entre iguales y no tienen que ver con el intercambio formal de preguntas y respuestas. Es así como se puede considerar que “el investigador es el propio instrumento de investigación y no el protocolo o formulario de entrevista (...) El rol implica no solo obtener respuestas sino también aprender que preguntas hacer y cómo hacerlas”. Esta técnica fue aplicada a 10 estudiantes de la carrera de Ingeniería asistentes al PMI (Taylor y Bogdan 1995 Pág. 99).

Grupo focal (Apéndice B)

Se aplicó a 12 docentes del PMI, esto con el objetivo de obtener otra perspectiva sobre el proceso de persistencia académica de los estudiantes que ellos asesoraban. Los grupos focales son entrevistas de grupo, donde un moderador guía una entrevista colectiva durante la cual un pequeño grupo de personas discute entorno a las características y las dimensiones del tema propuesto para la discusión. Así mismo está compuesto en un número aproximado de 6 a 12 participantes, los cuales deben provenir de un contexto similar. El modelador es un profesional generalmente miembro del equipo de investigación y con conocimientos calificados del tema, este trabaja durante el proceso focal partiendo de un conjunto predeterminado de ítems de discusión.

La información que se extrae de la discusión grupal se basa en lo que los participantes manifiestan durante sus discusiones, el moderador por su parte debe generar discusión en los participantes mientras el relator anota todos los aportes establecidos por el grupo. (Mella 2000)

Observación no participante (Apéndice C)

Esta se llevó acabo en el trascurso del acercamiento a la población en la casa Águeda gallardo, en donde se reunían los docentes y estudiantes del PMI. En total fue 1 observación no participantes realizada, esta se efectuó con el fin de tener el primer acercamiento con la población y determinar que dinámica utilizar para el abordaje de la

misma (gestión de espacios, posible muestra poblacional, contactos). Se puede establecer la observación desde la investigación cómo un registro sistemático, valioso y confiable de comportamientos manifiestos, la cual puede ser utilizada como un instrumento de mediación en las diversas circunstancias de la investigación. Haynes(1978), refiere que esta técnica se utiliza en gran medida por quienes están orientados conductualmente. Esta puede servir para determinar la aceptación de un grupo respecto a su profesor, analizar conflictos familiares y eventos masivos. (Hernández, Fernández y Baptista 1997).

Procedimiento.

Se gestionó con Bienestar Universitario de la Universidad de Pamplona el espacio para tener acceso a la población docente tutores y estudiantes de ingeniería que asistían al programa de mejoramiento integral (PMI), posterior a ello se realizó una observación no participante que permitió revisar la dinámica y los espacios con los que se podía contar para el abordaje tanto de docentes como estudiantes (posible muestra poblacional), posterior a ello se dio paso al establecimiento de unas fechas que permitieran el trabajo con docentes y estudiantes desde la aplicación del grupo focal y la entrevista en profundidad. En cada una de las entrevistas con los estudiantes y en el grupo focal con los docentes, se procedió a leer el objetivo de la investigación y de la misma manera la finalidad de la aplicación de las técnicas de recolección de información, se obtuvo el consentimiento informado por parte de los participantes y con ello la autorización para llevar registros fotográficos y grabaciones en video y audio.

Las entrevistas y el grupo focal fueron llevados a cabo en la casa Águeda en donde se encuentra establecido el PMI. Desde la aplicación de la entrevista se iba tomando atenta nota de la información suministrada por cada participante en medio magnético, en el caso del grupo focal se realizaron dos encuentros con el fin de evaluar las experiencias previas de los docentes tutores en cuanto a las asesorías brindadas a los estudiantes en semestres anteriores y la experiencia al finalizar el segundo semestre académico 2015.

Fue necesaria realizar otra intervención con los docentes además del grupo focal para el diligenciamiento de un matriz DOFA la cual permitiría desarrollar el último objetivo específico de este estudio que fue la creación de un manual de procedimientos para el PMI partiendo de la evaluación del servicio del mismo por parte de estos docentes. Los servicios que se ofertan en el este programa y de los cuales partió el manual fueron los siguientes: Asesoría académica en cualquier asignatura de los programas ofertados por la Universidad de Pamplona, asesoría desde los estilos de aprendizaje, la orientación profesional y la remisión atención psicológica si es pertinente.

Tipo de Análisis

Según lo establece Hernández, Fernández y Baptista (1997), este parte de la codificación, la cual consiste en seleccionar las características relevantes del contenido de un mensaje para ser transformadas a unidades que permitan su descripción y análisis preciso. Para poder llevar a cabo este análisis se necesita definir el universo a analizar, las unidades de análisis y las categorías de análisis.

El universo se puede entender como la visión general del fenómeno de estudio, en donde en esta investigación se llevó a cabo una revisión Internacional, nacional y local de la persistencia y retención en el contexto universitario, de esta manera y como lo sugiere el análisis de contenido se debe delimitar la investigación y por tal razón se selecciona el PMI perteneciente al Bienestar Universitario de la Universidad de Pamplona como la población para llevar a cabo esta investigación, en donde específicamente se trabajó con docentes y estudiantes de ingeniería que se encuentran en este programa.

Desde las unidades de análisis se establecen los mensajes que son caracterizados para ubicarlos en las categorías en donde según lo establecido por Berelson (1952) citado en Hernández, Fernández y Baptista (1997) existen cinco unidades: La palabra como unidad mínima de análisis (fonemas y símbolos) por ejemplo reiterada aparición de una palabra en diversos mensajes; también se encuentra el tema que es en ocasiones una oración o enunciado respecto a algo, en donde los participantes se involucren con este fenómeno desde la autorreferencia.

Así mismo se encuentra el ítem, considerado en este caso como el discurso utilizado por los participantes al responder las preguntas abiertas contenidas en las técnicas de recolección de información; el personaje por su parte es considerado otra unidad de análisis debido a que de este proviene la información y por último las medidas de espacio y tiempo que hace referencia a las unidades físicas evaluadas a través del periodo de tiempo existente en cada interacción con los participantes.

Ahora bien como proceso final del análisis de contenido existen las categorías, estas son niveles de donde serán caracterizadas las unidades de análisis, es decir cada una de ellas será encasillada en uno o más sistemas de categorías.

Presentación de resultados.

A continuación se presentan los resultados de la observación no participante, realizada en el PMI (Técnica uno), entrevista en profundidad a estudiantes (Técnica dos) y el grupo focal realizado con docentes (Técnica tres).

Técnica Número Uno

Esta técnica tuvo como objetivo realizar el primer acercamiento con la población total de estudiantes pertenecientes al PMI, los cuales se reúnen de lunes a viernes de 8:00 am a 12:00 pm y de 2:00 pm a 7:00 pm en la casa Águeda, para recibir asesorías académicas de las diferentes asignaturas de los programas que oferta la Universidad de Pamplona. Los estudiantes que más solicitan este servicio son los de la Facultad de Ingenierías desde las asignaturas de matemáticas básicas, cálculo diferencial, química, física y algebra.

Los aspectos más importantes a destacar dentro de esta observación fueron los siguientes:

Los docentes pertenecientes al PMI realizan las asesorías de manera individual con cada estudiante resolviendo dudas e inquietudes de los problemas establecidos dentro de las asignaturas que ellos están cursando.

Son muy pocos docentes para la demanda de estudiantes dentro de cada horario de asesoría por tal razón el docente se demora en promedio cinco minutos por cada estudiante para resolver su duda.

El tiempo establecido para cada estudiante no es el más adecuado, algunos se muestran con duda de lo establecido por el profesor aunque encuentran un apoyo en los compañeros que ya resolvieron el problema.

La cantidad de estudiantes que se presentan a la asesoría no alcanza a recibir la misma, mostrándose un poco desanimados por esta situación.

Los docentes que prestan este servicio se muestran muy cercanos a los estudiantes ayudando de esta manera a que el estudiante se motive y logre resolver las dudas que trae a la asesoría “así es, vas por buen camino, animo”. (Docente PMI).

La zona de desarrollo próximo establecida entre docente – estudiante y estudiante – estudiante permite crear un ambiente propicio para el proceso de enseñanza y aprendizaje.

El espacio físico no es el más adecuado para realizar los procesos de asesoría ya que tanto las mesas, sillas y el salón son poco ergonómicos para estos procesos.

Dentro de esta observación también se pudo realizar un contacto con el docente encargado de coordinar estos procesos, Jesús García, y también con la Directora de Bienestar Universitario Franlet Araque, ya que el PMI se encuentra contenido dentro de las políticas de acompañamiento académico de Bienestar Universitario, por medio de este contacto se pudo solicitar el permiso para el acceso a la población, estudiantes y docentes del PMI.

Técnica número tres

En la siguiente matriz se relacionará la información suministrada por los estudiantes que se encuentran vinculados al Programa de Mejoramiento Integral (PMI), desde la aplicación de una entrevista que contiene 75 ítems, cuyo objetivo fue evaluar las características de los estudiantes persistentes de la Facultad de Ingenierías de la Universidad de Pamplona. Esta matriz contiene la siguiente información: Categorías y subcategorías las cuales fueron establecidas previamente, los ítems evaluados por 3 jurados, las respuestas de loP10 participantes y las categoría de análisis de contenido que surgen de dicha información.

Desde las características sociodemográficas de la población objeto de estudio se puede establecer diversos lugares de procedencia, departamentos: Norte de Santander, Bolívar, Meta, Cesar, Arauca y Santander. Edades comprendidas entre dieciséis a treinta años de edad, estableciéndose la mayor parte de los participantes en el rango de dieciséis a veinte años. Los estratos socioeconómicos en los cuales se ubican los participantes son los siguientes: seis se encuentran en estrato dos, tres en estrato uno y uno de ellos en estrato tres. Dentro de la ubicación semestral en la que se encuentran los estudiantes se establece un rango que parte de primer a quinto semestre.

Tabla No 4
Matriz de resultados Entrevista estudiantes

Categoría	Subcategoría	Ítems	Respuestas	Análisis
<i>Antecedentes y Rasgos Preuniversitarios del Estudiante</i>	Rendimiento académico	1. ¿Cómo considera usted que fue la formación dentro de su colegio?	P1: Fue una formación excelente, me deje llevar por el estudio. P2: En algunos aspectos malas base en física. Duramos medio año sin profesor y el que lo remplazó no era experto en el	Las unidades de análisis fueron categorizadas en tres correspondiente donde P hace referencia al participante acompañado del numero clasificadorio:

			<p>tema. En matemáticas fueron buenas bases pero faltó en cálculo diferencial. Falto desarrollo del tema al final del año.</p> <p>P3: Bien, tuve un buen rendimiento, hubo una buena enseñanza.</p> <p>P4: El colegio tenía unos maestros que se desempeñaban bien en las áreas, prestaba atención siempre me va bien.</p> <p>P5: La institución se desempeñaba muy bien en la parte académica. Hacían las cosas más fáciles.</p> <p>P6: Huyy que pregunta tan interesante. No fue de buen nivel ya que no hay recursos y carencia en la educación. Fue una educación como te digo de escasos recursos: no hay laboratorios. Nosotros mismos recolectábamos recursos para hacer las cosas. Los profesores fueron buenos y otros no tanto.</p> <p>P7: Pues, a la larga fue buena. Tenía buenos profesores.</p>	<p>Formación Positiva (P1, P3, P4, P5, P7, P10).</p> <p>Formación negativa: (P6, P8).</p> <p>Formación positiva y negativa (P2, P9).</p> <p>La formación académica recibida en la escuela o colegio son la base fundamental para que el estudiante se desempeñe óptimamente en los primeros semestre de la universidad, ya que en esta se deben tener conocimientos previos que le permitan al docente universitario introducir los nuevos conceptos. Esto haciendo referencia a las matemáticas básicas, cálculo diferencial, química, física y álgebra; asignaturas que son solicitadas por los estudiante de Ingeniería en el PMI.</p> <p>Los participantes reportan que existieron falencias en la formación del colegio: "no existían laboratorios, los docentes no eran buenos, en</p>
--	--	--	---	--

			<p>Siempre me tocó los mejores profesores. ¿Qué hacía que fueran buenos?: tenían muy buenas dinámicas para enseñar Algebra cálculo: le podía uno preguntar en todo momento después de cada clase.</p> <p>P8: Sinceramente mala, la base de los profesores no es para llegar acá en la universidad. No es nada comparada con lo que se da acá.</p> <p>P9: La formación fue muy regular. Porque uno se da cuenta en la universidad las falencias que trae. Acá le dicen a uno que debe traer cosas de algebra. La poca exigencia en matemáticas afecta el proceso en la universidad.</p> <p>P10: Pues desde el colegio bien, pero desde la universidad se dan muchas falencias.</p>	<p>ocasiones no existía docente para la materia y lo remplazaban con otro que no era experto en el tema, uno se da cuenta en la universidad por las falencias que trae”.</p> <p>Por otra parte se mencionaba que algunas instituciones si aportaron lo necesario para el proceso de aprendizaje de los participantes, en donde la metodología del docente, el apoyo institucional y el rendimiento académico fueron los criterios para evaluar como optimo el servicio.</p> <p>“a la larga fue buena ya que tenían buenos profesores para enseñar algebra y calculo y les podía preguntar después de clase”</p> <p>Es en el contraste con la educación universitaria que el estudiante puede indicar si la formación recibida en su colegio fue buena o careció de efectividad, ya que el obtener buenos resultados en el la básica secundaria y la media vocacional, no asegura que el proceso de empalme Colegio-universidad sea optimo en cuanto al rendimiento académico. En este proceso se evalúan las falencias y aciertos de la formación escolar, comparándolas con lo instruido por el docente universitario</p>
--	--	--	---	--

				<p>y los aportes de los pares en el transcurrir de los primeros semestres de la carrera.</p> <p>En general las percepciones de los participantes en cuanto a si su formación fue positiva o negativa en el colegio, un gran número la considera positiva y solo dos participantes negativas, cabe aclarar que dos participantes perciben aspectos positivos y negativos a la vez.</p>
		<p>2. Desde su formación ¿Cuál fue la falencia más grande en su colegio?</p>	<p>P1: El poco aprendizaje de idiomas.</p> <p>P2: No estudie me daba pereza estudiar. No solucionaron rápido el problema, nos atoramos en tema. Por la ausencia de un docente.</p> <p>P3: En la parte de inglés. Una mejor explicación.</p> <p>P4: Yo creo que es una la que no presta atención, supongo que el profesor lo da todo, no preste atención.</p> <p>P5: En química, me va regular. El profesor no se daba a</p>	<p>Las unidades de análisis establecidas para este ítem fueron las siguientes:</p> <p>Aspectos de la enseñanza y aprendizaje (P1, P3, P5, P7, P8, p9, P10).</p> <p>Aspectos individuales (P2, P4)</p> <p>Aspectos ambientales (P6).</p> <p>Dentro de las principales falencias identificadas por los participantes entorno a su formación en el colegio, se establecen las prácticas docentes representadas por la unidad aspectos de la enseñanza y aprendizaje en donde, no resolver dudas de las temáticas vistas, dar el</p>

			<p>entender muy bien y uno le decía lo que entendía si la mayoría entendía no volvía explicar.</p> <p>P6: La falta de gestión. No se conseguía los materiales para que las cosas salieran bien. No hay profesores de inglés y eso nos atrasaba.</p> <p>P7: Había diferentes profesores en la misma materia y todos nos dictaron en el mismo año, no hubo secuencia. En las materias que estoy viendo no he sentido ese vacío.</p> <p>P8: Sociales: no sé nada de sociales, la historia, la física y los cálculos no fueron buenos. Perdíamos mucha clase . Solo nos enseñan lo básico.</p> <p>P9: La matemática y la química. Habían cosas que no había visto en colegio y en la universidad la daban por vistas.</p> <p>P10: Los temas en cuanto a física calculo, uno viene a la universidad y los profesores dicen que es de colegio y haciendo un recorderis eso no lo</p>	<p>tema por entendido partiendo de que la mayoría lo comprende, poco entendimiento por parte del estudiante con respecto a lo impartido por el docente fueron las principales característica quien represento a la mayoría de participantes.</p> <p>Seguidamente algunos de los participantes mencionaron que las falencias provenían más de factores individuales como la atención, la apatía o la procrastinación frente al proceso de formación establecido en ciertas asignaturas.</p> <p>Por último el aspecto administrativo enfatizando en los bajos recursos para la adquisición de materiales indispensables en el proceso de enseñanza-aprendizaje, la contratación docente y la pérdida de clase, fueron otras de las falencias identificadas por los participantes en su formación conformando la unidad de análisis desde los aspectos ambientales.</p>
--	--	--	--	--

			<p>vimos. Uno nota en los demás estudiantes que ellos si saben.</p>	
		<p>3. ¿Qué ventajas le ha traído a usted la formación de su colegio en la vida universitaria?</p>	<p>P1: Fui una estudiante muy buena.</p> <p>P2: No estudie me daba pereza estudiar.</p> <p>P3: La formación en matemáticas, español y comportamiento y responsabilidad.</p> <p>P4: Creo que los profesores del colegio tenían muchos conocimientos. El profesor de matemáticas sabía mucho y trataba de que todos entendieran.</p> <p>P5: El profesor de matemáticas uff sabía mucho. Por lo general habían dos personas que no sabía mucho y si habían dos personas que no entendían el los hacia entender. Si en matemáticas me he sentido cómodo.</p> <p>P6: En mi colegio se preocupaban mucho por el espíritu investigador con</p>	<p>Las unidades de análisis establecidas para este ítem fueron las siguientes:</p> <p>Aspectos disciplinares (P1, P3, P4, P5, P7, P8)</p> <p>Aspectos comportamentales: (P2, P6, P9, p10).</p> <p>Desde los aspectos disciplinares se puede inferir que la enseñanza efectiva parte del saber disciplinar que el docente tenga junto con la metodología que implemente en sus clases, es así como la mayoría de participantes refieren haber tenido docentes calificados en el área de matemáticas, quienes buscaban que todos sus estudiantes comprendieran el tema.</p> <p>“El profesor de matemáticas sabía mucho”, “si habían dos personas que no entendían el los hacia entender.”</p> <p>Estos saberes disciplinares genera un gran aporte al trascender del colegio a la universidad ya que les permite a los participantes contar</p>

			<p>proyectos finales para grabarlos como por ejemplo Colciencias. El colegio tiene un buen control. Totalmente. Soy una mujer que no se queda quieta. Actualmente el hecho de participar es un logro muy grande. Esto me da mucha fuente para seguir en este ámbito. Los profes de la universidad se centran en la universidad.</p> <p>P7: He entendido los temas. No se me han dificultado mucho para entenderlos. Me fue bien en cálculo, siempre creo que el colegio me dio bases para que me vaya bien.</p> <p>P8: Empecé de cero. Aunque tenía años de haber terminado el colegio. Posterior al colegio dejé 9 años y entre a la universidad.</p> <p>P9: Lo social. Lo fácil de llegar a personas que me pueden ser de ayuda. Saber trabajar en grupo. Porque uno en el colegio era mu compañerista. El tener varios amigos me ayuda a ser sociable como con mujeres y hombres y eso me ayuda a que pueda acceder a una persona para</p>	<p>con las bases necesarias para desarrollar los contenidos establecidos dentro de la universidad.</p> <p>Otros aspectos que reportan los participantes en relación con las ventajas que el colegio le aportó para la vida universitaria, son la responsabilidad, la motivación por el estudio y el espíritu investigador. Todas estas relacionadas desde los factores comportamentales que benefician la adaptación de los mismos a la vida universitaria.</p> <p>“En mi colegio se preocupaban mucho por el espíritu investigador, los profes de la universidad se centran en la universidad”</p> <p>“Lo social. Lo fácil de llegar a personas que me pueden ser de ayuda. Saber trabajar en grupo”</p> <p>“uno en el colegio era mu compañerista”</p> <p>En conclusión se establece que tanto los factores disciplinares como los factores comportamentales adquiridos en el colegio, conforman un capital de vital importancia dentro</p>
--	--	--	---	---

			<p>solicitarle una ayuda. No me limito a que si es mujer u hombre. (estudie en un colegio mixto)</p> <p>P10: Siempre, porque uno viene con esa rutina con esas ganas del estudio en alguno que otro tema se presta para uno poder estar bien en la universidad y la forma en poder desenvolverse. (En buscar soluciones por ejemplo no quedarse uno con la duda) en los temas que uno no entendido y demás buscar uno lo va adquiriendo en el colegio a través de los profes.</p>	<p>de la persistencia del estudiante universitario.</p>
Aspiraciones	4. ¿Qué aspiraciones tenía usted frente a una carrera universitaria?	<p>P1: No tenía pensado estudiar esto, sino derecho, esta genera más dinero.</p> <p>P2: Primero entrar a la universidad por un título. Siguen siendo las mismas. Quiero estudiar ingeniería civil pero no tenía los permisos y por eso escogí ingería de alimentos desde mi familia.</p> <p>P3: Yo me esperaba que habría más prácticas para un mayor conocimiento.</p>	<p>Para este ítem se establecieron las siguientes unidades de análisis:</p> <p>Aspectos económicos: (P1,P4, P5, P9).</p> <p>Aprendizaje (P3, P6, P10).</p> <p>Aspiraciones de terceros (P2, P8).</p> <p>El aspecto económico fue el que predomino en gran mayoría por los participantes de este estudio desde</p>	

			<p>P4: Uno siempre piensa en eso en el campo económico que este bien pagado. Trabajar en el medio ambiente ayudar y el aspecto económico. Mi mamá quería que yo estudiara lo que yo quiero. Toda mi familia es ingeniero y ellos están bien: económicamente, tienen lo necesario.</p> <p>P5: Mi familia. Graduarme para ayudar a mi familia. A nivel económico. Porque había un amigo de mi mama que era ingeniero civil y me hablaba sobre esa carrera. Que esa carrera tenía muchas salida. Y otras carreras, no se perdía el tiempo.</p> <p>P6: saber de qué tu estas aprendiendo para darle algo al planeta. Reconstruir lo que le hemos quitando.</p> <p>P7: La ingeniería química, la ingería de petróleos y la ambiental. Tener un buen futuro para mí y para mi familia. Pues ellos nos han formado y nos han</p>	<p>las aspiraciones para estudiar una carrera universitaria:</p> <p>“Uno siempre piensa en eso en el campo económico que este bien pagado”.</p> <p>De la misma manera la seguridad laboral a la cual aspiran los participantes por medio de la elección de sus carreras, tiene como objetivo contar con una estabilidad económica para ellos y sus familias, esta es la característica más tenida en cuenta al momento de elegir una profesión.</p> <p>“Tener un buen futuro para mí y para mi familia. Pues ellos nos han formado y nos han hecho las personas que somos y por ellos debemos salir adelante”.</p> <p>Ahora bien, algunas de las aspiraciones establecidas por estos participantes frente a una carrera universitaria también fueron influenciadas por la familia o por terceros (amigos).</p> <p>“Mi mama quería que yo estudiara lo que yo quiero. Toda mi familia es ingeniero y ellos están bien:</p>
--	--	--	---	---

			<p>hecho las personas que somos y por ellos debemos salir adelante.</p> <p>P8: Mi aspiración era estudiar derecho mis papas no tenían el factor económico por que tenía otras hermanas estudiando, era lo que quería. Después de que termine el colegio decidí pasar a la policía pero no pase, espere todo el tiempo y decidí por el derecho pero mis padres no me apoyaron y que escogiera otra carrera y retome la ingeniería civil. Porque mis papas me decían que derecho no tenía salida.</p> <p>P9: Quería ser médico, la falta de oportunidad para estudiar medicina, pero la civil fue mi segunda opción. La civil es mi carrera.</p> <p>P10: En el colegio le nombraban la universidad pero uno no pensaba en eso, quería una carrera en donde aprendiera.</p>	<p>económicamente, tienen lo necesario”</p> <p>“Quiero estudiar ingeniería civil pero no tenía los permisos y por eso escogí ingería de alimentos”</p> <p>“Retome la ingeniería civil, porque mis papas me decían que derecho no tenía salida”</p> <p>Por último algunos de los participantes mencionaron que las aspiraciones de ellos frente a estudiar en la universidad se establecían desde el aprendizaje que podrían obtener en la educación superior y la aplicación del mismo.</p> <p>“saber de qué tu estas aprendiendo para darle algo al planeta”</p> <p>En conclusión los valores ocupacionales establecidos por los estudiantes al momento de definir sus aspiraciones frente a una carrera se reflejan como primera medida desde los ingresos que se pueden establecer con dicha profesión, seguidamente aspirar a carreras donde ellos pudieran obtener conocimientos para luego llevarlos a la práctica y por último partir desde</p>
--	--	--	--	--

				<p>lo aconsejado por la familia y terceros acerca de profesiones que cuentan con mayor oferta laboral.</p>
		<p>5. ¿Estas aspiraciones han cambiado? ¿Por qué?</p>	<p>P1: Lo que yo quería no era lo que debía hacer.</p> <p>P2: no responde.</p> <p>P3: Sigue lo mismo.</p> <p>P4: No han cambiado.</p> <p>P5: No han cambiado.</p> <p>P6: Nunca me ha apasionado y el colegio no tenía esa base de inculcar y dar información sobre las carreras universitarias. En cálculo y física no inculcaba que esto podría verlo en la universidad. Los profes estaban especializando entonces estaban orientados en que sus alumnos pensaban lo mismo. La universidad es diferente y esas cosas.</p> <p>Yo empecé estudiando administración de empresas. Mucha gente me hizo ver que yo podía dar más allá. Estoy enamorada de la carrera.</p>	<p>Se establecen tres unidades de análisis para este ítem, estas relacionadas con el mantenimiento de las aspiraciones de los participantes antes de ingresar a la universidad y actualmente desde la carrera universitaria en la que ellos se encuentran:</p> <p>Si han cambiado: (P1, P8, P9)</p> <p>No han cambiado: (P2, P3, P4, P5, P6, P7, P10)</p> <p>En conclusión se establece que para la mayoría de participantes las aspiraciones frente a una carrera universitaria no han cambiado, aunque cabe mencionar que la falta de orientación que reportan algunos de ellos es notoria mostrando de esta manera una exclusión de identidad en donde predominan los gustos y los intereses de los familiares sobre los de los participantes.</p>

			<p>P7: No han cambiado. Se han sumado más: ayudar a la comunidad: por aportar a la sociedad aportar mis conocimientos y saberes: crear empresa de esta manera genero trabajo y oportunidades.</p> <p>P8: Si, debido a las circunstancias.</p> <p>P9: Si ha cambiado, la imaginaba más difícil en el sentido de parte de los profesores. Ellos más estrictos y de menor ayuda que no se dejaban hablar.</p> <p>P10: No.</p>	
	Personalidad	6. ¿Qué fortalezas o motivaciones tuvo usted en cuenta para seleccionar la carrera que se encuentra estudiando?	<p>P1: Inicié la carrera de derecho, pero no fue la mejor elección.</p> <p>P2: La promoción de la Universidad de Pamplona en un stand de las diferentes carreras desde ahí empezó el interés por las dos carreras estaba indecisa pero conocía a una señora que trabaja y me llamaba la atención por esto.</p>	<p>Para este ítem se generaron las siguientes unidades de análisis:</p> <p>Aspectos aptitudinales: (P3, P4, P6, P7, P10)</p> <p>Aspectos externos: (P2, P5, P8, P9)</p> <p>No tuve en cuenta ninguna fortaleza o motivación: (P1)</p> <p>Los aspectos aptitudinales referenciados como factor</p>

			<p>P3: Yo comencé en el ISER. Quería más conocimiento. Soy responsable, las ganas de salir adelante.</p> <p>P4: Me gusta trabajar con números, mi familia que todos son ingenieros, valor económico, ayudar al medio ambiente ya que me gustan los animales los perros cuidar los árboles.</p> <p>P5: Cuando los entiendo me gustan, la persona que me oriento a estudiar ingenierías, hacer obras por la comunidad, hay muchos ingenieros que trabajan con la política y piden al estado y no es necesario todo ese dinero y no hacen bien las obras y afectan a la comunidad.</p> <p>P6: Me cambie de carrera porque tenía mayores capacidades por eso seguí ingeniería ambiental y mis padres me apoyaron. En el sentido de que me iba también es decir entendía de una manera más fácil que mis compañeros: en cálculos. Me gusta hacer mis ejercicios y si no entiendo uno vengo a donde mi profesor para</p>	<p>motivacional ocupan el primer lugar desde lo referenciado por los participantes, la mayoría de estos reportan que tuvieron en cuenta sus habilidades en relación con los números y el cálculo partiendo del gusto, los intereses y las aptitudes.</p> <p>Ahora bien, factores externos como las profesiones que siguieron los familiares, la promoción de las carreras por parte de la universidad, la demanda de Ingenieros y el brindar un apoyo desde la ingeniería al ambiente y la comunidad son otras características importantes de mencionar al momento de establecer las motivaciones en la elección de carrera.</p> <p>“porque tenía mayores capacidades por eso seguí ingeniería ambiental y mis padres me apoyaron”</p> <p>“hacer obras por la comunidad, hay muchos ingenieros que trabajan con la política y piden al estado y no es necesario todo ese dinero y no hacen bien las obras y afectan a la comunidad.”</p>
--	--	--	--	--

			<p>que me explique y me ayude a construir el conocimiento que me hace falta. “los profesores que dan las clases hay cosas que quedan bien entendías y después cuando estás sola no lo entiendes, necesitan un empujoncito para saberlo interpretar mejor”</p> <p>P7: Pues, tienen muchos números y ecuaciones todo eso la matemática y la química. Porque son cálculos matemáticas.</p> <p>P8: Tiene más salidas laborales. Las fortalezas son en todas las asignaturas menos en cálculo.</p> <p>P9: Mi papa me motivo, como ese sueño frustrado de él. A la vez yo también quería esta en esta carrera.</p> <p>P10: Hay unas carreras que es cuando uno sale para ejercer su puesto un trabajo o generar un trabajo es de competitividad es decir la edad requisitos para competir, en cambio en la mía puedo formar empresa entonces la escogí por ese lado. También</p>	<p>“Mi papa me motivo, como ese sueño frustrado de él. A la vez yo también quería está en esta carrera.”</p> <p>Solo hubo un participante que menciono que no tuvo en cuenta ningún factor motivacional al momento de elegir su carrera.</p>
--	--	--	--	--

			<p>tenía habilidades adquiridas anteriormente como tener conocimiento frente alguna forma como de generar una empresa como de trato con personal más que todo es por ahí.</p>	
		<p>7. ¿Qué debilidades cree usted que no le permiten obtener buenos resultados en la carrera que se encuentra estudiando?</p>	<p>P1: La poca aplicación que no tengo para estudiar</p> <p>P2: La pereza tener que estudiar, mucho trabajo, la falta de tiempo. Por la cantidad de materias que matricule debido al pensum. El grado de dificultad de cada materia que son 7. Al momento de estudiar no hay alguien que me oriente y cuando no puedo asistir a asesoría, los horarios de asesoría no coinciden con el horario mío.</p> <p>P3: Yo dejé un año sin estudiar y a uno se le olvidan muchas cosas. Falta de entendimiento y comprender más fácilmente problemas de memoria.</p> <p>P4: La atención, hablo mucho, me distraigo, soy juiciosa y puntual para entregar trabajo.</p>	<p>Desde este ítem se establecen 5 unidades de análisis al momento de establecer las debilidades frente al los buenos resultados obtenidos en la carrera:</p> <p>Hábitos de estudio (P1, P2, P9, P7) Barreras de aprendizaje(P4, P5, P8) Ausentismo (P3, P10) Problemas de salud (P6)</p> <p>Como primera medida se establecen la carencia de hábitos de estudio frente al proceso de formación en donde la falta de motivación, de estrategias de estudio y de orientación educativa causa bajo rendimiento.</p> <p>Desde las barreras de aprendizaje aspectos como: la “pereza”, distractores como la tecnología y hablar en clases con los compañeros no permiten generar un proceso</p>

			<p>Me encuentro repitiendo calculo 1.</p> <p>P5: La tecnología es un distractor. Tengo un trabajo y me pongo en el celular y dejo para último todo. Calculo.</p> <p>P6: Todo va fluyendo bien, a nivel de salud soy la que más se enferma: ovarios poliquísticos no me permite concentrarme por más que yo quiero no puedo es algo que me impide no me levanto de la cama. No me permite estudiar cada vez que me llega el periodo, estoy en tratamiento.</p> <p>P7: Errores que no faltan en los parciales, si los temas no los he entendido, es peor. Que pasa cuando te evalúan: errores sistemáticos en la calculadora, no agitarse cuando estoy en el parcial. Uno se desespera de que se le acaba el tiempo.</p> <p>P8: Cálculos, no me fuerzo tanto en estudiar más calculo.</p>	<p>atencional adecuado para el aprendizaje.</p> <p>En el caso del proceso de enseñanza aprendizaje, algunos consideran que la comprensión de los problemas relacionados con los cálculos o las matemáticas necesitan de la inversión de un tiempo considerable que sin un hábito adecuado de estudio provocará el bajo rendimiento académico.</p> <p>“La tecnología es un distractor. Tengo un trabajo y me pongo en el celular y dejo para último todo. Calculo”</p> <p>Algunos de los participantes mencionan que el ausentismo es una de las causas que puede afectar el rendimiento académico, debido al ritmo de estudio que deben recuperar posterior a ausentarse de la universidad.</p> <p>Por ultimo uno de los participantes menciona como debilidad la salud física o mental, también puede ser considerada una debilidad que no permite obtener buenos resultados académicos debido a que en ocasiones produce ausentismo del salón de clases y retrasos en el</p>
--	--	--	---	--

			<p>P9: La pereza, el que algo falle y mi amargo y no quiero seguir, me siento bruto.</p> <p>P10: Bueno yo creo que el principal motivo de obtener buenos resultados fue que deje un buen tiempo de no estudiar: 12 años y eso me afecta retener información porque los temas los comprendo pero en el momento de retener esa información no.</p>	<p>contenido impartido por la universidad:</p> <p>“soy la que más se enferma: ovarios poliquísticos no me permite concentrarme por más que yo quiero no puedo es algo que me impide no me levanto de la cama”</p>
	Orientación Vocacional y profesional	8. ¿Qué aspectos tuvo en cuenta al momento de elegir su carrera universitaria?	<p>P1: La Competencia laboral y el campo laboral.</p> <p>P2: Tuve en cuenta las materias como la matemática, el campo a desempeñarse cuales materias se me hacían fácil ser profesor no me gusta. La posición económica por que la medicina es más cara la ingeniería menos.</p> <p>P3: Me enfoqué en la parte industrial, lo agro no.</p> <p>P4: Pensaba mi familia y lo que garantizara economía.</p> <p>P5: Sacar adelante a mi familia, por un amigo que me dio a</p>	<p>Para este ítem se tuvieron en cuenta tres unidades de contenido:</p> <p>Aspectos externos: (P1, P3, P4, P5, P6).</p> <p>No tuve en cuenta ninguna fortaleza o motivación: (P1, P8, P9, P10).</p> <p>Aspectos aptitudinales: (P2, P7)</p> <p>Teniendo en cuenta el ítem número seis que guarda una similitud con este ítem, se puede establecer que la mayoría de participantes están de acuerdo con tener como primera medida al momento de elegir su</p>

			<p>conocer sobre la carrera y me gusta después de que supe.</p> <p>P6: La opinión de mis papás (papá), los amigos, también por contribuir a salvar todos los recursos que se están utilizando creo que es la cosa que más me ha motivado. Es como si el planeta fuera una persona y agradeciera los actos buenos que yo hiciera por ella.</p> <p>P7: La matemática, el cálculo y la química, imaginarse creando cosa de ingeniárselas: pues la facilidad de ingeniarse cosas para solventar un problema.</p> <p>P8: No aplica</p> <p>P9: No aplica.</p> <p>P10: No aplica.</p>	<p>carrera universitaria aspectos externos tales como las opiniones de los padres, amigos o el posicionamiento de la carrera desde la oferta laboral presente y el obtener ingresos suficientes para apoyar económicamente a su familia. Como segunda medida los participantes también mencionaron no haber tenido ningún aspecto en cuenta al momento de elegir la carrera mostrando una identidad difusa al momento de elegir la carrera ya que no tuvieron en cuenta factores aptitudinales ni tampoco externos.</p> <p>Para finalizar solo dos participantes eligieron la carrera teniendo en cuenta factores aptitudinales: destrezas, habilidades, gustos, intereses y presaberes.</p> <p>Es importante mencionar que la influencia de los padres de familia y el valor social de esta carrea también motivo a los participantes a elegir esta disciplina. “Pensaba mi familia y lo que garantizara economía.”</p> <p>“La opinión de mis papás (papá), los amigos, también por contribuir a</p>
--	--	--	--	--

				<p>salvar todos los recursos que se están utilizando creo que es la cosa que más me ha motivado”.</p> <p>La mayoría de los participantes manifiestan no haber recibido ningún tipo de orientación profesional en el colegio, por tal razón la decisión de qué carrera estudiar corrió por parte de ellos y los consejos recibidos de familiares y amigos.</p> <p>No tener en cuenta ningún factor ya sea externo como el consejo de padres o familiares de que estudiar o interno como las aptitudes puede llegar a elevar el índice de deserción, rezago y ausentismo en los salones de clase, esto a causa de haber seleccionado una carrera que no se ajuste a las expectativas e intereses de los participantes.</p> <p>La orientación profesional establecida por especialistas en este área puede facilitar procesos de autodescubrimiento de aptitudes, intereses y valores profesionales indispensables al momento de elegir qué carrera estudiar, de esta manera aumentar el índice de persistencia académica.</p> <p>“Recibí del amigo de mi mama esta orientación. El colegio no”.</p>
		<p>9. ¿Alguna vez recibió orientación, acompañamiento o algún tipo de consejo con respecto a la elección de su carrera profesional?</p>	<p>P1: Durante el colegio, una amiga me aconsejó.</p> <p>P2: Mis papas querían una ingeniería. Yo decidí que fuera ingeniería. Después les comente a mis padres. Mi mamá tenía preferencia por la de alimentos. Ella me impulso a buscar más sobre la carrera. Que buscara el campo de acción.</p> <p>P3: No.</p> <p>P4: No recibí orientación, ya que las demás ingenierías contaminan, la ambiental no.</p> <p>P5: Recibí del amigo de mi mama esta orientación. El colegio no.</p> <p>P6: En el colegio había ayuda pero yo sola tome la decisión yo soy terca. Yo creo que si me accedido a una orientación mi primera opción habría sido ingeniería.</p>	

			<p>P7: Siempre me apoyaron: habían muchas carreras que me gustaban y fuimos descartando con mis padres amigos. Los profesores me orientaban en el sentido de la carrera no: estudiar para no ser uno más del montón ser diferente.</p> <p>P8: No recibí asesoría, yo mire las carreras que estaban ofertadas en la universidad</p> <p>P9: No, yo tome la decisión de ingeniería pero fue mi papa el que orientó.</p> <p>P10: Yo mismo tome la decisión.</p>	<p>“Mis papas querían una ingeniería. Yo decidí que fuera ingeniería”</p>
Factores Internos	Aptitudes	10. ¿Qué habilidades cree usted son útiles dentro de la carrera que se encuentra estudiando?	<p>P1: Me gusta mucho el estudio.</p> <p>P2: Estudiar, captar las cosas rápido, la memoria buena, tener bases de las materias, interés.</p> <p>P3: Responsabilidad.</p> <p>P4: Conocimiento básico como sumar, restar, multiplicar y dividir.</p> <p>P5: Sumar, restar, multiplicar y dividir.</p>	<p>Para este ítem se establecen tres unidades de contenido:</p> <p>Habilidades Procedimentales (P2, P4, P5, P6, P7, P9) Vocación (P1, P3, P10) Habilidades sociales (P8)</p> <p>El poseer de manera anticipada ciertas habilidades en relación con las asignaturas presentes en los programas, es de vital importancia para establecer de manera más efectiva el nuevo aprendizaje</p>

			<p>P6: La interpretación y el análisis, desde el colegio el profesor de física fue el que más nos ayudó. Él decía resuélvanlo como crean que así se resuelve. Póngase lea el ejercicio e interprételo y hágalo como usted crea, desde ahí obtuve la habilidad. Todo el colegio fue así. Era primordial en el la opinión tuya. He vivido en una familia en la que quiero sacarla adelante.</p> <p>P7: Rápido para resolver un problema, bueno para la matemáticas, la química, empeño: estar cada día aprender más, interesarme por las cosas (me gusta asistir asesorías, buscar en internet, estudiar en casa).</p> <p>P8: La relación con las personas, saberme relacionar hablar mucho, yo me voy bien con todos, que puedo ejercer en la vida diaria, puntualidad en clase, el respeto, la seriedad: en lo que digo y hago tengo que mantener mis opiniones.</p>	<p>proporcionado por la universidad. Desde este punto de vista, los participantes refieren tener habilidades en los conocimientos básicos de matemática y física, aspectos que desde una dimensión procedimental ayudan a los participantes a ubicar de mejor manera sus conocimientos en pro del saber universitario que adquieren tras cada clase, a comprender, analizar y resolver de manera más adecuada las operaciones matemáticas establecidas en el curso al que está asistiendo.</p> <p>Aspectos de gran importancia según los participantes, son los vocacionales: la responsabilidad por el estudio, el interés por aprender, la motivación por ser más competente y la pasión como la definen ellos por lo que hacen. La vocación es considerada un factor de gran importancia desde la persistencia académica.</p> <p>Como último aspecto establecido por los participantes desde las habilidades se encuentra las sociales, necesarias para establecer relaciones adecuadas y generar</p>
--	--	--	--	--

		<p>P9: Tomar apuntes de todo, estar pendiente de no atrasarme: no me gusta ser irresponsable. En cuanto a la entrega de trabajos.</p> <p>P10: Pues no estoy seguro si mis compañeros no las tienen: las ganas de estudiar, interés, la pasión por el estudio. De aprender de hacer las cosas que si le falló seguir intentando. Eso me impulsa las ganas. Yo creo que eso va en uno es decir que le gusten las ganas de que nada le quede grande.</p>	<p>ambientes propicios en este caso para el trabajo en equipo.</p> <p>En conclusión la formación impartida por el colegio desde el saber disciplinar al igual que el fortalecimiento de hábitos como la responsabilidad, la puntualidad y las habilidades sociales pueden garantizar el éxito o el fracaso de los estudiantes frente al desafío establecido por la carrera universitaria.</p> <p>“Tomar apuntes de todo, estar pendiente de no atrasarme: no me gusta ser irresponsable. En cuanto a la entrega de trabajos”.</p> <p>“Aprender más, interesarme por las cosas (me gusta asistir asesorías, buscar en internet, estudiar en casa).”</p> <p>“La relación con las personas, saberme relacionar hablar mucho, yo me voy bien con todos, que puedo ejercer en la vida diaria, puntualidad en clase, el respeto, la seriedad”</p>
	<p>11. ¿Cuáles habilidades piensa que necesita desarrollar?</p>	<p>P1: Un poco más de responsabilidad con el estudio, ser aplicada.</p>	<p>Para el análisis de las habilidades que los estudiantes necesitan desarrollar en la carrera que se encuentran estudiando se</p>

			<p>P2: Más memorización, captar las cosas más rápido y más concentración</p> <p>P3: Mejorar la capacidad de desenvolvimiento, por ejemplo en exposiciones. La memorización.</p> <p>P4: Todas. Lo que analizamos pasarlo a hacerlo y aplicarlo. A medida que desempeñemos la carrera debemos usarlos.</p> <p>P5: Comprensión al analizar ejercicios. A medida que avanzan lo aplicamos.</p> <p>P6: Pienso que me falta la habilidad para evocar la información que ya sabes. "aprendí algo de biología y lo necesito ahora" eso se me dificultad y me toca volver a leer pero me gustaría mantener toda la información que aprendo en el semestre.</p> <p>P7: Muchas veces llevar los temas más afondo: no quedarme tanto en lo que el profesor me enseña sino profundizar más.</p>	<p>establecen tres unidades de análisis, estas son:</p> <p>Estrategias de Aprendizaje (P2, P3, P4, P5, P6, P7, P9, P10). Habilidades sociales (P8). Hábitos de estudio (P1).</p> <p>Los participantes en su mayoría mencionan que deben mejorar habilidades como la memorización, la comprensión y el análisis matemático, estas características fueron condensadas en la unidad de análisis de estrategias de aprendizaje.</p> <p>Los participantes consideran que las habilidades que deben desarrollar más en su formación académica son el análisis y la comprensión de los problemas matemáticos y la rapidez con la cual ellos (as), puedan resolverlos. Esta les resulta una habilidad muy importante debido a la inversión de tiempo que se pueden ahorrar si se resuelven estos ejercicios de manera rápida.</p> <p>El análisis y la comprensión de los ejercicios que los estudiantes</p>
--	--	--	--	---

			<p>P8: Aprender más, más comprensiva: cuando me digan algo respetar la opinión de otros.</p> <p>P9: La persistencia: en el de ósea, en la practicar ejercicios en todas las materias: matemática y física, no quedarme con solo este y ya.</p> <p>P10: Pues, no se el conocimiento la manera de uno desenvolverse en el campo laboral adquirir conocimiento para el campo aboral. Adquirir soluciones a diversos problemas que se presenten en el trabajo.</p>	<p>desarrollan en la Facultad de Ingeniería resultan para estos un reto a sus conocimientos, así como también a sus aptitudes, donde la garantía de éxito de estos procesos pueda ser las tutorías y el apoyo que recibe el estudiante por parte de personas que tengan mayor experticia en el tema, buscando potencializar en los mismos habilidades de análisis y comprensión.</p> <p>“Pienso que me falta la habilidad para evocar la información que ya sabes”</p> <p>“La persistencia: en el de ósea, en la practicar ejercicios en todas las materias: matemática y física, no quedarme con solo este y ya”.</p> <p>Como segundo aspecto se debe tener en cuenta las habilidades sociales necesarias al momento de realizar trabajos en grupo o al momento de solicitar un apoyo desde la tutoría del docente o de los mismos pares.</p> <p>Desde un último aspecto los hábitos de estudio referidos desde la responsabilidad también fueron</p>
--	--	--	--	--

				<p>mencionados como respuesta a este ítem por uno de los participantes.</p> <p>En conclusión los participantes en su gran mayoría refieren que las estrategias de aprendizaje deben mejorar con el fin de potencializar aspectos identificados por estos como herramientas fundamentales dentro del estudio de la Ingeniería: memorización, análisis y comprensión de los problemas matemáticos establecidos dentro de esta área.</p> <p>Otros aspectos no tenidos tan en cuenta pero mencionados por los participantes fueron los hábitos de estudio y las habilidades sociales.</p>
	Percepciones	12. ¿Qué apreciación tiene de la Universidad en cuanto a su formación?	<p>P1: Ha sido muy buena, excelentes docentes que me han ayudado.</p> <p>P2: La universidad es una buena universidad. He tenido lo que necesito para estudiar esta carrera, los profesores son buenas, las instalaciones y las materias. Negativas: algunos profesores no explican bien, uno en ese aspecto es confuso él no explica bien. No existen tantas asesorías como uno quisiera. Las tutorías son muy pocas en</p>	<p>Desde las unidades de análisis establecidas para este ítem se mencionan las siguientes:</p> <p>Buenos docentes (P1, P2, P4, P7, P8, P9, P10)</p> <p>Bienestar universitario (P5)</p> <p>No existen laboratorios (P6)</p> <p>Poca realización de procesos prácticos (P3)</p> <p>La actitud que demuestran los participantes frente a la universidad parte de experiencias relacionadas</p>

			<p>algunas materias y va mucha gente.</p> <p>P3: Regular porque no se hacen más prácticas, el inglés como una asignatura para la preparación de las pruebas.</p> <p>P4: Bien: las asesorías son una gran ayuda o las materias virtuales. Asesorías y tutorías, es bien.</p> <p>P5: Hay unas bicicletas que las prestan y ellos le dan una orientación, yo las iba a sacar pero no tengo tiempo. No me gustan las materias virtuales, hay veces que yo me enfoco en las presenciales y se me olvidan los trabajos de las otras. No tengo internet en la casa, la universidad presta servicio y no lo utilizo por cálculo.</p> <p>P6: La universidad brinda y cumple su función esta en ti si te apropias de lo que te da la universidad. Pero le hace falta: los procesos son muy lentos aunque se han brindado accesos y convenios para darte opciones, brindan alimentación descuento.</p>	<p>con los docentes las cuales son consideradas positivas, en cuanto al apoyo de estos en el salón de clase. Así mismo se resalta como aspecto positivo los programas de retención establecidos por Bienestar Universitario: el subsidio de alimentación, las tutorías y el acceso a internet gratuitamente son algunos de los servicios que más han utilizado los participantes.</p> <p>Algunos aspectos como la falta de laboratorios y por ende de procesos prácticos, desmotiva en gran medida el proceso de aprendizaje en los participantes.</p> <p>Partiendo de lo mencionado anteriormente es importante recalcar los programas de retención establecidos por Bienestar como punto favorable en cuanto a la actitud que demuestre el estudiante frente a la IES. De la misma manera la receptibilidad y enseñanza que pueda a portar el docente frente al proceso de formación del estudiante también es tenida en cuenta.</p> <p>“Bien: las asesorías son una gran ayuda”.</p>
--	--	--	---	---

			<p>En procesos administrativos son lentos. Los laboratorios son pésimos ya que no cumplen con la función ya que es un pasillo para hacer unas prácticas, falta construir más. Hay uno solo para todas las muestras, no hay instrumentos necesarios para realizar las prácticas. Esto afecta mi formación.</p> <p>P7: Hasta el momento me ha parecido muy buena: los profesores que me han orientado, son muy buenos. Si buena percepción: pues mucho apoyo al estudiante: me parece el programa de almuerzos que es muy bueno.</p> <p>P8: Creo que está bien por los docentes. Por los demás no opino.</p> <p>P9: Buena: siempre he dicho que la universidad hace al estudiante. Los profesores son buenos: de ahí que nosotros nos esforcemos. Si la universidad no da los espacios para aprender debemos buscarlos. En darle gusto a todos no.</p>	<p>La universidad es una buena universidad. He tenido lo que necesito para estudiar esta carrera, lo profesores son buenas, las instalaciones y las materias”</p> <p>“Regular porque no se hacen más prácticas”</p> <p>“Los laboratorios son pésimos ya que no cumplen con la función ya que es un pasillo para hacer unas prácticas, falta construir más”</p> <p>En conclusión la unidad de análisis que tiene mayor peso en cuanto a los procesos actitudinales positivos de los estudiantes frente a la universidad se encuentran en su mayoría remitidos a la formación recibida por los docentes, si esta es adecuada la actitud va a ser positiva por parte de los participantes.</p> <p>Otro de los aspectos que cabe mencionar desde los factores que favorecen las actitudes positivas de los estudiantes frente a la universidad es los servicios de apoyo que pueda brindar Bienestar universitario: subsidios, apoyo económico, escenarios deportivos.</p>
--	--	--	---	--

			<p>P10: Buena en cuanto a profesores si todo me ha parecido bien hasta el momento: las asesorías y clases es lo único que he utilizado.</p>	<p>Por ultimo aspectos como la falta de laboratorios y de procesos prácticos también fueron mencionados y provocan en los participantes una actitud negativa frente a la universidad y el proceso formativo recibido.</p>
		<p>13. ¿Qué apreciación tiene del programa en cuanto a su formación profesional?</p>	<p>P1: Un excelente programa, está acreditado. Una de las mejores carreras de la U.</p> <p>P2: Es una buena carrera, hasta ahora me ha gustado desde el 4 semestre. Lo único malo es que no le dan importancia por el número de estudiantes, en cuanto al apoyo de algunos directivos en cuanto a movilidad, a apoyo económico y actividades.</p> <p>P3: Pienso que es bueno porque tiene asignaturas de distintos perfiles profesionales.</p> <p>P4: Yo siento que si aprendo. Hay unas materias que sea al salir al campo y nos llevan.</p> <p>P5: Me gusta que hicieran más prácticas de acuerdo a la carrera de uno. Que nos llevaran a obras construcciones más de seguido.</p>	<p>Las unidades de análisis establecidas para este ítem son las siguientes:</p> <p>Faltan de docentes especializados (P6, P8, P10) Existe aprendizaje práctico (P3, P4,P5) Faltan Recursos físicos (P2, P9) Existe acreditación del Programa (P1, P7).</p> <p>En conclusión, las apreciaciones que se dan del programa en cuanto a la formación que imparte a los estudiantes se relacionan con las experiencias que estos han tenido en la enseñanza establecida por los docentes, las prácticas hechas en las materias y los recursos con los que cuenta el programa (laboratorios). Desde esta perspectiva se resaltan estas características para evaluar la</p>

			<p>P6: No se debe centrar las materias en un solo profesor. El lleva la misma línea hasta el final eso afecta mi formación en el sentido de que el profesor lo voy a ver más adelante. Su pedagogía no va, te pase y te pase diapositivas “eso de llegar y pasar y pasar diapositivas no es tan constructivo”. Pero también hay profesores muy buenos y bien preparados. Como no son pedagogos no saben cómo hacer llegar el conocimiento a los estudiantes.</p> <p>P7: Es bueno, ha estado los profesores nos han informado para llevarlo a alta calidad, tener todos los equipos necesarios para formarnos. (Una torre de destilación, están realizando el laboratorio de ingeniería), esto hace querer seguir en la carrera ya que uno cree que se va formar de una mejor manera.</p> <p>P8: Es lo mismo los profesores que faltan en mi programa. Creo que en cuanto a mi carrera le faltan profesores especializados,</p>	<p>efectividad del programa académico en la formación.</p> <p>El satisfacer estas necesidades en el proceso educativo favorece la perspectiva que el estudiante mantiene de su programa y de esta manera se establece un sentido de pertenencia óptimo que es necesario para mantener los niveles de motivación adecuados que se relacionan con la persistencia y la motivación por el aprendizaje.</p> <p>Es así como se establece que la visión que se tiene de los programas de Ingeniería es evaluada negativamente por la carencia de docentes especializados en las áreas que ellos se encuentran cursando, esto lo refiere gran cantidad de los estudiantes evaluados, por otra parte también se realiza una evaluación positiva al referir que se vivencian experiencias significativas de aprendizaje encontrando niveles de exigencia que los motivan y más si existen los medios necesarios para seguir aprendiendo: docentes con pedagogía, prácticas y recursos físicos importantes para generar competencias profesionales.</p>
--	--	--	--	---

			<p>faltan laboratorios. Regular por lo mismo.</p> <p>P9: Del programa tengo una visión regular empezando por la falta de material para trabajar en la práctica. (Laboratorios) y los comentarios en cuanto a la desacreditación de la carrera.</p> <p>P10: Así que te diga algo respecto a mi carrera es poquito, faltan docentes especializados.</p>	<p>“Pienso que es bueno porque tiene asignaturas de distintos perfiles profesionales.”</p> <p>“Su pedagogía no va, te pase y te pase diapositivas “eso de llegar y pasar y pasar diapositivas no es tan constructivo”. Pero también hay profesores muy buenos y bien preparados”</p> <p>“tener todos los equipos necesarios para formarnos. (Una torre de destilación, están realizando el laboratorio de ingeniería), esto hace querer seguir en la carrera ya que uno cree que se va formar de una mejor manera”</p>
Creencias	14. ¿Por qué considera importante la formación universitaria?	<p>P1: Es el inicio de una vida, de una formación de ser alguien de tener un título</p> <p>P2: Para saber más acerca de lo que uno se quiere desempeñar, le da conocimientos, lo prepara a uno para ser mejor persona y saber cómo actuar. En algunas materias los profesores nos forman como persona, también en cómo trabajar con el personal los profesores dan los tips.</p>	<p>Se establecen las siguientes unidades de análisis:</p> <p>Profesionalización (P1, P2, P4, P5, P10)</p> <p>Posibilidades de empleo(P3, P8, P9)</p> <p>Obtener conocimiento (P6, P7)</p> <p>La formación universitaria representa para los estudiantes estabilidad económica además de conocimiento y un buen futuro.</p>	

			<p>P3: Por las posibilidades de trabajo.</p> <p>P4: Es mejor tener un título para todo es mejor que el bachillerato.</p> <p>P5: Si no hay al menos un bachillerato pero la universidad más salí adelante.</p> <p>P6: Entender cómo funciona el mundo las cosas, entender, el hecho de entender es la motivación del ser humano, la necesidad de adquirirla es lo que emotiva al ser. Lo principal es tener los estudios es saber y ser una buena persona. Mis papas no tuvieron la oportunidad y yo que la tengo la voy aprovechar.</p> <p>P7: Pues, para adquirir más conocimientos y formarse más como personas: pues, uno acá vive solo ser más responsable uno solo, sentirse independiente, no depender de los padres sino buscarse las cosas por uno mismo. Ser independiente: uno mientras se amaña no tanto pero lo ayuda cuando uno se enfrente solo al mundo.</p>	<p>Garantiza la posibilidad de poder ayudar económicamente a las familias, garantiza una oportunidad de ser mejor persona, de salir adelante.</p> <p>Estas son expresiones que se encuentran relacionadas en algunas ocasiones con lo inculcado por la cultura (familia y contexto) en donde interactúan los participantes, el manifestar tener la oportunidad de estudiar en una universidad, circunstancia con la que no contaron los padres u otras personas, o también el ser “mejor persona”, ser independiente, obtener conocimientos o la oportunidad laboral que se abre a los profesionales universitarios es garantía de que existe un compromiso de los estudiantes frente a sus vidas al igual que a sus padres y sociedad de aspirar obtener el título, característica importante al momento de entender la persistencia de ellos por mantener un promedio académico adecuado para aprobar el semestre de esta manera se genera un compromiso interno entre el estudiante y la universidad por alcanzar el título.</p> <p>“Por las posibilidades de trabajo”.</p>
--	--	--	---	--

			<p>P8: Para labrar un buen futuro y un porvenir para mi familia y para mí ante todo. Dependier, depender no, pero si mi mama y mi papa sí.</p> <p>P9: Para ser profesional, para conseguir un trabajo, para ser infeliz: no me gustaría. Viajar y conocer. Ver todos los problemas me hace recapacitar. Uno que lo tiene todo debe seguir.</p> <p>P10: Porque esta es la formación que nosotros llevamos a lo profesional, esta está relacionada con la parte profesional es por eso que es parte importante.</p>	<p>“Ser independiente: uno mientras se amaña no tanto pero lo ayuda cuando uno se enfrente solo al mundo”</p> <p>“Para labrar un buen futuro y un porvenir para mi familia y para mí ante todo”</p> <p>“Ver todos los problemas me hace recapacitar. Uno que lo tiene todo debe seguir”.</p> <p>En conclusión se puede establecer que la profesionalización junto con el querer obtener un empleo son gran fuente de motivación de los participantes por querer permanecer y obtener su título profesional.</p> <p>Otro aspecto importante al momento de analizar este ítem fue obtener conocimiento de los docentes y en sí de la vida universitaria.</p>
		<p>15. ¿Considera usted que la formación que ha recibido hasta el momento es la indicada? ¿Por qué razón?</p>	<p>P1: Sí, porque es lo que me gusta.</p> <p>P2: Considero buena. Buenos docentes en la mayoría, infraestructura buena y el contenido que nos enseña abarca lo que necesitamos.</p> <p>P3: Más o menos porque, hace falta cambiar la metodología de</p>	<p>A continuación se establecerán las unidades de análisis para este ítem:</p> <p>Adecuada formación (P1, P2, P4, P5, P6, P7, P8, P9, P10)</p> <p>Inadecuada formación (P3).</p> <p>Los participantes refieren sentirse complacidos con la formación que el programa académico les ofrece, es</p>

			<p>la educación. A veces no explican las materias como son. Son muy monótonas las clases y no se buscan otras formas de enseñar.</p> <p>P4: Si, personalmente los profesores nos enseñan a ser educados respetar prestar atención y escuchar y en algunas veces es más la formación personal que como ingenieros.</p> <p>P5: Si por que como ingeniero y persona nos enseñan a ser responsables llegar temprano.</p> <p>P6: Si es la indicada en el sentido de que tienes conciencia de todo lo que puedes hacer. Totalmente no sé pero tengo un enfoque esa base ese pilar y también la educación para que sea un buen ciudadano.</p> <p>P7: Si, han puesto las bases para seguir con el otro semestre.</p> <p>P8: Sí, claro: porque es la base que tenemos que tener para laborar en nuestra carrera. Los profes han aportado pero hay</p>	<p>así como evalúan para tal fin el saber disciplinar brindado por los docentes y la infraestructura con la que se cuenta para tal fin.</p> <p>El establecer solo el saber disciplinar como índice de evaluación de la labor docente puede afectar en gran medida la actitud favorable o desfavorable frente al conocimiento que está adquiriendo, sumando a esto claro está la metodología que utiliza para impartir los saberes.</p> <p>Los participantes refieren, que además del saber disciplinar que los prepara para ser buenos profesionales y la proyección que ellos pueden tener con los conocimientos aprendidos en la universidad, el docente logra captar la atención por parte de los estudiantes, al momento de enseñar aspectos como valores (respeto, prestar atención, escuchar al otro, llegar temprano etc.) que hacen parte más de una formación personal que disciplinar.</p> <p>“Si por que como ingeniero y persona nos enseñan a ser responsables llegar temprano”</p>
--	--	--	--	--

			<p>falencia ya que no tienen la metodología para explicar.</p> <p>P9: Si es adecuada pero se me dificultan algunos temas.</p> <p>P10: Si, por que es la base de todo: la matemática como plantear solución a los problemas.</p>	<p>“Si es la indicada en el sentido de que tienes conciencia de todo lo que puedes hacer. Totalmente no sé pero tengo un enfoque esa base ese pilar y también la educación para que sea un buen ciudadano”.</p> <p>“Sí, claro: porque es la base que tenemos que tener para laborar en nuestra carrera. Los profes han aportado pero hay falencia ya que no tienen la metodología para explicar”</p>
		<p>16. Para usted ¿Cómo debería ser la formación en la educación superior? Desde su carrera</p>	<p>P1: Debería ser un poquito más exigente. Cuando a uno le exigen uno da.</p> <p>P2: Mejorar algunas cosas: en cuanto a temas. Tener más tiempo para explicar. Los profesores por verse corto de tiempo no pueden explicar con la mayor claridad el tema.</p> <p>P3: Hace falta cambiar la metodología de la educación, Buscar que los alumnos se apasionen más por las materias.</p> <p>P4: La puntualidad debería formarse más.</p>	<p>Para este ítem se establecen las siguientes unidades de análisis:</p> <p>Nueva metodología educativa (P2, P6, P8, P9) No se debe cambiar nada (P5, P7) Se debe exigir más (P1, P4,) No hay respuesta (P10)</p> <p>La mayoría de los participantes refieren que la metodología que se imparte por el docente al igual que el tiempo que se establece para el desarrollo del tema debe cambiar, se deben generar nuevos procesos que involucren un aprendizaje significativo.</p>

			<p>P5: Si claro se da lo indicado, están bien.</p> <p>P6: La formación debe ser lo más didáctico posible, de compartir tú me das yo te doy, que a ti te motive de que quieres ir a clase ya que estas aprendiendo muy dinámicamente.</p> <p>P7: Creo que como esta está bien. El cálculo y la química me ha dado más bases me han complementado. Por ejemplo la educación ambiental ahora pienso en lo que está pasando con el ambiente y cómo podemos aportar para disminuir los problemas ambientales.</p> <p>P8: Ósea. Yo quisiera que de igual manera uno viene ver a una carrera lo enfoquen a lo que va a ver en la vida real. Directamente que le enseñen lo que uno va a ver ir al grano, construir una casa. (Manifiesta risa.)</p> <p>P9: Que el profesor sea didáctico, más pedagógicos que no lo hagan parecer jarto. Para</p>	<p>La didáctica que el docente le adecue a sus temas garantizará un ambiente propicio para aprender, no solo contenido teórico, sino también procesos prácticos ayudaran a mantener aspectos como la motivación y el compromiso de los estudiantes frente a la asignatura.</p> <p>“Hace falta cambiar la metodología de la educación, Buscar que los alumnos se apasionen más por las materias”</p> <p>“La formación debe ser lo más didáctico posible, de compartir tú me das yo te doy, que a ti te motive de que quieres ir a clase”</p> <p>“Que el profesor sea didáctico, más pedagógicos que no lo hagan parecer jarto”.</p> <p>En conclusión se puede establecer que la metodología de las clases establecidas por los docentes y el acompañamiento no solo disciplinar que este realice con el estudiante aumentan la probabilidad de que este persista en el proceso académico.</p> <p>También la visión que se tiene de los procesos educativos son diversas ya</p>
--	--	--	--	---

			<p>ellos todo se ve fácil pero no lo hacen ver así.</p> <p>Él puede ser su compañero pero más adelante puede ser tu competencia. Esto nos dicen los profesores. Para esto nos forma la universidad. Para ser competentes en el trabajo: cuando un profesor le da a uno ejemplos de vida: las recomendaciones que le dan a uno cuando lo prevé de ciertas personas que va a conocer o con cuales debería relacionarse más y con quién no.</p> <p>P10: En el último semestre le podría dar respuesta.</p>	<p>que algunos de los participantes refieren que la metodología educativa implementada en sus programas es la adecuada. Solo uno de ellos no dio respuesta a esta pregunta.</p>
		<p>17. ¿En qué se diferencia la formación que recibe dentro de la universidad en comparación a otras instituciones?</p>	<p>P1: Más exigente que la del colegio, sin embargo no considero que sea lo suficiente.</p> <p>P2: Hay instituciones que dan más asesorías, en el cuerpo docente en otras instituciones son más preparados.</p> <p>P3: Acá en la universidad es más difícil, en el ISER era fácil. Y el cambio a uno lo afecta.</p>	<p>Las unidades de contenido para este ítem fueron las siguientes:</p> <p>La formación universitaria es más exigente (P1, P3, P6, P7,)</p> <p>La formación de otras IES tienen es más exigencia (P2, P4, P5,)</p> <p>No responde (P8, P9, P10).</p>

			<p>P4: Los convenios, son mejores en las otras instituciones.</p> <p>P5: Si lo práctico y lo teórico se ejerce al tiempo, tiene más campo, les brinda a los estudiantes más oportunidades de que vayan practicando. La universidad debe ser más formativa en la práctica.</p> <p>P6: Yo creo que cambia el lapso de tiempo pero tú puedes adquirir conocimiento en corto tiempo. La u exige más por el tiempo que se estudia en ella.</p> <p>P7: La universidad siempre va a ser mejor. Aunque hay muchas universidades que no tienen la metodología para formar.</p> <p>P8: No aplica.</p> <p>P9: No aplica</p> <p>P10: no aplica.</p>	<p>Antes de iniciar con el análisis de este ítem se deja claro qu algunos de los participantes no conocían otras IES por eso se categorizaron como no responden.</p> <p>Ahora bien, las apreciaciones que surgen en cuanto a comparar la universidad con otros tipos de instituciones de educación superior se remite a procesos como las asesorías brindadas por los docentes así como categorizar la formación en “fácil” y “Difícil”, convenios y clases prácticas.</p> <p>La mayoría de los participantes consideran que la formación universitaria es más exigente que la formación en otras IES, debido al tiempo de preparación que se vivencia dentro de la universidad al igual que al tipo de titulación.</p> <p>“Los convenios, son mejores en las otras instituciones”</p> <p>“Acá en la universidad es más difícil, en el ISER era fácil. Y el cambio a uno lo afecta”.</p>
--	--	--	---	--

				<p>“Hay instituciones que dan más asesorías, en el cuerpo docente en otras instituciones son más preparados”.</p>
	Personalidad	<p>18. ¿Mantiene usted buenas relaciones con las personas que lo rodean?</p>	<p>P1: Sí excelente. Les gusta estudiar como yo.</p> <p>P2: Sí, tengo buena relación, si no las tengo, los respeto.</p> <p>P3: El problema mío es que no me relaciono casi con nadie.</p> <p>P4: Si en algunas: a veces me estresan las personas. Según lo que hagan. Me estresa que no colaboren todos al momento de hacer un trabajo. De resto no afectaría las relaciones.</p> <p>P5: Las relaciones son buenas pero hay veces que me da rabia, estamos en clase y están en una bulla y el concepto de la universidad de que se pueda hacer lo que quiera, algunos profesores llaman la atención pero por ellos nos desconcentramos.</p> <p>P6: Eso intento, soy muy comprensiva explosiva. Soy</p>	<p>A continuación se establecen las unidades de análisis para este ítem:</p> <p>Establezco buenas relaciones (P1, P2, P8, P9, P10)</p> <p>En ocasiones establezco buenas relaciones en otras no (P4, P5, P8,)</p> <p>No establezco buenas relaciones (P3)</p> <p>El ambiente que se establece en el aula de clase así como los procesos que se desarrollan por fuera de la misma, puede llegar a afectar la persistencia del estudiante o puede ocasionar rezago en el programa académico.</p> <p>Los participantes mencionan mantener buenas relaciones sociales con las personas que los rodean, aunque desde el contexto universitario manifiestan tener inconvenientes con los trabajos que</p>

		<p>muy selectiva con mis amistades, tienes que llenarte de personas que te aporten no con personas que no ayudan desde los estados de ánimo y demás, si te la pasas con personas que tienen un mayor nivel académico: eso me anima me proyecta, pero si tengo que explicarle a alguien lo hago, si te reúnes con personas que no te ayudan ya que estas solo y si quieres salir sales.</p> <p>P7: Si, pues al momento de dar trabajos por ejemplo, nos apoyamos entre todos, si un compañero no entiende uno le explica y viceversa.</p> <p>P8: Si, por el laso de compañerismo despides de terminar materias. Mantengo contacto después de haber terminado materias.</p> <p>P9: Si mantengo buenas relaciones. De esto obtengo el compañerismo, grupo de trabajo y con el que se puede hablar de cosas, buenas amistades: de lo personal de lo que está pasando conmigo y actualizarnos.</p>	<p>realizan o con la disciplina que se establece en el salón de clase.</p> <p>Es importante mencionar que algunos de los participantes prefieren estar en compañía de estudiantes competentes a nivel académico, disciplinados, que les guste el trabajo en equipo, inclusive de semestres más avanzados.</p> <p>La efectividad de que el estudiante sea promovido al siguiente curso del programa académico se puede relacionar con las características o la selección que este hace de sus pares, ya que debido a estos puede establecer hábitos de estudio que sean efectivos al momento de ser evaluados, de la misma manera los trabajos en grupo ya sea dentro o fuera del aula de clase también son tenidos en cuenta por el docente al momento de calificar, esto hace ver que aquellos que realizan estos procesos con personas que comparten sus mismas características académicas (disciplina, compromiso, responsabilidad), tienen garantizado optimas calificaciones por estos procesos que en ocasiones suman el 15% de cada corte.</p>
--	--	---	---

		<p>P10: Si: la forma de compartir con los demás, la forma de saber llegar a las personas: por ejemplo con mi familia soy muy comunicativos, con los compañeros somos amigables tanto con la materia como por fuera.</p>	<p>La relación que de estos procesos salen, en ocasiones perduran en el tiempo, llegando así a establecerse una amistad posterior a ver terminado el curso. El establecimiento de redes de apoyo dentro de la universidad es un factor que permite al estudiante crear redes de socialización, que más adelante le servirán para compartir experiencias, no solamente del contexto universitario sino además de crisis normativas propias de la etapa del ciclo vital en el que se encuentra.</p> <p>Algunos de los participantes manifiestan establecerse de una manera intermitente frente a las relaciones con sus compañeros, es decir en ocasiones logran mantener relaciones afectivas y en otras no, esto dependiendo de las situaciones por las que ellos estén atravesando.</p> <p>Solo uno de los participantes menciona no mantener buenas relaciones con sus compañeros.</p>
	<p>19. ¿Se considera una persona</p>	<p>P1: Sí, bastante. No soy conformista, quiero saber y aprender más.</p>	<p>De este ítem se establecen las siguientes unidades de analisis:</p>

		<p>competitiva en su carrera? ¿Por qué?</p>	<p>P2: Si me considero competitiva, me gusta cuando me va, mejor que a los demás. Competitivo se mediría por la nota. Hay un sentimiento dentro de los compañeros de quien fue el mejor.</p> <p>P3: En el momento, no tanto. Me faltan bases.</p> <p>P4: Me considero en todo, trato de ser la mejor: trato de tener las mejores notas soy responsable en el estudio.</p> <p>P5: Trato de ser responsable con los trabajos, busco que la profesora tengo un buen concepto de uno eso me preocupa, con las materias que me gusta me pasa esto.</p> <p>P6: Soy competitiva conmigo misma y me deprimó cuando las cosas no me salen bien: no dejo entrar mi estado de ánimo dentro de mi carrera una cosa es esto y otra es esto.</p> <p>P7: Pues siempre uno trata de competir de ser el mejor. Uno si</p>	<p>Soy competitivo (a): (P1, P2, P4, P5, P6, P7, P8, P9, P10)</p> <p>No soy competitivo (a): (P3)</p> <p>La mayoría de participantes sugirieron ser competitivos dentro de la carrera que se encuentra cursando en estos momentos, factor que beneficia el proceso de persistencia en el cual se encuentran estos participantes, solo uno de los participantes sugirió no tener las bases de conocimiento para considerarse como competitivo.</p> <p>De este ítem se pueden establecer algunas características con las cuales cuentan los participantes de este estudio, los cuales son considerados persistentes por encontrarse en el programa de tutorías PMI.</p> <p>El ser competitivo, tratar de tener las mejores notas, ser responsable, mantener buenas relaciones con él o la docente, mantener al margen situaciones ajenas a la academia he instruir a los demás compañeros, son algunas de las características que identifican a un estudiante persistente.</p>
--	--	---	--	---

			<p>aspira a competir si no a ser el mejor aportarles a los compañeros para que ellos también pueda llegar.</p> <p>P8: Claro, soy capaz de aplicar lo que he adquirido acá. Si me considero competitiva en algunos temas.</p> <p>P9: Me considero promedio.</p> <p>P10: Si, por lo que puede haber momentos en que los otros no estén o no puedan decir cosas o estar frente a momentos que tenga que ver con materias. Hay cosas buenas y malas.</p>	<p>Para ser considerado una persona competitiva el estudiante debe mantener hábitos de estudio caracterizados por el aprovechamiento del tiempo de ocio, refuerzos de las asignaturas a través de las tutorías, dedicación de tiempo para estudiar individual o colectivamente fuera de la universidad.</p> <p>“Soy competitiva conmigo misma y me deprimó cuando las cosas no me salen bien: no dejo entrar mi estado de ánimo dentro de mi carrera una cosa es esto y otra es esto”</p> <p>“Claro, soy capaz de aplicar lo que he adquirido acá. Si me considero competitiva en algunos temas”.</p> <p>“Me considero en todo, trato de ser la mejor: trato de tener las mejores notas soy responsable en el estudio”.</p>
		<p>20. ¿Cuáles cree usted que sean las características que un estudiante necesita para permanecer dentro de su carrera?</p>	<p>P1: Mucha perseverancia aplicación, responsabilidad y demasiado estudio.</p> <p>P2: Ganas de estudiar: vemos temas que se deben repasar en la casa, no le dedican el tiempo</p>	<p>Se establecen las siguientes unidades de análisis para este ítem:</p> <p>Disciplina (P1, P5, P6, P7, P8) Gusto (P3, P4, P9) Motivación (P2, P10)</p>

			<p>necesario, no se toman la carrera en serio es solo ir y ya. Tener buena socialización con personas que les va bien. Deben buscar a alguien que les ayude.</p> <p>P3: Que le guste lo que estudia.</p> <p>P4: Gusto por lo que hace.</p> <p>P5: Ser muy responsable, ser cumplido, tener dedicación, motivación: en que yo tengo que ser un ingeniero civil para ser alguien en la vida y sacar adelante a mi familia, concentración atención.</p> <p>P6: Disciplina (en todo): he tenido amigos que se han retirado se rinden no luchan a su primer obstáculos no buscan otras alternativas, emprendedor (echado pa lante), sacar a la familia adelante para brindarle más oportunidades es un agradecimiento grandísimo entregarles el título, saber que su hija y este orgullosa de mi.</p> <p>P7: Ser optimista: las personas necesitan O8 para pasar en un corte sabiendo que pueden</p>	<p>La unidad de análisis que mayor predominio en la respuesta remitida por los participantes fue la disciplina, aspecto que encierra diversas conductas enfocadas al logro que es obtener un buen rendimiento académico: responsabilidad, aprovechamiento del tiempo de ocio, pertenecer a grupos de estudiantes que sean buenos académicamente, buscar asesoría extra en temas que no fueron comprendidos en clase,</p> <p>También mencionar el gusto por lo que se está estudiando, este dirigido a la proyección profesional por satisfacción personal y para aportar ingresos a la familia y al emprendimiento, tener un propósito claro, son algunas de las características mencionadas por los participantes para describir una persona persistente.</p> <p>Como último aspecto se establece la motivación según lo referido por los participantes, esta se encuentra establecida desde un propósito claro en la formación profesional es una ventaja que algunos de los participantes mencionan, este ayuda</p>
--	--	--	---	--

			<p>sacarlo. Trabajar duro (trasmochar, practicar, buscar asesorías para superarse en la materia), empeñarse más, intentar superar hasta lo que hecho hasta el momento.</p> <p>P8: Promedio, pasar las materias, estudiar bastante, compromiso con las materias.</p> <p>P9: Debe tener un inspiración: para mi es mi familia, si yo no soy capaz pienso en ellos para seguir en no fallar, el gusto por lo que estudia: que realmente quiera estudiar esa carrera si uno la deja esa no era carrera para uno, amor propio: cuando uno empieza a estudiar una carrera quiere verse como un profesional es un sueño personal.</p> <p>P10: Las ganas de aprender, el interés, gusto por la carrera, disciplina.</p>	<p>a ubicar al estudiante en un objetivo en particular, ya sea el beneficio propio como querer ser independiente, ganar dinero, obtener prestigio profesional o el beneficio común como ayudar a sus familias o cumplir con lo encomendado por los padres.</p> <p>“Ser muy responsable, ser cumplido, tener dedicación, motivación: en que yo tengo que ser un ingeniero civil para ser alguien en la vida y sacar adelante a mi familia, concentración atención”</p> <p>“Debe tener un inspiración: para mi es mi familia, si yo no soy capaz pienso en ellos para seguir en no fallar, el gusto por lo que estudia”.</p> <p>“sacar a la familia adelante para brindarle más oportunidades es un agradecimiento grandísimo entregarles el título, saber que su hija y este orgullosa de mi”.</p>
Aspectos académicos	Experiencias académicas en la universidad	21. ¿Cómo ha sido su experiencia dentro de la carrera?	P1: Fascinantes, muy bonita. El hecho de compartir conocimientos, actividades etc.	<p>Para este ítem se establecieron las siguientes unidades de análisis:</p> <p>Agradable (P1, P2, P3, P4, P5, P6, P7, P8, P10)</p>

			<p>P2: Mi experiencia es buena. Conocí a buenos compañeros, buenos profesores y he aprendido.</p> <p>P3: Bien.</p> <p>P4: Buena.</p> <p>P5: Me he sentido bien, hay unas materias me tratan de dar más duro: química, debido a que en mi colegio no me brindaron la formación aquí trato de alejarme. La repetí dos veces pero la pase. Porque el profesor que me toco fue muy bien. El primero explicaba y a veces no le daba.</p> <p>P6: Totalmente gratificante: me siento lleno, alegre, considero mi carrera como un reto ya que es buscar nuevos conocimientos.</p> <p>P7: Bien, pues la motivación de los profesores, las charlas. Llenan las expectativas que uno tiene acerca de esta carrera.</p> <p>P8: ¿La experiencia? Hasta el momento en las materias que en si en si son de mi carrera, en las materias que estoy viendo que</p>	<p>Regular (P9) Desde la unidad de análisis establecida como agradable, se describen las características que remiten los participantes frente a las experiencias positivas vividas dentro de la universidad, en donde rodearse de personas que le aporten conocimiento y compañerismo, obtener buenos resultados en el aprendizaje, el acompañamiento docente, el asimilar la carrera como un reto y la exigencia existente dentro del programa conforman el universo en donde interactúa el universitario y según lo que se establece generan un ambiente adecuado y propicio para convivir.</p> <p>Desde otra perspectiva, el bajo rendimiento académico puede afectar de manera directa la motivación del estudiante, llevando así a pensar en dejar sus estudios. Es importante mencionar también dentro de este análisis la tolerancia a la frustración que debe poseer el estudiante universitario para caracterizarse como persistente.</p> <p>Tal vez es en este momento que se puede relacionar la persistencia académica con el rezago estudiantil, debido a que ocurren casos donde el</p>
--	--	--	--	---

			<p>son de mi carrera me siento satisfecha alegre empezándome a realizar como profesional. Me siento a gusto con lo que estoy haciendo.</p> <p>P9: Ha sido regular porque ha habido momentos en los que no quiero estudiar más; cuando me va mal.</p> <p>P10: Cheverísimo: hay todo un poquito, la interacción con las personas, el aprender, los nuevos temas, las pruebas que nos hacen: parciales quices trabajos; las ganas de que le vaya a un bien en eso.</p>	<p>estudiante pierde o cancela la materia en repetidas ocasiones pero aun así mantiene la motivación por aprobar dicho curso, esto puede ser provocado por el propósito que este tenga con respecto a su carrera.</p> <p>“Bien, pues la motivación de los profesores, las charlas. Llenan las expectativas que uno tiene acerca de esta carrera”.</p> <p>“en las materias que estoy viendo que son de mi carrera me siento satisfecha alegre empezándome a realizar como profesional. Me siento a gusto con lo que estoy haciendo”.</p> <p>“Cheverísimo: hay todo un poquito, la interacción con las personas, el aprender, los nuevos temas, las pruebas que nos hacen: parciales quices trabajos; las ganas de que le vaya a un bien en eso”.</p> <p>“Mi experiencia es buena. Conocí a buenos compañeros, buenos profesores y he aprendido”.</p>
		<p>22. ¿Cuáles considera que han sido las dificultades dentro de su formación profesional?</p>	<p>P1: No considero ninguna dificultad hasta el momento. Todo me parece excelente.</p> <p>P2: Falta de tiempo. Por pereza u otras cosas no le dedico</p>	<p>A continuación se establece las siguientes unidades de análisis para este ítem:</p> <p>Falta de tiempo (P2, P10)</p> <p>Escenarios inadecuados para el aprendizaje (P4, P5)</p> <p>Falta de Asesorías (P7, P9)</p>

			<p>tiempo a la materia. Concentración en clase.</p> <p>P3: Ya lo dije arriba.</p> <p>P4: En algunos salones como el Gn se presentan distractores por la gente que pasa.</p> <p>P5: Repitencia, en el rosario las mulas no dejan escuchar y el profesor se pone bravo por que los estudiantes no escuchan lo que el profesor dice.</p> <p>P6: Por el momento nada me ha hecho, el hecho de no logra las cosas. Mi familia no es una dificultad dentro de mi formación. Algunos docentes han sido alguna dificultad: a veces siento que no quieren que avance que nos mantengamos ahí siempre, de lamboniarles y no avanzamos o exigen demasiado te meten siete materias en un solo semestre uno no va a tener vida es demasiado pesado a veces para que las personas estén en línea es difícil y los profesores se vuelven obstáculos. Hay profesores que lo hacen repetir</p>	<p>Docentes (P6) Red de apoyo (P8) No existen dificultades (P1). No responde (P3)</p> <p>Las unidades de análisis más referenciadas por los participantes frente a este ítem fueron la falta de tiempo, los escenarios inadecuados para el aprendizaje desde las estructuras físicas de los salones y también el poco acompañamiento desde las asesorías necesarias para la comprensión de los temas vistos en clase.</p> <p>Otros aspectos como la poca flexibilidad de los docentes frente al proceso de aprendizaje y la falta de redes de apoyo como la familia también son consideradas en menor medida dificultades dentro de la formación profesional.</p> <p>Uno de los participantes refirió no tener ninguna dificultad dentro del aprendizaje. El participante tres no quiso responder a este ítem.</p>
--	--	--	---	--

			<p>tres o cuatro veces y a lo último lo ayudan a pasar a uno.</p> <p>P7: Pues un poco: muchas veces reforzar los temas que hemos aprendido: uno por ejemplo no encuentra la manera de profundizar. Hay cosas muy complejas y uno no las consigue.</p> <p>P8: Estar lejos de mi pareja, de mi familia, el factor económico que se muestra dificultad. La única dificultad que tengo son los cálculos.</p> <p>P9: Cálculos y física son duras). El sentir que no soy buena en ciertas materias. Pereza, rabia: cuando me va mal y lo peor es que es por mis mismos actos por no estudiar con tiempo.</p> <p>P10: La única dificultad que he tenido es el tiempo que deje de estudiar: el retener información: yo puedo comprender a mí me gustan los números pero las fórmulas además de otros procesos se me olvidan: a uno le dan ganas de competir de estar al frente siempre.</p>	<p>A modo de conclusión, es importante mencionar como primera medida algunas de las dificultades que los participantes identificaron en sus experiencias educativas en los programas académicos de Ingeniarías.</p> <p>El procrastinar o dejar para después el estudio es una de ellas, la “pereza” como ellos refieren, la falta de atención en clase, la comprensión de los temas y el no buscar asesorías extra.</p> <p>Desde factores externos se establece las practicas docentes que carecen de comprensión, la planta física ya sea por su estructura o por su ubicación dentro del campus y por último el número de materias vistas por semestre las cuales refieren los participantes son muchas en comparación con el tiempo que deben invertirle al estudio de cada una de ellas.</p> <p>“en algunos salones como el Gn se presentan distractores por la gente que pasa”.</p> <p>“en el rosario las mulas no dejan escuchar y el profesor se pone bravo por que los estudiantes no escuchan lo que el profesor dice”</p>
--	--	--	---	---

				<p>“uno por ejemplo no encuentra la manera de profundizar. Hay cosas muy complejas y uno no las consigue”.</p>
		<p>23. ¿Cuáles considera que han sido las fortalezas dentro de su formación profesional?</p>	<p>P1: memoria.</p> <p>P2: Responsabilidad frente a la carrera: entregar a tiempo, entregarlo bien, el estudio, docentes: cuando necesitamos ayuda los profesores nos explican, los mismos compañeros nos ayudamos: es un grupo de 20 personas como P5 que nos reunimos a estudiar los demás no quieren.</p> <p>P3: Me gusta la carrera y la responsabilidad.</p> <p>P4: La planta física bien, me parece que los profesores trata de que usted entienda todo bueno algunos, con algunas personas me ayudan dentro de mis compañeros y otras hágame trabajar y yo copio. Y eso a mí me molesta.</p>	<p>Se asignan las siguientes unidades de análisis para el siguiente ítem:</p> <p>Disciplina (P2, P3, P6). Planta física (P4, P8, P10) Procesos cognitivos relacionados con el aprendizaje (P1, P7) Compañerismo (P5) Red de apoyo (P9)</p> <p>Dentro de las unidades de análisis mas mencionadas por los participantes se encuentra la disciplina, la planta física con la que cuenta el programa (laboratorios) y los procesos cognitivos relacionados con el aprendizaje como: la memoria, la atención, las habilidades procedimentales desde la solución de problemas.</p> <p>Por último se mencionan dos aspectos, cada uno manifestada por un participante: el compañerismo y las redes de apoyo externas a la universidad como la familia.</p>

			<p>P5: En la universidad bien. Hay algunos compañeros que me explican los temas que no entendí.</p> <p>P6: Disciplina, interpretación y análisis, perseverante (busco la manera de que si no entiendo aquí busco otra manera un método.</p> <p>P7: La capacidad para resolver algo rápido y descifrar cosas, mayor empeño sobre el estudio.</p> <p>P8: Laboratorio le da una fortaleza al programa le falta más, los profesores especializados, tendríamos que tener algo donde hacer prácticas eso nos faltas: medir algún terreno o falla asesorarlos por ahora.</p> <p>P9: Porque soy tan mala para hablar bien de mí: las personas familiares me dan la fortaleza para seguir adelante: esas vocecitas que me dan ánimo de seguir.</p> <p>P10: No vislumbro ya que hasta ahorita estamos empezando la</p>	<p>Profundizando en estas unidades de análisis se podría concluir que los participantes mencionan tres aspectos que se encuentran relacionados con las fortalezas dentro de su formación, en cada una de ellas existen pro y contras:</p> <p>Los docentes, la preparación docente y el grado de especialidad que este tenga es una de ellas, ya que garantizará una mejor enseñanza a no ser que el aspecto pedagógico no sea el mejor.</p> <p>La planta física, el tener algunos laboratorios ayuda a los estudiante en la medida que se puedan realizar prácticas.</p> <p>La familia, es un agente externo a la universidad pero aun así interfiere en el estado emocional del estudiante, brindando un apoyo más te tipo psicológico.</p> <p>Los pares, contar con pares que puedan prestar una orientación en el momento indicado también favorece el rendimiento académico de los estudiantes y motiva para que se generen equipos de aprendizaje en</p>
--	--	--	---	---

			<p>carrera. Pero creo que la planta física es buena.</p>	<p>donde el andamiaje (asesorías) es uno de los objetivos principales.</p> <p>“Cuando necesitamos ayuda los profesores nos explican, los mismos compañeros nos ayudamos: es un grupo de 20 personas como P5 que nos reunimos a estudiar los demás no quieren”.</p> <p>“Laboratorio le da una fortaleza al programa le falta más, los profesores especializados”.</p>
	<p>Congruencia (conectar lo aprendido en clase con lo que ya saben)</p>	<p>24. ¿Lo aprendido en el colegio le ha facilitado el entendimiento de lo visto en la universidad?</p>	<p>P1: Un poco, es muy poco lo que se relacionan. En el colegio vemos lo básico.</p> <p>P2: Si, en algunas materias: química me pareció buena, la matemática, las ciencias aunque no las veo en mi carrera.</p> <p>P3: Sí, como la formación en matemáticas o español.</p> <p>P4: La persistencia viene del colegio porque en el colegio era hasta que usted entienda, química se relaciona lo visto en el colegio mucho.</p> <p>P5: Matemáticas, los profesores exigían puntualidad y aquí llega</p>	<p>A continuación se establecen las siguientes unidades de análisis para este ítem:</p> <p>Si ha facilitado(P1, P2, P3, P4, P5, P7,) No ha facilitado (P,8, P9, P10) No completamente (P6)</p> <p>Desde lo reportado por los estudiantes en su gran mayoría, el aprendizaje recibido en el colegio ha facilitado la transmisión del nuevo conocimiento visto en la universidad el cual necesita unas bases para poder ser fundamentado.</p> <p>Por otra parte una suma significativa de participantes menciona que el aprendizaje establecido en el colegio</p>

			<p>y para clase uno llega 5 o 10 minutos antes así como la entrega de trabajo.</p> <p>P6: Algunas cosas del colegio me han servido ya que los profesores proyectaban hacia la universidad.</p> <p>P7: Siempre en cálculo y química me ha servido ya tenía conocimiento. Aquí he profundizado más. Hay muchos compañeros que me han dicho que no han visto cualquier tema. Uno al menos las bases uno no llega tan perdido.</p> <p>P8: No. No aprendí mucho en el colegio: los profesores malos.</p> <p>P9: No.</p> <p>P10: No</p>	<p>no ha beneficiado en nada lo visto en la universidad. Por último solo uno de los participantes menciona que no del todo el aprendizaje del colegio le ha facilitado los conocimientos vistos en la universidad.</p> <p>Ahora bien, profundizando en las unidades de análisis establecidas en párrafos anteriores, los estudiantes que cuentan con un saber disciplinar establecido en el colegio, tienen ventaja sobre aquellos cuyos procesos fueron pobres en el colegio. De esta manera se puede determinar que los participantes evalúan según el caso los pro y contra de la formación recibida en sus colegios.</p> <p>Desde lo relacionado con el proceso de persistencia cabe resaltar que el gusto por una profesión, debe estar acompañado por habilidades que el estudiante haya adquirido en el colegio ya que este facilitaría el palme de conocimientos del colegio con los de la universidad, por ejemplo, en la Ingeniería el gusto y la habilidad por asignaturas relacionadas con la física, química, matemática, cálculo y el álgebra en</p>
--	--	--	---	--

				<p>el colegio, perfilan al estudiante por esta área de conocimiento.</p> <p>Inclusive dentro de la formación que fomenta el colegio o la escuela el estudiante se forma en hábitos, los cuales también pueden interferir positiva o negativamente en el proceso de retención persistencia.</p> <p>“Siempre en cálculo y química me ha servido ya tenía conocimiento. Acá he profundizado más. Hay muchos compañeros que me han dicho que no han visto cualquier tema. Uno al menos las bases uno no llega tan perdido”.</p> <p>“No. No aprendí mucho en el colegio: los profesores malos”.</p> <p>“Un poco, es muy poco lo que se relacionan. En el colegio vemos lo básico”.</p> <p>“Matemáticas, los profesores exigían puntualidad y aquí llega y para clase uno llega 5 o 10 minutos antes así como la entrega de trabajo”.</p>
	<p>Rendimiento académico</p>	<p>25. En escala de 1 a 10 ¿Cómo considera su</p>	<p>P1: Un 8. Un 7 en general. Tengo mis falencias en algunas materias.</p>	

		<p>rendimiento académico en estos momentos?</p>	<p>P2: 8, creo: a pesar de que estudie y le dedique a la materia pueden haber dificultades a veces no entiendo me distraigo y hace que no sea 10 la calificación.</p> <p>P3: 7 me tiré dos materias el semestre pasado porque eran de números.</p> <p>P4: 8, porque trato de rendir pero hay cosas que no se pueden: hay algo que está seguro de que está bien y no lo está. Como por ejemplo un ejercicio hablando de cálculo.</p> <p>P5: 8, porque considero que aparte del tiempo que me dan en la universidad asisto más tiempo como para entender más, no tendría el diez por que en lo quices y parciales no estoy muy seguro de lo que estoy haciendo y dudo de mí mismo. Por mirar a mis compañeros dudas. Me da rabia cuando dudo al mirar a mis compañeros.</p> <p>P6: 8, estoy atenta a aprender todo lo que pueda aprender,</p>	<p>A continuación se establecen las siguientes unidades de análisis para este ítem:</p> <p>9 a 10 Excelente (P1, P2,) 8 a 9 Sobresaliente (P4, P5, P6) 5 a 7 Aceptable (P3, P7, P8, P10) 1 a 5 Insuficiente (P9)</p> <p>Los participantes mencionan en promedio tener una calificación de 7 a 8 en rendimiento académico, pero son conscientes de las dificultades y retos que se presentan en el trascurso de las asignaturas. Es en estos momentos donde se establece una conducta más ligada a la persistencia académica, demostrada en la búsqueda de soluciones a las dificultades que se presentan, como el escaso tiempo para preparar cada curso o la poca comprensión de algunos ejercicios, los participantes se muestran atentos a dar solución a estos inconvenientes, ya sea a través de la inversión de más tiempo en el repaso de los ejercicios de la materia, la tolerancia frente a situaciones que generan lustración como interpretar de manera errónea un ejercicio.</p>
--	--	---	---	---

			<p>desde el bachillerato siempre he tenido buenos resultados.</p> <p>P7: 7, muchas veces uno llega nuevo a la carrera a la universidad se siente uno que no ha tenido esa experiencia, va empezando a saber cómo se mueven las cosas en la u: por ejemplo la metodología del trabajo, organización del tiempo.</p> <p>P8: 7. sinceramente: los cálculos me bajan el promedio.</p> <p>P9: 5, porque me considero regular: siempre me quedo en volverme conformista. No exigirme, conformarme con pasar. Esto me hace sentir mal y con ganas de querer subir el promedio que es el que habla por uno.</p> <p>P10: 7.5 como son tantas las materias uno no puede dedicarle más tiempo a unas que a otras.</p>	<p>“porque trato de rendir pero hay cosas que no se pueden: hay algo que está seguro de que está bien y no lo está. Como por ejemplo un ejercicio hablando de cálculo”</p> <p>“estoy atenta a aprender todo lo que pueda aprender, desde el bachillerato siempre he tenido buenos resultados”.</p> <p>“porque considero que aparte del tiempo que me dan en la universidad asisto más tiempo como para entender más, no tendría el diez por que en lo quices y parciales no estoy muy seguro de lo que estoy haciendo y dudo de mí mismo”.</p> <p>En conclusión en su gran mayoría los participantes se ubican en un promedio aceptable dentro de las respuestas que sugieren, aun así buscan estrategias que les permita mejorar su rendimiento académico. Por otra parte algunos se mantienen en calificaciones sobresalientes y otros en insuficientes.</p>
	<p>Desarrollo Intelectual</p>	<p>26. ¿Cree usted que la formación universitaria le ha permitido poner en práctica lo visto en</p>	<p>P1: En mi vida personal no tanto y en mi vida profesional sí.</p> <p>P2: Sí, todo en la carrera nos ha servido en otras materias, las</p>	<p>Se establecen las siguientes unidades de análisis para el presente estudio:</p>

		<p>clase? ¿De qué manera se ve reflejado?</p>	<p>químicas no han servido en algunos proyectos. Los pequeños conocimientos de los profesores nos han servido de mucho. En un ejemplo que nos da el profe nos ayuda. Hay cosas que no nos enseñaron y se nos dificulta.</p> <p>P3: No.</p> <p>P4: Según la materia en biología sí, pero en cálculo no se hace práctica, se centra en resolver ejercicios.</p> <p>P5: Explicar la matemática a través de un ensayo, entiendo la matemática a través de números.</p> <p>P6: Si, la manera es llevarlo al laboratorio ahí se aprende más, es mucho mejor para que sirven las cosas para aplicarlas en tu vida.</p> <p>P7: Si, hasta el momento química básica y laboratorio de química: me siento bien ya que uno dice aprendí pude aplicar lo que aprendí: feliz me siento feliz.</p>	<p>Si me lo ha permitido (P1, P2, P4, P5, P6, P7, P8 P10) No me lo ha permitido (P3, P9)</p> <p>Según lo evidenciado por los participantes en su gran mayoría si se ha puesto en práctica lo visto en clase, solo dos de los participantes no lo consideran así.</p> <p>Desde este punto de partida se podría establecer que es de gran satisfacción para los participantes tener experiencias prácticas desde lo aprendido en el salón de clase, este según ellos aumenta la probabilidad de aprender más y al mismo tiempo los motiva, aspecto que es de suma importancia si de persistencia se trata.</p> <p>“Sí, todo en la carrera nos ha servido en otras materias, las químicas no han servido en algunos proyectos. Los pequeños conocimientos de los profesores nos han servido de mucho.”</p> <p>“Si, la manera es llevarlo al laboratorio ahí se aprende más, es</p>
--	--	---	---	---

		<p>P8: Si, de la teoría vamos a la práctica.</p> <p>P9: No aun no, todo ha sido teórico.</p> <p>P10: Si, el último semestre se mira todos los temas en el laboratorio.</p>	<p>mucho mejor para que sirven las cosas para aplicarlas en tu vida.”</p>
<p>Actitudes frente a las dificultades Académicas.</p>	<p>27. ¿Cómo asume usted la pérdida de un parcial?</p>	<p>P1: Horrible, es duro, me da tristeza.</p> <p>P2: Cuando pierdo un parcial lloro, debido a que estudie mucho y por desconcentración lo perdí y me dolió por la nota que me saque. Hay parciales que uno sabe que lo pierde ya que lo que estudie. No he tenido discusiones con docentes.</p> <p>P3: Terrible, cuando uno estudia mucho y lo pierde, terrible. Me ha pasado, me pongo triste.</p> <p>P4: Según la nota, me da rabia porque sabe y debe dar más. Pero me motiva para estudiar para el otro parcial. Si usted lo pierde tengo que pasar el otro o tengo que pasarlo.</p> <p>P5: Depende, si estudié y lo perdí me da más duro: cómo es</p>	<p>Se establecieron las siguientes unidades de análisis para este ítem:</p> <p>Frustración(P1, P2, P3, P5, P6,P10) Evaluó los errores (P7,P8,P9) Ira (P4)</p> <p>La mayoría de los participantes refieren sentir frustración por haber preparado el parcial y haberlo perdido esta se ve reflejada en sentimientos de tristeza (llanto). Por otra parte hay quienes evalúan los errores que tuvieron en el parcial y buscan solventarlos para una próxima. Por ultimo uno de los participantes menciona que sentía ira al momento de perder un parcial.</p> <p>Es así como la pérdida de un parcial puede generar un desequilibrio en la motivación o en la proyección que ellos han realizado de la nota que</p>

			<p>posible de que estudie y le dediqué tiempo y lo perdí, lloro.</p> <p>P6: Depende, si me he esforzado mucho para mi es terrible me deprimó demasiado: mi pensamiento es de que no entendí nada. A veces se me dan otras cosas y los puntos no me ayudan. Pienso mucho en que estuve mal, que debo mejorar. Pero me ayuda analizar las falencias y retomar en el otro parcial.</p> <p>P7: Siempre le da a uno duro y tiene la expectativa de poder mejorar saber en qué estoy fallando. Hay errores que le dañan el trabajo que uno hace todo el corte. En un parcial un error signo lo conllevan a uno al fracaso. Pues uno se siente más fuerte para uno superar y salgo para pensar y reflexionar sobre que falle y que me hace falta.</p> <p>P8: Normal, no me echo a morir. Estudiar para el próximo. Para subir la nota.</p> <p>P9: Por lo mismo de que soy conformista es como de hacer</p>	<p>deberían sacar que por lo general confían en que sea buena, pero según lo manifestado por los participantes en ocasiones no es así, asumiendo por tal razón actitudes desfavorables frente al proceso (tristeza o Ira) pero que en gran medida no afectan las ganas de continuar estudiando y preparándose para futuros parciales. La pérdida de un parcial para un estudiante persistente se asume como un reto o una autoevaluación de las falencias que se pudieron tener para haber reprobado dicha evaluación.</p> <p>“Según la nota, me da rabia porque sabe y debe dar más. Pero me motiva para estudiar para el otro parcial”</p> <p>“Depende, si me he esforzado mucho para mi es terrible me deprimó demasiado: mi pensamiento es de que no entendí nada.”</p> <p>“Pues uno se siente más fuerte para uno superar y salgo para pensar y reflexionar sobre que falle y que me hace falta”</p>
--	--	--	---	---

			<p>cálculo para ver cuánto me falta para pasar. Siempre me preocupo es por pasar sin preocuparme por notas altas.</p> <p>P10: Nosotros a veces estudiamos mucho y nos va mal y viceversa es un dilema: es duro es complicado. Por más que uno se ponga las pilas hay algo que no le resulta.</p>	<p>“Normal, no me echo a morir. Estudiar para el próximo. Para subir la nota”.</p>
		<p>28. ¿Cómo asume usted una discusión con docente de clase?</p>	<p>P1: Cuando yo tengo la razón, pienso que el docente no debería discutirme. Él debe respetar la opinión de otra persona.</p> <p>P2: Una compañera trataba a las personas un poco brusca y a ella la dejaban sola por la forma de ser. Yo me sentí mal cuando discutí con ella me dio impotencia y a pesar de que se le ponía todo en bandeja ella le quería dañar la nota a todos. Fue momentáneo de grande afectación rabia me sentí mal. Yo me quedo callada frente a discutir con el docente.</p> <p>P3: Si uno tiene argumentos pues bien, le respondo.</p>	<p>Se asignaron las siguientes unidades de análisis para el ítem:</p> <p>No le manifiesto nada al docente (P2, P5, P7, P9) Hablo con el docente (P1,P3, P4 P6, P8, P10)</p> <p>Desde lo mencionado por los participantes se puede establecer que en ocasiones se expresa la inconformidad al docente con respecto a situaciones vividas en el salón de clase, aunque se percibe en las respuestas cierto respeto o “miedo” porque el profesor no tome represalias por la situaciones donde se pueda generar discusión entre el estudiante y el docente ya que él tiene “más presencia y nosotros salimos perdiendo”.</p>

			<p>P4: No he discutido con un docente. Aunque le diría las cosas para que él las supiera.</p> <p>P5: No he discutido con un docente. Si es con un profesor el profesor tiene más presencia. Tiene más las de ganar que uno.</p> <p>P6: No me ha pasado, al terminar le digo al docente no me gusta quedarme con nada. No me afecta.</p> <p>P7: No hablo con el docente y no considero una razón para desertar.</p> <p>P8: Cuando empecé el primer semestre sí. No explicaba con el mismo método y quedaba uno igual o peor. Cuando el profe puede hacer que uno cancele.</p> <p>P9: No, acá tiene uno más miedo de discutir con un docente en el colegio si lo hacía. Ellos pueden sacarlo a uno, tomarlo entre ojos, perjudicarlo a uno la ventaja la llevan ellos. Hubo una vez que no volví a clase por el hecho de que no explicaba bien y además exigida cuando le cojo</p>	<p>El docente puede impulsar a través de sus prácticas la persistencia en el estudiante o por el contrario la deserción o el rezago. Algunos de los participantes se muestran temerosos o intimidados por el docente y por tal razón no le manifiestan sus inconformidades con respecto a situaciones personales o disciplinares que se desarrollan en el salón de clase, esto con el fin de no afectar sus notas o la relación estable que llevan con el profesor.</p> <p>Por otra parte algunos también refieren no haber tenido hasta el momento ningún tipo de discusión con el docente.</p> <p>“Fue momentáneo de grande afectación rabia me sentí mal”.</p> <p>“No he discutido con un docente”.</p> <p>“Si uno tiene argumentos pues bien”.</p> <p>“el profe puede hacer que uno cancele”.</p> <p>“Ellos pueden sacarlo a uno, tomarlo entre ojos, perjudicarlo a uno la ventaja la llevan ellos”.</p>
--	--	--	--	---

			<p>rabia personal al docente no me dan ganas de volver a clase.</p> <p>P10: No me ha pasado. Pero le diría al docente.</p>	
		<p>29. ¿Cómo asume usted una discusión con un compañero de clase?</p>	<p>P1: No me gusta discutir, prefiero callar.</p> <p>P2: No discuto.</p> <p>P3: Grave, no debe haber problemas entre compañeros porque afecta el rendimiento y afecta el ambiente de clase.</p> <p>P4: No he discutido con un compañero.</p> <p>P5: Depende hay personas que se expresan muy vulgarmente.</p> <p>P6: Si, uno se pone más serio con esa persona, ellos son muy hirientes. No me afecta yo por el no voy a cancelar mi clase.</p> <p>P7: Tampoco he tenido, soy de pocos conflictos. No me gusta discutir. Si alguno me dice algo no le sigo la cadena de discusión</p> <p>P8: No he discutido.</p>	<p>A continuación se exponen las unidades de análisis para este ítem:</p> <p>No discuto con mis compañeros(P1, P2, P3, P4, P7, P8, P10)</p> <p>Discuto según la situación (P5, P6, P9)</p> <p>La mayoría de participantes concuerda con no discutir con los compañeros de clase ya que manifiestan que esto puede afectar el ambiente de aprendizaje que se genera en el salón.</p> <p>Por otra parte solo tres participantes manifestaron discutir dependiendo de las situaciones en las que se vean involucrados.</p> <p>Según lo mencionado anteriormente, la relación entre pares según lo que manifiestan los participantes no afecta en gran medida la persistencia de ellos frente a la carrera pero si puede llegar a</p>

			<p>P9: Sí, siempre me apoyo sobre mi opinión contra la de esa persona. No me gusta mientras personas hablen por mí: no sería para mí un inconveniente de cancelación si un compañero discute conmigo.</p> <p>P10: No me ha pasado.</p>	<p>afectar el rendimiento a académico debido a que existen cursos donde ellos deben trabajar en equipo y no todos desean hacerlo. Por otra parte algunos de ellos prefieren no discutir y no prestarse para situaciones donde se vivan estos momentos.</p> <p>“No he discutido con un compañero”.</p> <p>“Tampoco he tenido, soy de pocos conflictos. No me gusta discutir. Si alguno me dice algo no le sigo la cadena de discusión”.</p> <p>“opinión contra la de esa persona. No me gusta mientras personas hablen por mí: no sería para mí un inconveniente de cancelación si un compañero discute conmigo”.</p>
		<p>30. ¿Cómo se siente frente a estas situaciones?</p>	<p>P1: Impotente. Que la razón se dé por si sola.</p> <p>P2: No he tenido.</p> <p>P3: No he tenido.</p> <p>P4: Con un profesor no discutiría porque así tengo la razón, él siempre va a ganar: siempre pienso de que hay alguien que</p>	<p>Se asignaron las siguientes unidades de análisis para este ítem: Nervios (P5,) Ira (P6, P9, P10) Frustrado (P1, P4, P7) No he discutido (P2, P3, P8)</p> <p>A modo de conclusión de lo evidenciado en las unidades de análisis, la discusión que se presente entre docente- estudiante o</p>

			<p>va mandar más que yo y hay que respetarlo aunque me daría rabia.</p> <p>P5: Nervios, si estoy a punto de hacer un parcial o quiz si, sino eso pasaría y ya.</p> <p>P6: Me da ira no exploto trato de controlarme, de donde vengo yo directamente la arreglamos, que te diga de frente las cosas.</p> <p>P7: Si el compañero tiene la razón se siente uno bien es por algo que todo el grupo tiene la necesidad, si es por algo injusto pues uno se está callado y reflexiona de que está mal lo que está haciendo. No considero una razón para desertar.</p> <p>P8: Yo me sentí bien al discutir con el profesor, no lo hice por querer discutir con él era por algo que quería saber</p> <p>P9: Depende de quién tiene la razón: si mi compañero tiene la razón me apoyo en ellos.</p> <p>P10: No he tenido esa situación..</p>	<p>estudiante-estudiante no es causal de seguir motivado por culminar el curso o al menos aprobarlo, la situación que los participantes exponen son las emociones como la ira, la impotencia o el desagrado por trabajar en estos ambientes que a la larga pueden ser distractores al momento de querer obtener buenos resultados en las asignaturas en donde suceden estas situaciones. Algunos de los participantes refieren mejor dar a conocer la situación y no dejar pasar por desapercibida la misma, de esta manera se sienten mejor y creen que el ambiente que se genera en el aula o fuera de ella puede mejorar.</p> <p>“Con un profesor no discutiría porque así tengo la razón, él siempre va a ganar: siempre pienso de que hay alguien que va mandar más que yo y hay que respetarlo aunque me daría rabia”.</p> <p>“Yo me sentí bien al discutir con el profesor, no lo hice por querer discutir con él era por algo que quería saber”.</p>
--	--	--	---	--

<p>Aspectos Económicos</p>	<p>Apoyo Económico</p>	<p>31. ¿Ha tenido dificultades de tipo económico mientras ha estado estudiando en la universidad?</p>	<p>P1: Un poco, dentro de las vacaciones laboro para poder pagar lo de la universidad, he financiado la matricula algunas veces.</p> <p>P2: No he tenido dificultades. Algunas veces no hay la plata pero mal económicamente no. No es muy frecuente.</p> <p>P3: Sí, no hay recursos económicos y uno se atrasa con la alimentación.</p> <p>P4: no</p> <p>P5: no.</p> <p>P6: Somos dos hermanos que estamos en la universidad y dos en el colegio y solo un ingreso. Pero es muy difícil mantener una familia. Obviamente si tú no tienes los recursos te retiras. Yo cancelaría y trabajaría para poder seguir. He peleado tanto por beneficios. La beca de excelencia. Pero he luchado por eso.</p> <p>P7: Hasta el momento no.</p> <p>P8: Hasta el momento no, he tenido lo que necesito. Me limito</p>	<p>Se asignaron las siguientes unidades de análisis para este ítem:</p> <p>Si (P1, P3, P6, P10) No (P2, P4, P5, P7, P8, P9)</p> <p>La gran mayoría de los participantes refiere no haber pasado por una dificultad económica por el momento en el trascurso de lo vivido en la universidad.</p> <p>Ahora bien existe una suma significativa que si ha tenido alguna dificultad económica en lo vivido actualmente en la universidad.</p> <p>Desde el analisis que se puede establecer desde este aspecto, se puede menciona que un factor de riesgo relacionado con la deserción es el factor económico, esta es la segunda causa de deserción en la educación superior según el MEN, aunque se puede notar que los participantes en su mayoría no consideran tener problemas desde este aspecto, ya sea por apoyo familiar, auto sostenimiento a través de un trabajo o limitarse a gastar lo necesario les permite no sentirse presionados económicamente, esto</p>
--------------------------------	----------------------------	---	--	---

			<p>a lo que necesito. . El primer semestre quise tirar la toalla por la cuestión económica.</p> <p>P9: no.</p> <p>P10: Si a veces. Aguanto espero a que me llegue. Si puede afectar pero en cuanto a la universidad ya que si no existen los recursos pueden afectar en las materias.</p>	<p>demuestra una actitud positiva, debido a que el establecimiento de metas claras como seguir estudiando en la universidad, les permite sobre llevar el tema económico considerado a su vez por los participantes como una amenaza en su estadía dentro de la universidad.</p> <p>La retención establecida desde las políticas universitarias para apoyar al estudiante en su trascurso por la universidad: el adquirir un descuento, el tener un subsidio o una beca. Pueden relacionarse positivamente con la decisión del estudiante de permanecer en el programa académico si adquiere el beneficio o desertar si no ve ninguna otra salida desde este aspecto económico.</p> <p>“No he tenido dificultades. Algunas veces no hay la plata pero mal económicamente no. No es muy frecuente”.</p> <p>“Somos dos hermanos que estamos en la universidad y dos en el colegio</p>
--	--	--	---	--

				<p>y solo un ingreso. Pero es muy difícil mantener una familia. Obviamente si tú no tienes los recursos te retiras. Yo cancelaría y trabajaría para poder seguir. He peleado tanto por beneficios. La beca de excelencia. Pero he luchado por eso”.</p> <p>“Si a veces. Aguanto espero a que me llegue. Si puede afectar pero en cuanto a la universidad ya que si no existen los recursos pueden afectar en las materias”.</p>
		<p>32. ¿Qué estrategias ha utilizado?</p>	<p>P1: Jóvenes en acción, ha sido una excelente ayuda. Para los gastos y mi papá y mi mamá.</p> <p>P2: Mirar a ver si un compañero me presta plata o alguien más.</p> <p>P3: Pedir ayuda por otra parte como mi mamá, porque mi pareja responde por mí.</p> <p>P4: no</p> <p>P5: no</p> <p>P6: Me rebusco a ver quién me puede ayudar un compañero que me preste.</p> <p>P7: no.</p> <p>P8: En el primer semestre escuche a muchos compañeros que tenían el mismo problema que yo a no comer ni desayunar</p>	<p>Se establecen las siguientes unidades de análisis para este ítem:</p> <p>Apoyo externo (P1, P2, P3, P6, P8, P10)</p> <p>No he utilizado estrategias (P4, P5,P7, P9)</p> <p>La mayoría de los participantes manifiestan buscar un apoyo económico externo a la universidad para poder continuar con sus estudios al momento de solventar sus necesidades básicas.</p> <p>Por otra parte solo cuatro participantes manifiestan no haber utilizado ninguna estrategia.</p> <p>El apoyo que brindan los padres y compañeros desde el aspecto</p>

			<p>en la mañana. Al verlos no me podría dejar caer y pensé que yo también podía luchar sacrificarme acostumbrarme a la vida de acá.</p> <p>P9: No.</p> <p>P10: Sacar prestada. Dependiendo a la necesidad que uno tenga: no aguanta por parte de uno comer o no darse un gusto de comer en la calle pero uno le da más prioridad a las cosas de la universidad. Porque uno viene hacer sacrificios para sacar la carrera adelante. “uno viene acá proyectándose en un futuro uno empieza valorando las cosas”</p>	<p>económico, es considerado un factor protector en la permanencia del estudiante dentro de la universidad. La persistencia por su cuenta se manifiesta en el estudiante al buscar los medios por los cuales sustente económicamente su estadia en el municipio de Pamplona.</p> <p>Cabe resaltar que la lectura que los estudiantes hacen de otros compañeros que persisten ayuda a afianzar la decisión de seguir estudiando a pesar de las necesidades básicas que en ocasiones no son suplidas, en este caso, refiere uno de los participantes: la alimentación.</p> <p>Dentro de los pensamientos o convicciones que tienen los estudiantes que persisten, el futuro de la carrera, los “sacrificios” realizados desde el ámbito físico (no comer), o afectivo (estar lejos de sus casas) se divisan desde el valorar la oportunidad de encontrarse estudiando al igual que el proyectarse como un futuro profesional.</p> <p>“En el primer semestre escuche a muchos compañeros que tenían el</p>
--	--	--	---	---

				<p>mismo problema que yo a no comer ni desayunar en la mañana. Al verlos no me podría dejar caer y pensé que yo también podía luchar sacrificarme acostumbrarme a la vida de acá”.</p> <p>Mirar a ver si un compañero me presta plata o alguien más.</p> <p>“Sacar prestada. Dependiendo a la necesidad que uno tenga: no aguanta por parte de uno comer o no darse un gusto de comer en la calle pero uno le da más prioridad a las cosas de la universidad. Porque uno viene hacer sacrificios para sacar la carrera adelante”.</p> <p>“uno viene acá proyectándose en un futuro uno empieza valorando las cosas”.</p>
		<p>33. ¿En estos momentos cuenta con algún tipo de subsidio? ¿Qué tipo de subsidio?</p>	<p>P1: Jóvenes en acción. Descuento electoral.</p> <p>P2: No cuento con ningún subsidio.</p> <p>P3: No, antes sí tenía un subsidio gracias a una fundación, pero ahora no.</p> <p>P4: no</p>	<p>Se asignaron las siguientes unidades de análisis para el siguiente ítem:</p> <p>Si (P1, P6, P9) No (P2, P3, P4, P5, P7, P8, P10)</p> <p>Desde la retención se puede referir que en su mayoría los participantes no cuentan con un subsidio poniendo</p>

			<p>P5: Me inscribí pero no. P6: Si cuento, con el descuento de hermano.</p> <p>P7: No cuento. P8: No cuento.</p> <p>P9: electoral.</p> <p>P10: No cuento.</p>	<p>en riesgo su permanencia dentro de la universidad si es el caso de estudiantes de bajos recursos. Los programas de retención de estudiantes dentro de la universidad pueden ser considerados estrategias útiles que se relacionan directamente con la persistencia. El estar siendo favorecido por un subsidio ayudaría a que el estudiante no atravesara por situaciones que pueden llegar a afectar su salud mental (tensión, estrés, desesperanza) o física (complicaciones gástricas por la privación de alimentos entre otras).</p> <p>“No, antes sí tenía un subsidio gracias a una fundación, pero ahora no”. “No cuento”. “Me inscribí pero no”</p>
Alimentación y vivienda	34. ¿Ha tenido dificultades con aspectos como la alimentación durante la	<p>P1: No, tengo mi madre acá en Pamplona.</p> <p>P2: No he tenido dificultades. P3: No, donde he comido me han esperado para pagar. P4: No.</p>	<p>Se asignaron las siguientes unidades de análisis:</p> <p>Si (P6, P8) No (P1, P2, P3, P4, P5, P7,)</p> <p>La mayoría de los participantes manifiestan no tener problemas</p>	

		<p>permanencia en la Universidad de Pamplona?</p>	<p>P5: No. P6: Si he tenido. Con los compañeros. P7: No. P8: A veces no como. P9: No. P10: Si en ocasiones. Si esto influye en la motivación. “estos son factores que como que le disminuye o le generan un grado de sensibilidad” no es lo mismo estar contento frente a una clase o trabajo o uno pensando en comer con ganas de comer algo y no poder pero uno quiere estudiar eso le minoriza las ganas que uno tiene.</p>	<p>desde en aspectos como la alimentación durante la estadía en la universidad de Pamplona. Inclusive algunos de ellos no consideran que este aspecto pueda afectar su permanencia dentro de la misma.</p>
		<p>35. ¿Ha tenido dificultades con aspectos como la vivienda durante la permanencia en la Universidad de Pamplona?</p>	<p>P1: No, soy de acá. P2: No he tenido dificultades. P3: La convivencia, me enoja que hagan bulla en la casa o que lleguen a pelear. P4: no. P5: no. P6: Si, busco lo más económico y el señor de la pensión es muy cantaletudo. No lo considero como un riesgo dentro de la</p>	<p>Se asignaron las siguientes unidades de análisis para este ítem: Si he tenido dificultades (P3, P6, P10) No he tenido dificultades (P1, P2, P4, P5, P7, P8, P9) Se establece según lo remitido por los participantes que en su gran mayoría no existen dificultades desde el contar con una vivienda durante el trascurso del semestre académico.</p>

			<p>universidad. Vivo con mi hermano.</p> <p>P7: No. P8: No aplica. P9: No. P10: Si eso lo aseguro primero.</p>	<p>Por su parte tres de los participantes manifiestan si tener dificultades pero estas se encuentran más relacionadas con la convivencia que se establece dentro de las mismas.</p> <p>En conclusión este factor no representa una amenaza por el momento para los participantes en cuanto abandonar sus estudios.</p> <p>“La convivencia, me enoja que hagan bulla en la casa o que lleguen a pelear”.</p> <p>“No he tenido dificultades”</p>
<p><i>Contexto</i></p> <p><i>Familiar, cultural</i></p> <p><i>y</i></p> <p><i>Socioeconómico</i></p>	<p>Relación con la familia</p>	<p>36. ¿Por lo general como es la relación con su familia?</p>	<p>P1: Muy buena, me entiendo muy bien con todos.</p> <p>P2: Mi relación es buena, desde siempre puedo confiar en ellos le cuento los problemas y ellos ayudan. Sobre todo con mi mamá.</p> <p>P3: Bien en cierta manera. Hay roces con mis hermanas, por su forma de pensar.</p> <p>P4: La relación con mis padres es distante, mas con mi papa</p>	<p>Se asignaron las siguientes unidades de análisis para este ítem:</p> <p>cercana (P1, P2, P3, P6, P7, P8, P9, P10)</p> <p>Distante (P4, P5)</p> <p>Los participantes manifiestan en su mayoría sostener una buena relación con sus padres, considerando estos como un apoyo dentro en el cual puede conseguir consejo al momento de comentarles los problemas y los aciertos por los</p>

			<p>que con mi mama. Con mis tíos es más cercana la relación. No afectaría cada uno de mis padres tienes sus familia. Cada uno de ellos tiene esposo y esposa.</p> <p>P5: Es distante con mi familia, a mí me crio fue mi tía. A vece afecta porque mi tía me crio de una forma diferente a la de mi familia, no me dio todo pero me dio lo básico mientras que mis papas no les tengo esa confianza. También afecta mi parte emocional por no sentir el apoyo. Mi tía suple la necesidad. A veces mis papas me dicen que no me va a dar más estudio y mi tía me apoyo.</p> <p>P6: Mi relación es estupenda. Eso te ayuda a persistir en la u.</p> <p>P7: Bien, hay mucha relación entre nosotros. Familia nuclear.</p> <p>P8: Familiar de papá y mamá gracias a dios. Amoroso mis papás son los máximo. Me la llevo más con mi mamá mi papá casi no habla.</p>	<p>que están atravesando en la universidad.</p> <p>De cierta manera el considerar sentirse apoyado por los padres puede garantizar la persistencia de los estudiantes ya que como se mencionó anteriormente una de las motivaciones por las cuales los estudiantes quieren ser profesionales, es el apoyo que con económico que con la profesión estos pueden ofrecer a sus padres.</p> <p>En algunos casos el sentirse vigilados o acompañados por los padres u otros familiares ayuda a los estudiantes a conseguir mejores resultados en la universidad, esto se debe a el compromiso que adquirieron con estas personas al momento de iniciar la vida universitaria.</p> <p>Por otra parte cuando el estudiante no mantiene una buena relación con los padres, los tíos, hermanos o amigos suplen esta necesidad.</p> <p>“Mi relación es estupenda. Eso te ayuda a persistir en la u”.</p> <p>“Es distante con mi familia, a mí me crio fue mi tía. A vece afecta porque mi tía me crio de una forma diferente</p>
--	--	--	--	--

			<p>P9: Nuclear, es buena ya que todos los días hablo con ellos, ellos están en mi ciudad.</p> <p>P10: Es buena: hay dialogo, me apoyan y me dan consejos. Mantenemos contacto las dificultades, las alegrías.</p>	<p>a la de mi familia, También afecta mi parte emocional por no sentir el apoyo. Mi tía sule la necesidad. A veces mis papas me dicen que no me va a dar más estudio y mi tía me apoyo”.</p> <p>“Nuclear, es buena ya que todos los días hablo con ellos, ellos están en mi ciudad”.</p>
		<p>37. ¿Se han presentado dificultades con su familia durante la permanencia en la universidad?</p>	<p>P1: Sí, somos tres hermanas las que estamos estudiando en la u y a veces el presupuesto no alcanza.</p> <p>P2: Hubo un problema económico de mi tía que nos afectó. Si me afecto dentro de la universidad estábamos en clase, no me podía concentrar tanto. En clase divagaba pensando en mi tía porque uno se sentía triste no tenía la misma alegría que siempre tenía.</p> <p>P3: Con mis hermanas por la forma de pensar.</p> <p>P4: No se han presentado.</p> <p>P5: Apoyo, me preocupa la edad de mi tía y a veces me preocupa</p>	<p>Se asignaron las siguientes unidades de análisis para este aspecto: No se han presentado (P4, P6, P7, P8, P10). Dificultades en las Relaciones familiares (P3, P5. P9) Dificultades económicas (P1, P2,) La mayoría de los participantes refieren que no se han presentado dificultades familiares durante la permanencia de ellos en la universidad. Por otra parte las dificultades en las relaciones familiares y las dificultades económicas también son mencionadas por los participantes.</p> <p>Desde estas dos últimas unidades de análisis se puede establecer que las situaciones que refieren los participantes en cuanto a las dificultades familiares vividas</p>

			<p>que le pase algo. Me distrae un poco.</p> <p>P6: No se ha presentado. P7: No. P8: Hasta el momento no se han presentado.</p> <p>P9: Yo vivía con mi abuela y era incomodo por el hecho de que mis abuelos son estrictos y uno quiere salir. Cuando estaba con ellos no me sentía con ganas de abandonar ahora que estoy sola sí.</p> <p>P10: No, ellos siempre me apoyan.</p>	<p>durante el transcurrir del semestre se relacionan con el apoyo económico que reciben por parte de sus familiares, el acompañamiento que ellos les brindan y el afecto. Algunas de estas situación pueden llegar a perturbar la atención que el estudiante necesita mantener en sus clases, llegando afectar la permanencia y también influyendo en la persistencia del estudiante al no sentirse apoyado o al experimentar la falta de afecto de sus familiares.</p> <p>Se puede establecer que la persistencia está estrechamente relacionada con el acompañamiento y el afecto que la familia puede brindarle al estudiante.</p> <p>“Apoyo, me preocupa la edad de mi tía y a veces me preocupa que le pase algo. Me distrae un poco”. “Yo vivía con mi abuela y era incomodo por el hecho de que mis abuelos son estrictos y uno quiere salir. Cuando estaba con ellos no me sentía con ganas de abandonar ahora que estoy sola sí”.</p> <p>“No, ellos siempre me apoyan”.</p>
--	--	--	--	---

		<p>38. ¿Cómo se ha sentido frente a estas situaciones?</p>	<p>P1: A veces uno piensa en la opción de dejar de estudiar por la impotencia.</p> <p>P2: no aplica. .</p> <p>P3: Triste porque ellas me critican, quieren que tengan más hijos, que sea distinta.</p> <p>P4: La costumbre da igual, me afecta pero siempre ha sido de la misma manera.</p> <p>P5: Estado de ánimo bajo, trato de estar solo, a nivel académico me afecta en la concentración.</p> <p>P6: No aplica.</p> <p>P7: No aplica</p> <p>P8: No aplica.</p> <p>P9: Con ganas de irme para mi casa.</p> <p>P10: No aplica.</p>	<p>A continuación se asignan las siguientes unidades de análisis para el este ítem:</p> <p>Deseos de desertar (P1, P9) Sentimiento de tristeza (P3, P4, P5) No he pasado por esa situación (P2, P6, P7, P8, P10)</p> <p>A pesar de que la mayoría de los participantes manifiestan no haberse encontrado por el momento en ninguna de esta situaciones. Dos de los participantes si manifiestan haber querido desertar y tres de ellos refieren sentimientos de tristeza frente a estas situaciones, a pesar de ellos han querido permanecer ya que tienen propósitos claros que los impulsan a obtener un título profesional, estos propósitos van centrados a ser productivos, apoyar a sus familias y a no rendirse al igual que otros compañeros de ellos no lo han hecho.</p> <p>La relación con los padres o familiares cercanos durante a permanencia del estudiante en la universidad se encuentra relacionada directamente con el estado de ánimo y de esta manera</p>
--	--	--	---	---

				<p>también con el rendimiento académico que ellos demuestran en sus clases.</p> <p>El pensar en estas situaciones puede ayudar a que el estudiante permanezca o deserte del programa académico al cual pertenece, afectando directamente el estado de ánimo y la concentración necesaria en el proceso de aprendizaje.</p> <p>La situaciones conflictivas entre el estudiante y sus padres o familiares, puede provocar en este conductas de aislamiento frente al mundo universitario, queriendo por tal razón abandonar los estudios y regresar a casa.</p> <p>“Estado de ánimo bajo, trato de estar solo, a nivel académico me afecta en la concentración”</p> <p>“Triste porque ellas me critican, quieren que tengan más hijos, que sea distinta”.</p> <p>“La costumbre da igual, me afecta pero siempre ha sido de la misma manera”.</p>
--	--	--	--	--

		<p>39. ¿El discutir con sus padres u otros familiares lo afectan en su rendimiento académico? (resultados de los parciales y otras actividades académicas, al momento de comprender los temas de la clases etc), y ¿emocionalmente?</p>	<p>P1: Sí, porque no dan ganas de estudiar.</p> <p>P2: Si afecta, porque después de uno discutir uno se siente incómodo, no tiene ganas de dedicar tiempo a una materia o un trabajo. Me afectaría en atención y concentración, estoy más callado, más triste, más cabis bajo.</p> <p>P3: La lejanía que tengo con mi hija me afecta y el problema que tengo con el papá de la niña.</p> <p>P4: Yo trato de que todo sea por separado, la familia por un lado y la educación por otro. Los problemas de la casa se quedan en la casa.</p> <p>P5: La discusión con mi tía me afecta: de que peleamos y no la tengo cerca duramos semanas sin comunicarnos. Me da nostalgia de que no estoy allá.</p> <p>P6: Afectan mi estado de ánimo pero no el académico. Soy capaz de atender a las clases, mi hermano hace mucha bulla y</p>	<p>Se asignaron las siguientes unidades de análisis para estos ítems:</p> <p>Afecta el rendimiento académico (P1, P2, P3, P5, P7, P8, P9) No afecta el rendimiento académico (P6) Soy indiferente frente este aspecto (P4, P10)</p> <p>La gran mayoría de los participantes refieren que una discusión con sus familiares durante el semestre académico suele afectar su rendimiento académico. Por us parte dos de los participantes manifiestan ser indiferentes frente este aspecto mientras que uno de ellos manifiesta que no genera ningún tipo de afectación desde lo académico.</p> <p>Para estos estudiantes la discusión con los padres o familiares es una distracción debido a que mientras se encuentran en la universidad pensarían en cómo resolver estas situaciones con la familia colocando como prioridad esta situación y dejando la universidad en un segundo plano.</p>
--	--	---	--	--

			<p>eso afecta, mi rendimiento por fuera de la u. para estudiar.</p> <p>P7: Si puede afectar, no hay que mezclar las cosas.</p> <p>P8: Creo que sí. Me afectaría en parciales. De igual manera no es común que yo pelee con ellos. Ellos son una distracción para mí: en el momento de que tenga una pelea me voy a poner a ver cómo podría hablar y resolver con ellos y me distraería. Mal: triste (me encierro a llorar)</p> <p>P9: Más que todo con mi pareja. Si siento que me desconcentro pienso en arreglarla y me desconcentré llevo dos años con él.</p> <p>P10: Hasta el momento no he tenido esos tipos de inconvenientes.</p>	<p>La relación cercana de la mayoría de estos estudiantes con sus padres puede ser considerada como un apoyo o como una amenaza dentro del proceso de permanencia persistencia.</p> <p>Una de las estrategias que utilizan los estudiantes es mantener lejos de la universidad las situaciones que puedan llegar a afectar su estado de ánimo, dentro de estas las discusiones familiares. De esta manera pretender no mezclar situaciones vividas en la universidad con las que actualmente pasan con sus familias.</p> <p>“La discusión con mi tía me afecta: de que peleamos y no la tengo cerca duramos semanas sin comunicarnos. Me da nostalgia de que no estoy allá”.</p> <p>“Más que todo con mi pareja. Si siento que me desconcentro pienso en arreglarla y me desconcentré llevo dos años con él”.</p> <p>“Yo trato de que todo sea por separado, la familia por un lado y la educación por otro. Los problemas de la casa se quedan en la casa”.</p>
--	--	--	---	--

		<p>40. ¿Cuál es el nivel educativo de sus padres?</p>	<p>P1: Colegio, de ambos.</p> <p>P2: Mis padres los dos son profesionales mi mamá es tecnólogo agropecuario y mi mama profesora.</p> <p>P3: Parte de la primaria.</p> <p>P4: Mi papá administración de empresas.</p> <p>P5: Mis papás bachilleres y mi tía tienen un técnico de contaduría.</p> <p>P6: Mi mamá bachillerato (técnico en enfermería).</p> <p>P7: Los dos son primaria.</p> <p>P8: Mi mamá es bachiller.</p> <p>P9: Universitario los dos.</p> <p>P10: Mi mamá es licenciada y mi papá agricultor.</p>	<p>Se asignan las siguientes unidades de análisis para este ítem:</p> <p>Padres Profesionales(P2, P4, P9, P10)</p> <p>Padres Bachilleres (P1, P5, P6, P8)</p> <p>Padres estudios primaria (P3, P7,)</p> <p>La mayoría de los participantes cuentan con padres profesionales, seguido por cuatro participantes que mencionan que sus padres son egresados del bachillerato y por último dos participantes refieren que sus padres solo terminaron sus estudios de primaria.</p> <p>Se puede establecer que desde el apoyo cultural y desde la orientación que los padres o cuidadores puedan ofrecer al estudiante, los participantes cuentan con madres y padres que han obtenido títulos de bachiller y también profesionales en un área específica, esto puede favorecer el proceso de persistencia siempre y cuando exista una relación cercana de los padres o cuidadores del estudiante frente a los nuevos retos por los que atraviesa en la vida universitaria.</p>
--	--	---	--	--

				<p>“Mi papa hasta primaria y mi mama bachillerato (técnico en enfermería)”.</p> <p>“Mis padres los dos son profesionales mi mama es tecnólogo agropecuario y mi mama profesora.”</p>
	<p>Cultura (en el caso de estudiantes que provengan de otra ciudad)</p>	<p>41. ¿Qué es lo que más extraña de su ciudad o pueblo?</p>	<p>P1: Soy de acá y es un pueblo pequeño pero muy bonito.</p> <p>P2: Soy de Pamplona.</p> <p>P3: Solo la familia.</p> <p>P4: Extraño el clima, aquí es muy tranquilo necesitaba el ruido del ventilador, pamplona me hace sentir la mayoría de gente es amable, la comida no es la mejor.</p> <p>P5: Acá es muy calmado, esto en ayuda a tener libertad sin peligro de nada. Aquí no hay casi robo. Yo me refiero a las ciudades como Bogotá. Lo que más extraño es mi tía, el cariño. El quererla ayudar me ayuda a persistir.</p> <p>P6: La cultura, a mi pareja, pamplona me hace sentir diferente, mi cultura es más relajada es más delicada, mis</p>	<p>Se asignaron las siguientes unidades de análisis para este ítem:</p> <p>Cultura (P4, P6, P7, P10) Mi familia (P3, P5, P8,) No aplica (P1, P2)</p> <p>La mayoría de los participantes como lo muestra la primera unidad de análisis, extraña de sus sitios de origen el ambiente reflejado en la cultura y clima de sus pueblos o ciudades. De igual manera refieren tres de los participantes extrañar a familiares. Solo dos de los participantes no aplican para esta pregunta debido a que su lugar de procedencia es Pamplona. La familia, las costumbres, el clima, los amigos y la comida, son algunas de los aspectos que los participantes hacen referencias al momento de recordar sus ciudades o pueblos de origen. Aun así la persistencia que ellos demuestran está ligada a cumplir</p>

			<p>amigas son de pamplona y pamplona no afecta mis estudios.</p> <p>P7: Costumbres: por ejemplo el campo, la familia, compartir con mi familia, ir al campo.</p> <p>P8: Mi familia, la comida, la tranquilidad. La cultura de pamplona me hace sentir: me siento normal porque no salgo de mi casa “de la casa a mi universidad y viceversa”.</p> <p>P9: A mi familia.</p> <p>P10: Extraño el ambiente, aquí uno se concentra en lo del estudio las amistades y los compañeros. Al principio viene con toda la batería cargadita y al finalizar se quiere ir. CARGAR BATERIA: descanso del estudio, estar con la familia, interactuar con los amigos, jugar, estar separado de la universidad (materias descansar de tanto trañín aquí todos los días son temas talleres y trabajos)</p>	<p>con sus responsabilidades dentro de la universidad, esto teniendo en cuenta expresiones como “voy siempre de la escuela a la universidad y viceversa”.</p> <p>Se puede percibir teniendo en cuenta lo referido por los participantes que Pamplona se relaciona directamente con estudio y cumplir horarios de trabajo, lo contrario que los pueblos o ciudades de procedencia de los estudiantes. Por otra parte un participante manifiesta que le agrada Pamplona por la tranquilidad y la seguridad.</p> <p>“Acá es muy calmado, esto en ayuda a tener libertad sin peligro de nada. Aquí no hay casi robo. Yo me refiero a las ciudades como Bogotá. Lo que más extraño es mi tía, el cariño. El quererla ayudar me ayuda a persistir.”</p> <p>“Extraño el clima, aquí es muy tranquilo necesitaba el ruido del ventilador, pamplona me hace sentir la mayoría de gente es amable, la comida no es la mejor”.</p> <p>“Costumbres: por ejemplo el campo, la familia, compartir con mi familia, ir al campo”.</p>
--	--	--	--	---

		<p>42. ¿Sus padres les brindaron conocimientos o herramientas que en estos momentos le han ayudado en su vida universitaria?</p>	<p>P1: Apoyo, conocimientos no tantos.</p> <p>P2: Mi papa me da consejo de que al momento de estudiar me haga con persona que estudien, si la otra persona no trabaja que no me deje, que vaya a asesorías que pague asesorías. Mi papa en cuanto a una materia me ha ayudado en alguna duda para estar segura de algo.</p> <p>P3: Me inculcaron el respeto y responsabilidad.</p> <p>P4: La relación con las otras personas. Por ejemplo mi mama me enseñó valores que sea amable que respete a los demás, a ser responsable y compañerista.</p> <p>P5: Uno debe hacer las cosas porque nadie me las va hacer, yo enfocarme en lo mío, en ser responsable, puntual, mis papas y mi tía me han inculcado esto. Uno donde llegue debe dejar la buena parte de uno que no lo identifique como toma trago desordenado.</p>	<p>Se asignan las siguientes unidades de análisis para este ítem:</p> <p>Consejos (P2, P3, P4.P5, P6, P7, P8, P9, P10). Conocimientos (P1)</p> <p>La mayoría de los participantes refieren que de sus padres obtienen consejos y valores frente a su comportamiento más no conocimientos. Solo uno de los participantes refirió recibir en menor medida conocimientos por parte de sus padres frente a los conocimientos propios de la Ingeniería.</p> <p>El apoyo familiar en este caso de los padres de los participantes, se evidencia a través del acompañamiento y la enseñanza de valores, estrategias y maneras de comportarse ante algunas situaciones que ellos consideraron importantes al momento de orientar a sus hijos en la vida universitaria.</p> <p>Por parte de un conocimiento disciplinar solo uno de los participantes refirió recibir este aporte y al igual que los otros también manifiesta que sus padres</p>
--	--	--	---	---

		<p>P6: Solo consejos.</p> <p>P7: Ellos no tienen mucho conocimiento. Desde que recuerdo siempre he tenido esa mentalidad de estudiar una ingeniería. Los profesores otros familiares y amigos me reforzaron en eso.</p> <p>P8: Conocimiento hacia mi carrera no, los valores para saber convivir con las demás personas y el respeto hacia los demás.</p> <p>P9: No. Ello moralmente y el sentir que me apoyan en todo que creen y confían en mí. Personalmente a mi mama le cuento todo si perdí o algo así. Si no quiere estudiar no estudie.</p> <p>P10: Con respecto a ingeniería casi no, pero si en cuanto a defenderse frente a cualquier inconvenientes le presente: alguna dificultad que se le presente por medio de uno a alguien que lo asesore: por ejemplo cuando uno va a una materia y queda con esa duda entonces a buscar soluciones a</p>	<p>le enseñaron los valores y estrategias al momento de enfrentar la carrera profesional.</p> <p>“Mi papa me da consejo de que al momento de estudiar me haga con persona que estudien, si la otra persona no trabaja que no me deje, que vaya a asesorías que pague asesorías. Mi papa en cuanto a una materia me ha ayudado en alguna duda para estar segura de algo”.</p> <p>“Apoyo, conocimientos no tantos”.</p> <p>“Solo consejos”.</p>
--	--	--	---

			preguntarle a alguien o ir a donde el profesor ese tipo de consejos me los dieron mis papas.	
	Acompañamiento y apoyo en la vida universitaria	43. Hasta este momento ¿Quién ha sido su mayor apoyo en la adaptación a la vida universitaria?	<p>P1: Mi madre.</p> <p>P2: Mis compañeros de primer semestre me ayudo, tenía con quien pasármela hablar acerca de la universidad ya que tenían la mismas curiosidades y mi mama también. Sigo con una compañera con la que empecé, los otros se quedaron en las materias o se fueron.</p> <p>P3: Mi mamá.</p> <p>P4: Mi hermana que se encuentra en 4 semestre también ingeniería ambiental por ejemplo ubicación, compañía. De resto yo sola.</p> <p>P5: Nadie yo, en este semestre una compañera de estudio: a veces no entiendo temas y ella me explica y me vuelve explicar, en la compañía.</p> <p>P6: Mi familia y mi pareja han sido mi mayor apoyo: en el</p>	<p>Se asignaron las siguientes unidades de análisis para este Ítem:</p> <p>Familia (P1, P3, P4, P6, P7, P8) Pares (P2, P5, P10) Pareja (P9)</p> <p>Es así como desde los factores psicosociales que pueden ofrecer un apoyo a los participantes en la adaptación a la vida universitaria se encuentra la familia, los pares y la pareja. En su mayoría la familia fue quien ayudo a establecer los procesos de adaptación a la universidad, seguido de esta el acompañamiento de los pares y para finalizar solo un participante menciona que la pareja.</p> <p>Es importante resaltar el papel de los compañeros y la familia en este proceso, ya sea a través del teléfono, internet o de manera presencial, los estudiantes refieren que estas personas los ayudan a mejorar su estado de ánimo.</p>

			<p>sentido que siempre me dicen en lo que quiero lograr y siempre ponen su vida como ejemplo.</p> <p>P7: Dios, es el apoyo de mis padres desde mi pueblo, los mismos compañeros de estudio. No me hizo devolver las ganas de uno formarse y salir delante de pasar esa etapa de colegio y empezar la etapa de la u.</p> <p>P8: Acá no. Yo sola me adapte y la llamada a mis papas me relaja más. Estoy más tranquila. Mi pareja me ayudo: el ´primer semestre me ayudo en el primer mes a estar conmigo mientras me acostumbraba. Cuando se me fue quede triste y me ayudo un primo con el que vivía.</p> <p>P9: Tu pareja. Él es casi un ingeniero me ayuda mucho. Me da asesoría.</p> <p>P10: Lo busco en los compañeros. Uno llega solo y para quedarse encerrado no, ya que uno se hunde en eso (uno llega solo y si se encierra y es poco sociable en momentos se llenara de tristeza y se encierra</p>	<p>La adaptación también desde el ámbito académico es un aspecto importante al momento de entender la persistencia, ya que los estudiantes que tenían la posibilidad de estar con compañeros que les explicaban las temáticas pudieron continuar con su carrera mientras los que no se quedan rezagados o en otros casos abandonan la carrera. La búsqueda de asesoría por parte de estos estudiantes es un característica clave de la persistencia.</p> <p>“Nadie yo, en este semestre una compañera de estudio: a veces no entiendo temas y ella me explica y me vuelve explicar, en la compañía”.</p> <p>“Mi hermana que se encuentra en 4 semestre también ingeniería ambiental por ejemplo ubicación, compañía. De resto yo sola”.</p> <p>“Acá no. Yo sola me adapte y la llamada a mis papas me relaja más. Estoy más tranquila. Mi pareja me ayudo: el ´primer semestre me ayudo en el primer mes a estar conmigo mientras me acostumbraba. Cuando</p>
--	--	--	--	---

			<p>en ese círculos) ya sean profesores o mismos compañeros buscando como decir una familia buscando el lado bueno de todo. Busca amigos trata de ser compañerista: la alegría de los demás lo contagia a uno.</p>	<p>se me fue quede triste y me ayudo un primo con el que vivía”.</p>
	Dificultades familiares	44. ¿Cuándo se le presentan dificultades familiares a quien acude?	<p>P1: A mi madre.</p> <p>P2: Acudo a mis papas, recurro a mi amiga de la universidad y una del colegio para contarles. A mi hermano también le confío.</p> <p>P3: Por lo general me quedo con el problema.</p> <p>P4: Mis papas no tienen ninguna relación, el responde económicamente, no acudo a nadie, no le cuento a nadie.</p> <p>P5: Acudo con mi tía o mi compañera de estudio.</p> <p>P6: Acudo a mi pareja y a dios. Porque yo mismo me encierro y creo.</p> <p>P7: A mis mejores amigos. A las personas más allegadas.</p>	<p>Se asignaron las siguientes unidades de análisis para este ítem:</p> <p>Acudo a mis padres (P1, P2, P5,P9, P10)</p> <p>Acudo amigos (P7, P8)</p> <p>No acudo a nadie (P3, P4)</p> <p>Acudo a mi pareja (P6)</p> <p>Desde estos aspectos psicosociales que acompañan el proceso de persistencia se encuentran las redes de apoyo, quienes brindan un acompañamiento al estudiante durante su estadía en la universidad Los padres son las redes de apoyo que más utilizan los participantes para dar a conocer las diversas situaciones que generan algún tipo de dificultad.</p> <p>Dos de los participantes comentan no contar con nadie para revelar sus problemas.</p>

			<p>P8: A mis compañero mi pareja.</p> <p>P9: A mi mama, y a mi pareja.</p> <p>P10: Mis padres.</p>	<p>El contar con un amigo, padres, familia o la pareja pueden ayudar al estudiante a persistir debido a que estos permitirán al estudiante comentar las situaciones y vivencias académicas o de la cotidianidad, permitiendo así sentirse apoyados y recibir orientación con respecto a estas situaciones.</p> <p>“Por lo general me quedo con el problema”.</p>
Aspectos sociales	Capacidad para comunicarse (Habilidades sociales)	45. ¿Se le facilita establecer relaciones con otras personas?	<p>P1: Sí, soy muy sociable.</p> <p>P2: No me relaciono con os demás de manera fácil, para conocer a alguien. Se me hace complicado ya que me da pena.</p> <p>P3: No, me acostumbré siempre a estar sola.</p> <p>P4: Casi no se me facilita, con los hombres se me facilita más.</p> <p>P5: Aquí no tengo amigos, en algunas cosas. Cuando me preguntas como me ha ido.</p> <p>P6: Si hablo hasta por los codos, cuando llego almorzar tengo a alguien al lado. Tengo la</p>	<p>Se asignan las siguientes unidades de análisis para este ítem:</p> <p>Si, se me facilita (P1,P6, P7, P8, P9, P10)</p> <p>No, seme facilita (P2, P3, P4, P5)</p> <p>La mayoría de los participantes reportan tener buenas relaciones con los demás, esta característica es considerada favorable debido a que se establecen redes de apoyo que pueden ayudar al estudiante a permanecer dentro de su programa académico.</p> <p>Una suma considerable de cuatro participantes manifiesta no tener o</p>

			<p>capacidad de interactuar con las otras personas.</p> <p>P7: Si, desde la primera clase que tuve. La primera semana pues distinguí a los compañeros de trabajo con los que más uno habla charla.</p> <p>P8: Si, seme facilita.</p> <p>P9: Si.</p> <p>P10: sí.</p>	<p>mantener buenas relaciones con sus compañeros.</p> <p>En conclusión se puede establecer que las buenas relaciones le pueden permitir al estudiante obtener ayuda desde un aspecto disciplinar y también emocional, es así como las habilidades sociales pueden considerarse favorables desde el proceso de persistencia en la universidad.</p> <p>Dos de los participantes consideran no tener estas habilidades ya que se sienten mejor estando solos o compitiendo poco con las demás personas. Este comportamiento puede traer consigo aislamiento del contexto universitario y amenazar la permanencia del estudiante en el programa académico, aunque si este cumple con otros aspectos favorables a la persistencia como la disciplina, la formación de hábitos, el apoyo de los padres y el establecimiento de metas entre otras características, puede ser que no necesite de la compañía de otros compañeros para continuar con su carrera.</p> <p>“Si hablo hasta por los codos, cuando llego almorzar tengo a alguien al lado. Tengo la capacidad</p>
--	--	--	---	---

				de interactuar con las otras personas”.
				“Si, seme facilita.”
		46. ¿Con que habilidades cuenta para este fin?	<p>P1: Soy muy humilde, lo he aprendido de mi familia.</p> <p>P2: Soy respetuosa al hablar, lo digo de buena manera, me considero alegre con las personas, no tengo genio duro fuerte.</p> <p>P3: no.</p> <p>P4: Soy muy entron, no me importa lo que piensan y ya.</p> <p>P5: No sé.</p> <p>P6: La sonrisa, ser extrovertida, simplemente me muestro como soy, me ven como un apersona agradable.</p> <p>P7: Soy compañerista, amable, respetuoso, solidario,</p> <p>P8: Conocimiento (de algún tema en específico), dependiendo de donde se encuentre una persona desde ahí le empiezo hablar, hablo</p>	<p>Se asignan las siguientes unidades de análisis para este ítem:</p> <p>Valores de convivencia (P1, P2, P6, P7, P8, P9, P10)</p> <p>No cuento con habilidades (P3, P4, P5).</p> <p>Desde la primera unidad de análisis señalada como valores de convivencia se tuvieron en cuenta características propias de los participantes como: ser respetuoso, empáticos, humildes, compañerista, amigables y establecer el humor para generar relaciones sociales efectivas dentro de la universidad.</p> <p>También dentro de este ítem tres de los participantes manifiestan no poseer habilidades o no interesarse en las mismas al momento de relacionarse con compañeros y docentes de la universidad.</p> <p>Desde lo referido por los participantes, las estrategias frente a las habilidades sociales, les han</p>

			<p>mucho, que soy muy alegre, soy recochera.</p> <p>P9: Buen humor, ser graciosa, el querer estar molestando.</p> <p>P10: Ser lo más sencillo que pueda, ser alegre, compañerista, amigable, respeto.</p>	<p>servido como medio para poder acercarse a los demás y de esta manera mantener buenas relaciones sociales, se puede establecer y teniendo en cuenta la información anterior que algunas de estas habilidades fueron enseñadas por los padres y familiares a través de la orientación y el consejo dado a sus hijos.</p> <p>“Soy respetuosa al hablar, lo digo de buena manera, me considero alegre con las personas, no tengo genio duro fuerte”.</p>
		<p>47. Para usted ¿Cómo debería ser la relación con docentes y compañeros de clase?</p>	<p>P1: A veces los docentes dicen que estamos como en familia.</p> <p>P2: La relación con docentes debe ir con respeto, hay algunas personas que le faltan el respeto o le dañan las clases, debe haber cierta confianza con los profesores, poder contarle acerca de algún problema o situación: cuando no entiendo algo, o se me presento un inconveniente. Solo aspecto académico, aunque si comporta información como donde estudie y así.</p>	<p>Se establecen para el siguiente ítem las unidades de análisis denominadas:</p> <p>Relaciones de confianza (P1, P3, P4, P5, P7, P8,P9)</p> <p>Relaciones con respeto(P2, P6, P10)</p> <p>Dentro de las respuestas dadas por los participantes frente a este ítem, se destaca una relación con el docente y los compañeros de clase, basada como primera medida en la confianza, en donde los participantes aborden tanto temáticas académicas como del diario vivir con los docentes,</p>

			<p>Desde mis compañeros debe ser de respeto, amabilidad, ayuda cooperación igualdad.</p> <p>P3: Deberían de ser buenas. Debe existir la confianza.</p> <p>P4: Con los compañeros todos nos la deberíamos llevárnosla bien. Algunos docentes no les gusta relacionarse con los estudiantes. Yo soy el profesor y ustedes los estudiantes: si el profesor es así, busco ayuda en otros profesores que me generen confianza. Le pido ayuda a los que si se relacionan en cosas que no entiendo.</p> <p>P5: Si, deberíamos relacionarnos más con nuestros compañeros. Hay profesores antisociales como que no les gustan. Los profesores no deberían ser así porque a mí como que ese profesor es bravo como raro se pierde esa forma de hablar con ellos.</p> <p>P6: Una relación entre profesor y estudiante basados en el respeto.</p>	<p>aspectos que en ocasiones surgen dentro de esta relación y en otras situaciones no se da.</p> <p>Tres participantes consideraron que dentro de la relación docentes – estudiante lo primero que se debería establecer es el respeto.</p> <p>La relación existente entre docente y estudiante garantiza en gran medida la persistencia y la permanencia de este en sus clases.</p> <p>Según los participantes esta relación se debe establecer desde el respeto por el docente, la cooperación y la igualdad. Aunque también se debe constituir según los participantes una relación aparte de solo ver al profesor como el que orienta la materia y considerarlo más una persona en quien puedan comentar situaciones problemáticas sin perder el respeto.</p> <p>La confianza del docente hacia el estudiante, ayuda a que se abran nuevos espacios que permitan debatir situaciones como la poca comprensión de algunas clases y como poder resolver dichas situaciones o también realidades por las cuales los estudiantes a traviesan</p>
--	--	--	---	--

			<p>P7: Buena: por ejemplo con los profesores hablar cosas fuera del tema que uno está viendo en la clase. Que los docentes nos ayuden. A los docentes les comenta uno cosas de la cotidianidad de lo que está pasando en la sociedad. Por lo general los docentes me responden bien.</p> <p>P8: Para sentirme cómoda que sea abierta que este la confianza, de tú a tú.</p> <p>P9: Como están bien: es decir algunos docentes uno puede socializar más y hablar más: bien no técnicamente, uno siente la confianza de hablar de algo aparte de lo académico, seria de agrado que el docente escuche otras cosas apartes de las académicas.</p> <p>P10: Con respecto a los profesores los respeto mucho por la parte profesional y personal. Ya que si hay un tipo de amistad es como manteniendo ese rol. Uno respeta y no se sobrepasa. Eso</p>	<p>y necesitan de la orientación de una persona tan confiable como lo puede ser el docente.</p> <p>El establecer solo una relación en lo disciplinar entre el docente y el estudiante puede perjudicar la permanencia del estudiante en el salón de clase, llevándolo en ocasiones a la cancelación o pérdida de la materia.</p> <p>Por esta razón un ambiente más flexible y empático por parte del docente puede favorecer el proceso de persistencia del estudiante al encontrar en el docente otra red de apoyo en el transcurrir de la carrera universitaria.</p> <p>“Si, deberíamos relacionarnos más con nuestros compañeros. Hay profesores antisociales como que no les gustan. Los profesores no deberían ser así porque a mí como que ese profesor es bravo como raro se pierde esa forma de hablar con ellos”.</p> <p>“Buena: por ejemplo con los profesores hablar cosas fuera del tema que uno está viendo en la clase. Que los docentes nos ayuden. A los docentes les comenta uno cosas de la cotidianidad de lo que está pasando en la sociedad”.</p>
--	--	--	--	--

			le ayuda a uno a estar en un equilibrio.	
	Relación con docentes	48. ¿Cómo es su comunicación con los docentes?	<p>P1: Muy buena, ha confianza quizás.</p> <p>P2: Con respeto, a veces si salen algunos temas cosas sobre pamplona. Las experiencias que ellos han tenido le dan ese conocimiento o un ejemplo para uno seguir, “en mi vida como profesional me sucedió esta cosa no quiero que les suceda a ustedes”.</p> <p>P3: Dependiendo del docente. Hay docentes que no inspiran confianza.</p> <p>P4: Con la mayoría es bien. Ellos se dejan hablar.</p> <p>P5: Sí, hay una de la virtual que no se deja hablar. Esa profesora me da miedo porque le hablo bien y ella responde como seria, solo lo académico y ya. Yo esperaba, que sea más amable.</p>	<p>Se asignaron las siguientes unidades de análisis para este ítem:</p> <p>Comunicación donde se da la confianza (P1, P2, P9) Respeto (P4, P5, P6, P7, P8, P10) En ocasiones hay confianza en otras no (P3,) La comunicación que se establece entre los participantes y docentes en la actualidad, parte del respeto como primera medida, la confianza y en ocasiones como lo refiere uno de los participantes todo depende del docente si genera espacio o no para relacionarse con los estudiantes.</p> <p>Los participantes perciben en los docentes ciertos estilos de comunicación, que les permiten evaluar la relación con los mismos, en donde existen profesores que inspiran confianza o por el contrario generan temor. Los procesos de enseñanza orientados por los profesores según lo que mencionan los participantes se establecen de mejor manera cuando existe confianza y el docente</p>

			<p>P6: Bien intento ser la persona más controlada, me controlo en lo que siento.</p> <p>P7: Buena. Con respeto.</p> <p>P8: Normal: no es amigable solo lo de la clase: así como esta está bien. Con mis compañeros es normal me encuentro con algunos pero es normal.</p> <p>P9: Buena: sentir que el docente es como un compañero más no verles con miedo porque es el docente, sin perder el respeto.</p> <p>P10: Es buena debido al respeto que hay.</p>	<p>es conciliador al momento de resolver dudas. “Dependiendo del docente. Hay docentes que no inspiran confianza”.</p> <p>“Sí, hay una de la virtual que no se deja hablar. Esa profesora me da miedo porque le hablo bien y ella responde como sería, solo lo académico y ya. Yo esperaría, que sea más amable”.</p>
		<p>49. ¿Cree usted que la relación existente entre el docente y los estudiantes puede afectar el rendimiento académico? ¿De qué manera?</p>	<p>P1: Sí, claro. Porque cuando hay confianza el estudio se hace más fácil.</p> <p>P2: No afectaría, no me ha afectado. Algunos por creer tener una buena relación piensan que van a pasar la materia.</p> <p>P3: sí.</p> <p>P4: Cuando me la llevo mal con el profesor voy a sacar nota alta para que vea que yo me</p>	<p>Se establecieron las siguientes unidades de análisis:</p> <p>Si afecta el rendimiento (P1, P3, P4, P5, P6, P7, P10)</p> <p>No afecta el rendimiento (P2, P8, P9)</p> <p>La mayoría de los participantes refieren que el tipo de relación que se lleve con el docente puede afectar negativamente el rendimiento académico de los estudiantes.</p> <p>Solo tres de los participantes refirieron que no se ve afectado el rendimiento académico desde la relación con los docentes.</p>

			<p>esfuerzo. Si es buena hablo con él y ya. Para que me ayude.</p> <p>P5: Solamente le he hablado como tres veces con ella, me ha ido regular, si porque hay veces que no me dan ganas de hacerle trabajo debido a eso.</p> <p>P6: Si, por que uno siente que si no es un profesor ejemplar (si se mete en relaciones con los estudiantes, si fumo) eso te da como rabia y como que no quisieras que te dictara esa materias.</p> <p>P7: Muchas veces oigo que profesores que son o que quieren como si el estudiante le hizo algo malo el profesor es muy rencorosa puede llegar a afectar el rendimiento. Le agarra la mala.</p> <p>P8: No puede afectar desde que se limite a dar lo que le toca en clase.</p> <p>P9: No afecta.</p> <p>P10: En cierto modo creería que si: ya que no va ser el mismo</p>	<p>Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente, los participantes sostienen que debe existir una buena relación entre el docente y el estudiante para que se establezca un ambiente óptimo en el aula de clase.</p> <p>Uno de los participantes refiere que partiendo del comportamiento del docente (si fuma, si mantiene relaciones no académicas con las estudiantes) son criterios suficientes para indisponerse frente a la asignatura que el imparte, de igual manera el distanciamiento del mismo frente a las situaciones que le acontecen a los estudiantes pueden llegar a indisponer el proceso de aprendizaje del estudiante y poner en riesgo la aprobación del curso.</p> <p>El docente también puede llegar a afectar el rendimiento académico si toma como personales las situaciones que se presentan con el estudiante en el salón de clase, teniéndolo como dice el participante “entre ojos”.</p> <p>“Cuando me la llevo mal con el profesor voy a sacar nota alta para</p>
--	--	--	--	--

			gusto que uno llegue a una clase el estudiante no va a llegar con la misma disponibilidad uno va a llegar indispuerto desde ahí se formaría ese ambiente de indisponibilidad.	que vea que yo me esfuerzo. Si es buena hablo con él y ya. Para que me ayude”. “No puede afectar desde que se limite a dar lo que le toca en clase”.
	Relación con pares	50. ¿Cómo es la comunicación con sus compañeros de clase?	<p>P1: Con los que conozco bien, con los que no, no.</p> <p>P2: Con la mayoría es bueno, con algunos el genio no me permite acercarme. Como son en la parte académica si uno busca o no a las personas.</p> <p>P3: casi no.</p> <p>P4: Si hay, es buena: porque hay cosas que no entendemos y nos explicamos entre nosotros, nos apoyamos.</p> <p>P5: Bien: con algunos uno siempre tiene con los que más habla, así solo sea es importante comunicarse con ello porque podemos ayudarnos mutuamente en cosas académicas o también en unos grupos de cálculo y que días nos reunimos pero todos se fueron no teníamos comunicación no pudimos trabajar en equipo.</p>	<p>Se asignaron las siguientes unidades de análisis para este ítem:</p> <p>Adecuada comunicación (P1, P2, P4, P5, P6, P7, P8, P9, P10)</p> <p>Casi no me comunico (P3).</p> <p>La mayoría de los participantes afirmo tener buenas relaciones con sus compañeros de clase. Solo uno de ellos refirió casi no comunicarse con sus pares.</p> <p>Teniendo en cuenta lo referido dentro de las unidades de análisis, la dinámica que se presenta en el salón de clase los participantes es buena desde el establecimiento relaciones sociales, está caracterizada por una comunicación que permite que exista el compañerismo, el apoyo mutuo, la expresión de emociones, la empatía, respeto, confianza, solidaridad y trabajo en equipo al momento de realizar trabajos dentro y fuera de clase.</p>

			<p>P6: Es bien pero a veces no les gusta que sea aplicada me tienen rabia por eso “me dicen que no soy la dueña del mundo”, eso me da más motivos para seguir siendo la mejor.</p> <p>P7: Es buena, hay mucho apoyo de trabajo, hay unión, hay muy buena relación entre todos. Somos como diez que uno necesita algo.</p> <p>P8: Buena. Con todos me la llevo.</p> <p>P9: Es buena: respeto, confianza, solidaridad.</p> <p>P10: Buena, en todo: compañerismo, buen trato, alegría que se fomenta, todos los factores que influyen aun buen ambiente.</p>	<p>El apoyo que recibe el estudiante desde el área académica y personal es de suma importancia para que este pueda persistir en el programa académico. La buena comunicación es una característica propia de los estudiantes que persisten.</p> <p>“Bien: con algunos uno siempre tiene con los que más habla, así solo sea es importante comunicarse con ello porque podemos ayudarnos mutuamente en cosas académicas o también en unos grupos de cálculo y que días nos reunimos pero todos se fueron no teníamos comunicación no pudimos trabajar en equipo”.</p> <p>“Es buena: respeto, confianza, solidaridad”.</p> <p>“Buena, en todo: compañerismo, buen trato, alegría que se fomenta, todos los factores que influyen aun buen ambiente”.</p>
		<p>51. ¿La relación existente entre sus compañeros y usted puede afectar (positiva o negativamente) su desempeño en la</p>	<p>P1: Puede haber estudiantes que a veces uno le caiga bien. Y siento que afecte mi desempeño porque uno no se siente cómodo en la clase.</p> <p>P2: Si, por que en los grupos de laboratorio uno los tiene que</p>	<p>A continuación se mencionaran las unidades de análisis establecidas para este ítem:</p> <p>Sí afecta el rendimiento (P1, P2, P4, P5, P6, P7, P10)</p> <p>No afecta el rendimiento (P3, P8, P9)</p>

		<p>universidad? ¿Por qué?</p>	<p>seguir viendo. Ya que si no nos entendemos bien eso afecta en cuanto al trabajo que no va ser el mismo si nos estamos apoyando.</p> <p>P3: Creo que no.</p> <p>P4: Si, los trabajos en grupo. No me gusta me molesta.</p> <p>P5: Si, por que hay casos donde no hay buena comunicación. Puede servir porque si hay buena comunicación nos podemos ayudar: ellos me ayudan y me explican</p> <p>P6: Ellos a veces creen que uno no es capaz de hacer las cosas. Cuando me dicen que no lo puedo hacer ahhh, me empeño más para que me salga bien y a la gente le da rabia.</p> <p>P7: Si, por ejemplo acá la salida a la plazuela y la discoteca. Uno muchas veces se deja llevar por eso. Deja el trabajo y va y le sigue a la recocha. Si puede afectar positivamente: muchas veces para hacer un trabajo uno no entiende el tema</p>	<p>La mayoría de los participantes refieren que las relaciones con sus compañeros si pueden afectar negativamente su rendimiento académico. Solo tres de los participantes manifiestan que estos aspectos no afectan su rendimiento académico.</p> <p>Es así como las redes de apoyo en el caso del estudiante persistente son de gran importancia ya que a través de estos se comparte las vivencias ocurridas en la universidad desde el nivel académico como también personal y familiar. Dentro de lo referido por los participantes se puede notar que los compañeros de clase pueden ubicarse desde la persistencia como un aspecto positivo o negativo dependiendo del contexto donde ellos lo ubiquen:</p> <p>Como apoyo disciplinar: los compañeros de clase pueden comprender de mejor manera los conceptos y realizar un andamiaje que permita que el estudiante persistente entienda la temática en la que estaba confundido y pueda</p>
--	--	-------------------------------	---	--

			<p>y refuerza entre todos el conocimiento.</p> <p>P8: No, me da lo mismo si quiere o no quiere trabajar.</p> <p>P9: No.</p> <p>P10: Pues no directamente pero si indirectamente: alguno se le presenta alguna duda: ese recurso de decir cómo se hace esto por ese lado a irse quitando esas ayudas que uno tiene. El apoyo.</p>	<p>responder competentemente al curso.</p> <p>Como competencia: Una de las participantes percibe a sus compañeros como la actual y futura competencia. Desde el primer aspecto hace referencia a su beca académica la cual no ha adquirido pero se encuentra apunto y como segundo aspecto haciendo referencia al campo laboral al egresar de la universidad.</p> <p>Como distracción: Debido a la persuasión que existe por parte de ellos en compartir espacios como la plazuela y el consumo de licor en horas que pueden servir para reforzar las temáticas que necesitan de este proceso y también la realización de trabajos.</p> <p>Como obstáculo: El trabajo en grupo en ocasiones puede afectar la nota de los estudiantes que persisten debido a la actitud del grupo frente a la realización del trabajo y a la entrega no oportuna de estas responsabilidades.</p> <p>“Si, por ejemplo acá la salida a la plazuela y la discoteca. Uno</p>
--	--	--	--	---

				<p>muchas veces se deja llevar por eso. Deja el trabajo y va y le sigue a la recocha”.</p> <p>“Si, por que en los grupos de laboratorio uno los tiene que seguir viendo. Ya que si nonos entendemos bien eso afecta en cuanto al trabajo que no va ser el mismo si nos estamos apoyando”.</p>
	Relación con administrativos	52. ¿Cómo ha sido su relación con los administrativos de la universidad desde su ingreso?	<p>P1: Normal, muy respetuosos.</p> <p>P2: Fue bueno, aunque me toco hacer una cola de una hora y empezó a llover fue complicado. La atención por parte del administrativo fue buena.</p> <p>P3: Bien, no he tenido problemas.</p> <p>P4: Al principio bien, eran amables. Ahora no me gusta hablar con ellos.</p> <p>P5: bien.</p> <p>P6: Hasta el momento no he tenido ningún percance. A veces no brindan la información o están muy ocupados.</p>	<p>Se asignan las siguientes unidades de análisis para este ítem:</p> <p>Respetuosa (P1, P2, P3, P5,) No he tenido relación con ellos (P7, P8, P9, P10) Distante (P4, P6)</p> <p>La opinión de los participantes se encuentra dividida desde dos aspecto el primero de ellos enfatiza en guardar relaciones respetuosas con los administrativos, por otra parte existen participantes que no han tenido contacto o relación con los administrativos. Solo dos de los participantes mencionaron mantener una relación distante con los administrativos debido a experiencias comunicativas o procedimentales poco agradables para ellos.</p>

			<p>P7: No he tenido relación con ellos. P8: No los conozco.</p> <p>P9: No he tenido relación con ellos. P10: No he tenido relación con ellos.</p>	<p>Desde este punto de partida los participantes refieren mantener buenas relaciones con los administrativos de la universidad, los cuales son las primeras personas que reciben a los estudiantes. En otros casos ellos no tuvieron contacto con los mismos. La relación de los administrativos no se encuentra relacionada en este caso con la persistencia de los estudiantes según lo que ellos refieren.</p>
		<p>53. ¿Cómo se sintió en este proceso?</p>	<p>P1: Normal, bien. Aunque a veces uno se encuentra la gente malgeniada.</p> <p>P2: Al principio me confundí porque no tenía quien me ayudara a cómo llenar los papeles. Algunas veces no tiene uno claro los papeles donde los tiene que sacar.</p> <p>P3: En registro y control hay muchas demoras. P4: normal. P5: No responde. P6: No responde. P7: No. P8: No aplica. P9: No. P10: No aplica.</p>	<p>Se asignan las siguientes unidades de análisis para este ítem:</p> <p>Tranquilo (P1,P4) Ansioso (P2, P3) No he tenido relación con los administrativos (P5, P6, P7, P8 P9, P10).</p> <p>Aunque se presenta indisposición por parte de algunos en cuanto al servicio ofrecido por oficinas como registro y control desde la demora de procesos administrativos, 7 de los pacientes manifestaron no sentirse afectados o vulnerados por estas situaciones. Se puede reiterar lo dicho en la respuesta vista anteriormente, no existe una cohesión entre la relación</p>

				demostrada por el administrativo y la decisión o afectación del propósito de persistir del estudiante.
<i>Aspectos institucionales</i>	Adaptación a la vida universitaria	54. ¿Cuál ha sido la situación más difícil que hasta el momento ha tenido que enfrentar en su estadía en la ciudad de Pamplona?	<p>P1: Ninguna, las madrugadas.</p> <p>P2: Cuando nos cambiamos de clase. Me afecto con parciales por ubicación de los materiales.</p> <p>P3: La convivencia con los estudiantes donde vivía antes, peleaban sacaban cuchillos y la inseguridad en las calles.</p> <p>P4: El clima.</p> <p>P5: El clima.</p> <p>P6: Chocarme con las diferentes culturas acoplarme: cambiar mi forma de ser. Uno nunca puede criticar a alguien si no se su historia de vida y llegar a criticarla por tu físico, como viste, su cabello, su cara. En mi rendimiento académico no me afecta pero si en mi autoestima.</p> <p>P7: Pues, lo que es los vicios: la droga, el alcoholismo. Es encontrarse con los vicios no dejarse llevar.</p>	<p>Se asignan las siguientes unidades de análisis para este ítem:</p> <p>Convivencia (P2, P6,) Factores climáticos (P1, P4, P5) Conductas de riesgo (P7,) Estar lejos de la familia (P8, P9, P10)</p> <p>Son diversas las situaciones que los participantes han tenido que enfrentar en Pamplona: el clima, la comida, la inseguridad de la ciudad y el cambiarse de una residencia a otra, son aspectos que pueden generar en ellos un grado de dificultad desde el proceso de adaptación al contexto pamplonés.</p> <p>Por otra parte factores como la convivencia con los compañeros, el consumo de sustancias psicoactivas y extrañar a los padres y redes de apoyo del lugar de procedencia pueden inferir directamente con el estado emocional y afectivo del participante poniendo el riesgo el propósito de culminar el semestre académico.</p>

			<p>P8: Estar lejos de mi familia. P9: Por lo de mis abuelos. Separarte de tus abuelos. P10: Hasta el momento ninguna: la nostalgia de estar retirado de donde uno viene.</p>	<p>“Pues, lo que es los vicios: la droga, el alcoholismo. Es encontrarse con los vicios no dejarse llevar”. “La convivencia con los estudiantes donde vivía antes, peleaban sacaban cuchillos y la inseguridad en las calles”.</p>
		<p>55. ¿Cómo solventó estas situaciones?</p>	<p>P1: no. P2: No. P3: no he tenido. P4: no he tenido. P5: no he tenido. P6: Teniendo un carácter de hierro de acero. P7: Ser muy firme en las decisiones. P8: Estar hablando por cel. Con ellos. P9: Separarme de ellos vivir sola. P10: No uno se deprime un ratito y otra vez comienza a hacer otras cosas y deja de pensar en eso. Llegan los amigos y se ponen hacer uno cosas y se le pasa. No la considero un riesgo para devolverme.</p>	<p>Se asignan las siguientes unidades de análisis para este ítem: No se me han presentado estas situaciones (P1, P2, P3, P4, P5). Formación de carácter (P6, P7,) Estableciendo redes de apoyo (P8, P9, P10) Algunas de las situaciones que han tenido que vivir estos participantes se solventan a través de diversas estrategias como: hablar con los padres por el celular y compartir con los compañeros. Por otra parte desde aspectos como la personalidad se puede establecer en el estudiante persistente el considerar estas situaciones una oportunidad para vivir lejos de sus padres (Autonomía), ser independientes y el tener claras las metas del por qué están en Pamplona.</p>

				“No uno se deprime un ratito y otra vez comienza a hacer otras cosas y deja de pensar en eso. Llegan los amigos y se ponen hacer uno cosas y se le pasa”.
		56. ¿Cuál ha sido la situación más difícil que hasta el momento ha tenido que enfrentar en su estadía en la universidad de Pamplona?	<p>P1: Ninguna.</p> <p>P2: Con una compañera, por problemas académico, nos dejamos de hablar y fue incómodo. Ya que la tenía que ver. Fue por un taller que ella no envió y nos sacamos mala nota. Este semestre la solvente pero ya no es de reunirse porque yo ya sé cómo ese ella.</p> <p>P3: No he tenido.</p> <p>P4: Repetir la materia: rabia con grosería.</p> <p>P5: Que el semestre pasado quede condicional: triste. Le dedique mucho tiempo a las materias para parlas y salir de eso.</p> <p>P6: Decepcionase con algunos profesores.</p> <p>P7: No. Ninguna.</p>	<p>Se asignaron las siguientes unidades de análisis para este ítem:</p> <p>Ninguna (P1, P3, P7, P10) Problemas en la relación con la universidad (P2,P4, P5, P6, P9) Problemas externos a la universidad (P8).</p> <p>Desde este aspecto cabe notar que existen situaciones que comprometen de manera individual al estudiante, como por ejemplo: sacar una mala nota en el parcial, actitud desfavorable frente a la formación de los docentes, repetir una materia y el manejo de los tiempos.</p> <p>Por otra parte factores como los pares en cuanto a la relación que se establece con ellos en el trascurso del curso pueden indisponer si se tratan de eventos como entregar trabajos en grupo o la irresponsabilidad en los mismos.</p>

			<p>P8: De pronto será, el que a veces me toca salir de clase a cocinar: salgo cansada o no me puedo reunir por que debo cocinar.</p> <p>P9: En el segundo semestre que me fue mal, académicamente.</p> <p>P10: Por el momento ninguna. Tal vez sería una mala nota.</p>	<p>Desde esta visión el estudiante persistente se caracteriza por mediar entre estas problemáticas y diversas soluciones que lo ayuden a mantenerse dentro del curso y buscar aprobarlo. Se evidencia en los participantes la tolerancia a la frustración al momento de seguir persistiendo en estos procesos.</p> <p>“Que el semestre pasado quede condicional: triste. Le dedique mucho tiempo a las materias para parlas y salir de eso”.</p>
		<p>57. ¿Cómo solventó estas situaciones?</p>	<p>P1: Semillero de investigación, integraciones y ya.</p> <p>P2: No he tenido. .</p> <p>P3: No he tenido.</p> <p>P4: No he tenido.</p> <p>P5: El semestre pasado entrenaba baloncesto pero la altura y el clima no me ayudó. No iba por tiempo al final.</p> <p>P6: Quisiera cambiarme de grupo pero no se puede porque es el único.</p> <p>P7: No aplica.</p> <p>P8: No he podido solventar todo sigue igual.</p> <p>P9: No.</p> <p>P10: Si tengo la oportunidad de recuperar me esfuerzo más y si</p>	<p>Se asignaron las siguientes unidades de análisis para este ítem:</p> <p>Establecimiento de actividades (P1, P5)</p> <p>No he tenido estas situaciones (P2, P3, P4, P7, P8, P9, P10).</p> <p>No las he solventado (P6)</p> <p>Las estrategias a tener en cuenta dentro de lo mencionado por los participantes se encuentra: asistir a un semillero de investigación, practicar un deporte, esforzarse más para obtener mejores resultados y saber llevar la situación.</p>

			ya es el último corte pues ya ni modo.	<p>“No he podido solventar todo sigue igual”.</p> <p>“El semestre pasado entrenaba baloncesto pero la altura y el clima no me ayudó”.</p> <p>“Si tengo la oportunidad de recuperar me esfuerzo más y si ya es el último corte pues ya ni modo”.</p>
	Vivencias y experiencias sociales dentro de la universidad	58. A parte de las clases que recibe dentro de la universidad ¿Que otros espacios comparte dentro de la misma?	<p>P1: Ninguno.</p> <p>P2: Voy a un semillero de la carrera, es investigativo: me siento bien dentro de ese semillero. Me gusta porque me distraigo me relaciono con otros de la carrera y pues si me quita algo de tiempo pero no ha sido un problema, cuando dan charlas la universidad y me interesa el tema voy, cuando se presentan los grupos de danza también voy.</p> <p>P3: solo clases y ya</p> <p>P4: Solo clases y ya.</p> <p>P5: Solo clases.</p> <p>P6: Si comparto otros, a veces abren talleres de danza música y asisto. Consulta general de salud. Uno tiene que sacra</p>	<p>Se establecieron las siguientes unidades de análisis para este ítem: Ninguno (P1, P3, P4, P5, P8, P9, P10)</p> <p>Grupos de estudio o culturales (P2, P7, P6).</p> <p>La distribución del día desde la carrera de Ingeniería en cualquiera de sus áreas de aplicación requiere de disponibilidad de tiempo para reforzar además de recibir la clase cada una de las temáticas vistas en ellas.</p> <p>Los participantes por su parte expresan que el tiempo disponible que les queda después de clase es para realizar trabajos, estudiar para parciales y algunos comparten otros escenarios extracurriculares como los semilleros de investigación. Solo una de las participantes menciona dentro de su respuesta la</p>

			<p>tiempo para esto. Estudio se vuelve loca uno. Hay que darse recesos. La universidad brinda buenos espacios: danzas pero es muy tarde.</p> <p>P7: Por ejemplo las asesorías. P8: No solo comparto la clase y para mi casa.</p> <p>P9: Clase y casa no comparto otros espacios. Nos reunimos con compañeros a estudiar para parciales esos son los otros momentos.</p> <p>P10: El tiempo es muy poco el tiempo que le queda a uno libre. Ya es mínimo: eso lo aprovecho para estar en la casa uno que otra salir con los compañeros a dar una vuelta y ya se regresa.</p>	<p>participación en eventos artísticos y también la utilización del servicio médico como parte fundamental de la distribución del tiempo que ella maneja.</p> <p>Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente se puede establecer que los estudiantes persistentes por lo general distribuyen su tiempo en labores más ligadas con el aspecto académico que con espacios extracurriculares relacionados con el arte o el deporte.</p> <p>“No solo comparto la clase y para mi casa”.</p> <p>“Por ejemplo las asesorías”.</p> <p>“Clase y casa no comparto otros espacios. Nos reunimos con compañeros a estudiar para parciales esos son los otros momentos”.</p>
		<p>59. ¿Describa una situación positiva que haya ocurrido dentro de la universidad?</p>	<p>P1: Una protesta que hace tiempo hubo y nos benefició en un descuento de 100 mil pesos en la matrícula.</p> <p>P2: Tal vez una charla fortificante. Se hace cada mes y me aporó para una materia y la carrera.</p>	<p>Se establecieron las siguientes unidades de análisis para este ítem:</p> <p>Acompañamiento (P1,P2, P5,P6,P7, P8, P9,) Ninguna (P3, P4,) Entendimiento de un tema (P10).</p>

			<p>P3: Ninguno.</p> <p>P4: Todo normal.</p> <p>P5: El semestre pasado entrenaba baloncesto pero la altura y el clima no te ayudo. No iba por tiempo al final.</p> <p>P6: Brindar espacios: danzas.</p> <p>P7: Pues todo me parece muy bien. Pues la relación que uno hace con todos los estudiantes, campeonatos, espacios culturales: baile canto.</p> <p>P8: Conocer a mis compañeros de clase.</p> <p>P9: Hace poco tuvimos una salida a una hidroeléctrica y me saco de la rutina conocer algo nuevo y fuimos a una obra en Bucaramanga. Esto me motiva y más porque la ingeniera de la obra era una mujer. Y esta carrera es machista.</p> <p>P10: Cuando uno asimila un tema. Cuando lo entiendo.</p>	<p>Las cosas positivas que resaltan los participantes se relacionan con diversos aspectos que comprometen dimensiones como la académica, el apoyo económico y la participación en el deporte y la cultura. Desde el aspecto económico el apoyo de la universidad desde el descuento de 100 mil dentro de la matricula fue percibido como algo positivo por el estudiante.</p> <p>En lo académico se habla del juicio que hacen los estudiantes al considerar como positivo el establecimiento de buenas relaciones y también la comprensión de los temas vistos en clase.</p> <p>Por último se establece el compartir espacios relacionados con el deporte y las artes como un aspecto positivo dentro de las vivencias establecidas en la universidad.</p> <p>“Conocer a mis compañeros de clase”.</p> <p>“El semestre pasado entrenaba baloncesto pero la altura y el clima no te ayudo. No iba por tiempo al final”.</p>
--	--	--	---	---

		<p>60. ¿Describa una situación negativa que haya ocurrido dentro de la universidad?</p>	<p>P1: Los paros, porque hacen que el estudio se alargue.</p> <p>P2: Cancelar una materia, me sentí mal porque el chiste es pasar todas las materias aunque no me atrasado. Un problema personal o mi familia me harían abandonar la carrera o que no me gusta lo que se ve con los profes con la carrera.</p> <p>P3: No me acuerdo ahorita.</p> <p>P4: Laboratorio un problema con el muchacho que entre las cosas y perder la materia del caculo.</p> <p>P5: Perder un parcial.</p> <p>P6: No tengo.</p> <p>P7: No tengo ninguna.</p> <p>P8: Ninguna.</p> <p>P9: Ninguna.</p> <p>P10: Perder el parcial o la materia.</p>	<p>Se asignan las siguientes unidades de análisis:</p> <p>Cancelación de una materia (P2, P5, P10)</p> <p>Ninguna (P3, P6, P7, P8, P9)</p> <p>Aplazamiento de clases (P1)</p> <p>Los estudiantes persistentes consideran el perder una materia o un parcial, las malas relaciones con las personas que interactúan en la universidad y una situación negativa con la familia, situaciones negativas y que pueden ocasionar en ellos la perdida de la materia o del semestre.</p> <p>La familia se puede establecer como el grupo primario de apoyo tanto económico como afectivo del estudiante. En así como mantener una mala relación con este grupo puede ser una de las consecuencias de la deserción de los estudiantes, ahora bien la preparación académica que consta de distribuir bien el tiempo, el trabajo en equipo y el refuerzo del material visto en clase entre otros aspectos pueden garantizar en gran medida el éxito académico del estudiante.</p>
--	--	---	---	--

				<p>“Laboratorio un problema con el muchacho que entre las cosas y perder la materia de caculo”.</p> <p>“Perder el parcial o la materia”.</p>
	Capacidad de enseñanza del profesorado	61. ¿Cómo considera que es la enseñanza impartida por los profesores (as) de su programa?	<p>P1: Excelentes docentes, nos enseñan muchísimas cosas que vamos a necesitar.</p> <p>P2: La enseñanza en buena. Algunos son duros: más estrictos, al momento de hacer un parcial son las complicado, más de comprensión y análisis.</p> <p>P3: Buena y mala. Hay algunas materias que el profesor le falta explicar más, la metodología.</p> <p>P4: La mayoría trata de que entendamos todos.</p> <p>P5: La enseñanza es bien, me gusta: aprendo.</p> <p>P6: Es buena. En la mayoría bien: la falta de pedagogía en algunos.</p> <p>P7: La enseñanza es bien, pues han llenado las expectativas que traía de las materias y la metodología es buena.</p>	<p>Se asignaron las siguientes unidades de análisis para este ítem: Excelente (P1,) Buena (P2,P5, P6, P7, P8, P9, P10) Buena y Mala (P3,)</p> <p>La enseñanza que ofrecen los docentes según lo establecido por los participantes es buena y llena las expectativas de los mismos. La metodología del docente en sus clases es tomada como punto de referencia para evaluar el desempeño del docente aun así como se mencionaba anteriormente los docentes que comparten otros escenarios o aspectos diferentes al establecido en el salón de clase, logran provocar en sus estudiantes mayor aprendizaje en sus clases. El estudiante persistente por lo general mantiene buenas relaciones con los docentes que imparten sus asignaturas manteniendo una visión crítica de los procesos que ellos llevan a cabo dentro del aula de clase.</p>

			<p>P8: Es buena, falta más metodología pero bueno.</p> <p>P9: Buena.</p> <p>P10: Ellos son buenos, utilizan buenas metodologías. Saben explicar bien en canto a uno recibir cierto tema.</p>	<p>“enseñanza es bien, pues han llenado las expectativas que traía de las materias y la metodología es buena”.</p> <p>“Es buena, falta más metodología pero” Ellos son buenos, utilizan buenas metodologías. Saben explicar bien en canto a uno recibir cierto tema bueno”.</p>
		<p>62. ¿Qué aspectos positivos resalta con respecto a la formación que recibe de sus profesores?</p>	<p>P1: Son personas que saben y conocen mucho y hacen todo lo posible para que aprendamos bien.</p> <p>P2: Tienen buen conocimiento, lo saben explicar, buscan maneras, la relación es buena, son respetuosos y alegres.</p> <p>P3: Que hay unos que tiene mucha paciencia, se interesan porque uno aprenda. Hay otros que no.</p> <p>P4: Que saben, puntualidad, se preocupan por nosotros algunos: quieren que usted aprenda, si usted no entiende le explica.</p> <p>P5: Le brindan a uno apoyo: hay profesores que ayudan con la nota de los quices y ayudan con</p>	<p>Se establecen las siguientes unidades de análisis para este ítem:</p> <p>Conocen del tema (P1, P2, P4, P8,) Pedagogía y didáctica (P3, P5, P6,P7,P9, P10)</p> <p>Las características para considerar que el docente es un buen formador desde los aportes establecidos por los participantes hace referencia a:</p> <p>El conocimiento de la materia, la didáctica al momento de explicar los conceptos, la relación empática y el rapport que mantienen con sus estudiantes, la paciencia al momento de enseñar, la puntualidad y la flexibilidad en la evaluación.</p> <p>Los estudiantes persistentes logran también mantener un sentimiento de</p>

			<p>trabajos para subir esa nota, que son respetuosos no son groseros: no entendió no es mi problema, a mí me pagan por decirles a ustedes si usted no entendió es su problema.</p> <p>P6: Pedagogía y didácticos.</p> <p>P7: Metodología, son muy concisos, espesamos de lo fácil como introducción al tema y tomamos posteriormente cosas más complejas.</p> <p>P8: Conocimiento, la metodología de algunos es buena, una profe trata muy bonito a los estudiantes: le agarra uno más a mor no pierde clase debido a que el trato con ella es muy agradable.</p> <p>P9: Se dejan hablar, escuchar la opinión de los estudiantes y trabajar de otra forma.</p> <p>P10: Pedagogía.</p>	<p>agradecimiento por las enseñanzas efectuadas por sus docentes.</p> <p>“Que hay unos que tiene mucha paciencia, se interesan porque uno aprenda. Hay otros que no.”</p> <p>“Son personas que saben y conocen mucho y hacen todo lo posible para que aprendamos bien”.</p>
		<p>63. ¿Qué aspectos negativos resalta con respecto a la formación que recibe de sus profesores?</p>	<p>P1: Ninguna.</p> <p>P2: Con los que llegan a clase, a veces se confunden.</p>	<p>Se asignaron las siguientes unidades de análisis para este ítem:</p> <p>Ninguna (P1,) Saber disciplinar (P2,)</p>

			<p>P3: Le falta pedagogía a algunos, la falta de experiencia a los que están empezando.</p> <p>P4: La impuntualidad, mal genio: uno que culpa, duros al calificar.</p> <p>P5: La impuntualidad.</p> <p>P6: No existe buena pedagogía, no son buen ejemplo. (Mi hermana es joven y los profesores pueden influir en ella).</p> <p>P7: Explican y no vuelven a repetir y uno queda con las dudas.</p> <p>P8: Metodología de algunos.</p> <p>P9: El docente contrario a lo que acabo de decir. El que impone.</p> <p>P10: Bueno, hay unos que son flexibles: uno como estudiante no puede estar en el mismo nivel porque son muchas materias, porque mientras uno está ahí la mente esta en otras cosas: estoy en una materia y pienso en otras: hay ciertos docentes quieren eso en el estudiante ellos lo miran y</p>	<p>Pedagogía – Didáctica (P3,P6, P7, P8, P9, P10) Puntualidad (P4, P5,)</p> <p>Aspectos negativos que surgen según los participantes de la práctica docente se establecen de procesos académicos como el conocimiento de la materia, ya que refieren que existen profesores inexpertos en el campo que les van a enseñar, la impuntualidad y el “mal genio” además de una evaluación poco flexible hacen parte de los aspectos poco eficaces al momento de enseñar.</p> <p>Desde este aspecto se sigue resaltando el papel del docente en apoyo al estudiante no solo desde una visión disciplinar sino más bien desde un enfoque más holístico que involucre las diversas dimensiones del ser humano desde la formación en valores (personal, académica, social).</p> <p>“La impuntualidad, mal genio: uno que culpa, duros al calificar”.</p> <p>“Metodología de algunos”.</p> <p>“El docente contrario a lo que acabo de decir. El que impone”.</p>
--	--	--	--	---

			saben que algo le está pasando y no son tan drásticos en cambio a otros no les importa el estudiante es la nota y ya.	
	Reclutamiento y admisión	64. ¿Cómo considera que fue la primera experiencia o contacto que tuvo con la Universidad de Pamplona? Describa como fue.	<p>P1: Un poco de pena, el hecho de pensar que tenía que presentarme a nuevos docentes y compañeros. El preguntar cosas como la ubicación de los salones etc.</p> <p>P2: Positivo. La inducción me gusto la de la carrera.</p> <p>P3: Miedo, nervios, porque uno no tiene un conocido.</p> <p>P4: No recuerdo.</p> <p>P5: no recuerdo.</p> <p>P6: Sin ningún percance todo muy bien.</p> <p>P7: La semana de inducción, me sentí bien, nos explicaron todo sobre la universidad la buena bienvenida: nos dieron el recorrido, charlas, nos dieron a conocer todo acerca de la u.</p>	<p>Se asignaron las siguientes unidades de análisis para este ítem: Positiva (P2, P6, P7, P8, P10). Negativa (P1, P3, P9). No recuerdo (P4, P5).</p> <p>Desde este aspecto se puede mencionar que el primer contacto que tuvieron los participantes dentro de la universidad fue significativo, es así como la inducción y el recibimiento de los docentes en el salón de clase provocó en los estudiantes una actitud positiva frente al inicio de sus carreras.</p> <p>La adaptación a la vida universitaria es uno de los retos que el estudiante debe sumir, esta se enmarca en un proceso donde la persona debe crear nuevos vínculos, hábitos, manera de comportarse, relacionarse y ubicación espacial a una nueva ciudad y centro educativo.</p> <p>La inducción realizada por la Universidad de Pamplona la primera semana del semestre académico con los estudiantes de primer</p>

			<p>P8: Normal yo llegue a mi aula de clase. Los papeles de admisión me los llevaron.</p> <p>P9: Raro: por el hecho de que uno lo primero que quiere es socializar con alguien. Pérdida por que no fui la inducción.</p> <p>P10: Fue chévere porque he estado con muy buena suerte que he dado con buenos profesores. Me sentí bien.</p>	<p>semestre, es una estrategia favorable para procesos como la socialización, la ubicación y el entendimiento de procedimientos indispensables en la adaptación a esta etapa. (Servicios y programas de Bienestar Universitario). “Fue chévere porque he estado con muy buena suerte que he dado con buenos profesores. Me sentí bien”.</p> <p>“La semana de inducción, me sentí bien, nos explicaron todo sobre la universidad la buena bienvenida: nos dieron el recorrido, charlas, nos dieron a conocer todo acerca de la u”.</p> <p>“Normal, yo llegue a mi aula de clase. Los papeles de admisión me los llevaron”.</p>
	<p>Servicios académicos prestados por la institución</p>	<p>65. ¿Cuáles servicios académicos conoce usted que preste la Universidad de Pamplona y cuales ha utilizado? (bibliotecas, laboratorios, espacio deportivo etc).</p>	<p>P1: Asesorías, espacios deportivos, biblioteca.</p> <p>P2: Lo que más uso es la biblioteca, esto me ayuda para reunirnos o por material bibliográfico de libros. En algunas si por ejemplo libros que no existen que están prestados. Laboratorios completos.</p>	<p>Se asignaron las siguientes unidades de análisis:</p> <p>Espacios deportivos y culturales (P1) Espacios académicos (P2, P3, P4, P5, P6, P7, P8, P9, P10).</p> <p>Dentro de los servicios más utilizados por los participantes se encuentra la Biblioteca y Los laboratorios. Estos espacios son utilizados por los estudiantes con el</p>

			<p>P3: Biblioteca para hacer trabajos, semilleros, las canchas.</p> <p>P4: Internet.</p> <p>P5: Si trabajar en los laboratorios biblioteca, jóvenes en acción. Esta universidad brinda muchas oportunidades así, si uno está en equipo le ayudan o le descuentan arto a la matricula. Si está mal académico lo sacan.</p> <p>P6: Bibliotecas full, laboratorios espacios deportivos no.</p> <p>P7: Biblioteca, asesoría casa Águeda, laboratorio.</p> <p>P8: Biblioteca y la virtual: para investigar en internet, laboratorios.</p> <p>P9: Laboratorios, bicicleta, trabajo en la biblioteca.</p> <p>P10: Hasta el momento he utilizado la biblioteca, de recreación muy poco y los laboratorios hasta este semestre los utilice y los de asesorías desde el primer semestre.</p>	<p>objetivo de realizar trabajos, reuniones con sus compañeros, indagar información y prácticas. Estos servicios son considerados por los estudiantes como un apoyo que les ofrece la universidad para solventar dudas, debatir y reforzar los conocimientos vistos en las clases.</p> <p>Los escenarios deportivos son mencionados pero en menor medida.</p> <p>“Biblioteca para hacer trabajos, semilleros, las canchas”.</p> <p>“Lo que más uso es la biblioteca, esto me ayuda para reunirnos o por material bibliográfico de libros. En algunas si por ejemplo libros que no existen que están prestados. Laboratorios completos”.</p> <p>“Biblioteca, asesoría casa Águeda, laboratorio”.</p>
--	--	--	--	---

		<p>66. ¿Cree usted que la universidad le ofrece el apoyo suficiente para continuar dentro de su carrera?</p>	<p>P1: Sí nos prestan espacios, libros cosas que no encontramos en un internet.</p> <p>P2: En cuanto a las materias reforzar algunas cosas, en cuanto a lo que se enseña, al momento de aplicar en los laboratorios, nos vemos cortos en materiales y eso me dificulta el aprendizaje.</p> <p>P3: No.</p> <p>P4: Si trabajar en los laboratorios biblioteca, jóvenes en acción.</p> <p>P5: Si trabajar en los laboratorios biblioteca, jóvenes en acción.</p> <p>P6: Totalmente suficiente no. No se alcanza a cubrir todo porque son muchas necesidades.</p> <p>P7: Si la universidad con las asesorías para adquirir conocimiento como la biblioteca y la virtualteca.</p> <p>P8: No me ha brindado ningún apoyo.</p> <p>P9: No, lo que había dicho anteriormente de las materias y</p>	<p>Se asignaron las siguientes unidades de análisis:</p> <p>Si recibo apoyo (P1, P2,P4, P5, P7, P10).</p> <p>No recibo apoyo (P3, P6, P8, P9).</p> <p>La evaluación que realizan los participantes en cuanto al apoyo brindado por la universidad no es favorable debido a la utilización de algunos servicios como los laboratorios los cuales no se encuentran totalmente sofisticados para prestar un buen servicio.</p> <p>Los espacios prácticos que ayudan a los estudiantes a construir el saber hacer, son percibidos por estos como la oportunidad de adquirir mejor el aprendizaje, comprender lo visto en el salón desde el aspecto teórico y formar las competencias necesarias de su profesión.</p> <p>“Si trabajar en los laboratorios biblioteca, jóvenes en acción”.</p> <p>“Totalmente suficiente no. No se alcanza a cubrir todo porque son muchas necesidades”.</p>
--	--	--	---	--

			<p>laboratorios no existen: de fluidos no hay laboratorio y debería tenerlo.</p> <p>P10: Bueno, que le puedo decir frente a eso. Casi no he estado en contacto con esos beneficios que la universidad le da al estudiante pero me he sentido a gusto. Me he creado buen ambiente con compañeros, profesores y los de la casa (gente de Pamplona), que le ayuda a subir el ánimo este es el que le ayuda a permanecer o alejarse de Pamplona. Si uno esta anímicamente bien puede superar cualquier obstáculo que se le presente: a mí me sube el ánimo: todo empieza desde la casa desde mi familia, los amigos, va la relación con los profesores compañeros, la vivienda en Pamplona: es un buen ambiente con el señor de la casa con los que viven ahí pero si ellos llegan con buena energía uno comienza a inducirle eso a uno y si están por algún tipo de problemas despejada la mente lo resuelve.</p>	
--	--	--	--	--

<p><i>Pertenencia a programas de la Universidad</i></p>	<p>Programas de apoyo</p>	<p>67. Aparte del Programa de tutorías ¿Conoce usted otros programas que ofrezca la Universidad de Pamplona?</p>	<p>P1: Grupos de danzas, cosas culturales como integraciones como la banda.</p> <p>P2: Conozco beca trabajo, alimentación, jóvenes en acción, servicio médico y clases de fotografía y baile.</p> <p>P3: En la casona dan asesorías en cálculo.</p> <p>P4: Becatrabajo.</p> <p>P5: Beca trabajo y el voto descuento y jóvenes en acción.</p> <p>P6: No conozco.</p> <p>P7: No.</p> <p>P8: Los cuatro semestre que estoy estudiando he asistido a el programa de tutorías: no existe otro programa solo tutorías.</p> <p>P9: No conozco.</p> <p>P10: No, con este es que más me he relacionado.</p>	<p>Se establecen las siguientes unidades de análisis para este ítem:</p> <p>Grupo Artísticos (P1). Grupos académicos (P3). Subsidios (P2, P4, P5). No conozco (P6, P7, P8, P9, P10).</p> <p>Dentro de lo reportado por los participantes los programas culturales (descuento por participar de ellos), beca trabajo, jóvenes en acción y el servicio médico, son los programas que más conocen o han escuchado mencionar que existen dentro de los servicios prestados por bienestar Universitario para la promoción de la permanencia académica.</p> <p>También ellos refieren que con el programa que más han tenido relación en con el de tutorías.</p>
		<p>68. ¿Cuáles programas de la Universidad cree usted que le podrían</p>	<p>P1: Programa de ciencias básicas.</p>	<p>Se establecen las siguientes unidades de análisis para este ítem:</p>

		<p>prestar ayuda en algún momento de su estadía dentro de la universidad?</p>	<p>P2: Creo que salud médica o ayudas económicas.</p> <p>P3: Cuando hacen seminarios, capacitaciones.</p> <p>P4: Ninguno.</p> <p>P5: Ninguno.</p> <p>P6: Subsidio de hermanos, electoral, alimentación, beca de excelencia, transporte.</p> <p>P7: El deportivo.</p> <p>P8: El programa de alimentación.</p> <p>P9: Ninguno.</p> <p>P10: Tengo conocimiento más no los utilizo (en cuanto a médico pues no he sentido la necesidad, ya descuentos), solo tutorías.</p>	<p>Programas que brinden apoyo académico (P1, P3, P10). Programas de ayudas económicas (P2, P6, P8). Programas deportivos (P7). Ninguno (P4, P5, P9).</p> <p>Dentro de los programas que podrían aportar a la retención de los estudiantes por parte de la universidad, los participantes encuentra como primera los relacionados con descuentos: subsidio de alimentación, beca trabajo, participar de un grupo deportivo, alimentación, beca de excelencia, descuento de hermanos y certificado electoral. Todos estos orientados a solventar situaciones de carácter económico.</p> <p>Los programas que brindan salud, como podrían ser: servicio médico, acompañamiento psicológico, servicio odontológico podrían ser utilizados como lo refieren uno de los participantes “cada vez que existe la necesidad”, “cuando estoy enfermo” No existe desde lo establecido en la respuesta a este ítem la prevención desde el área de salud, sino más bien el estudiante reacciona de una manera reactiva ante las situaciones que comprometen su salud.</p>
--	--	---	--	--

		<p>69. ¿Qué programa o programas cree usted que deberían ofertarse? ¿Por qué?</p>	<p>P1: No sé.</p> <p>P2: Psicología: porque hay personas que necesitan hablar con alguien y no tienen la confianza para poder hacerlo.</p> <p>P3: Cátedras a parte como en materias de producción, calidad. En las materias más importantes de la carrera. Hacer más capacitaciones.</p> <p>P4: Trabajo de medio tiempo para las personas que se van a salir por el dinero.</p> <p>P5: Becatrabajo, tutorías, trabajo de medio tiempo. No hay casi oportunidad para los de afuera.</p> <p>P6: El de vivienda.</p> <p>P7: No tengo conocimiento</p> <p>P8: No aplica</p> <p>P9: El médico, enfermería.</p> <p>P10: Promocionar más los de descuento, ya que nosotros no tenemos casi recursos.</p>	<p>Se asignaron las siguientes unidades de análisis para este ítem:</p> <p>No tengo conocimiento (P1, P7, P8)</p> <p>Asesoría psicológica y de salud (P2, P9).</p> <p>Cátedras donde se formen competencias (P3).</p> <p>Apoyo económico (P4, P5, P6, P10)</p> <p>Al igual que en el ítem anterior, los participantes creen que los programas que deberían ofertarse más son los relacionados con apoyo económico: becatrabajo, empleos de medio tiempo, vivienda y descuentos.</p> <p>Estos son los programas a los que más se refieren los estudiantes. En menor medida se encuentran las tutorías y los programas de servicio médico.</p>
	<p>Expectativas frente al resultado</p>	<p>70. ¿El programa de tutorías ha cumplido con sus</p>	<p>P1: Sí, de que cuando no entiendo algo y pregunto durante</p>	<p>Se asignaron las siguientes unidades de análisis para este ítem:</p>

		<p>expectativas? ¿De qué manera?</p>	<p>la asesoría y hallo esa respuesta que necesito.</p> <p>P2: Si porque cuando vengo se me solucionan las dudas que tengo aunque algunas veces no alcanzo a preguntar lo que necesito porque hay muchos estudiantes.</p> <p>P3: Algunas y depende de la relación y metodología del profesor. Hay veces que los profesores lo humillan uno porque uno no sabe. En este momento sí siento que la tutoría cumple con mis expectativas por el docente.</p> <p>P4: Si, entiendo lo que me explican, la profe se dedica hasta que entienda.</p> <p>P5: Si, resolver dudas de manera completa.</p> <p>P6: Si ha cubierto casi todas las dudas que uno tiene. Pero como hay muchas personas, el profesor se ve agotado. Necesitamos más profesores que dicten esa asesoría estos espacios. Si vienen muchas</p>	<p>Si cumplió con mis expectativas (P1, P2, P4, P5, P6,P7, P8, P10) En algunas ocasiones ha cumplido con las expectativas (P3,) No cumplió con mis expectativas (P9) Los participantes resaltan las siguientes características del programa de mejoramiento integral (PMI):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. A través de este proceso se resuelven dudas que en el salón de clases no se puede hacer. 2. Mi rendimiento en cuanto al proceso de evaluación (parciales) ha mejorado. 3. Pertenecer al programa de tutorías es garante de que me vaya bien en la materia en la cual me estoy asesorando. 4. El trato por parte del docente es óptimo ya que no siento que él me esté demostrando que sabe sino más bien me enseña. 5. Cumple con mis expectativas pero existe mucha demanda por parte de los estudiantes y poca oferta de profesores (estos se notan muy cansados).
--	--	--------------------------------------	---	---

			<p>personas: no se está explicando bien, debe existir alguna falencia. A Veces uno tiene muchas dudas que no son resueltas en clase. Más profesores.</p> <p>P7: Si, pues he logrado profundizar as los temas que el profe nos explica, despejado dudas, me va mejor en los parciales al venir a tutorías: la práctica de ejercicios, muchas veces despeja cualquier duda que uno tenga y uno lo aplica al momento del parcial.</p> <p>P8: Sí, me despejan todas las dudas que traigo. Yo cuando vengo en si es por los ejercicios que no sé hacer sola para que me expliquen por donde irme. Es una garantía de que me pueda ir bien en la materia.</p> <p>P9: No ha cumplido: por que las veces que vengo hay mucha gente y no alcanzo.</p> <p>P10: Si, por que me han ayudado a resolver inquietudes a tener más claro los temas.</p>	<p>6. En la mayoría de situaciones se garantiza que el estudiante se vaya con el conocimiento.</p>
--	--	--	---	--

	<p>Motivos por los cuales pertenece a este programa.</p>	<p>71. ¿Qué lo motiva a pertenecer al programa de tutoría?</p>	<p>P1: El aprender, no quedarme en que no puedo y ya. Solucionar interrogantes.</p> <p>P2: La ayuda que le dan a uno los profesores, porque aprendo más, mejoro los conocimiento que tengo, se relaciona con personas que tienen la misma aspiración que le pueden aportar: que me doy cuenta que tienen las mismas dudas que yo entre nosotros nos ayudamos dentro de la misma asesoría.</p> <p>P3: Mayor apoyo para realizar ejercicios y talleres.</p> <p>P4: Me ha ayudado mucho, en este semestre si el año pasado nada (por atención mía).</p> <p>P5: Que aquí el profesor le explica como más centrado en uno al ladito. Más masticado. Si por que en el salón por pena no pregunta.</p> <p>P6: Que me despejan las dudas, que uno intenta hacer las cosas pero no le salen entonces el profe te dice las falencias y ya tú sabes. No se trata de que te</p>	<p>Se asignaron las siguientes unidades de análisis para este ítem:</p> <p>Apoyo académico (P2, P3, P4, P5, P6,)</p> <p>Mejoramiento de las calificaciones(P7, P8, P9, P10).</p> <p>Las motivaciones que refieren los participantes en cuanto asistir al PMI se relacionan en gran medida con la obtención de mejores notas en la asignatura que se encuentran reforzando, al igual que el trato y la metodología del docente al momento de explicar el tema.</p> <p>Por otra parte se encuentra la motivación por querer aprender y profundizar en los temas vistos en clase, resolver la dudas y compartir puntos de vista y opiniones con los pares que también asisten al PMI, ya que en ocasiones ellos tienen la misma duda que los otros compañeros haciendo más fácil el compartir información acerca de la resolución de los problemas no comprendidos en clase.</p> <p>Una de las características que se relaciona con el perfil del estudiante persistente, es la búsqueda de</p>
--	--	--	---	---

			<p>hagan el ejercicio sino que te guíen.</p> <p>P7: Las ganas de aprender más, profundizar, despeje de dudas.</p> <p>P8: Poder sacar mejores notas, que me vaya bien en el parcial.</p> <p>P9: El mejorar, el prepararse mejor para un examen.</p> <p>P10: El entendimiento de los temas porque hay muchas dudas, por más que explique el profesor no lo entendemos bien. El aprendizaje se da más en el salón de clase (tutorías sería como un refuerzo)</p>	<p>apoyo social y académico para solventar las dificultades que se le presentan en el transcurrir de los cursos y de la universidad.</p> <p>Este apoyo siempre orientado a personas con la experticia del caso para poder resolver la inquietud y lo más importante adquirir el conocimiento que les permita ser autónomos y competentes ante la asignatura que se encuentran cursando.</p> <p>Uno de los participantes considera que el programa de mejoramiento integral le ha servido como refuerzo de las materias ya que el aprendizaje refiere tenerlo en el salón de clase.</p>
		<p>72. ¿Cómo se siente perteneciendo al programa de tutorías de la Universidad?</p>	<p>P1: bien.</p> <p>P2: Me siento cómoda: por ejemplo no estoy sola sé que hay gente que conozco de asesorías, la actitud del profesor lo hace sentir a uno cómodo. Lo profesores llegan con una actitud como dicen las cosas como explican las cosas. Solo una vez un profesor me hizo sentir incomoda por que sentí que no me regañaba, pero no es tan frecuente.</p>	<p>Se asignaron las siguientes unidades de análisis para este ítem:</p> <p>Me siento bien (P1, P2, P3, P6, P7, P8, P9, P10)</p> <p>Me siento responsable (P4, P5).</p> <p>El programa de mejoramiento integral (PMI), es tomado por los participantes como un espacio para compartir y debatir ideas y estrategias de solución de problemas matemáticos en su gran mayoría, en donde se puede percibir</p>

			<p>P3: Bien, porque uno va llevando la secuencia de lo que se está viendo. Y en el parcial uno tiene más conocimiento.</p> <p>P4: Me siento responsable, los demás no vienen por pereza.</p> <p>P5: Responsable porque aparte de la atención de la universidad coloco departe mí para despejar dudas.</p> <p>P6: Bien, me gusta los aprovecho al máximo.</p> <p>P7: Bien. Es diferente los espacios a los de la clase: uno avances se queda con una duda, por ejemplo se acaba la clase o uno no llega a tener la oportunidad o capta las dudas que queda. En a casa uno repasa y se queda con esas dudas pero uno viene acá y las despeja.</p> <p>P8: No aplica</p> <p>P9: Bien.</p> <p>P10: Me siento bien: porque uno de pronto hay ejercicios que uno le dicta el profesor no los puede</p>	<p>desde lo referido por ellos un proceso de identidad relacionado con la responsabilidad, estar enfocados en la meta de obtener mejores resultados en sus clases y también recibir una red de apoyo desde el debatir y compartir con maestros y pares.</p>
--	--	--	---	---

			resolver, viene acá y le dan otro método para saberse defender más herramientas.	
	Relación con pares	73. ¿Cómo es su relación con los compañeros que comparten con usted el programa de tutorías?	<p>P1: Normal.</p> <p>P2: Con los de mi misma materia es buena la relación. Con los otros no hay relación</p> <p>P3: Bien.</p> <p>P4: Si el estudiante entiende le pregunto para no ir adonde la profesora.</p> <p>P5: Bien.</p> <p>P6: Bien no tengo ningún percance, se respetan los turnos. Se arma un buen ambiente: se genera ambiente de compañerismo uno le explica al otro.</p> <p>P7: Bien, uno tiene una duda y nos reforzamos entre todos. Muchas veces compañeros que ya vieron ese tema ellos lo ayudan a complementar mientras el profe atiende otros estudiantes.</p> <p>P8: Si comparto, es igual con todos a veces hasta con</p>	<p>Se asignaron las siguientes unidades de análisis para este ítem: Bien (P3, P4, P5, P6, P7,P8,P9, P10). Es normal (P1)</p> <p>El PMI es un espacio productivo y de socialización de vital importancia para los estudiantes, en donde según lo que refieren los participantes, a través del este se resuelven dudas y se comparten experiencias de enseñanza y aprendizaje a través del andamiaje realizado por el docente o en algunos de los casos por los mismos estudiantes. El referir esto hace constar que el estudiante se empodera de los procesos de enseñanza habiendo adquirido previamente el aprendizaje orientado por el docente para contribuir en el apoyo a estudiantes que no tienen la oportunidad de ser atendidos por el docente.</p>

			<p>personas que no veo clase nos reunimos aparte del espacio de tutorías.</p> <p>P9: Con el que está al lado. Si el docente no me sabe responder o no puede le pregunto a un compañero y en ocasiones es mejor que con el docente.</p> <p>P10: Son los mismos del salón, son buenas: los ambientes se diferencian desde lo de tutorías al de clase: en el salón es lo teórico práctico y acá es lo práctico: acá uno viene con diferentes inquietudes sobre los ejercicios ya uno viene con conocimiento y viene acá y sigue practicando.</p>	
	<p>Relación con docentes</p>	<p>74. ¿Cómo es su relación con los docentes que acompañan este proceso?</p>	<p>P1: Buena.</p> <p>P2: La relación es buena, hay buena comunicación me explican bien me responden lo que necesito.</p> <p>P3: Este semestre pues bien, pero semestres anteriores más o menos.</p> <p>P4: Pues mi relación es bien: me explica y entiendo y es bien. Hay</p>	<p>Se asignaron las siguientes unidades de análisis para este ítem: Buena (P1, P2, P3, P4, P5, P6, P7, P8, P9, P10)</p> <p>La actitud que refieren mantener los estudiantes frente al servicio ofrecido por los docentes pertenecientes al PMI, es favorable debido al contacto que reciben por parte de ellos, en donde mencionan los participantes: el estudiante es escuchado, se logran los cometidos, los docentes demuestran amabilidad</p>

			<p>profesores que explican y queda uno igual.</p> <p>P5: Explica bien: hay buena atención. Comparte la información para uno también.</p> <p>P6: Tú tienes la posibilidad de elegir con quien vas a recibir la asesoría, si uno le entiende muy bien o le cae bien uno asiste.</p> <p>P7: Es igual, aquí son buenos profesores y los del programa son muy buenos profesores.</p> <p>P8: Bien es la misma profesora que me dicta la clase. La relación es la misma como en el salón de clase.</p> <p>P9: Es buena. Si hay diferente la relación el docente de asesoría explica mejor que los de clase.</p> <p>P10: Es buena, también es buena: explican de la misma forma sino que aquí es más tranquilo menos tenso el ambiente en el salón de clase, es por lo que es tema nuevo uno trata de estar pendiente para no perder ningún detallito con lo que</p>	<p>y el escenario se presta para estar menos tenso que en un salón de clase.</p>
--	--	--	--	--

			<p>uno pueda defenderse eso genera tensión entonces no interactúa ni habla para ver como él hace los pasos, al llegar aquí empieza uno a interactuar hay un flujo más normal</p>	
	Sugerencias	<p>75. ¿Qué sugerencias tiene frente al servicio prestado en este programa de tutorías?</p>	<p>P1: Ninguna, así está bien.</p> <p>P2: Hay algunas materias donde no son buenas para la asesoría que son diferentes a un salón de clase. Por ejemplo que existan más profesoreP30 estudiantes para un solo profesor. Por la misma razón de ayudar a todos no explican como uno quisiera. Que existan más asesorías: porque por ejemplo unos profes solo tienen dos asesorías a la semana y el horario mío no lo permite.</p> <p>P3: En esta no hay ningún problema. Pero hay materias no hay las suficientes tutorías.</p> <p>P4: Que sea más tiempo con los profesores una hora más.</p> <p>P5: Más tiempo con los profesores, otros horarios de atención.</p>	<p>Se asignaron las siguientes unidades de análisis para este ítem: Mejores horarios y más tiempo de asesorías (P4, P5). Más docentes para las tutorías (P2, P3, P6, P8, P9, P10). Espacio físico (P7). Ninguna (P1)</p> <p>Las sugerencia establecida por los participantes en cuanto al servicio recibido por el PMI se centran en los siguientes aspectos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Deberían existir más profesores dentro del servicio, en promedio un profesor atiende a 30 estudiantes y en ocasiones perdemos el tiempo ya que no alcanzamos a pasar con el docente. 2. Los horarios establecidos deben estar sujetos a nuestras clases debido que cuando existen cruces entre

			<p>P6: Que tengan más profesores en materias que hay más cantidad de estudiantes, sitios específicos lugares que son adecuados. Un salón de clase normal que este predestinado. Que sean para siempre para esto. Ya que he tenido el inconveniente porque a veces le cambian y lo tenemos que compartir y cuando pasa esto se distrae uno.</p> <p>P7: Muchas veces espacio físico uno se siente acosado y el profesor ya que solo hay dos profesores y llegan muchos estudiantes. Los salones deben ser más grandes.</p> <p>P8: De pronto pedir más profesores a veces llegamos muchos alumnos para una misma profesora: 20 para una sola docente: 5 minutos por estudiante. A veces uno ni logra ni terminar un ejercicio: toca irse con la duda y volver otra vez. Los horarios podría extenderse por que a veces dan asesorías y uno está en clase se cruza.</p>	<p>las asesorías y la clase debemos elegir la clase.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Los salones en ocasiones son muy pequeños para los estudiantes que alberga, deben existir salones y sillas más cómodas para poder trabajar bien. 4. Debería existir más tiempo de interacción con el profesor para poder resolver las dudas.
--	--	--	---	---

			<p>P9: Digamos hacer un ejercicio en grupo en vez de uno por uno,</p> <p>P10: Bueno, hay unas materias que por ejemplo las da un solo profesor o un día es un solo profesor y a veces venimos varios estudiantes al momento de que venga alguien y si llega uno y son poquitas las dudas que uno puede solventar ya que son muchos y hay un solo profesor. Más dicentes. Sería eso.</p>	
--	--	--	---	--

Resultados Grupo Focal

A continuación se socializaran los resultados establecidos dentro del grupo focal realizado a docentes encargados de las tutorías dentro del PMI, en donde se establecieron 11 ítems y participaron 13 docentes. Para el análisis de la información se utilizó la siguiente matriz, la cual contiene unas categorías preestablecidas, la pregunta que se socializó con los docentes, la respuesta y como último aspecto el análisis de la misma.

Tabla No 5

Matriz de resultado Grupo Focal Docentes

Categoría	Ítem	Respuesta	Análisis
Conocimiento del fenómeno	1. ¿Para usted que es la retención estudiantil?	P1: Cantidad de estudiantes que tiene la U, después de un proceso de matrícula. P2: No responde. P3: No responde. P4: No responde. P5: Capacidad de los estudiantes de retener la información dada P6: No responde.	Desde lo reportado por los docentes se desconoce en gran medida la temática de la retención estudiantil, ya que es un tema asociado según ellos desde un aspecto más del procesamiento de la información. Lo importante desde el abordaje de este concepto es entender el proceso de retención como un aspecto externo que se encuentra mediado por los servicios que presta la universidad en donde el programa de tutorías cumple en gran medida esta función. También a su vez la

		<p>P7: No responde.</p> <p>P8: Lo que debe hacer la U por los estudiantes.</p> <p>P9: No responde.</p> <p>P10: No responde.</p> <p>P11: No responde.</p> <p>P12: No responde.</p> <p>P13: No responde.</p>	<p>persistencia se ve reflejada en algunos estudiantes que con constancia y disciplina asisten a las asesorías ofrecidas por los tutores.</p>
	<p>2. ¿Para usted que es la persistencia estudiantil?</p>	<p>P1: cantidad de estudiantes que se mantienen en un programa por un determinado tiempo.</p> <p>P2: No responde.</p> <p>P3: Relacionada con retención, porque si el estudiante no persiste no se mantiene estudiando, los</p>	<p>Desde el concepto establecido por los docentes tutores acerca de la persistencia se puede evidenciar la relación de esta con la retención y con el rezago académico al momento de referir que son estudiantes que pierden las asignaturas pero aun así continúan en el programa.</p> <p>Por otra parte se encuentra también un concepto más acertado desde la misma experiencia vivida por los docentes en donde se cataloga al estudiante persistente como a aquel que a pesar de no tener las bases del conocimiento</p>

		<p>persistentes son los que se gradúan.</p> <p>P4: No responde.</p> <p>P5: No responde.</p> <p>P6: A pesar de los obstáculos continúan., a pesar de que no existan bases ellos siguen adelante.</p> <p>P7: No responde.</p> <p>P8: Lo que hace el estudiante para continuar con la carrera.</p> <p>P9: No responde.</p> <p>P10: No responde.</p> <p>P11: Es como si se habla de cifras la cantidad de estudiantes que se mantienen en un</p>	<p>evaluado se mantiene y busca ayuda para poder tenerlo, así también como aquel estudiante que busca por todos los medios obtener su graduación.</p>
--	--	--	---

		<p>programa a pesar de perder.</p> <p>P12: No responde.</p> <p>P13: No responde.</p>	
Características de los estudiantes persistentes	3. ¿Por qué cree usted que los estudiantes asisten al programa de tutorías?	<p>P1: Vienen a solucionar los ejercicios en vez de que a reforzar lo que está aprendiendo, preguntar cómo se hace.</p> <p>P2: No responde.</p> <p>P3: creo que más que todo por la tensión que los docentes de las clases ejercen en los estudiantes, además los comentarios que ellos me hacen es que nos entienden un poco más que a los</p>	<p>Dentro de lo reportado por los docentes tutores del PMI, en cuanto a los aspectos que motivan al estudiante a asistir a las asesorías se encuentra como primera medida el interés por resolver los problemas que les colocan en las asignaturas y que pueden ser objeto de evaluación de las mismas.</p> <p>Estos estudiantes están interesados solamente en resolver estos problemas para ser promovidos en las materias que cursan evaluando como satisfactorio el proceso de tutoría si logra resolver el problema.</p> <p>De igual manera el estudiante busca en la asesoría nuevas estrategias para resolver los problemas matemáticos de la</p>

		<p>docentes que están dando la asignatura.</p> <p>P4: No responde.</p> <p>P5: Se realizaron talleres para que el estudiante venga por aprender las bases y no tener dificultades, duraron dos años en ese proceso y se perdió el tiempo porque el estudiante no se motivó a seguir viniendo porque quieren que se resuelvan los problemas, se fue el objetivo primordial de la tutoría.</p> <p>“el estudiante no se motivó por resolver el problema del taller él</p>	<p>asignatura que está viendo, por esta razón también asiste a las tutorías.</p> <p>La atención recibida por los docentes tutores es otra de las motivaciones por las cuales el estudiante asiste a las asesorías, ellos perciben que el docente tutor es más cercano y confiable para ellos, además no hace juicios y coloca etiquetas por realizar las preguntas sobre temas que no fueron entendidos.</p> <p>Las bases que el colegio establece dentro de la formación de estos estudiantes no es la mejor para entender los conocimientos que se establecen desde la universidad por tal motivo los estudiantes asisten a las tutorías buscando suplir esos vacíos.</p> <p>La atención personalizada también es una de los motivos del porque los estudiantes asisten a tutorías. El objetivo de estos estudiantes considerados persistentes es aprobar la materia por tal</p>
--	--	---	--

		<p>quería hacer lo que la profe dice, es decir que el muchacho llegue con el problema y uno se lo resuelva y él se va contento”</p> <p>P6: No responde.</p> <p>P7: El estudiante viene asesoría porque no tiene las bases para resolver los problemas ellos dicen: “estoy en la clase y no entiendo nada” uno se pone a pensar y deduce que la cuestión está en las bases que ellos tuvieron en el bachillerato. Lo</p>	<p>razón el asistir a asesorías personalizadas les ayuda a ellos a tener una mejor apropiación del tema y poder resolver los problemas matemáticos de una mejor manera.</p>
--	--	---	---

		<p>curioso es que no tiene las bases ahorita en la universidad pero tampoco las quiere fortalecer.</p> <p>P8: Hay muchachos que depende del profesor y por horario se le facilita más el entendimiento, por el gran número de estudiantes trabajan de forma individual, principalmente por la atención del estudiante. Sistema de atención de los estudiantes.</p> <p>Los estudiantes vienen por una recompensa de nota por si pierden</p> <p>P9: No responde.</p> <p>P10: No responde.</p> <p>P11: No responde.</p>	
--	--	--	--

		<p>P12: Desde mi punto de vista, considero que el estudiante viene más a que le resuelvan el ejercicio que a aprender. Yo les decía que han hecho o que no entienden, y ellos no sabían nada de nada.</p> <p>P13: El estudiante quiere buscar otra opción para pasar la materia. El esfuerzo y motivado por en clase no entiende cosas y viene a la tutoría para llenar los espacios.</p> <p>No puede ir a las asesorías de otros porque no le sirven los horarios.</p>	
	<p>4. Según su experiencia dentro de los</p>	<p>P1: No responde.</p>	<p>Gusto, interés por aprender, disciplina, ansiedad, preocupación, se encuentran</p>

	<p>programas de tutorías ¿Con que características cuentan los estudiantes que asisten a estos programas? (habilidades, actitudes, aptitudes, comportamientos).</p>	<p>P2: por lo general hay estudiantes que son muy buenos y otros no tanto, los del primer caso no se les ve preocupados porque en si tienen un gusto por que solucionar el problema sin estar presionados por los parciales y desde el otro aspecto pasa la contrario es decir estudiantes rezagados o que llevan muy mal materia. P3: No responde. P4: Generalmente llegan los estudiantes por dificultades en</p>	<p>centrados en el objetivo de entender el ejercicio para pasar la materia, competitivos y quieren mejorar los conocimientos que ya traen de la asignatura. Estos son algunas de las apreciaciones de los docentes en cuanto a la evaluación de las características de los estudiantes que asisten a asesoría con ellos.</p>
--	--	---	---

		<p>conceptos básicos de la materia a ver, se ven preocupados por las situaciones pero otros son relajados.</p> <p>P5: No responde.</p> <p>P6: No responde.</p> <p>P7: No responde.</p> <p>P8: No responde.</p> <p>P9: hay muchos muchachos buenos y si vienen es porque son buenos y persistentes. Querer aprobar la materia no es malo por tal razón que el estudiante quiera aprobar es bueno solo que uno como docente tiene que centrar en el estudiante en que</p>	
--	--	---	--

		<p>también lo importante es aprender. Pero estamos en un mundo competitivo.</p> <p>P10: No responde.</p> <p>P11: Hay estudiantes muy responsables y quieren solucionar para ser mejores, y otros vienen porque no saben muchas cosas.</p> <p>P12: No responde.</p> <p>P13: No responde.</p>	
	<p>5. Dentro de la experiencia de las tutorías ¿existen casos donde el estudiante asiste no por el saber disciplinar sino más bien para comentar</p>	<p>P1: Los estudiantes si me ha pasado, la gente con la que no tengo clase me piden consejos, sin ser de la materia, a veces solo quieren hablar o q los escuchen. Cambie los</p>	<p>Los docentes refieren que los estudiantes durante la asesoría cuando existe el tiempo comparten experiencias y situaciones por las cuales ellos están atravesando, problemáticas de tipo: económico, relaciones interpersonales, dificultades familiares, de salud entre otras, inclusive reportan los docentes</p>

	<p>problemáticas de su aspecto personal, familiar, de pareja entre otras?</p>	<p>horarios de tutoría y un muchacho venía a que lo escuchara.</p> <p>P2: Tengo la capacidad de escucharlo, soy social, a ellos les encanta que uno los escuche que uno les genere confianza para que ellos se desahoguen</p> <p>Los estudiantes terminan siendo los amigos, vienen por lo académico inicialmente y termina en hablar.</p> <p>P3: No responde. P4: No responde. P5: No responde.</p>	<p>notar a algunos estudiantes trastornados en cuanto a lo que manifiestan, casos que ellos se declaran impedidos al momento de abordar, inclusive genera en ellos</p>
--	---	--	--

		<p>P6: No he tenido esa experiencia.</p> <p>P7: Una estudiante vino a asesoría y tenía muchos problemas personales y se preocupaba por los parciales, le dije que primero la operación y luego el parcial, pero me mostro la persistencia. Ella se preocupaba mucho por la evaluación y pues de mi parte hubo flexibilidad.</p> <p>P8: No responde.</p> <p>P9: No responde.</p> <p>P10: Siempre me ha pasado y combinamos la tutoría</p>	
--	--	--	--

		<p>y escucharlos y si se les puede ayudar, se les ayuda porque uno les emite confianza y comentan, viniendo por lo académico y personal.</p> <p>P11: uno puede ser amigo del estudiante sin perder el respeto.</p> <p>P12: No responde.</p> <p>P13 los estudiantes se acercan pidiendo un consejo, profe yo tengo una consulta pero no es nada de la materia le dicen a uno. En ocasiones el estudiante viene y trabaja y al final me comenta algo</p> <p>persona: "profe estoy</p>	
--	--	---	--

		<p>mejor, desde aspectos económicos”, el no venía a que yo le solucionara sino a que yo lo escuchara.</p>	
<p>Características del docente</p>	<p>6. ¿Con cuales características debe cumplir un docente tutor para que su enseñanza sea efectiva?</p>	<p>P1: el docente debe tener la creatividad para enseñar diferente manera la solución del problema pero esto se da a través del bagaje que tenga el docente del tema. P2: Lo más importante es que nos esforcemos para que el estudiante aprenda y salga con su duda resuelta y el amor por enseñar.</p>	<p>Las características con las que tiene que contar un docente en el PMI según los participantes son las siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. conocimiento y bagaje de la materia. 2. preocupación por que el estudiante aprenda. 3. vocación por enseñar. 4. paciencia. 5. trabajo en equipo junco con el estudiante. 6. Buen conversador. 7. el docente debe escuchar al estudiante y no partir de supociones acerca del problema de aprendizaje por el que el atraviesa.

		<p>P3: No responde.</p> <p>P4: Confianza, que el estudiante se sienta tranquilo, sin rechazo, procurar por solucionar su problema de aprendizaje.</p> <p>P5: paciencia, confianza, pero el estudiante también tenga paciencia, en ocasiones ellos quieren sacar todo de una y así no funciona el aprendizaje.</p> <p>P6: No responde.</p> <p>P7: No responde.</p> <p>P8: No responde.</p> <p>P9: Paciencia, poner pauta ir bien, sin rapidez, vamos</p>	<p>8. Didáctico al momento de ofrecer el conocimiento.</p>
--	--	---	--

		<p>haciendo los dos, enseñarlos a trabajar con paciencia y que ellos si saben.</p> <p>P10: No responde.</p> <p>P11: es un buen conversador, el estudiante es quien tiene que comentar cual es el problema. El docente no debe suponer que está sucediendo, el estudiante lo dice.</p> <p>P12: lo más importante es que nosotros queramos o nos esforcemos porque el estudiante entienda, no es solo un horario de asesoría.</p>	
--	--	---	--

		P13: No responde.	
	8 ¿Maneja algún tipo de tensión dentro de las tutorías que realiza?	<p>P1: Se siente presión, porque vienen en ocasiones por el mismo tema, hago grupos por lo mismo, se vuelve un proceso muy monótono y eso me incomoda “un estudiante pregunta un tema, termino con él y se acerca otro por el mismo tema y así sucesivamente, la clase se vuelve una repetición a cada rato, eso me incomoda”.</p> <p>P2: No responde.</p> <p>P3: No responde.</p> <p>P4: en la clase de un curso si siente una tensión por terminar</p>	<p>La tensión que se manifiesta por parte de algunos participantes se centra en la cantidad de estudiantes y el poco tiempo de atención disponible para cada uno, por tal razón algunos refieren que los estudiantes asisten al horario de asesoría y en ocasiones no son atendidos por la demanda de las mismas.</p> <p>Por otra parte existe también un inconveniente desde la planta física establecida para las asesorías ya que las mesas y las sillas no son apropiadas para el proceso de asesoría. El espacio también es muy reducido.</p>

		<p>rápidamente el tema y no quedarse del contenido, en las asesorías no, estoy más tranquila, sin presión.</p> <p>P5: Yo no, porque para eso es el tutor, que venga con tranquilidad y en esas dos horas hacer lo que se pueda, sin tensión. “mi pensamiento es hacer en esas dos horas lo que uno pueda y ya”.</p> <p>P6: En clase piensa que se va a acabar el tiempo y hay presión</p> <p>P7: No responde.</p> <p>P8: Muchos jóvenes esperando y el</p>	
--	--	--	--

		<p>espacio físico no permite q entre ellos se responda a todos. Y se van por que se acaba el tiempo y hay mucha gente, me preocupa porque no se pueden atender todos los que vienen. Intento organizar y que ellos resuelvan las dudas y si no lo hacen, eso me preocupa. Otro aspecto es que llegan asesorías de otras materias que no tengo a mi cargo pero así los doy, solo que en ocasiones no alcanzo a atender a todos.</p>	
--	--	--	--

		<p>P9: No responde. P10: No responde. P11: No responde. P12: No responde. P13: No responde.</p>	
Evaluación del PMI	<p>9. ¿Considera que el programa de tutorías es eficaz?</p>	<p>P1: No responde. P2: No responde. P3: No responde. P4: No responde. P5: Mirando resultados, los que pasan son los que vienen a tutorías y hablan de ellas y viene más gente, al principio fue desagradable por el espacio del ISER y nos dieron en la casona, y los duros no le ven importancia a las tutorías, siendo</p>	<p>La eficacia del PMI se basa según lo reportan los docentes en las calificaciones que obtiene el estudiante en sus asignaturas por las cuales está asistiendo a asesoría. También se menciona la satisfacción del estudiante cuando logra resolver el problema por el cual asistió a la asesoría, este hecho según lo mencionan los participantes de este grupo focal es un factor clave para evaluar satisfactoriamente el servicio por parte del estudiante. La cuestión radica según los docentes, en qué tanto aprendizaje les queda a los estudiantes para su vida profesional desde las asesorías establecidas por</p>

		<p>difícil estos espacios, pero creo que si es eficaz ahora que hay más docentes.</p> <p>P6: No responde.</p> <p>P7: No responde.</p> <p>P8: Eficacia y cobertura, solo analizamos cobertura, la eficacia se da con los resultados de los parciales, porque viene muchos a tutorías pero dependiendo de las notas, se evaluara</p> <p>P9: No responde.</p> <p>P10: No responde.</p> <p>P11: Tienen deficiencias pero porque el estudiante</p>	<p>ellos, o solamente todo el proceso se resume en solventar una situación momentánea de la asignatura que está cursando el estudiante.</p>
--	--	---	---

		<p>llega pero sino tiene bases no lo va a hacer, solo resuelve el problema que tiene, si el estudiante no tiene bases, no es posible que siga porque no aplica los conocimientos básicos y no avanzan y pierden. Además los espacios son muy cortos.</p> <p>P12: Empezamos hace mucho tiempo ha sido difícil por espacios y poco apoyo, los estudiantes manifestaron la aceptación del programa, beneficios</p>	
--	--	---	--

		<p>académicos, asesorías para mejorar las situaciones de estudiantes para seguimientos porque algunos estudiantes no podían manejar situaciones, se estableció que deben ser docentes y no estudiantes como antes que eran los estudiantes de último semestre a los de primeros.</p> <p>P13: Si es eficaz, no se puede masificar porque no hay herramientas a pesar de eso hay buenos</p>	
--	--	---	--

		<p>resultados, no se ha podido cuantificar los resultados. Solo tenemos lo que los estudiantes dicen y ellos traen otros</p>	
	<p>10. ¿Qué fortalezas y debilidades percibe dentro del PMI? ¿Por qué?</p>	<p>P1: Es bueno mirar de qué modo aprenden los estudiantes P2: No responde. P3: Espacio físico, y el problema es que no aprenden sino por el corte. Aprueba y se les olvida, toca concientizarlos. P4: No responde. P5: No responde. P6: No responde. P7: No responde. P8: No responde. P9: No responde.</p>	<p>La información suministrada a continuación se profundizará de mejor manera en la matriz que continua posterior a esta.</p> <p>Según los manifiestan los participantes existen diversas debilidades del proceso de tutorías, las más mencionadas son, que el estudiante no es consciente de la importancia del aprendizaje significativo y no tanto memorístico de su formación profesional, se aprende por aprobar el corte, más que por aprender para la vida. De la misma manera los horarios no son adecuados para asistir a las asesorías ya</p>

		<p>P10: No responde.</p> <p>P11: horarios para tener mayor cobertura porque no puede asistir por otras materias.</p> <p>P12: Importancia de los estilos de aprendizaje, pero es muy difícil conocerlos todos, sería que el docente utilice varias estrategias para enseñar, siendo el problema el tiempo, porque piden cantidad por estilos de aprendizaje desde la U. porque los estudiantes vienen a aprender cómo se hace el ejercicio y se</p>	<p>que para algunos estudiantes estos se cruzan con sus clases,</p> <p>Por otra parte no existe un instrumento o las habilidades por parte de algunos tutores para identificar el estilo de aprendizaje que manejan estos estudiantes y con estos aportar a las estrategias didácticas necesarias dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje.</p>
--	--	--	--

		<p>les olvida., siendo los estudiantes de memoria a corto plazo, Tema visto, tema evaluado y correlacionar los temas anteriores.</p> <p>P13: Conciencia de los estudiantes al servicio, no es la inmediatez de la solución sino la proyección a futuro</p>	
--	--	--	--

A continuación se socializan los resultados de la matriz DOFA aplicada a los docentes tutores, con el fin de evaluar el proceso de asesorías llevado a cabo durante el 2 semestre del 2015. Esta contiene la categoría emergente de los aportes realizados por ellos, el análisis de los mismos y las posibles estrategias de intervención.

Tabla No 6
Matriz DOFA Docentes

Categorías	Análisis	Estrategias
------------	----------	-------------

<p><i>Apoyo se la Universidad</i></p> <p>Esta categoría se relaciona con el apoyo recibido por la universidad con respecto a Recursos humanos, tecnológicos, financieros y físicos.</p>	<p>Con respecto al apoyo de la universidad se evidencia la falta del mismo en aspectos relacionados con recursos físicos como la disponibilidad de salones adecuados, papelería y sillas ergonómicas. En los recursos técnicos se establece la falta de video beams que apoyen las estrategias didácticas en los procesos de enseñanza en las asesorías. Por último se encuentran los recursos humanos solicitados desde la vinculación de más docentes al equipo de trabajo de tutorías haciendo énfasis en las áreas de física y matemáticas. Es importante establecer el programa de PMI como política institucional para recibir el apoyo adecuado en cuanto a lo mencionado en líneas anteriores.</p>	<p>Conformar un grupo de trabajo encargado de establecer el proyecto que apoye el PMI como política institucional encaminada al fortalecimiento del logro de la acreditación institucional.</p> <p>Presentar dicho proyecto ante la directora de Bienestar Universitario con el fin de dirigirlo a los ententes encargados de evaluar y aprobar esta propuesta de retención y persistencia académica dentro de la línea número 1 del plan de mejoramiento de la Universidad de Pamplona.</p>
<p><i>Garantías del servicio</i></p> <p>procesos relacionados con los horarios de atención al estudiante, relación efectiva</p>	<p>Se evidencian aspectos favorables y desfavorables con respecto a la oferta del servicio de asesorías. Como primera medida el cuerpo docente con el que se cuenta actualmente manifiestan tener un buen dominio y experiencia de acuerdo a los temas que asesoran al igual que a temas que no corresponden a sus materias pero que aun así ofrecen apoyo,</p>	<p>Poder tener acceso a la información académica de los estudiantes ya sea desde un reporte verbal y físico en cuanto a su rendimiento académico u obteniendo el ingreso desde</p>

<p>del docente frente al estudiante, mejoras significativas en el rendimiento académico del estudiante y atención personalizada, mecanismo de medición de la efectividad del programa de tutorías</p>	<p>refieren mantener una relación cercana, solidaria, respetuosa, empática con los estudiantes sumada a estrategias didácticas eficaces al momento de impartir el conocimiento. De la misma manera los asistentes a las tutorías quienes demuestran persistencia en los procesos manifiestan una mejora en su rendimiento académico con respecto a la materia en la cual se encuentran asistiendo a tutorías.</p> <p>También existe inconformidad de estudiantes en cuanto a los horarios asignados para las tutorías, ya que presentan cruce de materias propias de los programas de donde ellos pertenecen.</p> <p>Debido a que la atención de los estudiantes se realiza de manera personalizada se presentan inconvenientes ya que los docentes deben asesorar a diversos estudiantes y no se hace un cubrimiento en algunas ocasiones de la totalidad de estudiantes que buscan asesoría presentándose de esta manera inconformidad por parte de algunos estudiantes con respecto al servicio.</p> <p>Es importante mencionar que no hay un instrumento cualificado para realizar un seguimiento de los estudiantes que asisten a las asesorías por tal razón no existe un reporte que</p>	<p>registro y control para realizar un seguimiento de la aprobación de la materia en la cual está siendo asesorado en el PMI. De esta manera se podría evaluar la efectividad de este proceso.</p> <p>Realizar una reunión informativa con estudiantes y docentes para considerar posibles opciones de horarios para la asignación de asesorías y evitar de esta manera los cruces de las materias y de las asesorías dentro del PMI.</p> <p>Establecer con el equipo de docentes de PMI, estrategias para la optimización del tiempo dependiendo de la demanda de asesorías: establecimiento de trabajos grupales si se trata del mismo ejercicio a solventar,</p>
---	---	---

	<p>sirva de evaluación y fundamento de la efectividad del programa de tutorías.</p>	<p>utilización de estudiantes tutores que apoyen el proceso de asesoría.</p> <p>Establecimiento de una herramienta que evalúe el estilo de aprendizaje que posee el estudiante para enfocar las estrategias de enseñanza desde ese punto de partida.</p> <p>Capacitación con los estudiantes que asisten a las tutorías acerca de las estrategias para la apropiación del conocimiento.</p>
<p><i>Articulación de Procesos</i></p> <p>Estrategias Didácticas del proceso enseñanza y aprendizaje (docentes de asignaturas y tutores), articulación del programa de alertas tempranas con el de</p>	<p>Existen cuatro procesos dentro de lo mencionado por los docentes tutores que pueden llegar a articularse buscando la calidad del servicio:</p> <p>Como primera medida se habla del trabajo en conjunto de los docentes tutores y los docentes responsables de la materia por la cual los estudiantes buscan asesoría con el fin de definir estrategias cooperativas que contribuyan al reforzamiento del tema desde una misma perspectiva didáctica.</p>	<p>Establecer fechas junto con los programas académicos en donde exista más fluencia de estudiantes dentro del PMI, para establecer un espacio académico con el objetivo de empalmar el proceso de enseñanza y aprendizaje del aula</p>

<p>tutorías, trabajo interdisciplinar entre docentes y psicólogos para casos especiales, vinculación de estudiantes tutores.</p>	<p>En segundo lugar, el programa de alertas tempranas debería encontrarse vinculado de una mejor manera desde la identificación de casos que sean remitidos al programa de tutorías (PMI), ya que los estudiantes que asisten a estos procesos por lo general son los que cuentan con un rendimiento académico promedio o elevado según lo reportado por los docentes tutores.</p> <p>Es necesario unir esfuerzos por los casos que ameritan atención según lo evidenciado por el programa de alertas tempranas desde el acompañamiento en problemas de aprendizaje, orientación en las asignaturas que se encuentran en riesgo, orientación vocacional y profesional y orientación psicológica.</p> <p>Como tercer aspecto se encuentra el acompañamiento psicológico para estudiantes con bajo rendimiento académico y situaciones relacionadas con la adaptación a la vida universitaria ya que esto se evidencia en las asesorías y afecta directamente la persistencia al programa de tutorías y el riesgo de deserción del programa académico.</p>	<p>de clase con el refuerzo establecido desde el PMI.</p> <p>Desde las reuniones establecidas por los Programas académicos para identificar a estudiantes con bajo rendimiento desde el primer corte, realizar un abordaje de estos casos que puedan ser remitidos al PMI. Con esto se buscaría apoyar en procesos como: estilos de aprendizaje, refuerzo desde el saber disciplinar, orientación vocacional y profesional y orientación psicológica.</p>
--	--	---

	<p>Por último, el cuarto aspecto hace referencia al apoyo que puede recibir el programa de tutorías con la captación de estudiantes en el rol de tutores logrando una mayor oferta de asesorías y de la misma manera una relación colaborativa entre pares.</p>	
<p><i>Persistencia</i></p> <p>Motivación docente: compromiso con los procesos llevados a cabo con los estudiantes, tiempo extra en las asesorías, rapport, empatía, disponibilidad y buena actitud, integración como equipo de trabajo.</p> <p>Motivación estudiantes: asistencia continua al programa de tutorías, puntualidad, resultados positivos en cuanto al rendimiento académico</p>	<p>Esta categoría hace referencia a los factores motivacionales de docentes y estudiantes en el proceso de tutorías, en donde se evidencia la entrega y disponibilidad de los tutores por buscar el entendimiento y la comprensión del estudiante con respecto al tema, así como también una visión positiva que facilite el proceso de enseñanza, Características como el rapport, la empatía, la responsabilidad, el respeto y la disponibilidad se encuentran relacionadas con la motivación de los docentes frente a los procesos de asesorías.</p> <p>Es de vital importancia realizar un acompañamiento al clima laboral del colectivo docente con el fin de fortalecer la cohesión grupal, los canales de comunicación y el trabajo en equipo.</p>	<p>Establecer capacitación docente para la recepción de estudiantes desde la identificación de comportamientos pocos usuales que ameriten atención psicológica. De igual manera para la identificación de estilos de aprendizaje y orientación vocacional.</p> <p>Desde los encuentros que se establecen mensualmente para evaluar el proceso de asesorías, realizar actividades relacionadas con la cohesión grupal, el trabajo</p>

	<p>Por parte de los estudiantes la persistencia se evidencia en la asistencia continua a las asesorías, atención personalizada de los docentes y selección de los mismos por parte del estudiante, resolución de trabajos de las asignaturas vistas en los programas (talleres, guías), comprensión de diversas maneras de resolver los ejercicios y la mejora manifestada en el rendimiento académico. Estos beneficios hacen parte de la motivación del estudiante en la vinculación en el programa de tutorías. Los estudiantes asisten o se motivan por diversos factores como la elección de un docente adecuado, resolver una guía y buscar apoyo social.</p>	<p>en equipo y estilos de comunicación.</p> <p>Por parte de los estudiantes establecer encuentros psicoeducativos enfocados al manejo del tiempo, tolerancia a la frustración y estilos de aprendizaje.</p>
--	---	---

Triangulación

Por criterios de rigor desde la metodología cualitativa en el proceso de obtención de datos y análisis se utilizaron tres técnicas: La observación no participante, la entrevista en profundidad y el grupo focal, estos permitieron triangular la información en diversos contenidos que a continuación se van a referenciar.

Desde el concepto establecido por los docentes tutores acerca de la persistencia se puede evidenciar la relación de esta con la retención y con el rezago académico al momento de referir que los estudiantes que asisten al PMI, son estudiantes que en su mayoría cuentan con un óptimo rendimiento académico pero que asisten por la obtención de buenos resultados con el acompañamiento del PMI. Por otra parte se encuentra también un concepto más acertado desde la misma experiencia vivida por los docentes en donde se cataloga al estudiante persistente como aquel que a pesar de no tener las bases del conocimiento evaluado se mantiene y busca ayuda para poder tenerlo estableciendo como meta obtener su graduación.

Tanto docentes como estudiantes están de acuerdo en afirmar que las bases que el colegio estableció dentro de la formación de saberes propios de las Ingenierías no es la mejor para comprender los conocimientos que se establecen desde la universidad, por tal motivo los estudiantes asisten a las tutorías buscando suplir esos vacíos, además la atención personalizada del servicio de asesorías del PMI, también es una de los motivos del porque los estudiantes asisten a tutorías. El objetivo de estos estudiantes considerados persistentes es aprobar la materia por tal razón el asistir a asesorías personalizadas les ayuda a ellos a tener una mejor apropiación del tema y poder resolver los problemas matemáticos de una mejor manera, obteniendo una expectativa favorable frente al proceso evaluativo del Programa de Ingeniería.

Es así como la formación académica recibida en la escuela o colegio (antecedentes preuniversitarios), son la base fundamental para que el estudiante se desempeñe óptimamente en los primeros semestre de la universidad, ya que

en esta se deben tener conocimientos previos que le permitan al docente universitario introducir los nuevos conceptos.

Esto haciendo referencia a las matemáticas básicas, cálculo diferencial, química, física y álgebra; asignaturas que son solicitadas por los estudiantes de Ingeniería en el PMI, en donde según estos, es en el contraste con la educación universitaria que se puede indicar si la formación recibida en el colegio fue buena o careció de efectividad, ya que el obtener buenos resultados en la básica secundaria y la media vocacional, no asegura que el proceso de empalme Colegio-universidad sea óptimo en cuanto al rendimiento académico. En este proceso se evalúan las falencias y aciertos de la formación escolar, comparándolas con lo instruido por el docente universitario y los aportes de los pares en el transcurrir de los primeros semestres de la carrera. Otros aspectos que reportan los participantes en relación con las ventajas que el colegio ofreció para la vida universitaria, son la responsabilidad, la motivación por el estudio, el espíritu investigador y las habilidades sociales.

Ahora bien, estos aspectos preuniversitarios, unidos a los gustos e intereses desde una profesión también se relacionan con la persistencia: la motivación que tuvieron en cuenta la mayoría de participantes para la elección de la carrera, fueron las habilidades en relación con los números y el cálculo, factores internos ya que parten de sus aptitudes frente a un conocimiento. Factores externos como las profesiones que siguieron los familiares, la promoción de las carreras por parte de la universidad, la demanda de Ingenieros y el brindar un apoyo desde la ingeniería al ambiente y la comunidad son otras características importantes de mencionar al momento de establecer las motivaciones en la elección de carrera.

Desde lo referido por estudiantes la mayoría manifiestan no haber recibido ningún tipo de orientación profesional en el colegio, por tal razón la decisión de qué carrera estudiar corrió por parte de ellos y los consejos recibidos de familiares y amigos. Tomar la decisión de que profesión elegir sin una adecuada orientación puede llegar a elevar el índice de deserción, rezago y ausentismo en los salones de clase, esto a causa de haber seleccionado una carrera que no se ajuste a las expectativas e intereses de los participantes. La orientación profesional establecida

por especialistas en este área puede facilitar procesos de autodescubrimiento de aptitudes, intereses y valores profesionales indispensables al momento de elegir qué carrera estudiar.

Aspectos internos como: gusto, interés por aprender, disciplina, ansiedad, preocupación, esfuerzo por entender el ejercicio para pasar la materia son algunos factores que motivan a los estudiantes a permanecer en el PMI. De igual manera el ambiente que se percibe por parte del estudiante frente a estos espacios es favorable ya que ofrece escenarios donde se puede compartir experiencias y situaciones por las cuales ellos están atravesando, problemáticas de tipo: académico, económico, relaciones interpersonales, dificultades familiares, de salud entre otras, inclusive reportan los docentes notar a algunos estudiantes con carencias afectivas (autoestima) y problemas relacionados con aspectos psicológicos a lo que manifiestan sentirse impedidos al momento de abordar estos casos.

Dentro de lo reportado por los docentes tutores del PMI, en cuanto a los aspectos que motivan al estudiante a asistir a las asesorías se encuentra como primera medida el interés por resolver los problemas que les colocan en las asignaturas y que pueden ser objeto de evaluación de las mismas. Estos estudiantes están interesados solamente en resolver estos problemas para ser promovidos en las materias que cursan evaluando como satisfactorio el proceso de tutoría si logra resolver el problema. De igual manera el estudiante busca en la asesoría nuevas estrategias para resolver los problemas matemáticos de la asignatura que está viendo, por esta razón también asiste a las tutorías.

Por otra parte la atención recibida por los docentes tutores es otra de las motivaciones por las cuales el estudiante asiste a las asesorías, ellos perciben que el docente tutor es más cercano y confiable para ellos, además no hace juicios y coloca etiquetas por realizar las preguntas sobre temas que no fueron entendidos. Por su parte los estudiantes manifiestan que el proceso de comprensión de los problemas relacionados con los cálculos o la matemáticas también puede ser una debilidad, ya que se debe invertir más tiempo en la resolución de los mismos, en donde la memoria y las diversas formas de resolver estos problemas pueden ser

una ventaja o desventaja en el proceso de aprendizaje, además de contar con una persona que oriente este proceso en el momento indicado y establecer el tiempo para tal fin puede ser crucial.

Por esta razón las habilidades que deben desarrollar más en su formación académica son el análisis y la comprensión de los problemas matemáticos y la rapidez con la cual ellos (as), puedan resolverlos. Esta les resulta una habilidad muy importante debido a la inversión de tiempo que se pueden ahorrar si se resuelven estos ejercicios de manera rápida. El análisis y la comprensión de los ejercicios que los estudiantes desarrollan en la Facultad de Ingeniería resultan para estos un reto a sus conocimientos, así como también a sus aptitudes, donde la garantía de éxito de estos procesos pueda ser las tutorías y el apoyo que recibe el estudiante por parte de personas que tengan mayor experticia en el tema, buscando potencializar en los mismos habilidades de análisis y comprensión.

En contra parte los docentes manifiestan que el proceso de aprendizaje reflejado en las tutorías presenta diversas debilidades, una de ellas es que el estudiante no es consciente de la importancia del aprendizaje significativo y no tanto memorístico de su formación profesional, se aprende por aprobar el corte académico, más que por aprender para la vida. Así mismo son conscientes de que la asesoría impartida en el PMI se debe establecer desde una didáctica muy diferente a las que el estudiante está acostumbrado, por tal razón mencionan las características con las que tiene que contar un docente en el PMI según los participantes son las siguientes: conocimiento y bagaje de la materia, preocupación por que el estudiante aprenda, vocación por enseñar, paciencia, trabajo en equipo, buen conversador, escuchar al estudiante, no partir de suposiciones acerca del problema de aprendizaje por el que el atraviesa y ser didáctico al momento de ofrecer el conocimiento.

Dimensiones como las actitudes de los estudiantes frente al proceso de formación recibido en la universidad demarcan también ambientes favorables para la persistencia, estas son medidas desde las experiencias relacionadas con los docentes las cuales son consideradas positivas, en cuanto al apoyo de estos en el salón de clase. Así mismo se resalta como aspecto favorables los programas de

retención establecidos por Bienestar Universitario: el subsidio de alimentación, las tutorías y el acceso a internet gratuitamente de igual manera, aspectos como la falta de laboratorios y por ende de procesos prácticos, desfavorece en gran medida el proceso de aprendizaje en los participantes y su visión negativa frente al servicio educativo ofertado por la universidad, es así como es importante recalcar los programas de retención establecidos por Bienestar Universitario como punto favorable en cuanto a la percepción que forma el estudiante.

Es así como los participantes (estudiantes de Ingeniería) refieren sentirse complacidos con la formación que el programa académico les ofrece, evaluando para tal fin el saber disciplinar brindado por los docentes y la infraestructura con la que cuentan. El establecer solo el saber disciplinar como índice de evaluación de la labor docente puede afectar en gran medida la actitud favorable o desfavorable frente al conocimiento que está adquiriendo, sumando a esto claro está la metodología que utiliza para impartir los saberes. Los participantes refieren, que además del saber disciplinar que los prepara para ser buenos profesionales y la proyección que ellos pueden tener con los conocimientos aprendidos en la universidad, el docente logra captar la atención por parte de los estudiantes, al momento de enseñar aspectos como valores (respeto, prestar atención, escuchar al otro, llegar temprano etc.) que hacen parte más de una formación personal que disciplinar.

A modo de conclusión desde la atención ofrecida por el PMI a los estudiantes de la Universidad de Pamplona, se puede establecer que en ocasiones esta se ve afectada por la cantidad de estudiantes y el poco tiempo de atención disponible para cada uno, por tal razón algunos docentes refieren que los estudiantes asisten al horario de asesoría y en ocasiones no son atendidos por la demanda de las mismas. Desde la planta física establecida para las asesorías tanto estudiantes como docentes exigen mejor condiciones para la prestación del servicio, ya que las los salones, las mesas y las sillas no son apropiadas para el proceso de asesoría.

A partir de lo mencionado anteriormente existen cuatro procesos dentro de lo mencionado por los docentes tutores que pueden llegar a articularse buscando la calidad del servicio:

Como primera medida se habla del trabajo en conjunto de los docentes tutores y los docentes responsables de la materia por la cual los estudiantes buscan asesoría con el fin de definir estrategias cooperativas que contribuyan al reforzamiento del tema desde una misma perspectiva didáctica. En segundo lugar, el programa de alertas tempranas debería encontrarse vinculado de una mejor manera desde la identificación de casos que sean remitidos al programa de tutorías (PMI), ya que los estudiantes que asisten a estos procesos por lo general son los que cuentan con un rendimiento académico promedio o elevado según lo reportado por los docentes tutores. Es necesario unir esfuerzos por los casos que ameritan atención según lo evidenciado por el programa de alertas tempranas desde el acompañamiento en problemas de aprendizaje, orientación en las asignaturas que se encuentran en riesgo, orientación vocacional y profesional y orientación psicológica.

Como tercer aspecto se encuentra el acompañamiento psicológico para estudiantes con bajo rendimiento académico y situaciones relacionadas con la adaptación a la vida universitaria ya que esto se evidencia en las asesorías y afecta directamente la persistencia al programa de tutorías y el riesgo de deserción del programa académico y por último, el cuarto aspecto hace referencia al apoyo que puede recibir el programa de tutorías con la captación de estudiantes en el rol de tutores logrando una mayor oferta de asesorías y de la misma manera una relación colaborativa entre pares.

Discusión

Desde lo evidenciado en estos dos instrumentos entorno a la recolección de la información acerca de la persistencia académica en estudiantes universitarios del Programa de Ingenierías de la Universidad de Pamplona, se establecen diversos aspectos que tienen relación estrecha con las características de los estudiantes que persisten dentro de estos programas.

Es así como en el primer semestre de las carreras profesionales los estudiantes estos se enfrentan a nuevas experiencias tanto académicas como sociales que cambian de cierta manera su forma de percibir y evaluar las situaciones que se empezaran a dar desde este contexto: la toma de decisiones con respecto a la carrera que debe estudiar, la universidad, los costos, el tiempo y las nuevas relaciones sociales desde el aspecto preuniversitario, son algunos de los factores que acompañan esta nueva etapa de la vida académica, es en ese momento que las estrategias de afrontamiento que posean los participantes para solventar estas situaciones y el conocimiento previo obtenido del colegio, garantizaran la permanencia o el abandono de la universidad.

Es así como , argumenta que los estudiantes de clases populares que se gradúan de los colegios y acceden a estudiar en una institución de educación superior enfrentan interrogantes como: ¿Dónde debo estudiar? ¿Qué carrera elijo? , tomando la decisión en diversas ocasiones sin ninguna asesoría de la familia o entorno ya que ellos son los únicos que han alcanzado la posibilidad de realizar estudios universitarios, por tal motivo en ocasiones, son reducidas las opciones de donde estudiar ya que las respuestas serian: universidades Publicas de primer nivel (Nacional, Antioquia, Valle), como segunda opción universidades provinciales y como ultima universidades privadas pero de poco costo y prestigio. Es importante tener en cuenta que el capital cultural de la familia es de vital importancia en el desenvolvimiento del estudiante, el colegio puede apoyar ese capital pero no es suficiente para cubrir los vacíos dejados por la familia.

Predecir la permanencia del estudiante en la universidad es un proceso complejo, ya que se deben establecer las variables externas (factor económico y

contexto social) e internas (capital cultural) que acompañan a este individuo , por esta razón la primera de las características que se debe detallar en los estudiantes son los antecedentes y rasgos preuniversitarios, categoría que pone en evidencia las competencias disciplinares y sociales con las que cuenta el estudiante para adaptarse de la mejor manera a la vida universitaria. En esta categoría se evidencia, que algunos de los colegios de los cuales provienen los participantes de este estudio, poseen falencias en la formación de competencias básicas en matemáticas, física y química, indispensables en la formación profesional como ingenieros, los recursos económicos para el trabajo en laboratorios, la experticia de los docentes en estos campos, las prácticas docentes responsables de la enseñanza de estos contenidos y en si los temas vistos en clase, demuestran la carencia de estos saberes que son de gran importancia en la formación profesional.

Ahora bien los docentes universitarios, reportan que los estudiantes llegan a sus clases sin los saberes apropiados para ellas “llegan sin las bases”, por tal razón es dispendioso revisar temas que para los contenidos programáticos establecidos en el curso ya se deben saber. En ocasiones el docente enseña estos temas que no todos los estudiantes habían visto en el colegio y posterior a ello continua con lo programado para el curso, dando oportunidad de comprender el nuevo conocimiento establecido dentro de la universidad. En otro de los casos los estudiantes deben buscar apoyo extra para entender estos temas ya que dentro del curso no existe la posibilidad de enseñarlos. Según lo referido por Misas (2004), la preparación académica con la que ingresan los estudiantes a la universidad, es una de las causas de la deserción: comprensión de textos, baja capacidad de abstracción, poca capacidad para expresar ideas de manera escrita y oral, son las debilidades presentes al momento de pasar de la educación secundaria a la universidad.

La problemática expuesta anteriormente argumenta este autor, se da debido a que a lo largo de las dos últimas décadas, la cobertura en la educación superior ha crecido evidenciando el ingreso de estudiantes de las capas más pobres de la población, cumpliendo con un rasgo preuniversitario basado en un capital cultural heredado reducido y con el manejo de unos códigos sociolingüísticos que les

dificultan enormemente aprehender los fundamentos de la cultura académica, según lo mencionado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) y el banco Mundial (BM) (2012) a través de lo reportado por el SPADIES, se indica que el nivel educativo de las madres de los estudiantes desde el 2004 ha caído del 22% al 13% en estudios universitarios; el porcentaje de estudiantes cuyas madres solo habían completado la educación primaria ha aumentado del 28% al 40%, sin embargo, todos los análisis se basan en resultados para una reducida minoría de estudiantes en el primer semestre del 2010 de 285 000.

Es así como se puede afirmar que no existen procedimientos objetivos y rigurosos para seleccionar los mejores estudiantes para la universidad. Citando a la Comisión Attali (s.f) en Misas (2004): “no hace mucho tiempo, que la calidad de la educación superior dependía en buena medida de la calidad de los estudiantes que recibía” y que “el nivel cultural de los padres es una de las variables clave del éxito en los estudios superiores”, este argumento manifiesta el papel que debe cumplir ahora la universidad desde la calidad de la enseñanza y al mismo tiempo el mantenimiento de criterios de equidad, en donde las IES deberán centrar esfuerzos en la búsqueda de recursos financieros y pedagógicos que ayuden dotar a los estudiantes de ese “subsidio cultural” que les hace falta y que es necesario para lograr culminar con éxito los estudios superiores” (P. 24).

Teniendo en cuenta las situaciones expuestas anteriormente, los participantes que manifiestan que sí recibieron estos conocimientos en el colegio y a través del acompañamiento que les podría brindar la familia (capital heredado), fueron dos participantes, los cuales poseerían mayor ventaja en estos artefactos culturales. Los demás participantes investigativos deben buscar apoyo extra para suplir estas carencias, reportando que los tiempos con los que cuentan no alcanzan para desarrollar todas las actividades que deben realizar para mantener buenas calificaciones, pero aun así logran organizarse y salir adelante buscando la aprobación de su semestre en el mejor de los casos, estos también manifiestan que asisten a las asesorías extra al PMI, esperando obtener conocimiento o reforzar lo visto en clase para garantizar calificaciones óptimas que los ayude a

aprobar el curso, los docentes asesores del PMI por su parte refieren que estos asisten más por resolver un problema que le dejaron en clase, que por comprender la temática, reportándose en algunos de los casos, la pérdida de asignaturas y estableciendo que las asesorías no son un garante de aprobación del curso, pero si del mejoramiento del rendimiento académico. Pero ¿es contraproducente que los estudiantes busquen solo pasar la materia?, desde el estudio de la persistencia no se establece algún tipo de inconveniente porque el estudiante solo tenga como meta aprobar la asignatura desde un aprendizaje mecánico y no tan significativo, sino el objetivo final se establece cuando el estudiante obtenga su título profesional a pesar de las diferentes dificultades que puedan ocurrir en ese transcurrir (Estudiante eficaz).

Por su parte Gutiérrez (2013) y Toro (2014) citados por Hurtado (2014), refieren que dentro del modelo al que está siendo llamada la universidad, es indispensable la trasmisión del saber disciplinar, pero al mismo tiempo, se debe crear en el estudiante criterio y capacidad para juzgar, esto permitirá la creación de una “Educación en General” en donde lo realmente importante será enfocar esfuerzo hacia: “ la tarea y logro por excelencia de cada ser humano” y “la formación del ser humano hacia la humanidad (crear ciudadanos participativos.)” en otras palabras, educar al estudiante para ser lo que quiera ser, considerando que la libertad y la educación están inevitablemente relacionadas.

“La enseñanza no es solo la información que pueda almacenar en su cerebro en los primeros años, lo importante es la ayuda que se le pueda brindar para que desarrolle una serie de cualidades o de rasgos de la personalidad como la persistencia, el autocontrol, la curiosidad, la determinación y la autoconfianza” (Tough 2012, citado por Melo, Ramos y Hernández 2014 pág. 2).

Bien, pareciera que todo lo anteriormente mencionado son algunas de las características que definen a los estudiantes como persistentes, entonces se podría establecer que una de las particularidades de estos estudiantes desde el fenómeno de la persistencia, sería la búsqueda de estrategias que solvete las problemáticas académicas evidenciadas desde las carencias de saberes disciplinares establecidos por el colegio, esto a través de las asesorías extra que reciben desde el PMI, el asistir a estas asesorías es garante de persistencia

académica aun sin garantizar resultados positivos, ya que estos dependen del grado de comprensión y análisis que posea el estudiante y del tiempo de disponibilidad del docente asesor del PMI.

Por otra parte se debe establecer que un estudiante que sea persistente también se encuentra en riesgo de desertar debido a la inexperiencia que poseen en donde: ser de primeros semestres, venir de otras ciudades de origen, el no establecer relaciones significativas de amistad o redes de apoyo, la formación del colegio (rendimiento académico), los conocimientos y procedimientos claves desde las matemáticas (cálculo) y la edad; pueden influir negativamente en la decisión de persistir o desertar del Programa. Es así como el Decano de la Facultad de Ingeniería Industrial de la Escuela Colombiana de Ingeniería Garavito, citado por Burgos (2010), menciona que los principales factores que afectan la deserción en esta área son la falta de madurez de los estudiantes, la falta de orientación vocacional, el choque del paso de la educación media a la educación superior, el desempeño académico durante los primeros semestres y el factor económico durante los últimos semestres, el MEN (2013) por su parte, establece que las causas más predominantes de la deserción en las IES, se presenta durante los primeros cuatro semestres, en donde las áreas del saber: matemáticas y ciencias naturales, son las que muestran mayor deserción, así mismo puede afirmarse que estas altas tasas, se encuentran relacionadas con las debilidades en las competencias académicas básicas de los estudiantes de Ingeniería, con respecto a las exigencias de los planes de estudios, aspectos que también explican el bajo porcentaje de graduación acompañado del rezago.

En relación a la edad, el promedio de ingreso a la educación superior es de 17 años, lo que trae consigo dificultades en los procesos de adaptación a la vida universitaria, situación que no se presentaba 40 años atrás, en donde el promedio de edad correspondía a los 19 o 20 años. Por su parte La OCDE y BM (2012), mencionan que la edad en la que inician los colombianos la educación superior puede resultar algo dispendiosa en cuanto a la adaptación al contexto universitario y las responsabilidades académicas adquiridas, a no ser que las experiencias vividas en la secundaria hayan favorecido al estudiante en la creación

de un pensamiento más maduro y competencias básicas para enfrentar las exigencias presentes en la educación superior, según este estudio los colombianos inician su formación universitaria desde los 17 años, mientras que en América latina lo hacen desde los 18 a 19 años.

Es así como docentes y estudiantes que participaron de este estudio, establecen ciertas características relacionadas con el bajo rendimiento: la procrastinación (trabajar sobre el tiempo, postergar las actividades prioritarias), la atención en clase, la comprensión y el análisis de los temas, la formación recibida en el colegio frente a los retos académicos que el estudiantes debe asumir dentro de la universidad en donde los docentes refieren: “ hay temas que vemos dentro del contenido programático que necesitan que ellos tengan un presaber para que sean comprendidos (empalme de la formación del colegio con la de la IES), algunos de ellos en la formación del colegio no los vieron por eso es más complejo para ellos entender el nuevo tema”, por su parte los estudiantes notan frente a sus compañeros carencias en la formación secundaria y media vocacional, afirmando que no son suficiente para asumir los retos académicos presentes dentro de la universidad, apreciando en algunos de los casos deficiencias en la formación en esta área del saber “noto que algunos de mis compañeros entienden rápido el tema, mientras yo me demoro y debo asistir a las asesorías”, “los profes en algunas ocasiones no se detienen a revisar o repasar los temas que en el colegio vimos, nos toca buscar asesorías para poder estar a la par de los otros ”.

Otras características del bajo rendimiento concernientes con aspectos psicosociales, es la relación dada entre estudiantes y docentes, en ocasiones se establecen relaciones de temor e intimidación frente al poder que tiene el docente desde los procesos evaluativos y las represarías que se pueden dar frente a una discusión estudiante - docente: “por esa razón no discuto con los docentes, así tenga la razón prefiero no hablar”. Desde los pares se establece el grado de afectación que estos pueden provocar al rendimiento académico en lo concerniente a la entrega de trabajos establecidos de manera grupal, en donde existen falencias en el trabajo en equipo afectando las calificaciones dadas en estos procesos evaluativos.

A partir las características individuales del estudiante persistente, una pregunta que es necesaria resolver dentro del desarrollo de este proceso investigativo es: ¿Qué diferencia al estudiante que persiste del que no lo hace?, Fishbein y Ajzen (1975), realizaron un estudio que se centran en el análisis de los rasgos de personalidad que diferencian a los estudiantes que completan sus estudios respecto a los que no lo hacen, es así como establecen la teoría de la acción razonada, en donde fueron pioneros al momento de argumentar que el comportamiento está influido en gran medida por las creencias y actitudes, por tal razón la decisión de desertar o continuar en el sistema educativo esta sometidas a tres procesos: conductas previas, las actitudes sobre la deserción y/o persistencia y las normas subjetivas acerca de estas acciones, generando una intención conductual la cual influye sobre la modificación de sus creencias, sobre la manera de actuar y sobre las convicciones normativas subjetivas. Es así como la deserción se puede entender como el debilitamiento de las intenciones iniciales y la persistencia como lo contrario. (Himmel 2002, p. 96 y Donoso y Schiefelbein 2007, p. 13-14 citados por TorreP2010).

En lo evidenciado por esta investigación, las aptitudes, actitudes (creencias) frente a la carrera de Ingenierías y la orientación vocacional fueron dimensiones de gran interés al momento de evaluar la persistencia. Desde las aptitudes se relaciona con la habilidad y el gusto en relación con el saber matemático (trabajo con operaciones matemáticas), las actitudes se establecen desde la percepción positiva al momento de evaluar el servicio que ofrece la universidad medida por factores como los programas de retención (subsidio de alimentación, PMI y servicio de internet) y las practicas docentes, sin embargo la falta de laboratorios que trae como consecuencia el desarrollo de pocas prácticas dentro de las asignaturas es un factor desfavorable atrayendo una visión negativa del estudiante en cuanto a la formación académica que recibe. Una de las relaciones que se establece a través de esta mirada es considerar que a mayor aprendizaje generado por el programa, mejor actitud por parte del estudiante frente a la universidad, desde esta creencia se puede establecer que buenas instalaciones (planta física y laboratorios) y docentes que trasmitan su saber a través de buenas prácticas, aumentaran en gran

medida la visión positiva que el estudiante tiene del programa académico y de la universidad.

En la orientación profesional, se evidencia en los participantes una dimensión favorable que beneficie el proceso de persistencia, en donde los valores profesionales tomados en cuenta para la elección de esta carrera fueron el económico (mercado laboral) y el social (apoyo a las comunidades) acompañados de un acervo cultural (provenientes de familias compuestas por ingenieros o cercanía con esta profesión). Permittiéndose establecer de esta manera intereses, motivación, aptitudes y actitudes entorno a la Ingeniería. Es así como puede establecerse que la identificación con una carrera universitaria a pesar de las dificultades que se presentan dentro de la obtención del título: aspectos económicos, académicos y psicosociales, no perjudicaran la decisión ya establecida de continuar con estos estudios manteniendo de esta manera un comportamiento persistente con el fin de obtener la titulación.

Otras de las características internas relacionadas dentro del análisis de resultados de esta investigación fueron: la voluntad, la pasión por el estudio, el respeto por los compañeros, por el docente, las habilidades sociales, la responsabilidad, la puntualidad, el compromiso con las materias, el análisis y la comprensión de los ejercicios.

Desde las actitudes ya referidas en el párrafo anterior, surgen ciertas creencias entorno a conseguir la titulación profesional, estas caracterizadas por la ayuda a la familia desde factores económicos y el establecimiento de un rol social: “voy a graduarme y así podré sacar a mi familia adelante”, “quiero tener una estabilidad económica”, “quiero ser ingeniera para colaborarle a las comunidades”, “quiero con mi grado hacer sentir orgullosos a mis padres”, estos pensamientos generan en los participantes una actitud favorable hacia la persistencia desde la proyección a metas futuras y hacia expectativas de éxito orientadas al logro “asisto a asesorías porque esto mejora mis calificaciones”, “entiendo más la explicación de los profesores de PMI que los de clase”, Desde el modelo de atributos personales de persistencia de la Universidad Nacional de Colombia (2002), se establece que los estudiantes que tienen experiencias de éxito afianzan su

autoeficacia a su vez la intención crece, a medida que el estudiante desarrolla subhabilidades específicas como planeación, organización, aprendizaje eficaz, aunque en cierta medida es más importante las expectativas de los resultados ya que estos influyen más en la persistencia, de esta manera se establece que la autoeficacia y las expectativas del resultado tienen mayor peso que la motivación.

Ahora bien partiendo de lo mencionado en párrafos anteriores, se establecería que la autoeficacia se relaciona con el aprendizaje autorregulado, el logro académico, las actitudes hacia las dificultades económicas y la toma de decisiones respecto a la carrera. Por su parte la motivación es entendida como un comportamiento que se activa y se mantiene y por último las expectativas de resultado se entienden como las consecuencias que cree el estudiante de un comportamiento realizado.

La autoeficacia se ve reflejada en estos participantes al momento de asimilar y dar solución a las dificultades que se les presentan en el contexto universitario, en donde todo parte de la manera como ellos perciben, planean y resuelven las situaciones por las que están atravesando: Una de ellas es el bajo rendimiento académico, dificultad que se evidenció en ocho participantes de diez entrevistados, en donde respuestas como mantenerse en grupos caracterizados por tener un buen rendimiento académico, asistir a las clases establecidas en la asignatura y asistir a las asesorías del PMI ayudan a estos participantes a mejorar en este aspecto.

La resiliencia desde el factor económico, el mantener al margen situaciones ajenas al área académica, las estrategias de aprovechamiento del tiempo libre, pertenecer a grupos de estudiantes que sean buenos académicamente, buscar apoyo extra (asesorías del docente encargado de la materia o a través del PMI) y la tolerancia a la pérdida en este caso de parciales o relaciones con pares también, son consideradas procesos donde el estudiante demuestra su autoeficacia, término relacionado estrechamente con la persistencia aunque se evidencia que todos los estudiantes que persisten no son autoeficaces.

Es así como los estudiantes persistentes reconocen que para ser productivo académicamente se necesita cumplir con los siguientes aspectos: motivación, proyección profesional y satisfacción personal: la pérdida de un parcial y la decisión de continuar sus estudios pese a las notas bajas se centra en los propósitos de querer obtener su graduación y poder ejercer su carrera, en donde en el transcurso de la misma se establecen metas a alcanzar y la evaluación del desempeño, la cual es una conducta adoptada por estos estudiantes frente a las bajas calificaciones, tomando en ocasiones la pérdida como un reto a superar acompañado en ocasiones de frustración “estudie mucho y lo perdí” o alteraciones del estado de ánimo “ cuando pierdo un parcial me encierro en mi cuarto y lloro”. Por otra parte los docentes determinan que un estudiante es persistente por que cumple con las siguientes características: Gusto, interés por aprender, disciplina, preocupación y comportamientos ligados a la mejora de los conocimientos que le atraen la asignatura: “a pesar de no tener las bases del conocimiento evaluado se mantienen y busca ayuda para obtener su graduación”.

Dentro de lo mencionado en el párrafo anterior es indispensable abordar estas problemáticas desde programas de retención y persistencia dotados de estrategias en donde según los estudios Tinto (1993), desde la satisfacción del estudiante como factor necesario para la persistencia y posterior graduación, Terenzini (1993), desde el involucrarse en actividades fuera del salón de clase como fortalecimiento de habilidades que favorezcan el desarrollo de pensamiento crítico y otros aspectos cognitivos y Pascarella y Terenzini (1991), a partir del estudio del involucramiento del estudiante en actividades extracurriculares, demuestran un impacto positivo en la actitud que el estudiante establece de su formación en la educación superior, evidenciando aspiraciones educativas más altas y a su vez formando grupos con pares que refuerzan estas aspiraciones. Desde lo mencionado por Warner y McLaughlin(1996), El perfil de los estudiantes que ingresan en estos momentos a las universidades, es muy diferente a tiempos anteriores ya que se presenta un alto porcentaje de estudiantes con algún tipo de discapacidad y elevados niveles de estudiantes con un bajo nivel académico. Por tal razón los programas que sean creados para la retención, deben ser diferentes

a los programas tradicionales y partir de componentes como la flexibilidad, accesibilidad, contar con espacios fuera de la universidad (centros comerciales, corporaciones entre otros).

También es necesario mencionar que dentro de los participantes de este estudio se encuentran estudiantes que desde su historia familiar son los primeros que asisten a la universidad (participante 8,5 y 6), es decir son las primeras persona de la familia en buscar educación superior, según Terenzini (s.f.) en Torres (2010), estos pueden representar el 30% de la población estudiantil de una universidad, teniendo como dificultad las habilidades en la lectura y en las matemáticas y se espera que no se gradúe en el tiempo establecido para este fin. Este autor propone tres estrategias para mejorar la retención con respecto a esta población: La primera es la de facilitar la transición del estudiante en la universidad en donde este debe superar las características con las cuales ingresa a la universidad es decir el componente académico, la relación con los docentes para ello son importantes los cursos remediales los cuales pueden tener una duración de semanas o el semestre, donde la finalidad de estos procesos consisten orientarlos en la vida universitaria, asesorarlos sobre las distintas carreras y ofrecerles estrategias de comunicación oral, por último generar estrategias de afrontamiento frente al manejo de la ansiedad frente a procesos evaluativos.

Para finalizar este apartado es prescindible mencionar el seguimiento que brinda la Universidad de Pamplona a los estudiantes a través de Bienestar Universitario en el acompañamiento al estudiante persistente desde el PMI (programa de mejoramiento integral), el cual es un apoyo necesario para establecimiento de estrategias de persistencia y retención, donde se vive un ambiente indispensable para el aprendizaje y el afianzamiento de habilidades relacionadas con las temáticas que no fueron afianzadas en el transcurso de las clases. Desde la revisión teórica con base a programas de acompañamiento estudiantil de retención y persistencia creados por universidades tanto extranjeras como nacionales, se pueden determinar ciertas áreas indispensables desde el seguimiento a los estudiantes con la finalidad de que estos no deserten del programa al cual se vincularon. Las problemáticas que más infieren en la decisión

de desertar o persistir según esta revisión son: el bajo rendimiento académico, inadecuados métodos de estudio, proceso de enseñanza y aprendizaje, baja orientación profesional, inadaptación a la vida universitaria, problemas económicos y familiares. Estos procesos mencionados desde dos dimensiones que aunque están estrechamente relacionadas difieren desde su objetivo, es decir la retención como el proceso que compete a la universidad a través de proyectos y programas que ofrezcan un apoyo al estudiante y la persistencia como el proceso interno que acompañado de las ayudas externas (retención) permitirá al estudiante persistente obtener la titulación.

Según Swail (1995) y Swail et al (2003) citados por Torres (2010), refieren que es necesario conocer algunos factores relacionados con la retención: la preparación académica previa, el clima del campus, el compromiso con los objetivos educativos y la institución, la integración social y académica y la ayuda financiera. Desde la persistencia se encuentra la orientación vocacional, el bienestar universitario y los reglamentos estudiantiles. Estos están presentes en los diversos modelos de retención y persistencia estudiantil. Desde estos modelos de retención se establece la preparación académica como uno de sus factores, esta es necesaria para sobrevivir a los rigurosos planes de estudio establecidos en las universidades. Es así como las instituciones tienen el deber de crear en el estudiante habilidades de pensamiento de alto orden, sin embargo la “falta de habilidades en lectura, escritura, desarrollo de pruebas y técnicas de estudio, esenciales para el éxito en la Universidad” (TorreP2010 Pág. 41), impiden el desarrollo de las mismas y dificultan la persistencia del estudiante en la universidad.

“El establecimiento de relaciones con sus compañeros, el desarrollo de modelos a imitar y consejeros, son considerados en la literatura como factores importantes en la integración de los estudiantes, tanto académica como socialmente. En efecto, la interacción entre el cuerpo docente y el estudiante han sido identificados como un factor esencial en la habilidad del estudiante para persistir en la universidad, a la vez que incrementa su nivel de satisfacción” Torres

(2010). Existen otros factores que son relevantes dentro del estudio de este fenómeno y que le competen tanto a la universidad como al estudiante como: la orientación vocacional, el Bienestar universitario y los reglamentos estudiantiles.

Pero no solamente el PMI puede ser considerado un programa donde se establece la retención y la persistencia del estudiante sino también un programa que puede ofrecer procesos de orientación vocacional que ayudaran a prevenir el fracaso escolar. Esta es considerada una de las problemáticas de la educación superior, ya que es necesario que el estudiante reciba orientaciones claras acerca de las habilidades e intereses profesionales que no ha descubierto previamente antes de elegir una carrera, situaciones como presiones familiares o de otro tipo para estudiar una carrera profesional también ponen en riesgo la permanencia del estudiante en el sistema educativo. (Universidad Nacional UNAL 2002 citada en TorreP2010).

Desde este punto de partida se puede establecer que la orientación vocacional debe contar con dos dimensiones, una vertical relacionada con la educación secundaria y media vocacional y la horizontal entendida dentro del desarrollo del aprendizaje del estudiante en la universidad, el autoconocimiento, el desarrollo del autoconcepto para enfrentar las situaciones vividas desde los aspectos sociales, académicos y profesionales, preparación para el ingreso al mundo laboral y acciones que puedan ser dirigidas a grupos en riesgo.

Es así como el PMI de la Universidad de Pamplona, con el debido apoyo y orientación puede ser establecido como un proyecto que genere impacto en la población universitaria de Pamplona a través de procesos de acompañamiento a estudiantes que se encuentran en riesgo de deserción (alertas tempranas) y estudiantes persistentes que aunque demuestran un rendimiento académico óptimo asisten con el fin de mejorar sus habilidades analíticas y de comprensión como se evidencio en los diez participantes de este estudio.

Características evidenciadas por parte de los docentes en la asesoría se establecen a partir de la entrega y disponibilidad de los tutores por buscar el entendimiento y la comprensión del estudiante con respecto al tema, así como

también una visión positiva que facilite el proceso de enseñanza, características como el rapport, la empatía, la responsabilidad, el respeto y la disponibilidad se encuentran relacionadas con la motivación de los docentes frente a los procesos de asesorías.

Por parte de los estudiantes la persistencia se evidencia en la asistencia continua a las asesorías, atención personalizada de los docentes y selección de los mismos por parte del estudiante, solución de trabajos de las asignaturas vistas en los programas (talleres, guías), comprensión de diversas maneras de resolver los ejercicios y la mejora manifestada en el rendimiento académico, procesos que favorecen las expectativas de éxito frente a los procesos de evaluación vivenciados en el Programa de Ingeniería.

Conclusiones

Desde el aspecto sociodemográfico caracterizado por la educación de los padres, la formación del colegio, la edad de los participantes, el nivel socioeconómico y el lugar de procedencia, se puede establecer que existe una relación proporcional con el nivel de persistencia académica del estudiante y el capital cultural y académico que este posea. Estos permitirán solventar situaciones propias de la adaptación a la vida universitaria.

Tanto docentes como estudiantes están de acuerdo en afirmar que las bases que el colegio estableció dentro de la formación de saberes propios de las Ingenierías no es la mejor para comprender los conocimientos que se instauran desde la universidad, por tal motivo los estudiantes asisten a las tutorías buscando suplir esos vacíos: comprensión de procedimientos matemáticos, baja capacidad de abstracción y poca capacidad para retener y apropiarse lo aprendido. Estas son las debilidades presentes al momento de pasar de la educación secundaria a la universidad según lo que se evidenció en este estudio.

A partir del abordaje de las características individuales del estudiante persistente, se pueden destacar la resiliencia desde el factor económico, el

mantener al margen situaciones ajenas al área académica, las estrategias de aprovechamiento del tiempo libre, el pertenecer a grupos de estudiantes que sean buenos académicamente, la búsqueda de apoyo extra (asesorías del docente encargado de la materia o a través del PMI) y la tolerancia a la pérdida en este caso de parciales o relaciones con pares.

Hay que mencionar, además que factores internos como las aptitudes, actitudes y creencias de los estudiantes con respecto al contexto universitario, reflejadas en el conjunto de habilidades y destrezas (académicas y comunicativas), la posición favorable o desfavorable del estudiante frente a la universidad (proceso formativo, relación con docentes, pares y administrativos) y por último las ideas preconcebidas desde artefacto cultural proveniente tanto del contexto (familia, barrio y colegio) frente al establecido dentro de la universidad determinaran la acción de persistir o desertar del Programa académico.

Se resalta como aspectos favorables desde la retención - persistencia los programas establecidos por Bienestar Universitario: el subsidio de alimentación, las tutorías y el acceso a internet gratuitamente, de igual manera, aspectos como la falta de laboratorios (procesos prácticos), la calidad y el grado de rapport y trasmisión de conocimientos por parte de los docentes, los cuales ocasionan una visión negativa frente al servicio educativo prestado afectando de manera directa las actitudes que forma el estudiante de la universidad, estas consideradas la base fundamental de la persistencia.

Desde las prácticas pedagógicas desarrolladas en el PMI, se evidencia la orientación de conductas persistentes de los docentes hacia los estudiantes, estos últimos perciben que el docente tutor es más cercano y confiable para ellos que el que fue asignado para impartir el curso que ven dentro del programa académico, además que el docente de tutorías no hace juicios, ni coloca etiquetas al momento de realizar las preguntas sobre temas que no fueron entendidos. De esta manera identifican las siguientes competencias en estos docentes: conocimiento y bagaje

de la materia, preocupación por que el estudiante aprenda, vocación por enseñar, paciencia, trabajo en equipo, buen conversador, capacidad de escucha, no parte de suposiciones acerca del problema de aprendizaje y didáctico al momento de ofrecer el conocimiento.

Los estudiantes persistentes reconocen que para ser productivo académicamente necesitan cumplir con los siguientes aspectos: motivación, proyección profesional y satisfacción personal, dimensiones relacionadas con un logro de identidad desde el quehacer profesional de Ingeniería, demostrando de esta manera interés por adquirir habilidades como el análisis y la comprensión a partir de asignaturas relacionadas con el saber matemático.

Conceptos como la autoeficacia relacionada directamente con la persistencia académica se ve evidencian desde del compartimento de estudiantes que aun presentando un rendimiento académico optimo asisten a las asesorías del PMI con el objetivo de mejorar sus habilidades y destrezas específicas como planeación, organización y aprendizaje eficaz, en donde la obtención de buenos resultados influyen más en la persistencia que otros factores como económicos, de relación con pares y docentes.

La persistencia académica del estudiante se evidencia en la asistencia continua a las asesorías, la resolución de trabajos de las asignaturas vistas en los programas (talleres, guías), la comprensión de diversas maneras de resolver los ejercicios y la mejora manifestada en el rendimiento académico (perspectiva del logro alcanzado). Estos beneficios hacen parte de la motivación del estudiante en la vinculación en el programa de tutorías. Los estudiantes asisten o se motivan por diversos factores como la elección de un docente adecuado, resolver una guía y buscar apoyo social.

Programas establecidos como el PMI desde las estrategias de retención utilizadas por la Universidad de Pamplona, abren espacios donde el estudiante puede compartir experiencias y situaciones por las cuales está atravesando, problemáticas de tipo: académico, económico, relaciones interpersonales, dificultades familiares, de salud entre otras, inclusive reportan los docentes notar a

algunos estudiantes con carencias afectivas (autoestima) y problemas relacionados con aspectos psicológicos a lo que manifiestan sentirse impedidos al momento de abordar estos casos.

El acompañamiento psicológico al estudiante desde la persistencia es un proceso necesario debido a las crisis normativas en las que se ve enfrentada esta población: desplazamiento de sus ciudades de origen, establecimiento de nuevas relaciones interpersonales, problemáticas económicas, familiares, de pareja, rendimiento académico, redes de apoyo, adaptación a la vida universitaria y otras situaciones a tener en cuenta, sin la orientación adecuada aumentan el riesgo de deserción y disminuyen los índices de persistencia.

Se establece como fin único en los estudiantes considerados persistentes aprobar la materia, por tal razón el asistir a asesorías personalizadas (PMI) les ayuda a ellos a tener una mejor apropiación del tema y poder resolver los problemas matemáticos de manera óptima, obteniendo una expectativa favorable frente al proceso evaluativo del Programa de Ingeniería, en donde aspectos internos como: gusto, interés por aprender, preocupación por la aproximación de la semana de parciales, el establecimiento de un rol social (profesional en Ingeniería), el aporte económico ligado a solventar necesidades de la familia y la resolución del problema matemático, son algunos componentes que motivan a los estudiantes a persistir.

Recomendaciones

Es necesario profundizar en este estudio investigativo a través del método de la teoría fundamentada para generar un mayor impacto desde el abordaje de la persistencia académica en estudiantes universitarios.

Es indispensable vincular en lo posible a más participantes que puedan generar mayor información de este fenómeno a través de las vivencias y experiencias tenidas dentro de la universidad.

Para generar un mejoramiento desde el aspecto administrativo del PMI, se recomienda la utilización del manual de procedimientos, el cual tiene como objetivo ofrecer un conducto regular que sirva para determinar qué tipo de servicio necesita el estudiante y hacia donde remitirlo: asesoría académica, estilos de aprendizaje, orientación profesional o psicología. (Ver apéndice C).

Para los docentes el manual servirá como orientación si existe la necesidad de remitir al estudiante a los otros programas del PMI (asesoría académica, estilos de aprendizaje, orientación profesional o psicología).

Retomar esta investigación para estudios postgraduales de doctorado con el objetivo de crear un programa de persistencia académica, que beneficie a toda la comunidad universitaria.

Tener en cuenta la revisión documental y los resultados obtenidos en esta investigación como apoyo al Plan de Desarrollo 2012- 2020 de la Universidad de Pamplona desde su línea estratégica No 1.

Se recomienda al PMI generar un grupo interdisciplinario que permita abordar problemáticas de otras dimensiones como la psicológica y la orientación profesional ya que es indispensable teniendo en cuenta las características psicológicas de esta población.

Referencias Bibliográficas

Torres, L (2010): *Estado Del Arte De La Retención De Estudiantes De La Educación Superior*. Pontificia Universidad Javeriana, Facultad de Educación, Secretaría de Planeación. Bogotá D.C. Colombia. (Recuperado 8 de enero del 2015) Disponible en:
<http://www.javeriana.edu.co/documents/15838/273636/Retenci%C3%B3nEstudiantil2012.pdf/124fdb5-2318-432a-8e9f-126a2501c229>

Pineda, C; (2010): *la voz del estudiante: el éxito de programas de retención universitaria*. Universidad de la Sabana Bogotá Colombia. (Recuperado Agosto 11 de 2014). Disponible en:
http://olis.unisabana.edu.co/Publicaciones/descargas/voz_estudiante_opt.pdf

García, A y Navarrete, M; (2005): *Estrategias para mejorar la calidad educativa con énfasis en la retención y la eficiencia terminal*, Calidad educativa con énfasis en la retención y eficiencia. . Universidad autónoma del estado de Hidalgo. (Recuperado septiembre 5 de 2014). Disponible en:
http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1320781245_9317.pdf

Castro, B y Rivas, G; (2006): *Estudio Sobre el Fenómeno de la Deserción Escolar en localidades de Alto Riesgo*. Universidad de Concepción. Chile. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal. Sistema de Información Científica. (Recuperado el 1 de Mayo de 2014). Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/902/90201103.pdf>

Velásquez, M; Posada, M; Gómez, D; López, N; Vallejo, F; Ramírez, P; Hernández, C; Vallejos, A; (2011): *Acciones para Favorecer la Permanencia*.

Universidad de Antioquia. Colombia. (Recuperado 20 de enero del 2015).
Disponible en:
http://www.alfaguia.org/www.alfa/images/ponencias/clabes/ST_2_Acceso_Integracion/28_VelazquezM_AccionesPermanencia.pdf

López Suárez, Albíter, A y Ramírez, L; (2008): *Eficiencia Terminal en la Educación Superior, la Necesidad de un Nuevo Paradigma.* Revista de la educación superior ISS 0185-2760. (Recuperado 27 de octubre de 2014).
Disponible en:
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602008000200009

Rama, C; (2009): *La Tendencia a la masificación de la cobertura de la educación superior en América Latina.* Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC) Disponible en:
works.bepress.com/cgi/viewcontent.cgi?article=1005&context=claudiorama&sei-redir=1&referer=http%3A%2F%2Fscholar.google.com.co%2Fscholar%3Fq%3Dscielo%2Bdesercion%2Buniversitaria%2Ben%2Blatino%2Bamerica%26btnG%3D%26hl%3Des%26as_sdt%3D0%252C5%26as_vis%3D1#search=%22scielo%20desercion%20universitaria%20en%20latino%20america%22

Guía del estudiante para la educación superior; (2014): *¿Qué debo estudiar?*
Estas son

Las profesiones del futuro. Colombia. Edición 30.

Fernández, N; (2009): *Retención y Persistencia Estudiantil en Instituciones de Educación*

Superior: Una revisión de la literatura. Universidad Simón Bolívar, Caracas,

Venezuela. Paradigma Volumen XXX. (Recuperado Noviembre 20 de 2014).

Disponible: <http://www.scielo.org.ve/pdf/pdg/v30n2/art04.pdf>

Fernández, N; (2012): Retención y Persistencia Estudiantil en Instituciones de Educación

Superior: Una Aproximación Interdisciplinaria Al Concepto. Universidad Simón Bolívar, Caracas, Venezuela. Paradigma Volumen XXX. (Recuperado 10 de Enero de 2015) Disponible: http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=P1011-22512012000200004&script=sci_arttext

Cuñat, R (s.a): Aplicación de la teoría fundamentada al estudio del proceso de creación de empresas. España. (Recuperado el 15 de marzo 2014). Disponible en: dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2499458.pdf

Domínguez, I; (s.a): The discovery of grounded theory: strategies for qualitative research. New York: Aldine Publishing Company. Universidad de Buenos Aires. Argentina. Capítulo 3 pág. 45 -77. (Recuperado 15 de Abril).

Disponible en: <http://www.catedras.fsoc.uba.ar/ginfestad/biblio/1.9.%20Glaser%20y%20Strauss.%20El%20muestreo....pdf>

Ministerio de educación Nacional MEN, (2009): *Deserción en la Educación Superior Colombiana Metodología de Seguimiento, Diagnóstico y Elementos Para Su Prevención*. Colombia (Recuperado 16 de Noviembre de 2013) 1ª Edición.

Disponible en:
http://www.mineduccion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf

Mateus, J; Herrera,C; Perilla, C; Parra, G; Vera, A; (2009): *Factores presentes en la deserción universitaria en la Facultad de psicología de la universidad de San Buenaventura sede Bogotá en el periodo comprendido entre 1998-2009*. Universidad de san buenaventura. Bogota. Colombia. *Psychologia avances de la disciplina* vol . 5. N.º

Niño, F; (2013): Determinantes Estratégicos de Prevención y Control de la Deserción Estudiantil en las Unidades Tecnológicas de Santander: Facultad de Ciencias Socioeconómicas y empresariales de Bucaramanga.

Domínguez, D; Sandoval, M; Cruz, F; Pulido, A; (2013): Problemas relacionados con la eficiencia terminal desde la perspectiva de estudiantes universitarios. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 12(1), 25-34. Disponible en:

<http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol12num1/art2.pdf>

Burgos, G; (2010): Educación Superior, Boletín Informativo No 14. Ministerio de Educación Nacional. República de Colombia. (Recuperado 5 de marzo 2015). Disponible:http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-92779_archivo_pdf_Boletin14.pdf

MEN (2008): Educación Técnica y Tecnológica para la Competitividad. Bogotá, Colombia. Primera Edición. Investigación y Producción Editorial: Marisol Cano Busquets. (Consultado 20 de febrero 2015). Disponible en:
http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-176787_archivo_pdf.pdf

MEN (2013): Estadística de Educación Superior, Subdirección de Desarrollo Sectorial. Colombia. (Consultado 10 Julio 2015). Disponible en: www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articleP212350_resumen.xls+&cd=2&hl=es&ct=clnk&gl=co

Periódico el Tiempo (Junio, 2014): Colombia, en el último lugar en nuevos resultados de pruebas Pisa. (Consultado el 12 de mayo 2015), disponible en: <http://www.eltiempo.com/estilo-de-vida/educacion/colombia-queraria-de-ultima-si-se-hiciera-un-mundial-de-educacion-/14141175>

OCDE y Banco Mundial (2012): Evaluaciones de Políticas Nacionales de Educación, La Educación Superior en Colombia. (Consultado 20 julio 2015). Disponible en: http://www.uelbosque.edu.co/sites/default/files/autoevaluacion_docs/la_educacion_colombia_2012.pdf

Periódico el Tiempo (Marzo 2015): LaP50 mejores universidades de Colombia, según SCimago. Sección Vida y Educación Bogotá. Colombia. (Consultado 20 julio 2015). Disponible en: <http://www.eltiempo.com/estilo-de-vida/educacion/mejores-universidades-de-colombia-segus-su-nivel-de-investigacion/15392162>.

Periódico el Tiempo (Julio 2015): LaP20 mejores universidades de Colombia, según el Mineducación. Sección Vida y Educación. Bogotá. Colombia. (Consultado 20 julio 2015). Disponible en <http://www.eltiempo.com/estilo-de-vida/educacion/las-mejores-universidades-de-colombia-segun-mide/16098120>

Melo, L; Ramos, J; Hernández, P; (2014): La Educación Superior en Colombia: Situación Actual y Análisis de Eficiencia. Borradores de Economía N. 808. Bogotá.

Colombia (Consultado 20 febrero 2015). Disponible en:
http://www.banrep.gov.co/sites/default/files/publicaciones/archivos/be_808.pdf

Hurtado, J; (2014): Educación superior y educación general: más allá del desafío de la productividad y la competitividad. Revista No 50 de Estudios sociales, Facultad de ciencias sociales. Universidad de los Andes. Bogotá, Colombia. (Consultado 20 mayo 2015). Disponible:
<http://res.uniandes.edu.co/view.php/935/index.php?id=935>

De Zubiría, S; (2002): Educación y Diversidad Cultural. Universidad de los Andes. Bogotá, Colombia. (Consultado 3 de Junio 2015). Disponible en:
http://www.konradlorenz.edu.co/images/stories/suma_cultural/2002-6/educacionydiversidad.pdf

Mockus, A; (1999): Lugar de la Pedagogía en las Universidades Documentos para la Reforma Académica". Universidad Nacional de Colombia. Vicerrectoría Académica. Comité de Programas Curriculares. Bogotá, Colombia. (Consultado 25 de Junio 2015). Disponible en:
http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:_PIs0PfFCwYJ:virtual.ustadistancia.edu.co/mod/resource/view.php%3Fid%3D54187+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=co

Consejo Privado de Competitividad (2013): Informe Nacional de Competitividad 2013 - 2014. Bogotá, Colombia. (Consultado 3 de Junio 2015). Disponible en:
http://www.compite.com.co/site/wp-content/uploads/2013/11/CPC_INC2013-2014-Informe.pdf

Universidad de Pamplona (2014): Plan de Desarrollo 2012 – 2020, Una Universidad Incluyente y Comprometida con el Desarrollo Integral. Pamplona, Colombia. (Consultado el 20 de Marzo 2015) Disponible en:

http://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portallG/home_71/recursos/01_general/22122014/plane_plan_desarrollo_actualiz.pdf

Fiero, C. (2003). *Los valores en la práctica docente y las preguntas por la calidad y equidad institucional escolar*. Revista electrónica iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en la educación, Volumen I (Consultado 23 de Agosto de 2015) Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/551/55110202.pdf>

Oficina de Planeación (2012): *Características del Perfil Socioeconómico del estudiante de Pregrado de la Universidad de Pamplona*. Pamplona, Colombia. (Consultado 20 junio de 2015).

Disponible:http://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portallG/home_39/recursos/01_general/18012013/plandesarrollo.pdf

Ivic, I; (1999): *Lev Semionovich Vygotsky (1896-1934)*. Universidad de Belgrado Perspectivas revista trimestral de educación. Paris. UNESCO Oficina Internacional de Educación vol. XXIV, noP3-4, 1994, págs. 773-799. (Consultado el 20 mayo 2015)

Disponible: <http://www.ibe.unesco.org/publications/ThinkersPdf/vygotskys.PDF>

Papalia, E. (2009): *Psicología del Desarrollo*. México D.F Mcgraw-hill / Interamericana de México. 11ª edición. Capítulo 5.

Puertas, S. (2005): *Psicología Social de la Educación*. Departamento de Psicología. Universidad de Jaén España Andalucía. (Consultado 3 de enero 2016). Disponible en: http://www4.ujaen.es/~spuertas/Private/T6_Susana.pdf

Lucci, M. (2006): La Propuesta de Vygotsky: la Psicología Socio-Histórica. Revista Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado, 10, 2. Pontificia Universidad Católica de São Paulo. Brasil. (Consultado el 10 noviembre de 2015). Disponible en: <http://www.ugr.es/~recfpro/rev102COL2.pdf>

Yañez, J; Perdomo, A; Corredor, J; Mojica, A; Fonseca, M; Bustamante, N y Correa, A. (2013): Serie: "cognición, moral y desarrollo psicológico" tomo iii. Experticia, sabiduría y desarrollo moral. Universidad Nacional de Colombia, Corporación universitaria Minuto de Dios y Universidad de Hannover de Alemania. (Consultado el 5 de noviembre 2015). Disponible: http://www.academia.edu/5261816/Experticia_Sabidur%C3%ADa_y_Desarrollo_Moral

Salgado, A. (2007): Investigación Cualitativa: Diseños, Evaluación de Rigor Metodológico y Retos. Universidad San Martín de Porres. Lima, Perú. (Consultado 20 noviembre 2015), Disponible en: <file:///C:/Users/RAMN~1/AppData/Local/Temp/Dialnet-InvestigacionCualitativa-2766815.pdf>

Krause, M. (1995): La Investigación Cualitativa: Un Campo de Posibilidades y Desafíos. Pontificia Universidad Católica de Chile. Revista Temas de Educación Nº 7, Año 1995, pp. 19-39. (Consultado 20 de noviembre 2015). Disponible en: <https://investiga-aprende-2.wikispaces.com/file/view/Inv-cualitat-Krause.pdf>

Taylor, S.J. y Bogdan, R. (1995): Introducción a los métodos Cualitativos de Investigación. Ediciones Paidós. Barcelona, Buenos Aires, México. (consultado el 24 de noviembre). Disponible en: <http://colegiodesociologosperu.org/nw/biblioteca/INTRODUCCION%20A%20LOS>

%20METODOS%20CUALITATIVOS%20DE%20INVESTIGACION-TAYLOR-
BOGDAN.pdf

Hernández, R; Fernández, C y Baptista, P. (1997): Metodología de la Investigación.
México D.F. Editorial Mc GRAW.HILL.

Mella, O. (2000): Grupos focales, Técnicas de Investigación Cualitativa. Centro de
investigación y Desarrollo de la Educación. CIDE. Santiago de Chile.

APENDICES

Apéndice A

Entrevista en profundidad

<i>Antecedentes y Rasgos Preuniversitarios del Estudiante</i>	Rendimiento académico	<p>1. ¿Cómo considera usted que fue la formación dentro de su colegio?</p> <p>2. Desde su formación ¿Cuál fue la falencia más grande en su colegio?</p> <p>3. ¿Qué ventajas le ha traído a usted la formación de su colegio en la vida universitaria?</p>
	Aspiraciones	<p>4. ¿Qué aspiraciones tenía usted frente a una carrera universitaria?</p> <p>5. ¿Estas aspiraciones han cambiado? ¿Por qué?</p>
	Personalidad	<p>6. ¿Qué fortalezas o motivaciones tuvo usted en cuenta para seleccionar la carrera que se encuentra estudiando?</p> <p>7. ¿Qué debilidades cree usted que no le permiten obtener buenos resultados en la carrera que se encuentra estudiando?</p>
	Orientación Vocacional y profesional	<p>8. ¿Qué aspectos tuvo en cuenta al momento de elegir su carrera universitaria?</p> <p>9. ¿Alguna vez recibió orientación, acompañamiento o algún tipo de consejo con respecto a la elección de su carrera profesional?</p>

<i>Factores Internos</i>	Aptitudes	<p>10. ¿Qué habilidades cree usted son útiles dentro de la carrera que se encuentra estudiando?</p> <p>11. ¿Cuáles habilidades piensa que necesita desarrollar?</p>
	Percepciones	<p>12. ¿Qué apreciación tiene de la Universidad en cuanto a su formación?</p> <p>13. ¿Qué apreciación tiene del programa en cuanto a su formación profesional?</p>
	Creencias	<p>14. ¿Por qué considera importante la formación universitaria?</p> <p>15. ¿Considera usted que la formación que ha recibido hasta el momento es la indicada? ¿Por qué razón?</p> <p>16. Para usted ¿Cómo debería ser la formación en la educación superior? Desde su carrera ¿Cuál es la competencia más fuerte en la que lo forma la universidad?</p> <p>17. ¿En qué se diferencia la formación que recibe dentro de la universidad en comparación a otras instituciones?</p>
	Personalidad	<p>18. ¿Mantiene usted buenas relaciones con las personas que lo rodean?</p> <p>19. ¿Se considera una persona competitiva en su carrera? ¿Por qué?</p>

		20. ¿Cuáles cree usted que sean las características que un estudiante necesita para permanecer dentro de su carrera?
<i>Aspectos académicos</i>	Experiencias académicas en la universidad	21. ¿Cómo ha sido su experiencia dentro de la carrera? 22. ¿Cuáles considera que han sido las dificultades dentro de su formación profesional? 23. ¿Cuáles considera que han sido las fortalezas dentro de su formación profesional?
	Congruencia (conectar lo aprendido en clase con lo que ya saben)	24. ¿Lo aprendido en el colegio le ha facilitado el entendimiento de lo visto en la universidad?
	Rendimiento académico	25. En escala de 1 a 10 ¿Cómo considera su rendimiento académico en estos momentos? De manera general ¿cómo considera su rendimiento académico?
	Desarrollo Intelectual	26. ¿Cree usted que la formación universitaria le ha permitido poner en práctica lo visto en clase? ¿De qué manera se ve reflejado?
	Actitudes frente a las dificultades Académicas.	27. ¿Cómo asume usted la pérdida de un parcial?

		<p>28. ¿Cómo asume usted una discusión con docente de clase?</p> <p>29. ¿Cómo asume usted una discusión con un compañero de clase?</p> <p>30. ¿Cómo se siente frente a estas situaciones?</p>
<i>Aspectos Económicos</i>	Apoyo Económico	<p>31. ¿Ha tenido dificultades de tipo económico mientras ha estado estudiando en la universidad?</p> <p>32. ¿Qué estrategias ha utilizado?</p> <p>33. ¿En estos momentos cuenta con algún tipo de subsidio? ¿Qué tipo de subsidio?</p>
	Alimentación y vivienda	<p>34. ¿Ha tenido dificultades con aspectos como la alimentación durante la permanencia en la Universidad de Pamplona?</p> <p>35. ¿Ha tenido dificultades con aspectos como la vivienda durante la permanencia en la Universidad de Pamplona?</p>
<i>Contexto Familiar, cultural y Socioeconómico</i>	Relación con la familia	<p>36. ¿Por lo general como es la relación con su familia?</p> <p>37. ¿Se han presentado dificultades con su familia durante la permanencia en la universidad?</p> <p>38. ¿Cómo se ha sentido frente a estas situaciones?</p> <p>39. ¿El discutir con sus padres u otros familiares lo afectan en su rendimiento</p>

		<p>académico? (resultados de los parciales y otras actividades académicas, al momento de comprender los temas de la clases etc), y ¿emocionalmente?</p> <p>40. ¿Cuál es el nivel educativo de sus padres?</p>
	Cultura (en el caso de estudiantes que provengan de otra ciudad)	<p>41. ¿Qué es lo que más extraña de su ciudad o pueblo? ¿La cultura y el ambiente de Pamplona como lo hace sentir?</p> <p>42. ¿Sus padres les brindaron conocimientos o herramientas que en estos momentos le han ayudado en su vida universitaria?</p>
	Acompañamiento y apoyo en la vida universitaria	43. Hasta este momento ¿Quién ha sido su mayor apoyo en la adaptación a la vida universitaria?
	Dificultades familiares	44. ¿Cuándo se le presentan dificultades familiares a quien acude?
<i>Aspectos sociales</i>	Capacidad para comunicarse (Habilidades sociales)	<p>45. ¿Se le facilita establecer relaciones con otras personas?</p> <p>46. ¿Con que habilidades cuenta para este fin?</p> <p>47. Para usted ¿Cómo debería ser la relación con docentes y compañeros de clase?</p>
	Relación con docentes	48. ¿Cómo es su comunicación con los docentes?

		49. ¿Cree usted que la relación existente entre el docente y los estudiantes puede afectar el rendimiento académico? ¿De qué manera?
	Relación con pares	50. ¿Cómo es la comunicación con sus compañeros de clase? 51. ¿La relación existente entre sus compañeros y usted puede afectar (positiva o negativamente) su desempeño en la universidad? ¿Por qué?
	Relación con administrativos	52. ¿Cómo ha sido su relación con los administrativos de la universidad desde su ingreso? 53. ¿Cómo se sintió en este proceso?
<i>Aspectos institucionales</i>	Adaptación a la vida universitaria	54. ¿Cuál ha sido la situación más difícil que hasta el momento ha tenido que enfrentar en su estadía en la ciudad de Pamplona? 55. ¿Cómo solventó estas situaciones? 56. ¿Cuál ha sido la situación más difícil que hasta el momento ha tenido que enfrentar en su estadía en la universidad de Pamplona? 57. ¿Cómo solventó estas situaciones?
	Vivencias y experiencias sociales dentro de la universidad	58. A parte de las clases que recibe dentro de la universidad ¿Que otros espacios comparte dentro de la misma? 59. ¿Describa una situación positiva que haya ocurrido dentro de la universidad?

		60. ¿Describa una situación negativa que haya ocurrido dentro de la universidad?
	Capacidad de enseñanza del profesorado	61. ¿Cómo considera que es la enseñanza impartida por los profesores (as) de su programa? 62. ¿Qué aspectos positivos resalta con respecto a la formación que recibe de sus profesores? 63. ¿Qué aspectos negativos resalta con respecto a la formación que recibe de sus profesores?
	Reclutamiento y admisión	64. ¿Cómo considera que fue la primera experiencia o contacto que tuvo con la Universidad de Pamplona? Describa como fue.
	Servicios académicos prestados por la institución	65. ¿Cuáles servicios académicos conoce usted que preste la Universidad de Pamplona y cuales ha utilizado? (bibliotecas, laboratorios, espacio deportivo etc). 66. ¿Cree usted que la universidad le ofrece el apoyo suficiente para continuar dentro de su carrera?

<i>Pertenencia a programas de la Universidad</i>	Programas de apoyo	<p>67. Aparte del Programa de tutorías ¿Conoce usted otros programas que ofrezca la Universidad de Pamplona?</p> <p>68. ¿Cuáles programas de la Universidad cree usted que le podrían prestar ayuda en algún momento de su estadía dentro de la universidad?</p> <p>69. ¿Qué programa o programas cree usted que deberían ofertarse? ¿Por qué?</p>
	Expectativas frente al resultado	70. ¿El programa de tutorías ha cumplido con sus expectativas? ¿De qué manera?
	Motivos por los cuales pertenece a este programa.	<p>71. ¿Qué lo motiva a pertenecer al programa de tutoría?</p> <p>72. ¿Cómo se siente perteneciendo al programa de tutorías de la Universidad?</p>
	Relación con pares	73. ¿Cómo es su relación con los compañeros que comparten con usted el programa de tutorías?
	Relación con docentes	74. ¿Cómo es su relación con los docentes que acompañan este proceso?
	Sugerencias	75. ¿Qué sugerencias tiene frente al servicio prestado en este programa de tutorías?

Apéndice B Grupo focal Docentes

Preguntas Centrales	Complemento de las preguntas
1. ¿Por qué cree usted que los estudiantes asisten a las tutorías de este programa?	¿Qué otras razones existen?
2. ¿Para ustedes que es la retención estudiantil?	¿Cuáles estrategia de retención conoce desde la Universidad de Pamplona?
3. ¿Para ustedes que es la persistencia estudiantil?	¿Cuáles estrategia de persistencia conoce desde la Universidad de Pamplona?
4. Dentro de la experiencia de las tutorías ¿existen casos donde el estudiante asiste no por el saber disciplinar sino más bien para comentar problemáticas de su aspecto personal, familiar, de pareja entre otras?	Coméntenos una de ellas y cuál fue su manera de proceder.
5. ¿Considera que el programa de tutorías es eficaz?	Si no es así ¿Qué estrategias se deberían implementar para llegar a serlo?
6. ¿Debe existir algún tipo de diferencia entre la relación del estudiante y el docente en el aula de clase comparado con la relación establecida en el programa de tutorías?	¿Describa cómo debería ser la relación en el programa de tutoría?
7. ¿Considera que estos programas ayudan al estudiante en su permanencia dentro de la institución?	¿De qué manera?
8. Según su experiencia dentro de los programas de tutorías ¿Con que características cuentan los estudiantes que asisten a estos programas? (habilidades, actitudes, aptitudes, comportamientos).	¿Cuáles de estas características considera más importantes para el desenvolvimiento óptimo dentro del programa y la carrera?
9. ¿Qué dificultades se presentan en el desarrollo de estos programas?	¿Cómo podrían resolverse según usted estas dificultades?
10. ¿Maneja algún tipo de tensión dentro de las tutorías que realiza?	¿Cómo se podría solucionar esta situación?
11. ¿Cree usted que los estudiantes solo van por un proceso estrictamente académico? (resolver sus dudas con respecto a un tema)	¿Considera importante el acompañamiento psicológico de algunos de estos estudiantes?

ANEXOS

Consentimiento Informado

Estudiantes y docentes

Fecha:

A continuación, a través del diligenciamiento de mis datos (Nombre, Programa al que pertenezco, Asignatura que asesoro y firma) en el formato manifiesto que:

He recibido toda la información necesaria de forma confidencial, clara y comprensible sobre la naturaleza, objetivos, procedimientos que se manejarán en la aplicación de la entrevista en profundidad, técnica investigativa que hace parte del Trabajo de grado de la Maestría de Educación de la Universidad de Pamplona titulada: "PERMANENCIA UNIVERSITARIA DESDE LOS FACTORES PSICOSOCIALES EN ESTUDIANTES PERTENECIENTES AL PROGRAMA DE TUTORIAS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD DE PAMPLONA" del maestrante José Ramón González Bautista y quien es dirigida por la Doctora Olga Mariela Mogollón Canal. La aplicación del instrumento ha sido autorizada por la Directora de Bienestar Universitario la Doctora Franlet Araque.

Además reconozco que todo lo consignado en este instrumento se regirá a lo establecido en el Código Ético y Deontológico de la Psicología y me acojo a ello. Entiendo que mi colaboración en este estudio es confidencial y que los resultados podrían aparecer en un documento que permanecerá dentro de los trabajos de grado de la Maestría en Educación de la Universidad de Pamplona, dentro de este documento no se diferencian datos individuales, manteniendo la privacidad e identificación de los participantes.

Entrevistas a profundidad estudiantes		Hora:		
No.	Nombres y Apellidos	Programa al que pertenece	Materia que asesora	Firma
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				

13				
14				
15				
16				
17				
18				

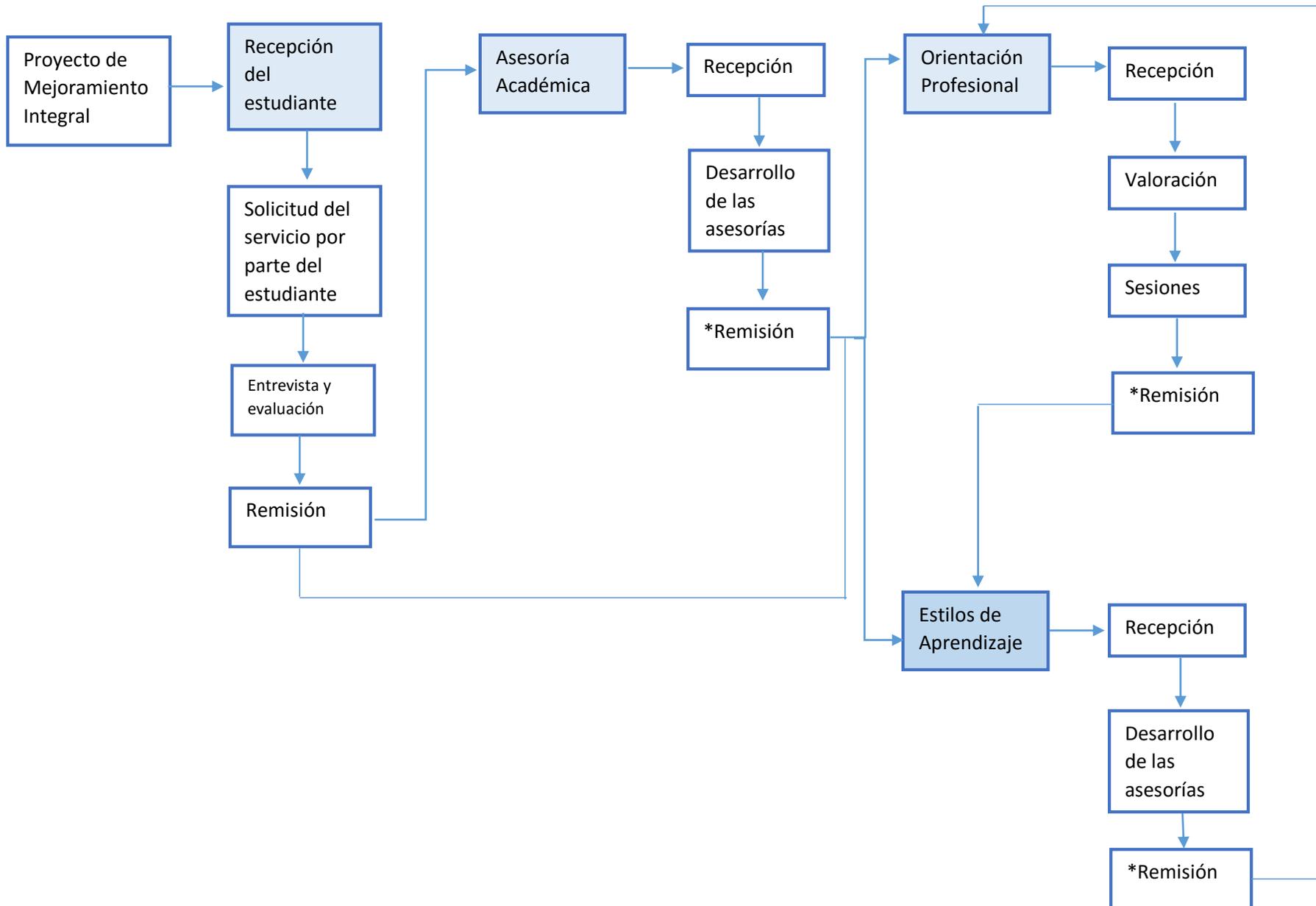
Durante la aplicación del instrumento se tomaran evidencias fotográficas, notas y grabaciones de audio. Teniendo en cuenta toda la información mencionada anteriormente, doy mi autorización para participar.

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL



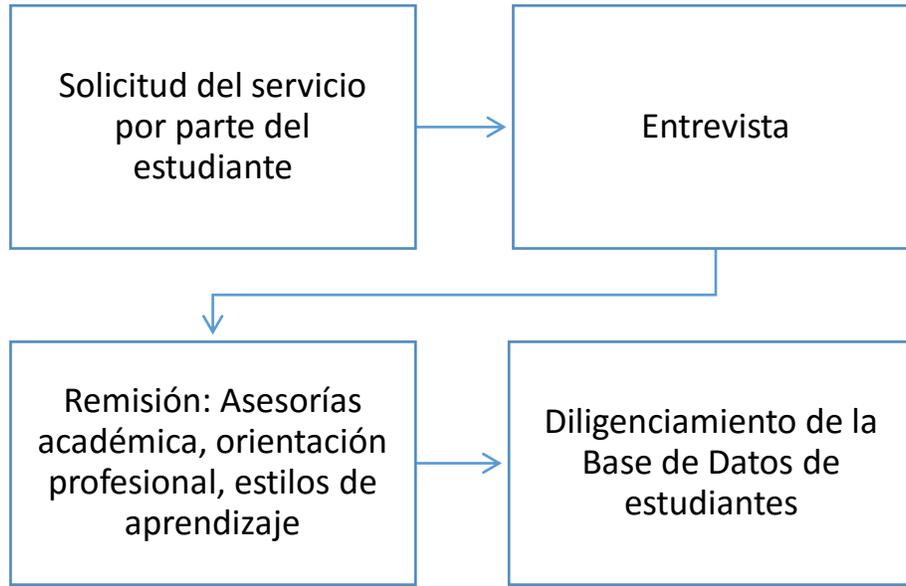
MANUAL DE PROCESOS PMI

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO INTEGRAL
MAPA DE PROCESOS



SUBPROCESOS

- Recepción de estudiantes

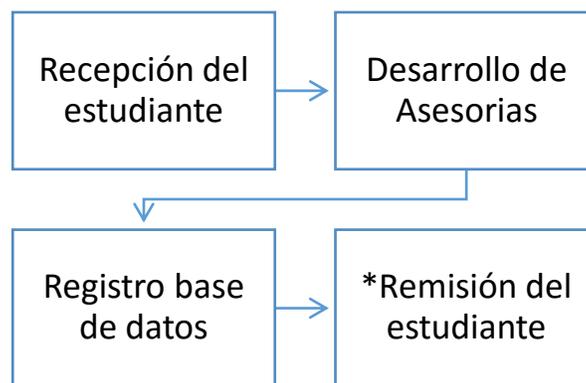


Descripción del proceso:

1. Solicitud del servicio por parte del estudiante: el subproceso de recepción inicia en el momento en que un estudiante solicita el servicio de asesoría académica, por presentar dificultades en asignaturas específicas de su carrera o se remite al estudiante por parte de atención psicológica de Bienestar Universitario
2. Entrevista: seguido se procede a realizar una indagación sobre las áreas en general del estudiante para fijar los determinantes de las dificultades que presenta, esto permitirá identificar si adicional a la asesoría académica el estudiante requiere un proceso de orientación profesional o de estilos de aprendizaje
3. Remisión: con base a la indagación anterior, se remite al estudiante a Asesorías académicas, orientación profesional y/o estilos de aprendizaje según corresponda

4. Diligenciamiento de la base de datos de estudiantes: en pro de llevar registro del estado actual y avance de los estudiantes que requieren el servicio de PMI, se diligencia una base de datos donde se consignan datos personales, además de las notas actuales y desarrollo de asesorías para revisar el seguimiento del proceso PMI.

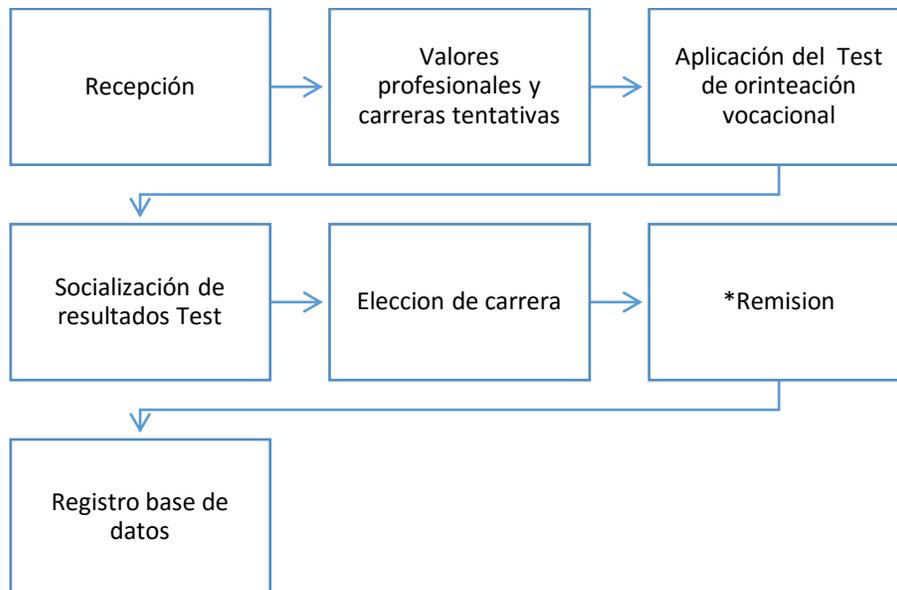
- Asesorías Académicas



Descripción del proceso:

1. Recepción del estudiante: luego de recibir la remisión del estudiante, se realiza un primer encuentro para abordar las necesidades académicas actuales que presente al estudiante y plantear las orientación necesarias.
2. Desarrollo de Asesorías: seguido se pone en marcha el plan de asesorías para el estudiante, se llevan a cabo los encuentros necesarios.
3. Registro base de datos: para finalizar se documenta el desarrollo de las actividades planteadas para evidenciar los resultados del proceso de asesorías en relación a los logros alcanzados por el estudiante
4. *Remisión del estudiante: si el docente identifica que es necesario que el estudiante adicionalmente reciba otro tipo de asesoría puede remitir a las asesorías de orientación profesional o estilos de aprendizaje.

- Orientación Profesional

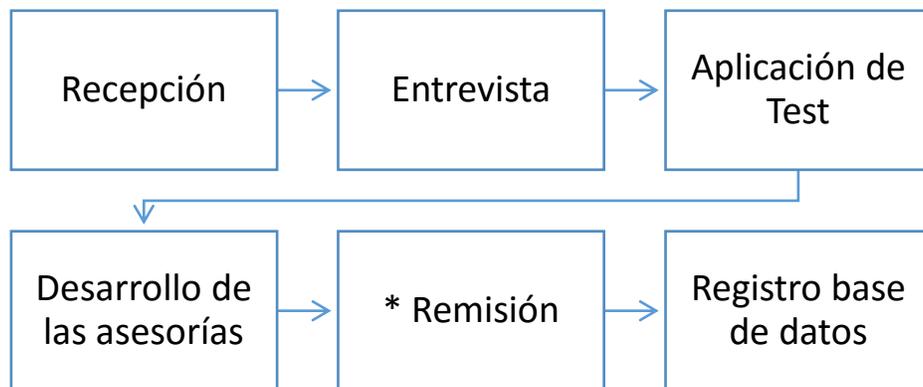


Descripción del proceso:

1. Recepción: luego de recibir la remisión del estudiante por parte de PMI y atención psicológica de Bienestar Universitario, se realiza un primer encuentro para abordar falencias vocacionales presentes en el estudiante y plantear las orientaciones necesarias.
2. Valores profesionales y carreras tentativas: identificar motivaciones del estudiante hacia las áreas científica, económica, social, estética, teórica o política
3. Aplicación del Test de orientación vocacional: posteriormente se aplica un test de orientación vocacional con el ánimo de identificar, gustos, intereses y habilidades para fijar precedentes del perfil profesional del estudiante.
4. Socialización de resultados Test: seguido se socializa con el estudiante los resultados de la evaluación y así, de forma comparativa, se revisan carreras, mallas curriculares y perfiles ocupacionales de diferentes profesiones.

5. Elección de carrera: de la revisión de todas las profesiones se fijan cuatro opciones de carrera de las cuales el estudiante debe elegir la opción que más se ajuste a su perfil con base intereses, gustos, aptitudes, inteligencia, habilidades, entre otros.
6. Remisión: si el docente identifica que es necesario que el estudiante adicionalmente reciba otro tipo de asesoría puede remitir a estilos de aprendizaje u orientación de psicológica de Bienestar Universitario.
7. Registro base de datos: para finalizar se documenta el desarrollo de las actividades planteadas para evidenciar los resultados del proceso de asesorías en relación a los logros alcanzados por el estudiante.

- Estilos de Aprendizaje:



Descripción del proceso:

1. Recepción: luego de recibir la remisión del estudiante por parte de PMI y atención psicológica de Bienestar Universitario, se realiza un primer encuentro para abordar falencias vocacionales presentes en el estudiante y plantear las orientaciones necesarias.

2. Entrevista: se realiza una entrevista para indagar sobre dificultades de aprendizaje y los diferentes estilos y hábitos de estudio
3. Aplicación de Test: posteriormente se aplica un test para reconocer el estilo predominante de aprendizaje y así, plantear un plan de acción que permita orientar respondiendo a las necesidades del estudiante.
4. Desarrollo de las asesorías: se ejecutan actividades de manera integral con base a los estilos de aprendizaje detectados, poniendo en práctica estrategias que le permitan al estudiante desarrollar habilidades en el proceso de aprendizaje
5. *Remisión: si el docente identifica que es necesario que el estudiante adicionalmente reciba otro tipo de asesoría puede remitir a orientación profesional u orientación de psicológica de Bienestar Universitario.
6. Registro base de datos: para finalizar se documenta el desarrollo de las actividades planteadas para evidenciar los resultados del proceso de asesorías en relación a los logros alcanzados por el estudiante.