

**ANÁLISIS DEL FENÓMENO DE INFORMALIDAD LABORAL EN
NORTE DE SANTANDER EN EL AÑO 2021**

MARIETH FERNANDA ROLON RUIZ

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

PROGRAMA DE ECONOMÍA

2022-1

**ANÁLISIS DEL FENÓMENO DE INFORMALIDAD LABORAL EN
NORTE DE SANTANDER EN EL AÑO 2021**

MARIETH FERNANDA ROLON RUIZ

1004967299

Monografía presentada como requisito para optar al título de Economista.

Tutor:

EBRAN CRISMA ANGARITA PINZÓN

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

PROGRAMA DE ECONOMÍA

2022-1

Resumen

La Organización internacional del trabajo define la informalidad laboral como aquellas actividades económicas y ocupaciones que (en la legislación o en la práctica) no están cubiertas o están insuficientemente contempladas por sistemas formales. Dado que esta es una problemática tanto social (ya que vulnera los derechos de los trabajadores a tener todos los beneficios requeridos de un trabajo) como económica (ya que la informalidad trae consigo problemas en el mercado laboral e impide el crecimiento y desarrollo económico), es por ello que esta monografía tiene como objetivo poder contribuir al análisis y caracterización de la informalidad laboral en el departamento de norte de Santander para el año 2021, ya que, si bien se ha hablado bastante de este tema, sobre todo a nivel de su capital Cúcuta, hace falta analizar qué pasa con la informalidad del resto del departamento. La metodología se centra en el análisis con un enfoque cualitativo descriptivo y datos suministrados por el departamento administrativo nacional de estadística (DANE) en su gran encuesta integrada de hogares (GEIH) para el año 2021. Así bien, los resultados muestran que la población en condición de informalidad laboral en Norte de Santander se caracteriza principalmente por tener pocos ingresos; escaso acceso a la educación y bajos niveles educativos; escasa cobertura en seguridad social; trabajos inestables con largas horas de trabajo, también, que a pesar de que en Colombia y en el departamento se cuenta con leyes y programas que atienden esta problemática la tasa de informalidad laboral sigue siendo muy alta.

Palabras clave: Informalidad laboral, Características, calidad de empleo.

Abstract

The International Labor Organization defines labor informality as those economic activities and occupations that (in law or in practice) are not covered or are insufficiently covered by formal systems. Given that this is both a social problem (since it violates the rights of workers to have all the benefits required of a job) and an economic one (since informality brings with it problems in the labor market and impedes economic growth and development), That is why this monograph aims to be able to contribute to the analysis and characterization of labor informality in the department of Norte de Santander for the year 2021, since, although a lot has been said about this topic, especially at the level of its capital Cúcuta, it is necessary to analyze what happens with the informality of the rest of the department. The methodology focuses on the analysis with a descriptive qualitative approach and data provided by the National Administrative Department of Statistics (DANE) in its large integrated household survey (GEIH) for the year 2021. Thus, the results show that the population in condition of labor informality in Norte de Santander is mainly characterized by having little income; poor access to education and low educational levels; little social security coverage; unstable jobs with long hours of work, also, that even though in Colombia and in the department, there are laws and programs that address this problem, the rate of labor informality is still very high.

Keywords: Labor informality, Characteristics, quality of employment.

Tabla de contenido

1. Introducción	6
2. Planteamiento del problema	7
3. Justificación del problema	8
4. Objetivos	9
4.1 Objetivo general.....	9
4.2 Objetivos específicos.....	9
5. Metodología	10
6. Marco referencial	10
6.1 Marco teórico.....	10
6.2 Estado del arte	12
6.2.1 <i>Antecedentes Internacionales</i>	12
6.2.2 <i>Antecedentes nacionales</i>	13
6.3 Marco conceptual	15
7. Desarrollo de la monografía	15
7.1 Análisis del Mercado laboral de Norte de Santander en los años 2012-2021.....	15
7.2 Caracterización la informalidad laboral en Norte de Santander año 2021.	19
7.3 Principales políticas implementadas para atender la informalidad laboral en el departamento	24
8. Conclusiones	27
9. Referencias Bibliográficas	29

1. Introducción

La informalidad laboral ha sido una problemática que ha traído diversos debates profundos en diferentes corrientes de pensamientos y áreas que se han interesado en abordar este fenómeno, especialmente en países que se encuentran en vía de desarrollo, por lo cual, se han presentado algunas perspectivas que tratan de conceptualizar, calcular y caracterizar este fenómeno. Por ejemplo, (Jimenez)(2012) menciona que la informalidad laboral es una problemática que refleja un desequilibrio en el mercado laboral en términos de calidad de empleo, ya que la población que se encuentra como empleado informal lo hacen bajo condiciones precarias, sin garantías y sin protección, en algunos casos esta situación se debe a que carecen de educación y/o habilidades necesarias para poder entrar al mercado laboral formal, tomando la informalidad como método de apoyo para poder subsistir.

Es importante comprender que, si bien, no todos los empleados informales son pobres y no todos los empleados pobres se encuentran en un trabajo informal, se ha podido observar que hay una evidente relación entre la informalidad y la desigualdad, ya que han sido varias investigaciones sobre esta problemática que demuestran que por lo general los empleados informales (dado su concepto) no tienen contratos laborales, ni prestación social, y son los que tienen menor acceso a la educación, pues son la parte de la población ocupada que tiene mayor tendencia hacia la pobreza (FMI,2021).

Consecuentemente, la informalidad laboral ha sido objeto de estudio tanto internacional como nacionalmente desde sus diferentes enfoques y perspectivas, también a nivel nacional se ha investigado la informalidad en aquellas ciudades donde prevalece esta problemática como es el ejemplo de Cúcuta, sin embargo, a nivel departamental hay poco enfoque e información al alcance. Por esta razón el objetivo de esta monografía es poder contribuir al análisis y caracterización de la informalidad laboral en el departamento de Norte de Santander para el año 2021, ya que hace falta analizar qué pasa con la informalidad del resto del departamento.

Seguidamente, la metodología de investigación para el estudio de la informalidad laboral en el departamento de Norte de Santander se compone de un análisis cualitativo descriptivo, mediante la información obtenida en la base de datos suministrada por el DANE en su Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH). Luego, se hace un recorrido histórico, teórico y conceptual del objeto de estudio de la monografía.

Finalmente, se presentan los resultados y las conclusiones obtenidos a partir del estudio realizado en el departamento de Norte de Santander.

2. Planteamiento del problema

La informalidad laboral es un fenómeno que presenta diversas causas de gran impacto que al mismo tiempo son heterogéneas, caracterizándose mayormente por la precariedad de trabajo decente. En el caso de Latinoamérica y el caribe hay aproximadamente ciento cuarenta millones de personas que están trabajando en situación de informalidad, la cual representa por lo menos el 50% de la población ocupada (Ruiz, 2015). Asimismo, según en un estudio realizado en Latinoamérica por la OIT, las personas que se encuentran con trabajos informales están expuestos a la precariedad ya que tienen condiciones laborales inestables, pocas oportunidades de educación, bajos ingresos, horas de trabajo más largas, no tienen acceso a beneficios básicos laborales ni tampoco seguridad social (OIT, 2013).

La informalidad laboral en el caso Colombiano incluye diferentes actividades económicas desde las que están asociadas a la subsistencia hasta otras de negocios rentables, según el DANE, aquellas características que proporcionan precisión a la definición de empleo informal en Colombia son: los trabajadores particulares y aquellos que trabajan en empresas o negocios que lleguen a cinco personas en total, los empleados domésticos sin prestaciones, los trabajadores familiares que no tengan remuneración, entre otros. La informalidad laboral es un factor que desde finales del siglo XX ha venido ganando participación y persistencia dentro de la población ocupada debido a la incapacidad del sector formal de generar empleos de buena calidad para toda la población, también diferentes entornos económicos que son poco favorables han contribuido a la informalidad como una opción de subsistencia para las personas, como también se visualizan estas formas como métodos para que las empresas reduzcan costos administrativos, por ejemplo, el ministerio de trabajo concluyó que, en el año 2019 el 35,3% de la población ocupada de Colombia estaba contratada bajo el modelo de prestación de servicios, un modelo bastante cuestionable ya que elimina el compromiso de las empresas con los empleados generando un vacío laboral en relación con todas las prestaciones sociales que se le deben brindar a un trabajador.

Aunque se han planteado distintas políticas que contribuyen a la posibilidad de apartar las barreras que obstaculizan el paso de la informalidad a la formalidad, las cifras continúan siendo

alarmantes, según el DANE para el año 2012 se presentaba una informalidad en el país del 45,3%, para finales del año 2020 aproximadamente 14 millones colombianos vivían gracias al trabajo informal, lo que es un 48,1% del total nacional, para el caso departamental, la tasa de informalidad en Norte de Santander fue del 60% y en el área metropolitana de Cúcuta fue del 71,1%, lo que preocupa aún más de estas cifras es que a fechas del 2021 Norte de Santander sigue siendo uno de los departamentos con mayor informalidad del país, su capital Cúcuta y área metropolitana tiene un 71,4% de las personas ocupadas en situación de informalidad laboral, otra de sus ciudades importantes como lo es Ocaña presentan una tasa de informalidad laboral del 89,3%, al cual corresponden el 89% a la cabecera municipal y el 94% a los centros poblados y rural disperso. La perspectiva del departamento se agudiza más, pues se adiciona a las cifras anteriores la pobreza y el desempleo que también son indicadores con las mayores cifras del país, en donde se puede notar que a medida que transcurre el tiempo no se ha tenido mucha variación en las cifras de este fenómeno socioeconómico reflejando la desigualdad de ingresos entre la población, el poco empleo, el escaso desarrollo industrial en el sector empresarial, la falta de oportunidades a las que se enfrentan los Nortesantandereanos y la nula articulación entre las entidades gubernamentales encargadas de vigilar y trabajar en ello. Cabe destacar que este escenario también se debe al aumento de inmigrantes venezolanos al departamento que se ha venido presentando en los últimos años, ocasionando de esta manera un crecimiento de la población, tasa de desempleo, cultura del rebusque, una economía regional de subsistencia, etc.

Así pues, a pesar de que este fenómeno socioeconómico ya ha sido estudiado en sus diferentes enfoques y perspectivas, se considera importante en esta investigación focalizarse en el departamento de Norte de Santander, ya que ha prevalecido con las mayores cifras de informalidad en el país. Así que, con el objetivo de aportar un análisis más específico para el departamento en cuanto a empleo informal desde el enfoque laboral, características de los empleos, entre otras cosas, se decide realizar el presente proyecto de investigación el cual busca responder a la siguiente pregunta: *¿Cuáles son las características de la informalidad laboral de Norte de Santander en el año 2021?*

3. Justificación del problema

La problemática de la informalidad laboral se ha convertido en objeto de estudio no solo a nivel nacional sino internacional, ya que esto expone uno de los factores de desequilibrios en el

mercado laboral, en este caso asociado a la calidad del trabajo de algunas personas que se practica en actividades que están por fuera de lo establecido por la ley para garantizar los derechos fundamentales del trabajador, ya que ante todo no se puede negar la dignidad al individuo.

La informalidad laboral en Norte de Santander ha afectado la vida cotidiana de sus habitantes en muchos aspectos, desde el bienestar de miles de familias hasta la eficiencia de las políticas públicas, problemática que obstaculiza el crecimiento y desarrollo económico del departamento ya que al no poder contar con una cantidad considerable de aportantes o contribuyentes, disminuye la obtención de recursos para el sostenimiento de este, afectando las creaciones de empresas formales, el empleo que proviene de ellas y la expansión de la economía, problemas que tienden a ser graves a largo plazo con efectos imperfectivos y crecientes.

De modo que esta investigación busca dar a conocer un análisis ha este fenómeno socioeconómico en el año 2021 con el ánimo de poder observar en que posición se encuentra el mercado laboral del departamento respecto a esta problemática, que características influyen en la informalidad del departamento e identificar las principales políticas implementadas para atender la informalidad laboral en Norte de Santander, todo esto con el fin de brindar un panorama más específico desde el ámbito económico y social del fenómeno de informalidad laboral para el departamento de Norte de Santander.

4. Objetivos

4.1 Objetivo general.

- Analizar el fenómeno de informalidad laboral en el departamento de Norte de Santander en el año 2021.

4.2 Objetivos específicos.

- Analizar el mercado laboral de Norte de Santander para los años 2012-2021
- Caracterizar la informalidad laboral en Norte de Santander de acuerdo con las variables socioeconómicas disponibles en la gran encuesta integrada de hogares en el año 2021.
- Revisar las principales políticas implementadas para atender la informalidad laboral en el departamento.

5. Metodología

El proceso de investigación de la presente monografía tiene como punto de partida el análisis documental del fenómeno económico de la informalidad laboral, tomando a la población ocupada del departamento de Norte de Santander, para ello se consultó datos suministrados por el departamento administrativo nacional de estadística (DANE) en su gran encuesta integrada de hogares (GEIH) para el año 2021 de la cual extraeremos los principales datos y variables solo del departamento para determinar las características que influyen en esta problemática.

De manera que, el método de investigación para el estudio de la informalidad laboral en el departamento de Norte de Santander se compone de un análisis cualitativo descriptivo, con el fin de analizar y caracterizar el fenómeno de informalidad laboral y en qué situación se encuentra el departamento mediante la información obtenida en la base de datos suministrada por el DANE.

La población objeto de estudio para el análisis de esta problemática se conforma por el total de la población ocupada de Norte de Santander que no cuenta con un trabajo formalizado ajustado a el concepto proporcionado por el DANE y los requerimientos de la ley con las respectivas prestaciones.

6. Marco referencial

Para comenzar, se plantea un corto recorrido histórico sobre el estado de las investigaciones académicas en cuestión de informalidad laboral y sus características. Seguidamente, se lleva a cabo un acercamiento al marco teórico y conceptual sobre la cual se elabora esta investigación

6.1 Marco teórico

La informalidad ha sido un tema abordado desde hace más de cuarenta años por académicos de las ciencias económicas como también de otras disciplinas, es una problemática que se ha presentado con mayor frecuencia en países que están en vía de desarrollo, por lo cual sus definiciones, enfoques, interpretaciones, medidas políticas, han sido diferentes y se ha prestado para transformar este concepto.

El primer término utilizado para hacer referencia a la “informalidad” fue sector informal, el cual fue introducido en 1972 en el informe de la organización internacional del trabajo sobre Kenia, consistió en demostrar que, en aquellos países que cuentan con menor desarrollo, la problemática del empleo no se enfoca en el desempleo, sino, en el tipo de trabajadores que están

ocupados pero que obtienen un escaso ingreso (OIT, 1972). Sin embargo, actualmente este término utilizado primeramente por la OIT de “sector informal” es considerado insuficiente, ya que no refleja el proceso que ha tenido la informalidad laboral en los últimos años y la complejidad de sus elementos dinámicos y heterogéneos propios de la problemática. Por otro lado, la académica norteamericana Martha Chen, define desde una perspectiva más actual y de una manera exhaustiva la informalidad como “el empleo sin trabajo, ni protección social, tanto dentro como fuera de las empresas informales, incluyendo tanto el autoempleo en las pequeñas empresas no registradas y el empleo asalariado en empleos no registrados” (Chen, 2012).

Asimismo, a lo largo de las investigaciones realizadas a esta problemática se ha reconocido por lo menos dos enfoques para explicar las causas de la informalidad laboral: la teoría institucionalista y la teoría estructuralista. Los autores Alejandro Portes, Manuel Castells y Lauren Benton determinan que la economía informal no es una propiedad individual, sino que es resultado de la institucionalidad. Es decir “es un proceso que genera ingresos económicos pero cuya característica principal es que sus trabajadores no están regulados por las instituciones sociales establecidas en cada país, que, en un ámbito social y legal, normalmente estas actividades si están reguladas” (Portes, Castells & Benton, 1989). Del mismo modo, la perspectiva institucionalista de Hirshman plantea la relación positiva entre informalidad laboral y la manera en que los agentes toman decisiones bajo una reflexión de costo-beneficio, respecto a este planteamiento es el estado el que provoca la alteración del mercado de trabajo cuando recurren a la aplicación de normas y regulaciones que hace que aumenten los costos para los empresarios y por ende tenderán a recurrir a la informalidad (Hirshman,1970).

Por otro lado, en la teoría estructuralista, Guillermo Perry hace referencia a las causalidades de la informalidad laboral como consecuencia de la deficiencia estructural de las economías, Perry lo aborda desde dos enfoques, por un lado la incapacidad de las estructuras económicas de incorporar toda la fuerza de trabajo existente llevando a la población a laborar de manera informal y por otro, la fuerza de trabajo no cuenta con el capital humano especializado para el equipo productivo y esto conlleva a la incapacidad de vincularse a los empleos formales (Perry et al, 2007). Esta perspectiva estructural contempla que la informalidad está asociada con el poco progreso del sector formal de la economía y se plantean que aquellas personas que recurren a la informalidad lo hacen por necesidad. Otros autores que se destacan por su aporte a esta perspectiva estructuralista son Lewis (1956), Hart (1970), Singer (1977), ya que han

considerado la informalidad laboral como la consecuencia de una falta de ajustes entre la oferta y demanda de trabajo, tanto de una manera cuantitativa como cualitativa, comprendiendo, a su vez, que este es el resultado de la manera en la que la estructura económica influye en el mercado laboral

Las dos perspectivas ofrecen un punto de vista distinto para la definición de la informalidad laboral y sus trabajadores, por un lado, las personas tienen elecciones y por otro, las personas son obligadas por la situación y su entorno a pertenecer a la informalidad laboral, sin embargo, hay algunos autores que han planteado un dualismo de estas perspectivas, uniendo algunos elementos de una y de otra para que el análisis sea complementario. Uno de estos autores es Víctor Tokman quien plantea que las acciones deben integrar a todos los participantes involucrados, tanto las personas como las instituciones (Tokman, 2001). Galvis (2012) expresa que, aunque ambas perspectivas presentan puntos diferentes, explican de manera colectiva la informalidad, la heterogeneidad de la informalidad laboral muestra que las alteraciones del mercado de trabajo son ocasionadas por características que son socioeconómicas y/o geográficas propias de los países o regiones.

Teniendo en cuenta los distintos aportes y fundamentos bibliográficos se puede identificar que la informalidad laboral ha contado con muchos debates empíricos y teóricos, en consecuencia, esta problemática se puede definir y concretar en dos perspectivas (las ya mencionadas) estructurales e institucionales (productivas y legales), que aunque contemplan diferentes elementos del mercado de trabajo se podría decir que son fundamentales y complementarias a la hora de explicar la informalidad laboral.

6.2 Estado del arte

6.2.1 Antecedentes Internacionales

Para empezar, un trabajo investigativo llevado a cabo en Francia por los autores Jacquemond y Breau en 2015, los cuales realizaron un análisis de las diferentes formas de precariedad laboral en este país para intentar determinar los factores que causan estas formas de empleo. Partieron del censo de población del año 2008 con el fin de analizar los niveles entre las zonas urbanas y rurales, seguidamente definen cuatro formas de precariedad laboral: empleados con contrato a término fijo, subsidiados, temporales y de tiempo parcial. Los resultados del análisis arrojaron que los niveles de precariedad laboral tienen propensión a ser más altos en las

áreas rurales que en las áreas urbanas, también que la precariedad laboral en Francia se encuentra considerablemente vinculada con los grados de desempleo, la estructura de los hogares familiares, la conformación del sistema industrial y el género (Jacquemond y Breau, 2015).

Análogamente, Un estudio sobre la informalidad laboral en América latina realizado por Calderón en su tesis titulada Contraste de teorías sobre la informalidad laboral en América Latina ante los cambios estructurales de los años noventa presenta un modelo de estructuras no anidadas, con factores relacionados con la perspectiva estructural y otros con la perspectiva institucional, con ello pretendía identificar cual perspectiva precisa el origen de la informalidad, el cual demostró la importancia del estructuralismo para determinación de la informalidad (Calderón, 2005). Igualmente el artículo “El sector informal en México hechos y explicaciones fundamentales” analiza las causas generales de la informalidad específicamente para México, en el cual se aportó evidencias y argumentaciones de que la informalidad en el país no es solo una consecuencia del subdesarrollo, sino que también podría ser proveniente de un mayor decrecimiento económico y se concluyó que la informalidad no tiene una única causalidad, al contrario, es la unión de las múltiples debilidades en los servicios públicos, sistemas normativos costosos para los empresarios y una escasa competencia del estado (Loayza y Sugawara, 2009).

En conclusión, estos trabajos realizados internacionalmente nos brindan una perspectiva hacia los diferentes enfoques y características que influyen a la informalidad laboral, con el fin de esclarecer esta problemática y poder observar las diversidades o similitudes que existe en la informalidad en los diferentes países.

6.2.2 Antecedentes nacionales

Muchas han sido las formas en las que se ha pretendido definir y calcular la informalidad, sin embargo, todavía no ha logrado ser una problemática clara, con el pasar de los años esta problemática ha agarrado relevancia para académicos y la economía en general (generación de empleo y producción). Colombia no es la excepción, en el país se han hecho análisis, estudios, mediciones y se ha tratado de conceptualizar este fenómeno tan complejo, algunos de los estudios que han ayudado a analizar y comprender este fenómeno son:

El trabajo hecho por García (2009) “evolución de la informalidad laboral en Colombia: determinantes macro y efectos locales” contribuyó con un estudio, en el que contempla las causas a niveles macroeconómicos de la informalidad laboral en Colombia, implementando diversas definiciones y enfoques de la informalidad, en el cual se encontró que esta problemática

cuenta con una relación inversa con el nivel educativo de la población ocupada y el nivel de desarrollo de las ciudades, además se señala que un sector público con niveles muy altos provoca un efecto positivo sobre la informalidad, es decir, expone que hay algunas ineficacias institucionales que incide en la decisión de estar en el sector formal. Otro aporte que dejó este estudio es la evidencia de que existen consecuencias locales en la informalidad que están asociados a la estructura de la producción y la inclusión comercial, la cual se basa en la ubicación geográfica de las ciudades.

De manera similar, Luis Armando Galvis economista del centro de estudios económicos regionales (CEER) del banco de la república, sucursal Cartagena presentó un informe para la caracterización de la informalidad en Colombia con fines informativos y académicos de la problemática. En este trabajo se analizan las distintas opciones que se han expuesto para conceptualizar y medir la informalidad utilizando la definición relacionada con la falta de afiliación a seguridad social y la del departamento administrativo nacional de estadística para medir el nivel de informalidad de las 23 ciudades y áreas metropolitanas del país. Este informe concluyó que el perfil de las personas que trabajan en informalidad en Colombia se caracteriza por tener poco nivel educativo, bajos niveles de ingresos y laboran en empresas de menor tamaño, a nivel nacional aproximadamente 6 de cada 10 empleados laboran en el sector informal y también se encontró en este estudio que los niveles más altos de informalidad son aquellas ciudades que están por fuera del centro de actividad económica del país (Galvis, 2012).

Guataqui et al. (2010) analiza el proceso de adoptar el concepto de informalidad al mercado laboral colombiano, se abordó la evolución de la informalidad laboral en el país, sus características principales y componentes, utilizando la gran encuesta integrada de hogares proporcionada por el DANE para el año 2010, los resultados de este estudio demostraron que aunque la tasa de la informalidad no se ha modificado en cuanto a su valor, si ha variado en su composición interna, gran parte procedente del concepto dado por la CIET-Delhi en el cual ha insistido en el análisis de la informalidad respecto al puesto de trabajo por encima de la informalidad por tamaño del establecimiento, estas características presentan ciertos cuestionamientos en cuanto a la manera en que las políticas públicas del país ha enfrentado la informalidad laboral.

Finalmente, tanto las investigaciones internacionales como nacionales se han enfocado en conceptualizar la informalidad laboral, sus determinantes y características con el fin brindar una

ampliación del concepto que ha venido tomando forma con el paso del tiempo y que ayuda al entendimiento, por ende, tratar de corregir esta falla en el mercado laboral.

6.3 Marco conceptual

Economía informal: Son aquellas actividades económicas que realizan los empleados y las unidades económicas que (en el marco legal y la práctica) no están satisfechas o están deficientemente satisfechas por los sistemas formales (OIT,2002).

Sector informal: Se puede definir como un conjunto de unidades enfocadas en la producción de bienes o la prestación de servicios con el fin de crear empleos y generar ingresos para la población que interviene en esa actividad. Estas unidades funcionan a pequeña escala, con relaciones de empleo basadas en el empleo ocasional, el parentesco o las relaciones personas y sociales, de lo cual no está en acuerdos contractuales las garantías formales de un empleo (OIT, 2013)

Informalidad Laboral o Empleo informal: Engloba aquellas ocupaciones y características de los empleos de los trabajadores que no se encuentran regulados por un marco legal. Así, para el DANE, las características que permiten precisar la definición de empleo informal se describen a continuación: los empleados particulares y los obreros que laboran en establecimientos, negocios o empresas que ocupen hasta cinco personas en todas sus agencias y sucursales, incluyendo al patrono y/o socio; Los trabajadores familiares sin remuneración; Los trabajadores sin remuneración en empresas o negocios de otros hogares; Los empleados domésticos; Los jornaleros o peones; Los trabajadores por cuenta propia que laboran en establecimientos hasta cinco personas, excepto los independientes profesionales; Los patrones o empleadores en empresas de cinco trabajadores o menos; Se excluyen los obreros o empleados del gobierno (DANE, 2009).

7. Desarrollo de la monografía

7.1 Análisis del Mercado laboral de Norte de Santander en los años 2012-2021

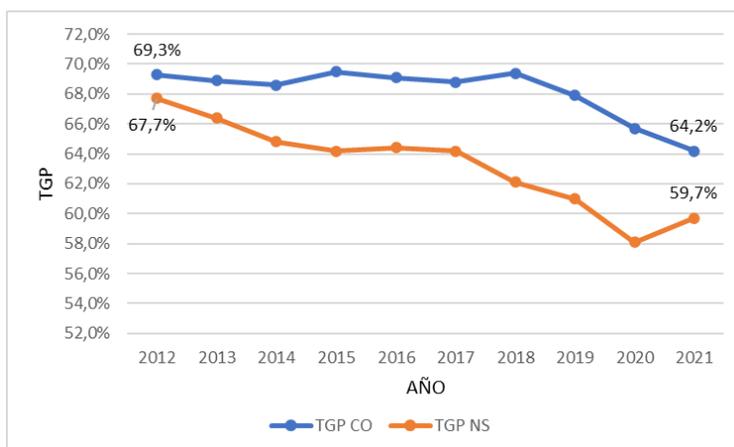
Para comenzar, se considera importante mostrar y analizar la evolución del mercado laboral ya que aquí es donde vemos la convergencia entre la oferta y la demanda de trabajo lo

cual es clave para el crecimiento y desarrollo económico, dándonos un panorama de las problemáticas en cuestiones de trabajo en este caso de Norte de Santander.

A continuación, en las siguientes graficas se muestran los principales indicadores del mercado laboral, los cuales son la tasa global de participación (TGP), tasa de ocupación (TO) y tasa de desempleo (TD) para Norte de Santander en comparación con Colombia.

Gráfica 1

Tasa global de participación para Norte de Santander y Colombia Anual (2012 – 2021)

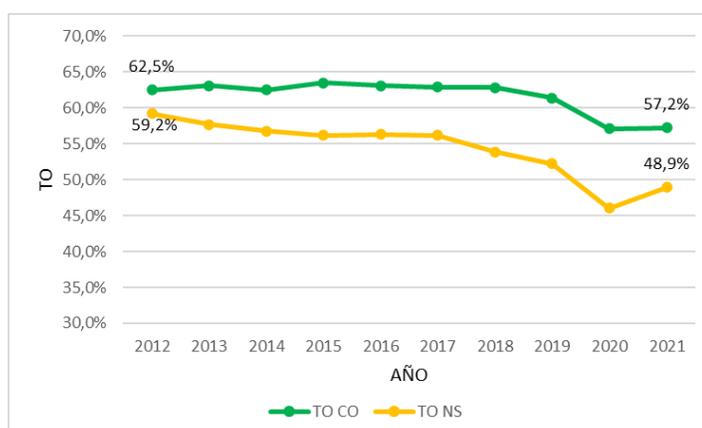


Fuente: DANE; elaboración propia

Al observar la tasa global de participación (la cual ayuda a cuantificar el tamaño relativo de la fuerza de Trabajo), nos muestra que en el 2012 tanto en Norte de Santander como en Colombia tenían un tamaño de fuerza de trabajo similar, 67% y 69% respectivamente, sin embargo, a partir del 2013 la tasa global de participación de Norte de Santander empezó a disminuir en mayor proporción en comparación con la tasa global de participación de Colombia.

Gráfica 2

Tasa de ocupación para Norte de Santander y Colombia Anual (2012 – 2021)

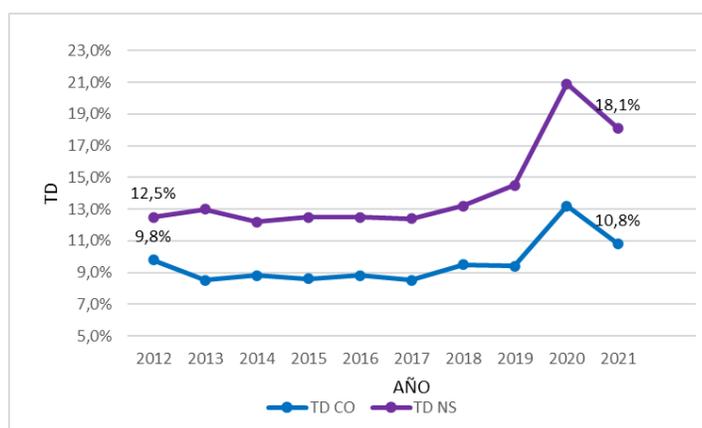


Fuente: DANE; elaboración propia

Del mismo modo, la tasa de ocupación de Norte de Santander también presentó un retroceso respecto a la tasa de ocupación de Colombia, ya que la tasa de ocupación del país disminuyó aproximadamente un 5% desde 2012 hasta 2021 mientras que en Norte de Santander hubo una disminución aproximada de un 11%.

Gráfica 3

Tasa de desempleo para Norte de Santander y Colombia
Anual (2012 – 2021)



Fuente: DANE; elaboración propia

Lo primero que podemos observar en la gráfica 3 es que la tasa de desempleo de Norte de Santander en el periodo 2012-2021 ha aumentado en mayor magnitud en todos los años en comparación a la tasa de desempleo nacional, evidenciando la fuerte problemática en cuestiones de generación de empleo del departamento. Es importante destacar el aumento de la tasa de desempleo tanto en Norte de Santander con un aumento de 6,4 p. p, como también en Colombia que tuvo un aumento de 3,8 p. p¹ en el año 2020 como consecuencia de la pandemia, empeorando así la situación en el mercado laboral del departamento y del país.

Por otro lado, en la tabla 1 se muestra la tasa de subempleo subjetivo² y objetivo³ de Norte de Santander en el periodo 2012-2021, en el que podemos ver que la tasa de subempleo subjetivo desde 2012 a 2021 ha variado entre 18% a 28% mientras que la tasa de subempleo objetivo varió entre 9% y 12%.

¹ P.P puntos porcentuales

² El subempleo subjetivo, se refiere al simple deseo manifestado por el trabajador de mejorar sus condiciones laborales

³ El subempleo objetivo, hace referencia aquellos trabajadores que tienen el deseo y han hecho alguna gestión para cambiar de empleo.

También podemos observar que en el año 2012 la tasa de subempleo subjetivo fue aproximadamente de 28% mientras que la tasa de subempleo objetivo tuvo un 11% así pues, alrededor del 40% de la población ocupada de Norte de Santander estuvo inconforme con su trabajo, fue el año en el que mayormente los Nortesantandereanos estuvieron inconformes con su situación laboral. Mientras que en el año 2021 la tasa de subempleo subjetivo estuvo alrededor de 24% a diferencia del subempleo objetivo que rondo en un 9%, es decir, en el 2021 aproximadamente el 33% o tres de cada diez trabajadores Nortesantandereanos estuvieron inconformes con su situación laboral.

Adicionalmente, los datos de subempleo de Norte de Santander indican que las tasas de subempleo tanto subjetivo como objetivo por insatisfacción con los ingresos adquiridos fueron las tasas más altas en todos los años del periodo 2012-2021, seguidas del empleo inadecuado por competencias.

Tabla 1

Tasa de subempleo subjetivo y objetivo en Norte de Santander⁴

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Tasa de subempleo subjetivo	28,3%	28,9%	24%	22,1%	23,2%	21,6%	18,5%	26,4%		24,8%
Insuficiencia de horas	7,6%	8,4%	7,8%	7,2%	7,3%	6,5%	4,3%	5,6%		5,8%
Empleo inadecuado por competencia	14%	15,3%	12,5%	12,4%	14,7%	16,3%	13,0%	16,9%		15,5%
Empleo inadecuado por ingresos	25%	25,4%	20,8%	19,0%	20,2%	19,2%	17,1%	24,9%		23,3%
Tasa de subempleo objetivo	11,6%	12,0%	9,6%	9,4%	10,2%	11,1%	10,0%	10,5%		9,6%
Insuficiencia de horas	3,8%	4,1%	3,7%	3,7%	4,4%	3,9%	2,8%	3,3%		3,6%
Empleo inadecuado por competencia	6,6%	7,3%	6,0%	5,9%	7,2%	8,8%	8,0%	7,7%		6,6%
Empleo inadecuado por ingresos	9,8%	10,1%	7,9%	7,7%	8,2%	9,6%	9,1%	9,3%		8,3%

Seguidamente para este análisis del mercado laboral de Norte de Santander se precisa observar la evolución de la tasa de informalidad, sin embargo, teniendo en cuenta que no hay información disponible a nivel departamental se analizará su capital Cúcuta y área metropolitana como un aproximamiento del departamento en el periodo 2012-2021 en comparación con el promedio de las 13 ciudades y áreas metropolitanas de Colombia.

En la gráfica 4 se muestra la evolución de la tasa de informalidad de Cúcuta en comparación a las 13 ciudades y áreas metropolitanas, en la cual, se evidencia la incapacidad de Cúcuta de generar empleos formales para la mayoría de su población ya que en promedio el 70% de los cucuteños ocupados desde el 2012 al 2021 se encontraban trabajando en situación de

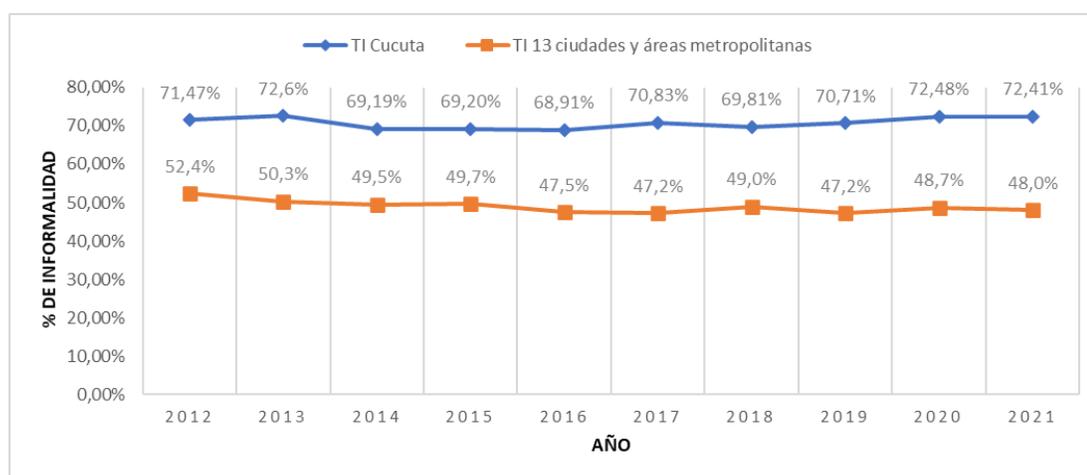
⁴ En el año 2020 no se encontraron los datos de la tasa de subempleo dada la emergencia sanitaria del COVID 19

informalidad laboral, resaltando la brecha existente respecto a las demás ciudades en la que Cúcuta ha prevalecido como una de las ciudades con mayor informalidad del país.

Es por esto que, el deficiente proceso de la ciudad (también del departamento) para generar empleos de parte de empresas formal y legalmente constituidas ocasiona un alto crecimiento del desempleo, por consecuencia hace que las personas tengan que acudir a empleos informales (llamado de otra manera como el rebusque desespero, oportunismo) visto como la única alternativa para sustituir ese problema y con el fin de lograr la supervivencia, sin embargo, al mismo tiempo esta población está quedando en una posición de vulnerabilidad dada la naturaleza tan precaria de estos trabajos informales.

Gráfica 4

Tasa de informalidad para Cúcuta y las 13 áreas metropolitanas



Fuente: DANE-GEIH 2021; elaboración propia

7.2 Caracterización la informalidad laboral en Norte de Santander año 2021.

A partir de la carencia de información sobre informalidad laboral a nivel departamental se realiza una caracterización para el departamento de Norte de Santander de acuerdo con la información suministrada por el DANE en su gran encuesta integrada de hogares-GEIH del año 2021.

Primeramente, se puede evidenciar en la tabla 2 que Norte de Santander tenía un total de 610.554 personas ocupadas de las cuales 352,957 estaban laborando en situación de informalidad, equivalente a una tasa de informalidad del 57,81%, es decir, más de la mitad de la población ocupada de Norte de Santander (contando su totalidad de área urbana y rural) tenían

un trabajo informal, siendo Cúcuta la ciudad con mayor informalidad del departamento y del país (una tasa de informalidad con más del 70%), situación que expone a esta población a condiciones laborales inestables, bajos ingresos, horas de trabajo más largas, pocas oportunidades de seguridad social y beneficios.

Tabla 2

Cifras de informalidad laboral en Norte de Santander y Cúcuta año 2021

	NORTE DE SANTANDER	CÚCUTA
TOTAL DE OCUPADOS	610.554,28	395.000
INFORMALES	352.957,85	286000
TASA DE INFORMALIDAD	57,81%	72,41%

Fuente: DANE-GEIH 2021; elaboración propia

En la siguiente tabla podemos observar que los ocupados informales en el departamento de Norte de Santander son hombres en mayor proporción tanto en cabecera como en el resto⁵ (59,46% y 73,75%, respectivamente), con ingreso promedio mensual entre \$537.983 a \$671.405, valor superior en comparación con el ingreso percibido por las mujeres. También observar que las mujeres informales se concentran mayormente en el territorio denominado como cabecera, al contrario de los hombres informales que mayormente se concentran en el territorio denominado como resto.

Tabla 3

Población informal según sexo y territorio.

	SEXO	PARTICIPACION	INGRESO PROMEDIO
CABECERA	Hombre	59,46%	671.405
	Mujer	40,54%	484.483
RESTO	Hombre	73,75%	537.983
	Mujer	26,25%	356.682

Fuente: DANE-GEIH 2021; elaboración propia

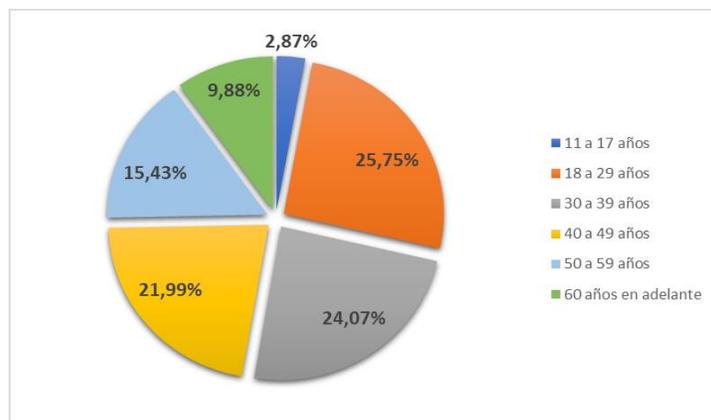
En cuanto a la edad de la población en situación de informalidad laboral de Norte de Santander se puede observar que los rangos de edades en los que más se concentra esta situación

⁵ **NOTA:** El territorio denominado como “cabecera” hace referencia a la zona urbana de Norte de Santander y el territorio “resto” se refiere a la zona rural del mismo.

son de los 18 a 29 años; 30 a 39 años y de 40 a 49 años que equivalen al 25%,24% y 21% respectivamente. También se puede evidenciar que en el departamento hay cierto porcentaje de niños en situación de trabajo infantil, aunque no es una cifra considerable sigue siendo alarmante y revela otra problemática de la población junto en el mercado laboral.

Grafica 5

Población informal según rangos de edad en Norte de Santander



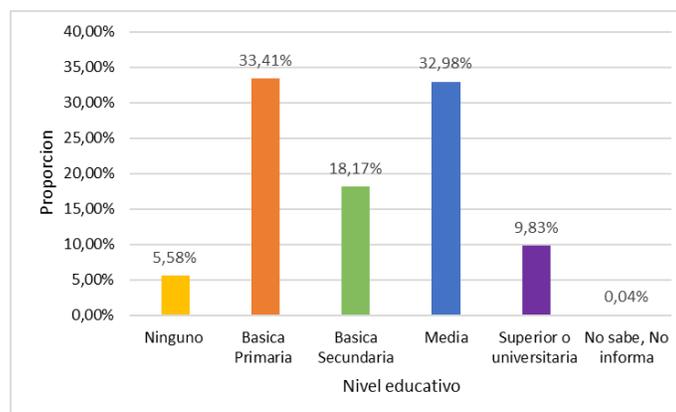
Fuente: DANE-GEIH 2021;

Una de las variables más importantes para esta caracterización, es nivel de educación más alto alcanzado, dado que la educación tiene una estrecha relación en la incorporación al mercado laboral, si no se cuentan con estudios de nivel superior o universitarios, será más complicado encontrar un empleo formal y con ingresos acordes a las necesidades. También es de resaltar que en la mayoría de los municipios de Norte de Santander (y del país en general) es muy difícil acceder a la educación y sobre todo a educación de calidad, con lo cual se ve reflejado en los bajos niveles de educación de la población Nortesantandereana y por ende reflejado en la población en situación de informalidad laboral.

En la gráfica 6 podemos observar que de la población informal tan solo el 32% pudo terminar la educación media y que aproximadamente el 60% de los empleados informales no cuenta con la educación mínima para poder aspirar a un mejor empleo, también es muy limitado el porcentaje de la población que puede acceder a la educación superior o universitaria.

Gráfica 6

Población informal según nivel educativo más alto alcanzado en Norte de Santander 2021⁶



Fuente: DANE-GEIH 2021; elaboración propia

Las ramas de actividad económica en el total del departamento de personas ocupadas concentraron mayor número en informalidad laboral fueron la agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca (26,5%) y comercio al por mayor y al por menor (22,7%), seguido de alojamiento y servicios de comida (12,6%).

Grafica 7

⁷Población informal según rama de actividad económica en Norte de Santander 2021.



Fuente: DANE-GEIH 2021; elaboración propia

⁶ La educación básica secundaria, comprende los grados de sexto (6°) a noveno (9°) y la educación media comprende los grados de décimo (10°) a once (11°)

⁷ **NOTA:** otras actividades de servicios incluyen: actividades de asociaciones; mantenimiento y reparación de computadores, efectos personales y enseres domésticos; reparación de calzado y artículos de cuero; servicios personales.

Ahora bien, el 82,57% de la población en informalidad laboral de Norte de Santander en el año 2021 reportaron estar afiliados a seguridad social en salud, lo que refleja que la mayoría de esta población tiene acceso a salud, sin embargo, cuando observamos a que tipo de régimen pertenecen se evidencia que más del 80% de esta población está afiliada al régimen subsidiado el cual está enfocado en acoger y afiliar a los sectores más vulnerables de la población en materia de salud.

Tabla 4

⁸Proporción de la población informal, según afiliación al régimen de seguridad social en salud y tipo de régimen.

	AFILIACION A SALUD	TIPO DE REGIMEN	PROPORCION
SI	82,57%	Contributivo	15,19%
		Especial	0,96%
		Subsidiado	83,83%
NO	17,17%		

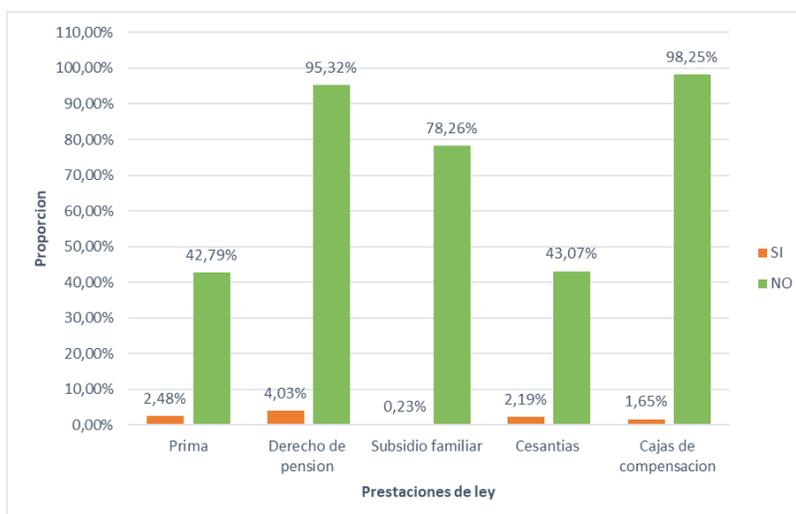
Fuente: DANE-GEIH 2021; elaboración propia

Como bien se sabe, las prestaciones sociales de ley son beneficios de manera adicional a un salario que contribuyen al cubrimiento de las necesidades de los trabajadores, sin embargo, la población que trabaja de manera informal no pueden acceder a estas o son muy pocas las personas que pueden acceder a estas prestaciones de apoyo, esto se evidencia en la gráfica 8 donde se muestra la proporción de personas trabajando informalmente que tienen acceso y las que no, a estas prestaciones en Norte de Santander, donde tan solo el 2,48% tienen acceso a la prima de servicios; el 4,03% a el derecho de pensión; 0,23% al subsidio familiar; 2,19% a las cesantías y el 1,65% a cajas de compensación, cifras realmente muy bajas que demuestran la precariedad a la que están sometidas las personas con trabajo informal.

⁸ **NOTA:** En el tipo de régimen especial están incluidas las Fuerzas Armadas, Ecopetrol y Universidades Públicas.

Grafica 8

Proporción de la población en informalidad laboral según acceso a las prestaciones sociales de ley.



Fuente: DANE-GEIH 2021; elaboración propia

7.3 Principales políticas implementadas para atender la informalidad laboral en el departamento

Durante estos últimos años abarcar la problemática de informalidad laboral ha sido cada vez más importante ya que esta es una problemática que afecta no solo el desarrollo y crecimiento de la economía de un país sino también la vida y bienestar de aquellos ciudadanos que tienen que trabajar de manera informal. Así pues, también se ha vuelto importante hablar de aquellas políticas, estrategias y normas que buscan contribuir a la reducción de las brechas que dificultan el paso de informalidad a formalidad y mejorar la calidad de vida de estos trabajadores.

Es por esto que en este apartado se considera importante revisar las principales políticas y estrategias que se han implementado para atender la informalidad laboral en Norte de Santander, resaltando una vez más, que esta problemática ha sido una de las que más ha afectado el crecimiento y desarrollo del departamento.

En primer lugar, a nivel nacional se dispone de un marco normativo que busca garantizar los derechos de los trabajadores y la formalización del empleo aplicables para todo el territorio colombiano, entre los cuales se encuentran expresamente:

- **Ley 1429 de 2010:** la cual tiene por objetivo la formalización y generación de empleo, esta ley ha establecido incentivos a la formalización de aquellas empresas que se encuentren en etapas iniciales de creación, así aumentan los beneficios junto con una disminución de los costos para formalizarse.
- **Ley 1988 de 2019:** determina las pautas para la formalización y evaluación de las políticas públicas de aquellos que laboran de manera informal, a su vez, quiere asegurar la dignidad de los trabajadores y el derecho a la convivencia en los espacios públicos. También establece que la población que labore en el comercio de bienes y servicios en el espacio público podrán contar con una capacitación en diversas áreas a través del Servicio Nacional de Aprendizaje
- **Ley 789 de 2002:** por la cual se emiten normas con el fin de impulsar el empleo y aumentar la protección social, en esta ley se conceptualiza el sistema de protección social y subsidio familiar, además de señalar las funciones de la superintendencia de subsidio familiar. Aunque en su tiempo no tuvo los resultados esperados, actualmente esta ley sigue vigente pero adicionalmente cuenta con algunos decretos que profundizan el sentido o los propósitos que originalmente quisieron plantear.
- **Decreto 567 de 2014:** en el cual se estructura la red nacional de formalización laboral y se dictan otras disposiciones relacionadas con otros artículos de la constitución que buscan adoptar medidas, especialmente legislativas, económicas y técnicas para lograr progresivamente, por todos los medios apropiados, la plena efectividad de los derechos, entre los cuales está el de toda persona a la seguridad social
- **Código sustantivo del trabajo:** su objetivo principal es alcanzar la justa relación que surge entre un empleador y un empleado con el fin de equilibrar una coordinación económica y social. Además, reglamenta las relaciones de derecho personal del trabajo particular y los de trabajo colectivo.

En segundo lugar, se tiene algunos programas implementados a nivel nacional y departamental, teniendo en cuenta la problemática que conlleva la informalidad en el mercado laboral se han planteado algunas acciones que logren contribuir a la solución de esta problemática para así poder enfrentar los puntos fundamentales que causan obstáculos en la

generación de empleos en el departamento y los perfiles en la oferta laboral que se encuentre vulnerables o en desventaja.

En Norte de Santander se ha enfocado más en promover la generación de empleo para que cada vez sean menos las personas que tenga que acceder a los empleos informales con tal de cubrir sus necesidades básicas y tener que someterse a las condiciones precarias de trabajo que esto conlleva. Es por esto que a nivel nacional y en el departamento existen varios programas y proyectos provenientes del ministerio del trabajo y otras entidades como el SENA y la gobernación de Norte de Santander para promover el empleo formal.

El ministerio del trabajo en el esquema de la política de empleo tiene como objetivo “fomentar la elaboración y ejecución de estrategias, programas y proyectos para evitar, reducir y superar los riesgos relacionados con el desempleo y la falta de ingresos de la población” (Ministerio del Trabajo, 2010). Teniendo en cuenta lo anterior, el ministerio del Trabajo planteó los siguientes programas y proyectos para atender los problemas relacionados con el empleo:

- **Servicio Público de Empleo:** radica como una iniciativa del gobierno nacional que busca relacionar la oferta y la demanda en el mercado laboral de forma eficiente y transparente para que así los trabajadores puedan encontrar un empleo adecuado y de manera formal de acuerdo con sus necesidades. El hecho de identificar los empleos disponibles en la región y el perfil profesional que requieren las empresas ofrece una orientación mucho más precisa a la formación para el trabajo y las políticas públicas.
- **Subdirección análisis, monitoreo y prospectiva laboral (SAMPL):** Su objetivo principal es analizar y explorar el estado del mercado laboral, ya que de esta manera sirve como información primordial a la hora de dirigir el desarrollo y creación de políticas públicas laborales enfocada en la protección y creación de empleo formal. También cabe destacar su importancia a la hora de fomentar la elaboración y conexión de observatorios del mercado laboral a nivel regional para facilitar la evolución de un régimen de atención institucional integrado y llevar a cabo las propuestas en el marco de su jurisdicción.
- **Formalización y protección del empleo:** tiene por objeto la fomentación de políticas, proyectos y programas enfocados en ofrecer protección integral con el fin de anticipar, disminuir y atender los riesgos relacionados con el desempleo (como la informalidad).

También busca incrementar la productividad del mercado laboral, el trabajo no remunerado, implementar esquemas, instrumentos y pautas que contribuyan a la formalización del empleo para aquellas microempresas, pequeñas y medianas, trabajadores independientes, entre otras.

De igual manera, los programas propuestos por el SENA y demás entidades se enfocan en la generación de empleos de calidad y formales, como, por ejemplo:

- **Plan de Choque para la generación de empleo del SENA:** Este programa a través del servicio nacional de aprendizaje realizó algunos convenios con los distintos participantes del departamento que pueden llegar a generar empleo, de manera que el SENA contribuirá en la capacitación para la población exigida por cada entidad.
- **Plan de Choque para la generación de empleo joven del SENA:** su principal objetivo es generar empleo para jóvenes en el rango de edad entre 18 y 28 años, en el cual el estado está comprometido a subsidiar el 25% del salario mínimo de estos jóvenes para así darle un alivio a las empresas y fomentar el empleo formal para los jóvenes.
- **Secretaría de Desarrollo Económico de la Gobernación de Norte de Santander:** Por la cual se tiene en cuenta el plan de desarrollo departamental y la voluntad de esta entidad para incursionarse en la proyección y fomentación del empleo formal.
- **Zona económica y social especial (ZESE):** este es un régimen que fue definido en la ley 1955 de 2019, en el cual su propósito es fomentar la inversión nacional e internacional, mejorando de esta manera las condiciones de vida y el empleo en las ciudades y departamentos que cuentan con altas tasas de desempleo e informalidad como La Guajira, Norte de Santander, Arauca, y las capitales de Armenia y Quibdó

8. Conclusiones

La informalidad laboral en Norte de Santander es un fenómeno que en algunas de sus formas podemos notar a diario con los vendedores ambulantes, trabajos domésticos, los jornaleros, sin embargo, existe una falta de información en todas las formas en las que la población puede laborar de manera informal y el impacto que este fenómeno tiene social y económicamente.

Por un lado, en el análisis del mercado laboral de Norte de Santander se pudo evidenciar que la informalidad laboral no es la única problemática que presenta el departamento en cuanto a empleo, también ha venido presentando a través de los años una tasa global de participación y tasa de ocupación mucho mas baja que el promedio nacional, junto con una alta tasa de desempleo prevaleciendo entre una de las más altas del país.

De igual modo, a lo largo del desarrollo de esta monografía se ha analizado el fenómeno de la informalidad laboral en el departamento de Norte de Santander, especificando sus principales características, evolución y políticas, del cual se puede identificar claramente que este problema es más visible en aquella parte de la población que no puede acceder a un trabajo digno por motivos económicos, sociales, pocas oportunidades laborales, poca capacitación como capital humano y fallas en las políticas que hay para atender esta problemática. Estos trabajadores informales encuentran la informalidad como una oportunidad de solucionar sus situaciones precarias ya que no encuentran más opciones de empleo, sin embargo, se ubican en una posición de vulnerabilidad al no poder contar con los beneficios de un trabajo formal, como lo es la salud, las prestaciones sociales de ley, horas de trabajo justas e ingresos estables.

Norte de Santander junto con su capital Cúcuta se han caracterizado por tener las cifras más altas en cuando a informalidad, según los datos proporcionados por el DANE en su gran encuesta integrada de hogares GEIH para el año 2021 la tasa de informalidad en el departamento era del 57,81% y para Cúcuta 72,41%, superando así, la tasa de informalidad nacional que fue del 45,8%, estas altas cifras demuestran la incapacidad del sector formal de generar empleos de buena calidad para toda la población ya que la formalidad implica (así como muchas ventajas) muchos costos que algunas personas, empleadores o incluso el estado no quieren asumir. Además, la tercerización y precarización de los empleos por prestación de servicios los cuales no incluyen prestaciones ni responsabilidad por parte de la empresa hacia los empleados genera inestabilidad para los empleados y por esa razón en ocasiones las personas prefieren encaminarse hacia la informalidad. Por otra parte, como se sabe, Cúcuta al ser frontera con Venezuela ha presentado consecuencias por las dificultades de los últimos años del vecino país en cuanto a la comercialización y la gran oleada de inmigrantes que llegan a la ciudad a buscar oportunidades laborales comúnmente llamado el “rebusque” generando que la mano de obra de los cucuteños (y

en general del departamento y el país) sea más barata, esto a su vez genera desempleo y por consecuencia la dedicación a la informalidad.

Seguidamente se encontró que, la población que se encuentra laborando de manera informal en Norte de Santander se caracteriza principalmente por tener pocos ingresos (menor al salario mínimo); poco acceso a la educación y bajos niveles educativos; escasa cobertura en seguridad social ya que la mayoría tienen que optar por un régimen subsidiado que por lo general en Colombia es un régimen bastante complicado y en ocasiones precario; trabajos inestables con largas horas de trabajo lo que por consecuencia ocasiona que estas personas tengan una baja calidad de vida.

En cuanto a las políticas y programas implementados a nivel nacional y departamental para la atención de la problemática existente tanto económica como social de la informalidad, se siguen presentando altos índices de informalidad puesto que es un fenómeno difícil de erradicar, sin embargo, sirven como instrumentos para un continuo seguimiento a la problemática de la informalidad y el mercado laboral en general, teniendo en cuenta que los resultados de estas implementaciones se van a poder observar en el largo plazo de la inversión.

Finalmente, es importante recalcar el papel del estado en esta problemática, pues además de querer generar empleos formales también debe incentivar políticas y programas que sean específicos para aquellos departamentos del país donde esta problemática es mucho más latente, para poder lograr una disminución real de la informalidad junto con una mejoría en la calidad de vida y el mercado laboral de Norte de Santander.

9. Referencias Bibliográficas

Calderón, L. A. (2005). *Contraste de teorías sobre la informalidad laboral en América Latina ante los cambios estructurales de los años noventa*. (Tesis inédita de pregrado). Facultad de Ciencias Sociales y Económicas, Universidad del Valle, Colombia.

Código sustantivo del trabajo [CST]. Ley 3743 de 1950. 7 de junio de 1951 (Colombia).

Chen, M. (2012). *The Informal Economy: Definitions, Theories and Policies*. Women in Informal Employment: Globalizing and Organizing.

Decreto 567 de 2014 [con fuerza de ley]. Por el cual se estructura la Red Nacional de Formalización Laboral y se dictan otras disposiciones. 19 de marzo de 2014. D. O. No. 49.097

Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2009). *Metodología informalidad gran encuesta integrada de hogares – GEIH*. [Microsoft Word - Metodología Informalidad.doc \(dane.gov.co\)](#)

Galvis, L. (2012). *Informalidad laboral en las zonas urbanas de Colombia*. Banco de la república, centro de estudios regionales-Cartagena.

García, G (2009). *Determinantes macro y efectos locales de la informalidad laboral en Colombia*. Universidad autónoma de Barcelona.

Guataquí, García y Rodríguez. (2010). *El Perfil de La Informalidad Laboral en Colombia*. perfil de Coyuntura Económica, (16), pp 91-115. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=86120022004>

Hirschman, A. 1970. *Exit, voice, and loyalty: responses to decline in firms, organizations, and states*. Cambridge: Harvard University Press.

Jacquemond, M. & Breau, S. (2015). *A Spatial Analysis of Precarious Forms of Employment in France*. Tijdschrift voor Economische en Sociale Geografie.

Jiménez, D. (2012). *la informalidad laboral en américa latina: ¿explicación estructuralista o institucionalista*. Universidad del valle (Colombia).

Ley 1429 de 2010. Por la cual se expide la Ley de Formalización y Generación de Empleo. 29 de diciembre de 2010. D.O. No. 47.937

Ley 1988 de 2019. Por la cual se establecen los lineamientos para la formulación, implementación y evaluación de una política pública de los vendedores informales y se dictan otras disposiciones. 2 de agosto 2019. D. O. No. 51.033

Ley 789 de 2002. Por la cual se dictan normas para apoyar el empleo y ampliar la protección social y se modifican algunos artículos del Código Sustantivo de Trabajo. 27 de diciembre de 2002. D. O. No. 45.046

Loayza y Sugawara. (2009). *El sector informal en México hechos y explicaciones fundamentales*

Ministerio del trabajo. (2019). *Informe de gestión*. Bogotá. Recuperado de <https://www.Informe%20rendicion%20de%20cuentas%202018%20-%202019.pdf>

Ministerio del trabajo. (s.f). *Manual estructural del estado, sector trabajo*. [1455052446_0fb701d7392ad991f94367eddbbf35c6.pdf](https://www.funcionpublica.gov.co/eva/diagnostico-nacional/documentos/1455052446_0fb701d7392ad991f94367eddbbf35c6.pdf) ([funcionpublica.gov.co](https://www.funcionpublica.gov.co))

Organización internacional del trabajo (1972): *Employment, Incomes and Equality: A Strategy for Increasing Productive Employment in Kenya*. Ginebra.

Organización internacional del trabajo. (2013). *La medición de la Informalidad: Manual estadístico sobre el sector informal y el empleo informal*. Turín, Italia: Centro Internacional de Formación de la OIT

Plan de desarrollo departamental Ocaña 2020-2023. (2020).

Plan departamental de empleo del Norte de Santander (2014). (pp. 50–53).

Perry, G; Arias, O; Fajnzylber, P; Maloney, W; Mason, A y Saavedra, J. (2007). *Informalidad: escape y exclusión*. Washington: Banco Mundial.

Portes, Castells & Benton. (1989). *The Informa Informal Economy Studies in Advanced and Less Developed Countries*. Baltimore and London, The Johns Hop kins university press

Tokman, V. (2001). *De la informalidad a la modernidad*. Santiago, oficina internacional del trabajo.